

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича</b>
Освітня програма	<b>30431 Інформаційні системи та технології</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>126 Інформаційні системи та технології</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	<b>Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича</b>
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>30431</b>
Назва ОП	<b>Інформаційні системи та технології</b>
Галузь знань	<b>12 Інформаційні технології</b>
Спеціальність	<b>126 Інформаційні системи та технології</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Вид освітньої програми	<b>Освітньо-професійна</b>

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	<b>Хорошевська Ірина Олександрівна, Прокопенко Катерина Сергіївна, Лобанчикова Надія Миколаївна (керівник)</b>
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	<b>20.10.2021 р. – 22.10.2021 р.</b>

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://surl.li/ajrdm>

Програма візиту експертної групи <http://surl.li/amimj> <http://surl.li/amimj> <http://surl.li/amimj>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### **I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### **II. Резюме**

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

ОП “Інформаційні системи та технології” відповідає стандарту, має цілі, що в цілому відповідають місії та стратегії розвитку Університету, задовольняє потреби ринку праці, враховує регіональний контекст та досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. Загальні враження ЕГ про ОП є позитивними, виявлені слабкі сторони та недоліки можуть бути усунені протягом року шляхом врахування наданих рекомендацій НА. ОП 2020 року з внесеними змінами у 2021 році, з долученням до обговорення роботодавців, здобувачів, НПП, академічної спільноти, є достатньою за обсягом, відповідає вимогам законодавства для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Опис ОП відповідає вимогам 6 рівня Національної рамки кваліфікацій. Науковий потенціал кафедри та її профільність (поєднання наукових досліджень в області фундаментальних і прикладних наук, моделювання, зокрема фізики, архітектури та будівництва та створенні інформаційних систем та технологій) створюють передумови до її унікальності на ринку освітніх послуг. ОП є актуальною та має потенціал для розвитку та удосконалення, що підтверджено під час інтерв'ювання різних груп стейкхолдерів, керівництва ЗВО та висновків ЕГ. ЕГ вважає за потрібне акцентувати увагу ЗВО на необхідності залучення представників академічної спільноти інших ЗВО спеціальності 126 Інформаційні системи та технології, в тому числі закордонних, для подальшого покращення даної ОП. Потребує підвищення рівень відповідності НПП ОК, які вони забезпечують, та групи забезпечення ОП спеціальності. Позитивним для ОП буде розширення співпраці з іншими ЗВО зі спеціальності 126 Інформаційні системи та технології. Потребує постійного оновлення матеріально-технічне забезпечення ОП з циклу професійної підготовки та змісту освітніх компонент для відповідності сучасному рівню. Процедура вибору ОК є чіткою та зрозумілою, однак розширення пулу вибіркових компонент ОП дозволить у повній мірі забезпечити можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Правила прийому до ЗВО є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, частково враховують особливості ОП та спеціальності. Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, неформальній освіті. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених цілей та ПРН. Критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити рівень досягнення здобувачем ПРН. Освітній процес відбувається у відповідності до нормативних документів, здійснюється якісно, в комфортних для здобувачів умовах. ЗВО матеріально та нематеріально стимулює НПП до розвитку викладацької майстерності. ЗВО прислухається і виконує рекомендації НА, відкритий, працює над підвищенням якості надання освітніх послуг, в тому числі за даною ОП. ЕГ прийшла до висновку, що ОП частково відповідає критеріям акредитації та має ресурси до удосконалення.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Сильні сторони ОП: Науковий потенціал кафедри. Тісна співпраця з роботодавцями. Наявність широкої договірної бази ЗВО створює позитивні умови до реалізації внутрішньої та міжнародної академічної мобільності. Плідна наукова діяльність НПП. ЗВО активно сприяє професійному розвитку НПП через власні програми підвищення кваліфікації, різні види стажувань, програми академічної мобільності, семінари, тренінги. ЗВО має широкий спектр сучасного обладнання для проведення практичної підготовки здобувачів ОП. На ОП високий рівень сформованої культури якості. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ЧНУ. Позитивні практики: Залучення практиків до реалізації освітнього процесу за ОП. Реалізації програм академічної мобільності та перезарахування результатів навчання, отриманих в закордонних ЗВО. Діє чітко сформований механізм стимулювання розвитку викладацької майстерності НПП. ЕГ відмічає те, що ЗВО реагує на рекомендації НА та ГЕР та враховує їх для удосконалення освітнього процесу та підвищення якості надання освітніх послуг.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

Слабкі сторони: 1. До обговорення ОП залучені не всі представники стейкхолдерів, зокрема випускники та представники академічної спільноти зовнішніх ЗВО за спеціальністю 126 Інформаційні системи та технології. 2. Відсутність в структурно-логічній схемі взаємозв'язків між ОК. 3. Відсутність оприлюднених РП окремих ОК циклу вибіркових освітніх компонент ОП на сайті ЗВО. 4. Відсутність в навчальних та робочих планах ОК циклу практичної підготовки. 5. Здійснення блокового вибору вибіркових ОК з поміж 2-3 ОК. 6. Встановлення однакової ваги коефіцієнтів ЗНО на спеціальності 121 Інженерія програмного забезпечення, 122 Комп'ютерні науки, 123 Комп'ютерна інженерія, 124 Системний аналіз, 125 Кібербезпека за якими здійснюється ЗВО прийом на навчання осіб для здобуття ступеня бакалавра на базі повної загальної середньої освіти, що не вирізняє її серед інших. 7. Єдина програма вступних випробувань у 2021 році при вступі на навчання для здобуття освітнього ступеня бакалавра на перший курс (зі скороченим терміном навчання) зі спеціальностей 121 Інженерія програмного забезпечення, 122 Комп'ютерні науки, 123 Комп'ютерна інженерія, та 126 Інформаційні системи та технології. 8. В більшості РП ОК зазначені застарілі літературні джерела, відсутні посилання на власні навчально-методичні розробки. 9. Різноманітність наповнення курсів у системі електронного навчання Moodle. 10. Наявність незначної кількості НПП, які потребують посилення відповідності ОК. 11. Слабка залученість представників ІТ галузі до проведення аудиторних занять. 12. Відсутність опитування, що проводиться Гарантом та студентським самоврядуванням. 13. На сайті не наведено інформації щодо проекту освітньої програми та відповідних термінів її розміщення. 14. Відсутність наукового гуртка з проблематики ІТ галузі. 15. Відсутність інформації на сайті ОП про здобутки здобувачів. Недоліки: 1. Відсутність оновленої ОП 2021 року та НП для студентів 2021 року набору. Рекомендації щодо покращення ОП представлено в Додатку 1.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Зазначені цілі освітньо-професійної програми (ОП) (<http://surl.li/amjbx>) “Інформаційні системи та технології”, що реалізується у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (Університету), а саме “формування та розвиток загальних та професійних компетентностей з інформаційних систем та технологій... для розробки, впровадження й дослідження інформаційних систем та технологій” відповідають спеціальності 126 Інформаційні системи та технології, стосуються саме цієї ОП та Стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальності 126 Інформаційні системи та технології. Ресурсне забезпечення реалізації програми, що підтверджується ОК, кадровим потенціалом, матеріально-технічним забезпеченням, інформаційним та методичним забезпеченням корелюються зі спеціальністю ОП. Фокус освітньої програми визначено, особливістю ОП, на думку ЕГ, є направленість ОП на розробку інформаційних систем та технологій для фундаментальних та прикладних наук, зокрема фізики, архітектури та будівництва. Стратегічний план розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2019-2026 року (<http://surl.li/amjgx>) містить місію, візію та завдання Університету, зокрема “інноваційність, збалансованість, успіх”, що реалізується за рахунок підготовки високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства, а також розвитку наукових пріоритетів, візію - “...цілісна система підготовки та підвищення кваліфікації кадрів, науки та інновацій, що відповідає наявним і майбутнім суспільним потребам та є конкурентоспроможною на ринку”, що в цілому відповідають меті ОП - “Формування загальних та професійних компетентностей, необхідних для вирішення актуальних інженерних завдань...”, цілям ОП - “формування та розвиток загальних та професійних компетентностей з інформаційних систем та технологій... для розробки, впровадження й дослідження інформаційних систем та технологій, що сприяють соціальній стійкості й мобільності випускника, ... дослідження інформаційних систем та технологій” На сайті університету розміщено Концепцію розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2012-2022 роки (<http://surl.li/aeujt>), вказана місія та візія якої відповідає цілям ОП та програмним результатам навчання. Стратегія розвитку Університету містить можливість для подальшого вдосконалення ОП, зокрема у питаннях відповідності світовим та вітчизняним стандартам якості освіти, суспільним потребам, інноваційності та орієнтації та інноваційність технологій. ЕГ встановлює відповідність даному підкритерію.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

До обговорення ОП “Інформаційні системи та технології” були долучені роботодавці, що підтверджується наявним відгуком від ТзОВ “КМ Трейд”, діяльність якої пов’язана з моніторингом рухомих об’єктів за допомогою GPS навігації, Google Maps API та засобів стільникового зв’язку (<https://monitoring.km-trade.net/>) та асоціації Кластеру Буковинських інноваційних технологій імені Йозефа Шумпетера, діяльність якої пов’язана з розробкою програмного забезпечення (<http://surl.li/amkav>) та пропозиції від ІТ-компанії «Sapient Pro», що була врахована при внесенні змін в ОП у 2021 році (<http://surl.li/amkvj>). ЕГ зазначає, що долучення до обговорення даної ОП, формування її цілей та ПРН підтвердили всі зазначені роботодавці під час зустрічі з фокус-групою. Опитування студентів, результати якого представлені на сайті Університету (<http://surl.li/amkuc>, <http://surl.li/amkyi>) показують, що є частка студентів (22,2% із 9 опитаних), які були долучені до обговорення ОП, її цілей та ПРН. Аналіз представлених анкет містить питання щодо наповненості освітніми компонентами (ОК) ОП, визначення рівня задоволеності як наповнення окремими ОК так і змістом ОП, її цілям та ПРН. При зустрічі зі здобувачами вищої освіти, не було виявлено студентів, що були безпосередньо залучені до обговорення ОП, хоча участь в анкетуванні всі підтвердили. ЕГ зазначає, що не було виявлено випускників, що були залучені до безпосереднього обговорення ОП, хоча вони підтвердили, що проводилось їх опитування шляхом анкетування та безпосереднього спілкування, коли вони були ще студентам і висловили свою задоволеність ОП. Опитування щодо задоволеності ОП та безпосереднього долучення випускників до обговорення ОП в результаті зустрічі з фокус-групою та на підставі аналізу результатів опитування ЕГ не виявлено. Залучення до обговорення ОП академічної спільноти ЕГ отримала на відкритій зустрічі, зокрема свою безпосередню участь підтвердили Головацький В.А., д-р. фіз.-мат. наук, проф., професор кафедри теоретично фізики та комп’ютерного моделювання ЧНУ (<http://surl.li/amlav>), науковий спіробітник інституту фізики напівпровідників НАН України, Фодчук І.М., д-р. фіз.-мат. наук, професор (<http://surl.li/amldi>). Гарантом ОП, роботодавцями, адміністрацією та НППІ зазначалося, що обговорення ОП

проходить в межах проведення “Ярмарку вакансій”, конференцій, стажування. ЕГ прийшла до висновку про загальну відповідність даному підкритерію. ЕГ рекомендує ЗВО долучати до обговорення представників всіх груп стейкхолдерів, зокрема випускників даної ОП, представників академічної спільноти за спеціальністю 126 Інформаційні системи та технології інших ЗВО. ЕГ рекомендує включати зазначені групи стейкхолдерів у розробники ОП або отримати відгуки та рецензій на ОП.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

ОП 2020 року має цілі навчання, аналіз яких показує, що при розробці ОП було враховано вимоги спеціальності та стандарту вищої освіти. Аналіз проведених досліджень МОН України щодо інноваційної діяльності та актуальних проблем в R&D 2020 року та цілей та ПРН показує врахування в ОП тенденцій розвитку спеціальності. Проведення щорічних Ярмарок вакансій в Університеті, участь у яких беруть ІТ компанії, сприяє врахуванню тенденції розвитку ринку праці та регіональний контекст. Обговорення ОП і ПРН в межах даного заходу підтвердили як Гарант програми так і роботодавці, Підтвердження цього також є обґрунтування змін в ОП, що були внесені в 2021 році (однак ЕГ зазначає, що копію рішення Вченої Ради щодо внесення змін в ОП 2020 року ЗВО надано не було). Проведення заходу підтвердили і здобувачі вищої освіти, адміністративний персонал, НПП. Інформація про захід висвітлюється на сайті ЧНУ. ЕГ зазначає, що архів новин підтверджує проведення таких заходів у 2018, 2019 та 2020 році. Крім того, врахування регіонального контексту та ринку праці відбувається за рахунок аналізу відомостей та результатів досліджень, що проводяться місцевою громадою (<http://surl.li/amxxg>, <http://surl.li/amxxk>). Регіональний контекст освітньої програми підтверджується успішним працевлаштуванням випускників у м. Чернівці, а врахування спеціальності - працевлаштуванням випускників та за кордоном (Польща), що було встановлено під час спілкування із студентами та випускниками. Гарант освітньої програми зазначила, що цілі, ПРН та дисципліни ОПП були розроблені з урахуванням досвіду аналогічних програм наступних ЗВО: КПІ ім. І.Сікорського (ЕГ виявлено співпадання низки ОК, зокрема: ОК1, ОК3, ОК5, ОК7, ОК9, ОК11, ОК12, ОК17 та ін.), НТУ «Львівська політехніка» (ЕГ виявлено співпадання низки ОК, зокрема: ОК1, ОК6, ОК15 та ін). Врахування досвіду закордонних ЗВО підтверджується закордонними стажуваннями НПП (у Румунії 2018 р. - Прохоров Г.В., 2019р - Танасюк Ю.В., 2021 р. - Борча М.Д. та Гуцуляк І.І. Баловсяк С.В. зараз проходить стажування в Університеті прикладних наук м. Любек (Німеччина) у в рамках Угоди про співробітництво. При зустрічах зі гарантом та НПП це підтверджено. Згідно п.3.8. стор.10 Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/wlbc>) ОП в ЧНУ переглядаються за потреби, але не рідше одного разу за 4 роки. ЕГ вважає, що для ОП ІТ сфери 4 роки є занадто великим терміном, тому рекомендує проводити перегляд ОП щороку та у разі необхідності вносити зміни в ОП шляхом перетвердження. Враховуючи спеціальний фокус ОП, ЕГ рекомендує ввести в ОП спеціальні компетентностей та ПРН, які будуть відповідати даному спрямуванню та формувати її унікальність серед інших ОП даної спеціальності. ЕГ прийшла до висновку про загальну відповідність даному підкритерію.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

ОП 2020 року відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 126 «Інформаційні системи і технології». Перелік дисциплін циклу загальної та професійної підготовки ОП ідентифікує освітню спеціальність «Інформаційні системи і технології» і формує необхідний перелік загальних і фахових компетентностей та дозволяє досягти програмних результатів навчання визначених стандартом вищої освіти (наказ МОН від 12.12.2018 № 1380, <http://surl.li/amyam>). Загальні, спеціальні компетентності та результати навчання визначені в стандарті враховані в ОП. ЕГ зазначає, що опис ОП відповідає вимогам 6 кваліфікаційного рівня Національної рамки кваліфікацій. ЕГ встановлює відповідність даному підкритерію.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Активна співпраця із роботодавцями щодо удосконалення ОП. Враховано досвід освітніх програм в галузі ІТ, аналогічних вітчизняних освітніх програм, що підтверджується наявністю низки ОК загальної та професійної підготовки, закордонних закладів вищої освіти через активну мобільність НПП. Перегляд ОП з урахуванням рекомендацій попередньої акредитації.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

До слабких сторін ЕГ відносить: Не виявлено випусників даної ОП, що були долучені до безпосереднього обговорення ОП; Не було виявлено представників академічної спільноти зовнішніх ЗВО за спеціальністю 126 Інформаційні системи та технології до безпосереднього обговорення ОП; Відсутність спеціальних компетентностей та ПРН, які б розширювали Стандарт вищої освіти та сприяли унікальності даної ОП, враховуючи спеціальний фокус ОП. Рекомендації: ЕГ рекомендує ЗВО долучати до обговорення представників всіх груп стейкгоल्дерів, зокрема випусників даної ОП, представників академічної спільноти за спеціальністю 126 Інформаційні системи та технології інших ЗВО. ЕГ рекомендує включати зазначені групи стейкгоल्дерів у розробники ОП або отримати відгуки та рецензії на ОП. При обговорення ОП, розглянути можливість та доцільність внесення спеціальних компетентностей та ПРН, які б розширювали Стандарт вищої освіти та сприяли унікальності даної ОП, враховуючи спеціальний фокус ОП.

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ОП “Інформаційні системи та технології” має чітко сформульовані цілі, що загалом відповідають місії та стратегії розвитку ЧНУ імені Юрія Федьковича та містять можливості для подальшого вдосконалення ОП, що відповідає підкритерію 1. Цілі та ПРН ОП визначені з урахуванням пропозицій здобувачів вищої освіти, НПП, роботодавців, академічної спільноти ЧНУ імені Юрія Федьковича, однак не виявлено залучення випусників до обговорення даної ОП та академічної спільноти за спеціальністю 126 Інформаційні системи та технології, тому ЕГ визначає загальну відповідність підкритерію 2. ОП (2017, 2019, 2020 рр) розроблена та оновлена шляхом внесення змін у 2021 із урахуванням регіонального та галузевого контексту, тенденцій розвитку спеціальності, сучасних вимог ринку праці, а також досвіду вітчизняних та іноземних ОП, тому ЕГ визначила відповідність ОП підкритерію 3. Враховуючи встановлену відповідність стандарту вищої освіти за спеціальністю 126 “Інформаційні системи та технології” для першого рівня вищої освіти, відповідність ПРН ОП 6-му рівню Національної рамки кваліфікацій, ЕГ визначила відповідність ОП підкритерію 4. ЕГ вважає, що виявлені слабкі сторони ОП є несуттєвими і реалізація ОП “Інформаційні системи та технології” за Критерієм 1 відповідає рівню В.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

ОП “Інформаційні системи та технології 2020 року є достатньою за обсягом, містить 240 кредитів. Наявності оновленої ОП 2021 року та НП для студентів 2021 року набору ЕГ встановлено не було. ЕГ зазначає, що відповідно до п.3.1 Положення про розроблення та реалізацію ОП ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/wlbc>) оновлення ОП відбувається щорічно. Обґрунтованої відповіді з цього питання у межах проведених зустрічей ЕГ не отримано. Відповідно до п.4.3 Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ (<http://surl.li/aetyu>) розробка навчального плану передувє розробці робочого плану на навчальний рік. В межах подання відомостей про самооцінювання ОП ЗВО було подано обґрунтування змін в ОПП 2020 року, Витяг з протоколу №7 від 25 червня 2021 року, та додаток 1. Вибіркові компоненти, витягу із засідання ВР ЧНУ імені Юрія Федьковича щодо підтримки/відхилення внесених змін ЕГ надано не було. В результаті аналізу вказаних документів та протоколів засідання кафедри інформаційних технологій та комп'ютерної фізики (№14 від 22.04.2021 р., №15 від 18.05.2021 р.), робочого плану бакалавра на 2021-2022 н.р. для студентів 1,2 курсів (вступ на базі ПЗСО), робочого плану бакалавра на 2021-2022 н.р. (вступ на базі ОКР “молодший спеціаліст”, навчального плану підготовки бакалавра 2020 р. для студентів 1-4 курсу на базі ПЗСО, уточнюючої інформації з даного питання у Гаранта ОП в межах проведених зустрічей, ЕГ визначено, що цикл обов'язкових компонент ОП складає 174,5 кредити (72,7%) (171 кредит (ОП 2020 року) +2,5 кредити додані до ОК “Теорія ймовірності, ймовірнісні процеси та математична статистика”, +1 кредит доданий до ОК “Об'єктно-орієнтоване програмування”, об'єднано ОК.22 Інтелектуальний аналіз даних (3 кредити ЄКТС) та ОК 31 Курсова робота (3 кредити ЄКТС). Блок вибіркових ОК ОП складає 65,5 кредитів (27,3%). Такий розподіл відповідає вимогам чинного законодавства для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, Стандарту вищої освіти за спеціальністю 126 Інформаційні системи та технології за відповідним рівнем та Положенню про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/wlbc>). ЕГ зазначає, що відсутність ОП 2021 року та НП для студентів 2021 року є недоліком в межах даного підкритерію. ЕГ встановлює часткову відповідність даному підкритерію. ЕГ рекомендує центру забезпечення якості освіти, навчальному відділу та керівництву ЗВО підвищити контроль за розробкою документів, що забезпечують реалізацію ОП, їх якість, з метою покращення та відповідності нормативним документам ЗВО та законодавству України. Сектору ліцензування, акредитації та нострифікації розширити комплекс підготовчих заходів щодо організації та проведення самоаналізу акредитації освітніх програм,

з яких здійснюється підготовка фахівців, підвищити якість здійснення супроводу акредитаційних справ освітніх програм в питаннях належного оформлення документів.

## **2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Зміст ОП чітко визначений. ОП містить 174,5 кредити ЄКТС обов'язкових компонентів та 65,5 кредити ЄКТС вибіркового компоненту, які об'єднані у блоки та у сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН, відповідають Стандарту вищої освіти зі спеціальності 126 Інформаційні системи та технології. ОП структурована та збалансована за роками та семестрами. Загалом в ОП ОК пов'язані між собою та утворюють певну логічну послідовність їх вивчення. Однак, ЕГ зазначає, що рекомендації ЕГ та ГЕР попередньої акредитації щодо порушення у структурно-логічній схемі ОП ЗВО були враховані шляхом зміни НПП та змісту РП ОК. Аналіз структурно-логічної схеми показав відсутність в ній позначок про міждисциплінарні зв'язки, представлена у вигляді розподілу ОК за семестрами. ЕГ зазначає, що ОК "Веб-технології та веб дизайн" викладається у 2 семестрі (робочий план бакалавра на 2021-2022 н.р. для студентів 1,2 курсів (вступ на базі ПЗСО)), а ОК "Об'єктно-орієнтоване програмування" у 3,4 семестрах. Аналіз силабусів вказаних ОК виявив наступне: завантажений силабус ОК "Веб-технології та веб дизайн" в ІС у НА та розміщений на сайті ЗВО (<http://surl.li/anflf>) не співпадають). ЕГ проаналізувавши Таблицю 2. Зведена інформація про викладачів взяла до уваги РП навчальної дисципліни зі сторінки спеціальності (<http://surl.li/anfko>). В результаті аналізу РП та силабусу ОК "Веб-технології та веб дизайн" ЕГ не встановлено зв'язку з ОК "Об'єктно-орієнтоване програмування", ОК ґрунтується на дисциплінах «Дискретна математика», «Алгоритмізація та програмування» та є основою для дисципліни «JavaScript-технології», «Сучасні технології розробки Web-додатків» за рахунок зміни змісту наповнення ОК у порівнянні з попередньою акредитацією. В ОП присутні ОК, гуманітарної складової, що забезпечують здатність спілкуватися державною мовою як усно так і письмово (ОК 3. Українська мова (за професійним спрямуванням)), здатність спілкуватися іноземною мовою (ОК 1. Іноземна мова (за професійним спрямуванням)), цінування та повага різноманітності та мультикультурності (ОК2 Актуальні питання історії та культури України, ОК 4. Філософія). ЗВО врахував рекомендацію Національного агентства та збільшив кількість курсових робіт, зокрема введено курсову роботу за ОК "Об'єктно-орієнтоване програмування". Аналіз освітніх компонент вибіркового блоку показує, що студентами здійснюється вибір ОК з обмеженого до двох-трьох запропонованих з блоку. Співставлення змісту програм та/або силабусів обов'язкових освітніх компонент з матрицею відповідності загальних та фахових компетентностей, ПРН показало досягнення заявлених ПРН ОП. Порівняльний аналіз наданих ЗВО документів, а саме копій навчальних карток, залікових книжок, журналу академічної групи з ОП 2020, навчального та робочих планів встановив їх відповідність. ЕГ встановила часткову відповідність даному підкритерію. ЕГ рекомендує внесені зміни в ОП реалізовувати шляхом перезатвердження ОП та НП. Додати взаємозв'язки в структурно-логічну схему ОП.

## **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Аналіз ОП, зокрема мети, інтегральної та фахових компетентностей, ПРН та ОК дозволив встановити відповідність ОП спеціальності 126 Інформаційні системи та технології. Зміст ОП "Інформаційні системи та технології" відповідає предметній області спеціальності 126 Інформаційні системи та технології та галузі 12 Інформаційні технології. Аналіз тематики курсових робіт з ОК "Об'єктно-орієнтоване програмування" та "Інтелектуальний аналіз даних", а також тематики дипломних кваліфікаційних робіт, показав відповідність предметній області та спеціальності 126 Інформаційні системи та технології. РП ОК 32 Обчислювальна практика (1,2 курс) (<http://surl.li/angdh>), ОК 33 Проектно-технологічна практика (3 курс) (<http://surl.li/angdc>) та ОК 34 Переддипломна практика (4 курс) (<http://surl.li/angdj>) містять теми і завдання, які відповідають предметній області спеціальності. Аналіз наданих щоденників практики та звітів з практики підтвердив відповідність предметній області спеціальності. ЕГ зазначає, що необхідно підвищити якість оформлення та розширити змістовність звітів здобувачів вищої освіти. Також ЕГ вважає за необхідне звернути увагу ЗВО на обсяги пояснювальної записки кваліфікаційних робіт. ЕГ не виявлено методичних матеріалів до написання випускної кваліфікаційної роботи. ЕГ встановила загальну відповідність даному підкритерію.

## **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Відповідно до Положення про порядок реалізації студентами ЧНУ права на вибір навчальних дисциплін 2020 р. (<http://surl.li/affog>). Відповідно до п.2.3 даного положення здобувачів вищої освіти не обмежують у виборі ОК, в тому числі і з інших ОП, однак вибір здійснюється у вигляді спеціалізованого (профільованого) блоку (пакету) ОК, які змінювати студент не може і має прослухати всі ОК, що включені до даного блоку таким чином обмежуючи право здобувача вищої освіти формувати свою індивідуальну освітню траєкторію. В ОП вибіркового блоку ВК2 передбачає здійснення вибору з трьох ОК (ВК2.1, ВК2.2 та ВК2.3). В межах вибору ВК 2.3 пропонується вибір із Каталог вибіркового дисциплін ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/aijha>). Робочі програми та силабуси вибіркового

компонентів ОП представлено на сторінці спеціальності (<http://surl.li/angnq>), ЕГ виявлено відсутність РП ВК4.2 Англійська мова професійно-ділового спрямування, силабус доступний (<http://surl.li/animk>), відсутність РП ВК 10.1 Сучасна терія керування, ВК 9.2. Методи розв'язування прикладних задач в середовищі Mathematica, ВК 12.2 Застосування наноматеріалів для збереження та кодування інформації, ВК 11.2 Новітні методи обробки аналогової та цифрової інформації, ВК 13.2 Адміністрування комп'ютерних мереж, ВК 14.2 Технології серверного програмування, ВК 16.1 Протоколи та сервіси Інтернет, ВК 17.2 Програмування мовою Python, ВК 18.2 Інформаційні технології корпоративних систем. Блок вибіркового ОК становить 65,5 (27,3%) кредитів ЄКТС, з них 19,5 циклу загальної підготовки та 46 кредитів ЄКТС циклу професійної підготовки, що відповідає чинному законодавству. Інтерв'ювання фокус-груп показало, що здобувачів вищої освіти щодо вибору ОК інформує куратор та Гарант ОП. Свій вибір студенти підтверджують письмово у вигляді заяви. Гарантом були надані примірники таких заяв, індивідуальні навчальні плани студентів та їх залікові книжки, що підтверджує вибір ОК. Однак ЕГ зазначає, що студентами здійснюється вибір блоку з поміж 2-3 ОК. ЕГ для підвищення відповідності ОП даному підкритерію, з метою подальшого вдосконалення ОП та підвищення якості провадження освітньої діяльності рекомендує створення загального пулу вибіркового ОК. ЕГ встановила часткову відповідність даному підкритерію.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

В ОП “Інформаційні системи та технології” 2020 року, робочі навчальні плани на 2021-2022 навчальний рік та навчальний план 2020 року передбачає проведення практичних занять, лабораторних робіт, 2 курсові роботи. В межах зазначених документів передбачено Обчислювальну практику у 2 та 4 семестрах, тривалістю 2 тижні, обсягом 3 кредити ЄКТС кожна, проектно-технологічна практика у 6 семестрі, тривалістю 4 тижні, обсягом 4 кредити ЄКТС, переддипломна практика у 8 семестрі, тривалістю 4 тижні, обсягом 6 кредитів ЄКТС. Загальна кількість кредитів, виділених на різні види практик складає 14 кредитів ЄКТС. Проведення практик регламентується Положенням про проведення навчальних і виробничих практик студентів ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/aexmx>). Угоди про проходження проектно-технологічної практики у 2021 році розміщено на сайті спеціальності (<http://surl.li/anjfc>). Інтерв'ювання фокус-груп підтвердило, що у здобувачів вищої освіти є можливість проходження практик на підприємствах та ІТ-компаніях, зокрема Абдурахманов Едем зазначив, що він проходив проектно-технологічну практику на підприємстві та наразі проходить стажування з метою працевлаштування. Висловив задоволеність рівнем проходження практики та підтвердив, що дана практика розвинула здобуті компетентності, отримані під час навчання. Зустріч з роботодавцями цю інформацію підтвердила. На зустрічі з фокус групами незадоволеності рівнем практичної підготовки виявлено не було. Випускники висловили задоволеність рівнем практичної підготовки. Роботодавці задоволені рівнем підготовки здобувачів, які приходять до них на практику. ЗВО зазначено, що обчислювальну та переддипломну практики студенти проходять на кафедрі. ЕГ рекомендує розширити пул договорів ОП для створення можливості проходження переддипломної практики здобувачів вищої освіти на підприємствах, організаціях, компаніях з метою набуття практичного досвіду та прикладної реалізації результатів бакалаврських робіт відповідно до потреб ринку. ЕГ акцентує увагу на тому, що матриця відповідності програмних компетентностей компонентам ОП не містить ОК32, ОК33, ОК34, що відповідають практичній підготовці. Аналіз ПРН ОК32 виявив невідповідність зазначених ОК в п. 3 ПРН та ОК, зазначеним в ОП 2021 року, відсутність ПРН, КЗ та КС ОП. Аналіз ПР ОК33, ОК 34 виявив відсутність ПРН, КЗ та КС, хоча мета кожної практики відповідає ОП та спеціальності. Відсутність в навчальних та робочих планах ОК циклу практичної підготовки. ЕГ встановила часткову відповідність даному підкритерію.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

ОП дозволяє набутти здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), необхідних для їх адаптації та успішної професійної діяльності. Студенти, що навчаються за ОП, набувають соціальні навички через вивчення відповідних соціально-орієнтованих дисциплін, зокрема ОК 10 “Економіка та бізнес”, ОК30 “Управління ІТ проектами”, ОК4 “Філософія”, які включені до навчального плану і використовують знання з різних дисциплін та відповідних методів і технологій під час навчання, проходження практик, підготовки і захисту дипломів. Опитування фокус груп здобувачів вищої освіти та академічного персоналу підтвердили формування у студентів soft skills - вміння працювати в групах, переконувати, знаходити підхід до людей, вміння аргументовано відстоювати свою думку в колективній дискусії, здійснювати міжособистісне спілкування, роботи в команді тощо. Таким чином, ОП передбачає та дозволяє сформувати соціальні навички, що підтверджується проведеним аналізом загальних компетентностей і програмних результатів навчання в контексті дисциплін, які формують soft skills. На думку ЕГ слід розширити перелік ОК даного спрямування шляхом аналізу ОП спеціальності 126 Інформаційні системи та технології”, що реалізуються в межах ЗВО, як приклад ОК “Розвиток комунікаційних навичок та групова динаміка”. ЕГ прийшла до висновку про загальну відповідність даному підкритерію ОП.

## **7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Затверджений професійний стандарт відсутній, однак є проєкт фахівця з інформаційних систем (<http://surl.li/anjhl>). ОП забезпечує підготовку здобувачів вищої освіти згідно Національного класифікатора України: Класифікатор



професій, ДК 003:2010 та International Standard Classification of Occupations 2008 (ISCO-08), випускники з професійною кваліфікацією «Фахівець з інформаційних технологій» (<https://bit.ly/2VyOCPL>) можуть працевлаштуватися на посади з наступною професійною назвою робіт: 3121.2 Фахівець з інформаційних технологій; 3121.2 Фахівець з розроблення комп'ютерних програм; Фахівець з комп'ютерної графіки (дизайну). ЕГ прийшла до висновку про відповідність даному підкритерію ОП.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

На підставі аналізу наявних документів, проведених зустрічей ЕГ встановила, що обсяг підготовки бакалаврів на базі ПЗСО складає 240 кредитів ЄКТС, з них у 2020 році 171 кредит ЄКТС циклу обов'язкових компонентів та 69 кредитів ЄКТС циклу вибіркового компоненту. Відповідно до навчального плану для 1-4 курсів на базі ПЗСО 2020 року аудиторне навантаження визначено у розмірі 2899 годин, СРС в межах ОК - 3581 годин (49,74%), 480 (6,67%) годин виділено на практики, 240 (3,33%) годин на виконання кваліфікаційної роботи, що в сукупності складає 4301 (59,74%) годин самостійної роботи., що відповідає Положенню про організацію освітнього процесу у ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/aeyu>). Аналіз робочих планів на 2021-2022 навчальний рік показав, що протягом 1-2 курсу аудиторне навантаження здобувачів вищої освіти, що вступили у ЗВО на базі ПЗСО складає 1545 (42,92 %) аудиторних годин, СРС в межах ОК 1875 (52,08%) годин та 180 (5%) годин виділених для проходження практики, що у сукупності складає 2055 (57,08%) годин СРС. У зв'язку з відсутністю навчального плану для студентів 2021 року набору, оцінити фактичне навантаження здобувачів на весь період навчання ЕГ не в змозі. Для здобувачів вищої освіти, що вступили на ОП на базі ОКР "Молодший спеціаліст" та проходять навчання протягом двох років визначено наступний розподіл годин ОП: 1447 (40,19%) аудиторних годин, 2153 (59,81%) СРС. Зазначена кількість тижневих годин навантаження відповідає вимогам. Під час інтерв'ювання, здобувачі вищої освіти зазначили, що навантаження їх задовольняє і ніяких зауважень або побажань з даного питання у них не виникло. Обсяг самостійної роботи здобувачів вищої освіти за освітніми компонентами є достатнім для успішної підготовки до аудиторних занять, виконання домашніх завдань та інших видів поза аудиторної роботи. Виходячи з наявних документів, ЕГ встановлено, що обсяг ОП та окремих освітніх компонентів реалістично відображає фактичне навантаження здобувачів і є ефективним, з точки зору досягнення цілей та програмних результатів навчання. Однак ЕГ зазначає, що включення в навчальний та робочий план блоку практичної підготовки був би доречним, так як в межах ОП всі види практик представлені як окремі освітні компоненти, а у представлених ЗВО планах, ці освітні компоненти відсутні, відповідно вказаних загальний обсяг годин для підготовки бакалаврів не відповідає сумі вказаних годин ОК. ЕГ прийшла до висновку про часткову відповідність даному підкритерію.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

У ЗВО наявне Положення про впровадження елементів дуальної форми навчання в освітній процес ЧНУ імені Юрія Федьковича" (протокол №6 від 30.06.2020 р.) (<http://surl.li/alojn>). ЕГ в межах реалізації ОП "Інформаційні системи та технології" дуальної форми навчання не виявлено.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

В межах Критерію 2 сильних сторін ОП не виявлено.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Слабкі сторони: 1. Відсутність в структурно-логічній схемі взаємозв'язків між ОК; 2. Незначний об'єм змістовної частини звітів з практик та окремих пояснювальних записок бакалаврських робіт; 3. Відсутність методичних рекомендацій до написання випускної кваліфікаційної роботи за спеціальності 126 Інформаційні системи та технології; 4. Відсутність оприлюднених РП окремих ОК циклу вибіркового освітнього компоненту ОП на сайті ЗВО; 5. Здійснення блокового вибору вибіркового ОК з поміж 2-3 ОК блоку; 6. Проходження переддипломної практики студентів на кафедрі; 7. Відсутність договорів на проходження переддипломної практики в межах ОП; 8. Відсутність в межах реалізації ОП виконання комплексних (командних) курсових робіт, проектів, випускових кваліфікаційних робіт; 9. Відсутність в навчальних та робочих планах ОК циклу практичної підготовки. Недоліки: 1. Відсутність оновленої відповідно до внесених змін ОП 2021 року та НП для студентів 2021 року набору в межах справи по акредитації Рекомендації: 1. Внесені зміни в ОП реалізувати шляхом перезатвердження ОП та НП. 2. ЕГ рекомендує центру забезпечення якості освіти, навчальному відділу та керівництву ЗВО підвищити контроль за розробкою документів, що забезпечують реалізацію ОП, їх якість, з метою покращення. 3. Сектору ліцензування,

акредитації та нострифікації розширити комплекс підготовчих заходів щодо організації та проведення самоаналізу акредитації освітніх програм, з яких здійснюється підготовка фахівців, підвищити якість здійснення супроводу акредитаційних справ освітніх програм в питаннях належного оформлення документів. 4. Необхідно підвищити якість оформлення та розширити змістовність звітів здобувачів вищої освіти та уніфікувати в межах ОП допустимої кількості сторінок випускної кваліфікаційної роботи в методичних рекомендаціях до виконання бакалаврських робіт для спеціальності 126 Інформаційні системи та технології. 5. Створення загального пулу вибірових ОК для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти та підвищення відповідності по критерію 2.4 6. Забезпечити наявність у відкритому доступі всіх РП вибірових ОК. 7. Розширити пул договорів ОП для створення можливості проходження переддипломної практики здобувачів вищої освіти на підприємствах, організаціях, компаніях з метою набуття практичного досвіду та прикладної реалізації результатів бакалаврських робіт відповідно до потреб ринку. 8. Рекомендує розглянути можливість виконання комплексних (командних) курсових робіт, проєктів, випускових кваліфікаційних робіт в межах ОК ОП, збільшити кількість активних методів навчання в межах ОК для розширення можливості набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок та підвищення рівня відповідності ОП підкритерію 2.6 9. Включити в навчальні плани та робочі плани ОП всіх ОК, що зазначені в межах ОП.

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень Е

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ОП "Інформаційні системи та технології 2020 року є достатньою за обсягом, містить 240 кредитів. Відсутність оновленої ОП на підставі проведених змін у 2021 році та НП для студентів 2021 року набору є недоліком в межах даного критерію. ЕГ взяла до уваги всі надані документи та пояснення ЗВО, а також керувалася у прийнятті рішень на підставі отриманої інформації в межах зустрічей з фокус-групами. Визначено, що цикл обов'язкових компонент ОП складає 174,5 кредити (72,7%), блок вибірових ОК складає 65,5 кредитів (27,3%), що відповідає вимогам чинного законодавства для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Зміст ОП чітко визначений, ОК, що входять до ОП у сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН, відповідають Стандарту вищої освіти зі спеціальності 126 Інформаційні системи та технології. Загалом в ОП освітні компоненти пов'язані між собою та утворюють певну логічну послідовність їх вивчення, однак структурно-логічна схема ОП 2020 року не має схематичного позначення зв'язків між ОК. ЗВО врахував рекомендацію попередньої акредитації шляхом зміни змістовного наповнення ОК «Веб-технології та веб дизайн». В ОП присутні ОК, що передбачають набуття здобувачами соціальних навичок. Співставлення змісту програм та/або силабусів обов'язкових освітніх компонент з матрицею відповідності загальних та фахових компетентностей, ПРН показало досягнення заявлених ПРН ОП. Процедура вибору вибірових ОК є відомою для здобувачів, однак вибір обмежений блоковим підходом і являє собою вибір з 2-3 ОК кожного блоку, що в неповній мірі забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії, не всі РП вибірових ОК представлені на сайті спеціальності (ОП). Проходження переддипломної практики студентів на кафедрі та відсутність договорів на проходження переддипломної практики в межах ОП, відсутність в НП та РП в переліку обов'язкових ОК дисциплін практичної підготовки знижує відповідність даному критерію. Базуючись на зазначених слабких сторонах ОП, виявлених недоліків ОП, ЕГ встановлює відповідність в межах Критерію 2 на рівні Е.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому до Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича в 2021 році разом з додатками розміщено на сайті ЗВО у розділі Приймальна комісія ([http://vstup.chnu.edu.ua/?page\\_id=80](http://vstup.chnu.edu.ua/?page_id=80)) у відкритому доступі. Аналіз правил прийому показав відсутність дискримінаційних положень, а також чіткість та зрозумілість викладених положень щодо зарахування на ОП "Інформаційні системи та технології". У результаті проведених зустрічей з фокус-групами отримано підтвердження про те, що Правила є зручними, простими та зрозумілими. Здобувачі вищої освіти зазначили, що при ознайомленні з ними під час вступної кампанії не виявлено ніяких дискримінаційних положень, прийом здійснювався прозоро і відкрито. Правила були доступні на момент звернення. ЕГ прийшла до висновку про відповідність даному підкритерію ОП.

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

В результаті проведеного аналізу Правил прийому до ЧНУ імені Юрія Федьковича в 2021 році (<http://surl.li/affpr>) у Додатку 5, стор.7-8, виявлено, що на всі спеціальності 12 галузі (121 Інженерія програмного забезпечення, 122

Комп'ютерні науки, 123 Комп'ютерна інженерія, 124 Системний аналіз, 125 Кібербезпека) за якими здійснюється ЗВО прийом на навчання осіб для здобуття ступеня бакалавра на базі ПЗСО встановлено однакову вагу коефіцієнтів ЗНО, що не вирізняє її серед інших. Перелік сертифікатів ЗНО сформовано відповідно до переліку, рекомендованого МОН. ЗВО встановлено наступні вагові коефіцієнти сертифікатів: українська мова - 0,25; математика - 0,4; історія України, або іноземна мова, або біологія, або географія, або фізика, або хімія - 0,25. ЕГ зазначає, що на сертифікат ЗНО з математики вагомість коефіцієнту є найбільшою, що враховує особливості навчання за ОП. При опитуванні фокус-груп не було отримано ґрунтовних пояснень з цього питання, однак керівництво ЗВО надало гарантії щодо розгляду даного питання в межах розробки правил прийому у 2022 році. ЕГ рекомендує визначити різну вагу коефіцієнтів для спеціальностей 12 галузі з метою підвищення рівня відповідності даному підкритерію всіх ОП спеціальностей галузі 12 Інформаційні технології. ЕГ встановлено, що програма вступних випробувань у 2021 році при вступі на навчання для здобуття освітнього ступеня бакалавра на перший курс (зі скороченим терміном навчання) зі спеціальностей 121 Інженерія програмного забезпечення, 122 Комп'ютерні науки, 123 Комп'ютерна інженерія, та 126 Інформаційні системи та технології є загальною і єдиною (<http://surl.li/ancqf>). Програма включає питання з наступних освітніх компонент "Алгоритмізація та програмування", "Комп'ютерні мережі", "Вища математика", "Дискретна математика", Теорія ймовірностей та математична статистика", "Фізика", "Операційні системи", "Основи побудови апаратних та програмних засобів персональних комп'ютерів", "Об'єктно-орієнтоване програмування". Частина зазначених ОК міститься в ОП, що підтверджує врахування особливостей даної ОП. Серед зазначених освітніх компонент відсутні в ОП "Інформаційні системи та технології" наступні ОК: "Алгоритмізація та програмування" (не встановлено дотичності (відповідності) з ОК "Теорія алгоритмів та програмування"), "Основи побудови апаратних та програмних засобів персональних комп'ютерів". ЕГ рекомендує провести розробку програми фахового іспиту для вступників за освітнім ступенем бакалавра (скорочена форма навчання) окремо для ОП, що акредитується з переглядом змісту окремих тем на відповідність сучасному розвитку науки та техніки, інформаційних технологій. Фаховий вступний іспит проводиться у формі комп'ютерного тестування, що підтверджено здобувачами вищої освіти під час зустрічей. ЕГ встановила часткову відповідність даному підкритерію та вважає, що виявлені недоліки можна усунути в одnorічний строк.

### **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Для визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО у ЧНУ імені Юрія Федьковича розроблено "Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ" (2020 р.) (<http://surl.li/aeudh>), яке містить чіткі та зрозумілі правила, відповідає Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні, є доступним для всіх учасників освітнього процесу та дотримується під час реалізації даної ОП. Положення передбачає реалізацію мобільності здобувачів вищої освіти Університету на території України і за кордоном. Спількування зі здобувачами вищої освіти показало їх обізнаність з даного питання, а випускники, зокрема Палагута Михайло та Шевчук Антон підтвердили, що вони безпосередньо брати участь в академічній мобільності за кордоном в рамках Угоди про співробітництво з університетом м. Лодзь (Польща) (програма прямої мобільності Direct Mobility) та підтвердили, що їм було перезараховано ряд ОК. Також було повідомлено про те, що програми академічної мобільності доступні для всіх студентів, є консультативна допомога зі сторони ЗВО. ЕГ зазначає, що п.3 Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ" (2020 р.) визначено чітку процедуру перезарахування і визнання результатів навчання, здобутих в рамках академічного співробітництва із ЗВО-партнерами. Порядок перезарахування визначається угодою, яка підписується перед поїздкою на навчання та зазначається в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти. Перезарахування здійснюється деканатами/дирекціями разом з навчальним і міжнародним відділами. Інтерв'ювання Палагути Михайла та Шевчука Антона підтвердили дану процедуру та внесення визнаних результатів до їх індивідуального навчального плану. ЕГ прийшла до висновку про надійність запровадження процедури визнання результатів навчання. Відповідно до п.5.2 "Положенням про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки здобувачам вищої освіти ЧНУ" (2020 р.) (<http://surl.li/affqb>), студенти, що беруть участь у програмах академічної мобільності надається академічна відпустка. ЕГ акцентує увагу на тому, що у відомостях самооцінювання ЗВО наведена інформація про визнання результатів, отриманих здобувачами під час отримання ступеня молодшого спеціаліста, що здійснюється закладами фахової передвищої освіти. ЕГ зазначає, що при оцінці даного підкритерію враховуються результати навчання, отримані в інших закладах вищої освіти. ЕГ прийшла до висновку про відповідність даному підкритерію ОП.

### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Регулювання питань з визнання результатів навчання, отриманих у неформальній/ освіті/інформальній освіті представлено у Положенні про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної, в системі формальної освіти) у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича" (2019 р.) (<http://surl.li/affqg>). Порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті є чіткими та зрозумілими, доступними для всіх учасників освітнього процесу. Відповідно до п.1.1. визначено, що такі результати дозволені для ОК, які викладаються, починаючи з 2 семестру. Для перезарахування здобувач повинен подати такі результати перед початком викладання ОК за якою він бажає

здійснити перезарахування, що на думку ЕГ є причиною відсутності перезарахування таких результатів. Відповідно до п.1.2 визнання результатів навчання у неформальній освіті розповсюджується лише на обов'язкові дисципліни ОП. Університет може визнати результати навчання у неформальній освіті, як додаткові, в обсязі не більше 10% від загального обсягу по конкретній ОП. П. 1.4-1.13 описує процедуру визнання результатів та оформлення документів. Їх аналіз говорить про складність процедури перезарахування, ЕГ пропонує розглянути можливість такого перезарахування як складової ОК, теми, а не як окремої ОК загалом. Інтерв'ювання здобувачів вищої освіти підтвердило, що вони володіють інформацією з даного питання, розуміють процедуру визнання таких результатів. При інтерв'юванні фокус-груп підтверджується факт отримання студентами неформальної освіти шляхом проходження курсів Cisco, проте прикладів перезарахування результатів неформальної/інформальної освіти в рамках даної ОП ЕГ не виявила. ЕГ прийшла до висновку про загальну відповідність даному підкритерію ОП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Наявність широкої договірної бази ЗВО створює позитивні умови до реалізації внутрішньої та міжнародної академічної мобільності. Зручна сторінка Приймальної комісії. Позитивні практики: реалізації програм академічної мобільності та перезарахування результатів навчання, отриманих в закордонних ЗВО.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Слабкі сторони: 1. Встановлення однакової ваги коефіцієнтів ЗНО на спеціальності 121 Інженерія програмного забезпечення, 122 Комп'ютерні науки, 123 Комп'ютерна інженерія, 124 Системний аналіз, 125 Кібербезпека за якими здійснюється ЗВО прийом на навчання осіб для здобуття ступеня бакалавра на базі повної загальної середньої освіти, що не вирізняє її серед інших. 2. Єдина програма вступних випробувань у 2021 році при вступі на навчання для здобуття освітнього ступеня бакалавра на перший курс (зі скороченим терміном навчання) зі спеціальностей 121 Інженерія програмного забезпечення, 122 Комп'ютерні науки, 123 Комп'ютерна інженерія, та 126 Інформаційні системи та технології. Рекомендації ЕГ: 1. Провести розробку програми фахового іспиту для вступників за освітнім ступенем бакалавр (скорочена форма навчання) окремо для ОП, що акредитується з переглядом змісту окремих тем на відповідність сучасному розвитку науки та техніки, інформаційних технологій. 2. Визначити різну вагу коефіцієнтів сертифікатів ЗНО для спеціальностей 12 галузі з метою підвищення рівня відповідності даному підкритерію всіх ОП спеціальностей галузі 12 Інформаційні технології. Активізувати роботу зі студентами та НПП щодо впровадження елементів неформальної/інформальної освіти в навчальний процес.

#### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

ЕГ встановила, що Правила прийому у 2021 році є чіткими та зрозумілими для абітурієнтів, розміщені у вільному доступі. ЕГ не виявлено в Правилах прийому у 2021 році дискримінаційних положень. На підставі цього ЕГ визначено відповідність підкритерію 1. Базуючись на проведеному аналізі Правил прийому, інтерв'юванні фокус-груп, виявлених слабких сторонах ОП, ЕГ встановлено часткову відповідність підкритерію 2. Наявність чітких та зрозумілих правил, нормативних документів ЗВО щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та практичної реалізації академічної мобільності серед студентів даної ОП з перезарахування ОК в межах ОП дозволило ЕГ визначити відповідність ОП підкритерію 3. Визначено чіткі і зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, враховуючи обізнаність здобувачів вищої освіти з даного питання та наведені приклади реалізації навчання, ЕГ визначено відповідність підкритерію 4. ЕГ вважає, що виявлені слабкі сторони ОП є несуттєвими і реалізація ОП "Інформаційні системи та технології" за Критерієм 3 відповідає рівню В.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Форми та методи навчання і викладання на ОП «Інформаційні системи та технології» сприяють досягненню заявлених в ОП цілей про ПРН. У ЗВО методи навчання та викладання здійснюються згідно «Положення про

організацію освітнього процесу у ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://surl.li/aetyu>) та додатку до “Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://surl.li/anlvz>) та відповідають концепту студентоцентрованості. У ЗВО забезпечується дотримання академічної свободи, а саме під час вибору тем курсових та атестаційних робіт, тем наукових досліджень, права на академічну мобільність (<http://surl.li/anlwb>), на вибір певних компонентів освітньої програми, на навчання одночасно за кількома освітніми програмами в університеті, а також можливість впливу на форми та методи навчання. Це підтвердили студенти (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 2) та студентське самоврядування на відповідній зустрічі. Також студенти підтвердили, що задоволені рівнем технологій дистанційного навчання та засвідчили задоволеність рівнем інформаційного супроводу з боку викладачів (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1). У ЗВО застосовуються різні форми та методи навчання і викладання, які представлено та викладено у робочих програмах та силабусах (<http://surl.li/anlwd>) та сприяють досягненню цілей та ПРН ОП. Також у ЗВО діє “Положення про індивідуальний графік навчання студентів”, що передбачає можливість студентам 4-5 (рідше 3) курсів формувати власну траєкторію навчання, відповідно до їх можливостей і потреб (<http://surl.li/ahcre>). Опитування студентів регулюється «Положенням про порядок проведення внутрішнього моніторингу освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://surl.li/aetyy>). Результати опитування висвітлені на сайті факультету (<http://surl.li/anlwh>). На зустрічах було засвідчено, що студенти проходять опитування щодо рівня викладання кожної дисципліни та щодо задоволеністю дистанційного навчання (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1). ЕГ виявила достатній рівень задоволеності здобувачів. ЕГ з’ясовано, що ЗВО використовує в межах реалізації ОП студентоцентризований підхід. Інтерв’ювання НПП, Гаранта та керівництва ЗВО підтвердило, що ЗВО забезпечує можливість обрання НПП методів навчання та викладання відповідно до принципів академічної свободи. Здобувачі підтвердили, що їх не обмежують у виборі тематики курсових та кваліфікаційних робіт, індивідуальної роботи в межах ОК. ЕГ прийшла до висновку про відповідність даному підкритерію.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Під час бесід зі здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням було з’ясовано, що докладне знайомство зі змістом, програмними результатами навчання та критеріями оцінювання по кожній дисципліні ОП відбувається під час першого заняття (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1). Загальні нормативні документи щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання розміщені на сайті ЧНУ: <http://surl.li/anlxz>. Робочі програми навчальних дисциплін та силабуси розміщуються у системі електронного навчання Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua>) та сторінці ОП (<http://surl.li/angnq>). (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 2 із академічним персоналом, частина 2), ЕГ аналізуючи представлені матеріали по наповненості курсів у системі електронного навчання Moodle зазначає відсутність уніфікованої форми сторінки курсу для всіх предметів. Форми поточного контролю в робочих програмах зазначаються: усна відповідь під час опитування на лекціях, захист лабораторних робіт, написання та захист рефератів, доповідь студента, тестування тощо. Форма надання інформації по дисциплінам повністю задовольняє студентів (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1). Також у ході огляду матеріально-технічної бази експерти пересвідчилились у хорошій організації проведення дистанційних лабораторних робіт з фізики, адже студенти мають змогу виконувати лабораторну роботу «руками викладача» (ID 30431, 21.10.2021). Огляд матеріально-технічної бази, частина 2). У ЗВО немає уніфікованого електронного журналу для виставлення оцінок, паперовий журнал є лише для відмітки присутності. Тому ЕГ рекомендує ЗВО сприяти впровадженню електронного журналу в межах ЗВО, який наразі тестується ЗВО та підвищити якість наповненості в системі електронного навчання Moodle. В результаті проведеного інтерв’ювання здобувачі вищої освіти, НПП, Гаранта ОП зазначали про різні методи інформування студентів в межах кожної ОК з використанням соціальних мереж, однак ЕГ вважає необхідним обов’язкове наповнення системи електронного навчання Moodle, як основної системи організації освітнього процесу в ЗВО при дистанційній формі провадження освітнього процесу. Використання соціальних мереж та інших платформ тільки покращить відповідність даному підкритерію. ЕГ зазначає, що в межах підкритерію 2.4 в результаті попередньої акредитації було зауважено про необхідність доопрацювання та доповнення в частині розподілу балів за кожний вид робіт, зазначений викладачем у робочій програмі. Проведений аналіз виконання даної рекомендації виконано не в повному обсязі. ЕГ визнала загальний рівень відповідності ОП підкритерію.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

ЗВО створює достатні умови для поєднання здобувачами даної ОП навчання та досліджень, наприклад студентка Кабаці Анастасія була залучена до роботи над держбюджетною темою «Цифрова обробка медичних зображень за допомогою білатеральної фільтрації та підвищення локального контрасту»). Викладачі, також мають змогу одночасно з викладанням проводити дослідження в університетських лабораторіях. В результаті до освітніх компонент ОК22, ОК33, ОК34, ВК5, ВК7, ВК9, ВК11, ВК15 були запропоновані зміни, які ґрунтуються на результатах НДР, науковим керівником яких є гарант ОП «Інформаційні системи та технології»: «Х-променево-оптична томографія полікристалічних мереж біологічних шарів»); «Характеризація порушень структури кристалів та полікристалічних біологічних шарів методами реконструкції їх дифракційних та томографічних зображень», ЕГ зазначає, що викладачі кафедри інформаційних технологій та комп’ютерної фізики провадять фундаментальні та

науково-прикладні дослідження, а отже, мають можливість залучати здобувачів вищої освіти до цього процесу. Також наявні угоди про співпрацю та проходження практики з компаніями «Скайтех», ТОВ «ДЛП ГРУП», ТОВ «Едем-Ф»: (<http://surl.li/anlzu>). Також наявні угоди про міжнародну академічну мобільність (Еразмус+) на основі двосторонніх договорів між ЧНУ імені Юрія Федьковича та вузами країн-партнерів. У 2018 році Михайло Палагута, Дмитро Савостьянов та Шевчук Антон протягом II семестру (2018/2019 н.р.) навчалися в університеті м. Лодзь, Польща (<http://surl.li/anlwb>), ці студенти були запрошені на зустріч з випускниками, де підтвердили наявність у ЗВО можливості академічної мобільності (ID 30431, 21.10.2021, Зустріч 7 із випускниками). Для виконання дослідних робіт при співпраці з компаніями-партнерами та власними коштами ЗВО були оновлені та обладнані сучасні комп'ютерні класи з серверною стійкою та ліцензійним програмним забезпеченням, це висвітлено на сайті ЗВО (<http://surl.li/anmaa>), а також експерти пересвідчилися в наявності сучасного обладнання при огляді матеріально-технічної бази (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 1 та ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 2). ЕГ встановила відповідність даному підкритерію ОП.

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Згідно з Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/wlbc>) освітні програми переглядаються за необхідності, але не рідше одного разу на 4 роки для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. На зустрічі з фокус групою (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 1 з адміністрацією, частина 1) експертній групі описали процедуру оновлення змісту ОП, здебільшого причиною оновлення ОП стає вихід стандарту за даною спеціальністю. Кафедра оновлює навчальні плани та відповідно робочі навчальні програми згідно змін в законодавчій базі й науково-методичних семінарів щодо сучасних наукових досягнень та практик, як правило, це відбувається перед початком нового навчального року при затвердженні (перезатвердженні зі змінами) робочих програм навчальних дисциплін. На зустрічах з фокус-групами експертам було представлено роботу Moodle на прикладі курсу, що викладається у студентів даної освітньої програми, експертам було представлено наявність викладено силябусу (ID 30431, 21.10.2021, Резервна зустріч). У ході зустрічей та аналізу робочих програм та силябусів виявлено, що затвердженню підлягає лише робоча програма, а не силябус (ID 30431, 20.10.2021, Організаційна зустріч з гарантом ОП, частина 1). ЕГ зазначає, що форма подання інформації в силябусах різниця, що потребує підвищення контролю з боку навчального відділу, зокрема центру забезпечення якості освітнього процесу організації. В результаті проведеного аналізу ЕГ встановлено, що в більшості РП ОК зазначені застарілі літературні джерела, відсутні посилання на власні навчально-методичні розробки. Аналіз змістовної частини окремих РП ОК потребує оновлення відповідно до сучасного рівня розвитку інформаційних технологій (як приклад, ОК Технології захисту інформації). ЕГ рекомендує ЗВО провести аналіз змістовного наповнення ОК на відповідність сучасному рівню наукових досягнень і сучасних практик у галузі 12 Інформаційні технології та оновлення літературних джерел. ЕГ встановлює часткову відповідність даному підкритерію.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

У ЗВО наявні “Стратегічний план розвитку ЧНУ імені Юрія Федьковича на 2019-2026 роки” (<http://surl.li/afflo>) та “Стратегія інтернаціоналізації ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://interof.chnu.edu.ua/res//interof/Strategy.pdf>), а також “Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти” (<http://surl.li/anmhj>). Викладачі, залучені до реалізації ОП, пройшли стажування за кордоном: - у Румунії 2018 р. Прохоров Г.В. (ППВ4 - Програмування мовою Java), - у Румунії 2019р. Танасюк Ю.В. (ППО6 - Організація баз даних та знань, ППВ8 - Мережні інформаційні технології Cisco), - Баловсяк С.В. зараз проходить стажування в Університеті прикладних наук м. Любек (Німеччина), яке мав пройти ще влітку 2020 р., але візит було перенесено із-за карантинних протипандемічних заходів. - Борча М.Д. та Гуцуляк І.І. пройшли стажування в Університеті Штефана чел Маре, Сучава, Румунія (20.05.2021- 30.06.2021р.) у в рамках Угоди про співробітництво. У 2018 році Михайло Палагута, Дмитро Савостьянов та Шевчук Антон протягом II семестру (2018/2019 н.р.) навчалися в університеті м. Лодзь, Польща (Наказ № 296-ст від 28.02.2019, а Дмитро Савостьянов ще один семестр з 30.09.2019 по 23.02 2020 р. - Наказ № 1585-ст від 30.09.2019 р.) (<http://surl.li/anlwb>), (ID 30431, 21.10.2021, Зустріч 7 із випускниками). Інтерв'ювання НПП підтвердило впровадження в освітній процес результатів міжнародних стажувань, а здобувачі зазначили, що їх рівень знань та фахових компетенцій дозволив їм успішно закінчити навчальний семестр за кордоном. Зауважити на тому, що гарною практикою було б впровадження в систему освіти України практики вибору ОК самостійно з боку здобувача. ЕГ встановила відповідність даному підкритерію.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Позитивні практики: - реалізація міжнародної академічної мобільності серед здобувачів вищої; - реалізація міжнародного стажування НПП. ЕГ відмічає активну співпрацю ОП з партнерами роботодавцями, що створює передумови для можливості започаткування дуальної освіти в межах ОП. Завдяки багаторічним взаємовигідним зв'язкам НТУ "ДП" з іноземними університетами-партнерами у ЗВО закладено міцну інституційну базу для

інтернаціоналізації освітньої діяльності, тому студенти та НПП мають змогу і беруть участь у програмах академічної мобільності та міжнародного стажування.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Слабкі сторони: 1. Окремі НПП на даній ОП, наводять у робочій програмі та/або силабусі загальну кількість балів за курс, не вказуючи, яку кількість балів можна отримати за конкретний вид роботи. Також у ЗВО немає офіційного електронного журналу, де студенти мають змогу переглядати набрані бали; 2. Різноманітність наповнення курсів у системі електронного навчання Moodle; 3. Силабуси ОК не проходять процедуру затвердження, що призвело до різноманітності їх змістовного наповнення. 4. В більшості РП ОК зазначені застарілі літературні джерела, відсутні посилання на власні навчально-методичні розробки Рекомендацій: 1. Уніфікувати подання навчально-методичного забезпечення та підвищити якість змістовного наповнення в системі Moodle та збільшення використання функціоналу даної системи. 2. Розглянути можливість впровадження в освітній процес уніфікованого електронного журналу відвідування та накопичення оцінок в ЗВО та в межах ОП. 3. Розробити процедуру затвердження силабусу з метою уніфікації та підвищення якості підготовки навчально-методичного забезпечення ОК ОП. 4. Рекомендує ЗВО провести аналіз змістовного наповнення ОК на відповідність сучасному рівню наукових досягнень і сучасних практик у галузі 12 Інформаційні технології та оновлення літературних джерел. 5. Активізувати НПП щодо написання методичних розробок, навчальних посібників з ОК, які вони викладають.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Загалом, на ОП застосовуються форми та методи навчання і викладання, що сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Усі учасники освітнього процесу своєчасно ознайомлюються з інформацією щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів. Освітнє середовище ЗВО сприяє поєднанню навчання і досліджень шляхом надання здобувачам безкоштовного доступу до міжнародних наукометричних баз даних, доступним лабораторним спорядженням. ЗВО активно співпрацює з роботодавцями та закордонними вузами що дає змогу студентам мати можливість академічної мобільності. ЕГ визначено ряд слабких сторін ОП у межах критерію Зважаючи на наведені сильні та слабкі сторони ОП експертна група дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В за критерієм 4 з визначеними слабкими сторонами, що не є суттєвими.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регулюються Положенням про організацію освітнього процесу у ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/aetyu>), Додатком до Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/affpm>), Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ, протокол №2 від 24.02.2020 р. (<http://surl.li/affxu>) та Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/affxt>). Форми контрольних заходів з ОК здобувач може знайти в ОП та у навчальному плані, які розміщено на сайті ОП (<http://surl.li/angnq>). Підсумкова атестація осіб, які здобувають ступінь бакалавра, здійснюється Екзаменаційною комісією, затвердженою Вченою радою університету. Атестація випускників освітньої програми спеціальності 126 Інформаційні системи та технології проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної бакалаврської роботи. Захист дипломного проекту відбувається публічно на засіданні Екзаменаційної комісії з атестації здобувачів вищої освіти. Робочі програми та силабуси за кожною дисципліною розміщені на сайті кафедри ([http://ptcsi.chnu.edu.ua/cafedra\\_page/силабуси-та-робочі-програми/](http://ptcsi.chnu.edu.ua/cafedra_page/силабуси-та-робочі-програми/)). В робочих програмах наведені форми поточного і підсумкового контролю та розподіл балів між ними (60-70 балів поточний контроль, 30-40 балів підсумковий). Форми поточного контролю: фронтальне та індивідуальне опитування, проведення термінологічних диктантів, розв'язання письмових завдань, написання есе, розв'язання практичних ситуацій тощо. Кількість підсумкових оцінювань, як правило, має бути не більше 4 залків і 4 екзаменів у семестр; Під час зустрічі із здобувачами вищої освіти з'ясовано, що інформацію щодо критеріїв оцінювання доводять до відома студентів на перших заняттях з кожної дисципліни, крім того здобувачі зазначили, що випадків нерозуміння та непогодження з

оцінкою своєї роботи вони не мали, а викладачі дають можливість підвищення оцінки, якщо здобувач цього бажає (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1). Види поточного контролю: усний, письмовий (різновидом є тестовий). Оцінювання навчальних досягнень здобувачів за кількісними критеріями здійснюється за національною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно; зараховано, не зараховано); 100-бальною шкалою та шкалою ECTS (A, B, C, D, E, FX, F). Проте ЕГ помітила відсутність електронного журналу, що, на їх думку, ускладнює процес оцінювання здобувачів, а також процес пошук та перегляд студентами отриманих балів. ЕГ прийшла до висновку про відповідність даному підкритерію.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

В університеті діє «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи екзаменаційної комісії» (<http://surl.li/anneq>). Форми атестації здобувачів, зазначені в документі, відповідають вимогам Стандарту вищої освіти для спеціальності 126 Інформаційні системи і технології для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, адже відбуваються у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Для уникнення випадків академічного плагіату ЧНУ імені Юрія Федьковича щорічно укладає угоду з компанією UNICHECK, та призначає відповідальну особу зі співробітників кафедри за перевірку на плагіат. Інтерв'ювання фокус груп показало, що перед перевіркою роботи на плагіат через UNICHECK, здобувачам пропонується декілька безкоштовних сервісів для цього. За допомогою даного ПЗ перевіряються курсові та дипломні роботи, деякими викладачами практикується перевірка модульних контрольних робіт за допомогою UNICHECK. На зустрічі з фокус групами експерти пересвідчилися у функціонуванні даного виду контролю (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 2 із академічним персоналом, частина 3), (ID 30431, 21.10.2021, Зустріч 7 із випускниками). Окрім того, код, написаний студентами для лабораторних робіт, викладається на віддаленому репозиторії GitHub, де виконується також перевірка написання логіки коду (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 2 із академічним персоналом, частина 3). ЕГ ознайомила з темами кваліфікаційних робіт бакалаврів за 2021 рік і встановила відповідність тем до предметної області спеціальності 126 Інформаційні системи та технології, цілей і програмних результатів навчання за ОП. ЕГ прийшла до висновку про відповідність даному підкритерію.

## **3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила проведення контрольних заходів визначені у Положенні про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ, протокол №2 від 24.02.2020 р. (<http://surl.li/affxu>) та у Положенні про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ (<http://surl.li/aeufa>), у якому прописано порядок створення апеляційної комісії та визначено принципи її роботи, а також процедуру подання апеляції. В додаток у ЗВО діє Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/afkzh>), що регламентує процедури вирішення конфліктних ситуацій. Усі дані документи є у вільному доступі на сайті Університету. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується: рівними умовами для всіх здобувачів (тривалість контрольного заходу, його зміст та кількість завдань, механізм підрахунку результатів тощо) та відкритістю інформації про ці умови, єдиними критеріями оцінки, оприлюдненням строків здачі контрольних заходів, можливістю застосування комп'ютерного тестування знань. Викладачі також використовують засоби блокування відкриття нових вікон під час проходження тесту. На зустрічі з фокус-групами експерти ознайомились з форматом проведення контрольних заходів (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1). На об'єктивність оцінювання здобувачів на ОПП скарг не виявлено. ЕГ прийшла до висновку про загальну відповідність даному підкритерію.

## **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Політика та процедури дотримання академічної доброчесності відображені у "Етичному кодексі ЧНУ імені Юрія Федьковича" (<http://surl.li/affyw>) та "Правилах академічної доброчесності" (<http://surl.li/affyt>). Як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності на ОП використовуються інформування студентів та НПП щодо необхідності дотримання академічної доброчесності, а також ЗВО перевіряє курсові та магістерські роботи на антиплагіат за допомогою UNICHECK. За дотриманням представниками університетської спільноти моральних і правових норм відповідає призначена кафедрою особа. У "Етичному кодексі ЧНУ імені Юрія Федьковича" у пункті 4.1 зазначено реакцію на порушення академічної доброчесності викладачами (відмова у присудженні наукового ступеня, позбавлення присудженого наукового ступеня або вченого звання, відмова у присудженні або позбавлення присудженого педагогічного звання, позбавлення права брати участь у роботі визначених законом органів чи



займати визначені законом посади) та студентами (повторне проходження оцінювання, повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми, відрахування із закладу освіти, позбавлення академічної стипендії, позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати за навчання). Студенти, і викладачі продемонстрували поінформованість щодо сутності академічної доброчесності та основних видів її порушення, а також здобувачі вищої освіти наголосили, що їх ознайомлюють з процедурою виявлення академічного плагіату викладачі або куратори (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1). За допомогою UNICHECK перевіряються курсові та дипломні роботи. На зустрічі з фокус групами експерти пересвідчилися у функціонуванні даного виду контролю (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 2 із академічним персоналом, частина 3), (ID 30431, 21.10.2021, Зустріч 7 із випускниками). Також на даній зустрічі експертам було повідомлено і про інші (додаткові) види контролю, що є ініціативою викладачів: перевірка коду лабораторних робіт за допомогою GitHub. ЕГ прийшла до висновку про загальну відповідність даному підкритерію.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Академічна доброчесність дотримується всіма учасниками освітнього процесу. Заклад забезпечує перевірку на плагіат через застосування спеціалізованого програмного забезпечення UNICHECK. Забезпечується перевірка на плагіат навіть на рівні лабораторних та модульних робіт, адже код викладається на GitHub за окремими ОК. Процедури проведення та оскарження результатів контрольних заходів та критерії оцінювання чітко, прописані у внутрішніх документах ЗВО, на зустрічах студенти показали повну обізнаність щодо атрибутів контрольних заходів: форма та час проведення, оскарження, конфліктні ситуації. Також студенти відмічають доброзичливе ставлення викладачів.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Оскільки відсутній електронний журнал, то може виникнути проблемна ситуація з оприлюдненням оцінок за різні види контрольних робіт та ознайомлення здобувачів з результатами поточного оцінювання, що доволі актуально в умовах дистанційної форми провадження освітнього процесу. ЕГ рекомендує запровадити практику діджиталізованих журналів, особливо, коли створені у ЗВО такі можливості та проводиться тестування прототипу.

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Здобувачам створюються достатні умови для прозорого та об'єктивного проведення контрольних заходів. Процедури проведення та оскарження результатів контрольних заходів та критерії оцінювання чітко прописані у внутрішніх документах ЧНУ. У ЗВО популяризується політика академічної доброчесності, студентам створюються хороші умови для чесного написання контрольних заходів. Незважаючи на відсутність електронного журналу, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В за критерієм 5.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Аналіз інформації табл.2 відомостей СО та документ, що надійшов за запитом ЕГ з інформацією про освіту, науковий ступінь, вчене звання та ін. ЕГ зазначає, що на ОП було встановлено наявність 3 осіб, що забезпечують ОП та дотичні до освітнього процесу за ОП. Однак, вказані в документі за запитом ЕГ НПП, або відсутні в відомостях СО, або самі ОК відсутні. Так, Шуміляк Л.М. (підходить за наук. ступ.) відсутня в табл.2 відомостей СО, вона веде л. р. за ОК вільного вибору "Безпека програм та даних", однак, в табл.2 даної ОК немає; Д`яченко Л.І. (підходить за науковим ступенем) відсутня в табл.2 відомостей СО (хоч вказано в файлі з якісним складом, що веде лекції за ОК вільного вибору "Тестування ПЗ", в табл.2 даної ОК немає, а в РП зазначений викладач Остапов С.Е.; Жихаревич В.В. (атестат доцента кафедри інформ. систем). Зазначені, як розробники ОП Борча М.Д., Баловсяк С.В., Гуцуляк І.І. (стор.3-6 <https://cutt.ly/XRHDfEn>) даним вимогам не відповідають. Загалом встановлено дотичність НПП ОК, або її змістовному наповненню: Баловсяк С.В. (ОК22, ОК25), Борча М.Д. (ОК8, ОК21), Остапов С.Е. (ОК27) та ін. ЕГ

відзначає, що деяким НПП треба посилити свою відповідність ОК: Ткач О.О. - ОК13 “Комп’ютерна графіка”, Дворжак В. В. - ОК30 “Управління ІТ-проектами”. За даними табл. 2 відомостей СО, частина НПП має замало навчально-методичного забезпечення або воно є застарілим. У Баловсяк С.В. (ОК22) наведені застарілі видання, хоч за даною ОК є КР. На запитання ЕГ НПП зауважив, що студенти виконуються курсовий 2-й рік і методичні вказівки є в Moodle в електронній формі; він планує видати в наступному році методичні вказівки до лабор. робіт за ОК22. На питання ЕГ до Гуцуляк І.І. (ОК7) щодо відсутності в табл.2 виданих навчально-методичних праць, він пояснив, що закінчує розробку методичних рекомендацій до лабор. практикуму і розробив ряд нових робіт. Інформація щодо факту запланованості видань викладачами Баловсяк С. В. та Гуцуляк І.І. підтверджена позиціями в плані видання навчально-методичної літератури на 2022 рік, наданий Гарантом. ЕГ вважає, що необхідно активізувати видання навчально-методичного забезпечення за ОК всіх НПП ОП. ЕГ відмічає позитивну динаміку збільшення кількості наукових публікацій НПП (Борча М.Д., Баловсяк С. В., Антонюк С.В., та ін. ). Засвідченням професійної відповідності викладачів є досвід практичної роботи в галузі та відповідні сертифікати (Горський М.П. має досвід роботи в ТОВ “ОСФ Глобал Україна” та сертифікати курсів “Leading teams” та “Leadership toolkit for managers”). ЕГ прийшла до висновку про часткову відповідність даному підкритерію. ЕГ під час акредитаційної експертизи встановлено, що академічна та професійна кваліфікація НПП, задіяних до реалізації ОП загалом забезпечує досягнення визначених в ОП цілей та ПРН, що засвідчують і здобувачі. Аналіз керівників кваліфікаційних робіт (розпорядження №10 від 05.02.2021) показує, що всі залучені НПП мають науковий ступінь. ЕГ встановила часткову відповідність даному підкритерію.

## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Порядок конкурсного добору викладачів регулюється “Положенням про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ імені Юрія Федьковича” ([https://drive.google.com/file/d/1hm-on4WmOXuAn4Q\\_oiz1b4GuR9-77J53/view](https://drive.google.com/file/d/1hm-on4WmOXuAn4Q_oiz1b4GuR9-77J53/view)). На зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом та персоналом допоміжних структурних підрозділів Яценюк Н.М. (начальник відділу кадрів) повідомила таку інформацію щодо конкурсного добору НПП: всі посади НПП заміщуються виключно на конкурсних засадах, за виключенням тимчасових вакансій; оголошення про конкурс розміщується на сайті університету і там же розміщуються всі вимоги до претендентів (вчений ступінь, вчене звання, відповідність профілю кафедри, стаж роботи на науково-педагогічних посадах тощо). Процедура відбувається в декілька етапів: 1) конкурсна комісія розглядає документи всіх претендентів і дає свої рекомендації (допущенні / недопущення) до участі в конкурсі; 2) ведеться співбесіда з претендентом на засіданні кафедри (кафедра вивчає науковий доробок, професійні якості тощо; може бути запропоновано провести пробну пару в присутності представників кафедри); 3) проходить засідання Вченої ради факультету або інституту, остаточне рішення щодо обрання ухвалює Вчена рада університету. Абсолютно на всіх етапах голосування відбувається таємно. На основі рішення Вченої ради з тим претендентом, який був обраний, Ректор укладає контракт. Однак, на запитання ЕГ щодо врахування специфіки ОП в процесі здійснення конкурсного добору було зазначено, що специфіка не враховується, вказуються тільки загальні вимоги. При інтерв’юванні НПП відносно процесу конкурсного добору, ЕГ отримала уточнення від Гаранта ОП щодо термінів укладання контракту (завідувач кафедри - 5 років, доцент - 2 роки, асистент - 1 рік) та пояснення на власному прикладі процесу проходження добору від Остапова С. Е. (завідувач кафедри програмного забезпечення) який зазначив, що проходив конкурс в березні 2020 р. і детально пояснив процедуру відповідну нормативним документам ЗВО та підтвердив обізнаність НПП з даного питання. ЕГ прийшла до висновку про загальну відповідність даному підкритерію ОП. Покращення ОП в межах даного підкритерію, на думку ЕГ, буде врахування у конкурсних пропозиціях спеціальності ОП.

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

На зустрічі з партнерами ОП були присутні три представники від ІТ компаній та декан факультету архітектури, будівництва та декоративно-прикладного мистецтва, які є партнерами ОП. Так, Юрій Ушенко (директор Чернівецького ІТ кластеру “Cluster bit”) зазначив що вони стояли у витоків відкриття та формування даної ОП, проводили бесіди, наради щодо специфіки вимог, що висувуються на підприємствах ІТ галузі до фахівців даної спеціальності і необхідності у фахівцях даного профілю стала основною рушійною силою для відкриття в ЧНУ цієї спеціальності. Він зазначив, що був долучений до формування стратегії даної програми, цілей та ПРН. Також Юрій Ушенко відмітив, що впродовж існування ОП ІТ кластер проводив ряд цільових заходів, таких як “Ярмарок вакансій”, “ІТ осінь”, “Битва стартапів”. Впродовж останніх двох років, наприклад, студенти приймали в них участь, а представники кластеру спілкувалися з викладачами (напр., Мар’яною Борча та Сергієм Баловсяк). Юрій Ушенко підтвердив ЕГ, що вони зустрічаються з представниками ОП, дають поради щодо професійних компетентностей, надають відгуки (ЕГ пересвідчилась, що файл відгуку від кластеру наявний у відомостях СО та на сайті ОП - <https://bit.ly/2Ze27ZT>). Представник компанії “SoftServe” Ігор Віннічук відмітив, що ще в лютому 2020 року до початку пандемії представники компанії та кафедри зустрічалися в межах офісу та обговорювали перспективи спеціальності; шукали нішу, щоб була цікава і кафедрі і компанії; “SoftServe” надала певні рекомендації щодо цього, а кафедра їх впроваджувала в життя. Ігор Віннічук відмітив, що працював безпосередньо з ОП і зі змінами до програми. Він зазначив, також, що випускник кафедри Михайло Палагута працює розробником у даній компанії (він закінчив інтернатуру в “SoftServe”). На даний момент процес контактування компанії з кафедрою відбувається за допомогою мобільного зв’язку. Іон Грицьку, як представник компанії “SapientPro”, зазначив, що близько півроку тому Гарант ОП вийшов на них та запропонував тісну співпрацю з компанією щодо того, щоб були дисципліни, що будуть більше орієнтовані саме на ІТ ринок, як дисципліна, орієнтована на веб-розроблення. Даній компанії

відправлялася відповідна РП “Розробка веб-додатків” і від компанії було надано фідбек з деякими змістовними уточненнями за темами, однак і відміткою про її гарну структурованість. Іон Грицьку ще зазначив, що троє студентів вже проходили інтернатуру в компанії “SapientPro” і одному запропоновано роботу. Процес контактування компанії з кафедрою відбувається із залученням месенджерів. ЕГ прийшла до висновку про загальну відповідність даному підкритерію. Покращенням відповідності ОП даному підкритерію буде залучення роботодавців до керування курсовими та кваліфікаційними роботами здобувачів.

#### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

За результатами опрацювання відомостей СО та зустрічі з НПП, ЕГ було отримано підтвердження, що Горський М.П. є викладачем-практиком (лист від компанії OSF DiGITAL, вих. №01/04 від 02.04.2021 р. - <https://bit.ly/3m5HUy3>) і фахівцем в області розробки ІТ-проектів, прийняття рішень та інформатизації. Він забезпечує викладання таких ОК28 “Технології розподілених систем та паралельних обчислень”, ОК26 “Теорія прийняття рішень”. Викладачі, що приймають участь у професійному об'єднанні за спеціальністю - Чернівецький ІТ-кластер імені Йозефа Шумпетера, викладають за такими дисциплінами: Яцько О.М. (ОК14 “Веб-технології та веб-дизайн”, ОК19 “Моделювання систем”), Валь О.Д. (ОК9 “Теорія ймовірності, ймовірнісні процеси та математична статистика”), Прохоров Г.В. (ОК15 “Об'єктно-орієнтоване програмування”, ОК16 “Організація баз даних та знань”), Томка Ю.Я. (ОК23 “Технологія створення програмних продуктів”, ОК24 “Технологія комп'ютерного проектування”). На зустрічі ЕГ з партнерами ІТ-компаніями Ігор Віннічук, що є представником від компанії “SoftServe” зазначив, що вони пропонують і проводять навчальні рішення, в них є власна ІТ академія, на основі якої студенти проходять інтернатуру і навчаються. Таку інтернатуру закінчив випускник даної ОП - Михайло Палагута. Компанія “SapientPro” теж надає можливості для проходження інтернатури, а також, вона проводила на кафедрі ознайомлюючу презентацію з компанією. З компаніями-роботодавцями підписані договори про проходження здобувачами проектно-технологічної практики ( <https://bit.ly/3ncAZIG>). Однак, за результатами зустрічі з фокус-групами здобувачів та партнерів-роботодавців ЕГ відмічає слабку та нерегулярну залученість роботодавців до проведення аудиторних занять (наприклад, гостьових лекцій, окремих лабораторних робіт, як певних кейсів практичного спрямування), вони не залучені до формування тем курсових та дипломних робіт, не входять до складу комісії з захисту курсових робіт тощо. Покращенням було б розширення кількості залучених професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, також, у межах розвитку та впровадження дуальних форм навчання. ЕГ встановила загальну відповідність даному підкритерію.

#### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

З метою сприяння професійному розвитку викладачів в ЗВО діє “Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://surl.li/aeuhf>), згідно з яким викладачі мають змогу підвищувати кваліфікації за допомогою: програм підвищення кваліфікації, участі у семінарах та тренінгах, програмах академічної мобільності, наукових стажуваннях, на основі здобуття наукового ступеня та ін. В табл. 2 відомостей СО та на сайті за НПП (<https://cutt.ly/QRRpNPV>) подана інформація щодо отриманих свідоцтв про підвищення кваліфікації та сертифікатів. При інтерв'юванні адміністрації та НПП ЕГ було повідомлено про наявність в ЗВО декількох напрямів такої роботи: семінари для молодих викладачів, семінари в рамках науково-методичної ради (напр., “Інформаційно-цифрова компетентність викладача в умовах дистанційного навчання, як одна з важливих умов ефективності і реалізації завдань якісної підготовки фахівців”, “Використання інноваційних і активних методів навчання в освітньому процесі”); з січня 2019р. в ЗВО організовані курси “Основи користування Moodle ” (сертифікати отримали Ткач О.О., Манютіна О.І.); в ЗВО була організована серія науково-методичних семінарів-практикумів “Алгоритми викладання для підготовки фахових дисциплін англійською мовою” (сертифікати отримали: Борча М.Д., Гуцуляк І.І., Ткач О.О., Томка Ю.Я.). Сертифікати учасників “All Digital Week” тренінгів “Створення та виконання інтерактивних завдань в умовах дистанційного навчання” та “Сучасні підходи і методи створення високоякісного контенту для дистанційного навчання” в рамках проекту ERASMUS+KA2 мають: Борча М.Д., Баловсяк С.В., Гуцуляк І.І., Ткач О.О. Викладачами здійснювались і закордонні стажування, так Тоненчук Т.В. проходила міжнародне стажування для науково-педагогічних працівників, тема: “Дистанційна освіта: інноваційні методи та цифрові технології” у Вищій школі бізнесу Національного університету Луї в м. Новий Сонч (Польща) в період 01.06.2021 р. - 30.07.2021 р. (Наказ №172 від 31.05.2021р.); Баловсяк С.В. проходить наукове стажування за кордоном в рамках програми академічної мобільності Ерасмус+ з 27.09.2021 по 22.11.2021 р. у Технічному університеті прикладних наук м. Любек (Наказ ЧНУ № 290-від від 24.09.2021 р.). Окремо відмітимо сертифікати, що були додатково отримані викладачами ОП. Так, викладач Горський М.П. отримав сертифікати онлайн курсів від Coursera: “Leading teams” від університету Мічигана 2018 р. та “Leadership toolkit for managers” від Вандербілтського університету 2019 р. Сертифікати від ІТ-компанії мають: Яцько О.М. (від SoftServe s Microsoft про успішне проходження курсу “Як навчати і навчатися онлайн ефективно”, 20-29 квітня 2021р.); Томка Ю.Я. (від SoftServe про успішне проходження навчального курсу “Tech Summer for Teachers”, 22 червня-16 липня 2021р.). ЕГ відмічає активне сприяння ЗВО професійному розвитку викладачів. ЕГ встановлює відповідність ОП даному підкритерію.

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

На організаційній зустрічі з Гарантом ОП та зустрічі з академічним персоналом ЕГ було повідомлено, що регулярно йде преміювання викладачів за високі показники в навчальній, науковій та ін. роботі; ці премії розподіляються відносно до персонального вкладу кожного викладача відповідно до рейтингування кафедр та викладачів за трьома напрямками: наукова, навчально-методична і гуманітарно-виховна діяльність (на основі вимог “Колективного договору” - <https://cutt.ly/PRTHoBX> на стор.31-41 “Положення про встановлення індивідуальних надбавок стимулюючого характеру до зарплати професорсько-викладацькому складу Чернівецького національного університету”). Згідно з цим рейтингом вибудовується рейтинг кафедр і відповідно до рейтингу викладачів кафедри розподіляється виділене фінансування для премій. Таким чином стимулюються наукові публікації, видання посібників та ін. На зустрічі з адміністративним персоналом та персоналом допоміжних структурних підрозділів від Наталі Кобітович (начальника планово-фінансового відділу) ЕГ отримала документальне підтвердження здійснення таких стимулюючих виплат, у вигляді премій у 2020 р. та 2021 р. за високі досягнення у праці: Борча М.Д., Гуцуляк І.І., Олар О.Я., Прохоров Г.В., Ткач О.О., Томка Ю.Я. та ін. У якості морального заохочення - грамоти, подяки (напр., грамоти Ткач О.О. - <https://cutt.ly/9RRGeDV>, подяка Борчі М.Д. - <https://cutt.ly/jRRGaiM>). ЕГ встановлює відповідність ОП даному підкритерію.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

1. Активне здійснення наукової діяльності НПП. 2. Прозорість та чітка структурованість процедури конкурсного добору НПП. 3. Тісна взаємодія з компаніями ІТ сфери. 3. ЗВО активно сприяє професійному розвитку НПП через власні програми підвищення кваліфікації, різні види стажувань, програми академічної мобільності, семінари, тренінги. 4. Діє чітко сформований механізм стимулювання розвитку викладацької майстерності НПП.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

1. Склад НПП містить три особи, які дотичні до освітнього процесу на ОП та мають освітню та/або професійну кваліфікацію на основі наявності наукового ступеня та/або вченого звання, відповідного ОП “Інформаційні системи та технології”. Однак, два викладачі зі складу або відсутні в відомостях СО або самі ОК відсутні. 2. Наявність незначної кількості НПП, яким рекомендується посилити відповідність ОК за рахунок, наприклад, отримання другої вищої освіти, отримання наукового ступеня та/або вченого звання за спеціальністю даної ОП. 3. Деякі викладачі ОП мають застаріле науково-методичне забезпечення за ОК, що викладають. ЕГ рекомендує активізувати видання навчально-методичної літератури: навчальних посібників, методичних рекомендацій до курсових робіт, лабораторних робіт, самостійної роботи здобувачів тощо. 4. Не враховується специфіка ОП в процесі здійснення конкурсного добору. 5. Слабка залученість представників ІТ галузі до проведення аудиторних занять; залучати їх до формування тем курсових та дипломних робіт; включати їх, як фахівців-практиків бізнес-середовища, до складу комісії з захисту курсових робіт тощо.

#### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень Е

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Враховуючи неоднозначність у групі забезпечення ОП та відсутність пояснень з даного питання Гаранта ОП, наявність НПП, що сумнівно співвідносяться ОК, які вони викладають, необхідність інтенсифікувати діяльність з видання навчально-методичного забезпечення за ОК та враховуючи, що НПП даної ОП мають наукові публікації, вони активно ведуть наукову діяльність, та те, що процедура конкурсного добору НПП є чіткою та зрозумілою, однак, при її здійсненні не враховується специфіка ОП. ЕГ взяла до уваги, що компанії-партнери активно залучені до процесу формування та оновлення ОП, вони надають свої пропозиції щодо раціональної структурної побудови ОП та змістовного наповнення ОК, однак, ЕГ вважає, що доцільно збільшити практичну залученість професіоналів-практиків від ІТ-компаній до навчального процесу (кейси в рамках окремих лабораторних робіт, формування проблемних бізнес-завдань, формування тем КР дотичних реальним ІТ проектам даних компаній тощо). Враховуючи: що НПП активно приймають участь у програмах підвищення кваліфікації, різних видах стажувань (в т.ч. закордонних), програмах академічної мобільності, семінарах-практикумах, тренінгах; що в ЗВО налагоджений та чітко функціонує механізм стимулювання розвитку викладацької майстерності професорсько-викладацькому складу на основі матеріальних та моральних заохочень. Враховуючи різну вагомість окремих підкритеріїв Критерія 6, експертна група вважає, що освітня діяльність за ОП відповідає даному критерію за рівнем Е з недоліками, що не є суттєвими.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

У ході дистанційного огляду матеріально-технічної бази Чернівецького національного університету ім. Юрія Федьковича за ОП 126 Інформаційні системи та технології, зустрічей з фокус-групами та на підставі аналізу інформації з інформаційних ресурсів ЗВО та факультету ЕГ встановила, що матеріально-технічні, фінансові та навчально-методичні ресурси задовольняють потреби учасників освітнього процесу і дозволяють досягти цілей та програмних результатів навчання, визначених даною ОП (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 1), (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 2). Кафедра забезпечена достатнім аудиторним фондом, серед яких 2 комп'ютерні класи (16 комп'ютерів) і аудиторії з мультимедійним обладнанням, працює WiFi. Фонди бібліотеки налічують 2 724 935 примірників навчальної, методичної, наукової, художньої літератури, а також наявний сайт бібліотеки (<http://www.library.chnu.edu.ua./index.php?page=ua>). Проте у ході зустрічей ЕГ виявила недостатню кількість видань навчально-методичної літератури за освітніми компонентами ОПП. При підтримці компанії Cisco на базі ЗВО створений інформаційно-комунікаційний центр, який обладнаний моноблоками Asus, комутаторами та камерою Cisco, в якому здобувачі мають змогу пройти сертифікацію мережевої академії Cisco та набувати навичок роботи з мережевим обладнанням. Окрім цього Фодчуком І.М. та Баловсяком С.М. створений апаратно-програмний комплекс X-променевих досліджень та структури матеріалів та його віртуальна версія, що надає можливість усім здобувачам вільно інсталиувати та виконувати лабораторні роботи віддалено. На огляді матеріально технічної бази експерти пересвідчилися у хорошій організації проведення дистанційних лабораторних робіт з фізики, адже студенти мають змогу виконувати лабораторну роботу «руками викладача» (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 2). На зустрічі з фокус групами (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1), (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 2 із академічним персоналом, частина 3) виявлено, що ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і студентів до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП. Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти. У відповідності до Звіту про фінансові результати 2020 року (<https://drive.google.com/file/d/1GBAwVYq9dj2Oc16duJOxTSElbVRrqZS/view>), фінансування ЗВО здійснюється за рахунок коштів державного бюджету на умовах державного замовлення на оплату послуг з підготовки фахівців, науково-педагогічних кадрів та за рахунок виконання наукових проектів й інших джерел. ЕГ встановило відповідність даному підкритерію.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ мала всі підстави переконатися у тому, що здобувачі та викладачі мають вільний доступ до всіх ресурсів ЗВО, які є необхідними для організації освітнього процесу, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 1), (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 1). У період дистанційного навчання було налагоджено віддалений доступ до обладнання, а здобувачі, що не мали необхідного комп'ютерного обладнання мали змогу працювати в межах ЗВО за графіком. Також для навчання використовується безкоштовна платформа Moodle. Згідно з "Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ" ([https://drive.google.com/file/d/14PoxHnt\\_u7rPqGbGu3cccWuTRXbI5-Gg/view](https://drive.google.com/file/d/14PoxHnt_u7rPqGbGu3cccWuTRXbI5-Gg/view)) для здобувачів вищої освіти забезпечується право на користування виробничою, культурно-освітньою, побутовою базами вищого навчального закладу у порядку, передбаченому статутом університету та на забезпечення гуртожитком на термін навчання (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 1) у порядку, встановленому законодавством. Усі учасники освітнього процесу мають безкоштовний доступ до мережі Інтернет в приміщеннях ЗВО через Wi-Fi (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1), (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 2 із академічним персоналом, частина 3). Здобувачі освіти мають змогу безкоштовно навчатись в мережевій академії Cisco, а також відвідувати студентську поліклініку, спортивні зали та займатися в спортивних секціях. ЕГ встановило відповідність даному підкритерію.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

На відео-огляді матеріальної бази (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 1), (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 2) було виявлено, що стан приміщень, аудиторій, лабораторій відповідає вимогам законодавства України та дає змогу створити безпечне освітнє середовище для здобувачів та задовольнити їхні потреби й інтереси (<http://surl.li/anosw>). На зустрічі зі студентами (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1) ЕГ пересвідчилася у задоволеності студентів матеріально-технічною базою університету. З початком карантину навчальний процес був переведений в дистанційну форму освіти. В межах ЧНУ діє соціально-психологічний центр, діяльність якого регламентована Положенням про соціально-психологічний

центр ЧНУ (<http://surl.li/afwpa>). Здобувачі мають змогу проживати в гуртожитках (регламентовано <http://surl.li/anosu>), на огляді матеріально-технічної бази було продемонстровано стан кімнат гуртожитку та зазначено задоволеність студентами умовами проживання (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 1). Здобувачі приймають активну участь у спортивних, соціальних, волонтерських заходах (<http://surl.li/anost>), а також професійних, таких як “Ярмарок професій” (ID 30431, 21.10.2021, Зустріч 7 із випускниками). ЕГ встановило відповідність даному підкритерію.

#### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Інформаційна підтримка здобувачів забезпечується, у першу чергу, роботою деканату та інших адміністративних підрозділів. Також необхідна для здобувачів інформація розміщується на сайті ЗВО ([www.chnu.edu.ua](http://www.chnu.edu.ua)) та на сторінках випускової кафедри (<http://ptcsi.chnu.edu.ua/about/>). Кожен здобувач вищої освіти має акаунт, для доступу до навчальних ресурсів електронного середовища університету. Під час інтерв'ювання гаранта ОП (ID 30431, 20.10.2021, Організаційна зустріч з гарантом ОП, частина 1), ЕГ пересвідчилась у міцній співпраці здобувачів і кураторів груп, які здійснюють основну інформаційну та консультативну та соціальну підтримку під час кураторських годин та при особистому спілкуванні. Згідно зі Статутом (<http://tntu.edu.ua/?p=uk/info/documents/statute>) та Положенням про організацію освітнього процесу (<https://docs.tntu.edu.ua/base/document?id=12>) в кожній академічній групі призначається куратор. Соціальну підтримку надає здобувачам соціально-психологічний центр та студентська соціальна служба (<http://www.chnu.edu.ua/index.php?page=ua/subdiv/obhumedudep/02studsoc>). Підтвердження цих фактів знайдено на зустрічах з студентами (ID 30431, 20.10.2021, Організаційна зустріч з гарантом ОП, частина 1). ЕГ встановило відповідність даному підкритерію.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

ЧНУ забезпечує достатні умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Зручності для категорії малорухомих осіб та осіб з інвалідністю зазначено в Порядку супроводу осіб з інвалідністю та осіб які відносяться до інших маломобільних груп, а також надання їм соціально-психологічної допомоги (<https://drive.google.com/file/d/1Qu3rUXgpKiiBQlxiMQP3z-Jw-V5sweGq/view>). Тому можна сказати, що керівництво врахувало вимоги та нормативи Державних будівельних норм України ДБН В.2.2-3:2018 “Будинки і споруди. Заклади освіти”. Ліфти у корпусах №8 та №9 робочі, пандус наявний лише у 8 корпусі. Підтвердження цих фактів знайшло місце у огляді матеріально-технічної бази (ID 30431, 21.10.2021, Огляд матеріально-технічної бази, частина 2). Крім того, ЗВО підтримує інші категорії осіб з особливими освітніми потребами, зокрема, молодих матерів, напівсирот, сирот та дітей, позбавлених батьківського піклування, малозабезпечених, тих, що проживають у гірських районах, інвалідів, чорнобильців, дітей учасників бойових дій. На даній освітній спеціальності немає здобувачів з особливими освітніми потребами. Під час зустрічі з керівництвом було наголошено на можливості отримувати освіту дистанційно або за індивідуальним графіком (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1), (ID 30431, 21.10.2021, Зустріч 7 із випускниками). ЕГ встановило відповідність даному підкритерію.

#### **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Здобувачі вищої освіти на даній ОП підтвердили експертам свою поінформованість про можливі заходи та механізми вирішення конфліктних ситуацій в університеті (ID 30431, 20.10.2021, Зустріч 3 зі здобувачами вищої освіти, частина 1), а також засвідчили те, що під час реалізації ОП конфліктів, корупції, дискримінації, домагання не було, але вони знають, куди звертатися у разі виникнення проблем. У ЗВО діє «Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ ім. Юрія Федьковича» (<https://drive.google.com/file/d/1umnmJIYeGbcMCAb9ItGonHisLOK2e6jVk/view>). Також у ЗВО прописаний механізм вирішення конфліктів, пов'язаних з оскарженням результатів підсумкового семестрового контролю (<https://drive.google.com/file/d/16FPnNMJXd2al362HvDwmvoZ5uEih42ks/view>). Конфліктних ситуацій, дискримінації, корупції, домагання на даній ОП не виявлено. ЕГ встановило відповідність даному підкритерію.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

На зустрічі студенти підтвердили проведення систематичних опитувань щодо якості навчання в ЧНУ, результати цих опитувань викладені на сайті. ЗВО надає достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими потребами, хоча у 9 корпусі відсутній пандус. ЗВО має широкий спектр сучасного обладнання для проведення практичної підготовки здобувачів ОП. Адміністративні підрозділи ЗВО активно працюють зі здобувачами вищої освіти, потреби яких повністю задовольняють як освітнє середовище, так і інформаційне забезпечення освітнього процесу. ЕГ хотіла б відмітити високу якість обладнання та впровадження унікального обладнання, як апаратно-програмний комплекс X-променевого дослідження, а також створення віртуальних копій його задля надання вільного доступу здобувачам та НПП.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

На зустрічах були виявлені проблеми з поповненням бібліотечної бази ЗВО матеріалами. ЕГ радить активізувати збільшення кількості видань навчально-методичної літератури за освітніми компонентами ОП та передачу їх електронних копій до репозиторію бібліотеки. Також у 9 корпусі відсутній пандус, рекомендується його встановити задля готовності до прийому на ОП студентів з особливими освітніми потребами. ЕГ рекомендує у подальшому оновлювати матеріально-технічне забезпечення ОП з циклу професійної підготовки та зміст освітніх компонент для відповідності сучасному рівню. ЕГ зазначає, що перелік літератури, яка надається студентам для ознайомлення з курсом, старше 2015 року, що для сфери ІТ вважається застарілою літературою.

### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

Проаналізовані ЕГ матеріально-технічна база, освітнє середовище та інформаційне забезпечення освітнього процесу відповідають вимогам щодо підготовки бакалаврів та дозволяють досягти всіх програмних результатів навчання. У ЗВО наявне високоякісне обладнання та впроваджено унікального обладнання. Адміністративні підрозділи ЗВО чітко виконують свої функції та надають необхідну підтримку здобувачам освіти. На зустрічах було виявлено проблеми з поповненням бібліотечної бази виданнями за освітніми компонентами ОП, а також відсутність пандусу. Зважаючи на наведені сильні сторони та наявність незначних недоліків експертна група дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В за критерієм 7.

### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

#### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються документами “Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://surl.li/wlbc>) та “Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://surl.li/aeyu>). Для забезпечення реалізації даних положень в ЧНУ створено Центр забезпечення якості ВО (<http://surl.li/afwpj>), місія, завдання та процедури роботи якого визначені в <https://cutt.ly/7RHZVuU> (так однією з процедур, зазначених у п.4., даного документа є “Опитування, анкетування, інтерв'ювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних та педагогічних працівників, випускників університету та роботодавців щодо якості змісту ОПП”. На сайті спеціальності “Інформаційні системи і технології” оприлюднена таблиця змін до ОП (Витяг з протоколу №7 від 25 червня 2021 р. засідання Вченої ради інституту фізико-технічних та комп'ютерних наук - <https://cutt.ly/SRTMQtz>), яка сформована на основі зауважень і пропозицій ЕГ, що працювала при попередній акредитації, та пропозицій від стейкхолдерів (ІТ компанії “Sapient Pro”, здобувачів ВО та випускників спеціальності). На зустрічах з партнерами, здобувачами ВО та випускниками ЕГ отримала підтвердження, що ними подавалися відповідні пропозиції. Так, Іон Грицьку від ІТ компанії “SapientPro” на зустрічі з фокус-групою партнерів ОП підтвердив, що їм надходила РП дисципліни “Розробка веб-додатків”, до якої вони надали уточненнями за темами. Свої пропозиції вони надають (в умовах пандемії) за допомогою месенджерів. Здобувачі, при інтерв'юванні ЕГ, зазначили, що з ними в рамках освітнього процесу спілкується Гарант, куратор, викладачі, враховують їх думки та пропозиції. Результати опитування 2021 р. здобувачів 2 та 4 курсів за ОП, здобувачів 1 курсу за ОК подані на сайті спеціальності (<https://cutt.ly/GRT2Ovp>) та сайті ЧНУ (<http://chnu.edu.ua/index.php?page=ua/scienc/o2%20osvitniad/page08>). ЕГ відмічає, що на сайті спеціальності 126 на сторінці “Освітні програми” зазначена поштова адреса Гаранта, таким чином кожен стейкхолдер може в будь-який момент надати свої пропозиції та зауваження до ОП. ЕГ відмічає, хоч подані зміни в ОП стосувалися більше вибіркового дисциплін (модифікації змісту ОК “Розробка веб-додатків” та загальної оптимізації переліку вибіркового ОК), а зміни за обов'язковими ОК стосувалися кількості кредитів та розподілу за семестрами, доцільно кожного року, навіть при невеликих змінах, проводити перезатвердження ОП, а не тільки подавали зроблені зміни до

попередньої ОП. Тим паче, ІТ галузь належить до таких, де зміни відбуваються постійно, а це веде до необхідності постійного процесу моніторингу та оновлення ОК, структури та змісту ОП даної спеціальності. ЕГ встановила часткову відповідність даному підкритерію.

## **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

На основі наявного в ЗВО “Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ” (<https://drive.google.com/file/d/14UAVRHptFJkoS4NW5h35lDhfpsqOsytrp/view>), проведених ЕГ зустрічей з адміністрацією, здобувачами ВО, представниками студентського самоврядування, адміністративним персоналом та персоналом допоміжних структурних підрозділів (в особі Іванчук Марії від центру забезпечення якості ВО та організації освітнього процесу), ЕГ пересвідчилась, що в ЗВО після кожної сесії здійснюється анонімне опитування здобувачів “Викладач очима студентів” (<https://docs.google.com/presentation/d/1UQOivzyw1uFST9ziT84dagNOv3JfSXW/edit#slide=id.p1>). На зустрічі ЕГ з Іванчук Марією було надано підтвердження такого опитування, що оприлюднено на сайті ЗВО під назвою “126 Інформаційні системи та технології - ОР “Бакалавр”” (<http://chnu.edu.ua/index.php?page=ua/scienc/02%20osvitniad/page08>). На зустрічі з Гарантом ЕГ було надано підтвердження наявності опитувань на ОП, що проходять у вигляді анкетування здобувачів 2 та 4 курсів та оприлюднюються на сайті спеціальності (<https://cutt.ly/bRYroWE>). Однак, ЕГ вважає доцільно ввести постійне і систематичне проведення опитувань здобувачів Гарантом як за ОП, так і за окремими її ОК, щоб пришвидшити розвиток ОП та збільшити оперативність реагування на зауваження. Здобувачі ВО надають свої пропозиції та рекомендації до ОП, перших ОК при особистому спілкуванні з Гарантом, кураторами, викладачами ОП. ЕГ отримала підтвердження цього під час інтерв'ювання фокус-групи здобувачів, які відмічали, що вони надавали такі пропозиції щодо свого ступеня задоволеності ОП, зазначали у вільній графі пропозиції, що хотіли б внести до неї (п.11 опитування - [https://drive.google.com/file/d/19xoqk-fwI\\_IZ4cNjR2cIPbuyerR3eTmB/view](https://drive.google.com/file/d/19xoqk-fwI_IZ4cNjR2cIPbuyerR3eTmB/view)). Наприклад, за пропозицією від здобувачів ОК “Об’єктно-орієнтоване програмування” була з односеместрової (на 7 кредитів у 4 семестрі) трансформована в двосеместрову (на 8 кредитів у 3-4 семестрах), протокол №14 від 22.04.2021 р. На зустрічі з представниками студентського самоврядування було зазначено, що опитування здобувачів ведуться (за певним предметом та прізвищем викладача), як приклад, було зазначено останнє опитуванням щодо якості викладання, яке проводилось соціологічною лабораторією. ЕГ вважає, що представникам самоврядування доцільно проводити власне анонімне опитування здобувачів, для того, щоб корелювати результати, отримані за опитуванням від адміністрації, з власними результатами опитування та швидко реагувати на потреби здобувачів в рамках освітнього процесу. ЕГ встановила загальну відповідність даному підкритерію.

## **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об’єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

При інтерв'юванні фокус-групи партнерів ОП від ІТ компаній (Юрій Ушенко - Чернівецький ІТ кластер “Cluster bit”, Ігор Віннічук - компанія “SoftServe”, Іон Грицку - компанія “SapientPro”) ЕГ встановлено, що вони залучені до перегляду та оновлення як ОП в цілому, так і оновлення змісту окремих ОК з позиції актуальності та затребуваності окремих навчальних тем та внесення пропозицій для забезпечення відповідності змістовного наповнення ОК сучасним тенденціям розвитку ІТ сфери. Пропозиції (до пандемії) вносились безпосередньо при особистому контакті, так Ігор Віннічук (компанія “SoftServe”) на зустрічі з ЕГ відмітив, що в лютому 2020 року в межах офісу компанії були зустрічі між представниками компанії та кафедри для визначення простору співпраці; далі (при пандемії) контактування підтримується за допомогою сучасних засобів зв'язку. Ігор Віннічук особисто працював з ОП, зі змінами до програми. Юрій Ушенко (Чернівецький ІТ кластер “Cluster bit”) відмітив свою активну взаємодію з Мар’яною Борча, Сергієм Баловсяк та ін. викладачами в рамках таких заходів, як “Ярмарок вакансій”, “ІТ осінь”, “Битва стартапів”. Іон Грицку (компанія “SapientPro”), зазначив, що був залучений до процесу внесення ОК “Розробка веб-додатків” до ОП та перегляду її змістовного наповнення (пропозиція від “SapientPro” в таблиці змін - <https://drive.google.com/file/d/1YIsIhUgk2cZhdFEQ5b1P3uJQKSntaVaa/view>). При опрацюванні РП “Розробка веб-додатків” Іон Грицку надав пропозиції щодо зміни деяких тем з урахуванням актуальних тенденцій в сфері веб-розроблення. В даний момент контактування компанії з кафедрою відбувається із залученням месенджерів. Для підвищення якості освітнього процесу на ОП, роботодавці залучаються до проведення практик, надають можливість для проходження інтернатури в кампаніях (“SoftServe”, “SapientPro”), проводять ознайомлюючі презентації (“SapientPro”). ЕГ встановила загальну відповідність даному підкритерію.

## **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар’єрного шляху випускників освітньої програми.**

В 2021 році відбувся перший випуск за ОП “Інформаційні системи та технології”. При інтерв'юванні випускники ОП (Михайло Палагута, Антон Шевчук, Дмитро Дребот) повідомили ЕГ, що на 4 курсі більшість з них вже працювало в ІТ сфері, поєднуючи роботу з навчанням; їх знання та вміння є затребуваними на сучасному ринку, тому проблем з подальшим працевлаштуванням не виникло. На даний час Михайло Палагута працює в компанії “SoftServe”, Антон



Шевчук в компанії “SapientPro”, 4 випускники ОП продовжують навчання в магістратурі, серед яких Дмитро Дребот та Михайло Палагута. ЕГ відмітила, що в ЗВО є Асоціація випускників (<https://alumni.chnu.edu.ua/>), однак, як показала зустріч з випускниками минулого року, вони в неї ще не входять. Вважаємо, Гаранту доцільно посприяти процесу налагодження взаємодії між випускниками ОП та даною Асоціацією, яка буде мати змогу залучати їх, наприклад, до опитувань щодо якості освітнього процесу. ЕГ встановила загальну відповідність даному підкритерію.

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Процедури забезпечення якості ЗВО подані у документах “Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<https://drive.google.com/file/d/14UAVRHptFJkoS4NW5h35lDhfpsqOsytrp/view>), “Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<https://drive.google.com/file/d/1BGtjpMStV35WLKnGjoozOwZMjofsBwnK/view>) та “Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ імені Юрія Федьковича” ([https://drive.google.com/file/d/1rFVXb\\_JZovNab4J2x8tHTz2vfVmH4JOP/view](https://drive.google.com/file/d/1rFVXb_JZovNab4J2x8tHTz2vfVmH4JOP/view)). Система забезпечення якості освітнього процесу працює на основі здійснення та опрацювання результатів опитування здобувачів ВО (опитування в ЗВО за викладачами та дисциплінами після кожної сесії та опитування на ОП здобувачів 2 та 4 курсів), опрацювання пропозицій від ІТ компаній, що є партнерами ОП. Однак, результати опитувань після кожного семестру здійснюються на загальноуніверситетському рівні та не надають змоги для виявлення певних недоліків та генерування конкретних пропозицій і рекомендацій в рамках поліпшення якості даної ОП. Що стосується випускників, то ЕГ встановлено, що, їх долучали до опитувань в статусі студентів, а після закінчення ЗВО ще не долучали до даного процесу. Така система опитувань та надання пропозицій забезпечує оперативне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності за ОП. Наявність недоліків є основою винесення проблемних питань до розгляду на засіданнях кафедри. Для формування пропозицій щодо вдосконалення ОП Центром забезпечення якості вищої освіти у ЧНУ імені Юрія Федьковича 2021 р. проведено опитування здобувачів даної ОП ([https://drive.google.com/file/d/19xoqk-fwI\\_Iz4cNjR2cIPbuyerR3eTmB/view](https://drive.google.com/file/d/19xoqk-fwI_Iz4cNjR2cIPbuyerR3eTmB/view)). На зустрічі зі здобувачами ЕГ пересвідчилась, що опитування на основі анкетування є фактичною процедурою, і його результати стимулюють до підвищення якості освітнього процесу на ОП. ЕГ визначила загальну відповідність даному підкритерію.

#### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

З боку системи забезпечення якості питання щодо усунення зауважень, висунутих ЕГ при попередній акредитації, розглядалось на засіданні науково-методичної ради ЧНУ ([https://drive.google.com/file/d/1j41oXxeL\\_dyI8Yto4L8aXj-aBsVgyV6/view](https://drive.google.com/file/d/1j41oXxeL_dyI8Yto4L8aXj-aBsVgyV6/view) - Протокол №8 від 25.03.2021 р.) та було ухвалене рішення: “Розробити заходи щодо вдосконалення та впровадження ОП (в частині підвищення кваліфікації викладачів, відповідно до профілю ОП; розробки методичних матеріалів, вивчення досвіду тощо)”. За результатами опрацювання відомостей СО, матеріалів на сайтах ЧНУ, кафедри та спеціальності 126, проведення серії зустрічей з різними фокус-групами ЕГ мала змогу пересвідчитись в позитивній динаміці здійснення змін на ОП. Так, наприклад, було розширено коло партнерів-роботодавців (компанія “Sapient Pro”, ФОП Потапов О.М. - <https://cutt.ly/IRY09YS>); обґрунтовано залучення викладачів-практиків до освітнього процесу (викладач Горський М.П. є практиком компанії OSF DiGITAL, Лист вих. №01/04 від 02.04.2021 р. - <https://bit.ly/3m5HUy3>) і фахівцем в області розробки ІТ-проектів, прийняття рішень та інформатизації; він забезпечує викладання таких ОК “Технології розподілених систем та паралельних обчислень”, “Теорія прийняття рішень”. Також, ЕГ відмічає, що ряд НПП пройшли підвищення кваліфікації та міжнародні стажування (напр., Борча М.Д. - <https://cutt.ly/IRY08MF>, Гуцуляк І.І. - <https://cutt.ly/5RY05Td>), зараз проходить таке стажування в рамках програми академічної мобільності Ерасмус+ викладач Баловсяк С.В. На ОП змінено склад НПП для викладання деяких ОК (напр., тепер Прохоров Г.В. - <https://cutt.ly/IRY2uuk> викладає ОК “Організація баз даних та знань”). Для висвітлення зроблених змін ЕГ було надано підтвердження від Гаранта ОН (документ за запитом про якісний склад НПП, задіяних в реалізації ОП). За ОП загальний обсяг вибіркового компонент зменшився до 65,5 кредитів (<https://drive.google.com/file/d/1YIsIhUgk2cZhdFEQ5b1P3uJQKSntaVaa/view>). Разом з позитивною динамікою введення змін до ОП з метою усунення зауважень, ЕГ відмічає, що тільки набирає обертів робота викладачів в рамках видання навчально-методичної літератури за ОК та підвищення рівня їх відповідності ОК, викладання яких вони забезпечують; потребує вдосконалення механізм вибору дисциплін. ЕГ встановлено загальну відповідність даному підкритерію.

#### **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

Під час інтерв'ювання всіх фокус-груп ЕГ прийшла до висновку про високий рівень сформованості культури якості на ОП “Інформаційні системи та технології”, що сприяє її розвитку та забезпечує відповідність сучасним тенденціям та потребам ІТ галузі. В документі “Положенням про моніторинг та забезпечення якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://surl.li/anoud>) визначено види моніторингу, організацію та методичний супровід його

проведення. Структура системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, її складові, політика ЧНУ щодо внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, питання забезпечення якості змісту підготовки фахівців, кадрового забезпечення та ін. подані в документі “Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://surl.li/aeuaq>). Мета, основні завдання внутрішнього моніторингу, принципи і функції, рівні і основні напрями, процедури підготовки та проведення моніторингу наведені в документі “Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://surl.li/aetyu>). Відповідальність за організацію і проведення моніторингу, обробку даних та їх аналіз несуть Центр забезпечення якості вищої освіти ЧНУ (<http://surl.li/anouf>) та соціологічна лабораторія. Нормативні документи щодо системи внутрішнього забезпечення якості оприлюднено на сайті ЧНУ (<http://surl.li/aeujv>). ЕГ встановлено загальну відповідність даному підкритерію.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

1. На ОП відмічається позитивна динаміка введення змін до окремих ОК та ОП в цілому зміні офіційно оприлюднені на сайті спеціальності. 2. На сайті спеціальності на сторінці “Освітні програми” зазначена поштова адреса Гаранта, таким чином кожен стейкхолдер може в будь-який момент надати свої пропозиції та зауваження до ОП. 3. Наявність опитувань здобувачів на рівні ЗВО після кожного семестру та за ОП (для 2 та 4 курсів). 4. Партнери-роботодавці від ІТ галузі активно залучені до процесу перегляду та оновлення ОП, змістовного наповнення її окремих ОК. 5. На ОП відмічається позитивна динаміка усунення зауважень, зроблених при попередній акредитації; ЕГ відмічає, що в цілому, ОП розвивається. 6. На ОП високий рівень сформованої культури якості.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

1. ОП після внесення змін не було перезатверджено (на сайті присутня ОП, затверджена Протоколом №7 від 31 серпня 2020 р., а також таблиця змін до ОП - Витяг з протоколу №7 від 25 червня 2021 р. засідання Вченої ради інституту фізико-технічних та комп'ютерних наук ЧНУ імені Юрія Федьковича). 2. ЕГ вважає, що Гаранту ОП та представникам самоврядування доцільно проводити власне анонімне опитування здобувачів для збільшення оперативності реагування на потреби здобувачів щодо якості освітнього процесу. 3. ЕГ вважає, що Гаранту ОП доцільно посприяти процесу налагодження зв'язків між випускниками ОП та Асоціацією випускників ЗВО для забезпечення можливості залучення випускників до опитування відносно якості освітнього процесу та отримання від них пропозицій та рекомендацій з цього питання. 4. ЕГ рекомендує інтенсифікувати процес розробки викладачами навчально-методичної літератури за ОК, що вони викладають. А також, доцільно вдосконалити для ОП механізм вибору дисциплін (для цього доцільно опрацювати досвід з цього питання в інших ЗВО, де є ОП “Інформаційні системи та технології”).

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

1. Було введено зміни до ОП, однак програма не була перезатверджена у 2021 році. ЕГ вважає, що доцільно кожного року, навіть при невеликих змінах в структурі, змісті програми, ОК та ін. її складниках проводити перезатвердження ОП та викладати її на сайт для обговорення та ознайомлення всіх зацікавлених сторін. 2. Після кожного семестру здійснюється опитування здобувачів (на рівні ЗВО), для 2 и 4 курсів ведеться опитування за ОП. Однак, доцільно ввести постійне і систематичне проведення опитувань Гарантом ОП та органом студентського самоврядування. Це забезпечить збільшення реагування на зауваження та пропозиції та прискорить розвиток ОП. 3. Присутня активна взаємодія між ІТ компаніями та кафедрою в рамках процесів перегляду та оновлення ОП та її ОК. Однак, для підвищення якості освітнього процесу на ОП, ЕГ вважає доцільно збільшити ступінь залученості представників від ІТ компаній до навчального процесу (наприклад, проводити окремі лабораторні роботи за проблемними завданнями; проводити лекції, як запрошені спікери в рамках різних заходів; проводити екскурсії (напр., віртуальні); залучати їх, як членів журі при захисті КР та ДР). 4. Відмічається позитивна динаміка змін в ОП для усунення зауважень, зроблених при попередній акредитації. Однак, мають місця точкові питання, що треба докладніше опрацювати та реалізувати (збільшити активність видання НПП навчально-методичної літератури за ОК, здійснити вдосконалення механізму вибору дисциплін здобувачами ВО). Враховуючи різну вагомість окремих підкритеріїв Критерія 8, експертна група вважає, що освітня діяльність за ОП відповідає даному критерію за рівнем В з недоліками, що не є суттєвими.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

За результатами опрацювання документів та проведених інтерв'ювань різних фокус-груп, ЕГ прийшла до висновку, що в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. До документів, що регулюють це відносяться: "Статут ЧНУ" (<http://surl.li/aetsm>), "Колективний договір" (<http://surl.li/aeujr>), "Правила внутрішнього трудового розпорядку ЧНУ" (<http://surl.li/anouj>) та база документів (у вигляді Положень), подана на сайті ЧНУ (<http://surl.li/aeujv>). Вся документація відповідно прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу розміщена у вільному доступі та доступна на сайті ЗВО (<http://surl.li/aeujv>). На зустрічах ЕГ пересвідчилась, що всі учасники освітнього процесу є поінформованими та послідовно дотримуються даних правил та процедур під час реалізації ОП.

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

На офіційному веб-сайті спеціальності "Інформаційні системи та технології" оприлюднено ОП 2017, ОП 2020 та зміни до ОП (<https://cutt.ly/LRAMqGe>), що сформовані на основі пропозицій від різних стейкхолдерів. Для забезпечення можливості отримання пропозицій та зауважень від стейкхолдерів внизу даної сторінки вказана пошта Гаранта ОП. Інформації щодо проекту освітньої програми та відповідних термінів її розміщення на сайті не подано.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

ЕГ встановила, що ЧНУ своєчасно оприлюднює на офіційному веб-сайті (<https://cutt.ly/IRDygdE>) точну та достовірну інформацію про ОП в обсязі, достатньому для інформування зацікавлених сторін та суспільства. На даному сайті оприлюднена ОП та зміни до неї (<https://cutt.ly/6RDyYcm>), силабуси та робочі програми дисциплін загальної та професійної підготовки, робочі програми практик (<https://cutt.ly/IRDyFgK>), навчальні плани (<https://cutt.ly/JRDsYvg>), інформація для потенційних вступників (<https://cutt.ly/pRDuDpm>), угоди про співпрацю з ІТ компаніями (<https://cutt.ly/cRDu7Kg>) та ін. інформація за ОП. За зауваженнями ЕГ, що працювала на попередній акредитації, щодо відсутності деяких робочих програм та / силабусів за ОК на сайті (<https://cutt.ly/8RDaNx3>), ЕГ відмічає: "Організація та обробка електронної інформації" (доступне завантаження РП та силабуса); "Застосування наноматеріалів для збереження та кодування інформації" (не доступне завантаження РП, доступний силабус); "Методи розв'язування прикладних задач в середовищі Matematic" (не доступне завантаження РП, доступний силабус). ОК "Сучасне матеріалознавство" була присутня в НП 2020 р. (ЗПВ4 - <https://drive.google.com/file/d/18MQWXQFbuH8pIRKYQVstAgoSVRC9p2aw/view>), в НП 2021 р. вона не зазначена (<https://drive.google.com/file/d/1snSEV5KzmpFVMc-kTkoxiflxf-CBXD4r/view>).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ЧНУ.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

1. На сайті не наведено інформації щодо проекту освітньої програми та відповідних термінів її розміщення. 2. За деякими ОК відсутня можливість завантаження з сайту РП (разом з цим, ЕГ відмічає, що файли силабусів за ОК можна завантажувати). ЕГ рекомендує перевірити склад ОК в рамках "Дисциплін вільного вибору студентів" та реалізувати можливість завантаження файлів РП, там де це не реалізовано.

## **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

ЕГ відмічає, що правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ЧНУ є чіткими та зрозумілими; надані в відомостях СО посилання на документи є діючими. Сайт не містить проекту ОП, терміни розміщення даного проекту не визначено. Хоч інформація за ОП, в цілому, опублікована на сайті в достатньому обсязі, ЕГ вважає, що доцільно за всіма ОК надавати можливість доступу для всіх зацікавлених сторін як до РП, так і до силабусів (за деякими ОК подана можливість для ознайомлення тільки з силабусами ОК в рамках "Дисциплін вільного вибору студентів"). Враховуючи загальну відповідність ОП вимогам всіх підкритеріїв в рамках даного критерію та наявність незначних недоліків, експертна група дійшла висновку, що дана ОП відповідає рівню В за критерієм 9.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

### **Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

## **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

ЕГ відмічає наявні технічні огріхи у звіті самоаналізу, в тому числі некоректність певних посилань. В межах проведених зустрічей Гарантом ОПП надавались пояснення, що бути прийняті ЕГ. ЕГ звертає увагу ЗВО на зміну кількості рівнів у Національній рамці кваліфікацій у 2020 році, відповідно до якої перший (бакалаврський) рівень вищої освіти відповідає 6 рівню НРК України, що не враховано в ОП.

## **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	E
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	E
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>РЕКОМЕНДАЦІЇ1.pdf</i>	waMC7FZNJzUeA1yvZ8C+SVAAZG8q+QUFgZoCQj hxZ4Y=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Лобанчикова Надія Миколаївна**

Члени експертної групи

**Хорошевська Ірина Олександрівна**

**Прокопенко Катерина Сергіївна**