

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	18991 Державна служба
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	18991
Назва ОП	Державна служба
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Бобровська Олена Юріївна, Грицишена Зоряна Олександрівна, Кіцак Тарас Миколайович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	21.10.2024 р. – 23.10.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.chnu.edu.ua/media/hdtpk3h2/vso-18991-derzhavna-sluzhba.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.chnu.edu.ua/media/wggo4vvi/pv-18991-derzhavna-sluzhba.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича відповідає критеріям 1-9 без суттєвих недоліків, що обґрунтовано наведеними нижче фактами. Позитивною стороною ОПП є практична спрямованість на реалізацію галузевої і регіональної політики держави, що є необхідним і своєчасним в підготовці фахівців, здатних здійснювати управління з урахуванням місцевих особливостей та питань євро/євроатлантичної інтеграції. Правила прийому на навчання не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими та враховують особливості ОПП. Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО (у т.ч. під час академічної мобільності) та отриманих у неформальній чи інформальній освіті регулюються за допомогою чітких положень і є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Освітній процес ґрунтується на студентоцентризмі і академічній свободі. Методи, засоби та технології навчання є релевантними запланованим ПРН, які, разом із цілями, змістом і критеріями оцінювання відображені в РП ОК. Зміст ОК систематично оновлюється відповідно до результатів наукової та міжнародної діяльності НПП. Позитивною практикою є активне використання технології «blending-learning», яка передбачає поєднання очної та онлайн форм навчання, відповідно до якої студенти заочної форми, або ті, хто навчається за індивідуальним графіком можуть з допомогою відеозв'язку брати участь в заняттях в аудиторії. Належний рівень кваліфікації НПП, прозорі та зрозумілі критерії добору, високий рівень залучення до проведення занять керівників органів влади та експертів галузі, а також широкі можливості для підвищення кваліфікації НПП підтверджують відповідність за критерієм «Людські ресурси». Позитивною практикою є система матеріальної мотивації викладачів за високі позиції в рейтингу університету, що сприяє професійному розвитку і зростанню науково-педагогічних працівників. Основні компоненти освітнього середовища, такі як бібліотечні ресурси, доступ до електронних баз даних, інформаційно-комунікаційні технології і відповідна інфраструктура для онлайн-навчання, представлені на належному рівні. Внутрішнє забезпечення якості цілком відповідає вимогам завдяки ефективній системі розроблення, моніторингу та періодичного перегляду, залученню стейкхолдерів і врахуванню кар'єрних шляхів випускників, а також врахуванню результатів зовнішнього контролю та формуванню культури якості в академічному середовищі. Реалізація ОПП відповідає критерію прозорості та публічності завдяки чіткому нормативному регулюванню прав і обов'язків усіх учасників освітнього процесу та доступності основної документації на офіційному веб-сайті ЗВО та кафедри. Всі учасники отримують інформацію про свої права та можливості на початку навчання і можуть їх реалізовувати протягом всього освітнього процесу. ЗВО забезпечує належний рівень публічності через оприлюднення всієї необхідної інформації.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в Чернівецького національного університету імені Ю.Федьковича. Проте ЕГ звертає увагу на такі несуттєві недоліки: 1) обмежена інтеграція елементів міжнародного досвіду в освітні компоненти програми. Хоча ОПП передбачає врахування європейського досвіду в публічному управлінні, цей компонент недостатньо систематизований і інтегрований в усі освітні компоненти програми; 2) незважаючи на високий рівень співпраці ЗВО з міжнародними партнерами, недостатній рівень міжнародної академічної мобільності здобувачів; 3) обмежена підтримка для поглибленого вивчення іноземної мови. Деякі компоненти не повною мірою забезпечують досягнення "РНО9. Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику". Це може створювати труднощі для студентів, які прагнуть удосконалити свої мовні навички для професійної діяльності; 4) наявність в нормативних документах університету норм, які не застосовуються на практиці (зокрема щодо ведення публічного реєстру порушників академічної доброчесності); 5) відсутність в штаті кафедри науково-педагогічних працівників, які мають науковий ступінь доктора чи кандидата наук з державного управління (залучення виключно на умовах сумісництва); 6) використання укриття для потреб студентів у сусідніх з університетом будівлях, при цьому наявні в університеті підвальні приміщення не використовуються в повному обсязі для цілей укриття. Аналогічно через тимчасове заселення внутрішньо переміщених осіб в один з гуртожитків університету не усі студенти, які мають таку потребу, можуть проживати у гуртожитку; 7) відсутність формальної спільноти (спілки, асоціації тощо) випускників ОПП попри значну роль випускників в оновленні ОПП, залучення їх до навчальних занять та заходів університету і кафедри, що було підтверджено на зустрічах ЕГ.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: 1) напрацювати та реалізувати план заходів щодо збільшення обсягів прийому студентів за ОПП «Державна служба» через відновлення з 2025 р. практики участі в конкурсі НАДС з метою отримання місць державного замовлення за заочною формою навчання за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування»; 2) при наступному перегляді ОПП врахувати зміни до опису ОП внесені до ЗУ «Про вищу освіту» (ст. 9 <http://surl.li/uycgfl>); 3) провести із здобувачами додаткову роботу щодо усвідомлення ними своїх прав і можливостей впливати на зміст та якість освітнього процесу за ОПП «Державна служба», для формування у них критичного мислення, що є необхідним для набуття загальних та спеціальних компетентностей; 4) розглянути доцільність зміни назви ОПП, оскільки фокус чинної ОПП є значно ширшим за сферу державної служби, зокрема охоплює також сферу служби в органах місцевого самоврядування; 5) залучати студентів, які є переможцями конкурсів наукових робіт та мають публікації до виконання кафедральних НДР; 6) посилити роботу щодо залучення студентів до

програм академічної мобільності та загалом до міжнародної діяльності ЗВО; 7) при оновленні силабусів надати детальнішу інформацію про форми й методи контролю та оцінювання, а також критерії оцінювання результатів навчання (за аналогом РП) та про графік семестрового контролю; 8) запровадити публічний реєстр порушників академічної доброчесності, або внести зміни до Етичного кодексу ЗВО, вилучивши норму, яка не реалізується; 9) залучити у штат кафедри докторів та кандидатів наук з державного управління чи PhD за спеціальністю. Сформувавши відповідне кадрове забезпечення – запровадити підготовку PhD за спеціальністю, що дасть можливість готувати майбутніх НПП для ОПП «Державна служба»; 10) при прийнятті на роботу НПП встановлювати більш тривалі терміни контрактів та розробити чітку систему показників, які обґрунтовуватимуть термін контракту НПП. Рекомендовано відійти від практики встановлення терміну контракту одноосібним рішенням ректора; 11) здійснювати щорічне оцінювання НПП, відійшовши від існуючої в ЗВО практики оцінювання за дворічний період; 12) до початку 2025-2026 н.р. оновити списки основної рекомендованої літератури в РП ОК 1.1, ОК 1.3, ОК 1.6, ОК 1.9; 13) обладнати пандуси біля входу «кнопкою виклику», яка буде сигналізувати про потребу допомогти учасникам освітнього процесу з особливими потребами; 14) розглянути альтернативні варіанти тимчасового проживання для студентів, зокрема шляхом співпраці з іншими закладами, які можуть надати місця для проживання здобувачів; 15) випусковій кафедрі сприяти створенню Асоціації випускників, що дозволить підтримувати зв'язок із колишніми здобувачами, які працюють в державних органах та органах місцевого самоврядування; 16) розробити чітку методологію збору даних, зокрема визначити основні методи збору інформації (опитування, інтерв'ю, онлайн-платформи). Відслідковувати охоплення випускників для оцінки точності даних та ефективності програми моніторингу.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Експертною групою (далі – ЕГ) проаналізовано зміст двох останніх редакцій ОПП «Державна служба» – 2021 (<http://surl.li/efkgci>) та 2024 рр. (<http://surl.li/fvyljn>) і зроблено висновок, що загалом вони дозволяють досягти результатів навчання визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН від 04.08.2020 р. № 1001 (далі – Стандарт) (<http://surl.li/hfalar>). Визначені Стандартом загальні (ЗК 1 - ЗК 07), спеціальні (СК 1 - СК 10) компетентності та програмні результати навчання (РН 1 - РН 15) закріплені у ОПП. Дотримано співвідношення освітніх компонентів визначених Стандартом, зокрема в частині кількості визначення загального обсягу ОПП (90 кредитів ЄКТС), кількості кредитів ЄКТС спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей (66 кредитів ЄКТС) та мінімальної кількості кредитів ЄКТС з практичної підготовки (12 кредитів ЄКТС). При цьому ОПП передбачено дві практики (науково-дослідницька та професійно-орієнтована) за визначеними компетентностями (ЗК 01, ЗК 02, ЗК 03, ЗК 07, СК 01, СК 03 та ін.) згідно Стандарту. В ОПП «Державна служба» реалізована вимога щодо форми та змісту атестації здобувачів вищої освіти – «у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю в установленому порядку». Захист кваліфікаційної роботи перед екзаменаційною комісією відбувається згідно Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи екзаменаційної комісії (<http://surl.li/cavyjm>). Результати ЄДКІ, проведеного у листопаді 2023 р. (<http://surl.li/glogkq>), підтверджують досягнення необхідних результатів навчання. (96,6% успішності) та відповідають організаційним вимогам до ЄДКІ, встановлених законодавством.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній, але ОПП «Державна служба» (затверджена 29 квітня 2024) за своїм змістом і оформленням повністю враховує вимоги Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування (<http://surl.li/hfalar>) та ЗУ «Про вищу освіту», до змін внесених 23 квітня 2024 №

3642-IX. Ця неузгодженість пояснюється неспівпадінням часу, необхідного ЗВО для погодження і затвердження ОПП (березень – квітень 2024) і датою внесення змін до ЗУ «Про вищу освіту». Враховуючи зазначене ЕГ рекомендує при наступному перегляді ОПП врахувати зміни ст. 9 до опису ОП внесені до ЗУ «Про вищу освіту» (<http://surl.li/ууcgfl>). Згідно Стандарту, атестація на ОПП «Державна служба» здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю, що передбачено ОПП та навчальним планом. Кваліфікаційні роботи перед захистом обов'язково проходять перевірку на плагіат (<http://surl.li/wjkunt>) та оприлюднюються в репозитарії ЧНУ (<http://surl.li/xczodm>). Визначені в Стандарті результати навчання відображено в основних компонентах ОПП в повному обсязі, та відповідають дескрипторам НРК. Випускники ОП працюють на посадах центральних і місцевих органів державної влади та в органах місцевого самоврядування (згідно вимог Стандарту). Отримані ними знання і навички дозволяють виконувати функціональні обов'язки на високому рівні і відповідають сучасним запитам до здійснення діяльності державних службовців, що підтверджено на зустрічах з Гарантом ОП, випускниками та стейкхолдерами (зустрічі 6, 9). Система забезпечення ЗВО якості освітньої діяльності та внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (критерій 5 звіту) відповідає існуючим вимогам.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Метою ОПП (<http://surl.li/hhkzld>) є «поглибити фундаментальну, спеціальну та практичну підготовку у галузі публічного управління та адміністрування. Розширити та вдосконалити базові знання та уміння фахівців, здатних використовувати набуті компетентності в межах управлінської та адміністративної діяльності». Фокус ОПП – «спеціальна освіта та професійна підготовка у сфері публічного управління та адміністрування. Ключові слова: вища освіта, публічне управління, публічна служба, публічна комунікація». Згідно п. 2.1 Статуту ЧНУ імені Ю.Федьковича (<http://surl.li/ghigyp>) основною метою освітньої діяльності є «здобуття особою високого рівня наукових та/або професійних і загальних компетентностей, необхідних для діяльності за певною спеціальністю чи в певній галузі». Відповідно до Стратегічного плану розвитку ЧНУ імені Ю.Федьковича місією ЗВО визначено – «інновативність, збалансованість, успіх», яка «реалізується через розвиток системи освіти та наукової діяльності шляхом підготовки високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства; розвиток наукових пріоритетів, наукових шкіл, інноваційної складової» (<http://surl.li/kyrmfg>), що корелюється з ОПП щодо підготовки фахівців здатних «розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог». В ОПП зазначено її особливості: «залучення до розробки та реалізації інноваційно-управлінських технологій на практиці, з належним урахуванням місцевих особливостей управлінської діяльності» та «врахування передового досвіду публічного управління та адміністрування у країнах ЄС» (підтверджено на зустрічі з Гарантом ОП, зустрічами 2 і 3). Потенціал для подальшого розвитку ОПП закладено у Стратегічному плані розвитку (<http://surl.li/homton>), цілями якого є «прийняття та забезпечення виконання широкомасштабної програми інформатизації Університету з метою оптимальної та ефективної організації навчальної, наукової, управлінської діяльності; збільшення кількості програм академічної мобільності студентів, викладачів та адміністративного персоналу задля підвищення міжнародної та міжкультурної компетенцій; збільшення кількості запрошених гостей професорів із закордонних університетів - партнерів з метою проведення вибіркового (факультативних) курсів, окремих модулів чи занять; розроблення механізмів англomовного викладання окремих навчальних елементів, модулів, дисциплін у межах україномовних освітніх програм». Також потенціал для розвитку ОПП має розширення баз практик, удосконалення змісту ОК відповідно до потреб ринку праці та динаміки загроз національній безпеці, що вже знаходиться в процесі обговорення і впровадження (підтверджено під час зустрічі з Гарантом ОПП та зустрічами 2, 3 і 6). Отже, ОПП має чітко сформульовані цілі, які цілком відповідають місії, візії та стратегії ЗВО.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Здобувачі освіти, випускники кафедр та роботодавці в ході зустрічей підтвердили інформацію з відомостей самооцінювання. В ЧНУ імені Ю.Федьковича проводиться активна робота з виявлення інтересів та пропозицій заінтересованих сторін щодо цілей та РН ОПП під час їх опитування. Студенти залучаються до обговорення ОПП через анкетування, а також участь представників студентського самоврядування у діяльності робочих органів ЗВО (робочих засідань науково-методичної ради та ради факультету (<http://surl.li/yqmkwi> , <http://surl.li/xnawuv>) (підтверджено під час зустрічей 4 і 5). Опитування для здобувачів проводиться щороку з метою визначення рівня задоволеності змістом та структурою ОП, якістю навчання та викладання. Запропонована анкета містить питання, що стосуються загальної оцінки освітнього процесу та відкрите питання, де студенти можуть викласти свої пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу та забезпечення якості підготовки. Останнє опитування продемонструвало загальне задоволення ОПП та відсутність зауважень від студентів (<http://surl.li/ohjiim>). У ході спілкування зі здобувачами ВО (зустрічі 4 і 5) отримано підтвердження їх участі в обговоренні ОПП через опитування та можливості внесення пропозицій до ОПП через безпосереднє спілкування з головою методкомісії, завкафедри, деканом, проректорами та ректором. З'ясовано, що загалом вони задоволені якістю навчання, проте, ЕГ зауважила недостатнє усвідомлення ними своїх прав і бажань впливати на зміст та якість освітнього процесу за ОПП. Потреби роботодавців враховуються при оновленні ОПП. Зокрема ЕГ впевнилася, що роботодавці ОПП є активними учасниками освітнього процесу, які залучені до розроблення, реалізації та розвитку ОПП та її компонентів (підтвердили зустрічі з роботодавцями та випускниками, як ключовими стейкхолдерами). В ході зустрічі

роботодавці підтвердили власну зацікавленість у випускниках ОПП та участь в обговоренні змісту та структури ОП, вимог до кваліфікації випускників, проблем реалізації освітнього процесу. При перегляді ОПП було враховано пропозиції роботодавців щодо переведення з вибіркового до обов'язкового блоку дисциплін ОК «Організація діяльності державного службовця», про зміну назви і переведення з обов'язкових до вибірових ОК курсу «Методика викладання фахових дисциплін у ЗВО» <http://surl.li/mwsvge> (підтверджено на зустрічі 6). Проведений аналіз рецензій на ОПП, наданих стейкхолдерами, показав, що вони містять констатацію сучасного стану ОПП з урахуванням попередньо проведеної роботи, проте рекомендацій чи побажань для подальшого удосконалення ОПП не містять. При реалізації ОПП враховуються інтереси академічної спільноти, що підтвердили рецензії на ОПП, спілкування із заступником директора Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації (зустріч 6) та основні навчально-методичні праці з дисциплін ОПП, що викладаються на кафедрі і прорецензовані провідними вченими галузі (<http://surl.li/jejeqi>).

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Під час зустрічі з керівництвом та менеджментом ЧНУ імені Ю.Федьковича з'ясовано, що підготовка магістрів державної служби Чернівецької області ЗВО була розпочата ще у 2006 р. Освітня діяльність магістратури започаткована відповідно до ОПП у 2016. та 2017 рр. Розробка та затвердження даної ОПП відбулося як відповідь на тенденції реформування системи державного управління та професійного навчання ДС і посадових осіб ОМС. Зростання плинності кадрів та вплив кваліфікованих кадрів на обласному рівні обумовило підвищення попиту на послуги за ОПП, яка розроблена відповідно запиту роботодавців, що брали активну участь у формуванні структурних компонентів ОПП і підтверджено в ході зустрічей. ОПП враховує галуzeвий та регіональний контекст, оскільки орієнтована саме на підготовку фахівців для Чернівецької області. Врахування галуzeвого аспекту в ОПП забезпечено через РН4 «Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування», РН5 «Визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії», РН11 «Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень». Це відповідає вектору зовнішньополітичного розвитку України, напряму цифровізації публічного управління. Регіональний контекст ОПП враховано через РН3 «Знати основні засади національної безпеки та уміти попереджати й нейтралізувати виклики і загрози національним інтересам України в межах своєї професійної компетенції», а також РН4 та РН5, що корелюється з основними напрямками Стратегії розвитку Чернівецької обл. 2027 (<http://surl.li/mhkhqv>). При формуванні ОПП враховано досвід вітчизняних ЗВО, що готують фахівців цієї галузі (<http://surl.li/hxlbmz>, <http://surl.li/thvdea>, <http://surl.li/kjkyyi>, <http://surl.li/qiiqrj>). За основу взято перелік обов'язкових дисциплін. При формуванні вибіркової складової враховано тенденції розвитку ринку праці через інтереси і побажання стейкхолдерів (підтверджено на зустрічі з стейкхолдерами та випускниками), що відображено у РН4, РН5 та РН9 «Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблеми публічного управління та результати досліджень». Все це дало змогу уникнути блочного підходу до формування вибірових дисциплін. Структурні компоненти ОПП сформовані з урахуванням досвіду і практики проходження підвищення кваліфікації викладачами кафедри, участі їх в проєктах різного рівня (підтверджено на зустрічі з викладачами, випускниками, сертифікатами і довідками про проходження). Зазначене дозволило посилити унікальність і конкурентоспроможність ОПП в Чернівецькій області.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма має значний рівень узгодженості за підкритеріями 1.1., 1.2, 1.3., 1.4., 1.5 Критерію 1. «Проектування освітньої програми». Експертами встановлено, що мета ОПП відповідає головній стратегії розвитку, визначеній у Стратегічному плані розвитку ЧНУ імені Ю.Федьковича. Цілі та ПРН за ОПП відповідають місії і візії університету та потребам стейкхолдерів. Під час спілкування в фокус-групах ЕГ переконались, що стейкхолдери систематично залучаються для реалізації ОПП. Цілі ОПП та ПРН визначаються з урахуванням розвитку спеціальності, галуzeвого та регіонального контексту. ОПП забезпечує досягнення ПРН визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування», враховує досвід вітчизняних та іноземних ЗВО. Позитивною стороною ОПП є практична спрямованість на реалізацію галуzeвої і регіональної політики держави, що є необхідним і своєчасним в підготовці фахівців, здатних здійснювати управління у сфері публічного адміністрування з урахуванням місцевих особливостей управлінської діяльності та питань європейської та євроатлантичної інтеграції, що обумовлено сучасними потребами суспільства і дослідженням ринку праці суб'єктів публічної сфери. Налагоджені тісні зв'язки із ключовими стейкхолдерами, у т.ч. активна участь в освітньому процесі представників органів державного управління та місцевого самоврядування (зустріч 3 і 6), а всі учасники освітнього процесу є повністю орієнтованими на активне продовження такої співпраці. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича загалом відповідає Критерію 1 «Проектування освітньої програми» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила недоліків за критерієм 1. «Проектування освітньої програми» в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича.

Рекомендації

ЕГ рекомендує ЧНУ імені Ю.Федьковича: 1) при перегляді ОПП врахувати зміни до опису ОП внесені до ЗУ «Про вищу освіту» (ст. 9 <http://surl.li/уусгfl>); 2) провести із здобувачами додаткову роботу щодо усвідомлення ними своїх прав і можливостей впливати на зміст та якість освітнього процесу за ОПП «Державна служба», для формування у них критичного мислення, що є необхідним для набуття загальних та спеціальних компетентностей випускника.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОПП обох редакцій (2021, 2024 рр.) становить 90 кредитів ЄКТС, що відображено у навчальному плані і відповідає встановленим нормам визначеним частиною 5 ст. 5 Закону України «Про вищу освіту» (<http://surl.li/ltglip>) та Стандартом за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня (<http://surl.li/hfalar>). Обсяг освітніх компонентів, спрямованих на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей становить 66 кредитів ЄКТС (73,3%) при мінімально визначеному Стандартом показнику – 35%. Для проходження практики передбачено 12 кредитів ЄКТС, що відповідає мінімально визначеному Стандартом показнику. На дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти відводиться 24 кредити ЄКТС (26,7%) при мінімальному показнику визначеному ст. 62 Закону України «Про вищу освіту» у 22,5 кредити ЄКТС ($90 \cdot 0,25 = 22,5$).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

На підставі аналізу внутрішніх документів ЗВО: ОПП, навчального плану спеціальності, структурно-логічної схеми, матриці відповідності ПРН навчальним компонентам ОПП встановлено, що зміст ОПП відповідає предметній області заявленої спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Освітні компоненти програми становлять логічну взаємопов'язану систему, яка в сукупності дає можливість досягати поставлених цілей та програмних результатів навчання за ОПП, що акредитується. Аналіз матриці відповідності визначених результатів навчання та компетентностей засвідчує, що майже кожен ПР у цілому формується через загальні і спеціальні (фахові) компетентності. Зміст ОПП передбачає два цикли: обов'язкові навчальні дисципліни (66 кредитів), дисциплін за вибором здобувачів (42 кредити). Визначена в ОПП структурно-логічна схема викладання дисциплін відповідає наданому плану (<http://surl.li/etgvxz>) та деталізована у пререквізитах робочих програм освітніх компонентів і не містить принципових зауважень. Обов'язкові освітні компоненти віднесені на перший семестр навчального року, є базовими та забезпечують можливість подальшого планування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача. У другому семестрі здобувачі опановують три обов'язкових дисципліни (ОК 1.7, ОК 1.8, ОК 1.10) та 5 вибіркових, що дає можливість провести ознайомлення студентів з програмою вибіркових дисциплін та провести процедуру їх вибору. У третьому семестрі - відповідно дві обов'язкові (ОК 1.9, ОК 1.11) та три вибіркові ОК, а також захист кваліфікаційної роботи (ОК 1.12) і складання ЄДКІ. Чітко структурована система ОПП передбачає досягнення мети також через взаємодоповненість освітніх компонентів як у межах одного семестру, так і між семестрами. Обов'язкові та вибіркові ОК забезпечують набуття передбачених ОПП компетентностей і РН, а також формування громадянських та загальнокультурних компетентностей, наприклад, ОК 1.1 (ЗК02, ЗК04, РН03, РН06, РН08); ОК 1.7 (ЗК02, ЗК04, РН06, РН08) передбачає здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, діяти свідомо та соціально відповідально, розвивати та удосконалювати інтелектуальний та культурний рівні, здійснювати ефективну комунікацію на засадах соціальної відповідальності та етичних норм. Все це сприяє досягненню мети ОПП. Водночас, ЕГ при аналізі робочих програм виявила, що є дисципліни (ОК 1.1., ОК 1.7 і ОК 1.9), які забезпечують формування всього переліку компетентностей

(як ЗК так і СК). При цьому є освітні компоненти (ОК 1.1. і ОК 1.7), що забезпечують формування «ЗК об. Здатність до професійного спілкування іноземною мовою», проте не забезпечують повною мірою відповідного програмного результату навчання - «РН 09. Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблеми публічного управління та результати досліджень». Це може свідчити про похибки в матриці відповідностей і відповідно необхідність внесення правок у процесі оновлення ОПП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Під час акредитаційної експертизи ЕГ дійшли висновку, що зміст ОПП «Державна служба» відповідає предметній області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», визначеній у Стандарті вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти. Відповідність підтверджується об'єктами вивчення, цілями навчання, теоретичним змістом предметної області, методами, методиками й технологіями, що застосовуються в освітньому процесі. Кожен освітній компонент має чітке обґрунтування академічною та професійною спільнотою (підтверджено Гарантом ОП та на зустрічі 6) і відповідає предметній області. Компоненти, які внесені до ОПП (ОК1.1, ОК1.2, ОК1.6, ОК1.7, ОК1.8, ОК1.9) відображають предметну область спеціальності. ОПП є логічною та пов'язаною системою компонент та має за мету засвоєння слухачами базових знань у галузі. ОК1.1, ОК1.6, ОК1.7 та ОК1.8 забезпечують формування у здобувачів фундаментальних теоретичних та практичних знань, умінь та навичок щодо системи державного управління в Україні та країн світу. Вивчення фундаментальних основ та проблем європейської та євроатлантичної інтеграції, забезпечує ОК1.9, яка дозволяє здобувачам належним чином орієнтуватись у даній сфері та будувати необхідну комунікацію у своїй майбутній професійній діяльності. Елементи унікальності ОПП містяться у змістовних модулях ОК 1.8, ОК1.6, ОК1.7 та ВК 1.9, проблематика яких є актуальною саме для Чернівецької області. Проходження здобувачами двох практик покликано формувати у них здатність підготовки та впровадження дослідницьких проєктів у сфері державної служби (науково-дослідницька) та апробувати свої знання та вміння у практичній діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування в Україні на регіональному та локальному рівні (професійно-орієнтована). ВК 1.1, ВК1.2, ВК1.5, ВК1.6, ВК1.7, ВК1.8, ВК1.9, ВК1.10, ВК12, ВК13, ВК14, ВК15, ВК16 також повною мірою відповідають теоретичному змісту предметної області. Навіть ті окремі вибіркові дисципліни (ВК 1.3, ВК1.4, ВК1.11), які не повною мірою являються відповідними предметній області, спрямовані на формування загальних компетентностей здобувачів вищої освіти та сприяють набуттю соціальних навичок. Таким чином, усі освітні компоненти ОПП «Державна служба» забезпечують оволодіння загальними і фаховими компетентностями, а також дозволяють сформувати у здобувачів уміння розв'язувати складні професійні та практичні завдання при підготовці фахівців за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування». Аналіз матеріально-технічної бази ЗВО свідчить, що зміст ОПП в цілому відповідає наявним інструментам та обладнанню, що може бути використано у навчальному процесі. Внесені до ОПП навчальні дисципліни не потребують спеціалізованих аудиторій з відповідним обладнанням. Визначені програмні результати навчання можуть бути реалізовані в аудиторіях з мультимедійним та демонстраційним обладнанням та комп'ютерних класах, які були продемонстровані ЗВО.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Аналіз змісту ОПП «Державна служба» засвідчив існування можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії, що також було підтверджено на зустрічі зі здобувачами вищої освіти. Зокрема позитивною практикою, є право здобувачів самостійно формувати індивідуальну освітню траєкторію, обирати вибіркові компоненти та проводити самостійну роботу (Зустрічі 2, 3, 4). Забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії визначається Положенням про порядок реалізації студентами ЧНУ права на вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/beqvov>), Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/hdklzs>), Положенням про індивідуальний графік навчання студентів у ЧНУ (<http://surl.li/lgbjsz>). Здобувачі обирають вибіркові компоненти безпосередньо написавши заяву або заповнивши онлайн-форму. Також, враховуючи принцип особистісної орієнтації системи освіти в Україні та індивідуальні особливості і потреби кожного здобувача, за певних обставин (обставини, пов'язані із російським військовим вторгненням та воєнним станом в Україні, складні сімейні обставини, працевлаштування за профілем навчання, виїзд за кордон з поважних причин тощо), їм надається право на навчання за індивідуальним навчальним графіком. У ЧНУ імені Ю.Федьковича закріплена модель вільного вибору навчальних дисциплін з запропонованого ЗВО переліку, зокрема цей процес закріплений у Положенні про порядок реалізації студентами ЧНУ права на вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/egtbeo>). ОПП «Державна служба» передбачає цей вибір серед 16 дисциплін (<http://surl.li/faysdc>), що в сумі становить 24 кредити ЄКТС (26,7%): у другому семестрі здобувачі обирають 5 дисциплін з 10 в обсязі 3 кредити кожна (загалом 15 кредитів); у третьому семестрі здобувачі обирають 3 дисципліни з 6 в обсязі 3 кредити кожна (загалом 9 кредитів). У ЧНУ імені Ю.Федьковича для здобувачів також передбачені механізми зарахування кредитів через участь у науково-дослідницьких проєктах, різноманітних стажуваннях та інших академічних заходах. Також здобувачі мають можливість брати активну участь у формуванні своєї ОПП через участь у роботі проєктної групи, обговоренні ОПП, опитування тощо. Нормативними документами передбачено право органів студентського самоврядування подавати пропозиції щодо ведення нових вибіркових дисциплін, а також право студентів обирати дисципліни з іншої спеціальності. Інтерв'ювання здобувачів вищої освіти засвідчує, що вони обізнані у процедурі вибору навчальних дисциплін та порядку формування груп для їх вивчення. Щодо вибору дисциплін з іншої спеціальності, то подібних випадків у групі не було, про наявність такого права здобувачі обізнані (<http://surl.li/mbdnwr>), але віддають

перевагу професійно-орієнтованим дисциплінам. Зауважень від здобувачів вищої освіти щодо процедури вибору не надходило (зустріч 8). Останнє опитування демонструє, що в цілому студенти задоволені механізмом вибору дисциплін, що підтверджено і на зустрічах зі студентами.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

ЕГ вважає, що ОПП «Державна служба» та її навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної управлінської діяльності. Порядок проведення практик регламентується Положенням про проведення практики здобувачами вищої освіти ЧНУ (<http://surl.li/duxwhs>). ОПП «Державна служба» передбачає дві практики, які належать до обов'язкових освітніх компонентів: науково-дослідницька (5 кредитів) та професійно-орієнтована (7 кредитів), що відповідає кількості кредитів, визначених Стандартом для проведення практик (12 кредитів), а також забезпечення компетентностей (ЗКО1, ЗКО2, ЗКО3, ЗКО7, СКО1, СКО3 та ін.). Завдання практик сформульовані відповідно до положень робочих програм науково-дослідницької (<http://surl.li/zalnzc>) та професійно-орієнтованої (<http://surl.li/ershmc>) практик. Результати виконання здобувачами програм практик обговорюються на засіданнях кафедри політології та державного управління. У співпраці з роботодавцями здійснюється постійний моніторинг програм практик з метою коригування їх цілей, завдань і змісту, що було підтверджено на зустрічах з Гарантом, академічним персоналом (зустріч 3) та з стейкхолдерами (зустріч 6). У ході інтерв'ювання представники баз практики засвідчили факт проведення практик та належний зміст компетентностей, які здобувачі отримують в ході проведення практики. Навчальним планом (<http://surl.li/mdelkf>) передбачено проведення як семінарських так і практичних занять. Зміст силабусів, спілкування із здобувачами вищої освіти (Зустріч 5) та академічним персоналом (Зустріч 3) засвідчує, що на практичних заняттях основна увага зосереджена на застосування практично-орієнтованих методів навчання: складання документів, розв'язання навчальних кейсів, моделювання життєвих ситуацій тощо.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Аналіз змісту ОПП «Державна служба», зустрічі з викладачами, здобувачами вищої освіти, та представниками ЗВО дозволяють зробити висновок, що на вказаній освітній програмі створені належні умови для набуття різноманітних соціальних навичок (soft skills) упродовж усього періоду навчання, що є необхідним для ефективної роботи в державних органах та органах місцевого самоврядування, шляхом формальної і неформальної освіти. У формальній освіті, це досягається через запровадження різноманітних освітніх компонентів, які повинні сприяти розвитку загальних навичок. Так, ОК 1.1. формує здатність аналізувати управлінські процеси та приймати рішення в складних ситуаціях; ОК 1.2. розвиває вміння юридично аргументувати та захищати позиції у правових дискусіях; ОК 1.6. сприяє формуванню ефективних комунікативних та презентаційних навичок; ОК 1.8. допомагає розвивати лідерські якості та організаційні навички; ОК 1.9. розвиває здатність до міжкультурної комунікації. Важливість досягнення подібних soft skills обумовлюється орієнтацією ОПП на підготовку фахівців для роботи на державній службі. Також, формування soft skills відбувається під час викладання інших навчальних дисциплін шляхом використання у навчальному процесі прийомів та методів навчання, які передбачають проведення дискусій, диспутів, командних завдань тощо (підтверджено в ході зустрічі з викладачами та студентами). У неформальній освіті розвиток soft skills відбувається через участь студентів у різноманітних тренінгах та навчаннях, що організовується ЧНУ імені Ю.Федьковича. На базі університету здобувачі ОПП «Державна служба» активно залучаються до позааудиторної діяльності, беручи участь у студентському самоврядуванні, мистецьких та спортивних заходах. В умовах повномасштабного вторгнення росії в Україну багато студентів ОПП стали волонтерами, зокрема в Чернівецькій області (<http://surl.li/olyivy>), що додатково розвиває їхні соціальні навички та активну громадянську позицію. У ході спілкування зі здобувачами вищої освіти експертна група переконалася, що більшість з них здатні логічно мислити, презентувати та відстоювати свої погляди, висловлювати власні судження тощо (Зустріч 4 та 5). Проведене опитування також засвідчило, що здобувачі вищої освіти вважають зміст ОПП придатною для формування у них соціальних навичок.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Аналіз ОПП «Державна служба» та навчального плану дозволяє зробити висновок щодо їх відповідності наказам та рекомендаціям МОН України. Обсяги навчальних дисциплін становлять від 3 кредитів ЄКТС і визначаються у цілих числах. Тижневе аудиторне навантаження здобувача становить в межах 18 годин. Аудиторна робота для магістрів складає від 7 до 10 годин в одному кредиті ЄКТС (<http://surl.li/noalla>). Урахування специфіки кожного ОК впливає на визначення співвідношення обсягу аудиторних занять та самостійної роботи здобувачів у межах її вивчення, в цілому становить 2/3 загального обсягу навчального часу здобувача ВО, відведеного для вивчення конкретної дисципліни. Для всіх внесених до навчального плану освітніх компонентів застосовується однаковий підхід: на кожні 30 годин (1 кредит ЄКТС) припадає 10 годин аудиторної та 20 годин позааудиторної роботи. Конкретні обсяги освітніх компонентів визначаються під час розробки навчальних планів, за участю НПП (підтверджено на зустрічі

3) та Гаранта ОПП. Студенти мають можливість висловити ставлення до обсягів ОПП, окремих освітніх компонентів та фактичного навантаження через систему анкетування. Анкетування, що проводиться на ОПП засвідчує, що в цілому здобувачі ВО задоволені обсягом навчального навантаження, вважають достатнім виділений час на аудиторну роботу та виконання самостійної роботи (<http://surl.li/rlmexf>) (підтверджено на зустрічі 5).

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Аналіз ОПП «Державна служба» свідчить про її практикоорієнтованість, що реалізується шляхом застосування широкого переліку практичних освітніх компонентів: фахові дисципліни обов'язкової та вибіркової частин ОПП передбачають виконання практичних занять, які формують практичні навички у здобувачів з можливістю їхнього подальшого застосування у професійній діяльності. ОПП передбачає достатній обсяг практик, які проводять відповідно до діючих положень ЧНУ імені Ю.Федьковича, навчального плану (<http://surl.li/qkjejz>) та програм практик (<http://surl.li/krqxwy>, <http://surl.li/yfeaxe>). Про практикоорієнтований характер ОП свідчить реалізація її освітніх компонентів із залученням практикуючих фахівців з державного управління та місцевого самоврядування (М. Гуйтор, М. Ярмистий та ін.) (<http://surl.li/zuoxsn>), стейкхолдерів, представників академічної спільноти вітчизняних ЗВО у формі лекцій, виступів і тренінгів (<http://surl.li/xqdsim>, <http://surl.li/ndjyce>), воркшопів, інформаційних заходів (<http://surl.li/qeudtn>) та інших практичних форм і методів навчання. Запрошуються зарубіжні фахівці (<http://surl.li/yizthp>) для проведення окремих курсів (<http://surl.li/ypjdqm>), лекцій та виступів (<http://surl.li/mmzmnyh>, <http://surl.li/zifgkk>). Вищезазначене підтверджено на зустрічі з Гарантом ОПП, зустрічах 3 та 6. Дуальна форма навчання для підготовки фахівців за ОПП «Державна служба» не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Аналіз ОПП «Державна служба» свідчить про її спрямованість на набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р. Незважаючи на те, що ці цілі не були основним фокусом під час розробки програми, ЗКО1 та ЗКО4 співвідносяться з Цілями 4 та 9, що сприяє забезпеченню всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохоченню можливості навчання впродовж усього життя для всіх за рахунок скорочення частки молоді, що не навчається, відповідності освітньої підготовки вимогам ринку праці та розвитку інноваційної інфраструктури. Це забезпечується, зокрема через освітні компоненти ОПП, як от ОК 1.1, ОК 1.3 та ОК 1.7. ЗКО2 корелює з Ціллю 17, яка спрямована на зміцнення глобального партнерства для сталого розвитку. Сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню (Ціль 8) відображається в ОК 1.9. ЗКО3 пов'язана з Ціллю 11 (сталій розвиток міст та спільнот) через ОК 1.2 та ОК 1.7. СКО2 безпосередньо пов'язана з Ціллю 16, що спрямована на побудову ефективних, підзвітних та інклюзивних інституцій (в рамках ОК 1.8). СКО4 перегукується з Цілями 11 (стійкість міст), 12 (раціональне споживання та виробництво) та 13 (боротьба зі зміною клімату) через ОК 1.1 та ОК 1.3. СКО6 підтримує Цілі 16 (мир і справедливість) та 10 (зменшення нерівності) через ОК 1.8 та ОК 1.9. СКО8 співвідноситься з Ціллю 8 (стійке економічне зростання) та Ціллю 9 (стійка інфраструктура та інновації), що реалізується через ОК 1.7. З метою вивчення проблемних питань створення стійкої інфраструктури, сприяння всеохоплюючій і сталій індустріалізації та інноваціям (Ціль 9) в ОП запропоновано до вибору дисципліни «Інновації в системі публічного управління», «Сталий розвиток: локальний та регіональний рівні публічного управління». Сприяння побудові миролюбного і відкритого суспільства в інтересах сталого розвитку (Ціль 16) в ОП враховується шляхом отримання здобувачами знань за рахунок ОК «Соціальна і гуманітарна політика» та «Управління етнополітичними процесами в Україні».

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила повну відповідність ОП підкритеріям 2.1-2.9 на підставі дотримання вимог законодавства для магістерського рівня вищої освіти щодо обсягу освітніх програм, предметної області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», обсягів окремих освітніх компонентів фактичному навантаженню здобувачів, можливостей для побудови індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів з вибором дисциплін, бази практики, формування у здобувачів м'яких соціальних навичок, практико орієнтованості на направленості на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року. ОПП «Державна служба» має чітку структуру, освітні компоненти програми становлять логічну взаємопов'язану систему, в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Структура ОПП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. Освітня програма та її навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути необхідні для подальшої професійної роботи компетентності. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Обсяг освітньої програми та окремих

освітніх компонентів відповідає фактичному навантаженню здобувачів Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича загалом відповідає Критерію 2 «Структура та зміст освітньої програми». Виявлені недоліки критично не впливають на якість реалізації цієї програми та можуть бути усунені у процесі оновлення ОПП.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 2. «Структура та зміст освітньої програми» в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 2 є факт, що назва ОПП («Державна служба») не відображає рівнів публічного управління (регіональний, місцеве самоврядування) та унікальних особливостей регіону (поліетнічний та поліконфесійний з неоднорідним населенням). Проте у змісті ОПП та ОК зазначені особливості відображені на належному рівні.

Рекомендації

Враховуючи актуальність та затребуваність ОП, бажання стейкхолдерів співпрацювати, ЕГ рекомендує в подальшому розглянути доцільність зміни назви ОПП, оскільки фокус чинної освітньої програми є значно ширшим за сферу державної служби, зокрема охоплює також сферу служби в органах місцевого самоврядування. Також ключові слова ОПП «Державна служба» містять термін «публічна служба», який є ширшим за визначення державної служби.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання до ЧНУ імені Ю.Федьковича прийняті у встановлені терміни та доведені до відома абітурієнтів на сайті університету разом з іншими документами у розділі «Абітурієнту» підрозділі «Правила прийому. Бакалаврат та магістратура» (<http://surl.li/biomwm>). Зміст Правил прийому до ЧНУ імені Ю.Федьковича у 2024 р. та додатків до них (<http://surl.li/pjcljj>) дозволяє стверджувати, що вони загалом є чіткими і зрозумілими, а також містять усю необхідну інформацію для вступника, зокрема: перелік спеціальностей для прийому на навчання для здобуття ступеня магістра, термін навчання, ліцензований обсяг, вступні випробування та вагові коефіцієнти; порядок подання та строки прийому заяв і документів, вступних випробувань, конкурсного відбору та зарахування на навчання; порядок реєстрації заяв для участі у вступних випробуваннях та конкурсному відборі; конкурсний відбір, його організація та проведення; спеціальні умови участі; джерела фінансування здобуття вищої освіти тощо. Положення Правил прийому не суперечать чинному законодавству та не містять дискримінаційних положень. Під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти зауважень до правил прийому не було.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

У 2024 р. конкурсний відбір на ОПП «Державна служба» здійснювався на основі НРК6 або НРК7 (у т.ч. здобутого за іншою спеціальністю (напрямом підготовки)), за умови успішного проходження вступних випробувань у формі ЄВІ 2023 або 2024 рр. та ЄФВВ 2024 р. (<http://surl.li/jeqpfz>). Невід'ємні вагові коефіцієнти відповідають вимогам визначеним Наказом МОН України від 06.03.2024 № 266 (<http://surl.li/loipvu>), не є нижчими чи вищими за допустимі граничні показники і в сукупності дорівнюють одиниці: ЄВІ з іноземної мови (0,2), ЄВІ ТЗНК (0,2), ЄФВВ (0,6). Зміни що містяться у Наказі МОН України від 24.06.2024 № 909 (<http://surl.li/stpzfg>) до Правил прийому до ЧНУ імені Ю.Федьковича в 2024 р. також внесені (додаток 13А до Правил прийому). Конкурсний відбір на навчання здійснювався за результатами отриманих балів та поданого вступниками мотиваційного листа.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної

мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства. Порядок визнання результатів навчання отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, закріплений у Положенні про порядок реалізації права на академічну мобільність (<http://surl.li/icoomm>) та Положення про порядок відрядження, переривання навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки здобувачам вищої освіти (<http://surl.li/yuwuys>). Також, окремі питання визнання результатів навчання та організаційні питання щодо академічної мобільності містяться у Положенні про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/wirvcl>). Порядок перезарахування результатів навчання передбачає співставлення результатів навчання отриманих у іншому закладі вищої освіти з діючою ОПО, перезарахування вивчених дисциплін у обсязі не більше 20 кредитів ЄКТС (і не більше 10 навчальних дисциплін). Навчальна дисципліна може бути перезарахована за умови відповідності змісту, форми контролю, а також якщо загальні обсяги вивченої дисципліни та дисципліни, що перезараховуються не відрізняються більше ніж на половину кредиту ЄКТС. Правила є достатньо зрозумілими та чіткими. Здобувачі ОПП «Державна служба» мають можливість участі і у програмах внутрішньої мобільності. Так, у 2023/2024 навчальному році була успішна реалізована програма внутрішньої мобільності студентів спеціальності «Публічне управління та адміністрування» ЧНУ імені Ю.Федьковича та Ужгородського національного університету (<http://surl.li/qgbonf>) (підтверджено на зустрічі 5). Водночас ЕГ звернула увагу на обмежену практику міжнародної академічної мобільності, причиною якої, за поясненнями гаранта, стала нестабільна ситуація спричинена війною.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти ЧНУ імені Ю.Федьковича регулюються Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) (зі змінами) (<http://surl.li/lhdynk>). Згідно з Положенням неформальна освіта зазвичай здобувається «за освітніми програмами та не передбачає присудження визнаних державою освітніх кваліфікацій за рівнями освіти, але може завершуватися присвоєнням професійних та/або присудженням часткових освітніх кваліфікацій». Порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній/інформальній освіті описаний на с. 7 даного Положення. Право на визнання результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті, поширюється на здобувачів усіх рівнів вищої освіти Університету. Процедура визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих у неформальній/ інформальній освіті за освітнім компонентом описана на с. 5–10 даного Положення і передбачає написання заяви з додаванням документів, які підтверджують результати навчання та декларації. Якщо студент подає відповідну заяву ректору, створюється комісія, яка визначає метод оцінки відповідно до програми. Комісія з визнання та перезарахування результатів навчання приймає рішення про визнання або відмову у визнанні результатів навчання. В рамках дисципліни «Організація діяльності державного службовця» здобувачам зараховано результати, навчання, отримані у неформальній та/або інформальній освіті (<http://surl.li/htsdgv>), що було підтверджено при спілкуванні на зустрічі 3. Умови та процедури такого зарахування за формальними признаками прописані в робочій програмі вищезазваної дисципліни (<http://surl.li/vqogjx>). ЕГ з'ясовано, що проблем під час визнання результатів отриманих в неформальній освіті у ЧНУ імені Ю.Федьковича за ОПП «Державна служба» не виникало (обговорено на зустрічах 5 і 8).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича цілком відповідає вимогам підкритеріїв 3.1, 3.2, 3.3 і 3.4, адже Правила прийому на навчання відповідають діючому законодавству, не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими та враховують особливості ОПП «Державна служба». Також Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти (зокрема під час академічної мобільності) та отриманих у неформальній та/або інформальній освіті регулюються за допомогою чітких положень і є доступними для всіх учасників освітнього процесу та дотримуються під час реалізації ОП. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича загалом відповідає Критерію 3 «Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 3. «Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання» в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 3 ЕГ вважає обмежену практику міжнародної академічної мобільності студентів, однак, здебільшого це пов'язано з неможливістю виїжджати закордон студентам чоловічої статі.

Рекомендації

1. Беручи до уваги відсутність конкуренції щодо підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» у місті Чернівцях та враховуючи потенціал університету загалом і кафедри політології та державного управління зокрема, ЕГ рекомендує напрацювати та реалізувати план заходів щодо збільшення обсягів прийому студентів за ОПП «Державна служба» (на 1 курсі навчається 12 студентів денної форми і 2 - заочної). ЕГ рекомендує відновити практику участі в конкурсі Національного агентства України з питань державної служби з метою отримання місць державного замовлення за заочною формою навчання за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування». 2. ЕГ рекомендує посилити роботу щодо залучення студентів до програм академічної мобільності та загалом до міжнародної діяльності кафедри та університету. Ця рекомендація обумовлена унікальним розміщенням в прикордонні з Європейським Союзом, а також наявністю потужних міжнародних зв'язків.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес в ЧНУ імені Ю.Федьковича здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/pfadt1>), яке затверджене (у новій редакції) наказом ректора № 301 від 03 вересня 2024 року та визначає: основні засади й принципи освітньої діяльності; особливості формування та реалізації освітніх програм; форми організації освітнього процесу, його планування та науково-методичного забезпечення; оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти і присвоєння їм кваліфікації; особливості відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення осіб, які навчаються та надання їм академічної відпустки; забезпечення якості освітнього процесу, прав та обов'язків учасників освітнього процесу. Відповідно до п. 1.6. згаданого Положення, організація освітнього процесу в університеті ґрунтується на засадах студентоцентризму та партнерської взаємодії учасників освітнього процесу. Принципи академічної свободи та студентоцентризму, які визначені серед основних принципів ефективності функціонування системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (п. 12.5 згаданого Положення) дозволяють обрання викладачами методів навчання та викладання. Право на академічну свободу та вільний вибір форм, методів і засобів навчання закріплені також у п. 7.2. Статуту університету (<http://surl.li/lrmukg>). Окрім звичних видів навчальної роботи (лекції, семінарські, практичні, лабораторні заняття, самостійна робота, контрольні заходи, проходження навчальних і виробничих практик тощо) на ОПП «Державна служба» застосовуються технології змішаного навчання (blending-learning) та проблемно-орієнтованого навчання (PBL), що було підтверджено в ході зустрічей із викладачами та студентами. Зокрема blending-learning дозволяє одночасно застосовувати очний з онлайн форматом (за допомогою технічних засобів забезпечується можливість участі у заняттях здобувачів, що навчаються за індивідуальним графіком на денній формі разом із студентами, які навчаються в аудиторіях). Своєю чергою проблемно-орієнтоване навчання (PBL) на ОПП «Державна служба» дозволяє використання на заняттях практичних кейсів через залучення до викладання практиків, а також через проходження студентами стажувань в органах влади (<http://surl.li/pqetad>). Варто відзначити активне використання можливостей платформи Moodle (<http://surl.li/zeuklj>) не лише для дистанційного, а й для очного навчання. За допомогою інтеграції системи Tutnitin в платформу Moodle усі роботи подані у системі електронного навчання автоматично перевіряються на оригінальність. Таким чином, методи, засоби й технології навчання, які передбачені Положенням (<http://surl.li/pfadt1>) та фактично застосовуються забезпечують досягнення заявлених в ОПП «Державна служба» мети та програмних результатів навчання. У робочих програмах освітніх компонентів (<http://surl.li/fiooqg>) чітко зазначено компетентності та програмні результати навчання, які в сукупності забезпечують вимоги чинного Стандарту.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів є відкритою та доводиться до всіх учасників освітнього процесу, що отримало підтвердження під час зустрічей ЕГ. В університеті є прийнята практика одночасного використання як силабусів, так і робочих програм освітніх компонентів, які розміщуються на сайті (<http://surl.li/yailor>) та в системі Moodle (<http://surl.li/zeuklj>), що було продемонстровано під час огляду матеріальної бази та навчально-методичного забезпечення. Окрім того інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання до студентів доводять викладачі – зазвичай на першому занятті з дисципліни, а також куратор групи на початку відповідного семестру. Підтвердження застосування описаного підходу було отримано під час зустрічей експертної групи як від здобувачів вищої освіти так і від науково-педагогічних працівників та куратора групи (Ротар Н.Ю.). Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів за результатами поточного контролю в ЧНУ імені Ю.Федьковича ґрунтуються на власній системі нормативних документів університету, зокрема: Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/ohkqfh>), Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) (<http://surl.li/uigypv>), Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів (<http://surl.li/obeowg>) та ін., які розміщені у відкритому доступі на сайті.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Під час реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича застосовується підхід щодо поєднання навчання і досліджень, зокрема програма (<http://surl.li/jfusbe>) науково-дослідницької практики (ОК 1.10) передбачає підготовку тез наукової доповіді та наукової статті. Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» (<http://surl.li/xqsvls>) теж передбачають написання та публікацію тез з теми кваліфікаційного дослідження. В ході зустрічей ЕГ зі здобувачами та науково-педагогічними працівниками з'ясовано, що лише окремі (кращі) матеріали студентів публікуються (<http://surl.li/jyqdnv>), хоча проекти наукових публікацій готують усі студенти. Аналіз звіту про виконання науково-дослідної роботи кафедри політології та державного управління (<http://surl.li/sbjphv>) ЧНУ імені Ю.Федьковича, яка є випусковою за ОПП «Державна служба» підтвердив інформацію про поєднання навчання і досліджень науково-педагогічних працівників та студентів, зокрема на базі Науково-дослідницького інституту європейської інтеграції та регіональних досліджень (<http://surl.li/qgkabf>). Студенти ОПП «Державна служба» брали участь та були переможцями I етапу Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування» (Німчук З.Є. та Піщуряк Х.В.). Крім того студенти ОПП «Державна служба» під час зустрічей з ЕГ підтвердили активну участь у Всеукраїнських і міжнародних конференціях ЧНУ імені Ю.Федьковича, зокрема Студентській науковій конференції (25-27 квітня 2023 р.), XIII міжнародній науково-практичній конференції «Розвиток політичної науки: європейські практики та національні перспективи» та ін. При кафедрі діють студентські наукові товариства: політологічне наукове товариство «Аналітик» (<http://surl.li/vpxuqb>), Євроклуб імені Жана Моне (<http://surl.li/fmuxdo>), клуб «Ідеї для майбутнього» (<http://surl.li/zzktvd>). На випусковій кафедрі виконувалась науково-дослідна робота «Політичні процеси та публічне управління в умовах сучасних викликів і загроз (0119U103774)», до якої були долучені науково-педагогічні працівники кафедри, докторанти та аспіранти. Студенти ОПП «Державна служба» до виконання згаданої НДР не залучались.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Поточний моніторинг щодо якості їх змісту й впровадження освітніх програм в ЧНУ імені Ю. Федьковича здійснюється відповідно до розділу 2 Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/ccxjfe>) на рівні кафедри (<http://surl.li/gukua0>), гаранта програми (<http://surl.li/ksfsad>, <http://surl.li/bxated>), проектної групи (<http://surl.li/iwcwllk>, <http://surl.li/fkvryn>, <http://surl.li/heigsy>), викладачів які забезпечують освітні компоненти (<http://surl.li/eemqbp>) та ініціативної групи здобувачів освіти за програмою (<http://surl.li/bpvjju>), роботодавців (<http://surl.li/wqiiwz>, <http://surl.li/czvxcz>, <http://surl.li/zjwncz>). Розділ 3.2 цього ж Положення (<http://surl.li/ccxjfe>) визначає, що моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм відбувається для того, щоб гарантувати досягнення встановлених цілей та їх відповідність потребам студентів і суспільства. Перегляди освітніх програм спрямовані на їх безперервне вдосконалення. ЕГ в ході зустрічі з адміністративним персоналом з'ясувала у керівника навчального відділу, що освітні програми оновлюються щорічно, а силабуси і робочі програми – за потреби. Здійснений ЕГ аналіз змісту ОК (<http://surl.li/jyxufq>) підтвердив імплементацію сучасних наукових досягнень і практик в галузі публічного управління та адміністрування при їх оновленні. До прикладу ОК «Державне управління» у темі 7 розглядає питання централізації та децентралізації в структурній організації публічного управління (<http://surl.li/jjppiz>), ОК «Публічна служба» містить тему 5 «Модернізація публічної служби в Україні» (<http://surl.li/hmjvyw>), ОК «Європейська та євроатлантична інтеграція» розкриває тему 10 «Безпекові виміри діяльності ЄС і НАТО в умовах російсько-української війни» (<http://surl.li/aviqon>), що відповідає сучасним тенденціям та проблематиці публічного управління та адміністрування на регіональному рівні в умовах війни. Важливу роль в оновленні змісту освітніх компонентів на основі сучасних практик в галузі публічного управління та адміністрування відіграє активна співпраця кафедри з Чернівецьким регіональним центром підвищення кваліфікації (<http://surl.li/bavqdk>) та органами влади Чернівецької області (<http://surl.li/trjoew>, <http://surl.li/sygmex>, <http://surl.li/obsked>), що

підтвердили стейкхолдери на зустрічі з ЕГ. Впроваджувати результати наукових досліджень науково-педагогічних працівників у зміст освітніх компонентів, викладання яких вони забезпечують дозволяє їх активна участь у наукових стажуваннях (підтверджених сертифікатами) у провідних закладах вищої освіти країн ЄС, зокрема, у Польщі, Румунії та Німеччині (<http://surl.li/ecshlz>), здійснювана кафедрою науково-дослідна діяльність щодо актуальних проблем державного управління та місцевого самоврядування (<http://surl.li/tuaref>), а також активні участь НПП кафедри в діяльності НДІ європейської інтеграції та регіональних досліджень (<http://surl.li/znlowf>), який очолює гарант ОПП.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Відповідно до Стратегічного плану розвитку ЧНУ імені Ю.Федьковича (<http://surl.li/kytmfg>) серед загальних пріоритетів розвитку університету визначено інтернаціоналізацію та «інтеграцію університету у світовий освітній простір, одночасно зберігаючи кращі традиції вітчизняної системи освіти». Вигідне розміщення університету в прикордонні з Європейським Союзом дає можливості для ефективної реалізації міжнародних проектів та програм. Основні напрями міжнародної діяльності закріплені в розділі 10 Статуту ЧНУ імені Ю.Федьковича (<http://surl.li/zllqxn>). Університет має налагоджену міжнародну співпрацю із закладами та установами (<http://surl.li/ruljla>), спільно з яким реалізовано низку проектів (<http://surl.li/wzgarj>), що свідчить про високий рівень інтернаціоналізації. Науково-педагогічні працівники, які забезпечують викладання на ОПП «Державна служба» постійно проходять підвищення кваліфікації та стажування в зарубіжних країнах та шляхом участі в міжнародних проектах, що засвідчено сертифікатами (<http://surl.li/xraxsa>). Випускова кафедра за ОПП «Державна служба» має налагоджену співпрацю (в рамках університетської) із закладами вищої освіти Польщі (Великотирновський національний університет імені Святих Кирила і Мефодія, Жешовський університет, Лодзьський університет, Поморська академія, Ягеллонський університет), Канади (Саскачеванський університет), Румунії (Сучавський університет Штефан чел Маре, Яський національний університет Джордже Снеску, Університет м. Орадя), Німеччини (Університет Пассау, Університет Аугсбурга, Університет м. Оснабрюк, Католицький університет м. Фрайбурга), Австрії (Університет м. Грац), Греції (Університет соціальних та політичних наук Пантеон) та ін., що підтверджено відповідними договорами і угодами (<http://surl.li/bxllqw>). Крім того належним є рівень академічної мобільності науково-педагогічних працівників випускової кафедри (<http://surl.li/lganzb>). Однак, ЕГ констатує недостатньо високий рівень міжнародної академічної мобільності студентів (<http://surl.li/ignawv>), що було підтверджено студентами на зустрічі з ЕГ.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича цілком відповідає вимогам підкритеріїв 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 і 4.5, адже освітній процес організований в рамках чинного законодавства та ґрунтується на студентоцентризмі і академічній свободі учасників освітнього процесу. Методи, засоби та технології навчання є релевантними запланованим програмним результатам, які, разом із цілями, змістом і критеріями оцінювання відображені в робочих програмах освітніх компонентів. Зміст освітніх компонентів систематично оновлюється відповідно до результатів наукової діяльності викладачів та їх участі в міжнародних проектах й академічній мобільності. Позитивною практикою є активне використання технології змішаного навчання (blending-learning), яка передбачає поєднання очної та онлайн форм навчання, відповідно до якої студенти заочної форми навчання, або ті, хто навчається за індивідуальним графіком можуть за допомогою відеозв'язку брати участь в заняттях, які проводяться зі студентами очної форми навчання в аудиторії. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича загалом відповідає Критерію 4. «Навчання і викладання за освітньою програмою» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила недоліків за критерієм 4. «Навчання і викладання за освітньою програмою» в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича.

Рекомендації

ЕГ рекомендує залучати студентів, які є переможцями конкурсів студентських наукових робіт та мають наукові публікації до виконання кафедральних науково-дослідних робіт.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

У ЧНУ імені Ю.Федьковича вимоги до організації і проведення поточного, семестрового контролю та систему оцінювання результатів навчання здобувачів усіх рівнів вищої освіти визначені у Положенні про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/mccljd>). Відповідно до п. 3.2 Положення, оцінювання результатів навчання здійснюється на принципах об'єктивності, систематичності та системності, єдності вимог, відкритості, прозорості, доброчесності, економічності, доступності та зрозумілості методики оцінювання, врахування індивідуальних можливостей здобувачів. Окрім того у робочих програмах навчальних дисциплін (наприклад - <http://surl.li/rwhngw>) є розділ «Контроль та оцінювання навчальних досягнень студентів у процесі вивчення навчальної дисципліни», де описані види та методи контролю (усні відповіді на семінарських заняттях, модульні контрольні роботи, тести, есе, проекти, реферати). У розділі робочої програми «Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів за результатами поточного контролю» є гіперпосилання на нормативні документи університету, зокрема згаданого Положення (<http://surl.li/mccljd>) та Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) (<http://surl.li/mqmnzp>) та ін. У розділі «Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни на підсумковому контролі» чітко розписано складники загальної оцінки у 100 балів, з яких: за поточне оцінювання – 60 балів (по 30 балів за кожен модуль – з деталізацією за кожен модуль); 40 балів – за підсумковий модуль-контроль (екзамен). Також встановлено мінімальну кількість балів, яка дозволяє здобувачу освіти отримати допуск до підсумкового оцінювання, становить 35 балів. Крім того, визначено форму екзамену та екзаменаційного білету. Таким чином, робоча програма навчальної дисципліни містить повну інформацію для розуміння студентом системи оцінювання, що було підтверджено ними під час зустрічей з ЕГ. Варто зазначити, що силабус дисципліни (наприклад - <http://surl.li/snplxv>) містить більш стислу інформацію, зокрема містить два короткі розділи «Форми й методи контролю та оцінювання» і «Критерії оцінювання результатів навчання», які на відміну від аналогічних розділів робочої програми не містять деталізованої інформації. Також на зустрічах ЕГ із здобувачами вищої освіти і науково-педагогічними працівниками було з'ясовано, що інформацію про форми контрольних заходів та критерії оцінювання студенти отримують із різних джерел: із робочих програм і силабусів, які заздалегідь розміщені на сайті (<http://surl.li/hewjxd>), надсилаються студентам на корпоративну електронну пошту і розміщені в системі Moodle, із нормативних документів, які постійно розміщені на сайті (<http://surl.li/mccljd>, <http://surl.li/mqmnzp>), на зустрічах з куратором групи на початку семестру та на першому занятті кожної дисципліни.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Атестація здобувачів вищої освіти, які навчаються в ЧНУ імені Ю.Федьковича за ОПП «Державна служба» в рамках спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» відбувається відповідно до Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії (<http://surl.li/mrhill>) та передбачає публічний захист кваліфікаційної роботи та складання єдиного державного кваліфікаційного іспиту (ЄДКІ) за спеціальністю в установленому порядку, що повністю відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН від 04.08.2020 р. № 1001. Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації. У кваліфікаційній роботі має бути розв'язана складна задача чи проблема у сфері публічного управління та адміністрування, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог. ЕГ переконалася у виконанні норм Стандарту вищої освіти щодо оприлюднення у відкритому репозитарії (<http://surl.li/xczodm>) ЧНУ імені Ю.Федьковича кваліфікаційних робіт здобувачів освіти. На час проведення акредитаційної експертизи в університеті здійснювалась підготовка до проведення ЄДКІ (<http://surl.li/kskrzb>), який відбудеться 30.10.2024 року. Студентам другого року навчання ОПП «Державна служба» надана необхідна інформація щодо підготовки до проходження ЄДКІ та проводяться консультації викладачами кафедри. Результати проходження ЄДКІ студентами ОПП «Державна служба» у 2023 році (із 29 здобувачів 28 успішно склали іспит, 1 не з'явився; бали від 214 до 313 за 400-бальною шкалою - <http://surl.li/gaafpe>), свідчать про належний рівень підготовки та відповідність Стандарту в частині компетентностей і програмних результатів навчання як освітньої програми так і окремих освітніх компонентів.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів у ЧНУ імені Ю.Федьковича визначені Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/mccljd>), зокрема розділ 2 визначає підходи до організації та проведення контролю (вхідного, поточного та підсумкового): - вхідний (нульовий) контроль – застосовується як передумова успішної організації вивчення навчальної дисципліни. Викладач розробляє відповідний методичний супровід для проведення вхідного контролю, проводить контрольний замір, оцінює виконані результати та доводить до відома кафедри; - поточний контроль – здійснюється у процесі вивчення навчальної дисципліни з метою виявлення ступеня розуміння здобувачем засвоєного навчального матеріалу (теми), вміння застосовувати його у практичній роботі, підвищення мотивації здобувачів до навчання. Поточний контроль, як правило, здійснюється на семінарських, практичних та лабораторних заняттях; - семестровий контроль – це вид підсумкового контролю, який спрямований на виявлення рівня засвоєння здобувачем навчальної дисципліни, або її окремої логічної завершеної частини з урахуванням результатів поточного контролю. Форми семестрового контролю (екзамен чи залік) з навчальної дисципліни визначаються навчальним планом і зазначаються у робочій програмі навчальної дисципліни та індивідуальному навчальному плані здобувача. Таким чином, детальне регулювання процесів організації та проведення контрольних заходів та їх неухильне дотримання дає можливість запобігти конфлікту інтересів між студентами і викладачами. Також п. 3.15 цього Положення (<http://surl.li/mccljd>) визначає, що процедури розгляду звернень здобувачів щодо оцінювання регулюються Положенням про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів (<http://surl.li/lspqke>), яке містить чіткі процедури щодо порядку створення та склад апеляційної комісії, порядку подання заяв на апеляцію, порядку розгляду апеляцій та зразки необхідних документів (заява студента, наказ ректора про створення апеляційної комісії, форму протоколу засідання апеляційної комісії). Під час зустрічей із здобувачами ЕГ з'ясувала, що на ОПП «Державна служба» не було випадків, коли студент був незгідний з оцінкою та подавав апеляцію. Можливість повторного складання семестрового контролю у випадку отримання незадовільних оцінок передбачена п. 3.16 Положення (<http://surl.li/mccljd>). Зокрема здобувачу, який одержав під час семестрового контролю незадовільні оцінки і навчається на контрактній основі, дозволяється ліквідувати академічна заборгованість до кінця навчального року. Повторне складання іспитів допускається не більше двох разів із кожної дисципліни: один раз – викладачу, другий – комісії, яка створюється деканом факультету. Відсутність на ОПП випадків апеляції та повторного проходження контрольних заходів свідчить про належну організацію та дієвий контроль з боку адміністрації (університету, факультету і кафедри), а також обізнаність студентів щодо цих процесів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Дотриманню принципів академічної доброчесності та їх імплементацію в культуру якості в ЧНУ імені Ю.Федьковича приділяється належна увага, про що свідчить система нормативних документів університету та наявність розділу «Академічна доброчесність» на сайті (<http://surl.li/yyfzva>) та відповідний план заходів (<http://surl.li/gqaati>). Базовим документом є Етичний кодекс (<http://surl.li/eotght>), який містить систему принципів та процедур по забезпеченню академічної доброчесності в університеті, засади діяльності Етичних комісій основних структурних підрозділів університету. Кодекс містить інформацію про основні види порушень академічної доброчесності, суб'єктів та засоби виявлення плагиату; відповідальність за порушення академічної доброчесності. Учасники освітнього процесу на зустрічах з ЕГ підтвердили факт ознайомлення із Кодексом та його нормами. В рамках Етичного кодексу діють Правила академічної доброчесності (<http://surl.li/zaquvv>), які описують стандарти академічної поведінки. Зокрема основоположними принципами академічної доброчесності (п. 1.3.) є: нульова толерантність до академічної недоброчесності; презумпція невинуватості; принципи справедливості, прозорості, чесності, порядності, поваги до приватного життя, взаємоповаги, взаємної довіри, відповідальності, партнерства і взаємодопомоги та ін. У складі Вченої ради ЧНУ імені Ю.Федьковича діє постійна комісія з питань академічної доброчесності, яка має повноваження (<http://surl.li/qzgfhz>) щодо вироблення пропозицій щодо політики та стандартів у сфері академічної доброчесності, формування культури академічної доброчесності вивчення стану дотримання цінностей академічної доброчесності у структурних підрозділах та ін. Технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності в ЧНУ імені Ю.Федьковича визначає Положення про виявлення та запобігання академічному плагиату (<http://surl.li/rvszew>), зокрема: перелік робіт та порядок перевірки на академічний плагиат, заходи щодо попередження академічного плагиату та відповідальність за академічний плагиат. Згідно п. 3.4. Положення, перевірка наукових робіт на схожість проводиться з використанням програмно-технічних засобів. ЕГ з'ясовано, що зараз університет використовує програму «Turnitin», а раніше – використовував систему «Unicheck». Відповідно до методичних рекомендацій до написання кваліфікаційної роботи здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» (<http://surl.li/exanty>) робота повинна містити високий відсоток оригінальності (не менше 70%). На запит ЕГ були надані додаткові документи (<http://surl.li/wjkunt>), які підтвердили дотримання вимог наведених нормативних документів університету щодо перевірки кваліфікаційних робіт на наявність плагиату. Захищені кваліфікаційні роботи магістрів ОПП розміщені у вільному доступі в репозитарії університету (<http://surl.li/kdzlrd>).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича цілком відповідає вимогам підкритеріїв 5.1, 5.2, 5.3 і 5.4, зокрема високий рівень обізнаності учасників освітнього процесу щодо системи контрольних заходів, підходів до оцінювання, політики і процедур дотримання академічної доброчесності, а також належне їх нормативне та технічне забезпечення свідчать про відповідність за критерієм 5 «Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність». Позитивною практикою є підхід, за якого усі роботи (контрольні, курсові, есе тощо), подані студентом через систему електронного навчання Moodle (<http://surl.li/zeuklj>), автоматично перевіряються на оригінальність за допомогою програмного забезпечення компанії Turnitin, що було підтверджено під час огляду матеріально-технічної бази та навчально-методичного забезпечення. Тобто система запобігання порушенням академічної доброчесності працює не лише на етапі перевірки кваліфікаційних робіт, а й упродовж усього періоду навчання студента. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича загалом відповідає Критерію 5. «Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 5. «Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність» в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 5 ЕГ вважає наявність в нормативних документах університету норм, які не застосовуються (зокрема щодо ведення публічного реєстру порушників академічної доброчесності).

Рекомендації

1. Оскільки під час зустрічей ЕГ із здобувачами вищої освіти, вони підтвердили що частіше користуються силабусами навчальних дисциплін, аніж робочими програмами, варто було б у силабусах надати більш детальну інформацію про форми й методи контролю та оцінювання, а також критерії оцінювання результатів навчання (за аналогом як це зроблено у робочій програмі). Також варто доповнити силабуси інформацією про графік семестрового контролю, оскільки у відомостях про самооцінювання ОПП вказано про наявність в них такої інформації. 2. Одним з видів академічної відповідальності в ЧНУ імені Ю.Федьковича (п. 4.1. Етичного кодексу) є внесення до публічного реєстру порушників академічної доброчесності. Однак, як з'ясувала ЕГ на зустрічах, попри наявність випадку порушення академічної доброчесності з боку окремого викладача університету (не з групи забезпечення ОПП «Державна служба»), такий реєстр не створений та не функціонує. З огляду на це ЕГ рекомендує запровадити публічний реєстр порушників академічної доброчесності, або внести зміни до Етичного кодексу, вилучивши норму, яка не реалізується.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

У відомостях про самооцінювання вказано, що до забезпечення викладання 9 обов'язкових освітніх компонентів ОПП «Державна служба залучено» 8 науково-педагогічних працівників (НПП), зокрема, з яких 4 – доктори наук та 4 – кандидати наук. Детальніший аналіз людських ресурсів дозволив зробити такі узагальнення: - у складі кафедри (<http://surl.li/jziqti>) немає жодного штатного НПП, який має науковий ступінь в галузі науки державного управління (чи за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування»). До викладання на ОПП «Державна служба» залучені д.держ.упр., проф. Гонюкова Л.В. і к.держ.упр. Ярмистий М.В. на умовах зовнішнього сумісництва; - більшість НПП кафедри (<http://surl.li/jziqti>), які залучені до викладання мають наукові ступені в галузі політичних наук (доктори наук – Круглашов А.М., Ротар Н.Ю., Юрійчук Є.П.; кандидат наук – Молочко П.О.), що пояснюється профілем (назвою) кафедри (політології та державного управління); - викладання окремих освітніх компонентів забезпечують НПП, які за освітою, науковим ступенем чи публікаціями не повністю відповідають дисциплінам,

зокрема ОК 1.3 «Економіка та врядування» забезпечує викладання Молочко П.О. (<http://surl.li/ninihy>), який не має освіти чи наукового ступеня в галузі економіки та його публікації не в повній мірі відповідають дисципліні. Також ОК 1.6 «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні» забезпечує викладання к.і.н. Нечаєва-Юрійчук Н.Б. (<http://surl.li/krazzv>), яка не має освіти чи наукового ступеня в галузі філології чи суспільних комунікацій, її публікації не в повній мірі відповідають дисципліні, проте в неї наявний професійний досвід роботи у сфері журналістики. Проте значний досвід роботи НПП кафедри в державних органах та органах місцевого самоврядування (Круглашов А.М. та Швидюк С.М.) досвід консультативно-дорадчої діяльності в органах влади (Ротар Н.Ю., Недокус І.С., Нечаєва-Юрійчук Н.В., Стрельчук Н.В.), певний рівень спорідненості спеціальностей і галузей наук (політологія, державне управління, публічне управління та адміністрування), а також високий рівень залученості стейкхолдерів з органів влади дозволяє здійснювати освітній процес на ОПП «Державна служба» на належному рівні, попри відсутність у штаті кафедри докторів та кандидатів наук з державного управління чи докторів філософії з публічного управління та адміністрування. Варто також відзначити високі позиції окремих НПП кафедри політології та державного управління в університетських рейтингах. Зокрема проф. Ротар Н.Ю. очолила рейтинг (1 місце), а завідувач кафедри, проф. Круглашов А.М. посів 5 місце серед усіх професорів ЧНУ імені Ю.Федьковича (<http://surl.li/qbhdbz>). В частині досягнень у професійній діяльності усі залучені до викладання на ОПП «Державна служба» НПП відповідають вимогам законодавства, зокрема п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного відбору викладачів в ЧНУ імені Ю.Федьковича регламентовані Положенням про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників, яке розміщене на сайті університету (<http://surl.li/igtwxj>). Відповідно до Положення, конкурсний відбір проводиться на засадах відкритості, гласності, законності, об'єктивності, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад науково-педагогічних працівників. Оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення публікуються на офіційному сайті університету. Заяви про участь у конкурсі мають право подавати особи, які мають науковий ступінь або вчене звання, а також особи, які мають ступінь магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста) і за своїми професійно-кваліфікаційними якостями відповідають вимогам (додаток 1 до Положення - <http://surl.li/igtwxj>), установленим до науково-педагогічних працівників Законами України «Про освіту», «Про вищу освіту», умовам оголошеного конкурсу. Заяви осіб, які беруть участь у конкурсі на заміщення вакантних посад за резолюцією ректора Університету, попередньо обговорюються на відповідній кафедрі в їх присутності (у разі відсутності претендента кандидатура обговорюється лише за його письмової згоди). З науково-педагогічним працівником, який до цього не працював в університеті, на засіданні кафедри проводиться ґрунтовна співбесіда про науково-педагогічну діяльність претендента, обговорюється його програма на майбутнє. Для оцінки рівня професійної кваліфікації претендента кафедра може запропонувати йому прочитати пробні лекції, провести практичні заняття в присутності науково-педагогічних працівників університету. Обрання на посади асистентів, викладачів, старших викладачів, доцентів проводиться таємним голосуванням на засіданні Вченої ради факультету, а, завідувача кафедри та професора – на засіданні Вченої ради університету. З науково-педагогічним працівником може укладатися строковий трудовий договір (контракт). Термін строкового трудового договору (контракту) для професора, доцента, старшого викладача, викладача, асистента становить до п'яти років, а для завідувача кафедри – п'ять років. Під час зустрічей ЕГ з адміністративним персоналом було з'ясовано, що термін строкового трудового договору (контракту) встановлюється одноосібним рішенням ректора університету. Таким чином в ЧНУ імені Ю.Федьковича процедури добору НПП відповідають нормам законодавства України та є прозорими, не містять дискримінаційних норм, дають змогу забезпечити необхідний рівень професіоналізму для успішної реалізації освітньої діяльності в рамках ОПП «Державна служба».

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

За результатами зустрічей ЕГ із стейкхолдерами та присутніми на відкритій зустрічі практики та експерти з публічного управління та адміністрування можна зробити висновок про високий рівень їх залученості до освітнього процесу за ОПП «Державна служба». Зокрема на умовах сумісництва на кафедрі працюють практики зі сфери публічного управління: к.політ.н., доцент М.Гуйтор – перший заступник голови Чернівецької обласної ради (<http://surl.li/eytrqi>) та к.держ.упр. М.Ярмистий – директор Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації публічних службовців (<http://surl.li/mwqilf>). Крім того до проведення занять залучається Л.Федоренко – речниця Управління Служби безпеки України у Чернівецькій області (<http://surl.li/qpolwu>) та ін. Крім того, активно до занять в якості гостей лекторів на ОПП «Державна служба» залучаються професіонали-практики з експертного середовища: Є.Магда – директор Інституту світової політики (<http://surl.li/igoixe>), А.Крістенсен – керівник Антикорупційної ініціативи ЄС (EUACI) (<http://surl.li/mebaod>), В.Міський – програмний директор «Детектор медіа», член наглядової ради, голова комітету з аудиту НСТУ (<http://surl.li/xpzzpt>), М.Волошин – продюсер «UA: Буковина» (<http://surl.li/jdttbq>), О.Попович – бізнесмен, фахівець з економічної політики (<http://surl.li/wcnhub>), А.Колісник – журналістка каналу ТОВ «ТРК «ТВА», авторка та ведучою програми «Майте Фацу» (<http://surl.li/jfmuor>), Т.Рендюк – Надзвичайний і Повноважний Посланник України, директор Інституту добросусідства (<http://surl.li/xqudef>), Д.Бугай – фахівець у сфері PR (<http://surl.li/ehjlbc>) та інші (<http://surl.li/хахуsx>). Високий рівень залученості є також щодо зарубіжних лекторів на науковців. Зокрема в якості

гостьових лекторів на ОПП «Державна служба» залучаються такі зарубіжні експерти: А.Рінгельштейн – професор (США) (<http://surl.li/dfxraj>), Ф.-А.Клутер – науковець (Квебек, Канада) (<http://surl.li/jrmoxz>), П.Пападакі – професор, завідувач кафедри публічного управління Університету соціальних та політичних наук Пантеіон (м. Афіни, Греція) (<http://surl.li/mpnzvg>) та інші (<http://surl.li/хaxуsx>). Варто підкреслити особисту участь у зустрічах з ЕГ більшості з перерахованих професіоналів-практиків та експертів галузі публічного управління та адміністрування, що свідчить про їх вмотивованість у співпраці з ЧНУ імені Ю.Федьковича та високий рівень залученості до ОПП «Державна служба».

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЧНУ імені Ю.Федьковича приділяє належну увагу підвищенню рівня професійної компетентності науково-педагогічних працівників, зокрема на окремому розділі сайту (<http://surl.li/fuzexq>) розмішені основні документи щодо можливостей професійного розвитку, зокрема Порядок проведення курсів підвищення кваліфікації молодих науковців і викладачів закладів вищої освіти «Педагогічно-дослідницька компетентність молодого науковця та викладача вищої школи: актуальні виклики і перспективи» (<http://surl.li/jdxkpx>), а також відповідна Програма (<http://surl.li/dxzfsk>). Крім означеної в університеті постійно проводять різні курси та тренінги для викладачів, зокрема «Інновації в освіті: професійний бренд викладача-науковця» (<http://surl.li/dbfrqn>). Кафедра, випускова за ОПП «Державна служба» теж реалізовує проекти, спрямовані на підвищення професійної компетентності НПП, зокрема проект INOTLES (The Innovating Teaching and Learning of European Studies project (Інновації у вивченні та викладанні Європейських студій), в якому взяли участь викладачі кафедри: Круглашов А.М., Ротар Н.Ю., Нечаєва-Юрійчук Н.В., Молочко П.О. та інші (<http://surl.li/rmqdpc>) Науково-педагогічні працівники, залучені до викладання на ОПП «Державна служба» регулярно підвищують кваліфікацію та проходять стажування як в Україні так і закордоном, про що свідчать численні сертифікати і свідоцтва (<http://surl.li/cflkkr>). Крім того, важливу роль у професійному зростанні НПП кафедри відіграє їх участь у наукових проектах Науково-дослідницького інституту Європейської інтеграції та регіональних досліджень, який очолює завідувач кафедри та гарант ОПП «Державна служба» Круглашов А.М. (<http://surl.li/vgrgwd>). Університет заохочує розвиток викладацької майстерності, зокрема за досягнення в навчально-виховній, науково-методичній, дослідницько-винахідницькій та спортивно-масовій роботі передбачене матеріальне заохочення (п. 1.7 Колективного договору ЧНУ імені Юрія Федьковича на 2022-2025 роки - <http://surl.li/ovwmguy>). Також викладачі отримують надбавки за високі позиції у рейтингу університету. Під час зустрічей ЕГ з адміністративним персоналом від головного бухгалтера отримала інформацію, що близько 20% викладачів отримують додаткову надбавку до заробітної плати у розмірі 20% за високі позиції у рейтингу. На випусковій кафедрі таку надбавку отримують професори Ротар Н.Ю. за 1 місце в рейтингу і Круглашов А.М. за 5 місце в рейтингу серед професорів (<http://surl.li/hzqege>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича цілком відповідає вимогам підкритеріїв 6.1, 6.2, 6.3 і 6.4, зокрема високий рівень кваліфікації науково-педагогічних працівників, прозорі та зрозумілі критерії добору викладачів, високий рівень залучення керівників органів влади та експертів в галузі публічного управління та адміністрування до проведення занять, а також широкі можливості для підвищення рівня професійної компетентності НПП та реально діюча система матеріального стимулювання за високі показники діяльності свідчать про відповідність за критерієм 6 «Людські ресурси». Позитивною практикою в контексті критерію 6. «Людські ресурси» ЕГ вважає діючу в ЧНУ імені Ю.Федьковича систему матеріальної мотивації викладачів за високі позиції в рейтингу університету (20% надбавки до заробітної плати), що сприяє професійному розвитку і зростанню науково-педагогічних працівників. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича загалом відповідає Критерію 6. «Людські ресурси» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 6. «Людські ресурси» в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 6 ЕГ вважає залучення виключно на умовах сумісництва науково-педагогічних працівників, які мають науковий ступінь доктора чи кандидата наук з державного управління.

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує залучити у штат кафедри докторів та кандидатів наук з державного управління чи докторів філософії з публічного управління та адміністрування (зараз такі фахівці залучені виключно на умовах зовнішнього

сумісництва). Сформувавши відповідне кадрове забезпечення на кафедрі буде можливість запровадити підготовку докторів філософії з публічного управління та адміністрування, що дасть можливість готувати майбутніх викладачів для групи забезпечення ОПП «Державна служба». 2. ЕГ рекомендує при прийнятті на роботу науково-педагогічних працівників встановлювати більш тривалі терміни контрактів та розробити чітку систему показників, які визначатимуть термін, на який можна приймати викладача (наприклад - участь викладачів у розробці та реалізації міжнародних проектів, проходження ними вітчизняних і зарубіжних стажувань, якість здійснення науково-дослідницької, консультативної та експертної роботи тощо). Рекомендовано відійти від практики встановлення терміну контракту одноосібним рішенням ректора. 3. Під час зустрічей ЕГ з адміністративним персоналом та менеджментом ЧНУ імені Ю.Федьковича було з'ясовано, що в даний час в університеті розробляється нова система рейтингування науково-педагогічних працівників. Відповідно ЕГ рекомендує здійснювати щорічне оцінювання НПП, відійшовши від практики оцінювання за дворічний період, яка існує зараз в університеті (<http://surl.li/hzqege>).

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Навчально-методичне забезпечення освітньої програми та матеріально-технічні ресурси ЧНУ формують комплексну систему забезпечення якісного освітнього процесу. Під час демонстрації матеріально-технічного забезпечення через онлайн-відеозв'язок було представлено корпус факультету історії, політології та міжнародних відносин, який оснащено аудиторіями з мультимедійними проекторами та комп'ютерними класами. Інфраструктура університету включає також гуртожиток для проживання здобувачів. Бібліотечний фонд представлений розгалуженою системою, що включає центральну бібліотеку Університету, окрему бібліотеку базового факультету, а також електронний репозиторій (<https://archer.chnu.edu.ua/>). Навчально-методичні матеріали, розроблені викладачами кафедри (<http://surl.li/cjphzq>), доповнюються навчальними посібниками та періодичними виданнями, доступними в бібліотеці (<http://surl.li/ulrhpz>). Додатково здобувачі мають доступ до спеціалізованої літератури на кафедрі, в науково-дослідному інституті європейської інтеграції та регіональних досліджень, а також у центрах канадських та американських студій. Університет активно впроваджує сучасні технології навчання. Система дистанційної освіти базується на платформі Moodle, яка містить повноцінне навчально-методичне забезпечення. Під час огляду матеріально-технічного забезпечення було продемонстровано можливості Moodle, зокрема електронні курси, що містять всі необхідні складові навчально-методичного комплексу: тексти лекцій, завдання для практичної роботи, методичні матеріали, робочі програми дисциплін та силабуси. Викладачі повідомили, що в разі потреби використовують можливості поєднання он-лайн та оф-лайн занять використовуючи технічні можливості Університету. Важливим кроком у модернізації освітнього процесу є впровадження системи «Цифрового Університету», що наразі зосереджена на автоматизації процесів контролю успішності здобувачів. Наявні матеріально-технічні ресурси та навчально-методичні матеріали повністю задовольняють освітні потреби студентів та забезпечують досягнення програмних результатів навчання, передбачених освітньою програмою.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Університет надає всі необхідні умови для ефективного навчання та наукової діяльності в межах освітньої програми. Зокрема, Університет оснащений системою бездротового інтернет-доступу через мережу WiFi «Eduroam», що дозволяє здобувачам і викладачам легко користуватися ресурсами онлайн. Крім того, здобувачі вищої освіти мають доступ до провідних наукометричних баз даних, таких як Cambridge University Press, Web of Science, Scopus, JSTOR Archive Journals, що дозволяє їм користуватися сучасними науковими матеріалами для проведення досліджень та підвищення академічної підготовки (<http://surl.li/pezoem>). Доступ до міжнародних наукометричних баз можливий не тільки з університетських комп'ютерів, а й з будь-якого іншого місця, завдяки використанню корпоративних акаунтів, що значно полегшує доступ до ресурсів у зручний для здобувачів та викладачів час і місце. В університеті відсутні освітні компоненти, для яких бракує необхідного програмного забезпечення. Заклад повністю забезпечений всім необхідним, включаючи WiFi мережу Eduroam та доступ до ключових наукометричних баз даних (Cambridge University Press, Web of Science, Scopus, JSTOR Archive Journals) як з університетських комп'ютерів, так і віддалено через корпоративні акаунти. Це дозволяє повноцінно досягати всіх передбачених результатів навчання за освітніми компонентами програми. ЗВО не використовує неліцензійне програмне забезпечення та програмне забезпечення країни-агресора.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище університету забезпечує комфортні та безпечні умови навчання, що задовольняють потреби й інтереси здобувачів вищої освіти. Під час онлайн-акредитації університет продемонстрував наявні засоби пожежогасіння, плани евакуації, а також протирадіаційне укриття з доступом до мережі Wi-Fi. Університет має укладені договори з іншими закладами освіти та установами, що дозволяють здобувачам освіти перебувати в укриттях при потребі. На офіційному сайті розміщено інструкції щодо дій під час повітряних тривог (<http://surl.li/oslrbo>), що допомагає учасникам освітнього процесу орієнтуватися у випадках небезпеки. В корпусах працює охорона, а приміщення факультетів відповідають санітарно-гігієнічним нормам, забезпечуючи фізичний комфорт здобувачів. На території студмістечка функціонує медпункт, який надає медичну допомогу при необхідності. Університет приділяє особливу увагу безпеці й охороні здоров'я усіх учасників освітнього процесу, що регламентовано Правилами внутрішнього трудового розпорядку (<http://surl.li/azdagl>).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Заклад вищої освіти забезпечує всебічну підтримку здобувачів вищої освіти, включаючи освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну допомогу, а також підтримку фізичного та ментального здоров'я. Для цього університет створив соціально-психологічний центр (<http://surl.li/wahqnb>) і простір психосоціальної підтримки «Дбаю про себе» (<http://surl.li/qycnex>), які надають студентам психологічну та емоційну допомогу. Діє механізм протидії булінгу (<http://surl.li/nmvpmy>), який допомагає створити безпечне середовище для навчання та розвитку. Волонтерський штаб ЧНУ (<http://surl.li/ozuhfm>) активно сприяє соціальній підтримці та волонтерській діяльності серед здобувачів освіти. Для підсилення організаційної та інформаційної підтримки університет використовує декілька каналів комунікації: офіційний сайт, сайт кафедри (<http://www.politicalscience.chnu.edu.ua>), сторінки у Facebook (<https://www.facebook.com/KafedraPolitologiiChnu>) та Instagram (<https://www.instagram.com/fipmv.chnu/>), що ведуть представники студентської профспілки. Також у приміщеннях університету розміщені інформаційні стенди, а комунікація між студентами та кураторами академічних груп є регулярною. Для підтримки студентського самоврядування на факультеті обладнана спеціальна кімната, де студенти можуть збиратися для обговорення своїх ініціатив і брати участь у прийнятті важливих рішень будучи залученими до Вчених Рад факультету та Університету. Поруч із кімнатою студентського самоврядування розташована скринька довіри, яка дозволяє студентам анонімно звертатися зі своїми пропозиціями та запитам. Університет також сприяє працевлаштуванню випускників через організацію заходів, таких як «Дні кар'єри ЄС у ЧНУ» та «Ярмарки вакансій», що дозволяють студентам налагодити зв'язок із потенційними роботодавцями.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Заклад вищої освіти створює необхідні умови для забезпечення права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, сприяючи їхній повній інтеграції в навчальний процес. ЧНУ реалізує інклюзивне середовище, дотримуючись Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/oykdzj>) та Порядку супроводу осіб з інвалідністю (<http://surl.li/xccfoi>). Для забезпечення доступності корпус факультету історії, політології та міжнародних відносин оснащений пандусами, додатковим входом, а також засобами для вертикального переміщення, що дозволяє безперешкодний доступ до навчальних аудиторій. Університет надає організаційну підтримку через спеціально призначеного працівника господарського відділу, який допомагає здобувачам із особливими потребами. Навчальні матеріали надаються у адаптованих форматах, що полегшує засвоєння знань, а доступ до освітнього процесу можливий через систему дистанційного навчання Moodle, яка забезпечує комфортну роботу з матеріалами поза межами університету. Заклад постійно вдосконалює інфраструктуру для повної підтримки осіб з особливими освітніми потребами. Хоча в межах освітньої програми «Державна служба» такі студенти наразі не навчаються, університет готовий надати всі необхідні умови для їх навчання.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЧНУ імені Ю.Федьковича дотримується унормованих антикорупційних політик, процедур реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій, що створює безпечне та етичне середовище для всіх учасників освітнього процесу. Згідно з Положенням про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів (<http://surl.li/qygfmf>), визначено доступні процедури реагування на випадки недопустимої

поведінки, а саме згідно пункту 4 даного положення в університеті діє система профілактики конфліктів, яка передбачає створення належних умов, які запобігають виникненню конфліктних ситуацій та їх негативному розвитку. Другий напрям передбачає вдосконалення організаційної структури та системи управління як всього університету, так і окремих його підрозділів. Третій напрям зосереджується на виявленні та усуненні соціально-психологічних факторів, які можуть призвести до конфліктів. Четвертий напрям спрямований на запобігання особистісним чинникам, які можуть спровокувати конфліктні ситуації. Протидія конфлікту інтересів регулюється ст. 28-36 Закону України «Про запобігання корупції», а також положеннями Кодексу України про адміністративні правопорушення та Закону «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)». Звернення щодо конфліктів розглядаються адміністрацією факультету, університету, а також комісією з трудових спорів. Профілактичну роботу із запобігання конфліктам проводить соціально-психологічний центр (<http://surl.li/ymqisf>), що за потреби надає психологічну допомогу. Крім того, медіаційна служба на базі лабораторії медіації, (діяльність якої також передбачена даним Положенням) переговорів та арбітражу юридичного факультету (<http://surl.li/ncuqtp>) допомагає учасникам освітнього процесу мирно вирішувати конфлікти. Антибулінгові заходи реалізуються згідно з Порядком реагування на випадки цькування (<http://surl.li/ncvlnr>), а дотримання академічної доброчесності закріплено в Етичному кодексі ЧНУ імені Ю.Федьковича (<http://surl.li/tfmzsz>). У складі Вченої ради функціонує комісія з питань академічної доброчесності, а на базовому факультеті діє комісія з етики (<http://surl.li/qdxeex>), куди входять викладачі та студенти. Ці органи забезпечують етичний нагляд та дотримання норм академічної культури. Університет також щорічно проводить моніторинг корупційних ризиків шляхом анонімних опитувань, таких як «Викладач очима студентів» (<http://surl.li/ofpdpr>), з подальшим обговоренням результатів на кафедрах. Останні результати показують високий рівень об'єктивності оцінювання знань магістрів, де 88,5% студентів дали максимальну оцінку. У навчальному процесі ОПП «Державна служба» не було зафіксовано випадків цькування, дискримінації, чи інших конфліктів, що підтверджує ефективність унормованих політик та процедур у забезпеченні доброзичливої атмосфери навчання. Під час дистанційної акредитації здобувачі підтвердили відсутність конфліктних ситуацій в процесі навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня діяльність за ОПП цілком відповідає вимогам підкритеріїв 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, адже основні компоненти освітнього середовища, такі як бібліотечні ресурси, доступ до електронних баз даних, інформаційно-комунікаційні технології і відповідна інфраструктура для онлайн-навчання, представлені на належному рівні. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича загалом відповідає Критерію 7. «Освітнє середовище та матеріальні ресурси» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 7. «Освітнє середовище та матеріальні ресурси» в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 7 ЕГ вважає факт використання укриття для потреб студентів у сусідніх з університетом будівлях, при цьому наявні в університеті підвальні приміщення не використовуються в повному обсязі для цілей укриття. Аналогічно через тимчасове заселення внутрішньо переміщених осіб в один з гуртожитків університету не усі студенти, які мають таку потребу, можуть проживати у гуртожитку. Проте, ЕГ розуміє, що ці незручності є тимчасовими і пов'язані з повномасштабною війною, яку розв'язала росія в Україні.

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує НПП, що забезпечують викладання за ОПП «Державна служба», оновити списки основної рекомендованої літератури в робочих програмах дисциплін «Державне управління», «Економіка та врядування», «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні», «Європейська та євроатлантична інтеграція» до початку 2025-2026 навчального року. 2. ЕГ рекомендує обладнати пандуси біля входу до навчальних корпусів так званою «кнопкою виклику», яка буде сигналізувати про потребу допомогти учасникам освітнього процесу з особливими потребами. ЕГ розуміє складнощі із забезпеченням вимог інклюзії в закладах, що розміщені в історичних будівлях, проте, на жаль, кількість осіб, які потребуватимуть спеціальних умов збільшується через наслідки війни. 3. Під час дистанційної акредитації з'ясувалося, що не всі студенти мають можливість поселятися в гуртожитки. Гуртожиток № 6 на 70% заселений ВПО. ЕГ рекомендує розглянути альтернативні варіанти тимчасового проживання для студентів, зокрема шляхом співпраці з іншими ЗВО або іншими організаціями, які можуть надати місця для проживання здобувачів.

Рівень відповідності Критерію 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ЧНУ імені Ю.Федьковича забезпечує послідовне здійснення процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, дотримуючись визначених нормативних документів. Зокрема, Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/xfowww>) встановлює основні правила та вимоги до процесів управління освітньою програмою, забезпечуючи регулярність моніторингу та актуалізацію навчальних програм відповідно до вимог ринку праці та стандартів якості освіти. Моніторинг та удосконалення Освітніх програм Університету здійснюється на двох рівнях - локальному та загальноуніверситетському, з метою забезпечення їх відповідності цілям діяльності та потребам всіх зацікавлених сторін. Локальний моніторинг проводиться проектною групою та випусковою кафедрою під керівництвом гаранта програми, залучаючи студентів, органи студентського самоврядування та роботодавців, а загальноуніверситетський моніторинг здійснюється центром забезпечення якості освіти. Окрім цього, в Університеті діє Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм (<http://surl.li/jdnidc>), яке конкретизує етапи створення та впровадження освітніх програм, включаючи процедури погодження та впровадження змін, що вносяться до ОПП для підтримання їх актуальності. Дані положення використовуються всіма учасниками процесу розроблення та реалізації ОПП, що забезпечує прозорість і якість виконання освітніх програм відповідно до сучасних стандартів та потреб здобувачів освіти.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти ЧНУ імені Юрія Федьковича активно залучені до процесу періодичного перегляду ОПП, відіграючи важливу роль у забезпеченні якості освіти як партнери в освітньому процесі. Участь здобувачів та органів студентського самоврядування дозволяє врахувати їхні пропозиції при перегляді ОПП, що є невід'ємною частиною внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Інформація про оновлення ОПП міститься в щорічно оприлюднюваних інформаційних пакетах на сайті університету, що забезпечує прозорість та доступність процесу. Першу версію ОПП було затверджено в 2017 році, з того часу програму регулярно переглядають і модернізують. За цей процес відповідає гарант програми та робоча група, які проводять семестрові зустрічі (<http://surl.li/zthsmo>) для моніторингу й оновлення ОПП, обговорюють зміни на методичних комісіях кафедри та засіданнях методради факультету (<http://surl.li/rcoilh>). Такий підхід підтримує реалізацію студентоцентричної моделі навчання, забезпечує практичну орієнтацію та розвиток професійних компетентностей майбутніх публічних службовців. Під час відео зустрічі зі здобувачами, а також на зустрічі зі стейкхолдерами ЕГ отримала підтвердження про впровадження конкретних запропонованих здобувачами рекомендацій. Таким чином, завдяки постійному моніторингу, модернізації та активній участі здобувачів і стейкхолдерів, ЧНУ забезпечує актуальність та якість своїх освітніх програм, адаптуючи їх до змін освітніх стандартів і потреб ринку праці.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці активно залучені як партнери у забезпеченні якості програми. Представники ключових організацій входять до складу робочої групи, що відповідає за моніторинг і вдосконалення ОПП. Їхні рекомендації враховуються при аналізі можливостей і ризиків програми, визначенні її пріоритетів. Роботодавці та представники місцевих органів влади беруть участь у систематичних обговореннях структури та змісту ОПП. Наприклад, Гуйтор М.М. (перший заступник голови Чернівецької обласної ради), Сакрієр О.Л. (директор Департаменту освіти і науки Чернівецької ОДА) і Олексійчук С.І. (директорка КУ «Резиденція молоді» ЧМР), разом з іншими представниками місцевих органів влади, допомагають орієнтувати програму на практичні потреби ринку праці. Це зокрема включає вдосконалення практик, змісту занять і тематики кваліфікаційних робіт, що підвищує рівень працевлаштування випускників і вирішує важливі професійні завдання. Під час зустрічі зі стейкхолдерами та на відкритій зустрічі ЕГ отримала підтвердження впровадження запропонованих партнерами змін в ОПП. Пропозиції роботодавців враховуються під час оновлення програми. Наприклад, за рекомендацією Олексійчук С.І. курс «Організація діяльності державного службовця» був переведений з вибіркового до обов'язкових освітніх компонент, що дозволило підвищити фахову компетентність випускників у державній службі. Навпаки, курс «Методика викладання фахових дисциплін у ЗВО» було переведено з обов'язкових до вибіркового компонентів, що відповідає актуальним вимогам і побажанням роботодавців (<http://surl.li/iwruje>). Таким чином, участь роботодавців та місцевої влади є ключовим елементом розробки й удосконалення ОПП, що забезпечує її практичну спрямованість і актуальність, допомагає здобувачам освіти отримувати потрібні знання і навички для успішного працевлаштування.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Структура аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників охоплює три основні напрямки зайнятості: зайнятість в освітньо-наукових закладах України, працевлаштування в державному секторі та зайнятість у недержавних установах. Кафедра здійснює щорічний збір та аналіз даних щодо працевлаштування та професійного розвитку магістрів ОПП «Державна служба». Зібрана інформація дозволяє аналізувати динаміку ринку праці, оцінювати затребуваність випускників та відстежувати їх кар'єрну траєкторію в органах державної влади, місцевого самоврядування та приватному секторі. Актуальні дані про випускників регулярно публікуються на офіційному веб-сайті факультету та на сторінці кафедри (<http://surl.li/xvvnbn>). Певну підтримку в реалізації цього напрямку роботи надає Асоціація випускників ЧНУ імені Ю.Федьковича (<http://surl.li/ghifxc>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Система внутрішнього забезпечення якості ОПП у ЧНУ функціонує на основі двох ключових нормативних документів: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/ocfebc>) та Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм (<http://surl.li/atulnw>). Відповідно до встановлених вимог, здійснюється систематичний перегляд та оновлення ОПП із залученням усіх зацікавлених сторін - студентів, випускників та стейкхолдерів. Особлива увага приділяється практичній складовій програми, актуалізації змісту освітніх компонентів та формуванню професійних компетентностей здобувачів. В умовах російсько-української війни посилено акцент на вивченні безпекових аспектів публічного управління, стійкості державної служби та підготовці фахівців до швидкого реагування на сучасні виклики. Моніторинг якості ОПП здійснюється на різних рівнях - засідання кафедри та методичних комісій, розгляд на раді факультету. Щорічно гарант програми звітує перед навчально-методичною радою університету (<http://surl.li/umojoy>). Наступний етап контролю це комплексна перевірка ФПМВ, під час якої було проаналізовано діяльність кафедри політології та державного управління та ОПП «Державна служба» (<http://surl.li/sqgejo>). За результатами перевірки розроблено та впроваджуються відповідні рекомендації. Важливою складовою моніторингу є регулярні опитування здобувачів освіти, випускників і роботодавців щодо їхньої задоволеності програмою та якістю освітнього процесу. Результати останнього опитування показують високу задоволеність якістю ОПП серед здобувачів. (<http://surl.li/cjfkex>). На основі комплексного моніторингу відбувається регулярне оновлення змісту ОПП, перегляд обов'язкових та вибіркових дисциплін відповідно до вимог Стандарту та Національної рамки кваліфікацій. Останнє оновлення програми було здійснено в поточному році. Важливим елементом забезпечення якості є активна співпраця з роботодавцями та залучення вітчизняних і зарубіжних експертів до навчального процесу та науково-дослідницької роботи.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Оновлена ОПП враховує результати зовнішнього забезпечення якості, зокрема зауваження та рекомендації, надані під час акредитацій у попередні роки. Після акредитації в 2018 році, програма пройшла дві умовно-відкладені акредитації, а також позитивно оцінювалась студентами, випускниками та стейкхолдерами під час щорічних оцінок. Модернізація програми ведеться на основі рекомендацій, отриманих на кожному етапі розвитку ОПП, що підтверджується оприлюдненням на сайті протоколом засідання випускової кафедри та стейкхолдерів (<http://surl.li/xukhwx>). Розробники також враховували досвід аналогічних ОПП, наприклад, у КНУ ім. Т.Шевченка та Ужгородським НУ. У ЧНУ імені Ю.Федьковича діють механізми для пропозицій з оновлення змісту програми, обговорення яких проводиться на різних рівнях управління, починаючи з профільної методичної комісії та кафедри, закінчуючи Вченою радою університету. Результати цих обговорень дозволяють усувати проблемні питання та визначати перспективи розвитку програми (<http://surl.li/imdsfq>). У 2024 році відбувся суттєвий перегляд ОПП, що включав зміни в окремих навчальних курсах та практичних заняттях, враховуючи зауваження та рекомендації всіх зацікавлених сторін (<http://surl.li/wedafm>). Рекомендації Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти під час акредитацій інших програм, зокрема ОПП 052 «Політологія», враховані при підвищенні професійної орієнтації, оновленні змісту робочих програм та розширенні форм взаємодії з основними стейкхолдерами.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У Чернівецькому національному університеті сформована комплексна система забезпечення якості освітнього процесу, яка базується на активному залученні всіх зацікавлених учасників. Ключовим елементом цієї політики

виступає всеохоплюючий моніторинг якості знань здобувачів. Для вдосконалення ОПП «Державна служба» регулярно проводяться засідання робочої групи (<http://surl.li/maulsu>) та методичної комісії кафедри політології та державного управління, де викладачі мають можливість вносити свої пропозиції щодо покращення програми. Важливим майданчиком для обговорення освітніх програм є також засідання методичної ради факультету історії, політології та міжнародних відносин (<http://surl.li/aosyrb>). Процес вдосконалення ОПП характеризується широким залученням зовнішніх експертів, зокрема фахівців з Київського національного університету імені Тараса Шевченка, Івано-Франківського університету нафти і газу, Ужгородського національного університету, а також представників Чернівецького регіонального центру підвищення кваліфікації державних службовців та Національного агентства України з питань державної служби. Організаційна структура забезпечення якості освіти в ЧНУ має трирівневу систему: на університетському рівні функціонує навчально-методична комісія Вченої ради, яка розробляє концептуальні засади та реалізує політику внутрішнього забезпечення якості освіти; на факультетському рівні діють комісії із забезпечення якості освітніх програм та діяльності викладачів, а також моніторингова комісія якості вищої освіти; на кафедральному рівні працює методична комісія під керівництвом гаранта освітньої програми та завідувача кафедри. Безпосереднє академічне управління ОПП «Державна служба» здійснює гарант програми, який відповідає за її розробку, контроль реалізації, впровадження передового досвіду інших закладів вищої освіти та координацію взаємодії з структурними підрозділами університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Внутрішнє забезпечення якості ОПП у ЧНУ імені Ю.Федьковича цілком відповідає вимогам підкритеріїв 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7. завдяки ефективній системі розроблення, моніторингу та періодичного перегляду, залученню здобувачів, роботодавців і врахуванню кар'єрних шляхів випускників, а також врахуванню результатів зовнішнього контролю та формуванню культури якості в академічному середовищі. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича загалом відповідає Критерію 8. «Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 8. «Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми» в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича. Несуттєвим недоліком в контексті критерію 8 ЕГ вважає відсутність формальної спільноти (спілки, асоціації тощо) випускників попри значну роль випускників в оновленні ОПП, залучення їх до навчальних занять та заходів університету і кафедри, що було підтверджено на зустрічах ЕГ.

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує випусковій кафедрі сприяти створенню Асоціації випускників, що дозволить підтримувати зв'язок із колишніми здобувачами, які працюють в державних органах та органах місцевого самоврядування. Це своєю чергою сприятиме обміну практичним досвідом між випускниками і здобувачами, розширенню мережі контактів, а також залученню експертів-практиків до освітнього процесу. 2. В Університеті налаштована система моніторингу працевлаштування випускників. Водночас існують напрями, які потребують вдосконалення. Зокрема, методологія збору даних не містить чітко визначених методів збору інформації, відсутні дані про відсоток охоплення випускників та механізми верифікації інформації. У зв'язку з цим ЕГ рекомендує розробити чітку методологію збору даних, зокрема визначити основні методи збору інформації (опитування, інтерв'ю, онлайн-платформи). Відслідковувати охоплення випускників для оцінки точності даних та ефективності програми моніторингу.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЧНУ імені Юрія Федьковича права та обов'язки учасників освітнього процесу регулюються відповідними документами, серед яких: Статут університету (<http://surl.li/ucrubn>), зокрема розділ 7 Статуту описує права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу університету. Трудовий колектив має права на належні умови праці, соціальний захист та участь в обговоренні важливих питань діяльності закладу. Науково-педагогічні працівники додатково мають право на академічну свободу, вільний вибір методів навчання, академічну мобільність, захист професійної честі, участь в управлінні університетом, підвищення кваліфікації, користування інфраструктурою та справедливе оцінювання їхньої діяльності. Основні обов'язки учасників освітнього процесу включають якісне виконання освітньої програми, проведення наукової діяльності, постійне підвищення професійного рівня, дотримання педагогічної етики та академічної доброчесності, виховання патріотизму у здобувачів. Здобувачі мають права на вибір форми навчання, безпечні умови навчання, користування інфраструктурою університету, участь у наукових дослідженнях та громадському житті, вибір навчальних дисциплін, академічну мобільність, отримання соціальної допомоги та захист від різних форм насильства. Їхні обов'язки включають дотримання законодавства та правил університету, виконання вимог освітньої програми та техніки безпеки, дотримання академічної доброчесності. За досягнення всі учасники можуть отримувати різні форми заохочення та нагороди. Наступний документ Колективний договір ЧНУ на 2022-2025 роки (<http://surl.li/oovzto>), який регламентує обов'язки адміністрації перед працівниками. Документ описує широкий спектр зобов'язань, серед яких: забезпечення публічності та прозорості фінансової діяльності через оприлюднення на веб-сайті університету статуту, фінансових планів, звітів та інших важливих документів; регулювання робочого часу та відпочинку працівників; порядок працевлаштування та звільнення науково-педагогічних працівників; розподіл навчального навантаження; оплату праці, включаючи додаткові виплати за роботу у вечірній час та святкові дні; надання щорічних та додаткових відпусток. Особлива увага приділяється захисту прав працівників при скороченні штату, регулюванню навантаження викладачів (не більше 600 годин на навчальний рік), а також забезпеченню належних умов праці. Додатково регулюються: Правилами внутрішнього трудового розпорядку (<http://surl.li/uaaeyu>), Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/myjfro>), Положенням про індивідуальний графік навчання студентів (<http://surl.li/zdmipy>), Положенням про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки здобувачам вищої освіти (<http://surl.li/uamobm>), Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/liuuyx>).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

На офіційній сторінці кафедри політології та державного управління розміщений проєкт ОПП на 2025-2026 н.р. та зазначена електронна адреса на яку можна надати відповідні рекомендації (<http://surl.li/jffvpm>). Зауваження можуть бути отримані шляхом проведення спільних засідань кафедри та стейкхолдерів або ж безпосередньої комунікації між всім зацікавленими сторонами.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На офіційному вебсайті кафедри (<http://surl.li/uuqtdz>) розміщена вся необхідна інформація про освітньо-професійну програму «Державна служба», включаючи саму ОПП, силабуси, робочі програми обов'язкових та більшості вибіркового компонентів (крім РП для ВК 1.2, 1.3, 1.9, 1.11-1.16), програми практик, програми вступних випробувань, угоди про співпрацю, результати опитувань здобувачів, нормативні документи, правила академічної доброчесності та інформацію про можливості академічної мобільності.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Реалізація освітньої програми відповідає критерію прозорості та публічності (підкритеріям 9.1, 9.2, 9.3) завдяки чіткому нормативному регулюванню прав і обов'язків усіх учасників освітнього процесу та доступності основної документації на офіційному вебсайті університету та кафедри. Всі учасники отримують інформацію про свої права та можливості на початку навчання і можуть їх реалізовувати протягом всього освітнього процесу. Університет забезпечує належний рівень публічності через оприлюднення всієї необхідної інформації відповідно до законодавчих вимог. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича загалом відповідає Критерію 9. «Прозорість та публічність» без суттєвих недоліків.

Недоліки

ЕГ не встановила недоліків за критерієм 9. «Прозорість та публічність» в контексті реалізації ОПП «Державна служба» в ЧНУ імені Ю.Федьковича.

Рекомендації

Оскільки університетом обрана практика паралельного використання і робочих програм і силабусів, експертна група рекомендує окрім силабусів розмістити на сайті і робочі програми всіх вибіркових дисциплін (незалежно від того, чи обрані вони студентами). Зокрема на час акредитації на сайті (<http://surl.li/gfuune>) не розміщені робочі дисципліни таких дисциплін: «ВК 1.2. Соціальна і гуманітарна політика», «ВК 1.3. Методика викладання фахових дисциплін у ЗВО», «ВК 1.9. Управління етнополітичними процесами в Україні», «ВК 1.11. Психологія управління», «ВК 1.12. Сталий розвиток: локальний та регіональний рівні публічного управління», «ВК 1.13. Інновації в системі публічного управління», «ВК 1.14. Ухвалення управлінських рішень на державній службі», «ВК 1.15. Гендерні виміри державної служби України», «ВК 1.16. Інформаційна та кібербезпека в органах публічної влади». Дана рекомендація ЕГ націлена на покращення прозорості та доступності інформації про освітній процес і матиме такі позитивні наслідки: забезпечить повний доступ до інформації про всі вибіркові дисципліни для всіх зацікавлених осіб, забезпечить доступність повної інформації про всі дисципліни незалежно від їх поточного статусу обрання, спростить процес моніторингу освітніх програм, оновлення навчально-методичних матеріалів, перевірки змісту освітніх компонентів, дозволить потенційним роботодавцям краще розуміти компетентності, які здобувають випускники.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 18991.pdf	ACuM3m+xR6+8PmN4eoDjpH3o+Hohk6D6f1Hluuf CVcl=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Кіцак Тарас Миколайович

Члени експертної групи

Бобровська Олена Юріївна

Грицишена Зоряна Олександрівна