



ПОМИЛКИ ПРИ РЕЄСТРАЦІЇ ЕЛЕКТРОННОГО КАБІНЕТУ: ПОРЯДОК ДІЙ ВСТУПНИКА

вступ для здобуття

ВИЩОЇ ОСВІТИ

на основі диплома бакалавра (НРК6) та диплома
магістра/спеціаліста (НРК7)

Зміст

➤ Помилка М1.1	3
➤ Помилка М1.2	3
➤ Помилка М1.3	4
➤ Помилка М1.4	4
➤ Помилка М1.5	5
➤ Помилка М3.2	5
➤ Помилка М3.4	6
➤ Помилка М3.7	6
➤ Помилка М3.8	7
➤ Помилка М4.1	8
➤ Помилка М4.2	8
➤ Помилка М4.3	9
➤ Помилка М4.4	10
➤ Помилка М4.5	10
➤ Помилка М4.6.1	11
➤ Помилка М4.6.2	12
➤ Помилка М4.6.3	13
➤ Помилка М4.6.4	13

➤ Помилка М1.1

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: сертифікат ЄВІ/ЄФВВ не знайдено. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М1.1».*

В ЄДЕБО не знайдено сертифікат ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ з параметрами вступника. Вступник наполягає, що в нього діючий сертифікат.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту технічного адміністратора системи (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М1.1»**.

До листа додаються: сканкопія (фото) сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ (з номером, піном, роком видачі) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про додання дійсного сертифіката в ЄДЕБО або про недійсність сертифіката.

➤ Помилка М1.2

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: документ не знайдено у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку Інструкції ЕК у разі помилка М1.2».*

У реєстрі документів про освіту ЄДЕБО не знайдено вказаний документ про освіту. Вступник наполягає, що в нього діючий документ про освіту: диплом бакалавра, спеціаліста або магістра.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М1.2»**.

До листа додаються: сканкопія (фото) **документа про вищу освіту** (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), сканкопія (фото) **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПІБ, датою народження, серією, номером) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про додання в Реєстр документів про освіту інформації щодо документа про вищу освіту вступника або про неможливість це зробити (із зазначенням причини).

➤ Помилка М1.3

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: вказано анульований документ про освіту. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК помилка М1.3».*

У Реєстрі документів про освіту документ про вищу освіту позначено як анульований в ЄДЕБО. Вступник наполягає, що в нього діючий документ про вищу освіту. Документ про освіту може бути анульований в картці фізичної особи.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М1.3»**.

До листа додаються: сканкопія (фото) **документа про вищу освіту** (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), сканкопія (фото) **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПІБ, датою народження, серією, номером) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М1.4

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: вказано документ, що не належить особі. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК помилка М1.4».*

Документ про вищу освіту не належить особі в ЄДЕБО. Вступник наполягає, що це не так, навіть з урахуванням наданих в інструкції до реєстрації електронного кабінету вступника.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М1.4»**.

До листа додаються: сканкопія (фото) **документа про вищу освіту** (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), сканкопія (фото) **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПІБ, датою народження, серією, номером) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М1.5

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: знайдено декілька діючих документів про освіту з вказаними серією та номером. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М1.5».*

В ЄДЕБО існує декілька діючих документів про освіту з вказаним типом, серією та номером в одній картці фізичної особи або в різних.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М1.5»**.

До листа додаються: сканкопія (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), сканкопія (фото) **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), у разі наявності, **документ про зміну ПБ** (свідоцтво про шлюб, свідоцтво про зміну імені, рішення суду тощо) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М3.2

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з даними вказаного документа про освіту. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку в Інструкції ЕК у разі помилки М3.2».*

Не пройшла перевірка на додання документа про освіту в картку фізичної особи. Вступник наполягає, що це його документ про освіту та сертифікат.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М3.2»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина**

України з безконтактним електронним носієм з двох сторін) та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про додання дійсного сертифіката в дані вступника, що містяться в ЄДЕБО, або про недійсність сертифіката.

➤ Помилка М3.4

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації. За даними ЄДЕБО вказані сертифікат та документ про освіту належать різним вступникам. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М3.4».*

В ЄДЕБО створено картку фізичної особи, в яку додано неанульований документ про вищу освіту та при цьому в ЄДЕБО є інша картка фізичної особи, до якої додано неанульований сертифікат ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Вступник наполягає, що це його документ про вищу освіту та сертифікат.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М3.4»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М3.7

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності щодо вказаного документа про освіту. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М3.7».*

В ЄДЕБО є картка фізичної особи, яка була ідентифікована як картка вступника, але документ про освіту в ній (який відповідає серії та номеру документа вступника), вказано з джерелом походження «поліграфічний» або з пустим джерелом походження, тобто він не може бути використаний в ЕК вступника.

Порядок дій: Як правило, у таких випадках достатньо вказати джерело походження документа про освіту правильно. Помилка можлива також для деяких «військових» документів, для яких відсутня можливість використання в ЕК вступника.

Вступник надсилає на електронну пошту технічного адміністратора системи (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М3.7»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка М3.8**

Текст помилки: ***«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності щодо РНОКПП. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М3.8»***.

Під час реєстрації було зазначено валідний РНОКПП, але при спробі зберегти його у картці фізичної особи виявлено помилку: у картці фізичної особи міститься інший РНОКПП або внесення цього номеру не відповідає даним іншим документам про освіту фізичної особи, в яких міститься валідний РНОКПП, або потрібний РНОКПП вже внесено до картки іншої фізичної особи (можливо, невалідний у ній).

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М3.8»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.1

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в ЄДЕБО відсутні дані для однозначної ідентифікації особи без сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції помилка М4.1».*

Вступник реєструється без сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Існує картка фізичної особи в ЄДЕБО з вказаним документом про вищу освіту, але в ній немає діючого документа, що посвідчує особу, або валідного РНОКПП, тож виконати додаткову ідентифікацію неможливо.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.1»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.2

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з вказаними даними додаткової ідентифікації».*

Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції помилка М4.2».

Вступник реєструється без сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Існує картка фізичної особи в ЄДЕБО з вказаним документом про вищу освіту, але особа не може пройти додаткову ідентифікацію, хоча наполягає, що правильно вносить дані. В картці фізичної особи можуть бути застарілі документи, що посвідчують особу або може бути картка іншої особи.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: «**Помилка при реєстрації М4.2**».

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПІБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка М4.3**

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в ЄДЕБО відсутні дані для однозначної ідентифікації особи. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції помилка М4.3».*

Вступник реєструється без сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. В ЄДЕБО не існує картки фізичної особи з вказаним документом про освіту або валідного РНОКПП, але при цьому існує більше однієї картки з вказаними в документі про освіту ПІБ і датою народження та з документом, що посвідчує особу, який було вказано при замовленні документа.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: «**Помилка при реєстрації М4.3**».

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.4

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в ЄДЕБО відсутні дані для однозначної ідентифікації особи без сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції помилки М4.4».*

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. В ЄДЕБО не існує картки фізичної особи з вказаним документом про освіту, але при цьому існує хоча б одна картка фізичної особи з вказаними в документі про освіту ПБ та датою народження, яка не має ані актуального документа, що посвідчує особу, ані валідного РНОКПП.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.4»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.5

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в ЄДЕБО відсутні дані для однозначної ідентифікації особи без сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Перевірте*

правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції помилка М4.5».

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Не існує картки фізичної особи в ЄДЕБО, що містить вказаний документ про вищу освіту, не існує картки фізичної особи з вказаними у документі про освіту ПІБ та датою народження, крім того, у даних документа про освіту не вказано документ, що посвідчує особу, немає валідного РНОКПП, тому неможливо провести додаткову ідентифікацію.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.5»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПІБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ **Помилка М4.6.1**

Текст помилки: ***«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з вказаними даними додаткової ідентифікації. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції помилка М4.6.1».***

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Не існує картки фізичної особи, що має вказаний документ про вищу освіту, при цьому існує хоча б одна картка з ПІБ та датою народження з документа про освіту, в цій картці внесено документ, що посвідчує особу, або валідний РНОКПП з даних документа про освіту, але ані номер документа, що посвідчує особу, ані РНОКПП не підтверджено додатковою ідентифікацією.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.6.1»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПІБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.6.2

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з вказаними даними додаткової ідентифікації. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції помилка М4.6.2».*

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Не існує картки фізичної особи, що містить вказаний документ про вищу освіту, при цьому існує хоча б одна картка з ПІБ та датою народження з документа про освіту, але вступником не підтверджено додатковою ідентифікацією документ, що посвідчує особу, або валідний РНОКПП такої картки. Проблема може бути через неактуальні дані в картці фізичної особи.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.6.2»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПІБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.6.3

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з вказаними даними додаткової ідентифікації. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції помилка М4.6.3».*

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Не існує картки фізичної особи, що містить вказаний документ про освіту, при цьому також не існує карток з ПІБ та датою народження і документом про освіту, тож очікується підтвердження документа, що посвідчує особу, або зазначення валідного РНОКПП, що міститься у даних документа про освіту, але вступником додатковою ідентифікацією його не підтверджено.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforekurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.6.3»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) **документа про вищу освіту** (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПІБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.

➤ Помилка М4.6.4

Текст помилки: *«Помилка при реєстрації: в ЄДЕБО існує особа, що має ваші ПІБ та дату народження, але інший документ про освіту, що перешкоджає можливості однозначної ідентифікації особи. Перевірте правильність введених даних. У разі їх коректності дійте у відповідності до порядку, визначеному в Інструкції ЕК у разі помилки М4.6.4».*

Особа реєструється без сертифікатів ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ. Не існує картки фізичної особи, що має вказаний документ про вищу освіту, при цьому також існує хоча б одна картка з ПІБ та датою народження з документа про освіту, але вона була створена реєстрацією кабінету вступника за іншим документом про освіту.

Порядок дій: Вступник надсилає на електронну пошту Технічного адміністратора ЄДЕБО (vstup@inforesurs.gov.ua) лист з темою: **«Помилка при реєстрації М4.6.4»**.

До листа додаються: сканкопії (фото) документа про вищу освіту (з ПБ, серією, номером, датою видачі), **сертифіката ЄВІ/ЄФВВ/ЄВВ** (з ПБ, номером, піном, роком видачі), **паспорта/документа, що посвідчує особу** (з ПБ, датою народження, серією, номером), ***(скановану копію паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з двох сторін)** та скріншот з помилкою. У тексті листа, рекомендуємо вказувати **контактний номер телефону**.

За результатами перевірки Технічний адміністратор ЄДЕБО повідомляє про результат вирішення проблеми.