

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	36298 Німецька мова і література та друга іноземна мова
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	014 Середня освіта

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	36298
Назва ОП	Німецька мова і література та друга іноземна мова
Галузь знань	01 Освіта/Педагогіка
Спеціальність	014 Середня освіта
Спеціалізація (за наявності)	014.02 Мова і література (німецька)
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Козлова Вікторія Вікторівна, Шаповал Анастасія Іванівна, Скляренко Олеся Богданівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	17.01.2022 р. – 19.01.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://drive.google.com/file/d/1isu-OtmWii_9ioZN7c6waiZN8ZfG6qi/view

Програма візиту експертної групи <https://drive.google.com/file/d/1XxCQXdQNFPHSY-RxY011uBcycOOIJmm/view>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

У межах ОП «Німецька мова і література та друга іноземна мова» здійснюється підготовка вчителів німецької мови і літератури та другої іноземної мови для базової середньої школи ЗЗСО, здатних до творчої науково-методичної діяльності, безперервної самоосвіти та професійного самовдосконалення. Для цього в ЧНУ створені належні умови та механізми, що забезпечують відповідність ОП критеріям, визначеним Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України 11.07.2019 р. № 977. Визначені цілі ОП відповідають Стратегічному плану розвитку ЧНУ на 2019-2026 роки та Концепції розвитку ЧНУ на 2012-2022 роки. Структура та зміст ОП розроблені згідно із вимогами НРК. Інформація про ОП міститься у відкритому доступі. Освітні практики, що характеризуються використанням інноваційних форм та методів, й застосовуються висококваліфікованим НПП, дозволяють набути необхідних загальних і спеціальних (фахових) компетентностей та досягнути програмних результатів навчання. Інформація щодо процедури вступу та визнання результатів навчання, порядку і критеріїв оцінювання, є доступною, чіткою та зрозумілою для всіх учасників освітнього процесу. У ЗВО сформовано політику та процедури, що забезпечують партнерську участь здобувачів вищої освіти, представників роботодавців, викладачів й адміністрації, а також лектора DAAD у забезпеченні якості ОП, удосконалення її змісту, у тому числі й у плані подолання виявлених недоліків і слабких сторін. Подана у Відомостях про самооцінювання інформація відповідає дійсності та знайшла підтвердження у результаті комунікації з усіма учасниками освітнього процесу. Серія онлайн-зустрічей, проведених ЕГ із представниками адміністрації ЗВО, гарантом і викладачами, здобувачами вищої освіти, випускниками ОП і роботодавцями, дають підстави твердити про позитивний характер сформованого інституційного середовища ОП та площин її подальшого розвитку і удосконалення. Тобто, ОП в цілому відповідає критеріям Додатку до Положення про акредитацію ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Сильні сторони та позитивні практики ОП «Німецька мова і література та друга іноземна мова» полягають у реалізації концептуальних засад місії Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича щодо інновацій та інтернаціоналізації вищої освіти. Унікальність ОП полягає в тому, що вона була створена та вдосконалена в результаті співпраці, з урахуванням позицій стейкхолдерів, тенденцій розвитку спеціальності та галузевого ринку праці. ОП дозволяє досягти результатів навчання, навчальний план максимально доцільно наповнено освітніми компонентами, має чітку структуру та взаємопов'язаність ОК. 2. Сильною стороною ОП є наявність висококваліфікованих НПП та групи забезпечення, залученість роботодавців та міжнародних партнерів. Зміст теоретичної та практичної підготовки забезпечується штатними викладачами, частина з яких бере участь в академічній мобільності з університетами Федеративної Республіки Німеччина. На ОП існує практика постійного залучення до викладання ОК носія мови, лектора DAAD. 3. Зміст ОП орієнтований на практичну підготовку здобувачів, цьому сприяє залучення до обговорення ОП стейкхолдерів роботодавців, широкий спектр практично-орієнтованих дисциплін, баз практики, які можна самостійно обрати здобувачам. 4. Реалізація ОП забезпечується практиками міжнародної академічної співпраці з ЗВО Австрійської Республіки, Польщі та Федеративної Республіки Німеччина. 5. ЗВО ефективно використовує у навчальному процесі електронні ресурси наукової бібліотеки та платформи Moodle, де розміщені комплекси навчально-методичного забезпечення дисциплін. 6. У ЗВО створено сприятливе для навчання і наукових досліджень освітнє середовище, розвинута академічна мобільність та академічна свобода НПП. Студенти освітньої програми беруть участь у міжнародних проектах м.Аугсбург. 7. Реалізація ОП забезпечується якісною матеріально-технічною базою та інфраструктурою. 8. Діяльність ЧНУ, зокрема на даній ОП, прозора і публічна. Вся необхідна інформація знаходиться у відкритому доступі на сайті університету, випускової кафедри германського, загального і порівняльного мовознавства, і є достатньою та зрозумілою для стейкхолдерів та суспільства. Наявні чіткі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу. Нормативно-правові акти, що діють у ЗВО, легкодоступні, мають розгалужену і логічну структуру.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

У процесі роботи ЕГ встановлено наявність деяких слабких сторін ОП та сформульовано відповідні рекомендації щодо їх усунення. 1. У назві ОП зазначено «Німецька мова і література та друга іноземна мова», але ОК «Друга іноземна мова» винесена до дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти. Рекомендуємо: уточнити назву ОП з точки зору її спеціалізації 014.022 Німецька мова і література. 2. Програма дає перелік професій, що не співвідносяться із спеціальністю ОП 014 Середня освіта, а 013 Початкова освіта і не відповідає назві ОП, що акредитується. Рекомендуємо: переглянути придатність працевлаштування випускників ОП у межах закладів базової середньої освіти. 3. Практична підготовка здобувачів на ОП здійснюється у межах 24 кредитів ECTS, що не в повній мірі узгоджується з державною політикою у сфері реформування загальної середньої освіти. Рекомендовано: збільшити обсяг практичної підготовки, узгодивши його з вимогами Концепції розвитку педагогічної освіти. 4. ОП містить у своїй структурі вже визначені вибіркові дисципліни. Рекомендовано: У НП та ОП вказувати лише ОК обов'язкового циклу. У блоці вибіркових дисциплін вказувати лише кількість кредитів, виділену на них. 5. Під час практичної підготовки здобувачів прослідковується взаємозв'язок із спеціальністю 013 «Початкова освіта». Рекомендовано: акцентувати увагу на базовій середній школі ЗЗСО, що відповідатиме напряду підготовки 014 Середня освіта. 6. У розрізі методики викладання німецької мови та літератури прослідковується інтеграція

літератури до німецької мови. Рекомендовано: в ОК «Методика навчання іноземної мови та літератури у ЗЗСО» розділити методику викладання німецької мови і літератури за змістовими модулями та винести практичну підготовку з літератури окремими уроками до програми. 7. На ОП прослідковуються освітні компоненти: «Латинська мова», «Основи цивільного та трудового права», ФК та ПРН яких не є прямо-дотичними до ОП. Рекомендовано: Узгодити дисципліни загального циклу згідно листа МОН № 1/9-120 від 11.03.2015 Про організацію вивчення гуманітарних дисциплін. 8. Недостатньо унормованим є аспект перезарахування результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності. Рекомендовано: регламентувати процедуру перезарахування результатів навчання в межах ОП, що стосується участі здобувачів у академічній мобільності. 9. Відсутність за певними ОК такої форми навчальних занять як семінарське (практичне) Рекомендовано: запланувати семінарські (практичні) заняття за цими ОК.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Під час акредитаційної експертизи ЕГ мала справу з ОП, що вводилася в дію від 29.06.2021 наказом № 243 Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. Також експертна група могла ознайомитися з ОП від 03.09.2018 та ОП у редакції від 01.09.2020, наказом №183 від 03.07.2020 (Система). Це засвідчує, що робота над ОП здійснюється і можливо прослідкувати її еволюцію. Було встановлено, що цілі ОП відповідають Стратегічному плану розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2019-2026 роки, ухваленому протоколом №7 від 24.06.2019 року Вченою радою ЧНУ імені Ю. Федьковича та прослідковуються в його концепції розвитку на 2012-2022 роки, погоджені на засіданні Вченої ради ЧНУ, протокол №12 від 25.12.2012 року із змінами внесеними рішенням Вченої ради ЧНУ протоколом № 12 від 26.12. 2013 та розміщеними на інформаційному веб-порталі ЗВО <https://drive.google.com/file/d/oB1ffApaX3KANTThWYkpqR3FMNkRXVVMxRlZZczl1d2ZVdEZZ/view?resourcekey=o-R875tdwbnDpePJGkPjknRg>, https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=http%3A%2F%2Fwww.chnu.edu.ua%2Fres%2F%2Fchnu.edu.ua%2Fnormdocs%2Fkonz_rozv_12_221.doc&wdOrigin=BROWSELINK. Цілі ОП сформовані наступним чином: підготувати конкурентноздатного фахівця-вчителя основної (німецької) іноземної мови, вчителя другої іноземної мови, який володіє фундаментальною теоретичною базою фахових дисциплін, методологією наукового дослідження, сучасними інформаційними технологіями в галузі викладання іноземних мов у закладах загальної середньої освіти, здатного до творчої науково-методичної діяльності, безперервної самоосвіти та професійного самовдосконалення. Як один із найдавніший закладів вищої освіти Буковини, що бере свій початок з далекого 1875 року, коли ця частина України перебувала у складі Австро-Угорської імперії, ЗВО лише нещодавно започаткував напрям підготовки фахівців за спеціальністю 014 Середня освіта, спеціалізації 014.022 «Німецька мова і література» галузі знань 01 Освіта/Педагогіка. Зміст ОК ОП, що акредитується, сфокусований на професійній та методичній підготовці майбутніх фахівців, про це свідчить достатній блок дисциплін професійного спрямування. Про те, ОК друга іноземна мова, яка є у назві програми, за навчальними планами 2018, 2020 та 2021 років (Система), винесена до вибіркового блоку дисциплін здобувачів, а отже може бути і не обраною. Таким чином ЕГ рекомендує відображену у назві ОП другу мову внести до дисциплін блоку обов'язкових компонент ОП та кваліфікаційного іспиту. Також ОП зазначає свою орієнтацію як таку, що спрямована на підготовку до роботи за такими видами професійної діяльності: освітня (вчитель німецької та другої іноземних мов), науково-дослідницька. ЕГ вважає, що науково-дослідницький напрям меншою мірою відповідає першому кваліфікаційному рівню бакалавра, а більше другому, магістерському рівню та радить уточнити орієнтацію ОП з урахуванням її практичної траєкторії.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП, її зміст та ПРН визначалися з урахуванням потреб різних категорій стейкхолдерів. Відповідно до витягу з протоколу №3 засідання вченої ради факультету іноземних мов ЧНУ від 25 березня 2021 на ОП було засновано Раду стейкхолдерів, склад якої оновлювався згідно витягу з протоколу № 9 засідання вченої ради факультету іноземних мов ЧНУ від 19 жовтня 2021. Під час зустрічі ЕГ з фокус-групами роботодавців, здобувачів та випускників було засвідчено причетність Гави Г.М., Фисюк Р.Ф., Блажевської Н.В., Кліманової М. П., представника Пойзера М. Полевою Б., Яцюка І.Я. до розробки та обговорення ОП, а також випускників та здобувачів ОП – Струк В., Шараги

О., Бойко Н. Значні зміни та доповнення до ОП відображені у протоколі засідання кафедри германського, загального і порівняльного мовознавства № 4 від 12.04.2021, де вказані реалізації пропозицій зовнішніх стейкхолдерів ввести обов'язкову ОК «Сучасні інформаційні технології у професійній діяльності вчителя», ввести до ВД Німецькомовну літ. Буковини, Німецько-українські контакти на Буковині, Ретроспектива методики виклад. Ін. мов на Буковині, Ділове писемне мовлення, Комунікативний курс основної іноземної мови; пропозиція проектної групи зменшити кредити ОК «Теорія та історія основної мови» з 4 до 3; пропозиції здобувачів зменшити кредити без зміни форми підсумкового контролю та аудиторних годин з 10 кредитів до 6 ОК «Історія зарубіжної л-ри», збільшити кредити з 9 до 12 на ОК «Методика навчання іноземної мови та літератури», доповнити ВД наступними: Прак. курс актив.мов. навичок, Моніторинг якості вих роб. в школі, Принципи інклюзії в процесі виклад. ін. м., Організац. онлайн заняття з нім. м. у ЗЗСО, Альтернат. методи у виклад. ін. мов, Сучасна німецькомовна література, Аналіз художнього тексту, Сучасна німецькомовна преса, Сучасна німецькомовна поезія, Інформаційно-комунікаційні технології у викладанні іноземних мов, перенести ОК «Лексикологія» та «Основи теорії мовної комунікації» до ВД та розширити вибір дисциплінами: Лексикографія, Фразеологія, Інноваційні технології перекладу, Основи лінгвістики тексту; пропозиція випускників перенести ОК Вступ до спеціалізації / Літературні пам'ятки німецької мови / Лінгвокультурологія з кредити до вибіркових. Протокол № 4 від 12.04.2021 містить також пропозиції гаранта та членів студентського парламенту зменшити кредити ОК «Актуальні питання історії та культури України», «Філологія» з 4 до 3 без зміни форми підсумкового контролю та пропозицію гаранта уточнити ОК «Основи наукових досліджень» до «Основи наукових дослідження та академічна доброчесність» (Система). Всі ці зміни враховано та відображено у НП 2021-2022. У ході експертизи ЕГ з'ясувала, що стейкхолдери також залучені до освітнього процесу на ОП у формі зустрічей-бесід та засідань мовного клубу: зустріч здобувачів із Клімановою М. П. 27.12.2021 <http://deutsch.chnu.edu.ua/?p=3821> та Маркусом Пойзером 10.12.2021 <http://deutsch.chnu.edu.ua/?p=3772>.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та програмні результати навчання на ОП, як зі слів гаранта, так і керівництва ЗВО та представників роботодавців і стейкхолдерів, визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби у вчителів на Буковині. ПРН ОП «Німецька мова і література та друга іноземна мова» 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23 дають можливість випускникам вчителювати у закладах ЗЗСО, професійно-технічних навчальних закладах, бути асистентами вчителя, вчителями-методистами, педагогами-організаторами, організаторами позакласної та позашкільної виховної роботи з дітьми. Також здобувачі можуть брати участь в різних видах міжнародної академічної мобільності у рамках програм ERASMUS + K1 та DAAD ЗВО Австрії, Німеччини та Чеської республіки. Щодо галузевого контексту, тут мова йде про педагогічний аспект, то ОП намагається охопити регіональний культурно-історичний ракурс Буковини, що засвідчила лектор DAAD Каті Брунер та Луканюк С. начальник відділу міжнародних зв'язків та в.о. директора німецького культурного центру Gedankendach. Однак у програмі зазначена придатність до працевлаштування здобувачів як вчителя початкових класів ЗЗСО, що не відповідає спеціальності ОП 014 Середня освіта, а 013 Початкова освіта і не відповідає назві ОП, що акредитується. ЕГ рекомендує переглянути цей аспект працевлаштування та співвіднести його із спеціальністю 014 Середня освіта. Досвід аналогічних вітчизняних ОП (Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова, Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка, Львівського національного університету імені Івана Франка, Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка) та іноземних ОП (університет м. Геттінген, університет м. Аугсбург та м. Берлін) прослідковується у її меті підготувати конкурентноздатного фахівця-вчителя основної (німецької) іноземної мови, здатного до творчої науково-методичної діяльності, безперервної освіти та професійного самовдосконалення та у блоці вибіркових дисциплін. Це уможливує співпраця з представниками вітчизняних ЗВО та академічна мобільність до зарубіжних ЗВО, а також розширений блок ВД, серед яких є дисципліни регіонального фахового спрямування, а саме: Німецькомовна література Буковини та Німецько-українські контакти на Буковині.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП 014 Середня освіта (Німецька мова і література та друга іноземна мова) не може працювати на засадах визначеного стандарту вищої освіти, адже він знаходиться у процесі затвердження. ОП відповідає НРК для першого бакалаврського рівня у розрізі інтегральної компетентності, яка подається як здатність вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в галузі середньої освіти, що передбачає застосування теорій та методів освітніх наук і характеризується комплексністю й невизначеністю педагогічних умов організації навчально-виховного процесу в базовій середній школі. Прослідковується кореляція ПРН ОК дескрипторам НРК, які відносяться до 6 рівня, а саме: дескрипторам категорії «Знання» відповідають ПРН – 1, 2, 4, 5, 6, 7 дескрипторам категорії «Уміння та навички» відповідають ПРН – 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 22, 23 дескрипторам категорії «Комунікація» відповідають ПРН – 1, 2, 16, 18, дескрипторам категорії «Відповідальність та автономія» - ПРН – 21, 24.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП та ПРН відповідають Стратегічному плану розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича та узгоджуються із його Концепцією розвитку на 2012-2022 роки. ОП враховує потреби регіонального ринку Буковини, його затребуваність у вчителів німецької мови, що історично має тісний взаємозв'язок з Австрійською республікою. Постійно діючі представники лекторату та практики DAAD (Німецької академічної служби обмінів), постійно діючі програми академічних обмінів у рамках ERASMUS + K1 засвідчують велику потребу буковинського регіону у вчителів не лише німецької мови, а і літератури. Значним здобутком програми є можливість навчатися здобувачам на платформі DLL(Deutsch Lehren Lernen), вчитися вчити німецьку на базі Гете інституту. До процесу формування цілей, змісту та ПРН ОП залучаються стейкхолдери: роботодавці, здобувачі вищої освіти, випускниками ОП, академічна спільнота, інші стейкхолдери, такі як: представники Гете інституту в Україні та лектори DAAD (Німецької академічної служби обмінів). ОП переглядається на Раді стейкхолдерів для ОП «Німецька мова і література та друга іноземна мова», здійснюються кроки для внесення змін у розрізі розвитку спеціальності. При формулюванні цілей ОП та ПРН враховувався досвід вітчизняних та іноземних ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

У назві ОП зазначено «Німецька мова і література та друга іноземна мова», але ОК «Друга іноземна мова» винесена до дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти, що означає, дисципліна може бути не обраною. Рекомендуємо внести ОК «Друга іноземна мова» до блоку обов'язкових компонент ОП та включити до програми кваліфікаційного іспиту. Програма дає перелік професій, які визначають придатність до працевлаштування здобувачів, зокрема: вчитель початкових класів ЗЗСО, що не співвідноситься із спеціальністю ОП 014 Середня освіта, а 013 Початкова освіта і не відповідає назві ОП, що акредитується. Рекомендуємо переглянути придатність працевлаштування випускників ОП у межах закладів базової середньої освіти.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП «Німецька мова і література та друга іноземна мова» має чітко окреслені завдання та структуру, її мета відповідає місії та стратегічному розвитку Університету. На думку членів ЕГ, висловлені зауваження щодо ОП за критерієм 1 не є суттєвими і не мають системного характеру. Їхнє усунення значно покращить якість цієї освітньої програми. Таким чином ОП за критерієм 1 відповідає рівню «В».

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП 014 Середня освіта «Німецька мова і література та друга іноземна мова» становить 240 кредитів ЄКТС і відповідає вимогам законодавства, а саме статті 5 Закону України «Про вищу освіту» ПРН <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text> щодо навчального навантаження для першого рівня вищої освіти. Обсяг одного кредиту становить 30 годин. Загальний обсяг освітніх компонент загальної та професійної підготовки становить 171 кредит ЄКТС, обсяг вибіркового компонент – 69 кредитів ЄКТС, що становить сумарну кількість 240 кредитів ЄКТС.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП 2018, 2020 та 2021 років наявні у публічному доступі на сайті ЗВО http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1659. ОП передбачає досягнення 24 ПРН, що деякою мірою перебільшує кількість ПРН, рекомендованих Положенням про організацію освітнього процесу у кількості 15-20 с.12 https://drive.google.com/file/d/14PoxHnt_u7rPqGbGu3cccWyTRXbI5-Gg/view. Встановлений термін навчання на ОП – 3 роки і 10 місяців. Освітні компоненти, включені до ОП, складають логічно-обумовлену систему, пов'язані між собою та скеровані на послідовну реалізацію цілей та програмних результатів. ОП містить структурно-логічну схему, яка допомагає розкривати взаємозалежність ОК. ОК 7 присутня у 8 семестрах, що є логічним і пов'язана з ОК 9, 11, 17 та 23, чітка пов'язаність ОК 15 з ОК 13, що у силабусі показано у пререквізитах. ОК 8 та ОК 16, ОК 17, ОК 5 з ОК 23, ОК 9 та ОК 11, ОК 1 та ОК 14. Пререквізити ОК дисциплін обов'язкового блоку дисциплін логічні та прослідковуються як у силабусах, так і в структурно-логічній схемі. Однак ОП, НП та структурно-логічна схема ОП містять вже заплановані вибіркові дисципліни здобувачів, як поодинокі, по два ОК так і у формі блоків: ППВ 1: Друга іноземна мова, ППВ 3 Німецькомовна література Буковини / Німецько-українські мовні контакти Буковини/Ретроспектива методики викладання іноземних мов на Буковині, ППВ 9: Сучасна німецькомовна література / Аналіз художнього тексту / Сучасна німецькомовна преса / Інформаційно-комунікаційні технології у викладанні іноземних мов. На думку ЕГ такий вибір обмежує альтернативність здобувачів. Також на ОП прослідковується дисбаланс ПРН та ФК на окремих ОК. ОК «Педагогіка з основами педмайстерності» має 25 ФК які досягаються 14 ПРН, ОК «Методика навчання іноземної мови та літератури у ЗЗСО» має 29 ФК які досягаються 19 ПРН, ОК «Латинська мова» має ФК А.1.1. та А.2.4., які не можуть відповідати ПРН 2 та ПРН 16. ЕГ рекомендує не вказувати ВД у НП, а лише кількість кредитів виділених на них та відкоригувати дисбаланс ФК та ПРН, згідно предметних областей ОК.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ОП акредитується за спеціальністю 014 Середня освіта «Німецька мова і література та друга іноземна мова. Ознайомлення зі змістовим наповненням ОП, зокрема обов'язковими та вибірковими ОК, засвідчило, що воно відповідає предметній області спеціальності 014 Середня освіта галузі знань 01 Освіта / Педагогіка, оскільки передбачає вивчення Основної іноземної мови (німецької), Історії зарубіжної літератури, Практичної фонетики, Психології (Загальної. Вікової та педагогічної), Граматики основної мови, Методики викладання іноземної мови і літератури у ЗЗСО, Вступ до мовознавства, Вступ до спеціальності, Вступ до літературознавства, Стилїстика, педагогіка з основами педмайстерності, Методика формування виховної діяльності з іноземної мови у ЗЗСО, Здоров'язбережувальні технології та домедична допомога, Лінгвокраїнознавство основної мови, Теорія та історія основної іноземної мови, курсова робота. Методи, методики та технології, які використовуються на ОП, координуються зі спеціальністю «014 Середня освіта. Німецька мова і література та друга іноземна мова», включають методи та методики спрямовані на студентоцентроване навчання, самонавчання, проблемно-орієнтоване навчання, навчання через виробничу та навчальну практику. ЕГ встановила, що ОП спрямована на забезпечення професійної діяльності майбутніх спеціалістів у галузі освіти за організаційно-виховним напрямком – ОК 12, ОК 19; професійним напрямком – ОК 3, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12, ОК 13; ОК14, ОК 16, ОК 17, ОК 18, ОК 19, ОК 21, ОК 22, науково-дослідним напрямком – ОК 1, ОК 12, ОК 18, ОК 19, ОК 23. Друга іноземна мова, яка винесена у назву ОП, винесена до дисциплін вільного вибору здобувача і певною мірою налаштовує здобувача на її обрання. У ході аналізу силабусів та робочих програм навчальних дисциплін (Система) ЕГ помітила, що літературний напрямок підготовки здобувачів забезпечується ОК «Історія зарубіжної літератури» - 6 кредитів ЄКТС, ОК «Вступ до літературознавства» - 3 кредити ЄКТС, ОК «Методика викладання іноземної мови та літератури у ЗЗСО» - 12 кредитів ЄКТС, однак в ОК «Методика викладання іноземної мови та літератури у ЗЗСО» не прослідковується літературознавчий напрямок у тематиці змістових модулів, який інтегрований до змістових модулів методики викладання іноземної мови, що було засвідчено під час спілкування із фокус-групами НПП, здобувачів, випускників та представників роботодавців. ЕГ радить тематично відокремити змістові модулі, що стосуються методики навчання літератури. У ОП є ОК «Латинська мова», мета якої не співпадає із візією ОП щодо підготовки фахівця галузі знань 01 Освіта/Педагогіка, а корелює із галуззю знань 03 Гуманітарні науки. ЕГ радить винести ОК до списку вибіркових дисциплін.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура освітньої програми передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Процедура вибору дисциплін здійснюється відповідно до Положення про порядок реалізації студентами Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича права на вибір навчальних дисциплін від 01.07.2020 <https://cutt.ly/ZIjbaUV> шляхом самостійного обрання студентами дисциплін вільного вибору циклу загальної підготовки, що складає 6 кредитів ECTS та військова підготовка, яка складає 29 кредитів і разом 35 кредитів ЄКТС. Цикл вибіркових дисциплін професійної підготовки складає – 63 кредити ECTS. Серед них і друга іноземна мова, 34 кредити ЄКТС, яка винесена у назву ОП. Такий підхід, з одного боку, автоматично скеровує здобувачів на її вибір, а з іншого боку уможливує її необрання, що суперечить самій назві ОП. Під час зустрічі з фокус-групою здобувачів та випускників було засвідчено, що здобувачі самостійно можуть обирати собі теми курсових робіт у 6 та 8 семестрах, керівників курсових робіт, бази проходження практик. Процедура обрання вибіркових дисциплін складає такі етапи: 1) ознайомлення із порядком, термінами та формуванням груп для вивчення дисциплін вільного вибору; 2) ознайомлення студентів із переліками дисциплін і блоків вибору, які

пропонуються. Дисципліни за вибором для ознайомлення розміщено на сайті: <https://cutt.ly/VlJbheG> разом із презентацією дисципліни та її силабусом, інформація щодо вибіркових дисциплін фахового спрямування є і на самому сайті кафедри загального, германського і порівняльного мовознавства <https://cutt.ly/DlJbl2v> 3) запис студентів на вивчення навчальних дисциплін (пакетів, блоків тощо) здійснюється за затвердженим графіком в Університеті з чітко визначеним терміном, але тривалість етапу не може перевищувати два тижні; 4) опрацювання заяв студентів факультетами/інститутами/проектними групами освітніх програм, перевірка контингенту студентів і попереднє формування груп на спеціалізації (профілі), а також мобільних груп на вивчення вибіркових дисциплін (здійснюється відповідальними працівниками деканату/дирекції). За результатами етапу студентам, вибір яких не може бути задоволений з різних причин, повідомляється про відмову (із зазначенням причини) і пропонується зробити вибір зі скоригованого переліку. Тривалість етапу не перевищує 5 робочих днів; 5) повторний запис студентів на вивчення навчальних дисциплін (пакетів, блоків тощо) здійснюється за правилами, наведеними вище (тривалість – тиждень); 6) остаточне опрацювання заяв студентів факультетами/інститутами/проектними групами освітніх програм, прийняття рішень щодо студентів, які не скористалися правом вільного вибору, а також мобільних груп на вивчення вибіркових дисциплін здійснюється відповідальними працівниками груп забезпечення навчального процесу (працівниками деканату). Копії затверджених списків груп спеціалізацій (профілів) і мобільних груп подаються до навчального відділу.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

На ОП «Німецька мова і література та друга іноземна мова» налічує наступні ОК, які спрямовані на практичну підготовку здобувачів: ОК7 – 60 кр, ОК9 – 3 кр, ОК 11 – 3 кр, ОК 12 – 12 кр, ОК 18 – 5 кр, ОК 19 – 3 кр. ОП передбачає практичну підготовку здобувачів вищої освіти і регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича <https://cutt.ly/GOjquyG> та Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича <https://cutt.ly/jOjqr26> Таким чином ОП за НП 2021 передбачає проходження ознайомлювальної педагогічної практики (у 2, 3, 4 семестрах один раз на два тижні), навчальної педагогічної практики (у 5 і 6 семестрах один раз на тиждень) і педагогічної (виробничої) практики (6 тижнів у 7 семестрі) на базі Ліцею № 8 у м. Чернівці. Також ОП має угоди з наступними базами практик: Чернівецька гімназія №1, 4, 7, Чернівецька спеціалізована ЗОШ I-III ступенів №22 (<https://cutt.ly/iOjqgD9> та система) Робоча програма наскрізної педагогічної практики та всі нормативні і методичні рекомендації є у вільному доступі на сторінці кафедри http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1665 Загальна кількість кредитів ОП відведених на практику – 24 кредити. Деякі здобувачі ОП проходять практику у початкових класах, що засвідчили і здобувачі, і випускники, і НПП Лабінська Б.І., що пояснюється тим, що здобувач прикріплюється до вчителя і веде його уроки. ЕГ рекомендує не залучати здобувачів до практичної підготовки у початковій школі, що суперечить спеціальності 014 Середня освіта, а тяжіє до спеціальності 013 початкова освіта. ЕГ звернула увагу, що відповідно до п. 2.5. Концепції розвитку педагогічної освіти <https://cutt.ly/4Ojql4S> «обсяг практичної підготовки має складати не менше 30 кредитів ЄКТС у межах обов'язкової частини бакалаврських програм (починаючи з першого року навчання, у різних закладах освіти і різних класах (курсах))». Для узгодження ОП з державною політикою у сфері реформування ЗСО ЕГ рекомендує збільшити практичну підготовку до 30 кредитів ЄКТС, що також не суперечить нормативним документам ЗВО, а саме Положенню про проведення практики здобувачів вищої освіти Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. ЕГ також мало змогу познайомитися з представниками баз практик під час зустрічі з фокус-групою роботодавців, та пересвідчитися, що ці бази практик мають відношення до майбутньої професійної діяльності випускників. Здобувачам також надається можливість вільного вибору баз виробничої практики. Проте ЕГ встановило, що здобувачі вищої освіти не мають уроків з літератури, а інтегрують її на заняттях, що доведено у спілкуванні із здобувачами та випускниками. Під час спілкування із фокус-групою здобувачів та випускників встановлено, що практична підготовка здобувачів з другої мови є відсутньою, а це вносить дисбаланс у практичну підготовку майбутнього вчителя німецької мови і літератури та другої іноземної мови.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП передбачає набуття соціальних навичок через вивчення комплексу ОК. Необхідність соціальних навичок прослідковується і в цілях ОП. За ОП увесь комплекс включених до неї ОК дає можливість розвивати навички усної та письмової комунікації державною та іноземною мовами, лідерства, брати на себе відповідальність, працювати в критичних умовах, уміти розв'язувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміти важливість дотримання вчасного виконання завдань, здатність логічно мислити, самостійно приймати рішення, бути креативним. У процесі зустрічей з фокус-групами НПП, здобувачами, потенційними роботодавцями та стейкхолдерами ОП ЕГ мала змогу пересвідчитися, що всі учасники освітнього процесу усвідомлюють, що take soft skills, як вони формуються та яка їх ціль у професійному житті майбутніх випускників. Про них під час зустрічі з адміністрацією ЗВО говорила декан факультету іноземних мов Осовська І.М.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

23.12.2020 Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України прийняв професійний стандарт вчителя початкових класів ЗСО та вчителя ЗСО <https://www.me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=22469103-4e36-4d41-b1bf-288338b3c7fa&title=RestrProfesiinikhStandartiv>. ЕГ проаналізувати, що цілі ОП та ПРН спрямовані на розвиток загальних та професійних компетентностей вчителя у напрямках: мовно-комунікативному, предметно-методичному, інформаційно-цифровому, психологічному, емоційно-етичному, організаційному та інноваційному. Формування загальних компетентностей майбутнього професіонала-практика забезпечується ОК 1-6, а за професійний ріст відповідають ОК 7-23 та дисципліни вільного вибору здобувачів. Про те ЕГ вважає, що розробникам ОП варто звернути увагу на ОК «Латинська мова», яка у своїй меті вбачає підготовку майбутніх філологів, що не досить відповідає спеціальності ОП 014 Середня освіта та ОК «Основи цивільного та трудового права», які відповідно до рекомендацій листа МОН № 1/9-120 від 11.03.2015 Про організацію вивчення гуманітарних дисциплін <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v-120729-15#Text>, не входить до розвитку фахових компетентностей майбутніх вчителів німецької мови та літератури і послуговується ПРН недотичними до спеціальності 014 – Середня освіта.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Загальний обсяг ОП становить 240 кредитів і є достатнім для досягнення цілей та ПРН. Із них 147 ECTS – обов'язкові дисципліни, 69 ECTS – дисципліни за вибором, 24 ECTS – практична підготовка. Обсяг ОК реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів і дозволяє досягти цілей та ПРН ОП. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича https://drive.google.com/file/d/14PoxHnt_u7rPqGbGu3cccWyTRXbI5-Gg/view на навчальний рік відноситься 60 кредитів ECTS, відповідно на семестр – 30 кредитів ECTS. Обсяг одного кредиту складає 30 академічних годин. Тижневе аудиторне навантаження здобувачів вищої освіти не перевищує 25 годин. Більшість ОК мають по 3 кредити ECTS, 1 ОК – 60 кредитів, 1 ОК – 14 кредитів, 1 ОК – 15 кредитів, 2 ОК – 4 кредити, 1 ОК – 5 кредитів ECTS. ОП відводить на аудиторні заняття близько 40 % загального обсягу годин, а на самостійну роботу – 60 %, що складає від 1/3 до 2/3 кожної навчальної дисципліни і відповідає рекомендаціям щодо запровадження Європейської кредитно-трансферної системи та її ключових документів у вищих навчальних закладах (лист МОН України № 01/9 – 119 від 26.02.2010 р.). ЕГ мала можливість ознайомитися з результатами опитування здобувачів у вкладці Моніторинг першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 014 Середня освіта «Німецька мова і література та друга іноземна мова», де у п.11. Побажання щодо удосконалення структури та змісту ОПП зазначили, що в загальному вони задоволені навчальним процесом, але до побажань внесли б можливість зменшення кількості годин ти тиждень дисциплін, не пов'язаних з ОП <https://drive.google.com/file/d/1EebnoIGeuefhDWShvSZQgm1RbFqgoq3E/view>.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За ОП дуальна форма освіти не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Зміст освітньої програми має чітку структуру й відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності. ОК, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей і програмних результатів навчання. Структура ОП передбачає: можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством; практичну підготовку студентів, що сприяє опануванню компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності; набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок soft skills.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Практична підготовка здобувачів на ОП здійснюється у межах 24 кредитів ECTS. Проте відповідно до п. 2.5. Концепції розвитку педагогічної освіти рекомендований обсяг практичної підготовки здобувачів має складати не менше 30 кредитів ECTS у межах обов'язкової частини бакалаврських програм. Це не суперечитиме внутрішнім нормативним документам ЗВО. Рекомендовано: збільшити кількість кредитів практичної підготовки здобувачів до 30. ОП містить у своїй структурі вибіркові дисципліни з різною кількістю кредитів, які включені до структурно-логічної схеми, серед них і ОК «Друга іноземна мова», яка включена до назви ОП. Рекомендовано: У НП та ОП

зазначати лише обов'язкові дисципліни і передбачити кількість кредитів для вибіркових дисциплін, щоб вони, у разі відмови, ставали взаємозамінними для здобувачів. Передивитися назву ОП та унормувати її в межах спеціалізації 014.022 «Німецька мова і література». Під час практичної підготовки здобувачів прослідковується взаємозв'язок із спеціальністю 013 «Початкова освіта». Рекомендовано: Під час практичної підготовки здобувачів вищої освіти акцентувати увагу на базовій середній школі ЗЗСО, що відповідатиме напряму підготовки 014 Середня освіта. У розрізі методичної підготовки професіонала-практика з методики викладання німецької мови та літератури прослідковується інтеграція літератури до німецької мови. Рекомендовано: У розрізі ОК «Методика навчання іноземної мови та літератури у ЗЗСО» розділити методику викладання німецької мови і літератури за змістовими модулями та винести практичну підготовку з літератури окремими уроками до програми. На ОП прослідковуються освітні компоненти: «Латинська мова», «Основи цивільного та трудового права», ФК та ПРН яких не є прямо-дотичними до ОП і мають загальний характер. Рекомендовано: Узгодити дисципліни загального циклу згідно листа МОН № 1/9-120 від 11.03.2015 Про організацію вивчення гуманітарних дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура та зміст ОП 014 Середня освіта « Німецька мова і література та друга іноземна мова» забезпечують досягнення визначених цілей та ПРН, що загалом відповідає критерію 2. Зміст освітньої програми має чітку структуру, освітні компоненти пов'язані між собою і дозволяють досягти програмних результатів навчання. Здобувачі освіти мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію, яка частково обмежена блоковою структурою з різними кредитами ECTS. Зазначені недоліки є несуттєвими, їх можна усунути в короткий термін, що і було доведено ЕГ наданням їй змін до ОП 2022.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому до Чернівецького Національного університету імені Юрія Федьковича, розроблені прийнятною комісією університету відповідно до Умов прийняття на навчання для здобуття вищої освіти, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України №1098 від 13 жовтня 2021 року та зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 26 листопада 2021 року за № 1542/37164, є чіткими, зрозумілими та доступними для потенційних вступників, не містять дискримінаційних положень. Правила прийому оприлюднені на офіційному веб-сайті Приймальної комісії ЗВО (http://vstup.chnu.edu.ua/?page_id=80), на якому крім того розміщена уся необхідна для абітурієнтів інформація: програми вступних випробувань, терміни їхнього проведення, перелік необхідних документів, інструкція щодо подання електронної заяви тощо. Сайт зручний у користуванні.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Вступ на освітню програму здійснюється на основі документа про повну загальну середню освіту. Абітурієнти вступають на конкурсній основі, складаючи ЗНО з трьох предметів: українська мова і література (коефіцієнт 0,25), іноземна мова (німецька або англійська) (коефіцієнт 0,4) та Історія України, або Математика, або Біологія, або Фізика, або Хімія, або Географія (коефіцієнт 0,25). Мінімальний прохідний бал дорівнює 100. Крім того враховується середній бал документа про повну загальну середню освіту (коефіцієнт 0,1). Вага коефіцієнтів обумовлена особливостями ОП, що направлена на підготовку фахівців з німецької мови та літератури Буковини, які володіють фундаментальною теоретичною базою фахових дисциплін, методологією наукового дослідження та здатні до постійного самовдосконалення.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання та перезарахування результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЗВО-партнерах регламентується «Положенням про академічну мобільність Чернівецького Національного Університету імені Юрія Федьковича»

(https://drive.google.com/file/d/1P2OnxB-_oJfGB8rNEqYr6Df3wb2pac-X/view), яке передбачає використання європейської системи трансферу та накопичення кредитів ECTS або системи оцінювання, що передбачена у ЗВО-партнері у разі відсутності в ньому ECTS. Для перезарахування результатів навчання здобувач перед поїздкою повинен узгодити порядок перезарахування, а після поїздки надати документ з переліком та результатами навчальних здобутків з навчальних дисциплін, кількістю кредитів та інформацією про систему оцінювання навчальних здобутків у ЗВО-партнерів. ЧНУ активно сприяє поширенню участі здобувачів у програмах академічної мобільності, стажуваннях, має угоди з вітчизняними та зарубіжними ЗВО, тому і має практику перезарахування результатів навчання в рамках окремих дисциплін, а саме виставлення додаткових балів або зарахування окремих компонентів курсу, це зумовлено тим, що наявні розбіжності у змісті освітніх програм ЧНУ та ЗВО-партнерів. На зустрічі із адміністрацією ЗВО ректор зазначав, що адміністрацією було прийнято рішення, що кафедра, яка забезпечує дисципліну, відповідальна за визнання результатів навчання отриманих у інших ЗВО, зокрема у рамках академічної мобільності, і саме кафедра, відповідно до змісту освітнього компоненту, визначає яким чином перезараховувати результати: чи це буде виставлення балів за окремий модуль, чи зарахування усього курсу в цілому. Здобувачі факультету іноземних мов активно приймають участь у стажуваннях та програмах академічної мобільності (<https://docs.google.com/document/d/1bfrFoaunlBZXfcFIYdLLzozGU1u-ae4q/edit>), за ОП «Німецька мова і література та друга іноземна мова» здобувач Христина Гуцул навчалася у місті Аугсбург (Німеччина) у рамках Партнерської угоди (DAAD) протягом семестру у 2020-2021 н.р., також О. Балдіс пройшла семестрове навчання за програмою GFPS в університеті міста Ляйпціг (Німеччина) у 2018-2019 н.р.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у рамках неформальної освіти регламентуються «Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (https://drive.google.com/file/d/17hOEulYSU5VKawWlYrKu2dFd5J74P_lQ/view) яке передбачає визнання результатів для дисциплін, які викладаються з другого семестру і є обов'язковими у освітній програмі. Результати навчання у неформальній освіті вважаються додатковими і визнаються в обсязі не більше 10% від загального обсягу (здобувачі отримують додаткові бали у межах дисциплін за наявності підтверджуючих документів). На зустрічі з НПП гарант пояснив, що у звіті-відомостях про самооцінювання ОП було помилково зазначено, що на ОП відсутня практика отримання неформальної освіти у зв'язку з тим, що на момент написання звіту сертифікати отримання неформальної освіти були відсутні (зустріч з НПП частина 2), крім того на зустрічах із НПП, здобувачами, випускниками, органами студентського самоврядування було з'ясовано, що основним джерелом отримання неформальної освіти на ОП є проходження курсів DLL від Гете-Інститут, підтверджуючі сертифікати були надані ЕГ до системи за запитом (<http://deutsch.chnu.edu.ua/?p=2815>). Зокрема силабуси навчальних дисциплін містять інформацію про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті, НПП заохочують здобувачів до отримання неформальної освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Процедура вступу прозора, коефіцієнти вступу враховують особливості ОП. На ОП здобувачі мають змогу приймати участь у програмах міжнародної мобільності, обміну, стажуваннях, а отримані результати зараховуються до ІНП здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Значних недоліків у контексті Критерію 3 не виявлено. Проте недостатньо внормованим є аспект перезарахування результатів навчання, отриманих здобувачами під час академічної мобільності в університетах-партнерах. Рекомендовано: регламентувати у відповідному нормативному документі про повноваження кафедри щодо винесення рішень про процедуру перезарахування результатів навчання в межах ОП, що стосується участі здобувачів у академічній мобільності (увесь курс чи певну кількість балів у межах дисципліни).

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Загалом ОП відповідає Критерію 3 за всіма підкритеріями. Відповідно до підкритерія 3.1. правила прийому відповідають чинним законодавчим нормам, є доступними для абітурієнтів, крім того враховують особливості ОП (підкритерій 3.2). Присутня практика зарахування результатів навчання отриманих у інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, та результатів, отриманих у неформальній освіті, що відповідає підкритеріям 3.3, 3.4. У контексті підкритерію 3.3 відсутність прописаних повноважень кафедри у нормативному документі є недоволіком, який не суттєво впливає на оцінку Критерію 3. за рахунок того, що може бути усунений у термін менше ніж один рік.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Навчальний процес в ЗВО регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ» (<https://cutt.ly/LI7K3qr>). У результаті аналізу навчального плану ЕГ з'ясувала, що в ОК «ОНД та академічна доброчесність», «Основи цивільного та трудового права» та інших не передбачені семінарські (практичні) заняття. Пояснено це проведення тестового контролю у кінці лекцій, Кійко Ю.Є. на прикладі своєї дисципліни зазначив про можливість здобувачів виступити і відповісти на останніх хвилинах заняття. Здобувачі та випускники підтвердили такі практики, уточнивши, що у розкладі вид заняття не зазначається. На зустрічі з НПП Лабінська Б.І. пояснила, відсутність поділу на лекційні й практичні намаганням імплементувати досвід європейських університетів (Віденського, Аугсбурзького), де за змістом лекційного йде подальше обговорення. Хоча згодом було прийнято рішення про чергування лекцій та семінарів. Марценяк І. В. підтвердив про практики самостійного визначення викладача щодо проведення лекції або семінару за умов невеликих потоків здобувачів. ЕГ констатує: у цілому методи навчання сприяють досягненню програмних результатів, хоча аналіз Таблиці 3 СО продемонстрував, що всі ПРН ОК Вступ до мовознавства, Вступ до спеціальності та інших досягаються абсолютно ідентичними по формулюванню і по суті методами навчання. А всі ПРН ОК: Методика викладання іноземної мови та літератури у ЗЗСО, Педагогіка з основами педагогічної майстерності та інші досягаються методами у такому формулюванні: Пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, частково- пошуковий, дослідницький, інформаційний методи; словесні (розповідь, бесіда) та інші. У решті обов'язкових ОК ситуація є ідентичною. Результати кафедрального опитування здобувачів ОП (грудень 2021) (<https://cutt.ly/QI7KLIh>) та результати опитування здобувачів (літня сесія 2021) (<https://cutt.ly/wI7KMj5>) зустрічі зі здобувачами та випускниками ОП свідчать про задоволення методами проведення занять і в умовах дистанційного навчання з використанням MOODLE, Google Meet та ін. Студентоцентризм на ОП забезпечується правом здобувачів обирати як загальноуніверситетські, так і професійноспрямовані вибіркові дисципліни, керівників та тематику курсових робіт, через активне залучення здобувачів до перегляду ОП, та врахування їх пропозицій (зменшити години ОК Зарубіжна література та збільшити ОК Методика викладання ін. мов та літератури в ЗЗСО, розширити перелік вибікових ОК). Освітній процес відповідає принципам академічної свободи. За Балухом В.О. та коментарями ректора ЧНУ Петришина Р.І ЕГ з'ясувала про право Вчених Рад факультетів у межах загальних рекомендацій обирати форми (онлайн/ оффлайн/ змішана) організації освітнього процесу в умовах пандемії, також визначати пропорцію балів на поточне та підсумкове оцінювання в рамках співвідношення затвердженого Положенням про контроль і систему оцінювання в ЧНУ <https://cutt.ly/8I7LoG6>., академічна спільнота має автономію у виборі форм контролю, методів викладання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Відповідно до Положення ЧНУ про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти <https://cutt.ly/FI7XLvi> з методикою оцінювання здобувачі мають бути ознайомлені на початку вивчення відповідної дисципліни, а методики проведення та оцінювання всіх форм контролю з окремої дисципліни, практики, курсової роботи/проекту відображаються в робочій програмі навчальної дисципліни чи практики, методичних вказівках до курсового проектування. НПП, здобувачі та випускники засвідчили про інформування викладачами усіх учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту, програмних результатів, критеріїв оцінювання дисциплін всіх ОК в усній формі на першому навчальному занятті. На зустрічі з НПП було зазначено, що здобувачі дізнаються про систему розподілу балів за видами та формами навчальної діяльності, критерії оцінювання видів та форм аудиторної та самостійної роботи, між темами модуля під час проведення організаційних зустрічей, а також на сторінці дисципліни в MOODLE, з силабуса. Під час аналізу було з'ясовано, що для ОК «Методика формування виховної діяльності з іноземної мови в ЗЗСО», «Теорія та історія основної мови», «Педагогіка з основами педмайстерності», «Вступ до спеціальності» Методика навчання іноземної мови та літератури у ЗЗСО», «Граматика основної мови», «Практична фонетика», «Історія зарубіжної літератури», «Основна іноземна мова», «Основи цивільного та трудового права», «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Психологія загальна, педагогічна та вікова» відсутні критерії оцінювання видів та форм аудиторної та позааудиторної роботи в процесі поточного контролю. У силабусах ОК «Здоров'язбережувальні технології та домедична допомога», «Вступ до літературознавства», «Латинська мова», «Сучасні інформаційні технології у професійній діяльності вчителя» відсутні критерії оцінювання результатів як для поточного, так і підсумкового контролю. У силабусах всіх ОК відсутні критерії оцінювання самостійної роботи та її індивідуальна вага в загальній системі оцінювання видів та форм навчальної

діяльності з дисципліни. У силабусах обов'язкових ОК (крім «Педагогіка з основами педмайстерності», «Латинська мова», «Граматика основної мови», «Історія зарубіжної літератури», «Основи наукових досліджень та академічна доброчесність», «Сучасні інформаційні технології у професійній діяльності вчителя» -частково, «Основна іноземна мова», «Актуальні питання історії та культури України», «Вступ до мовознавства») зміст навчання обмежується назвами тем лекційних та семінарських занять, тематикою самостійної роботи та індивідуальних завдань. У силабусі «Курсова робота» не описано процедуру захисту курсових робіт та критерії оцінювання. Під час експертизи встановлено, що силабуси обов'язкових дисциплін та дисциплін вільного вибору розміщено на сторінці кафедри германського, загального і порівняльного мовознавства, але для ознайомлення з ними потрібно отримати персональний доступ як для зовнішніх користувачів сайту.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання навчання та дослідження забезпечується написанням здобувачами курсової/курскових робіт. НП та РП регламентують їх виконання у 6,8 семестрах, надаючи відповідно до ОП 2021 р. (ОК 25) 6 кредитів. Цю інформацію продубльовано у силабусі та робочій програмі курсової роботи, але не повідомляється про дисципліну (методику навчання іноземної мови та/або ін. мову) та тематику, лише надано окремий розподіл 100 б., які отримують студенти як на 3-му, так і 4-му курсах. Але не зазначено окремі вимоги до її виконання на 3 та 4 курсах. У метод. рекомендаціях до курсових робіт <https://cutt.ly/fOv5gAY> є перелік з 7 орієнтовних тем курсових робіт за ОП «Німецька мова і література та друга ін. мова», що стосуються методики навчання у початковій, середній школі. Відповідно до відомостей про самооцінювання, за результатами аналізу тематики курсових робіт 2020-2021, 2021-2022, а також зустрічей з НПП, здобувачами, випускниками ЕГ з'ясувала про написання 2-х курсових проєктів. За свідченням здобувачів та випускників вони можуть продовжувати працювати на 4 курсі за темою, обраною на 3 курсі розширюючи її, або вибрати іншого керівника і іншу тему (напрям методика чи філологія) і фактично виконати дві роботи, які оформлюються як окремі наукові дослідження. Аналіз тематики курсових робіт студентів 3 курсу 2020-2021 н.р. <https://cutt.ly/DI7CU9L> та тих же студентів 4 курсу 2021-2022 н.р. <https://cutt.ly/mI7CABX> продемонстрував, що з 10 тем одну тему уточнено (Воронка А.), 3 залишилися незмінними (Горюк А., Грузева К., Лутанюк О.), у 5 змінено напрям з філології на методику (Голобан М., Ільчук, Кумечко С., Рихло В., Шикеринець Ж.), керівників не змінено. Аналіз тем 2021-2022 н.р для студентів 3-го курсу показав, що чотири з шести виходять за межі предметної області спеціальності (1 - навчання іноземного мовлення, 2- мовній освіті, 3,4- методиці навчання німецької мови в старших класах). Аналіз тем 2021-2022 р. для 4-го курсу, показав, що 6 тем з 10 виходять за межі предметної області спеціальності (1 - методиці навчання іноземних мов, 2- мовній освіті, 6- методиці навчання німецької мови в старших класах), у двох не зазначено. За словами Балуха В.О. поєднання навчання та дослідження забезпечується також викладанням ОК «ОНД». НПП застосовують дослідницький метод навчання в ОК Стилїстика, Актуальні питання історії та культури України, Філософія, Методика викладання ін. мови та літератури у ЗЗСО, Педагогіка з основами педмайстерності, Методика формування виховної діяльності з ін. мови у ЗЗСО, Основи цивільного та трудового права, ОНД та академічна доброчесність. Здобувачі цієї ОП беруть участь у наукових студентських конференціях (квітень 2021-система), публікують тези доповідей (2020, 2021) та статті у фахових виданнях у співавторстві з викладачами (система), апробують результати досліджень і є членами наукового гуртка «Німецька мова та література» (керівник А.І. Гоян), що функціонує при кафедрі германського, загального і порівняльного мовознавства (система).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ https://drive.google.com/file/d/1rFVXb_JZoVNab4J2x8tHTz2vfVmH4JOP/view передбачає моніторинг та удосконалення освітніх програм з оновленням робочих програм дисциплін, кваліфікаційних екзаменів, практик за результатами зворотного зв'язку з НПП, здобувачами, випускниками, партнерами та роботодавцями, а також внаслідок прогнозування розвитку спеціальностей та потреб суспільства. За результатами зустрічей з гарантом, НПП та здобувачами, аналізом звіту самооцінювання наводимо приклади оновлення робочих програм: ОК «Основи наукових досліджень» було перейменовано в «Основи наукових досліджень та академічна доброчесність», але тематичний зміст ОК не змінено; відбулося оновлення ОК «Вступ до спеціальності», «Основна іноземна мова» з впровадженням досвіду участі викладачів І.П. Задорожної, О.Д. Кудрявцевої у програмі Німецької академічної служби обміну і стажувань Університет м. Аугсбург (Німеччина). За пропозицією зовнішніх стейкхолдерів розроблено обов'язкову ОК «Сучасні інформаційні технології у професійній діяльності вчителя», відбувся перегляд та доповнення переліку вибірових ОК (Протокол засідання кафедри № 4 від 12.04.2021-система): «Німецькоукраїнські мовні контакти на Буковині», «Ретроспектива методики викладання іноземних мов на Буковині», «Риторика вчителя іноземних мов», Принципи інклюзії в процесі викладання іноземних мов», «Організація онлайн занять з німецької мови у ЗЗСО», «Альтернативні методи у викладанні ін. мов». Оновлення ОК «Методика навчання іноземної мови та літератури у ЗЗСО», «ЛКЗ основної мови», «Основна мова» реалізується в аспекті застосування інтерактивних та креативних сервісів, різноманітних онлайн-інструментів задля підвищення мотивації здобувачів в умовах дистанційного навчання завдяки участі викладачів кафедри у семінарах Гете-Інституту (http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1676). Аналіз силабусів показав оновлення викладачами списків літератури, зокрема і за рахунок підручників, навчальних посібників, методичних рекомендацій власного авторства та співавторства (Кійко Ю.Є. Вступ до мовознавства: Практикум. Чернівці: ЧНУ, 2021., Курсова робота: методичні рекомендації щодо виконання та захисту / Укладачі-розробники: Ю.Є. Кійко., Л.М. Томнюк. Чернівці: 2021., Кійко

С.В., Кудрявцева О.Д. Методика організації виховної та позакласної роботи з німецької мови в ЗЗСО. Навчальний посібник. Чернівці: ЧНУ, 2020., Кійко Ю.Є., Найдеш О.В. Німецькомовне країнознавство: Навчальний посібник. Чернівці: ЧНУ, 2021, Кійко С.В. Geschichte der deutschen Sprache: навчальний посібник. Чернівці: ЧНУ, 2018, Герегова С. В. Історія України та української культури: навчально-методичний посібник для студентів закладів вищої освіти, Чернівці, 2018. Та ін.) У силабусі ОК «Стилістика» у переліку рекомендованої літератури є російські видання Москва 2018, 2019.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інтернаціоналізація викладання та наукових досліджень в ЧНУ забезпечується участю НПП у міжнародних конференціях, закордонних стажуваннях у Польщі, Німеччині Австрії, публікацією статей в іноземних виданнях та у періодичних виданнях, включених до наукометричних баз Scopus, Web of Science (WoS). Так у рамках співпраці кафедри з університетами м. Аугсбург (Німеччина) і м. Пільзен (Чехія) за підтримки ДААД у 2018-2020 роках організовано обміни викладачами і здобувачами. В умовах дистанційного навчання проводяться гостьові лекції (6-7 жовтня 2020 С.Сосінські (м. Аугсбург), навчально-методичні вебінари Goethe-Інституту в Україні (Інго Шьонлебер - Берлін, Німеччина 2-9 червня 2021) http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1676 На ОП ОК «Основна мова» викладає лекторка Німецької служби академічних обмінів (DAAD) Каті Брунер. НПП, що забезпечують ОП пройшли міжнародні стажування в Інституті мови і комунікації Берлін, Німеччина - С.В.Кійко та Ю.Є Кійко http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1689; в університеті м. Аугсбург, Німеччина - Б.І.Лабінська, І.П. Задорожна, О.Д. Кудрявцева, Л.М.Томнюк (система). Б.І.Лабінська, Т.В.Коропатніцька, С.С. Шкварчук, Ю.Й.Мельник також проходили стажування в Гете-Інституті за програмою DLL Викладачі Кійко Ю.Є, Кійко С.В., Романів Л.В., Звездецька В.Г., Лабінська Б.І. є авторами численних наукових публікацій у періодичних виданнях, включених до наукометричних баз Scopus, Web of Science (WoS) Core Collection та інших іноземних видань (система). Інтерналізація навчання забезпечується участю здобувачів у програмі міжнародної академічної мобільності, різноманітних міжнародних освітницьких та наукових заходах. Так здобувачі Сторожук Ю., Поліщук І., Лисюк К. стали учасниками Міжнародної літньої школи в університеті м. Аугсбург (Німеччина) (ДААД) 29.07–23.08.2019, Сторожук Ю. Поліщук І. Білокопита А. Гуцул Х. та ін. відвідали Німецько-український семінар „Deutsche, jüdische und ukrainische Geschichte und Literatur in der Bukowina von XIX Jhd. bis zur Gegenwart“, що організовано спільно з педагогічним університетом міста Людвігсбург (Німеччина -2019) (ДААД), Струк В. брала участь в літній школі в м. Занкельмарк (Німеччина). О. Балдіс, - у: міжнародній конференції «Power to the People. Die Macht der sozialen Medien» (Кельн 2019) та пройшла семестрове навчання за програмою GFPS в університеті м.Лейпціг (Німеччина) (2019), Х. Гуцул – в університеті м. Аугсбург (2020-2021) <https://docs.google.com/document/d/1bfrFoaunlBZXfcFIYdLLzozGU1u-ae4q/edit> (http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=46). Здобувачі Білокопита А., Божинська Я., Гуцул Х., Ковальчук В., Космірак Т. та Струк В. успішно пройшли курс DLL4 (<http://deutsch.chnu.edu.ua/?p=2815>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Слідування принципу академічної свободи та студентоцентрований підхід до навчання, поєднання навчання і дослідження, інтернаціоналізація навчання та викладання. Можливість здобувачів брати участь у наукових заходах та публікуватися в університетських виданнях. Сучасні видання в списку рекомендованої літератури з дисциплін, оновлення викладачами списків літератури, за рахунок підручників, навчальних посібників, методичних рекомендацій власного авторства та співавторства. Висока публікаційна активність НПП, наявність публікацій у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus та Web of Science Core Collection. Активна участь здобувачів у програмі міжнародної академічної мобільності, різноманітних міжнародних освітницьких та наукових заходах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Відсутність за певними ОК такої форми навчальних занять як семінарське (практичне) Рекомендовано: Запланувати семінарські (практичні) заняття за цими ОК. У силабусах всіх ОК відсутні критерії оцінювання самостійної роботи та її індивідуальна вага в загальній системі оцінювання досягнень з дисципліни, в деяких відсутні критерії оцінювання зазначених в силабусі видів та форм аудиторної та позааудиторної роботи в процесі поточного контролю; в інших відсутні критерії оцінювання результатів навчання як для поточного, так і підсумкового контролю. Рекомендовано розробити критерії оцінювання для самостійної роботи, визначивши її місце в загальній системі оцінювання, а також прописати критерії оцінювання для всіх зазначених в силабусах видів та форм аудиторної та позааудиторної роботи, включаючи підсумковий контроль. Співпадіння усього переліку методів для досягнення всіх без виключення ПРН в межах кожного окремого ОК. Рекомендовано: Диференціювати та деталізувати методи викладання для конкретного ПРН кожного ОК. Обмежений доступ до силабусів, методичних матеріалів на офіційному сайті ЗВО. Рекомендовано: не обмежувати доступ сторонніх відвідувачів. Нормативними документами не регламентовано виконання двох курсових робіт, не зазначено напрям їх підготовки. На ОП не

передбачається виконання курсової роботи з психолого-педагогічних дисциплін. Рекомендовано. Переглянути перелік курсових робіт на ОП, забезпечити відповідність їхньої тематики предметній області спеціальності 014 «Середня освіта. Мова та література (німецька)». Регламентувати кількість курсових робіт у силабусі.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ЕГ встановила можливості широкої академічної свободи НПП та забезпечення принципу студентоцентризму в навчанні та викладанні на ОП. Висока публікаційна активність НПП, можливості для поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми. інтернаціоналізація освітнього процесу на ОП. Однак на ОП існують такі недоліки: відсутність за певними ОК семінарських (практичних) занять, відсутність критеріїв оцінювання самостійної роботи та невизначеність її ваги в загальній системі оцінювання досягнень з ОК, часткова відсутність в силабусах критеріїв оцінювання видів та форм аудиторної та позааудиторної роботи для поточного контролю. Не регламентованість виконання двох окремих курсових проектів в ОП, навчальному плані, робочому навчальному плані, силабусі, робочій програмі. Часткова відповідність тематики курсових робіт предметній області спеціальності 014 «Середня освіта. Мова та література (німецька)». Відсутність курсової роботи з психолого-педагогічних дисциплін. Отже, рівень відповідності ОП критерію 4 ЕГ визначає як рівень В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів прописані у «Положенні про контроль і систему оцінювання результатів навчання студентів ЧНУ імені Юрія Федьковича (<https://drive.google.com/file/d/1aDDzrMzuZ7OA1CervuLzeYLOEosLySV/view>), «Положенні про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (https://drive.google.com/file/d/14PoxHnt_u7rPqGbGu3cccWyTRXbI5-Gg/view), деяких робочих програмах та силабусах навчальних дисциплін. На зустрічах зі здобувачами та НПП було з'ясовано, що на першому занятті викладач розкриває зміст і мету курсу, доводить до здобувачів інформацію щодо форм контролю та критеріїв оцінювання. Крім того інформація розміщена у силабусах навчальних дисциплін, які розміщуються на онлайн платформі Moodle, веб-сайті університету (http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=16). В силабусах дисциплін «Здоров'язбережувальні технології та домедична допомога», «Вступ до літературознавства», «Латинська мова», «Сучасні інформаційні технології у професійній діяльності вчителя» відсутні критерії оцінювання за підсумковий контроль. У силабусі «Курсова робота не прописано процедуру захисту курсової та критерії її оцінювання. На одній із зустрічей гарант зазначив, що здобувачі «все одно постійно перепитують і доводиться їм постійно пояснювати». За результатами факультетського опитування здобувачів за 2020-2021 н.р. (https://docs.google.com/document/d/1Xl_v8jzJ34ASyn47qUHkl199LC2iUY9z/edit) здобувачі стикалися з певними труднощами під час навчання, серед яких – «відсутність чітких вимог до виконання завдань» (5,2%), «ускладнена можливість отримання інформації щодо оцінок» (6,8%). Проте у розділі «Що найбільше сподобалося під час вивчення дисципліни» є позитивні відгуки щодо системи оцінювання, а у розділі «Що найбільше не сподобалося і можна було б змінити?» здобувачі пропонують створити електронний журнал, завжди бути в курсі своїх оцінок, тому що не завжди викладачі вчасно повідомляють про оцінку. Але здобувачі ОП «Німецька мова і література та друга іноземна мова» на зустрічі не виявили незадоволення критеріями оцінювання, не висловили побажань щодо покращення системи або скарг за невчасне виставлення оцінок. У документі з результатами опитування здобувачів вищезазначеної ОП відсутні питання щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання (<https://drive.google.com/file/d/1qSNYLSmSPkvgD1B-HcNrGAGlNpX77RdZ/view>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Для спеціальності 014 Середня освіта (Мова і література) ОС «бакалавр» державний стандарт вищої освіти відсутній, але базуючись на принципах автономії закладів вищої освіти України у ЧНУ ім. Юрія Федьковича на ОП «Німецька мова і література та друга іноземна» формою атестації здобувачів є комплексний кваліфікаційний іспит. Програма іспиту, структура білетів та критерії оцінювання є у вільному доступі на веб-сайті кафедри германського, загального і порівняльного мовознавства у розділі «Студенту» (http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=31) і має на меті перевірку знань з таких нормативних дисциплін як «Методика навчання іноземної мови», «Лексикологія», «Новітні

технології навчання іноземних мов». Основними завданнями є здійснення філологічного аналізу художнього тексту, реферування газетної статті, вирішення лексико-граматичних тестових завдань та розкриття теоретичного питання, включаючи відповідні методи викладання іноземної мови та літератури, навести відповідні приклади. Атестаційний іспит не включає в себе блок завдань з другої іноземної мови, яка зазначена в ОП, не містить теоретичних питань з психолого-педагогічного блоку та літературознавчого.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Основними формами підсумкового контролю у ЗВО є іспит та залік, вага яких складає 40 балів. Процедура проведення контрольних заходів прописана у «Положенні про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://drive.google.com/file/d/1aDDzrMzuZ7OA1CervuLzeYLONEosLySV/view>). Під час зустрічі з НПП було з'ясовано, що іспити проводяться як в усній формі, так і за допомогою комп'ютерного тестування, зокрема на платформі Moodle або ж комбіновано. Викладач може занотовувати відповіді здобувачів, для виставлення об'єктивної оцінки і надання пояснень щодо оцінювання у разі виникнення питань у здобувача. У випадку якщо здобувач вважає, що викладач оцінив упереджено, останній в свою чергу пояснює чому саме така оцінка і, як правило, здобувач розуміє і погоджується. Але у разі необхідності, якщо викладач дійсно здійснив необ'єктивне оцінювання – здобувач подає апеляцію і скликається комісія для розгляду справи відповідно до «Положення про апеляцію на результати підсумкового контролю знань студентів» (<https://drive.google.com/file/d/16FPnHMJXd2al362HvDwmvoZ5uEih42ks/view>). Під час державних іспитів останні два роки проводиться запис, для проведення іспитів обираються викладачі, які не викладали дисципліни у здобувачів протягом останнього року задля уникнення необ'єктивності. За словами завідувача кафедри германського, загального та порівняльного мовознавства Кійко С.В. за останні 25 років не було подано жодної апеляції на державні іспити. Протягом дистанційного навчання іспити проводяться на платформах Zoom, Google Meet. Здобувачі, як і у режимі реального часу, «заходять» по 5-6 осіб на платформу, отримують білет, готуються та відповідають. Під час зустрічей здобувачі та випускники не скаржилися на необ'єктивність екзаменаторів. Процедура повторного проходження контрольних заходів регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу» (https://drive.google.com/file/d/14PoxHnt_u7rPqGbGu3cccWYTRXbI5-Gg/view). Здобувачам дозволяється ліквідувати академічну заборгованість у визначені терміни до початку наступного навчального року. Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів з кожної дисципліни. Якщо і третій раз здобувач отримав незадовільну оцінку – він відраховується або залишається на повторний курс. Інформація була підтверджена на зустрічі з представниками органів студентського самоврядування

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЗВО проводить активну політику популяризації академічної доброчесності. (http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=43) за словами здобувачів, випускників, представників студентського самоврядування постійно проводяться тренінги, семінари, круглі столи за темою, здобувачам пояснюють основні принципи дотримання академічної доброчесності, наголошують на уникненні списування і плагіату під час написання наукових робіт. Здобувачі та викладачі обізнані з поняттям "академічна доброчесність" на достатньому рівні, що було засвідчено під час зустрічей з фокус-групами. На загальноуніверситетському рівні останній захід з популяризації академічної доброчесності проводився у II-му семестрі минулого навчального року, а безпосередньо на факультеті іноземних мов - у I семестрі поточного навчального року. Основними нормативними документами, що містять стандарти, політику і процедури дотримання академічної доброчесності є «Правила академічної доброчесності у Чернівецькому Національному Університеті імені Юрія Федьковича» (https://drive.google.com/file/d/1EzBshqERCEzxJwWe-rz6_eTUFUBGv4o/view), «Положення про виявлення та запобігання плагіату у Чернівецькому Національному Університеті імені Юрія Федьковича» (https://drive.google.com/file/d/16eJk4gKG5oJI2ot4UeSq2_BSgadrPl_/view), «Етичний кодекс Чернівецького Національного Університету імені Юрія Федьковича» (https://drive.google.com/file/d/1CB4AIMVXSAYkF_CepI-k98GPC9E8KznQ/view). На сайті ЗВО у розділі "Академічна доброчесність" опубліковано документ про систему заходів з популяризації академічної доброчесності у ЧНУ на 2022 рік. Є сторінка з цікавими інформативними статтями (http://www.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/akadem_dobr/20kor_inf) про студентський плагіат та дистанційне навчання. У ЧНУ створена Комісія академічної доброчесності, яка займається вирішенням конфліктних ситуацій та розглядом скарг з питань недотримання академічної доброчесності, яка складається з науково-педагогічних працівників та представників органів студентського самоврядування. За час роботи Комісії випадків конфліктів не було зафіксовано. Відповідальною особою за протидію академічному плагіату на кафедрі германського, загального і порівняльного мовознавства є – доц. Ю.Й.Мельник. Для перевірки курсових робіт на плагіат використовується система антиплагіату UNICHECK. Проте строк дії договору з UNICHECK спливає 31 грудня 2021. Надалі планується підписувати новий.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Достатньо розвинена система популяризації академічної доброчесності, перевірка курсових робіт на плагіат. Створені умови для забезпечення об'єктивності оцінювання здобувачів під час підсумкового контролю.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутність критеріїв оцінювання результатів навчання для підсумкового контролю в силабусах окремих дисциплін. Рекомендовано: прописати критерії оцінювання результатів навчання для підсумкового контролю у силабусах. Атестаційний іспит не містить психолого-педагогічної складової, теоретичних питань з літератури та методики та взагалі не оцінює рівень знань здобувачів з другої іноземної мови. Рекомендовано: включити в програму іспиту блок питань з другої іноземної мови, блок психолого-педагогічних питань та розширити літературознавчу та методичну компоненту.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Підкритерій 5.1 демонструє неповну відповідність Критерію 5, критерії оцінювання результатів навчання для підсумкового контролю не всюди прописані, але ЕГ не вважає це суттєвим недоліком беручи до уваги те, що здобувачі не виявили скарг щодо незрозумілості критеріїв оцінювання, результати опитувань також наводять невелику кількість відсотків незадоволених чіткістю критеріїв оцінювання (до 10%). Підкритерій 5.2 має, на думку ЕГ, часткову відповідність вимогам Критерія 5, адже форма атестації на ОП недостатньо повно визначає рівень сформованих компетентностей у здобувачів, проте стандарт вищої освіти за спеціальністю відсутній, тому ЗВО має повну автономію у вирішенні цього питання. Підкритерій 5.3 та 5.4 мають повну відповідність Критерію 5. ЕГ вважає, що ОП за Критерієм 5 можна оцінити за рівнем «В».

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

У ході проведення акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що освітній процес на ОП здійснює 25 НПП, серед них 3 доктори філологічних наук, 1 доктор педагогічних наук, 1- доктор філософії, 18 - кандидатів наук, серед яких 13 кандидати філологічних наук, 1 - кандидат педагогічних наук 1- кандидат філософських наук, 1 - кандидат історичних наук, 1- кандидат фізико-математичних наук, 1- кандидат медичних наук, 2 асистенти. Згідно з відомостями, що подані у таблиці 2, професійна кваліфікація НПП, задіяних до реалізації ОП у певній мірі забезпечує досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів. За свідченням завідувача кафедри Кійко С.В. відповідність компетентностей викладачів ОК визначається відповідністю дисципліни руслу дослідження конкретного викладача, наявністю опублікованого підручника, навчального посібника, методичних рекомендацій з навчальних дисциплін. Зокрема, Найдеш О.В. викладає “ЛКЗ основної мови” і є співавтором навчального посібника “Німецькомовне країнознавство”, Кудрявцева О.Д. як співавтор навчального посібника “Методика організації виховної та позакласної роботи з німецької мови в ЗНЗ” забезпечує ОК “Методика організації виховної роботи в ЗЗСО та “Вступ до спеціальності”, Задорожна І.П. забезпечує ОК “Стилістика” і має навчальний посібник “Короткий нарис з теорії стилістики із завданнями”. Рівень професіоналізму науково-педагогічних працівників визначається відповідно до п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. ЕГ мала змогу проаналізувати, що деякі НПП, що викладають дисципліни професійної підготовки, мають за останні п'ять років чотири досягнення, у тому числі п.20 (досвід практичної роботи за спеціальністю не менше п'яти років (крім педагогічної, науково-педагогічної, наукової діяльності), що не застосовується для НПП (Система). На зустрічах Лех О.С., Гоян А.І та Сажина А.В. пояснили про виконання інших пунктів ліцензійних вимог, інформація про які наразі не є зафіксовано в ЕДЕБО. Згідно з “Порядком підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» результати підвищення кваліфікації науково-педагогічного працівника враховують під час обрання його на посаду за конкурсом чи укладення з ним трудового договору.https://drive.google.com/file/d/1opL_rGqQxGOytwv1lkoQUAKdjKInQeK6/view

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура конкурсного добору викладачів є відкритою та прозорою, відбувається згідно з "Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ" <https://drive.google.com/file/d/oB1PzclSOKFQnSFg4X3NhclVMWC1LSHZxVmtmUEUtcowzeUZr/view>. Наказом ректора оголошується конкурс на заміщення вакантної посади, терміни та умови його проведення публікують на офіційному сайті Університету. Строк подання заяв та документів становить один місяць з дати розміщення оголошення на офіційному сайті Університету. Висновки кафедри про професійні та особистісні якості претендентів на посаду, після попереднього обговорення цих кандидатур на засіданні кафедри в їх присутності, затверджуються таємним голосуванням і передають на розгляд конкурсної комісії. На засіданні конкурсної комісії розглядають надані претендентами документи, висновки кафедри, інформацію про їх роботу в Університеті за попередній період. Негативний висновок кафедри (Вченої ради інституту, факультету) та / або конкурсної комісії не дає права відмовляти претендентові в розгляді його кандидатури Вченою радою. Обрання на посади ухвалюють таємним голосуванням на засіданні Вченої ради відповідного структурного підрозділу. З обраною рішенням Вченої ради особою укладається трудовий договір (контракту) і видається наказ ректора про прийняття на посаду (переведення на іншу посаду, продовження трудових відносин).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Задля системного залучення стейкхолдерів-роботодавців до освітнього процесу на кафедрі германського, загального і порівняльного мовознавства для спеціальності 014 «Середня освіта», спеціалізація 014.02 Середня освіта (Мова і література) створено раду стейкхолдерів до складу якої входять: методист науково-методичного центру суспільно-гуманітарних дисциплін та міжнародної інтеграції інституту післядипломної педагогічної освіти Чернівецькій області Блажевська Н.В., к.філол.н., лектор центру німецької мови у Чернівцях Кліманова М.П., директор мовної школи StartDeutschSchule Пойзер М., заступник директора з іноземних мов Чернівецького ліцею №8 Фисюк Р.Ф. та інші (<https://docs.google.com/document/d/1XIKnaIl9iRCheZvdLxjoMcZEgc9d31Qu/edit>) На засіданнях ради обговорюються шляхи підвищення якості методичної підготовки здобувачів, інтеграція ІКТ у викладання іноземних мов, вносяться пропозиції щодо покращення ОП. Під час зустрічі з роботодавцями та випускниками ОП ЕГ пересвідчилась, що роботодавці здійснюють керівництво практикою, зокрема базою практик є ліцей №8 м. Чернівці. Роботодавці вносять пропозиції щодо оновлення переліку вибіркових компонентів ОП (Гава Г.М. директор Копачинського НВК ОК запропонувала «Сучасна німецькомовна преса») надають відгуки та рецензії на ОП (Блажевська Н.В., Гава Г.М., Шиманський В.М., Черниш В.В., Яцюк І.Я.- система), проводять вебінари, майстер класи зі здобувачами у позааудиторному форматі (27.12. 2021 – «Підготовка до іспитів з німецької мови, критерії оцінювання Гете-Інституту». М. П. Кліманова). http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1661

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Зустріч під час акредитаційного візиту з НПП, здобувачами, випускниками, роботодавцями підтверджує інформацію з відомостей про самооцінювання ОП та сайту кафедри германського, загального і порівняльного мовознавства про співпрацю з професіоналами-практиками, експертами галузі, роботодавцями http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1661. Так завідувач кафедри Кійко С.В. ілюструючи таке залучення проінформувала про проведення чотирьох зустрічей для здобувачів 4-го курсу з з М. Пойзером у мовному клубі StartDeutschSchule, які він презентує також для студентів різних курсів відповідно до рівня володіння мовою в рамках ОК «Основна іноземна мова», Гарант ОП Кійко Ю.Є зазначив, що відбуваються контакти з завучем Чернівецького ліцею № 8 Р.Ф. Фисюк, як постійного координатора практики здобувачів ОП (29.09.2021 «Педагогічна практика в системі професійної підготовки майбутнього вчителя»). Лекторка Німецької служби академічних обмінів (DAAD) Каті Брунер є асистентом кафедри германського, загального і порівняльного мовознавства і проводить комунікативні курси та аудиторні заняття з основної мови. Під час зустрічі Гарант ОП зазначив, що в умовах дистанційного навчання через переважаність студентів (сидіння перед комп'ютером) не залучають професіоналів-практиків та експертів галузі саме до аудиторних занять.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У ЧНУ «Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників» <https://cutt.ly/UI7BGrR> регламентує обов'язковість здійснення підвищення кваліфікації викладачів не рідше одного разу на 5 років. Основними видами є навчання за програмою підвищення кваліфікації, у тому числі участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах, стажуваннях. Участь у програмах академічної мобільності, наукове стажування, самоосвіта, здобуття наукового ступеня, рівня вищої освіти також визнаються як підвищення

кваліфікації. Науково-педагогічний працівник самостійно обирає конкретні форми, види, напрями та суб'єктів підвищення кваліфікації, може поєднувати її види (за період 5 р.) із загальним обсягом не менше 6-ти кредитів ECTS. Відповідно до цього положення НПП має можливість підвищувати свою кваліфікацію на базі ніверситету за програмами підвищення кваліфікації розробленими в ЧНУ, а інформацію розміщено на офіційному веб-сайті. ЕГ пересвідчилася, що наразі на сайті ЧНУ доступна інформація про курси підвищення кваліфікації для педагогічних працівників закладів освіти за акредитованими спеціальностями галузі 01 Освіта/Педагогіка. <https://cutt.ly/pI7BL83>. Але аналіз таблиці 2 «Зведена інформація про викладачів» (система) показав, проходження у 2020 р. Кійко С.В., Кійко Ю.Є., Найдеш О. В, Томнюк Л.М., Кудрявцева О.Д. та ін. курсу «Основи користування Moodle» в обсязі 3 кредити (90 годин) на базі ЧНУ імені Юрія Федьковича, що підтверджує надання таких можливостей. Діюча спеціалізована вчена рада Д 76.051.07 також сприяє нарощуванню наукового потенціалу НПП, що забезпечують викладання на ОП (І.М. Осовська, С.В. Кійко, Король А.А.) <https://cutt.ly/DI7V1Xs>. Сприяння професійному розвитку викладачів забезпечується співпрацею як з іноземними, так і вітчизняними ЗВО. Зокрема угоди про співпрацю між кафедрою германського, загального і порівняльного мовознавства ЧНУ, університетом м. Аугсбурга (Німеччина) та кафедрою германістики і славістики університету м. Пільзен (Чехія) за програмою «Партнерство між інститутами германістики» створили реальні можливості для професійному розвитку викладачів (Кудрявцева О.Д., Задорожна І.П., Звоздецька В.Г., Томнюк Л.М., Лабінська Б.І. та ін) <https://cutt.ly/RI7B4YV>. На зустрічі з НПП зазначено про їх систематичне відвідування вебінарів, семінарів, а також про співпрацю з Геґе інститутом (Б.І.Лабінська, Т.В.Коропатніцька). Міжнародне стажування в Інституті мови і комунікації Технічного університету м. Берлін (Німеччина) успішно пройшли Кійко Ю.Є. та Кійко С.В. НПП також проходять стажування на базі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (Крештанович О.В.) Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка (Найдеш О.В.), Львівського національного університету імені Івана Франка (Любімова О.В) та інших провідних ЗВО України (система).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Відповідно до стратегічного плану розвитку ЧНУ на 2019-2026 роки ЗВО декларує підтримку розвитку викладацької майстерності науково- педагогічних і педагогічних працівників Університету, впроваджує стимулювання наукової діяльності високого рівня шляхом створення прозорої системи преміювань за наукові здобутки, рейтингів. У колективному договорі (2017-2020 рр, що згідно п.3 «Загальних положень» діє до укладання нового) зазначено про встановлення надбавки за високі досягнення у праці професорсько-викладацькому складу згідно з рейтинговим оцінюванням результатів праці, за творчі і трудові досягнення, використання у викладацькій та виховній діяльності сучасних методів праці відповідно до «Положення». <https://drive.google.com/file/d/oB1PzclSOKFQnRTdLaUdBYVd6cHdsVDFkYjk3cWxRZXZheUt3/view?resourcekey=o-1eFSJGThuEiPQdq-D45sWA> На зустрічах з проректором з наукової роботи Самілою А.П, деканом факультету іноземних мов Осовською І. М., завідувачкою кафедри германського загального і порівняльного мовознавства Кійко С.В, та НПП підтверджено про практики матеріального та морального стимулювання за результатами щорічного рейтингового оцінювання з усіх напрямів діяльності кафедри та роботи НПП (система). Преміювання відбувається два рази на рік (грудень, березень) за залишковим фондом університету при цьому застосовуються чіткі критерії вимог на основі наукової, навчально-методичної та гуманітарно-виховної діяльності. НПП також отримують премію за вчасно захищені дисертації. Фінансово заохочуються молоді вчені кафедри у тому числі і за ініціативи місцевих підприємців, таку премію було призначено асистенту кафедри Томнюк М Л. Доцент Задорожна І.П. зазначила про преміювання в 2021 році кафедри германського загального і порівняльного мовознавства відповідно до університетського рейтингу http://science.chnu.edu.ua/index.php?page=ua/14_rejtyng. Премія була розділена між НПП з урахуванням особистих досягнень за п.38 Ліцензійних умов. Моральне стимулювання передбачає нагородження грамотами та подяками, зокрема, так подякою МОН було нагороджено Кійко Ю.Є. за багаторічну сумлінну працю, вагомий особистий внесок у підготовку висококваліфікованих спеціалістів та плідну науково-педагогічну діяльність. Кафедрою германського загального і порівняльного мовознавства видається Науковий вісник Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. Серія: Германська філологія (категорія Б), де викладачі ЗВО публікуються безкоштовно.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Позитивні практики цього критерію полягають у відкритій процедурі конкурсного відбору претендентів на заміщення вакантних посад НПП у ЧНУ за виключенням відсутності оголошення про конкурс на заміщення вакантної посади у засобах масової інформації. Високі якісні показники НПП, що забезпечують ОП: 4 доктори наук, 1 доктор філософії, 18 кандидатів наук, 2 асистенти. НПП проходять стажування в європейських та українських ЗВО. Залучення до реалізації освітнього процесу потенційних роботодавців та професіоналів-практиків, носіїв німецької мови. Лекторка Німецької служби академічних обмінів (DAAD) Каті Брунер є асистентом кафедри. Матеріальна та підтримка та стимулювання розвитку викладацької майстерності та публікаційної активності науково-педагогічних працівників Університету.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

1. Не оприлюднення оголошення про конкурс на заміщення вакантної посади у засобах масової інформації. Рекомендовано: оприлюднювати у ЗМІ оголошення про конкурс на заміщення вакантних посад. 2. До аудиторного навчального процесу на ОП не активно залучені професіонали-практики, експерти галузі. Рекомендовано: активізувати залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до аудиторних занять (гостьових лекцій, лекцій-дискусій) в межах конкретних ОК. У тому числі ввести стейкхолдерів-роботодавців до складу екзаменаційних комісій в межах підсумкової атестації.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ дійшла висновку про чіткі та прозорі процедури конкурсного відбору претендентів на заміщення вакантних посад НПП за виключенням оприлюднення оголошення про конкурс на заміщення вакантних посад в ЗМІ, що демонструє неповну відповідність підкритерію 6.2. вимогам. На ОП відбувається матеріальне та моральне заохочення професійного росту НПП, а стажування сприяють їх професійному зростанню. Лекторка Німецької служби академічних обмінів (DAAD) Каті Брунер є штатним асистентом кафедри. Але у цілому залучення потенційних роботодавців та професіоналів-практиків саме до аудиторних занять є низкою, що свідчить про часткову відповідність вимогам підкритерія 6.4. Враховуючи зазначені вище позиції ЕГ вважає, що у межах критерію 6 ОП заслуговує рівня В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Гарант ОП завчасно надав ЕГ фото- та відеоматеріали матеріально-технічної бази ЗВО. Крім того ЕГ мала змогу пересвідчитися у наявності належної матеріально-технічної бази у режимі Live-stream. Навчання проходить у декількох корпусах ЧНУ, є як великі лекційні аудиторії, зали конференцій, так і невеликі аудиторії для малочисельних груп. Є комп'ютерні аудиторії, лінгвафонні та мультимедійні кабінети, класи для проведення круглих столів, дискусій. Навчального-методичне забезпечення ОП повністю забезпечує досягнення програмних результатів навчання та цілей ОП. Бібліотека ЧНУ налічує понад 2 млн примірників загалом, для забезпечення ОП, що акредитується виділяється до 200 000 грн на рік на комплектування навчально-методичного фонду, наразі розробляється спосіб отримання електронних варіантів посібників і підручників для розміщення у електронному каталозі у вільному доступі для викладачів та здобувачів ЗВО; на зустрічі з НПП завідувач кафедри зазначила, що кафедра забезпечена німецькомовною літературою, було розроблено і видано власний кафедральний підручник «Du», який повністю відповідає програмі вивчення основної іноземної мови та досягненню відповідних програмних результатів, підручник було видано разом з кафедрою Гетенського інституту; кафедра забезпечена і технічними підручниками (словники), у бібліотеці наявний доступ з локальних комп'ютерів до баз даних Web of Science, Scopus, електронного каталогу з понад 9000 робіт та монографій Шпрінгера. При університеті діє Gedankendach – Центр німецькомовних студій, створений більше 10 років тому, за участі німецькомовних партнерів, фонду DAAD, та власне ЧНУ ім. Юрія Федьковича. Має освітньо-наукове та культурно-мистецьке спрямування, створює контакти з партнерами німецькомовних країн. Наразі у центрі працює лектор DAAD Каті Брунер, що проводить лекції для здобувачів кафедри германського, загального і порівняльного мовознавства, періодично приїжджають мовні асистенти, що мають змогу проходити практику у ЧНУ і мають змогу викладати на будь яких факультетах ЧНУ, відповідно до своєї спеціальності. Крім того Gedankendach є платформою для проходження практики європейських студентів.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники мають безкоштовний доступ до бібліотечних ресурсів ЧНУ (<https://youtu.be/TdmenHzAC1o>), в тому числі і електронних (<http://library.chnu.edu.ua/?page=/ua/07services/99remserv>), до наукометричних баз Web of Science, Scopus з локальних комп'ютерів, бібліотека забезпечена читальними залами із загальною кількістю місць – 500, крім цього функціонують Австрійська бібліотека (<http://library.chnu.edu.ua/?page=/ua/01about/02structure/13obs/01avstr>) та бібліотека центру Gedankendach (<http://gedankendach.de/>). На території університетських корпусів наявний безкоштовний доступ до мережі Інтернет, що засвідчили здобувачі, НПП, адміністрація на зустрічах. У гуртожитках доступ до мережі

Інтернет платний. Здобувачі мають змогу вільно користуватися спортивними майданчиками, тренажерними залами.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

ЗВО створює необхідні умови для того, аби освітнє середовище було безпечним для життя та здоров'я не лише здобувачів, а й усіх учасників освітнього процесу. В кожному корпусі встановлені антисептики, наявні плани евакуації та вогнегасники, здобувачі проходять інструктажі з техніки безпеки. ЧНУ має фізкультурно-оздоровчий комплекс, що складається з 15 спортивно-тренажерних залів, майданчики для гри в волейбол, баскетбол, гандбол, футбол, тенісний корт. Здобувачі вищої освіти у ЧНУ забезпечені гуртожитком з усіма необхідними умовами, є кухні, душові, медичний пункт. На зустрічах здобувачі позитивно оцінювали рівень проживання у гуртожитку. У звіті відомостях про самооцінювання зазначено, що на території ЗВО наявна їдальня, кафе і є документ з площинами об'єктів інфраструктури (https://drive.google.com/file/d/1cDRc97_PWlvJk8d_Ct11JL8dSeuEHe8C/view), проте на одній із зустрічей було виявлено, що наразі їдальня не функціонує через відсутність договору про оренду з підприємцями, поки що не знайдено бажаних, через високу вартість оренди, проте університет не має змогу знизити вартість оренди.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

У ЧНУ діє розвинена система підтримки здобувачів. У будь якій ситуації можна звернутися за допомогою до куратора, органів студентського самоврядування, деканату, завідувача кафедри або гаранта програми. На платформі Moodle розміщується уся необхідна інформація щодо дисциплін, у разі виникнення питань здобувачі звертаються за допомогою безпосередньо до викладачів, проводяться консультації, індивідуальні заняття, на яких викладачі можуть додатково пояснити матеріал. Крім того, необхідна інформація публікується на веб-сайті університету та кафедри, пишуться оголошення на сторінці в Instagram. На базі ЧНУ функціонує соціально-психологічний центр (http://www.chnu.edu.ua/index.php?page=ua/gum_osvita/040_sots_psykh_tsentr/page1), що проводить індивідуальні консультування, надає професійну психологічну допомогу у разі звернень здобувачів або працівників ЧНУ, проводить тренінги, круглі столи. У листопаді 2021 році проводився психологічний семінар із запрошеним психологом. ЗВО надає належну соціальну підтримку здобувачам, які цього потребують і на ОП «Німецька мова і література та друга іноземна» навчається здобувач-пільговик (http://www.chnu.edu.ua/index.php?page=ua/gum_osvita/04%20vidil%20vuh%20rob/02%20soc_robota). Інформація була підтверджена на зустрічах зі здобувачами, органами студентського самоврядування та допоміжними підрозділами.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

За освітньою програмою «Німецька мова і література та друга іноземна» не навчаються здобувачі з особливими освітніми потребами. Але ЗВО намагається створити необхідні умови для навчання таких осіб: першочергове право на отримання соціальної підтримки від ЗВО, до 2019 року (до початку карантину) була можливість пільгового відпочинку таких осіб на базі «Чорноморка» у місті Одеса. Крім того здобувачі з особливими освітніми потребами мають право навчатися за індивідуальним навчальним планом відповідно до «Положення про індивідуальний графік навчання студентів у ЧНУ ім. Федьковича» (http://www.budarch.chnu.edu.ua/res//budarch/Docs/Polozhennia/8_Polozh_indyvid_grafic_2020.pdf). У випадку навчання особи з особливими освітніми потребами пари проходять на першому поверсі. Коридори корпусів широкі, деякі корпуси мають пандуси, санітарна кімната для здобувачів з особливими освітніми потребами відсутня.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Процедура вирішення конфліктних ситуацій регулюється нормативним документом ЗВО «Про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (http://www.chnu.edu.ua/index.php?page=ua/zaginf/04%20ofic_inf/01%20normdocs). На зустрічах зі здобувачами та органами студентського самоврядування було з'ясовано, що у випадку будь якої конфліктної ситуації, зокрема пов'язаної із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією здобувачі мають можливість отримати допомогу. На сайті університету є поштова скринька куди можна надсилати скарги, описавши ситуацію. Здобувачі зауважили, що під час традиційної форми навчання здійснювалася пряма комунікація з куратором або деканатом. Крім цього здобувачі часто

звертаються до органів студентського самоврядування, які в свою чергу передають інформацію в деканат. Випадків конфліктних ситуацій на ОП не було. З метою протидії корупції в ЗВО популяризується академічна доброчесність, рік тому було створено Комісію академічної доброчесності, яка складається з одного представника з кожної кафедри, одного представника з кожної ланки органів студентського самоврядування. За весь час роботи Комісії конфліктних ситуацій з питань академічної доброчесності не виникало.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЗВО має достатню матеріально-технічну базу для забезпечення освітніх потреб та інтересів здобувачів, забезпечує їх житлом. Добре розвинена система інформаційно-консультативної підтримки, ефективно працює соціально-психологічний центр.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутність місця харчування для здобувачів та працівників ЗВО. Рекомендовано: за можливості відкрити їдальню для здобувачів ЗВО. Відсутність санітарної кімнати для осіб з особливими освітніми потребами. Рекомендовано: відповідно облаштувати санітарну кімнату для осіб з особливими освітніми потребами.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ЗВО забезпечує належні умови для впровадження освітньої діяльності, є безкоштовний доступ до бібліотечних ресурсів, в тому числі і електронних, здобувачі вільно користуються спортивно-тренажерними залами та майданчиками, ЗВО надає можливість проживання у гуртожитку за необхідності. ОП за підкритеріями 7.1, 7.2 повністю відповідає вимогам Критерію 7. Підкритерій 7.3 має часткову відповідність через відсутність пунктів харчування на території ЧНУ, що не є вагомим недоліком у контексті Критерію 7, оскільки поблизу корпусів наявні місцеві пункти харчування. Підкритерії 7.4 та 7.6 цілком відповідають вимогам Критерію 7: система підтримки здобувачів розвинена, завжди можна отримати допомогу та консультацію, скарг з боку здобувачів не поступало. Учасники освітнього процесу ознайомлені з процедурами вирішення конфліктних ситуацій, знають алгоритм дій у разі виникнення конфлікту, функціонує поштова скринька для прийому скарг. Підкритерій 7.6 має часткову відповідність через відсутність санітарної кімнати, але ЗВО намагається створити усі необхідні умови для навчання таких осіб (дистанційне навчання, пари на першому поверсі, особистий зв'язок зі здобувачем). Підсумовуючи вищезазначене оцінюємо Критерій 7 за рівнем «В».

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Дотримання процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюється Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ <https://drive.google.com/file/d/14UAVRHptFJkoS4NW5h35lDhfpsqOsyrr/view> Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ <https://drive.google.com/file/d/1BGtjpMStV35WLKnGjoozOwZMjofsBwnK/view> Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ https://drive.google.com/file/d/1rFVXb_JZoVNab4J2x8tHTz2vfVmH4JOP/view Положенням про гарантії освітньої програми ЧНУ <https://drive.google.com/file/d/1hUCT-roIboLKgmpZFE5MkdPp-AnTxGXq/view>, що знаходяться у відкритому доступі на веб-сторінці ЧНУ. Проект ОП розробляється проектною групою на чолі з гарантом, потім проходить внутрішню оцінку на рівні структурного підрозділу, зовнішню фахову експертизу, внутрішню оцінку на рівні Університету. За поданням Навчально-методичної комісії Вченою радою Університету ухвалюється рішення про відкриття ОП. Моніторинг та перегляд ОП здійснюється проектною групою та координується гарантом ОП щорічно або за необхідністю урахуванням пропозицій стейкхолдерів, тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних українських та іноземних ОП. ЕГ ознайомилася з протоколами семи засідань проектною групою ОП «Німецька мова і література та друга іноземна мова» ОР «Бакалавр», що дозволило простежити динаміку її розробки та внесення

пропозицій щодо змін. (система) ЕГ мала можливість ознайомитися з ОП 2018, ОП 2020, ОП 2021, аналіз яких продемонстрував внесення суттєвих змін щодо змісту та кількості ФК і ПРН, переліку обов'язкових та вибіркових дисциплін, кількості кредитів, видів практичної підготовки здобувачів.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Відповідно до Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ https://drive.google.com/file/d/1rFVXb_JZoVNab4J2x8tHTz2vFvMh4JOP/view студенти є залученими до регулярного перегляду та удосконалюються ОП, а зміни до ОП узгоджуються зі стейкхолдерами, представниками студентського самоврядування. Зокрема ЗВО регулярно проводить опитування здобувачів ОП, так на веб-сторінці кафедри у розділі Моніторинг розміщено опитувальники, щодо якості освітнього процесу, викладання дисциплін, а також результати цих опитувань http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1699. Так у кафедральному опитуванні (грудень 2021) брало участь 12 здобувачів, які мали змогу запропонувати навчальні дисципліни для включення до ОП, висловитися щодо достатності годин на практичну підготовку, можливості реалізовувати право вибору дисциплін та ін. На зустрічах зі здобувачами та випускниками 2020 та 2021 років ЕГ пересвідчилася, що студенти дійсно вносили свої пропозиції до удосконалення ОП: за пропозиціями здобувачів було зменшено години (кредити) ОК «Історія зарубіжної літератури», збільшено години (кредити) ОК «Методика викладання іноземної мови та літератури у ЗЗСО», ОК «Вступ до спеціалізації» перенесено до вибіркового блоку дисциплін, розширено перелік вибіркових ОК. За пропозицією представника здобувачів у раді стейкхолдерів ОП В. Струк до переліку вибіркових дисциплін додано ОК «Організація он-лайн занять з німецької мови у ЗЗСО». Здобувачі стверджують, що до їх думок сильно дослухаються. Вони мають можливість усно висловлювати свої пропозиції кураторам, також брати участь в обговоренні змін до ОП під час круглих столів та опитування, наразі на зустрічі здобувачів висловлено пропозицію про розширення курсу з фонетики другої мови. У анкетах «Опитування щодо викладання навчальної дисципліни», «Опитування для студентів освітнього рівня "Бакалавр" спеціальності "Середня освіта"» обов'язково вимагається заповнити поле та зазначити електронну адресу того, хто проходить це опитування. Це ставить під сумнів анонімність та об'єктивність такого анкетування. (розділу Моніторинг на веб сторінці кафедри германського, загального і порівняльного мовознавства https://docs.google.com/forms/d/1BCZ2fVcM9gymEoP7OPLVfx84hr8oK3pflL4uQO_gyFI/viewform?edit_requested=true, https://docs.google.com/forms/d/1ayC49Hy1BLmUF3LMuNh36Rq5NddgoJmeckLs27W2A1M/viewform?edit_requested=true Доступ до результатів опитувань здобувачів обмежено для сторонніх користувачів.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

На ОП створено Раду стейкхолдерів спеціальності «Середня освіта» які долучені до процедур періодичного перегляду освітньої програми, висловлюючи свої пропозиції та побажання зокрема і у формі анкетування. Під час інтерв'ювання роботодавців ЕГ встановила, що на ОП проходять систематичні зустрічі з цими стейкхолдерами, зокрема з заступником директора з іноземних мов Чернівецького ліцею № 8 Фисюк Р.Ф, що представляє базовий заклад педагогічної практики здобувачів та організовує для них раз на рік вебіари на професійну тематику. За результатами практик обговорюючи аспекти професійної підготовки здобувачів-практикантів Фисюк Р. запропонувала разом з Клімановою М. П. лектором Центру німецької мови у Чернівцях (Партнер Goethe Institut в Україні) увести вибіркву ОК «Риторика вчителя іноземних мов» до ОП 2021р. Директорка Копачинського НВК Гава Г.М. була залучена до обговорення ОП 2021 р і за її пропозицією введено до переліку вибіркових ОК дисципліну «Сучасна німецькомовна преса» задля розширення кругозору. Яцюк І.Я. як завідувач кафедри німецької філології та методики навчання німецької мови Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка, що активно співпрацює з кафедрою германського, загального і порівняльного мовознавства брав участь в рамках методичного семінару в обговоренні шляхів покращення цієї ОП та став її рецензентом.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ЧНУ створено Асоціацію випускників <https://alumni.chnu.edu.ua/> На зустрічі із керівниками структурних підрозділів методист Центру забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу Іванчук М.Г. зазначила що в ЧНУ існує практика збирання, аналізу та врахування інформації про випускників, яку здійснює уповноважений кафедри шляхом їх анкетування. На кафедрі германського, загального і порівняльного мовознавства контакти з випускниками координує Є.С. Пинтюк. На сайті кафедри у відкритому доступі знаходяться результати моніторингу працевлаштування випускників (http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=256). Більшість випускників ОП продовжують навчання на освітньому рівні магістр. На зустрічі з випускниками, стейкхолдерами-роботодавцями, відкритій зустрічі ЕГ пересвідчилася про підтримку кафедрою ширих та тісних зв'язків зі своїми випускниками.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Відповідно до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ» <https://cutt.ly/cObrcPз> «Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ» <https://cutt.ly/wObrToG> відбувається організація, проведення, аналіз та використання результатів внутрішнього моніторингу стосовно якості освітнього процесу в ЧНУ з метою виявлення об'єктивного, інформаційного відображення стану й динаміки якості надання освітніх послуг. За результатами аналізу нормативних документів та звіту самооцінювання ЕГ з'ясувала, що основною формою внутрішнього забезпечення якості під час реалізації ОП обрано ректорські заміри знань з певних дисциплін. Методист Центру ЗЯВО та організації освітнього процесу Іванчук М.Г. пояснила про процедуру проведення цих замірів. Так заміри залишкових знань літньої та зимової сесій проводяться кафедрами якщо показники знань з ОК нижче 50% або занадто високі. Анкетування студентів щодо об'єктивності їх оцінювання викладачем також зумовлює проведення такої форми моніторингу. За результатами ректорських замірів порівнюються середній бал оцінювання під час екзаменаційної сесії та заміру знань і відбувається реагування у випадку відхилень, шляхом вивчення методичного забезпечення та аналізу професійної майстерності викладача. Виявлення недоліків в ОП й освітній діяльності стає можливим завдяки проведенню загальнодоступних опитувань здобувачів щодо якості освітнього процесу, організованих кафедрою германського, загального і порівняльного мовознавства та Центром ЗЯВО ЧНУ. Опитувальник google form розміщено у вільному доступі на веб-сторінці кафедри у розділі Моніторинг <https://cutt.ly/9ObrFtW>. Представлені на веб-сторінці Центру ЗЯВО результати опитувань 15 здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти цієї ОП (оцінка змісту та реалізація ОПІ спеціальності) у 2021-2022 н.р. свідчать про побажання удосконалення ОП шляхом зменшення кількості годин на тиждень дисциплін не пов'язаних зі спеціальністю, збільшення практики, збільшення розмовної практики нім та англ мов <https://cutt.ly/VObtwSD> ЕГ також проаналізувала представлені результати кафедрального опитування 12 здобувачів ОП "Німецька мова і література та друга іноземна мова" (грудень 2021) і констатує про 100% - задоволення рівнем викладання навчальних дисциплін та якістю навчально-методичного та інформаційного забезпечення ОП. При цьому змістом навчальних дисциплін не задоволено 8.3 % опитаних, а про необхідність всіх дисциплін для професійної діяльності погоджуються -75 % <https://cutt.ly/fObtDDL> Інформація про результати опитувань здобувачів ОП попередніх років на сайті відсутня, а відповідно до відомостей самооцінювання конкретними недоліками, що були виявлені є недостатня кількість вибіркового дисциплін та тривалість практик. За свідченнями здобувачів та НПП, а також у результаті аналізу ЕК навчального плану ці недоліки враховано в оновленій ОП 2021 року.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Освітня програма за цією спеціальністю акредитується вперше, проектна група під час перегляду цієї ОП не враховувала рекомендації, що були отримані під час акредитації аналогічних ОП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

«Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ» <https://drive.google.com/file/d/14UAVRHptFJkoS4NW5h35lDhfpsqOsyrg/view> регламентує організаційні рівні в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти: 1) здобувачі освіти та їх ініціативні групи, 2) кафедри, гаранті, проєктні групи, викладачі які забезпечують ОК, роботодавці 3) декана/директор, їх заступники, вчена, педагогічна, науково-методична ради, органи студентського самоврядування 4) загальноуніверситетські структурні підрозділи, (відділ кадрів, навчальний відділ, центр моніторингу та забезпечення якості освіти університету та ін.); дорадчі та консультативні органи (ректорат, Вчена рада та ін.) 5) Наглядова Рада, Ректор, Вчена рада. Здобувачі освіти вносять пропозиції та беруть участь в опитуваннях, щодо якості вищої освіти. Гаранті, НПП здійснюють безпосередню реалізацію освітніх програм і провадять поточний моніторинг щодо якості їх змісту й впровадження. Керівники структурних підрозділів забезпечують якісну освітню діяльність з реалізації освітніх програм на усіх рівнях вищої освіти. Завідувачі кафедр забезпечують організацію та методичне забезпечення освітнього процесу, контроль за виконанням навчальних планів і програм навчальних дисциплін, графіку освітнього процесу. Загальноуніверситетські підрозділи розробляють нормативну документацію, проводять моніторингові процедури. Навчальний відділ бере участь у розробці політики Університету щодо внутрішньої системи забезпечення якості освіти та нормативно-правової бази; здійсненні експертизи освітніх програм тощо. Центр моніторингу та забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої розробляє та впроваджує заходи щодо підвищення якості освіти та освітньої діяльності, здійснює аналіз змісту освіти відповідно до Ліцензійних вимог; європейських стандартів, результатів опитувань здобувачів, працівників, випускників та роботодавців, формування пропозицій на основі результатів проведеного різного рівня моніторингу; підтримку процедур забезпечення принципу академічної доброчесності тощо. Наглядова Рада, Ректор, Вчена рада здійснюють прийняття загальноуніверситетських рішень щодо формування стратегії і політики забезпечення якості, затвердження і закриття освітніх програм, затвердження внутрішньої нормативно-правової документації, програм дій і конкретних заходів тощо. У

академічній спільноті ЧНУ сформована культура якості, яка сприяє розвитку ОП та реалізації освітньої діяльності. Під час зустрічей з гарантом, НПП, керівниками структурних підрозділів, ЕГ пересвідчилась у стійкому прагненні викладачів до постійного професійного зростання та самовдосконалення, що засвідчується їх високою публікаційною активністю, численними міжнародними стажуваннями, участю у тренінгах та вебінарах. Зустрічі з випускниками та роботодавцями продемонстрували їх щире зацікавлення у покращенні ОП і готовність усіляко сприяти цьому процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильними практиками у контексті Критерію 8 є: Сформованість культури якості освіти в академічній спільноті ЧНУ. Практика проведення ректорських замір знань як форма внутрішнього моніторингу якісних показників результатів навчання. Рекомендації здобувачів, стейкхолдерів-роботодавців щодо покращення ОП приймаються та реалізуються на практиці, до процесів обговорення долучені усі стейкхолдери. В ЧНУ створено Асоціацію випускників. Розміщення у відкритому доступі на сайті кафедри онлайн опитувальників для усіх груп стейкхолдерів.. Проведення онлайн та анкетувань здобувачів вищої освіти щодо рівня задоволеності якістю освітнього процесу та освітньої програми, залучення усіх стейкхолдерів до обговорення та перегляду ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Доступ до результатів опитувань здобувачів на сторінці кафедри обмежено для сторонніх користувачів. Рекоменувати: Забезпечити відкритість результатів опитувань. Необхідність зазначати електронну адресу в анкетах для здобувачів. Рекоменувати: забезпечити анонімність проходження анкетування здобувачами.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Освітню програму за Критерієм 8 оцінюємо на рівень «В», адже в академічній спільноті ЧНУ сформовано культуру якості: внутрішній моніторинг якісних показників результатів навчання в ЗВО забезпечують ректорські заміри знань, стейкхолдери ОП залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми, а їхні пропозиції враховуються. При цьому онлайн анкети моніторингу якості освітнього процесу не забезпечують в повній мірі анонімності опитування здобувачів. ЕГ мала змогу ознайомитися лише з результатами опитувань здобувачів цієї ОП проведених в 2021 році.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ході експертизи аналізу сайту закладу, наданих документів, зустрічей з усіма фокус-групами встановлено, ЕГ встановила, що нормативно-правову основу, яка регулює права та обов'язки учасників освітнього процесу складають: Конституція України; закони України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про наукову та науково-технічну діяльність», Постанова Кабінету Міністрів України від 5 грудня 2014 р. № 726 (Деякі питання реалізації статті 42 Закону України «Про вищу освіту») та інші тематичні нормативно-правові акти України, а також нормативні документи закладу, Статут Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича <https://cutt.ly/qIJgbUD> , Стратегічний план розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2019-2026 роки <https://cutt.ly/LIJgxd0> , Концепція розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2012-2022 роки <https://cutt.ly/ZIJgg35> Колективний договір Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича <https://cutt.ly/yIJhiro> , Регламент Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича <https://cutt.ly/tIJhseT> , Правила внутрішнього розпорядку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича <https://cutt.ly/sIJhh9r> , Правила академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича <https://cutt.ly/ZIJhx3C> , Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича <https://cutt.ly/RIJhmWP> , Положення про систему внутрішнього забезпечення

якості вищої освіти в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича <https://cutt.ly/CIJhUyW> , Положення про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича <https://cutt.ly/VIJhSCG> , Положення про порядок реалізації студентами Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича права на вибір навчальних дисциплін <https://cutt.ly/YIJhViv> . Під час спілкування з фокус-групами всі учасники підтвердили належну чіткість, зрозумілість, доступність відповідних документів, правил і процедур, що регулюють права та обов'язки сторін, а також дотримання норм і правил описаних у документах під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

ЗВО має оприлюднену ОП. ОП 2021 року, як і ОП 2020 року та ОП 2018 року знаходяться у доступі на сайті кафедри германського, загального і порівняльного мовознавства http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1659. Під час онлайн спілкування різні фокус-групи підтвердили, що усі свої пропозиції щодо змісту ОП залишали гаранту та на сайті ЗВО у розділі Громадське обговорення http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1667 На сайті кафедри розміщена окрема вкладка «Стейкхолдери», де розміщені обговорення та зустрічі Рад стейкхолдерів ОП 014 Середня освіта «Мова і література» http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1661 У ході акредитаційної експертизи ЕГ з'ясувала, що майже усі пропозиції та зауваження стейкхолдерів були враховані в ОП «Німецька мова і література та друга іноземна мова». Гарант ОП також надав ЕГ нові зміни, що будуть внесеними до ОП 2022 (Система).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На офіційному сайті за посиланням (<https://drive.google.com/file/d/18rGG3QSN3RR19L4wp5QIRUoA7GQOj8z5/view>) оприлюднено освітню програму та супутню інформацію на рівні, достатньому для інформування стейкхолдерів. Силабуси початкових дисциплін усіх блоків та методичні рекомендації щодо оформлення курсових робіт, практик, знаходяться на сайті кафедри у однойменних вкладках http://deutsch.chnu.edu.ua/?page_id=1699 . Додаткову інформацію про діяльність освітньої програми можна отримати в соціальних мережах Facebook та Instagram.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

У ЗВО розроблено комплекс нормативних документів, які регулюють процедури, права, обов'язки учасників освітнього процесу. Ці нормативні документи є у вільному доступі. Інформація про ОП, і її ранішні редакції є присутніми на сайті кафедри та самого ЗВО у розділах: Освітні програми, стейкхолдери, громадське обговорення.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Робочі програми навчальних дисциплін, які є одним із елементів НМК, не знаходяться у відкритому доступі. Рекомендовано: розмістити робочі програми навчальних дисциплін у вільному доступі. На сайті кафедри не всі документи знаходяться у вільному доступі, для ознайомлення з ними потрібно просити доступу. Рекомендовано: Зробити відкритим доступ до всієї кафедральної інформації на сайті, без обмеження використання лише власниками корпоративних адрес.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЕГ констатувала, що вимоги щодо цього критерію дотримані. На сайті ЗВО розміщені ОП 2021,2020, 2018 років. Гарант надав ЕГ пропозиції по удосконаленню ОП 2022. Під час зустрічей із фокус-групами засвідчено залучення

потенційних роботодавців, здобувачів та академічної спільноти до процедури обговорення ОП, вкладка «Громадське обговорення» інформує про час її обговорення та контактну інформацію для зауважень та пропозицій. Визначені ЕГ недоліками не є ґрунтовними та можуть бути усуненими у короткий термін. Таким чином ОП за критерієм 9 ОП відповідає рівню «В».

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Скляренко Олеся Богданівна

Члени експертної групи

Козлова Вікторія Вікторівна

Шаповал Анастасія Іванівна