Ідентифікатор закупівлі: UA-2023-01-11-001453-a

Предмет закупівлі : Код за ДК 021:2015 - 72250000-2 – Послуги, пов’язані із системами та підтримкою (технічна підтримка програмного забезпечення "Піфагор" модулі «Бухгалтерія», «Зарплата» та «Персонал») (КОЛЕДЖ)

Процедура закупівлі: Відкриті торги (з особливостями)

Вартість закупівлі: 34 800,00 грн з ПДВ

Кількість: 1 послуга

Період поставки: протягом 2023р.

Обґрунтування технічних і якісних характеристик предмета закупівлі:

Кількість робочих місць – не менше 3.

| **№** | **Найменування** | **Кількість послуг** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Технічна підтримка програмного забезпечення "Піфагор":* модуль Бухгалтерія;
* модуль Зарплата;
* модуль Персонал:
 | 1 |

Платформа «Піфагор» побудована як централізована автоматизована система з єдиним середовищем інформаційної взаємодії на базі єдиної обчислювальної та телекомунікаційної інфраструктури з високою надійністю, масштабованістю та підтримкою паралельної обробки багатьох потоків інформації.

Ядро платформи побудовано за принципами 2-рівневої клієнт-серверної архітектури та забезпечувати високу доступність «Піфагор», низьку латентність при обробці запитів, зниження вимог до технічного забезпечення серверної компоненти за рахунок перерозподілу навантаження між сервером та робочими станціями клієнтів.

В «Піфагор» використовується універсальне клієнтське робоче місце - набір функцій і модулів, що використовуються, регламентується тільки повноваженнями та правами користувача і не вимагає установки додаткового програмного забезпечення.

**Вимоги щодо надання послуг:**

1. Надавати Послуги якісно, в обсязі і в строки, що обумовлені умовами закупівлі.

2. Використовувати отриману від Замовника конфіденційну інформацію та документацію тільки з метою виконання цього Договору і не розмножувати та не передавати іншій організації чи фізичній особі без письмової згоди Замовника.

3. Модулі програмного забезпечення "Піфагор" повинні відповідати вимогам чинного законодавства України.

4. Послуги надаються постійно, а за додаткової потреби невідкладно.

5. Перелік послуг включає в себе наступне:

- оновлення програмного забезпечення системи відповідно до змін у законодавстві України та оновлень форм документів, необхідних Замовнику;

- усунення виявлених технічних проблем з боку програмного забезпечення (помилок), що призводять до неможливості подальшої нормальної експлуатації системи або обмежують її використання, шляхом випуску відповідних пакетів виправлень тощо;

- послуги з аварійного відновлення;

- послуги зі створення комп’ютерних архівів модулів програмного забезпечення "Піфагор";

- послуги з підтримки користувачів програмного забезпечення "Піфагор" Замовника;

- послуги з підтримки системи модулів програмного забезпечення "Піфагор";

- послуги з тестування оновлень нових версій або внесених змін до модулів програмного забезпечення "Піфагор";

- послуги з підтримки працездатності, спеціально розроблених для Замовника застосунків для модулів програмного забезпечення "Піфагор", з можливістю внесення змін до програмного коду.