Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

Географічний факультет

Кафедра економічної географії та екологічного менеджменту

"ЗАТВЕРДЖУЮ"
Декан географічного факультету
_____ Мирослав ЗАЯЧУК
1 вересня 2026 року

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

Інформаційні системи, комунікації і технології

обов'язкова

Освітньо-професійна програма "Менеджмент туристичної індустрії"

Спеціальність D3 "Менеджмент"

Галузь знань D "Бізнес, адміністрування та право"

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Факультет географічний

Мова навчання українська

Чернівці, 2026 рік

Робоча програма навчальної дисципліни **"Інформаційні системи, комунікації і технології"** складена відповідно до освітньо-професійної програми "Менеджмент туристичної індустрії" підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня освіти галузі знань D "Бізнес, адміністрування та право", спеціальності D3 "Менеджмент", затвердженої Вченою радою Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (Протокол №5 від 28 квітня 2025 року)

Розробник: Цепенда Микола Михайлович, асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, кандидат географічних наук, доцент

Викладач: Цепенда Микола Михайлович, асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, кандидат географічних наук, доцент

Погоджено із гарантом ОПП _____ **Марина ЯЧНЮК**
(підпис)

Затверджено на засіданні кафедри ***економічної географії та екологічного менеджменту***

Протокол №1 від 28 серпня 2026 року

Завідувач кафедри _____ **Валерій РУДЕНКО**
(підпис)

Схвалено навчально-методичною радою географічного факультету

Протокол №1 від 31 серпня 2026 року

Голова навчально-методичної ради _____ **Наталя АНДРУСЯК**
(підпис)

Мета навчальної дисципліни: формування сучасного рівня інформаційної, комп'ютерної культури та наукового (інформаційного) світогляду, вироблення навичок ефективного використання сучасних комп'ютерів, мережевого і телекомунікаційного обладнання, використання сучасних інформаційних технологій для розв'язання різноманітних завдань в професійній діяльності.

Пререквізити: Основи інформатики, ГІС-технології в менеджменті.

Результати навчання:

Вивчення курсу забезпечує формування у фахівців компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів інформаційних систем, комунікацій і технологій туристичної діяльності, а також формування здатностей:

Загальні компетентності:

ЗК2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Фахові компетентності:

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

Програмні результати навчання

ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

Опис навчальної дисципліни
Загальна інформація

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість		Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	1	1-й	4	120	15			30	75		іспит

Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем навчальних занять	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Змістовий модуль 1. Використання прикладного програмного забезпечення у професійній діяльності												
Тема 1. Основи інформаційних і комунікаційних технологій.	13	2		3		8						
Тема 2. Апаратне та програмне забезпечення ІКТ.	11	1		3		7						
Тема 3. Аналіз даних засобами табличного процесора MS EXCEL.	12	1		3		8						
Тема 4. Технології опрацювання текстової інформації.	12	2		3		7						
Тема 5. Підготовка наукових публікацій і презентацій засобами Power Point та Sway.	13	2		3		8						
Разом за змістовим модулем 1	61	8		15		38						
Змістовий модуль 2. Використання мережевих технологій												
Тема 6. Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Internet. Сервіси інтернету.	12	2		3		7						
Тема 7. Пошук інформації у мережі Internet.	12	1		3		8						
Тема 8. Розподілені системи у сучасних ІКТ середовищах Internet.	11	1		3		7						
Тема 9. Структура та принципи створення хмарних сховищ даних.	13	2		3		8						
Тема 10. Поняття інтернет-маркетингу та інтернет-бізнесу.	11	1		3		7						
Разом за змістовим модулем 2	59	7		15		37						
Усього годин	120	15		30		75						

Тематика лекційних занять з переліком питань

№ з/п	Назва теми з основними питаннями
Змістовий модуль 1. Використання прикладного програмного забезпечення у професійній діяльності	
1	**Тема 1.** Основи інформаційних і комунікаційних технологій. 1. Сутність та зміст інформаційно-комунікаційних технологій 2. Значення інформаційно-комунікаційних технологій у туристичній індустрії 3. Корпоративний простір Office 365
2	**Тема 2.** Апаратне та програмне забезпечення ІКТ. 1. Апаратне забезпечення інформаційної системи. 2. Програмне забезпечення ПК 3. Системи управління базами даних (СУБД) 4. Інструменти для захисту інформації
3	**Тема 3.** Аналіз даних засобами табличного процесора MS EXCEL. 1. Технологія опрацювання табличної інформації 2. Зміст поняття «база даних» у Excel 3. Функції табличного процесора для роботи з базами даних, їх призначення
4	**Тема 4.** Технології опрацювання текстової інформації. 1. Технологія опрацювання друкованих матеріалів засобами текстового процесора Microsoft Office Word 2. Інструменти для обробки та аналізу текстових даних 3. Зберігання, спільний доступ та безпека текстової інформації
5	**Тема 5.** Підготовка наукових публікацій і презентацій засобами Power Point та Sway. 1. Поняття та призначення комп'ютерних презентацій. 2. Вимоги до презентацій 3. Особливості презентацій Sway
Змістовий модуль 2. Використання мережевих технологій	
6	**Тема 6.** Комп’ютерні мережі. Глобальна мережа Internet. Сервіси інтернету. 1. Класифікація комп’ютерних мереж 2. Інтернет, як глобальна комп’ютерна мережа 3. Соціальні сервіси в Інтернеті 4. Електронна пошта
7	**Тема 7.** Пошук інформації у мережі Internet. 1. Веб-браузери. Їх призначення та функціональні можливості. 2. Пошукові системи. Огляд популярних пошукових серверів. 3. Використання веб-браузерів для пошуку ресурсів.
8	**Тема 8.** Розподілені системи у сучасних ІКТ середовищах Internet. 1. Поняття та архітектура розподілених систем 2. Типи розподілених систем і їх застосування 3. Проблеми та перспективи розвитку розподілених систем у мережі Інтернет
9	**Тема 9.** Структура та принципи створення хмарних сховищ даних. 1. Сутність хмарних сховищ даних 2. Особливості використання структури хмарних сховищ даних 3. Програмні засоби для доступу до розподілених систем 4. Мобільні пристрої та засоби для доступу до розподілених систем
10	**Тема 10.** Поняття інтернет-маркетингу та інтернет-бізнесу. 1. Історичні передумови розвитку Інтернет-маркетингу 2. Поняття Інтернет-маркетингу 3. Інтернет-банкінг

Тематика лабораторних занять із переліком завдань

№ з/п	Назва теми (завдання)
Змістовий модуль 1. Використання прикладного програмного забезпечення у професійній діяльності	
1	Корпоративний простір Office 365. Табличний процесор MS Excel (робота з електронними таблицями: форматування, прості розрахунки)
2	Табличний процесор MS Excel (використання функцій COUNTIF, SUMIF, IF, VLOOKUP)
3	Табличний процесор MS Excel (сортування, фільтрація даних, проміжні підсумки). Побудова графіків та застосування функції підбір параметра у MS Excel.
4	Табличний процесор MS Excel (робота з фінансовими, статистичними функціями та робота з масивами). Консолідація даних в MS Excel.
5	Зведені таблиці. Створення зведеної діаграми Excel
Змістовий модуль 2. Використання мережевих технологій	
6	Технологія роботи з текстом, таблицями, об'єктами як складовими елементами документа MS Word
7	Технологія створення презентацій у PowerPoint. Технологія роботи з шаблонами у MS Word. Технологія роботи зі Sway.
8	Механізми пошуку в Інтернет. Спілкування у мережі Інтернет.
9	Технологія створення Веб-сторінок засобами мови HTML
10	Створення сайтів у SharePoint

Завдання для самостійної роботи студентів

№ з/п	Назва теми	Завдання для самостійної роботи	Кількість годин
Змістовий модуль 1. Використання прикладного програмного забезпечення у професійній діяльності			
1	**Тема 1.** Основи інформаційних і комунікаційних технологій.	Підготуйте розгорнуте есе (5–6 стор.) «Розвиток інформаційних та комунікаційних технологій: від перших ЕОМ до епохи штучного інтелекту». У роботі відобразіть основні етапи, ключові відкриття, вплив на освіту, бізнес і повсякденне життя.	8
2	**Тема 2.** Апаратне та програмне забезпечення ІКТ.	Складіть аналітичну роботу (5–7 стор.), у якій порівняйте апаратне й програмне забезпечення комп'ютерних систем. Зробіть таблицю: «Апаратні компоненти – призначення – приклади» та «Програмні компоненти – класифікація – приклади». Додайте власні висновки про сучасні тенденції (смартфони, віртуалізація, хмарні сервіси).	7
3	**Тема 3.** Аналіз даних засобами табличного процесора MS EXCEL.	Напишіть роботу (5–6 стор.), у якій опишіть принципи аналізу даних у табличних процесорах. Зробіть огляд методів статистичного аналізу, можливостей візуалізації, підготуйте порівняльну таблицю «Excel – Google Sheets – LibreOffice Calc».	8

4	**Тема 4.** Технології опрацювання текстової інформації.	Підготуйте міні-дослідження (5–6 стор.) про сучасні технології роботи з текстами. Розгляньте текстові редактори (Word, Google Docs, LaTeX), їхні можливості. Наведіть приклади стандартів оформлення наукових робіт.	7
5	**Тема 5.** Підготовка наукових публікацій і презентацій засобами Power Point та Sway.	Напишіть роботу (5–7 стор.) на тему «Презентаційні технології в науковій діяльності». Порівняйте PowerPoint, Sway та інші онлайн-сервіси (Canva, Prezi). Додайте таблицю «Критерії якісної презентації – опис – приклад».	8
Змістовий модуль 2. Використання мережевих технологій			
6	**Тема 6.** Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Internet. Сервіси інтернету.	Виконайте роботу (6–7 стор.) про структуру комп'ютерних мереж. Опишіть локальні, глобальні, бездротові мережі. Наведіть приклади ключових сервісів Інтернету (пошта, месенджери, хмарні сервіси, соцмережі). Додайте схему мережі вашого навчального закладу (умовну).	7
7	**Тема 7.** Пошук інформації у мережі Internet.	Складіть дослідження (5–6 стор.) на тему «Методи пошуку наукової інформації в Інтернеті». Опишіть принципи роботи пошукових систем, наведіть приклади пошукових операторів, зробіть порівняння Google, Bing, DuckDuckGo, Semantic Scholar.	8
8	**Тема 8.** Розподілені системи у сучасних ІКТ середовищах Internet.	Напишіть роботу (6–7 стор.) «Розподілені системи як основа сучасних інформаційних технологій». Розгляньте приклади: блокчейн, BitTorrent, хмарні сервіси. Зробіть схему «Централізовані vs децентралізовані системи» та сформулюйте власні висновки.	7
9	**Тема 9.** Структура та принципи створення хмарних сховищ даних.	Виконайте аналітичний огляд (5–6 стор.) «Хмарні сховища даних: структура, принципи роботи, переваги та ризики». Наведіть приклади (Google Drive, Dropbox, OneDrive, iCloud), складіть порівняльну таблицю.	8
10	**Тема 10.** Поняття інтернет-маркетингу та інтернет-бізнесу.	Підготуйте роботу (6–7 стор.) «Інтернет-маркетинг як інструмент сучасного бізнесу». Розгляньте SEO, SMM, контекстну рекламу, email-маркетинг. Наведіть приклади успішних інтернет-бізнесів і проаналізуйте їхні інструменти.	7

Методи навчання

1. Лекція
2. Бесіда та дискусія.
3. Лабораторна робота.
4. Інформаційно-комунікаційні методи.
5. Аналіз статистичних даних.
6. Самостійна робота з підручниками та науковими джерелами.

Система контролю та оцінювання

Методи контролю

1. Контроль за освоєння лекційного і самостійного опрацювання теоретичного матеріалу здійснюється на основі модульного (письмового) фронтального опитування, в тому числі – тестування.
2. Контроль засвоєння знань та набуття вмінь і навичок при виконанні лабораторних робіт здійснюється шляхом їх поточної перевірки.
3. Матеріал для самостійної роботи студентів, який передбачений в темі практичного заняття одночасно із аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному аудиторному занятті.

Підсумкова оцінка (оцінка за іспит) з навчальної дисципліни виставляється на основі суми рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності. Максимальна кількість балів (рейтингова оцінка) становить 100 балів і є сумою оцінок, які може отримати студент за два змістовні модулі (модульне тестування та оцінювання виконаних лабораторних і самостійних робіт). Підсумкова оцінка виставляється за сумою всіх отриманих балів згідно зазначеної шкали оцінювання.

Форми поточного та підсумкового контролю

Поточний контроль здійснюється під час виконання лабораторних робіт і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем. Оцінки виставляються у балах, що зазначаються перед виконанням лабораторної роботи та у робочій навчальній програмі. Оцінки (бали) за самостійну роботу виставляються за її письмове виконання в день написання модульного контролю, або за індивідуально виконане письмове завдання.

Іспит – форма підсумкового контролю, яка передбачає перевірку розуміння здобувачем вищої освіти теоретичного та практичного програмного матеріалу з усієї дисципліни, здатності творчо використовувати здобуті знання та вміння, формувати власне ставлення до певної проблеми.

Критерії оцінювання поточного та підсумкового контролю

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання освітньої компоненти.

Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль знань студента. Поточний контроль здійснюється під час проведення лабораторних та інших видів занять, самостійної роботи і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне оцінювання (*аудиторна та самостійна робота*)												Іспит	Сума
Змістовий модуль 1						Змістовий модуль 2							
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	КР1	Т6	Т7	Т8	Т9	Т10	КР2	40	100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

Т1, Т2 ... Т10 – теми змістових модулів,
КР – модульні контрольні роботи.

Загальна кількість балів, яку студент може отримати у процесі вивчення дисципліни протягом семестру, становить 100 балів, з яких 60 балів студент набирає при поточних видах контролю і 40 балів – у процесі підсумкового виду контролю (іспиту).

Кількість балів за кожну тему виводиться із суми поточних видів контролю. Максимальна оцінка, яку може отримати здобувач, за одну тему – 5 балів – це сума оцінок за виконання лабораторної роботи (максимально – 4 бали) і самостійної роботи (максимально – 1 бал).

Кількість балів за змістовий модуль дорівнює сумі балів, отриманих за навчальні елементи даного модуля. Максимальна кількість балів складає: за перший змістовий модуль – 30 (25 балів за теми 1-5 і 5 балів – за модульну контрольну роботу); за другий змістовий модуль – 30 балів (25 балів за теми 6-10 і 5 балів – за модульну контрольну роботу).

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка за національною шкалою	**Оцінка за шкалою ЄКТС**	
	Оцінка (бали)	**Пояснення за розширеною шкалою**
Відмінно	A (90–100)	відмінно
Добре	B (80–89)	дуже добре
	C (70–79)	добре
Задовільно	D (60–69)	задовільно
	E (50–59)	достатньо
Незадовільно	FX (35–49)	незадовільно (з можливістю повторного складання)
	F (1–34)	незадовільно (з обов'язковим самостійним опрацюванням освітнього компоненту до перескладання)

Перелік питань для самоконтролю та підсумкового контролю навчальних досягнень студентів

1. Що таке інформація і як вона відрізняється від даних?
2. Які основні етапи розвитку інформаційних технологій можна виділити?
3. Які операції входять до процесу обробки даних?
4. Що таке інформатизація суспільства, і які її основні завдання?
5. У чому полягає значення ІКТ для туристичної індустрії?
6. Які переваги надає використання ІКТ у бізнес-середовищі?
7. Які можливості для спільної роботи надає Office 365?
8. Як Office 365 допомагає в управлінні туристичними компаніями?
9. Що таке хмарне зберігання даних і які його переваги?
10. Які інструменти Office 365 можна використовувати для проведення тренінгів та навчання персоналу?
11. Поясніть, що таке інформатика?
12. Які поняття складають предмет інформатики?
13. Що таке інформаційна технологія?
14. У чому полягає основне завдання інформатики?
15. Що таке інформаційна технологія?
16. Що таке інформатизація?
17. Розкрийте мету інформатизації?
18. Поясніть, що таке інформація?
19. В яких одиницях може бути виміряна інформація?
20. Поясніть, що таке технічне забезпечення?
21. Які Ви знаєте покоління комп'ютерів?
22. Назвіть основні компоненти комп'ютера.

23. Що таке материнська плата?
24. Що таке алгоритм?
25. Що таке електронні таблиці, і для чого вони використовуються у бізнесі?
26. Які основні функції виконує табличний процесор Excel?
27. Що таке комірка в електронній таблиці, і як вона ідентифікується?
28. Що таке база даних у контексті Excel, і які її основні складові?
29. Як у Excel використовуються формули, і чим вони відрізняються від звичайних числових даних?
30. Які функції Excel дозволяють виконувати пошук і зіставлення даних у таблицях?
31. Як використовуються зведені таблиці для аналізу даних у Excel?
32. У чому полягає перевага використання функцій SUMIF та COUNTIF при аналізі даних?
33. Як працює функція VLOOKUP, і для яких завдань вона застосовується?
34. Які інструменти Excel дозволяють візуалізувати дані у вигляді діаграм, і як вони використовуються для аналізу?
35. Які основні функції текстового процесора Microsoft Word для опрацювання текстових документів?
36. Яким чином функція "Злиття даних" використовується для створення персоналізованих документів у Microsoft Word?
37. Що таке фонова перевірка орфографії та як вона допомагає під час роботи з текстовими документами?
38. Які інструменти Microsoft Word дозволяють автоматизувати створення змісту та покажчиків?
39. Які можливості надають інструменти "Пошук і заміна" у текстових процесорах?
40. Для чого використовуються інструменти аналізу частотності слів і які програми можна для цього застосувати?
41. Які формати файлів найчастіше використовуються для зберігання текстових документів і які їхні основні особливості?
42. Як функціонують хмарні сховища для зберігання текстових даних та які їх переваги для спільної роботи?
43. Які інструменти безпеки можна використовувати для захисту текстових документів у хмарних сервісах?
44. Які основні етапи процесу резервного копіювання текстових даних та як це допомагає зберегти інформацію?
45. Що таке комп'ютерна презентація, і яке її основне призначення?
46. Які основні типи комп'ютерних презентацій існують?
47. Чим відрізняється слайдова презентація від потокової?
48. Які вимоги слід враховувати при створенні ефективної презентації?
49. Які переваги має мультимедійна презентація?
50. Чому важливо враховувати особливості кольорової схеми у презентації?
51. Які вимоги до шрифтів слід враховувати під час створення презентації?
52. Що таке Sway, і які основні особливості цього інструменту?
53. Як адаптивний дизайн у Sway покращує користування презентацією?
54. Які переваги надає функція спільного редагування у Sway?
55. Як класифікуються комп'ютерні мережі за територіальним масштабом?
56. Які основні відмінності існують між локальними (LAN) та глобальними (WAN) мережами?
57. Що таке міські мережі (MAN), і які їхні основні характеристики?
58. Які особливості мають бездротові мережі порівняно з провідними?
59. Що таке Інтернет, і як він працює за допомогою протоколу TCP/IP?
60. Чим відрізняються комп'ютери-сервери від комп'ютерів-клієнтів у мережі Інтернет?
61. Що таке World Wide Web (WWW), і як вона відрізняється від інших сервісів Інтернету?

62. Яку роль відіграють соціальні сервіси в Інтернеті для сучасного спілкування та співпраці?
63. Що таке електронна пошта, і які основні переваги та недоліки її використання?
64. Які протоколи використовуються для прийому та відправки електронної пошти?
65. Що таке веб-браузер, і які його основні функції?
66. Які сучасні можливості пропонують браузери для зручності пошуку та перегляду веб-сторінок?
67. Що таке пошукові системи, і які основні компоненти вони містять?
68. Як працюють пошукові роботи (спайдери) для індексації веб-сторінок?
69. У чому полягає різниця між простими та складними запитами у пошукових системах?
70. Що таке фільтри в пошукових системах, і як вони допомагають покращити результати пошуку?
71. Як можна підвищити вибірковість пошукової системи за допомогою логічних операторів?
72. Що означає термін "релевантність" у контексті пошуку, і як вона впливає на результати?
73. Які є основні відмінності між пошуковими системами та тематичними каталогами?
74. Які функції сучасних браузерів полегшують організацію збережених ресурсів і управління вкладками?
75. Що таке розподілена система, і які її основні характеристики?
76. Які архітектури використовуються у розподілених системах, і в чому різниця між клієнт-серверною та одноранговою архітектурою?
77. Які переваги має мікросервісна архітектура у розподілених системах?
78. Як забезпечується масштабованість у розподілених системах?
79. Які проблеми виникають при підтримці консистентності даних у розподілених системах?
80. Як CAP-теорема впливає на вибір характеристик розподіленої системи?
81. Які типи розподілених систем існують, і для яких завдань підходить кластерна система?
82. Як працюють хмарні обчислення, і які послуги вони надають користувачам?
83. Які виклики пов'язані з безпекою розподілених систем, і як можна захистити їх від кібератак?
84. Які перспективи розвитку розподілених систем відкриває інтеграція з Інтернетом речей (IoT)?
85. Що таке хмарні сховища даних, і чим вони відрізняються від традиційного зберігання на фізичних пристроях?
86. Які основні характеристики хмарних сховищ даних?
87. Як забезпечується безпека даних у хмарних сховищах?
88. Які є переваги використання хмарних сховищ даних для організацій?
89. Назвіть та коротко охарактеризуйте основні моделі розгортання хмарних сховищ (public cloud, private cloud, hybrid cloud, community cloud).
90. Що таке SaaS, PaaS та IaaS, і як ці моделі надання хмарних послуг відрізняються одна від одної?
91. Як проміжні програмні засоби забезпечують доступ до розподілених систем у хмарних середовищах?
92. У чому полягає перевага використання мобільних агентів для доступу до розподілених систем?
93. Яку роль відіграють мобільні пристрої у взаємодії з хмарними сховищами даних?
94. Які основні виклики виникають при розгортанні та управлінні хмарними сховищами даних у корпоративних середовищах?
95. Які історичні передумови призвели до розвитку інтернет-маркетингу?
96. Що таке інтернет-маркетинг і як він пов’язаний з електронною комерцією?
97. Назвіть основні елементи інтернет-маркетингу та їхню роль у залученні аудиторії.

98. Які цілі інтернет-маркетингу можна виділити? Як вони впливають на стратегію компанії?
99. Що таке SEO, і чому пошукова оптимізація є важливою для інтернет-маркетингу?
100. Які основні переваги пошукової оптимізації для просування сайту?
101. У чому полягає специфіка контекстної реклами, і як вона впливає на залучення клієнтів?
102. Як використовується соціальний маркетинг у соціальних мережах, і які його переваги?
103. Що таке інтернет-банкінг, і які послуги він надає клієнтам?
104. Назвіть переваги використання системи інтернет-банкінгу для клієнтів банку.

Зарахування результатів неформальної освіти

Відповідно до "Порядку визнання у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти" (протокол №16 від 25 листопада 2024 року) (https://media.chnu.edu.ua/media/4g5fzssb/poriadok-vyznannia-rezultativ-navchannia-zdobutykh-shliakhom-neformalnoi-ta-abo-informalnoi-osvity.pdf) здобувачі освіти мають можливість на зарахування окремих видів робіт в рамках ОК на основі результатів, отриманих шляхом неформальної та/або інформальної освіти.

Рекомендована література:

Базова (основна)

1. Прийма С. Microsoft Excel. Курс лекцій для студентів 1-го курсу економічного факультету ЛНУ імені Івана Франка. Львів, 2015. – 72 с.
2. Завада О., Прийма С. Глобальна мережа Інтернет. Тексти лекцій Львів, Видавничий центр економічного факультету ЛНУ імені Івана Франка, 2017. 6 с.
3. Завада О. Інтернет-технології: Текст лекцій. Львів, Видавничий центр економічного факультету ЛНУ імені Івана Франка, 2019. 38 с.
4. Швачич Г.Г., Толстой В.В., Петречук Л.М., Іващенко Ю.С., Гуляєва О.А., Соболенко О.В. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: Навчальний посібник. – Дніпро: НМетАУ, 2017. –230 с.
5. Цепенда М.М., Бурка В.Й. Інформаційні системи, комунікації і технології у туристичній індустрії : навч. посіб. Чернівці : Чернівец. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. 176 с. URL: https://www.chnu.edu.ua/media/slxbb2bd/is.pdf

Допоміжна

1. Бурка В.Й., Підгірна В.Н., Єремія Г.І. Впровадження сучасних інформаційних технологій в готельних підприємствах України. Інфраструктура ринку. 2022. № 67. URL: http://www.marketinfr.od.ua/uk/67-202
2. Бурка В.Й., Підгірна В.Н., Паламарюк М.Ю. Застосування автоматизованих інформаційних технологій в туристичному бізнесі. Економіка та суспільство. 2022. №43. URL: https://economyandsociety.in.ua./index.php/journal/article/view/1733
3. Інформатика та комп’ютерна техніка : навчальний посібник У. Б. Ярка, Т.М. Білущак; Міністерство освіти і науки України, Національний університет "Львівська політехніка". Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2015.
4. Заміховська О.Л. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посібник О. Л. Заміховська; Міністерство освіти і науки України, Івано-Франківський національний технічний університет нафти і газу. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2014. 371 с.
5. Томашевський О.М., Цегелик Г.Г., Вітер М.Б., Дудук В.І. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навч. посіб. К.: "Видавництво "Центр учбової літератури", 2012. 296 с..

6. Цепенда М.М., Цепенда Н.Р. Методика регіонального аналізу глобальних урбанізаційних процесів з використанням відкритих даних. Collection of Scientific Papers with the Proceedings of the 2nd International Scientific and Practical Conference «From Ideas to Solutions: Innovations in Science and Technology» (April 21-23, 2025. London, United Kingdom). European Open Science Space, 2025. 51-53 p. URL: https://www.eoss-conf.com/arkhiv/from-ideas-to-solutions-innovations-in-science-and-technology-21-04-25/
7. Цепенда М., Данілова О., Заблотовська Н. Застосування ГІС-технологій для оцінювання лісорекреаційних площ урбанізованих територій. Науковий вісник Чернівецького університету: Географія, (849). 2024. С.154-163. DOI: https://doi.org/10.31861/geo.2024.849.154-163 URL: https://geochnu.top/index.php/journal/article/view/223/210
8. Цепенда М.М., Цепенда Н.Р. Використання технології "Big Data" для підвищення ефективності менеджменту туризму. Матеріали Міжнародної наукової конференції "Природа і суспільство: виклики і поступ" присвяченої 80-річчю географічного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича (м. Чернівці, 11-13 жовтня 2024 р.). Чернівці, 2024. С.256-259. URL: https://geo.chnu.edu.ua/media/a0qnbnib/conferenc_material_80.pdf

Інформаційні ресурси

1. Антивіруси і антивірусні програми для ПК. URL: http://best-free-soft.at.ua/
2. Бібліотеки в Україні. URL: http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/res/resour.php3
3. Бібліотеки та науково-інформаційні центри України. URL: http://www.nbuv.gov.ua/portal/libukr.html
4. Журнал "Інформаційні технології. Аналітичні матеріали". URL: http://it.ridne.net.
5. Інтернет-журнал ITEL (Information&Technology in Education&Learning). URL: https://www.j-itel.org/
6. Історія розвитку інформаційних технологій в Україні. URL: http://www.icfcst.kiev.ua/MUSEUM/museum-map_u.html
7. Львівська національна наукова бібліотека України м. В. Стефаника. URL: http://www.lsl.lviv.ua
8. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: http://www.nbuv.gov.ua/
9. Сайт Світового банку. URL: http:// web.worldbank.org
10. Статті на тему „Комп'ютерна техніка і комп'ютерні технології". URL: http://www.itware.com.ua
11. Щотижневик "Мій комп'ютер". URL: http://www.mycomp.com.ua/

Політика академічної доброчесності

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні освітнього компонента регламентовано чинними документами ЧНУ:

- «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-yuriia-fedkovycha/

- «Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyiavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha/

- «Політика використання штучного інтелекту в Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-

dokumenty/polityka-vykorystannia-shtuchnoho-intelektu-v-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha/

Використання здобувачами освіти інструментів штучного інтелекту (ШІ) під час виконання навчальних завдань:

- допускається за умови дотримання принципів академічної доброчесності (здобувач освіти несе відповідальність за зміст, достовірність і результати поданої роботи, а у разі використання ШІ зобов'язаний зазначити факт і спосіб його застосування);
- не допускається використання ШІ як заміни самостійного виконання завдань або з метою порушення вимог академічної доброчесності;
- додаткові обмеження чи вимоги щодо використання ШІ можуть визначатися викладачем в освітньому процесі для конкретних видів навчальної діяльності відповідно до особливостей дисципліни.