

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	23004 Англійська мова і література та друга іноземна мова
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	035 Філологія

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	23004
Назва ОП	Англійська мова і література та друга іноземна мова
Галузь знань	03 Гуманітарні науки
Спеціальність	035 Філологія
Спеціалізація (за наявності)	035.041 германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Строченко Леся Василівна, Шинкевич Юлія Олегівна, Васирина Катерина Миколаївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	21.10.2024 р. – 23.10.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.chnu.edu.ua/media/ogon2ztg/vso-23004-anhliiska-mova-i-literatura-ta-druha-inozemna-mova.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.chnu.edu.ua/media/r3ubyb5j/pv-23004-anhliiska-mova-i-literatura-ta-druha-inozemna-mova.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За Критеріями 1, 2, 3 визначено рівень відповідності «А», оскільки всі вимоги виконано повністю (відсутні недоліки), наявні практики, що мають зразковий характер. За Критеріями 4,5,6,7,9 визначено рівень відповідності «В», оскільки наявні недоліки, які не є суттєвими, водночас суттєвих недоліків не виявлено. За Критерієм 8 визначено рівень відповідності «В», адже всі вимоги виконано у повному обсязі, відсутні як несуттєві недоліки, так і практики, що мають зразковий характер. Позитивні практики: - висока динаміка участі здобувачів ОП в академічній мобільності; - активна залученість здобувачів до неформальної освіти; - діяльна співпраця проєктної групи з випускниками щодо забезпечення якості освіти за ОП, зокрема через діяльність Асоціації випускників; - реальне залучення студентів і роботодавців до розробки та періодичного оновлення ОП; - сформована культура якості на всіх рівнях, визначені її функції та статус; Зразкові практики: - сформована стійка, скоординована система опитування усіх стейкхолдерів щодо якості ОП; - оприлюднюється своєчасна, постійна формалізована реакція проєктної групи на зауваження та пропозиції всіх стейкхолдерів; - практика систематизації аналізу досвіду аналогічних програм у вітчизняних та зарубіжних ЗВО в окремому документі, представленому на сайті ОП; - інтернаціоналізація ОП за рахунок довготривалої та ефективної реалізації програми подвійних дипломів між ЧНУ та університетом ім. Павла Йозефа Шафарика, м. Кошице, Словаччина; - розгалужена і зважена система формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти за ОП, яка враховує результати участі здобувачів у програмі Подвійних дипломів, у академічній мобільності та у неформальній освіті; - функціонування на кафедрі англійської мови проблемно-пошукового клубу Debating Society, тематика дискусій якого визначається з урахуванням актуальних вимог здобувачів освіти, зокрема, у 2024 році темарій зустрічей якого укладено відповідно до основних положень Указу Президента щодо досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р.

Недоліки

ЕГ виявила такі несуттєві недоліки ОП: 1) робочі програми різних ОК відрізняються за формою, послідовністю наповнення, оформленням списку літератури; подекуди зафіксовано некоректні посилання на інформаційні ресурси; 2) підвищення навантаження на здобувачів освіти, яке зумовлено відсутністю у навчальному плані ОП окремих годин на підготовку до комплексного атестаційного іспиту; 3) брак заходів щодо пропагування академічної доброчесності серед здобувачів ОП у 2024 році; 4) зниження активності залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу за 2023-2024 рр.; 5) відсутність забезпечення всіх ОК методичними розробками НПП, які їх викладають; 6) відсутність опитування «Викладач очима студентів» після 2023 навчального року; 7) брак повного матеріально-технічного забезпечення для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами; 8) оприлюднення на сайті кафедри англійської мови інформації лише про ОП до 2023 року включно, брак більш актуальних даних і рубрик у порівнянні із сайтом ЧНУ; 9) відсутність у публічному доступі на сайті ОП навчального плану заочної форми здобуття освіти.

Рекомендації

Для усунення виявлених недоліків за окремими критеріями ЕГ рекомендує: 1) до початку 2025-2026 н.р. проєктній групі уніфікувати вимоги до наповнення робочих програм ОК у вступній частині до оформлення списку рекомендованої літератури за ДСТУ чи міжнародним стилем (APA тощо), НПП прибрати зі списку інформаційних ресурсів некоректні посилання; 2) проєктній групі у співпраці із навчальним відділом при перегляді ОП у 2025 році передбачити у навчальному плані години та кредити (мінімум 1) на підготовку до комплексного атестаційного іспиту з метою зменшення навантаження на здобувачів; 3) гаранту протягом 2025-2026 н.р. інтенсифікувати проведення заходів з пропагування академічної доброчесності серед здобувачів на регулярній основі; 4) гаранту разом із адміністрацією факультету протягом 2025-2026 н.р. активізувати залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу; 5) НПП забезпечити всі ОК, які вони викладають на ОП, власними методичними розробками; 6) гаранту спільно з центром забезпечення якості вищої освіти з 2025-2026 н.р. відновити практику регулярного опитування «Викладач очима студентів» та оприлюднювати результати на сайті ОП; 7) гаранту за підтримки адміністративно-господарської частини сприяти покращенню умов для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, зокрема, шляхом встановлення кнопок виклику на вхідних сходах корпусів; 8) гаранту спільно з особами, відповідальними за сайт університету та кафедри, до кінця навчального року 2024/25 забезпечити розміщення на сайті кафедри більш актуальної інформації щодо ОП (зокрема, додати ОП 2024 року та усі супровідні документи), а також під час громадського обговорення передбачити розміщення проєкту ОП 2025 на обох сайтах (загальноуніверситетському та кафедральному); 9) для забезпечення інформування студентів заочної форми навчання та усіх зацікавлених сторін, до кінця 2024 року гаранту разом із заступником декана забезпечити розміщення на сайтах ОП навчальних планів заочної форми здобуття освіти. Додаткова рекомендація від ЕГ, яка стосується подальшого покращення якості реалізації ОП: до початку 2025-2026 н.р. гаранту ОП разом із відповідальною особою за проведення практики на факультеті іноземних мов провести необхідну роботу щодо розширення бази асистентської практики як за рахунок інших кафедр ЧНУ, так і інших ЗВО.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Англійська мова і література та друга мова», яка реалізується на кафедрі англійської мови ЧНУ, була оновлена у 2020 році і з урахуванням вимог Стандарту вищої освіти за спеціальністю 035 Філологія для другого (магістерського) рівня освіти. В ОП окреслено ПРН, які визначені у Стандарті вищої освіти. При цьому, проєктною групою було додано ПРН 18 «Володіти методикою проведення практичних, семінарських, лекційних занять у закладі вищої освіти; оцінювати знання і уміння у системі кредитно-трансферного навчання; формувати навички в іноземній мові» (ОП стор. 16), що є важливим у контексті фокуса та особливостей програми (стор.13-14) та з урахуванням працевлаштування випускників (переважна кількість випускників працює у сфері викладання). Всі ПРН Стандарту досягаються за рахунок обов'язкових ОК циклу загальної підготовки (ОК 1-5), циклу професійної підготовки (ОК 6-10), практичної підготовки (ПП1, ПП 2). Крім того, забезпечення ПРН підкріплюється за рахунок вибіркового дисциплін, що дозволяє здобувачам освіти за ОП поглибити свої професійні навички та отримати ґрунтовно сформовані «hard skills». ОП передбачає забезпечення загальних і спеціальних (фахових) компетентностей через опанування здобувачами освіти обов'язкових і вибіркового ОК.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

ОП має чітко сформульовану мету: «Підготовка високопрофесійних, конкурентно спроможних фахівців-філологів, які здатні активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства та здійснювати професійну діяльність, пов'язану із аналізом, творенням, перетворенням та оцінюванням письмових та усних текстів різних жанрів і стилів..., організовувати успішну комунікацію іноземною мовою» (ОП стор.12). Ця мета конкретизується у формулюванні фокуса ОП «підготовка майбутнього фахівця-лінгвіста з англійської мови як першої іноземної та німецької / французької як другої іноземної мови» (ОП стор.13). ОП має прикладну орієнтацію, що передбачає формування у випускників вміння планувати, організовувати, здійснювати і презентувати прикладне дослідження в галузі англістики. Об'єктом вивчення визначено першу іноземну мову (англійську) та другу іноземну мову (на вибір студента німецьку / французьку), а також англійську літературу (у теоретичному, практичному, науково-дослідницькому аспектах). Заявлена мета ОП повною мірою корелює із Місією і стратегічними цілями, визначеними у Концепції розвитку ЧНУ на 2023-2026 роки, а саме, у частині підготовки «високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства» та в контексті забезпечення відповідності якості освітніх послуг Університету національним, європейським і міжнародним фаховим стандартам, розробки системи оцінювання знань, що відповідають міжнародним стандартам та стимулювання науково-дослідної роботи (<http://surl.li/urruus>). Під час зустрічей з ЕГ представники адміністрації ЧНУ підкреслили значну роль ОП у контексті реалізації Концепції розвитку цього закладу, її значущість для подальшого зміцнення позицій університету як провідної установи вищої освіти та науки України, стратегічно важливої для Чернівецької області.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Після ознайомлення із документами та спілкування із фокус-групами, ЕГ може засвідчити, що мета та ПРН ОП визначаються з урахуванням потреб усіх зацікавлених осіб: - здобувачів освіти, які у ході зустрічей з ЕГ підтвердили, що висловлюють свої пропозиції та зауваження щодо ОП та ПРН через електронні опитування (<http://surl.li/rpvazd>). Також студенти повідомили ЕГ про те, що самі викладачі проводять вступні та випускні анкетування щодо задоволеності навчання за конкретним ОК, у результаті вносяться нові теми до вивчення. У 2024 р. за побажаннями студентів звернути увагу на необхідність формування таких навичок, як командна робота, комунікація та стресостійкість, було переформульовано мету ОП 2024 р. За ініціативи гаранта відбулися зустрічі зі стейкхолдерами щодо розвитку гнучких навичок (<http://surl.li/xxancp>; <http://surl.li/alvfns>), було запропоновано відповідні теми для проблемно-пошукової групи "Debating Society" (<http://surl.li/atoofg>). - випускників ОП беруть участь в опитуваннях (<http://surl.li/hplqjh>), реакція на їхні пропозиції представлена на сайті ОП (<http://surl.li/phqxxz>; <http://surl.li/okyjtv>), під час зустрічей випускники підтвердили, що до їхніх пропозицій дослухаються і висловили задоволеність від співпраці з кафедрою; - академічної спільноти, яка залучається до перегляду та оновлення ОП шляхом написання відгуків та рецензій (<http://surl.li/eudqja>), участі у роботі атестаційної комісії, залучення до навчального процесу (проф. Колесник О.С. за зовнішнім сумісництвом викладає ОК 3). Співпраця із кафедрою Британських та американських студій університету ім. П.Шафарика дозволяє вносити зміни до ОП, адаптувати її до вимог європейського рівня, а також проводити спільні заняття, узгодити навчальні плани для програми подвійних дипломів. На сайті кафедри розміщено анкети для внесення пропозицій академічною спільнотою (<http://surl.li/aknuhp>). За пропозицією Мойсюк В. в ОП 2022р. ОК «Друга іноземна мова» було перенесено з вибіркового блоку в обов'язковий, збільшено кількість вибірових дисциплін з другої мови. У 2023 р. за рекомендацією проф. Колесника О.С. ОК «Українська мова» було замінено на «Культура української наукової мови»; - роботодавців. Кафедра англійської мови підтримує тісні зв'язки із Радою стейкхолдерів (<http://surl.li/bbwsgm>), члени якої також можуть висловлювати свої рекомендації гаранту ОП, безпосередньо або через електронну анкету (<http://surl.li/qprtw>). За побажаннями роботодавців щодо диджиталізації освітнього середовища всі курси були розміщені на платформі Moodle, а реакцією на зауваження щодо необхідності набуття вмінь роботи зі ШІ стало внесення відповідних тем до ОК 6, 7. Реакція проєктної групи на пропозиції є на сайті (<http://surl.li/syhocs>). ЕГ хотіла б відзначити таку позитивну практику як розміщення аналізу опитувань та реакції проєктної групи ці опитування, що надає можливість всім групам стейкхолдерів отримувати зворотний зв'язок і мотивує їх до подальшої співпраці.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. Тенденції сучасного ринку праці вивчаються через аналіз працевлаштування випускників (<http://surl.li/zjaznt>). Безпосереднє спілкування із випускниками та вивчення їхніх анкет дає проєктній групі важливий матеріал для уточнення необхідних ПРН, а також перегляду наповнення окремих ОК. Зустріч ЕГ із випускниками підтвердило інформацію зі звіту СО, що на сьогоднішньому ринку праці затребуваними є фахівці, які володіють навичками міжкультурної комунікації, сучасним програмним забезпеченням для організації робочого процесу та можуть працювати з різними текстами. Тенденції ринку праці формують ПРН 2,3,5,10,12, 14. Тенденції розвитку науки і спеціальності вивчаються викладачами ОП шляхом участі у програмах обміну, стажуваннях та різних наукових форумах, ці знання застосовуються до перегляду ОП на основі здобутого досвіду та вимог сучасної філології. Зокрема, доц. Соловійова О. В. у 2023 р. та 2024 році пройшла низку стажувань і у результаті оновила зміст ОК 7, з наголосом на Academic English; доц. Мельник Ю.Й. використала свій досвід участі у онлайн-семінарах для викладачів німецької мови від Goethe-Institut в Україні для оптимізації підходів до визначення компетентностей, необхідних сучасному фахівцю при опануванні ОК 9. Чернівецький регіон особливо потребує фахівців, здатних до здійснення викладання англійською та німецькою мовою, адже в області функціонують кілька ЗВО, в яких працевлаштовуються випускники цієї ОП. Випускники ОП працевлаштовані на кафедрі іноземних мов Буковинського держ. мед. університету, а також у мовних школах (CLL, Профіцентр, Мовному дому Litera). Крім того, у Чернівецькій області нагальною є потреба у перекладачах з двох іноземних мов, адже Чернівецька область має тісні партнерські стосунки із рядом міст-побратимів у Німеччині, Австрії, Румунії, Канади та США, а також із компаніями Австрії, Німеччини та Республіки Молдови. Регіональний контекст враховується в ПРН 2,3,4,5,6, 14, 18. Проєктна група ґрунтовно вивчила досвід аналогічних ЗВО України, зокрема, Львівського національного університету ім. Івана Франка, Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника, Національного університету «Києво-Могилянська Академія», Київського національного університету ім. Тараса Шевченка. А також програми закордонних ЗВО (Університету імені П.Шафарика, м. Кошице, Словаччина, Сучавського університету імені Штефан чел Маре, м. Сучава, Румунія, Лодзького університету, Польща, університету імені Лоранда Етвеша, м. Будапешт, Угорщина). Беззаперечно позитивною практикою за цією ОП можна визначити те, що аналіз досвіду аналогічних ОП вітчизняних та зарубіжних ЗВО викладено у систематизованому вигляді в документі (<http://surl.li/gywnzv>; <http://surl.li/djffgc>), отже всі зацікавлені сторони можуть отримати безперешкодний доступ до цієї інформації.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП за всіма підкритеріями відповідає вимогам до ОП, а також має позитивні практики, які ЕГ вважає зразковими. 1.1 зміст освітньої програми спрямований на досягнення результатів навчання, визначених відповідним стандартом вищої освіти; 1.3 мета освітньої програми тісно пов'язана з місією та стратегічними цілями закладу вищої освіти та чітко визначена у відповідних документах; 1.4 при розробці освітньої програми враховуються потреби всіх зацікавлених сторін, зокрема, здобувачів вищої освіти, роботодавців, наукової спільноти та суспільства в цілому; 1.5 формування мети та результатів навчання здійснюється з урахуванням сучасних тенденцій розвитку науки, вимог ринку праці, а також кращих вітчизняних та зарубіжних практик в галузі філології. Зразковими практиками у контексті цього критерію ЕГ вважає: - оприлюднення аналізу опитувань різних груп стейкхолдерів на сайті ОП та презентацію реакції проєктної групи на зауваження та пропозиції всіх стейкхолдерів; - систематизація та оприлюднення аналізу досвіду аналогічних програм у вітчизняних та зарубіжних ЗВО в окремому документі, доступному для ознайомлення всіх зацікавлених сторін; - інтернаціоналізація ОП за рахунок довготривалої та ефективної реалізації програми подвійних дипломів. Таким чином, ЕГ визначила зразковість ОП за Критерієм 1, адже проєктування ОП є ефективним, сучасним, відповідає вимогам інтернаціоналізації, демонструє стабільно ефективні результати протягом тривалого часу існування програми і позитивно впливає на освітній процес, тому що ґрунтовність у вивченні усіх необхідних контекстів (розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту), відкритість ОП до оновлення та чуйне реагування на пропозиції усіх стейкхолдерів роблять її сучасною і привабливою для усіх зацікавлених сторін, крім того, зразковою програму робить і Програма подвійних дипломів, яка сприяє інтернаціоналізації ОП та адаптації її до європейських стандартів якості освіти. Така практика може бути адаптована в інших освітніх програмах з аналогічними позитивними результатами, використовуватися як зразок для наслідування, що підтверджує її універсальність.

Недоліки

Не виявлено.

Рекомендації

ЕГ не має рекомендацій щодо цього критерію.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень А

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП становить 90 кредитів, з них обов'язкові ОК складають 67 кредитів, вибіркові – 23, що відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для другого (магістерського) рівня вищої освіти та Стандарту вищої освіти за спеціальністю Філологія. Отримання кваліфікації за ОП передбачає написання кваліфікаційної роботи (7 кредитів), що корелює із вимогами стандарту, а також складання комплексного іспиту з англійської та другої іноземної мови (кредити не передбачені).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Структура ОП є чіткою і виваженою. ОК складають логічну взаємопов'язану систему, яка сукупно дозволяє сформувати всі визначені Стандартом компетентності. Цей взаємозв'язок відображений у логіко-структурній схемі, яка визначає послідовність та наступність в освоєнні ОК за семестрами. Всі ОК розділені на три блоки: Цикл загальної підготовки, який включає обов'язкові компоненти (15 кредитів ЄКТС, ОК 1-5, що забезпечують ПРН 1-7, 9-18), Цикл професійної підготовки, у якому визначені обов'язкові компоненти (36 кредитів ЄКТС, ОК 6-10 і комплексний іспит – ПРН 2, 5, 6, 8-11, 14,15) та вибіркові дисципліни, організовані у 5 блоків (23 кредити, ВБ 1.1. – 5.4 – ПРН 1-18), Практичну підготовку (16 кредитів ЄКТС, ПП1, ПП2 – ПРН 1-13, 15-18). ОП забезпечує формування

Інтегральної компетентності (здатність розв'язувати складні задачі в галузі філології в процесі професійної діяльності або навчання, що передбачає проведення досліджень та /або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог), а також Загальні компетентності, які відповідають вимогам Стандарту та визначають формування загальнокультурних компетентностей (зокрема, здатність спілкуватися державною мовою, здатність бути критичним і самокритичним, до пошуку, опрацювання інформації з різних джерел, виявляти, ставити та розв'язувати проблеми, працювати у команді та автономно, спілкуватися іноземною мовою, до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, використання інформаційних і комунікаційних технологій, здатність до адаптації та дії в новій ситуації, спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня, проведення досліджень та генерувати нові ідеї), ці ЗК формуються за рахунок обов'язкових ОК (1-9), частково - асистентської практики та випускової кваліфікаційної роботи (ЗК 1-7, 9, 11, 12). ЗК набуваються і шляхом вивчення вибіркових дисциплін, що дозволяє здобувачам освіти закріпити компетентності, здобуті при вивченні обов'язкових ОК. Фахові компетентності, які відповідають Стандарту (ФК 1-8), доповнені у ОП ФК 9 (Здатність планувати, організовувати, здійснювати і презентувати наукове теоретичне і прикладне дослідження у галузі філології), та ФК 10 (Володіння методами та формами викладання іноземної мови у вищій школі та знаннями в організації освітньої діяльності в академічній групі: розуміння основних функцій та завдань педагогіки вищої школи та специфіки діяльності педагога у закладі вищої освіти). ФК 9 і 10 формуються за рахунок ОК 1-3,5, 6 і ПП 1,2 і резонують із запитом випускників, роботодавців та академічної спільноти. На формування загальнокультурних і громадянських компетентностей спрямовані ПРН 1, 2, 3, 5, 6, 12, 14. Отже, можна констатувати, що ОП забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП відповідає визначеній у Стандарті предметній області спеціальності 035 Філологія. Об'єктом вивчення в ОП є англійська як перша іноземна мова та німецька/французька як друга іноземна мова (у теоретичному, практичному, науково-дослідницькому аспектах); англійська література (у теоретичному, практичному, науково-дослідницькому аспектах). Цілі навчання, окреслені у Стандарті, конкретизовані у тексті ОП через низку вимог до професійної підготовки магістра (ОП с.12-13), що забезпечуються за рахунок обов'язкових ОК циклу загальної (ОК1 Педагогіка і психологія вищої школи, ОК2 Історія лінгвістичних вчень, ОК3 Методи та організація наукового дослідження; ОК4 Культура української наукової мови, ОК5 Сучасні інформаційні технології), Професійної підготовки (ОК6 Методика викладання фахових дисциплін у вищій школі, ОК7 Основна іноземна мова (англійська), ОК8 Новітні течії в англійській літературі, ОК9 Друга іноземна мова, ОК10 Теорія та історія другої іноземної мови), циклу практичної підготовки (ПП1 Асистентська практика, ПП2 Випускова кваліфікаційна робота), а також вибіркових компонентів ОП, які відповідають предметній області спеціальності: на вибір запропоновано ОК, які поглиблюють знання у галузі філології, методики викладання, другої іноземної мови, перекладу англійською і другою мовами. У ході вивчення практично орієнтованих ОК 7 Основна іноземна мова (англійська), ОК 9 Друга іноземна мова, а також вибіркових ОК 1-го, 2-го і 4-го блоку, здобувачі освіти отримують навички творення, оцінювання усних текстів різних жанрів і стилів, навчаються організовувати успішну комунікацію іноземними мовами, що вивчаються. Теоретичний зміст предметної галузі ОП корелює із вимогами Стандарту: здобувачі ознайомлюються із ключовими теоріями філологічної науки та можуть застосовувати їх у подальшій професійній діяльності. Цьому сприяють ОК2 Історія лінгвістичних вчень, ОК3 Методи та організація наукового дослідження, ОК8 Новітні течії у англійській літературі, ОК10 Теорія та історія другої іноземної мови, теоретичні знання поглиблюються і під час вивчення вибіркових дисциплін 3-го і 5-го блоків: ВБ3.2. Сучасні парадигми лінгвістики, ВБ3.3 Сучасні парадигми літературознавства, ВБ5.1 Актуальні питання комунікативної лінгвістики, ВБ5.2 Дискурсивні студії, ВБ5.3 Актуальні питання перекладу, ВБ5.4 Актуальні питання когнітивної лінгвістики. Методи та засоби, визначені в ОП, передбачають поєднання «методів і засобів, які застосовуються у філологічній науці та наукових галузях, які відповідають предметній спеціалізації» (ОП с.12). Під час навчання за ОП здобувачі опановують загальнонаукові та спеціальні методи аналізу лінгвістичних одиниць, дослідження мови та літератури (ОК 2,4,8,10,ПП2), а також вивчають інформаційно-комунікативні технології (ОК5 Сучасні інформаційні технології). ЕГ пересвідчилася у тому, що зміст ОП повністю відповідає предметній галузі й дозволяє досягти окреслених у Стандарті ПРН, ЗК і ФК.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ОП передбачає вибір дисциплін обсягом 23 кредити ЄКТС (25,6% від загального обсягу ОП), що відповідає Закону України «Про вищу освіту» (п.15 ч.1 ст.62). Формування індивідуальної освітньої траєкторії відбувається згідно із Положенням про організацію освітнього процесу у ЧНУ імені Юрія Федьковича (п. 7.15) (<http://surl.li/debgsh>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/zhxyay>) Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання у ЧНУ (<http://surl.li/oszafg>) та унормоване в Положенні про порядок реалізації студентами ЧНУ права на вільний вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/isqiuf>). Положення про порядок реалізації студентами ЧНУ права на вільний вибір навчальних дисциплін визначає порядок здійснення вибору і формування груп та передбачає можливість вибору ОК як у межах своєї спеціальності, так і запропонованих для інших спеціальностей та рівнів вищої освіти. Студенти мають чітке уявлення про особливості організації вибору дисциплін,

ознайомлені із процедурою здійснення вибору та знають, як можна ознайомитися із вибірковими дисциплінами. Під час зустрічей з ЕГ, здобувачі освіти пояснили, що протягом першого семестру вони обирають дисципліни на 2 семестр, а відповідно, під час другого – на третій (<http://surl.li/elwtju>). У випадку, якщо з обраних дисциплін не сформовані навчальні групи, вони мають можливість здійснити повторний вибір. Перелік вибіркових дисциплін затверджується рішенням кафедри англійської мови щорічно. Інформація про зміст вибіркових дисциплін є на сайті кафедри (<http://surl.li/ipxeqm>), університетському сайті ОП (<http://surl.li/ifofmi>), інформаційному стенді, робочих програмах і силабусах ОК. Загальноуніверситетські дисципліни оприлюднено на сайті ЧНУ (<http://surl.li/kxrhdz>). Крім 25% вибіркових дисциплін, здобувачі освіти за ОК можуть формувати свою індивідуальну траєкторію і через участь у роботі студентських наукових гуртків, неформальну освіту, академічну мобільність. За ОП були випадки перезарахування результатів неформальної освіти, зокрема, із ОК 7, про що експертам під час зустрічі повідомила доц. Соловійова О.В. Також студентам було зараховано результати навчання у Люблінському католицькому університеті Івана Павла II (2023 р.), та в Університеті імені П. Шафарика (Словаччина) (2024 р.). Індивідуальна траєкторія реалізується також шляхом вибору теми кваліфікаційної роботи магістра, кожний здобувач має право самостійно обрати ту тему і викладача, з якими він хоче працювати (перелік тем магістерських робіт денної та заочної форм освіти знаходяться за посиланням <http://surl.li/hpfqrd>). Одним із засобів формування індивідуальної освітньої траєкторії є участь студентів у програмі подвійних дипломів, яка дозволяє, за словами учасників цієї програми, стати конкурентним на ринку праці. Отже, структура ОП передбачає всебічні можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Підготовка за ОП здійснюється з опорою на формування практичних навичок майбутніх фахівців у сфері філології. Основною спрямована на практичну діяльність випускника, тому акцент робиться саме на семінарських (практичних) заняттях, які складають 516 годин (79,6% аудиторних занять), і які формують як загальні, так і фахові компетентності у практичному застосуванні. Орієнтованими на здобуття практичних навичок філолога є ОК 7, 9, які продукують у студентів навички застосування англійської та другої іноземної мов у ході спілкування та навчання. Практичні навички також розвивають і вибіркові дисципліни ВБ 1.1, 1.3, 1.5, 2.1-2.3, 4.1 – 4.3 за вибором студентів. Крім того, практична підготовка відбувається і під час проходження асистентської практики (9 кредитів ЕКТС), яка регламентується Положенням про організацію освітнього процесу у ЧНУ імені Юрія Федьковича (п. 5.8) (<http://surl.li/rbwijp>) та Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти ЧНУ імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/lzvdyr>). Проходження практики дозволяє сформувати ЗК 2-6, 9,12 та ФК 8,10, а також ПРН 2, 4-6, 12,13, 18. Програма практики розміщена на сайті ОП (<http://surl.li/udnkwe>), вона здійснюється з відривом від навчання протягом 8-ми тижнів третього семестру і передбачає як пасивне спостереження за заняттями, так і активну частину (проведення аудиторних занять), а також підготовку необхідної документації. Перед початком асистентської практики проводиться установчий інструктаж, за результатами практики відбувається звітний захист практики. Свої враження від практики та побажання щодо її удосконалення здобувачі можуть висловити шляхом участі в анонімному опитуванні (<http://surl.li/khocqc>), аналіз такого опитування у 2023 році довів факт 100% задоволеності здобувачів ефективністю проведеної практики, цей факт був підтверджений і під час онлайн-зустрічей з ЕГ. Однак, ЕГ відзначає, що база практики є тільки кафедра англійської мови, що обмежує студентів у формуванні їхньої індивідуальної траєкторії. ЕГ звертає увагу на необхідність розширення баз практики, щоб надати можливість здобувачам обирати базу відповідно до своїх пріоритетів та майбутніх планів працевлаштування.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП «Англійська мова і література та друга іноземна мова» реалізується у тісній взаємодії зі здобувачами освіти, які активно впливають на її якісне наповнення і визначають включення до переліку навичок, що освоюються, необхідних їм «soft skills». Формування м'яких навичок відбувається на практичних заняттях з англійської та другої іноземної мов (ОК 7, 9), на яких передбачається виконання групових та індивідуальних проєктів, творчих завдань та комунікативних вправ. Випускники та здобувачі освіти за ОП підтвердили, що у ході роботи над магістерським дослідженням, яке є чітко регульованим та регламентованим, вони набувають навичок раціонально розподіляти свій час, дотримуватися дедлайнів та організовувати власний дослідницький процес. Під час асистентської практики студенти можуть сформувати навички критичного мислення та проявити творчі здібності. Крім того, за ОК 1,3,5 здобуваються навички тайм-менеджменту, здатність вирішувати проблемні ситуації, навички критичного мислення. Участь у міжнародній академічній мобільності також сприяє формуванню соціальних навичок і кращій інтеграції студентства в іншокультурний континуум. Формуванню soft skills допомагає і участь студентів у роботі наукових гуртків (Per Lingua ad Astra <http://surl.li/iqggnc>); проблемно-пошуковій групі Debating Society (<http://surl.li/ntwquu>); у студентському активі, а також під час проведення позааудиторних заходів, спрямованих на відточення комунікаційних та організаційних навичок, навичок керування часом та командної роботи та ін. Під час зустрічі з ЕГ випускники повідомили, що ті м'які навички, які вони здобули під час навчання на ОП (комунікативні навички, вміння працювати у команді, розв'язувати проблеми та раціонально розподіляти свій час, робити презентації та ін.) були достатніми для того, щоб розпочати успішну трудову діяльність.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг освітніх компонентів ОПП «Англійська мова і література та друга іноземна мова» відповідає Закону України (п.13 ст.1) і корелює із фактичним навантаженням здобувачів. Розрахунок навантаження здобувачів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в університеті, протокол № 12 від 02.09.2024 р. (<http://surl.li/jipxpv>) і визначає обсяг навчальних занять в одному кредиті ЄКТС навчальної дисципліни не менше 8 годин для другого (магістерського) рівня за денною; максимальне тижневе аудиторне навантаження студентів-магістрів — має не перевищувати 18 год. Все це підтверджується розкладом навчальних занять (<http://surl.li/jtxdmj>) та навчальним планом ОП (<http://surl.li/jgdqmp>). Обсяг кредитів, які відводяться на вивчення 1 дисципліни становить мінімально 3 кредити, розподіл кредитів за ОК здійснюється проєктною групою за участі навчального відділу, який проводить моніторинг навчальних планів. Співвідношення аудиторної і самостійної роботи за окремими ОК відповідає вимогам Положення. З 90 кредитів ЄКТС ОП на вивчення обов'язкових ОК відведено 51 кредит, а також 9 кредитів на асистентську практику з основної мови, 7 – на виконання кваліфікаційної роботи, а 23 кредити – на вибіркові курси. Навчальний час визначається робочим навчальним планом, який затверджується щорічно, і охоплює загальний графік навчального процесу і розподіл освітніх компонент. Навчальний план денної форми здобуття освіти розміщений на сторінці ОП (<http://surl.li/jgdqmp>). Навчальний план заочної форми збігається із планом денного відділення, був наданий на запит ЕГ і завантажений у систему, обсяг аудиторних занять за планом заочного відділення відповідає вимогам Положення про організацію освітнього процесу ЧНУ. Розподіл годин навчального часу за навчальними тижнями та видами роботи слухача освітньої програми відбито у програмі навчальної дисципліни та силабусах ОК та ВБ. Опитування у 2024 р. (<http://surl.li/xdwbhv>) показало, що 100 % респондентів повністю задоволені навчальним навантаженням. Це здобувачі освіти підтвердили і під час зустрічей із ЕГ. На підготовку магістерського дослідження не відводиться окремий час, згідно з Положенням про організацію навчального процесу п.5.3.3 допускається паралельне написання кваліфікаційної роботи (проєкту) і проведення теоретичного навчання. У такому разі навчальні заняття проводяться не більше ніж два дні на тиждень, а терміни написання кваліфікаційної роботи (проєкту) пропорційно збільшуються. Підготовка дослідження відбувається поступово і плановірно, не обтяжує студентів і дає можливість збалансовано розподілити час між аудиторним навчанням та написанням магістерського дослідження. Частка самостійної роботи становить близько 69% від загального обсягу навчального часу для обов'язкових та 70% для вибіркових ОК відносно відведеного часу на вивчення дисципліни. Отже, обсяг ОП та окремих ОК є реалістичним і загалом дозволяє досягти ПРН.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Дуальна освіта наразі за ОП не реалізується, але у ході онлайн зустрічей із гарантом та представниками роботодавців, ЕГ повідомили про те, що проєктна група разом із представником роботодавців розпочали роботу щодо організації дуальної освіти за ОП, що значною мірою відповідає і запитам здобувачів освіти, які починають працювати ще зі студентської лави, і самих роботодавців, які мають намір готувати своїх майбутніх працівників ще у стінах університету. В ЗВО є розроблене Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти (<http://surl.li/hdmyux>), яке визначає права та обов'язки всіх сторін, задіяних у ході організації дуальної освіти, що свідчить про чітке розуміння керівництва ЗВО перспектив та ефективності впровадження дуальної форми освіти у ЧНУ.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

У ЧНУ розроблено і прийнято План гендерної рівності на 2023-2026 pp. (<http://surl.li/lswzt>), а також Концепцію гуманітарної діяльності ЧНУ на 2023-2027 роки (<http://surl.li/uvvuqt>). Кафедра англійської мови реалізує зокрема, компетентності щодо П. 4 Указу Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 (<http://surl.li/ahrosk>)-забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх досягаються через залучення студентів до опитувань щодо якості викладання за ОП (<http://surl.li/kfaawi>), вивчення Ок 6 (Методика викладання фахових дисциплін у вищій школі) та шляхом проходження асистентської практики з основної мови. П. 5 Указу Президента (забезпечення гендерної рівності, розширення прав і можливостей усіх жінок та дівчат) реалізується через навчання за програмою подвійних дипломів, за якою передбачається вивчення ОК «Гендерні студії», вибір тем магістерських досліджень (наприклад, «Лексична реалізація жіночої емансипації у серіалі Queen Charlotte», «Образи жіночих персонажів у кіносценарії телесеріалу Why Women Kill»). Компетентності відповідно до п. 8 Указу Президента - сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх – формуються під час зустрічей із роботодавцями, які організовує проєктна група. Виконання п. 17 Указу Президента - зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства проводиться через плідну багаторічну співпрацю з Університетом імені П.Шафарика, Словаччина відбувається в межах Програми подвійних дипломів (<http://surl.li/oqsdrb>). У рамках діяльності проблемно-пошукової групи Debating Society студенти

обговорюють основні положення Указу Президента (<http://surl.li/bubgci>), про що свідчить перелік тем для обговорення на 2024 рік (<http://surl.li/nfnmhg>).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП відповідає усім вимогам за Критерієм 2 та має ознаки зразковості: 2.1.Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства; 2.2.Зміст освітньої програми має чітку структуру, забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення ПРН, що готують здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів; 2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності Філологія (об'єкт вивчення та професійної діяльності магістра, цілі навчання, теоретичний зміст предметної галузі та методи, методики й технології корелюють із вимогами Стандарту); 2.4 Структура і зміст освітньої програми уможливають формування індивідуальної освітньої траєкторії; 2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності; 2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок; 2.7 Обсяг окремих освітніх компонентів відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та ПРН; 2.8. Не дивлячись на те, що дуальна освіта за ОП не здійснюється, наразі гарант у тісній співпраці із представником роботодавців роблять кроки у напрямку запровадження такої форми навчання з метою поглиблення практичної орієнтованості програми 2.9 Освітня програма забезпечує набуття компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722. На думку ЕГ практика реалізації Критерію 2 має зразковий характер за наступними параметрами: структура та зміст ОП є збалансованими, ОП є чітко орієнтованою на формування практичних навичок майбутньої діяльності фахівців-філологів, проєктна група оперативно реагує на нові виклики у плані структурування ОП, окремих ОК, крім того, постійно модернізуються затребувані soft skills, які визначаються на основі побажань зацікавлених сторін, а також ОП пропонує розгалужену і зважену систему формування індивідуальної освітньої траєкторії, яка не обмежується традиційними способами (вибір дисциплін та тем магістерських робіт), а включає і участь у програмі Подвійних дипломів, в академічній мобільності та у неформальній освіті. Ще однією позитивною практикою є темарій дискусій проблемно-пошукового клубу Debating Society, який охоплює основні положення Указу Президента щодо досягнення глобальних цілей сталого розвитку. Всі ці практики виявили свою ефективність, «працюють» протягом тривалого часу та можуть стати моделлю для реалізації інших ОП.

Недоліки

Не виявлено.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: з метою розширення баз практики гаранту ОП до початку 2025-2026 н.р. разом із відповідальною особою за проведення практики на факультеті іноземних мов провести необхідну роботу щодо розширення бази асистентської практики як за рахунок інших кафедр ЧНУ, так і інших ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень А

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП оприлюднені на сайті ЗВО та знаходяться у вільному доступі для всіх бажаючих (<https://shorturl.at/7wFAv>, <https://shorturl.at/sga5X>) відповідно до Наказу МОН №266 від 6 березня 2024 року (<http://surl.li/hmyjsi>). Правила прийому абітурієнтів ЧНУ регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу. На сайті приймальної комісії університету (<https://shorturl.at/VDkAB>) наявна вся необхідна для абітурієнтів організаційна інформація, актуальні контакти. У вкладці “Абітурієнту”-”Вступ до магістратури” наявні і зручно організовані активні вкладки “Підготовка до вступу”, “Подання заяви”, “Рейтингові списки”, “Зарахування”,

“Терміни вступної кампанії” та “Вартість навчання”, де здобувачі можуть знайти всю необхідну інформацію у вільному доступі. Всі правила є зрозумілими, не містять в собі дискримінаційних положень. Впродовж зустрічей ЕГ зі здобувачами освіти у фокус-групах було з'ясовано, що всі вступники ОП мали рівні права вступу на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Проаналізувавши правила прийому на навчання за ОП, ЕГ дійшла висновку, що вони в цілому враховують особливості освітньої програми. Зокрема, згідно з Правилами прийому до Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича у 2024 році (<http://surl.li/usbxab>), 60% конкурсного балу вступника формується за рахунок оцінки фахового іспиту (<http://surl.li/feltsl>), 20% ЄВІ з іноземної мови та 20% - ЄВІ - тест загальної навчальної компетентності. Також абітурієнти пишуть мотиваційний лист, вимоги та критерії оцінювання якого розміщені на сайті університету (<http://surl.li/arjtea>). Його роль стає вирішальною у ситуації коли обидва абітурієнти мають однакові бали на вступ. Проведення фахового випробування у форматі тесту має багато переваг, зокрема, дозволяє усунути суб'єктивність при оцінюванні відповідей вступників. Однак тестування має певні обмеження, оскільки воно орієнтоване в основному на перевірку знань з теоретичних дисциплін і не дає можливості оцінити практичні навички володіння англійською мовою. Враховуючи практичну спрямованість освітньої програми, вважаємо, що додавання до фахового іспиту усної відповіді у формі монологу та діалогу на запропоновані теми англійською мовою, поряд із тестуванням, дозволило б перевірити практичні навички вступників у володінні англійською мовою.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, викладено в ЗВО у низці нормативних документів, які доступними для всіх учасників освітнього процесу на сайті закладу: Положенням про організацію освітнього процесу ЧНУ (<http://surl.li/iwsrcg>), пункт про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки (пункт 8, ст. 45-56), пункт про академічну мобільність (пункт 11, ст. 76-79), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність у ЧНУ від 26.06.2024 р, протокол №9 (<http://surl.li/ofnmqh>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність у ЧНУ (<http://surl.li/uqjkbx>). Ці правила є чіткими і зрозумілими, під час індивідуальної бесіди зі здобувачами з'ясовано, що їм відомий механізм їх упровадження. ЕГ фіксує чітко виписану процедуру визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. До того ж на ОП був досвід перезарахування результатів навчання. Здобувачі 1 що навчалась в Люблінському католицькому університеті весною 2024 року були перезараховані іспити: Нові перспективи методології лінгвістичного дослідження - Сучасні методи наукових досліджень; Німецька мова для іноземних студентів – Друга іноземна мова; Мовні навички: письмо/обговорення фільмів – Основна іноземна мова; Прикладна лінгвістика: теорія і практика – Сучасне мовознавство. А здобувачам 2, 3, 4 та 5, що навчались весняний семестр 2024 року в Університеті ім.П.Шафарика (Словаччина) були перезараховані Corpus Linguistics-Методи та організація наукового дослідження; Cultural Studies-Основна іноземна мова, French language - Друга іноземна мова, Interpretation of Films – Основна іноземна мова, Language Competences for Language – Основна іноземна мова, Certificates Master's Thesis Seminar – робота над магістерським дослідженням, Research Methodology in Linguistics - Методи та організація наукового дослідження, Skills for Success – Професійне становлення філолога. ЗВО регулярно публікує на сайті на вкладці “Новини міжнародної діяльності” (<http://surl.li/xhvwxx>) актуальні можливості для академічної мобільності здобувачів, з активними посиланнями та всією необхідною інформацією та вимогами стосовно участі. Також за ОП у здобувачів є можливість отримати подвійний диплом - ЧНУ ім. Ю. Федьковича та Університету ім.П.Шафарика (Словаччина), що було підтверджено ЕГ під час зустрічей з гарантом освітньої програми, здобувачами освіти та випускниками та що є провідною та зразковою практикою.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті у ЧНУ ім. Юрія Федьковича, передбачено Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної, в системі формальної освіти) (<http://surl.li/jpplcl>). Під час бесід з різними фокус-групами респондентів ЕГ переконались, що всі вони обізнані з механізмом визнання результатів неформального навчання: подання особою заяви щодо визнання; ідентифікація задекларованих у письмовій формі особою результатів неформального інформального навчання, які підлягають оцінюванню; оцінювання задекларованих результатів навчання особи та прийняття рішення про визнання і зарахування особи

відповідних ОК або відмову у визнанні. На ОП були приклади та прийняті рішення щодо визнання результатів навчання отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, зокрема Здобувачі 6 та 7, пройшли модуль на платформі (<http://surl.li/dnexou>) і отримали перезарахування модуля дисципліни 'Academic English' (ОК7) (протокол засідання кафедри No 11 від 15 листопада 2022р). Здобувач 8 пройшла воркшоп «Principles of Academic Writing» на платформі Alison, що підтвердження чого надала сертифікат від 12.10.2023 та поділилась набутими знаннями у вигляді презентації. Її тема першого модулю курсу Academic English була перезарахована згідно із рішенням кафедри (протокол No 10 від 15 листопада 2023 року). Під час зустрічей з фокус-групами ЕГ засвідчила що здобувачі на ОП дуже активно беруть участь у різних форматах неформальної освіти, дуже активні та замотивані, а ЗВО своєю чергою безпосередньо сприяє цьому, що також виконується зразково.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила відповідність ОП підкритерію 3.1, оскільки правила прийому на навчання чіткі, зрозумілі, оприлюднені у відкритому доступі; підкритерію 3.2, бо правила прийому враховують особливості самої ОП; підкритерію 3.3, адже наявні виписані процедури визнання результатів навчання, здобуті в інших закладах і присутня зразкова для практики української вищої освіти можливість отримання подвійного диплома; підкритерію 3.4, оскільки існують правила визнання результатів навчання, здобуті в неформальній освіті та висока залученість здобувачів до цього. Позитивні практики: - можливість отримання подвійного диплома; - всебічне сприяння університетом щодо заохочення до академічної мобільності здобувачів і як наслідок велика активність в цьому на ОП; - активна залученість здобувачів до неформальної освіти.

Недоліки

Відсутні слабкі сторони та недоліки.

Рекомендації

Відсутні рекомендації.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень А

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ (<https://bit.ly/3XA2xVz>), Статут Університету (<http://surl.li/aeftbx>), розроблені на основі чинних нормативно-правових актів, зокрема, Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 р. зі змінами, внесеними згідно з Законом № 3482-IX від 21.11.2023, та Закону України «Про вищу освіту» № 1556-VII від 01.07.2014 р. регламентують форми, методи та технології навчання і викладання на ОП. Освітній процес в ЗВО здійснюється за такими формами (п. 3.1 Положення): очна (денна, вечірня), заочна. Основними видами навчальних занять в ЗВО є: лекція; семінарське, практичне, лабораторне, індивідуальне заняття; консультація (п. 4.1). Аналіз наданих ЗВО матеріалів та інформація, отримана від НПП під час онлайн зустрічі, свідчать про використання НПП різних методів і форм викладання, які зазначені у робочих програмах (<http://surl.li/rogyvn>): проблемно-пошукові методи (ситуаційне моделювання, дискусія, «мозковий штурм», case-study, метод проєктів), технології критичного мислення, методи інтерактивного навчання, методи проблемного викладу матеріалу, пояснювально-ілюстративний метод тощо. Вільне використання методів і форм викладання, застосування при розробці навчально-методичних матеріалів результатів наукової роботи, стажувань та підвищення кваліфікації було також підтверджено НПП у ході зустрічі з ЕГ. Студентоцентрованість освітнього процесу реалізована через вплив здобувачів на форми та зміст освітнього процесу. Відповідність форм і методів навчання вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи підтверджується зворотним зв'язком студентів. На ОП щосеместрово відбувається комплексне анонімне опитування здобувачів щодо якості навчання на ОП, формується аналіз на основі отриманих оцінок, результати якого обговорює робоча група та формує перелік рекомендацій для подальшої роботи (<http://surl.li/ikmxhz>). Наукові дослідження та асистентська практика

дозволяють узагальнити й перевірити рівень сформованості всіх загальних і фахових компетентностей (ЗК/ФК) та результатів навчання (ІПН) в ОП. Освітній процес також підтримується дистанційними технологіями (Moodle, Zoom, Google Meet). ЕГ відзначає позитивну практику вхідного опитування "Needs analysis" стосовно побажань і очікувань здобувачів на початку вивчення дисципліни, яке практикує, зокрема, гарант Н. Єсипенко.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

ЗВО практикує використання різних навчально-методичних матеріалів як способу донесення інформації до здобувачів. Так, з обов'язкових і вибіркових навчальних дисциплін передбачені робочі програми та силабуси, з асистентської практики – робоча програма, методичні вказівки щодо проходження практики. Відповідні матеріали, шаблони необхідних документів оприлюднено на вебсторінці кафедри англійської мови (<http://surl.li/rralql>). Інформація про цілі, зміст та очікувані результати навчання, а також порядок і критерії оцінювання для всіх освітніх компонентів представлена у робочих програмах навчальних дисциплін. Здобувачам освіти надаються відомості про цілі, зміст та очікувані результати навчання, порядок і критерії оцінювання під час першого аудиторного заняття у форматі бесіди з викладачем, про що ЕГ отримала підтвердження під час зустрічі. Студенти знають, що інформацію з описом НД можна знайти на сайті ЗВО та на сторінці курсу в Moodle. Графіки організації освітнього процесу, розклади занять, консультацій, сесій та будь-які зміни до них публікуються на сайті кафедри: <http://surl.li/dwvfkj>. Студенти мають можливість отримати індивідуальні консультації викладачів під час консультаційних годин (<http://surl.li/idnnje>), що підтверджено на зустрічі зі здобувачами освіти. Здобувачі освіти і випускники відзначають зручність наявності єдиної платформи для інформування (вебсторінка університету).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Відповідно до Статуту (<http://surl.li/ifuqbz>), серед іншого ЗВО ставить собі за мету проведення наукових досліджень та забезпечення творчої діяльності учасників освітнього процесу з подальшим використанням отриманих результатів в освітньому процесі (пункт 9). Під час зустрічі проректор з науково-педагогічної роботи та освітньої діяльності Т. Федірчик наголосила на важливості наукової складової, адже ЗВО активно заохочує НПП та здобувачів до участі в різноманітних наукових заходах. Компоненти освітньо-професійної програми спрямовані на забезпечення виконання дослідницької роботи під час навчання. Окрім випускної кваліфікаційної роботи (ПП2), яку магістранти починають готувати з першого семестру, формування методологічного комплексу для магістерського дослідження відбувається під час вивчення таких дисциплін: ОК 3 «Методи та організація наукового дослідження», ОК 4 «Культура української наукової мови», ОК 7 «Основна іноземна мова». Курс «Основна іноземна мова» поділяється на два компоненти: Усне мовлення (2 години на тиждень) та Academic English (2 години на тиждень). Останній компонент зосереджується на консультуванні студентів щодо написання магістерської роботи, спільному обговоренні проблемних питань та планів наукових досліджень. Вивчення Academic English включає роботу над структурними елементами наукового дослідження, підготовку презентацій та написання статей на основі теми кваліфікаційної роботи. Крім аудиторної роботи, поєднання навчання і дослідження реалізується шляхом залучення здобувачів до участі у наукових конференціях міжнародного та всеукраїнського рівнів (<http://surl.li/jekpzn>; <http://surl.li/yawrtg>). У 2020 році кафедра англійської мови факультету іноземних мов започаткувала онлайн-збірник «Магістерські студії», призначений для оприлюднення та апробації наукових досліджень студентів (<http://surl.li/xrhflg>). Також у 2020 році засновано науковий гурток Per Lingua ad Astra (<http://surl.li/bcrovs>), де студенти готують та обговорюють наукові доповіді. Крім того, на відповідній зустрічі здобувачі розповіли про роботу науково-популярного журналу «EDEM», що функціонує при кафедрі англійської мови з 2021 року (<http://surl.li/fmoihh>). Позитивно відзначаючи активну роботу наукових гуртків на кафедрі англійської мови, ЕГ звертає увагу на перспективи організації наукових гуртків з міжкультурної комунікації та перекладу англійською мовою, про необхідність яких зазначили випускники ОП на відповідній зустрічі.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Під час зустрічей та аналізу документів, ЕГ пересвідчилася, що НПП регулярно оновлюють зміст ОК, імплементуючи результати своїх наукових досліджень, орієнтуючись на зміни в галузі, запити ринку праці. Так, зокрема, гарант ОП Н. Єсипенко пройшла стажування в Університеті імені Павла Йозефа Шафарика (м. Кошице, Словаччина) з 15 по 26 травня 2023 року за програмою "Erasmus+ training opportunities". Під час стажування вона оновила зміст дисципліни «Професійне становлення філолога», зокрема щодо реалізації програмних завдань з пошуку ефективних шляхів взаємодії у професійному колективі та з представниками різних професійних груп. У серпні 2024 року, перебуваючи у тому ж університеті за програмою "Erasmus+ teaching opportunities", Н. Єсипенко здобула досвід проведення роботи у форматі tutorials, який впроваджує під час викладання дисципліни «Методика викладання фахових дисциплін у вищій школі». ОК «Методи та організація наукового дослідження», яку викладає проф. О. Колесник, оновлюється науковцем на основі його власних досліджень, присвячених, зокрема, впливу глобалізаційних процесів на розвиток німецької мови, лінгвокультурному аналізу мовних явищ тощо. Доцент О.

Соловійова застосувала досвід стажування в Університеті імені Павла Йозефа Шафарика (м. Кошице, Словаччина) з 15 по 26 травня 2023 року за програмою "Erasmus+ teaching opportunities" під час викладання модуля «Academic English» в межах ОК 7 «Основна іноземна мова (англійська)» для першого курсу магістерської програми. Внаслідок консультацій та обговорень з викладачами кафедри британських та американських студій були повністю оновлені основні джерела курсу. На зустрічі з НПП доцент Ю. Мельник зазначила, що участь в онлайн-семінарах для викладачів німецької мови в рамках програми «Das Grüne Fortbildungsportfolio» (березень – жовтень 2023 року) від Goethe-Institut в Україні, спонукала її до впровадження сучасних цифрових підходів до роботи з тестами та внесення уточнення в зміст дисципліни.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Налагодження міжнародних зв'язків та провадження міжнародної діяльності є одним з основних завдань ЗВО, визначених у Статуті Університету (<http://surl.li/aefbux>). Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/dsoafq>) встановлює порядок організації академічної мобільності НПП та здобувачів. Інформування про актуальні можливості здійснюється через сторінку Відділу міжнародних зв'язків на сайті ЗВО (<http://surl.li/mtrzgf>). Під час зустрічей та аналізу наданих документів, ЕГ встановила, що НПП періодично беруть участь у програмах академічної мобільності та закордонних стажуваннях. Так, зокрема, гарант ОП Н. Єсипенко проводила курс лекцій для студентів PhD рівня в Університеті ім. П. Шафарика (Словаччина) у серпні 2024 року та пройшла низку стажувань у Словацькому університеті (25-29.06.2018 – mobility for teaching, 12-20.06.2022/15.05-26.05.2023 – mobility for staff training, 21-25.08.2024 – mobility for teaching). О. Соловійова та О. Гнатковська також пройшли стажування у Словацькому університеті (12-20.06.2022/15.05-26.05.2023, mobility for teaching), а Ю. Кійко – у Технічному університеті м. Берлін (Німеччина) (01.06-31.10.2024 р.). Під час зустрічі директор наукової бібліотеки М. Зушман зазначив, що ЗВО надає НПП та здобувачам безоплатний доступ до баз даних, зокрема Web of Science та Scopus. Відділений доступ також можливий: бібліотека допомагає учасникам освітнього процесу зареєструватися у системі та забезпечує подальший супровід. У програмі подвійних дипломів з Університетом ім. П. Й. Шафарика взяли участь здобувачі ОП різних років: студенти Гаврилюк А., Ліннікова В., Довгопола А. (2018-2019 н.р.), Якимчук В., Скрипку Д. (2020-2021 н.р.), Каба Н. (2021-2022 н.р.), Федорук М., Богданюк М., Клянчина О., Гнатишин А. (2023-2024 н.р.). Також, словацька студентка П. Фойткіова навчалася на кафедрі англійської мови ЧНУ за програмою подвійних дипломів у 2018-2019 н.р. (<http://surl.li/sbleii>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП відповідає вимогам Критерію 4: 4.1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи; 4.2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни та силабуса); 4.3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми; 4.4. НПП систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі; 4.5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти. Позитивні практики: Освітня програма відповідає чинним стандартам вищої освіти України, забезпечує студентоцентроване навчання із використанням різноманітних методів і технологій, що сприяє розвитку як професійних, так і міжособистісних навичок. Програма надає доступ до навчальних матеріалів та розкладів через єдину платформу, спрощуючи комунікацію та підвищуючи ефективність процесу. Інтеграція наукових досліджень у навчання дозволяє студентам розвивати дослідницькі навички, а міжнародні програми, зокрема Erasmus+, забезпечують отримання міжнародного досвіду. Програма подвійних дипломів з університетом ім. П. Й. Шафарика підвищує конкурентоспроможність випускників на ринку праці. Викладачі постійно оновлюють зміст дисциплін на основі власних досліджень, забезпечуючи актуальність матеріалів. Програма також підтримує розвиток цифрових компетенцій завдяки впровадженню сучасних підходів, отриманих під час міжнародних стажувань. Студентоцентрований підхід повною мірою втілений на ОП через активне запровадження пропозицій здобувачів та стейкхолдерів.

Недоліки

В робочих програмах ОК 1 «Педагогіка та психологія вищої школи» (<http://surl.li/omlwno>) в переліку Інформаційних ресурсів наведено переважно статті у періодичних виданнях із посиланнями на них, ОК 5 «Сучасні інформаційні технології» (<http://surl.li/fdmwsd>) наявні лише 2 позиції в переліку Інформаційних ресурсів, один з яких – посилання на Wikipedia, яка не може вважатися надійним джерелом інформації. Форма та послідовність наповнення компонентів робочих програм відрізняються. Так, в деяких РП до результатів навчання віднесено ЗК,

ФК та ПРН (<http://surl.li/hsylwv>), тоді як в інших ЗК і ФК розглядаються як завдання дисципліни (<http://surl.li/zoihwo>). В РП ОК 3 «Методи та організація наукового дослідження» декілька разів дублюється інформація стосовно результатів дослідження, представлена у різних форматах (<http://surl.li/opkroi>). В РП ОК 7 «Основна іноземна мова (англійська)», ОК 8 «Новітні течії в англійській літературі» у переліку Інформаційних ресурсів наведено некоректні посилання (http://www.toefl.ru/m_test.shtml; <https://aldebaran.ru/>).

Рекомендації

ЕГ рекомендує до початку 2025-2026 н.р.: - проєктній групі уніфікувати вимоги до наповнення робочих програм ОК у вступній частині до оформлення списку рекомендованої літератури за ДСТУ чи міжнародним стилем (АРА тощо); - НППІ прибрати зі списку інформаційних ресурсів некоректні посилання.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Здійснення контрольних заходів на ОП регулюється Положенням про організацію освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/phmtmr>), Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти ЧНУ (<http://surl.li/yfdlin>); Положенням про рейтинг студентів ЧНУ (<http://surl.li/agfpbt>); Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в ЧНУ (<http://surl.li/qoxklq>). Пункт 7 Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ визначає такі види контролю: вхідний, поточний, підсумковий контроль та атестація випускників. Вхідний контроль проводиться на початку вивчення НД з метою визначення готовності здобувачів до її засвоєння. Поточний контроль проводиться на всіх видах аудиторних занять з метою перевірки рівня підготовки здобувачів до виконання конкретної роботи. Підсумковий контроль виявляє рівень засвоєння теоретичних знань на певному освітньому рівні (підсумкова атестація) або на окремих його завершених етапах (семестровий контроль). Під час зустрічі здобувачі повідомили, що усно отримують інформацію про форми контрольних заходів та критерії оцінювання на початку вивчення НД, а також можуть знайти її в РП та силабусах на сторінці ОП (<http://surl.li/rtqrmg>) та на сторінці курсу в Moodle. Гарант ОП Н. Єсипенко зазначила, що форми контролю та перелік питань обговорюються і затверджуються на засіданнях кафедри і методичної ради факультету. Рейтингова система оцінки студентів згідно відповідного положення (пункт 3.1) передбачає низку заохочень та можливостей, зокрема, надання переваг при відправленні на навчання або стажування у закордонні ВНЗ, рекомендації при влаштуванні на роботу тощо. За місяць до початку сесії студенти отримують доступ до розкладу іспитів та заліків, який надсилається старостам електронною поштою, а також публікується на інформаційному стенді деканату та на офіційному сайті кафедри (<http://surl.li/yhbvvr>). Всі питання, пов'язані з оцінюванням, обговорюються в процесі навчання під час занять, консультацій і кураторських годин (<http://surl.li/crpqey>). Після виконання кожного завдання студентів інформують про набрану кількість балів, а перед підсумковим контролем (заліком чи іспитом) надають інформацію про загальну кількість балів, отриманих за семестр у кожній дисципліні.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Згідно з вимогами чинного Стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня галузі знань 03 «Гуманітарні науки» для спеціальності 035 «Філологія» (наказ МОН № 871 від 20.06.2019 р.) атестація здобувачів вищої освіти здійснюється у вигляді публічного захисту кваліфікаційної роботи. Відповідно до Стандарту вищої освіти кваліфікаційні роботи розміщуються у вільному доступі в інституційному репозитарії ЧНУ (<http://surl.li/vhxmke>). Додатково на даній ОП проводиться комплексний іспит з основної іноземної мови (англійської) і другої іноземної мови (німецької чи французької) (<http://surl.li/uepize>). Під час роботи з документами, зокрема, ОП та навчальним планом, ЕГ з'ясувала, що на підготовку до комплексного іспиту не виділено окремих кредитів і годин. Гарант Н. Єсипенко пояснила, що підготовка проводиться в межах ОК 7 та ОК 9. Написання кваліфікаційної роботи поетапно розподілено на всі три семестри, що підтвердили НППІ та здобувачі на відповідних зустрічах.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів, об'єктивність екзаменаторів та прозорість оцінювання регулюється Положенням про організацію освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (пункт 7) (<http://surl.li/phmtmr>). Положенням передбачено проведення іспитів у складі двох і більше викладачів, при цьому у більшості випадків обов'язковим елементом іспиту є письмова робота. Прозорість оцінювання забезпечується рівними умовами для всіх здобувачів, єдиними критеріями оцінювання, які розміщені у вільному доступі у робочих програмах ОК (<http://surl.li/rtqrmg>). Порядок розгляду звернень здобувачів щодо оцінювання у випадку конфлікту інтересів також регламентується Положенням про організацію освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (підпункт 9.5.5): «За незгоди з оцінкою із кваліфікаційного іспиту здобувач вищої освіти має право не пізніше 12 години наступного робочого дня за днем оголошення результату іспиту подати апеляцію на ім'я ректора. У випадку подання апеляції розпорядженням ректора (проректора, що відповідає за питання освітнього процесу) створюється комісія для її розгляду. Апеляція розглядається протягом трьох робочих днів після її подання». Засоби попередження, профілактики і врегулювання конфліктних ситуацій учасників освітнього процесу та система запобігання конфліктам наведені у Положенні про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ (<http://surl.li/axlhnd>). У ЗВО функціонує комісія з питань академічної доброчесності (<https://bit.ly/48QMohK>). Об'єктивність атестації випускників забезпечується включенням до складу ЕК складу представників роботодавців та науковців з ЗВО України: головою ЕК у 2021 році була д.філол.наук, доц. Л. Макарук, декан факультету філології Волинського нац. університету ім. Л. Українки; членом ЕК у 2023 році був представник Ради стейкхолдерів директор Мовної школи Літера Д. Созонтов. Під час зустрічей з НПП та адміністративним персоналом ЕГ отримала відповідь, що зауважень від здобувачів щодо об'єктивності оцінювання не надходило. Присутні на зустрічі здобувачі підтвердили, що скарг на прозорість оцінювання не висловлювали.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

ЗВО має низку документів, які регламентують дотримання стандартів академічної доброчесності: Статут Університету (<http://surl.li/stadtx>), Правила академічної доброчесності у ЧНУ (<http://surl.li/iqfmac>), Етичний кодекс ЧНУ (<http://surl.li/zqziza>), Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату у ЧНУ (<http://surl.li/nlrpom>), Положення про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<https://bit.ly/3XA2xVz>, пункт 12). ЗВО є учасником проєкту AcademIQ «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (<http://surl.li/qtdyum>). Згідно з Положенням про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ наукові керівники зобов'язані контролювати дотримання студентами правил наукової етики. Гарант Н. Єсипенко повідомила, що на кафедрі іноземних мов призначено відповідальну особу (М. Лукашук) за перевірку на ознаки плагіату наукових досліджень, статей, методичних розробок, кваліфікаційних робіт на ознаки плагіату. Під час зустрічі з НПП ЕГ з'ясувало, що результати перевірки критично аналізуються відповідальним за цей аспект роботи та керівником магістерського дослідження. ЕГ також відзначає позитивну практику безоплатної перевірки студентських робіт, не зважаючи на кількість таких перевірок, та високий рівень унікальності студентських робіт, про що свідчать надані за запитом ЕГ результати перевірок магістерських робіт за попередні роки. У 2024 році університет перейшов на нову платформу антиплагіатної перевірки Turnitin, про що зазначила гарант та директор наукової бібліотеки. Для НПП був проведений семінар стосовно особливостей роботи цієї платформи 20 вересня 2024 р. (<https://www.youtube.com/watch?v=TzQfYebko8M>). За словами менеджменту факультету, найближчим часом заплановано проведення відповідної зустрічі для здобувачів освіти. Низка питань з академічної доброчесності включена до щорічного соціологічного дослідження «Викладач очима студентів» (<https://bit.ly/47mSypR>). Кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти розміщено у відкритому доступі у репозиторії наукової бібліотеки (<https://archer.chnu.edu.ua/>). В зміст ОК4, ОК3, ОК7 додано теми з питань дотримання академічної доброчесності, зокрема, в контексті використання ШІ. Відповідно до наказу ректора (Наказ №637 від 28.12.2021) проводяться заходи для студентів, спрямовані на популяризацію академічної доброчесності. Студентів ознайомлюють з принципами академічної доброчесності під час магістерських семінарів перед написанням магістерських робіт, на інформаційних годинах з кураторами та на спеціальних тематичних зустрічах. Зокрема, 14.02.2023 р. була організована зустріч для студентів-магістрів кафедри англійської мови спеціальності 035 «Філологія» з заступником директора бібліотеки ЧНУ з питань інформаційних технологій О. Шилоком, який провів лекцію, присвячену питанням академічної доброчесності (<http://surl.li/cfhgcs>). Під час зустрічі ЕГ наголосила на необхідності проведення подібних заходів щорічно.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП відповідає вимогам Критерію 5: 5.1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь; 5.2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти; 5.3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми 5.4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності Основними позитивними практиками є прозоре і завчасне оприлюднення критеріїв оцінювання та форм контролю, дотримання вимог стандартів під час проведення атестацій, запровадження процедур врегулювання конфліктів інтересів та апеляції, а також використання технологічних засобів для перевірки академічної доброчесності.

Недоліки

На підготовку до комплексного атестаційного іспиту не виділено окремих кредитів і годин, що разом із написанням кваліфікаційної роботи створює додаткове навантаження на здобувачів, оскільки відповідно до Стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня галузі знань 03 «Гуманітарні науки» для спеціальності 035 «Філологія» (наказ МОН № 871 від 20.06.2019 р.) атестація здобувачів вищої освіти здійснюється у вигляді публічного захисту кваліфікаційної роботи, а рівень знань основної і другої іноземних мов перевіряється на відповідних підсумкових іспитах. Під час роботи з документами та зустрічей ЕГ зафіксувала лише один захід із пропагування академічної доброчесності серед здобувачів ОП у 2023 році.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: - проєктній групі у співпраці із навчальним відділом при перегляді ОП у 2025 році передбачити у навчальному плані години та кредити (мінімум 1) на підготовку до комплексного атестаційного іспиту з метою зменшення навантаження на здобувачів; - гаранту протягом 2025-2026 н.р. інтенсифікувати проведення заходів з пропагування академічної доброчесності серед здобувачів на регулярній основі.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз кадрового складу, здійснений у контексті ОК за заявленою ОП, доводить, що викладачі мають достатній рівень академічної кваліфікації. Усі викладачі, які забезпечують освітні компоненти циклу загальної підготовки, мають науковий ступінь кандидата або доктора наук відповідно до профілю ОК. Наприклад, К. Шевчук є кандидатом педагогічних наук за спеціальністю 13.00.07 – Теорія та методика виховання (викладає ОК1 «Педагогіка і психологія вищої школи»), Ю. Кійко має ступінь доктора філологічних наук за спеціальністю 10.02.17 – Порівняльно-історичне і типологічне мовознавство (викладає ОК2 «Історія лінгвістичних вчень»), О. Колесник є доктором філологічних наук за спеціальністю 10.02.15 – Загальне мовознавство (викладає ОК3 «Методи та організація наукового дослідження»), Н. Шатілова є кандидатом філологічних наук за спеціальністю 10.02.01 – «Українська мова» (викладає ОК4 «Культура української наукової мови»), а О. Гусак є кандидатом технічних наук за спеціальністю 05.13.06 – Інформаційні технології (викладає ОК5 «Сучасні інформаційні технології»). Гарант ОП Н. Єсипенко, доктор філологічних наук зі спеціальності 10.02.04 – германські мови, має публікації та методичні розробки з питань методики викладання англійської мови, а також проходила стажування з тематики дисципліни ОК 6. «Методика викладання фахових дисциплін у вищій школі»; О. Соловійова і О. Гнатковська є кандидатами філологічних наук за спеціальністю 10.02.04 – германські мови і викладають ОК 7. «Основна іноземна мова (англійська)»; Т. Суродейкіна, кандидат філологічних наук, 10.02.04 – германські мови, має методичні розробки та публікації з питань сучасної англійської літератури за останні 5 років (викладає ОК 8. «Новітні течії в англійській літературі»). ЕГ відзначає високий рівень відповідності НПП профілю навчальних дисциплін і у розрізі стажування. Проте, ЕГ на зустрічі з гарантом Н. Єсипенко відзначили необхідність забезпечення всіх ОК методичними розробками НПП, які їх викладають, та їх включення в список основних джерел рекомендованої літератури в РП та

силабусах, оскільки в навчально-методичних посібниках, практикумах, методичних рекомендаціях тощо будуть вміщені всі необхідні матеріали для засвоєння курсу, що спростить процес наповнення системи Moodle та навчання у цілому.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Відповідно до Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ (<http://surl.li/jcvjfm>), обіймати посади науково-педагогічних працівників можуть особи, які мають наукові ступені та/або вчені звання, що відповідають профілю кафедри, а також особи з магістерським ступенем. Основними принципами відбору є відкритість, об'єктивність, законність, неупередженість та прозорість процесу. Конкурс на заміщення вакантної посади оголошується ректором. Для організації конкурсного добору викладачів у ЧНУ діє постійна комісія, яка аналізує професійний рівень претендентів для успішної реалізації освітніх програм, враховуючи виконання ліцензійних вимог, постійне підвищення наукового та методичного рівнів, професійної майстерності, а також відповідність академічної та професійної кваліфікації освітнім компонентам. ЕГ мала змогу пересвідчитись, що дана ОП реалізується висококваліфікованими викладачами, чий методичний і науковий досвід підтверджено сертифікатами (<http://surl.li/mwwumu>), що підкреслила, зокрема, начальник відділу кадрів Н. Яценюк під час зустрічі. Отже, констатуємо відповідність підкритерію 6.2, переконавшись у тому, що процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими та дозволяють забезпечити необхідний рівень освітнього процесу.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

На зустрічах із гарантом ОП та з роботодавцями ЕГ пересвідчилась, що останні залучені до проектування та перегляду ОП на регулярній основі шляхом або прямої комунікації із гарантом, або через опитування (<http://surl.li/nlhleu>). Наявне підтвердження проведення презентацій від фахівців освітньо-видавничих центрів Dinternal, Cambridge Club Training Centre (10.09.21), методичного об'єднання вчителів іноземних мов (10.10.23); компаній Advanced Software development (ASD) (12.03.24, 10.02.22; 08.02.22 та 06.12.21), МПП Європа Плюс (18.11.20), Мовного дому «Litera» (04.11.20), «Профі-центр» (15.03.23), вчителем англійської мови вищої категорії Чернівецького ліцею № 9 Л. Бабечко (3.11.2021), головою методичного об'єднання вчителів іноземних мов, вчителем англійської мови в Чернівецькому ліцеї №7 О. Молодек (10.10.2023), професора Інституту мовознавства Люблінського католицького університету Г. Дуди (10.02.2022), HR директором міжнародної ІТ компанії Ю. Джобулдою (10.05.2022) тощо. Водночас ЕГ відзначає зниження активності залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу за 2023-2024 рр. На зустрічі з керівництвом університету декан факультету іноземних мов Т. Колісниченко повідомила, що найближчим часом заплановані зустрічі здобувачів із носіями мови та професіоналами-практиками.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ЧНУ (<http://surl.li/jklwbw>) регулює обов'язкове підвищення кваліфікації на основі накопичувальної системи обсягом не менше 6 кредитів ЄКТС (180 годин) у різних формах, таких як участь у програмах академічної мобільності, наукове стажування, інформальна освіта чи самоосвіта, відповідно до чинного законодавства та з можливістю формування індивідуальної траєкторії професійного розвитку. Центр забезпечення якості вищої освіти організовує та проводить тренінги і семінари для співробітників (<http://surl.li/ktwppl>). Підвищення кваліфікації та міжнародне стажування здійснюються відповідно до угод, укладених між ЧНУ та закордонними закладами вищої освіти, деталі яких можна знайти на сайті відділу міжнародних зв'язків (<http://surl.li/ttyuiq>). Серед таких програм: Erasmus+ (Н. Єсипенко, 2022, 2023, 2024; О. Бешлей, 2022; О. Соловійова, 2022, 2023) і ДААД «Східно-західне партнерство» (Ю. Кійко, 2024; Ю. Мельник, 2023, 2024). ЗВО регулярно організовує міжнародні та всеукраїнські науково-практичні конференції, стипендіальні програми та конкурси на здобуття грантів для викладачів (<http://surl.li/tgqbms>). Заохочення викладачів передбачено у Концепції розвитку ЧНУ (стор. 7) (<http://surl.li/ebxkex>). Мотивація до вдосконалення викладацької майстерності здійснюється через матеріальні та моральні заохочення, форми та методи яких визначені в Колективному договорі Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2022-2025 рр. (<http://surl.li/ffcbot>, пункти 1.7, 6.11, 6.26) та в Статуті Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/iksjzz>), на чому наголосив ректор ЧНУ Р. Білоскурський. Основою для морального стимулювання та матеріального заохочення науково-педагогічних працівників є рейтингова система (індивідуальна і кафедральна), яка враховує показники наукової, навчально-методичної та гуманітарно-виховної роботи. Це включає преміювання, встановлення надбавок, представлення до присвоєння почесних звань тощо (пункт 4.4) (Положення про рейтинг викладачів Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича <http://surl.li/ezlwiw>). Крім того, ЧНУ сприяє підвищенню викладацької майстерності через моральні заохочення, зокрема оголошення подяк від ректора, нагородження грамотами різних рівнів та представлення до відомчих

нагород державних органів управління освітою (<http://surl.li/tgqapp>, <http://surl.li/dolcuj>, <http://surl.li/xqjvuv>, <http://surl.li/chugav>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП відповідає вимогам Критерію 6: 6.1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством; 6.2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються; 6.3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу; 6.4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності. Позитивні практики: Кваліфікація науково-педагогічних працівників, залучених до реалізації освітньої програми, повністю відповідає визначеним цілям та програмним результатам навчання. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, що дозволяє залучати досвідчених фахівців відповідно до потреб освітніх компонентів та забезпечувати необхідний рівень їхньої професійної компетентності для ефективної реалізації програми. Для підвищення кваліфікації та професійної майстерності викладачів університет систематично організовує методичні семінари, тренінги та презентації. Існують ефективні системи оцінки якості професійної діяльності та механізми матеріального і морального стимулювання викладачів.

Недоліки

ЕГ зафіксувала зниження активності залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу за 2023-2024 рр., а також відсутність забезпечення всіх ОК методичними розробками НПП, які їх викладають

Рекомендації

ЕГ рекомендує: - гаранту разом із адміністрацією факультету протягом 2025-2026 н.р. активізувати залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу; - НПП забезпечити всі ОК, які вони викладають на ОП, власними методичними розробками.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Згідно з наданими гарантом фото- та відеоматеріалами, навчальні приміщення факультету забезпечені матеріально-технічними ресурсами, що дозволяють досягати цілей освітньої програми та програмних результатів навчання. Усі приміщення, що використовуються для навчання студентів за програмою, є власністю університету. Для освітньої діяльності на програмі використовуються необхідне програмне забезпечення та навчально-методичні ресурси. У навчальному процесі задіяні аудиторії факультету іноземних мов (корпуси № 6, 15 та 19), де функціонує мережа Інтернет. У 19 корпусі облаштовані два комп'ютерні класи з належним програмним забезпеченням (ОК «Сучасні інфор. технології»), два конференц-зали де відбувається захист магістерських робіт, велика актові зала для лекційних занять та конференцій. В кожній аудиторії є проєктор, необхідний екран. В деяких аудиторіях є мультимедійні дошки. Також є лабораторія усного перекладу (ауд. 317), обладнана системою для синхронного перекладу (ОК «Практика перекладу», ОК «Основи перекладу з другої іноземної мови»). Кафедра оснащена двома портативними комп'ютерами, двома відеопроєкторами, навушниками, сканером та принтером. Наукова бібліотека ЧНУ імені Юрія Федьковича (6293,6 м2) володіє фондом обсягом 2 724 935 пр. Активно поповнюється сайт бібліотеки, а зокрема бібліотека кафедри англійської мови містить близько 720 екземплярів навчальних та

методичних посібників, для здобувачів що вивчають другою мовою німецьку надається доступ до бібліотек ДААД і Gedankendach (<http://surl.li/tzafjx>). Також важливим фактом є те що здобувачі забезпечені навчально-методичною літературою в електронному варіанті через репозиторій ЧНУ ARCher (<http://surl.li/bcjuuu>). Наразі освітній процес за ОП проводиться дистанційно за допомогою платформи Moodle. Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Для здобувачів та НПП у ЗВО наявний безкоштовний доступ до електронних ресурсів бібліотеки університету (<http://surl.li/qgwejc>), Австрійської бібліотеки (<http://surl.li/tnpzfy>), доступ до бібліотек ДААД і Gedankendach (<http://surl.li/tzafjx>), конференц-залів, репозиторій ЧНУ ARCher (<http://surl.li/morgsq>), читальних залів, акторських залів. Наявний безкоштовний доступ до науково-метричних платформ Scopus та Web of Science, доступ до онлайн ресурсів, включно з інформаційними платформами видавництва Springer Nature та ScienceDirect, Cambridge University Press (<http://surl.li/vvcrjm>). Здобувачі мають можливість працювати дистанційно на платформі Moodle (<http://surl.li/qwowjg>), GoogleMeet, Zoom. Факти підтверджені під час зустрічі зі студентами та НПП. Перевірка на плагіат кваліфікаційних робіт, яка здійснюється у ЗВО за допомогою онлайн-сервісу пошуку плагіату Unicheck, також є безоплатною.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

На основі проведеного аналізу даних про самооцінювання, офіційного сайту університету, представництв підрозділів університету в соціальних мережах, додатково наданих доказів із зустрічей з фокус-групами, ЕГ дійшла висновку, що освітнє середовище в університеті є безпечним для життя і здоров'я студентів за освітньою програмою та загалом відповідає їхнім потребам і інтересам. Університет стежить за дотриманням санітарних норм і забезпечує охорону громадського порядку, у корпусах наявні камери відеоспостереження та охорона. Щорічно студенти проходять інструктаж із техніки безпеки, виробничої санітарії та протипожежної безпеки, що фіксується у спеціальних журналах. За приміщеннями університету імені Юрія Федьковича здійснюється постійний технічний нагляд, проводяться поточні та капітальні ремонти навчальних корпусів і гуртожитків. В ЧНУ належним чином облаштовані укриття, проводиться інструктаж стосовно дій під час повітряної тривоги (<http://surl.li/zaioya>). В університеті функціонує Відділ охорони праці і радіаційної безпеки (<http://surl.li/bnedov>). Університет має Центр культури та дозвілля (<http://surl.li/qwhdoi>), який сприяє реалізації інтересів і захоплень студентів. Також в інфраструктуру ЗВО входять Спортивний комплекс для фізичного розвитку студентів за освітньою програмою, унікальні музеї та ботанічний сад. Зустрічі зі студентами підтвердили наявність низки громадських організацій, діяльність яких спрямована на підтримку студентських інтересів, а також Центр кар'єри (<http://surl.li/qlwmnz>) та відповідний телеграм-канал (@stud_job_cv_ua). Випускова кафедра періодично проводить опитування студентів щодо їхніх потреб та рівня задоволеності. Куратори постійно спілкуються зі студентами, надають консультації, поради з працевлаштування, передають життєві настанови та залучають до волонтерських ініціатив. Взаємовідносини між студентами та викладачами базуються на взаємоповазі й конструктивному діалозі, який підкріплюється цінностями академічної культури. Експертна група не зафіксувала жодних скарг щодо недотримання санітарних норм. Університет забезпечує проживання в гуртожитках для студентів, які цього потребують, і умови проживання в гуртожитках ЗВО визнано задовільними.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Зустрічі зі здобувачами цієї освітньої програми засвідчила злагожену та доброзичливу взаємодію з викладачами. Організаційну підтримку студентів надають куратори академічних груп, адміністрація факультетів та інші структурні підрозділи університету. Під час зустрічі експертної групи з викладачами та студентами було підтверджено використання різних інструментів для дистанційного навчання, таких як платформи Moodle, Zoom та Google Workspace. На факультеті функціонує комісія з питань психологічної підтримки учасників освітнього процесу факультету іноземних мов. Основним джерелом інформації є офіційний сайт університету, а додатковими – соціальні мережі (Facebook, Instagram, Viber-групи) та корпоративна електронна пошта. Окрім університетських ресурсів, освітня підтримка також забезпечується через індивідуальну взаємодію викладачів та керівництва факультету зі студентами за допомогою соціальних мереж і месенджерів. Профспілкова організація студентів університету реалізує проєкт «Студентський куратор» (<http://surl.li/zsmkze>), у межах якого студент-куратори допомагають абітурієнтам познайомитися з одногрупниками, розповідають про навчання та надають відповіді на запитання першокурсників. Консультаційна підтримка студентів здійснюється через організацію групових та індивідуальних консультацій, що оперативно відповідають на їхні освітні, організаційні та соціальні запити. Графік консультацій викладачів доступний на офіційному сайті (<http://surl.li/kagyky>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Згідно зі Статутом ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/inopog>), особи з особливими потребами мають право на безкоштовне отримання інформації для навчання у доступних форматах з використанням технологій, що враховують їхні обмеження життєдіяльності, спричинені станом здоров'я. Вони також мають право на спеціальний навчально-реабілітаційний супровід та вільний доступ до університетської інфраструктури відповідно до медичних показань. Університет працює над удосконаленням інфраструктури, щоб полегшити доступ таких осіб до навчальних, наукових і соціально-побутових приміщень. Під час спілкування зі здобувачами ОП експертна група переконалася, що університетська інфраструктура забезпечує рівні можливості для всіх учасників освітнього процесу. Для підвищення доступності будівель університету для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, заклади та гуртожитки обладнані пандусами, спеціальними рейками для візків, а також враховані особливості під'їзду. Університет також використовує дистанційну платформу Moodle, де розміщено електронні матеріали навчальних дисциплін ОП, що сприяє самоосвіті та самоконтролю. Відеоекскурсія підтвердила конкретні заходи, спрямовані на забезпечення інклюзивності в освітньому середовищі університету. ЧНУ продемонстрував, що вжив усі можливі заходи для створення умов для отримання освіти здобувачами з особливими освітніми потребами. Під час зустрічі з представниками студентського самоврядування було зазначено, що потребами соціально незахищених категорій студентів опікуються профспілкова організація, соціально-психологічний центр і студрада факультету іноземних мов. Наразі на ОП немає здобувачів з особливими потребами, базові умови для їхнього навчання створені, але не у повному обсязі, зокрема, відсутня кнопка виклику на вхідних сходах корпусів та ліфти.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура вирішення та запобігання конфліктним ситуаціям чітко визначена і регулюється Положенням про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ (<http://surl.li/yznhp>), документом про Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) (<http://surl.li/sfwpxo>), Правилами академічної доброчесності (<http://surl.li/vzeabd>); Етичним кодексом ЧНУ (<http://surl.li/sfahh>). На офіційному сайті ЧНУ імені Юрія Федьковича зазначені контактні телефони для консультацій. Скарги та звернення розглядаються під час особистих прийомів громадян керівництвом університету. Також у ЗВО проводиться систематичний моніторинг корупційних ризиків через регулярні опитування студентів соціологічною лабораторією (анкета «Викладач очима студента» (<http://surl.li/ffafvs>)). Для вирішення конфліктних ситуацій, що виникають під час проживання в гуртожитках, факультет збирає комісію з соціальних питань. До її складу входять: голова (заступник декана з виховної роботи), представники студентського самоврядування, завідувач гуртожитку, студенти, що порушили правила проживання або ті, чиї права було порушено, та куратори академічних груп. Порядок роботи та повноваження комісії регламентовані Правилами внутрішнього розпорядку в гуртожитках (<http://surl.li/gfgpmh>). Жодних скарг, пов'язаних із сексуальними домаганнями, корупцією або дискримінацією в межах ОП не надходило.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Реалізація освітньої програми відповідає вимогам Критерію 7 на рівні В: - 7.1 – наявність достатніх фінансових та матеріально-технічних ресурсів (приміщення, цифрові пристрої, бібліотечний фонд) для досягнення програмних результатів навчання (ПРН) освітньої програми; - 7.2 – забезпечення безоплатного доступу викладачів і здобувачів освіти до інфраструктури й інформаційних ресурсів (Scopus/WoS, Unicheck, Moodle, доступ до бібліотек ДААД і Gedankendach, платформи видавництва Springer Nature та ScienceDirect, Cambridge University Press, доступ до інформації про конкурси і гранти, технічного обладнання, корпусів, приміщень); - 7.3 – безпечне освітнє середовище (проведення інструктажів з техніки безпеки, відповідність приміщень нормам, наявність укриття, медпункту, психологічної допомоги), яке задовольняє потреби здобувачів освіти (форми зворотного зв'язку, гаряча лінія, можливість звернень через соціальні мережі); - 7.4 – наявність якісних видів підтримки здобувачів освіти (доступ до ресурсів для навчання, інформація через вебсайт, соціальні мережі та безпосередньо від науково-педагогічного персоналу); - 7.5 – належні умови для забезпечення права на освіту осіб з особливими освітніми потребами (широкі двері, пандуси); - 7.6 – чіткі, зрозумілі та доступні процедури вирішення конфліктних ситуацій.

Недоліки

Відсутність опитування «Викладач очима студентів» після 2023 навчального року; відсутність повного матеріально-технічного забезпечення для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами.

Рекомендації

Експертна група рекомендує: - гаранту спільно з центром забезпечення якості вищої освіти з 2025-2026 н.р. відновити практику регулярного опитування «Викладач очима студентів» та оприлюднювати результати на сайті ОП; - гаранту за підтримки адміністративно-господарської частини сприяти покращенню умов для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, зокрема, шляхом встановлення кнопок виклику на вхідних сходах корпусів.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<https://bit.ly/3XA2xVz>, 02.09.2024), зокрема, пункт 2 про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (с. 15) та пункт 12 про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (с. 80). До розроблення ОП, навчальних планів, формування цілей та ПРН долучаються викладачі, здобувачі, випускники ОП та інші стейкхолдери. За інформацією, отриманою в ході інтерв'ювання науково-педагогічних працівників, адміністрацією університету та адміністративним персоналом, випусковою кафедрою щорічно з 2016 року проводиться аналіз, перегляд та оновлення ОП відповідно до процедури. Внесення змін відбувається за потреби, але не рідше ніж раз на 2 роки. Під час перегляду ОП враховуються пропозиції стейкхолдерів, проводиться аналіз ринку освітніх послуг, враховується потреба ринку праці регіону, досліджується рівень задоволення випускників щодо набутих компетентностей тощо. Університет в відкритому доступі запрошує всіх бажаючих до обговорення ОП «Англійська мова і література та друга іноземна мова» магістерського рівня за спеціальністю 035 Філологія (<http://surl.li/cqbgaa>), де розміщені всі необхідні документи за ОП, посилання на опитування для здобувачів, випускників і роботодавців, та також є зручна можливість залишити свій коментар-пропозицію відразу на сторінці сайту обговорення. Відповідно до пропозицій стейкхолдерів до ОП були внесені зміни стосовно розширення каталогу вибіркових дисциплін, була оновлена рекомендована література у силабусах ВК та ОК, було вдосконалено зміст ОК «Основна іноземна мова (англійська)» у зв'язку з фокусом на усне мовлення за рекомендацією НПП та студентів.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Керівник та члени проєктної групи здійснюють систематичний моніторинг та вдосконалення освітніх програм для забезпечення високої якості освітніх послуг, розвитку конкурентоспроможних компетентностей і створення сприятливого та ефективного навчального середовища для студентів. Критерії вдосконалення формуються на основі зворотного зв'язку від науково-педагогічних працівників, студентів та стейкхолдерів (випускників, роботодавців), а також на основі прогнозів щодо розвитку спеціальностей та потреб суспільства. Освітні програми переглядаються за потреби, але не рідше одного разу на рік, зазвичай - у січні, за словами гаранта ОП. Отримані дані аналізуються, після чого програми коригуються, щоб відповідати сучасним вимогам. Оновлені програми є частиною внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Ці програми погоджуються зі студентським самоврядуванням, завідувачем випускової кафедри, деканом факультету, навчальним відділом університету, першим проректором, затверджуються вченою радою і вводяться в дію наказом університету. Залучення органів студентського самоврядування ЧНУ до періодичного перегляду ОП відбувається відповідно до Положення про органи студентського самоврядування (<http://surl.li/hcdhii>). ЕГ зауважила, що здобувачі беруть участь в обговоренні та періодичному перегляді ОП, вирішенні питань забезпечення і моніторингу якості освітнього процесу. Пропозиції щодо покращення ОП студенти надають шляхом заповнення анкети Google-form на сайті університету у вкладці «Студенту - Опитування студентів» (<http://surl.li/odhfst>), громадських обговорень тощо, вносять пропозиції керівництву ЗВО щодо забезпечення прав та інтересів усіх осіб, що навчаються; здійснюють збір, аналіз, узагальнення зауважень і пропозицій ЗО щодо організації освітнього процесу; аналізують зміст ОП, надають рекомендації щодо оновлення, удосконалення її змісту; вносять пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу ЧНУ (<http://surl.li/ejsgaq>) роботодавці беруть безпосередню участь у процесі періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Представники роботодавців можуть проходити опитування у Google-form по проєкту ОП (<http://surl.li/sugqyy>) та висловити свою думку стосовно якості процесу навчання за ОП (<http://surl.li/jjqske>), посилення на які є на сайті випускової кафедри. Кафедра організовує регулярні відкриті зустрічі з роботодавцями, на яких присутні як викладачі, так і здобувачі ВО. На цих зустрічах роботодавці дають поради та висловлюють свої побажання щодо підвищення якості професійної підготовки здобувачів ОП. Роботодавці мають змогу бути залученими до роботи експертної комісії, що дає їм змогу об'єктивно оцінити рівень фахової підготовки здобувачів ОП та також долучитися до рецензування ОП. У ході зустрічей ЕГ було підтверджено ці факти.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У ході зустрічей ЕГ пересвідчилась, що на ОП наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників. Зокрема на сайті кафедри існує аналіз даних по працевлаштування випускників за ОП (<http://surl.li/qnfdtz>) та також розміщені перспективи подальших кар'єрних можливостей. В загальному основна робота з випускниками виконується Асоціацією випускників (<http://surl.li/qxrufc>), які організовують різні події та інтерв'ю з випускниками, до яких може долучитися кожен бажаючий. У ході зустрічі ЕГ було з'ясовано що випускники цієї ОП дуже задоволені рівнем підготовки який вони мають, залучені до перегляду ОП та тримають дружні зв'язки з випусковою кафедрою крізь роки.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Надзвичайно корисною практикою є забезпечення відкритого доступу до освітніх програм, їхніх описів, робочих програм, силабусів і навчальних планів для загального ознайомлення та отримання відгуків від стейкхолдерів. Ця процедура періодичного перегляду ОП та реагування на виявлені недоліки регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ (<http://surl.li/uadxec>). Моніторинг рівня задоволеності студентів якістю й методами викладання є однією з ключових процедур для забезпечення якості реалізації освітніх програм ЗВО, що було з'ясовано ЕГ у ході зустрічей зі здобувачами, гарантом та науково-педагогічними працівниками. Відповідно до даних у ЗСО та під час зустрічей ЕГ переконалась що щорічно представником Центру забезпечення якості освіти робиться моніторинг та аналіз усіх даних за ОП і виносяться певний перелік рекомендацій які поступово виконуються випусковою кафедрою. Зокрема у 2023 році були зроблені рекомендації: звернути увагу на підвищення кваліфікації членів проєктної групи та групи забезпечення (виконано - <http://surl.li/dcojxi>); передбачити на ОП не тільки міжнародну кредитну мобільність здобувачів вищої освіти, але й національну (у процесі пошуку можливостей та інформування здобувачів); додати «Перекладацьку практику» (у процесі виконання); уточнити назви дисциплін, з яких складається комплексний іспит (виконано - <http://surl.li/cjsesm>). Варто відзначити готовність гаранта й робочої групи програми конструктивно враховувати ідеї та пропозиції для усунення можливих недоліків.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація ОП відбувається вперше, проте було проаналізовано досвід акредитації ОП першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 035 Філологія та було виконано ряд рекомендацій, які є дотичними до ОП другого (магістерського) рівня вищої освіти.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Зустрічі з керівництвом університету та науково-педагогічним складом підтвердили, що в ЧНУ імені Юрія Федьковича регулярно проводяться оцінювання та контроль якості реалізації освітніх програм. В ЗВО процеси та процедури внутрішнього забезпечення якості освіти координуються на рівні університету – навчально-методична комісія Вченої ради, яка визначає концептуальні засади внутрішньої системи забезпечення якості освіти та політику щодо якості освітньої діяльності і вищої освіти, а також Центр забезпечення якості освіти університету, який

включає сектори моніторингу якості освітніх програм, якості навчальної діяльності студентів і якості освітньої та наукової діяльності викладачів, сектор ліцензування, акредитації та нострифікації. У цей процес залучені також комісія Вченої ради з питань кадрової роботи (забезпечення якості освітньої та наукової діяльності викладачів і їхнього професійного розвитку, систем мотивації) та відділ інформаційного забезпечення і публічності інформації; на рівні факультету – методична рада і Вчена рада факультету; на рівні кафедри – забезпечення якості здійснюється викладачами кафедри і науково-методичною комісією кафедри під безпосереднім керівництвом гаранта освітньої програми та завідувача кафедри; на рівні студентів – вільний доступ до ініціювання змін та покращення якості ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Діяльність з реалізації освітньої програми відповідає вимогам Критерію 8 на рівні В: ЧНУ послідовно дотримується встановлених процедур розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, які регулюються чіткими та зрозумілими нормативними документами, а також відповідальними особами чи підрозділами. Згідно з пунктами 8.2, 8.3 та 8.4, університет ефективно збирає і враховує рекомендації та пропозиції зацікавлених сторін щодо вдосконалення ОП: студентів, роботодавців, випускників (впроваджено онлайн-анкетування, організовано аналіз результатів та процедури їх впровадження; налагоджено комунікацію через соціальні мережі, засідання кафедри, круглі столи; активно діє Асоціація випускників). За підкритеріями 8.5, 8.6 і 8.7 університет здійснює ефективні заходи щодо забезпечення вимог системи внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості освіти, своєчасно реагує на недоліки та пропозиції щодо покращення діяльності освітніх програм. Однак, за Критерієм 8 відсутні зразкові або новітні практики.

Недоліки

Недоліки відсутні.

Рекомендації

Відсутні.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЗВО має чітко визначені, регламентовані та зрозумілі усім учасникам освітнього процесу регуляційні процедури та правила, які узгоджені із чинними нормативно-правовими актами. На сайті ЗВО (<https://www.chnu.edu.ua/>) всі необхідні положення оприлюднені під рубрикою «Нормативні документи» (<http://surl.li/qugrkm>), доступ до них є вільним, пошук – зручним, його можна здійснювати як за категоріями, так і темами, ключовими словами, номерами та датами. Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу визначені у Статуті ЧНУ (<http://surl.li/tpxgxe>), Колективному договорі ЧНУ на 2022-2025 роки (<http://surl.li/ptiosk>), Правилах внутрішнього трудового розпорядку ЧНУ (<http://surl.li/bxkkae>), Стратегічному плані розвитку ЧНУ на 2019-2026 роки (<http://surl.li/tmureq>), Концепції розвитку ЧНУ на 2023-2026 роки (<http://surl.li/ggugnw>), Положенні про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/npsamb>), Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/mdicdg>), Положенні про порядок реалізації студентами права на вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/gntfms>) та ін. Важливим регуляторним документом у ЗВО є Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ (<http://surl.li/zbluyy>). Діяльність Асоціації випускників визначається окремим статутом (<http://surl.li/cnblst>), а Рада стекгольдерів у своїй роботі керується Положенням про раду стейкгольдерів ЧНУ (<http://surl.li/kdpsaw>). Всі вищезазначені документи є логічними і узгодженими між собою, позбавлені невідповідностей чи неточностей, уможливають їхнє однозначне трактування всіма учасниками освітнього процесу. Під час зустрічей з усіма фокус-групами, учасники ЕГ мали змогу пересвідчитись у тому, що і НПП, і студенти, і зовнішні стейкголдери, розуміють свої ролі, функції та обов'язки щодо реалізації ОП і запевнили

експертів, що їхні права послідовно дотримуються, не порушуються, зауважень та заперечень не виникало ні з боку адміністрації, ні з боку внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Вся інформація щодо ОП «Англійська мова і література та друга іноземна мова» є доступною на сайті кафедри англійської мови ЧНУ (<http://surl.li/armwte>) у розділі «Освітні програми» (<http://surl.li/mghene>). Також до ОП можна отримати доступ через сайт ЧНУ (розділ «Навчання» - підрозділ «Освітні програми» (<http://surl.li/vyehwzj>)), у розділі на цьому сайті є окрема сторінка аналізованої ОП (<http://surl.li/oovlzt>). На сторінках, доступних і з загальноуніверситетського, і кафедрального сайту міститься детальна інформація щодо ОП та увесь необхідний документальний супровід. На сайті ОП (<http://surl.li/lkqfsb>) наведена електронна пошта гаранта програми для рекомендацій та зауважень (n.yesypenko@chnu.edu.ua), а також розміщені анкети для різних груп стейкхолдерів: Опитування роботодавців по якості процесу навчання за ОП (<http://surl.li/rudfet>), Опитування НПП по якості процесу навчання за ОПП (<http://surl.li/okucey>), студентів щодо якості надання освітніх послуг (<http://surl.li/tddirg>), випускників стосовно якості викладання та навчання за ОП (<http://surl.li/hamxlb>). У окремому документі після анкет розміщено аналіз опитувань та реакцію робочої групи на ці опитування, у яких обґрунтовано прийняття або відхилення внесених пропозицій, що є позитивною практикою забезпечення зворотного зв'язку із учасниками освітнього процесу. Під час спілкування із гарантом, ЕГ уточнила, що перегляд і редагування ОП починається у ЗВО у січні, наразі ведеться ретельний перегляд програми 2023 року, розміщення проєкту ОП 2025 року на сайті для обговорення планується у січні 2025 року.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На сторінці ЧНУ (<http://surl.li/nedade>) оприлюднено всю необхідну інформацію про ОП: текст ОП 2023 та 2024, навчальні плани денної форми здобуття освіти 2023 та 2024, каталог вибіркового дисциплін 2023 та 2024, інформацію про програму подвійних дипломів, до якої залучені студенти ОП, супровідні документи щодо асистентської практики, робочі програми та силабуси обов'язкових та вибіркового дисциплін, вимоги до магістерських робіт та теми робіт різних років, всіх форм навчання, програма комплексного іспиту, інформація про науковий гурток "Per Lingua ad Astra", кар'єрні можливості випускників, зворотний зв'язок з різними групами стейкхолдерів та моніторинг освітньої програми. На сайті кафедри (<http://surl.li/kxorpi>) розміщена інформація про ОП 2022 та 2023 років, рубрикація тут є відмінною, але зацікавлені особи загалом мають можливість отримати достовірну інформацію про ОП 2023 року. Однак на сайті кафедри відсутня інформація про ОП 2024, крім того, університетський сайт має повнішу інформацію щодо всіх аспектів реалізації ОП. Крім того, у публічному доступі немає навчального плану заочної форми здобуття освіти, він був наданий для ознайомлення за запитом ЕГ.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За цим критерієм ОП відповідає всім вимогам за підкритеріями: 9.1 правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є чіткими, зрозумілими і розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО, всі учасники освітнього процесу обізнані про свої права та обов'язки, знайомі із нормативними документами, що регулюють освітній процес у ЗВО; 9.2 ЧНУ не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою одержання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін. Всі зацікавлені сторони мають доступ до ОП і можуть брати участь в обговоренні проєкту як шляхом проходження опитувань, так і у безпосередньому зверненні до гаранта через корпоративну пошту, яку можна знайти на сторінці ОП; 9.3 ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну, достовірну, всебічну та повну інформацію про освітню програму для інформування відповідних зацікавлених сторін та громади. ЕГ вважає позитивною практикою розміщення на сайті ОП аналізу кожного проведеного опитування, а також задокументованої реакції робочої групи на опитування всіх груп стейкхолдерів.

Недоліки

ЕГ відзначає наявність на сайті кафедри англійської мови інформації лише про ОП до 2023 року включно, тобто брак актуальніших даних, а також відсутність у публічному доступі навчального плану заочної форми навчання.

Рекомендації

Гаранту спільно із особами, відповідальними за сайт університету та кафедри, до кінця навчального року 2024/25 забезпечити розміщення на сайті кафедри більш актуальної інформації щодо ОП (зокрема, додати ОП 2024 року та усі супровідні документи), а також під час громадського обговорення передбачити розміщення проєкту ОП 2025 на обох сайтах (загальноуніверситетському та кафедральному). Для забезпечення інформування студентів заочної форми навчання та усіх зацікавлених сторін, до кінця 2024 року гаранту разом із заступником декана забезпечити розміщення на сайтах ОП навчальних планів заочної форми здобуття освіти.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	A
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	A
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	A
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B

Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	В
Критерій 6. Людські ресурси	В
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В
Критерій 9. Прозорість та публічність	В
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID_ 23004.pdf</i>	Lrf9CpQlmQApSlxYSBVr6RrMChR9lkDaf2FyzHvM M8Q=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Василина Катерина Миколаївна

Члени експертної групи

Строченко Леся Василівна

Шинкевич Юлія Олегівна