

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	3125 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

24.05.2024 р.

Справа № 0802/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 23 "Соціальна робота" у складі:

Лопушняк Галина Степанівна – головуючий,

Кежковська Ірина Леонідівна,

Коляда Наталія Миколаївна,

Корнят Віра Степанівна,

Савчук Олена Миколаївна,

Сейко Наталія Андріївна,

Шароватова Олена Павлівна,

Шушпанов Дмитро Георгійович,

за участі запрошених осіб:

Кармалюк Сергій Павлович – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3125
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 8, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

☒ підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

☐ наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

☐ наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Освітньо-професійна програма «Соціальна робота» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича, ставлячи за мету підготовку фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціальної сфери або у процесі навчання, у тому числі управління соціальними процесами та процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов, та зорієнтованих на подальшу фахову самоосвіту, в частині інновативності і збалансованості відповідає Місії університету, представлений у Стратегічному плані розвитку на 2019-2026 рр., та реалізується через розвиток системи освіти та наукової діяльності шляхом підготовки високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства.

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

На етапах реалізації ОПП «Соціальна робота» щодо визначення цілей та програмних результатів навчання конструктивну участь беруть стейкхолдери, до уваги беруться запити роботодавців, зарубіжних партнерів, випускників, представників академічної спільноти. ОП відповідно переглядалась та з урахуванням пропозицій і відгуків зацікавлених осіб удосконалювалась. Актуальність цілей і результатів навчання ОПП підтверджена листами подяки роботодавців, рецензіями і відгуками керівників і фахівців-практиків соціальної сфери, здобувачів вищої освіти. ГЕР відмічає наявність у ЧНУ Ради стейкхолдерів – окремо створеного постійно діючого дорадчо-консультаційного органу, що підвищує рівень комунікації здобувачів вищої освіти з потенційними роботодавцями. Поряд із цим ГЕР погоджується із думкою ЕГ щодо невизначеності на сайті університету способу внесення стейкхолдерами пропозицій, рекомендацій та побажань до проєкту ОПП.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Цілі ООП та ПРН визначались з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контекстів, урахуванням вітчизняний та зарубіжний досвід існуючих освітніх програм. Галуzeвий контекст спрямований на підготовку фахівця, здатного розв'язувати комплексні соціальні проблеми, застосовувати на практиці основні методи соціальної роботи, на вимогу часу генерувати нові ідеї у цій сфері. У межах програми ERASMUS+ зміст ОПП зіставлявся з освітньою пропозицією Католицького університету.

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОПП дозволяє досягти програмних результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти (2019 р.) для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОПП «Соціальна робота» відповідає Закону України «Про вищу освіту» щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) рівня, та вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота», затвердженого наказом МОН України № 557 від 24.04.2019 року. Обсяг ОПП становить 240 кредитів ЄКТС.

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Зміст ОПП чітко структурований і дозволяє майбутнім бакалаврам досягти заявлених цілей, ПРН та набутти компетентностей, необхідних для виконання професійних функцій відповідно до Державного класифікатора професій ДК 003:2010. Заявлені в ОПП освітні компоненти логічно взаємопов'язані і систематизовані, що наведено у структурно-логічній схемі, та в сукупності дозволяють досягти відповідних цілей та ПРН. ГЕР відзначає особливості презентації структурно-логічної схеми ОПП, що сприяє чіткому її прочитуванню. Структура та зміст ООП засвідчують дотримання вимог щодо гуманітарної складової.

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОПП «Соціальна робота» відповідає предметній області спеціальності 231 «Соціальна робота».

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Структура ОПП «Соціальна робота» передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти, що відбувається на різних рівнях (спеціальності, університету, факультету).

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Зміст практики визначається у співпраці з роботодавцями. Загальний обсяг (480 год.) включає ознайомлювальну практику (120 год.), навчальну практику (240 год.), професійно-орієнтовану практику (120 год.).

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) у межах опанування ОПП відповідає заявленим цілям і фактичному навантаженню здобувачів. Політика розвитку soft skills у здобувачів вищої освіти ОПП «Соціальна робота» визначається і співпрацею з роботодавцями.

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

Аналіз ОПП доводить, зміст ОПП враховує вимоги професійних стандартів «Фахівець із соц.роботи» (2020), «Соціальний працівник» (2019).

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Обсяг ОПП «Соціальна робота» першого (бакалаврського) рівня та окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄCTS) відбиває фактичне навантаження здобувачів вищої освіти і відповідає досягненню цілей і програмних результатів навчання.

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

У межах ОПП «Соціальна робота» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за дуальною формою навчання не здійснювалась, але реалізовувались елементи дуальної форми здобуття освіти.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОПП «Соціальна робота» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти є чіткими і зрозумілими та враховують її особливості.

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Правила прийому враховують особливості ОПП «Соціальна робота», зокрема її орієнтацію на підготовку фахівця соціальної роботи, готового до професійної діяльності в органах місцевого самоврядування щодо реалізації державних, регіональних та місцевих соціальних програм.

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Підтверджена практика визнання результатів, отриманих під час академічної мобільності, зокрема міжнародної.

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Підтверджена практика визнання результатів, отриманих здобувачами ОПП «Соціальна робота» у неформальній освіті.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

У навчальному процесі за ОПП «Соціальна робота» застосовуються практичні та інноваційні методи навчання (проекти, творчі роботи, дискусії, кейси, підготовка статей, сторітелінг, інтелектуальний квіз (вікторина), кросворд, ментальні картки, скрайбінг, квест, брейнстормінг, колективно-групові інтерактиви, активні методи з використанням Mentimeter, Kahoot), що, відповідаючи студентоцентрованому підходу і технологічній сучасності, дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

Здобувачі вищої освіти за ОПП «Соціальна робота» залучаються до участі у наукових конференціях та до підготовки наукових публікацій у співавторстві з науково-педагогічними працівниками кафедри. У межах кожного освітнього компонента передбачено виконанням пошуково-дослідних завдань.

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Пропоновані здобувачам вищої освіти переліки літературних джерел деяких освітніх компонентів на сьогодні містять доволі застарілі (понад 15-30 років) позиції і в умовах поступу змістовної складової і розвитку спеціальності та сучасного доступу до електронних джерел інформації потребують оновлення. Крім того, силабуси освітніх компонентів «Вікова психологія», «Основи інклюзивної освіти», «Соціальна педагогіка», «Основи консультування у соціальній роботі» містять російськомовні джерела і видання країни-агресорки.

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

Здобувачі вищої освіти беруть участь у програмах міжнародної академічної мобільності.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти переважно є чіткими, зрозумілими, доступними, вчасно оприлюднюються та дають можливість встановити досягнення здобувачем результатів навчання для окремого освітнього компонента.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Атестаційний екзамеn у заявленій ОП не виділяється як окремий освітній компонент. Програма атестації здобувачів вищої освіти, затверджена у березні 2024 року, відображає основний зміст обов'язкових освітніх компонентів ОПП «Соціальна робота», що дозволяє перевірити досягнення заявлених ПРН. Питання періоду історії становлення соціальної роботи на українських землях відповідають принципу захисту освітньо-інформаційного та наукового простору України від російського впливу.

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У силабусах більшості освітніх компонентів наявні деталізовані критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача під час поточного та підсумкового контролю та розподіл балів за видами занять. Проте у силабусах навчальних практик критерії оцінювання за конкретний вид роботи не прописані, а визначена лише загальна сума балів за етапи проходження практики. ЕГ встановлені факти оскарження результатів контрольних заходів і недосконалості відповідної процедури.

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності ЗВО визначені чітко та зрозуміло. Здійснюється систематична і всеохоплююча робота щодо популяризації академічної доброчесності в університеті, на факультеті та кафедрі педагогіки та соціальної роботи. ГЕР відзначає практику підписання усіма здобувачам вищої

освіти ЧНУ Декларації про академічну доброчесність. Це дозволяє всім учасникам освітнього процесу, зокрема під час реалізації ОПП «Соціальна робота», послідовно дотримуватись окреслених алгоритмів.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОПП «Соціальна робота», забезпечує досягнення визначених цілей та ПРН.

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

Процедура конкурсного відбору є прозорою та унеможливорює ризики проявів суб'єктивізму.

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Освітній процес за ОПП на всіх стадіях реалізації супроводжується залученням роботодавців.

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

До проведення аудиторних занять зі здобувачами ОПП «Соціальна робота» залучаються професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців.

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

ЧНУ сприяє професійному розвитку науково-педагогічних працівників через угоди, меморандуми із вітчизняними та іноземними партнерами, через створення локальних програм підвищення кваліфікації.

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

Кадрова політика ЗВО спрямована на підвищення рівня професіоналізму та викладацької майстерності науково-педагогічних працівників, сприяє розвитку їх наукового та освітнього потенціалу.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

Фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОПП «Соціальна робота» забезпечують досягнення визначених цілей та ПРН. ГЕР погоджується з відзначенням ЕГ конструктиву наявності рекреаційних зон для відпочинку, які були створені за ініціативою як самих здобувачів вищої освіти, так і за допомогою благодійників.

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

ЗВО забезпечує безоплатний доступ НПП і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів.

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОПП, та дає можливість задовольнити їхні потреби. В умовах реалій сьогодення розроблені і доведені до відома здобувачів і співробітників факультету плани евакуації до укриття на випадок повітряних тривог. Наявний детальний Куточок цивільного захисту, що містить інформацію про захист на випадок небезпек, зокрема, техногенного характеру. Укриття, розраховане на 600 осіб представництва факультету, містить необхідний запас води, харчування, аптечку на випадок тривалого перебування здобувачів і співробітників. ГЕР відзначає, що наявність необхідних умов і інтернету в укритті уможливорює проведення навчальних занять.

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОПП, а також проведення роз'яснювальної роботи щодо працевлаштування.

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Для осіб з особливими освітніми потребами створені необхідні умови для якісного забезпечення навчання.

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Здобувачі вищої освіти за ОПП «Соціальна робота» обізнані з алгоритмом дій у випадку різного роду проявів насильства.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Активною є взаємодія між університетом, кафедрою, роботодавцями та здобувачами щодо пропозицій та їх урахування у проєктах ОПП.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Наявна практика проведення різного роду опитувань здобувачів загального і конкретизованого змісту після вивчення освітніх компонентів для відповідного аналізу їхніх пропозицій та зауважень, запровадження нових вибіркового освітніх компонентів після побажань здобувачів.

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Результативною є співпраця з роботодавцями, їхнє залучення до освітнього процесу та надання широкого вибору баз практик.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

Оскільки ОПП «Соціальна робота» проходить первинну акредитацію, випускників за нею ще не було.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

Відповідні підрозділи ЧНУ, факультет, кафедра систематично організовують моніторингові дослідження якості освітнього процесу та освітньої діяльності його учасників. Виходячи із загальних тенденцій розвитку і автономії Університету, відповідно до діючих положень система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує реагування на виявлені недоліки в ОПП.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

В умовах функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти здійснюється різномірний моніторинг та інші процедури, результати яких враховуються при перегляді ОПП.

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОПП та відповідній освітній діяльності.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

На сайті університету є чіткі правила і процедури щодо регуляції прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу, також вони є доступними для всіх зацікавлених сторін.

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Університет оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті проєкт ОПП з метою одержання зауважень та пропозицій стейкхолдерів, але процедура внесення відповідних змін не достатньо зрозуміла.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЗВО своєчасно висвітлює на своєму офіційному веб-сайті поточну та достовірну інформацію про ОПП «Соціальна робота».

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Продовжувати ефективну практику залучення усіх груп стейкхолдерів до перегляду й удосконалення ОП. Створити віртуальний ресурс, що уможливить внесення ними пропозицій, рекомендацій та побажань до проєкту ОПП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

У силабусах з практичної підготовки структурувати опис критеріїв оцінювання (поточного та участі у підсумковій конференції), що деталізує розуміння здобувачів відповідних результатів оцінювання та розподілу балів за види виконаної роботи.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Продовжувати практику визнання результатів навчання, отриманих здобувачами ОПП у різновекторних напрямках академічної мобільності і неформальної освіти.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

У навчально-методичних матеріалах освітніх компонентів систематично оновлювати рекомендовані до вивчення джерела інформації, періодом видання до 5 років, що забезпечить їх актуальність і відповідність викликам часу. До наступного навчального року усім НПП, задіяним до реалізації ОПП, при оновленні освітніх компонентів ретельно переглянути та осучаснити інформаційні ресурси, нахшталт освітнього компоненту «Інформаційні технології в соціальній роботі». Гаранту ОПП, завідувачу кафедри, керівництву факультету унеможливити випадки порушення принципу захисту освітньо-інформаційного та наукового простору України від російського впливу.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Послугуючись зворотнім зв'язком зі здобувачами вищої освіти, переглянути та внести деталізовані зміни до процедури оскарження результатів контрольних заходів. Продовжувати практику безкоштовних послуг, доступності і дієвості автоматичного функціоналу перевірки наукових текстів здобувачів на предмет плагіату.

Критерій 6. Людські ресурси

На веб-сторінці кафедри педагогіки та соціальної роботи ЧНУ (Співробітники) додати й оновити з відповідними посиланнями Списки публікацій НПП за останні п'ять років у відповідності до ліцензійних вимог (п. 38.1. щонайменше п'ять публікацій у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років). НПП, які викладають обов'язкові освітні компоненти, впродовж наступного навчального року пройти відповідне підвищення

кваліфікації. Продовжувати у наступних навчальних роках залучення до викладання тем обов'язкових освітніх компонентів професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців з детальним висвітленням інформації на веб-сторінці кафедри.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

У наступних навчальних роках продовжувати практику розвитку освітнього середовища та покращення матеріальної бази за ОПП. Популяризувати практику застосування соціальних мереж, інформаційних каналів та застосунків для роботи зі здобувачами, науково-педагогічними працівниками, стейкхолдерами.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

За результатами зовнішнього моніторингу продовжувати систематичну роботу щодо забезпечення якості освіти, забезпечення вчасного реагування на виявлені недоліки в ОПП та освітній діяльності з її реалізації. Поглиблювати участь здобувачів вищої освіти, представників органів студентського самоврядування, академічної спільноти у процедурах забезпечення якості та перегляді ОПП.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Після перегляду ОПП оприлюднювати на офіційній сторінці ЗВО, факультету, кафедри узагальнені пропозиції роботодавців, здобувачів щодо внесення змін, доповнень, удосконалення її змісту. Підтримувати політику прозорості та доступності інформації про діяльність як для безпосередніх учасників навчального процесу, так і для зовнішніх користувачів.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

ЛОПУШНЯК ГАЛИНА СТЕПАНІВНА