

Ідентифікатор закупівлі: UA-2025-01-07-006128-a

Предмет закупівлі : Код ДК 021:2015 - 72260000-5 - Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, програми «М.Е.Дос»)

Процедура закупівлі: Відкриті торги (з особливостями)

Вартість закупівлі: 3300,00 грн без ПДВ

Кількість: 1 послуга

Період поставки: протягом 2025р.

Місце поставки: **ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ЧЕРНІВЕЦЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА»**

Обґрунтування технічних і якісних характеристик предмета закупівлі:

1. Вимоги до послуг з системного супроводу програмного комплексу «М.Е.Дос»:

1.1 Обслуговування програмного комплексу включає технічну та консультативну допомогу (консультації із застосуванням електронних комунікацій і технологій в режимі реального часу через Інтернет, шляхом телефонного зв'язку).

1.2 Модуль «М.Е.Дос» повинен відповідати вимогам чинного законодавства України.

1.4 Всі компоненти програмного продукту комплексу повинні постачатися від одного виробника. Технічна підтримка та оновлення версій повинні здійснюватися через офіційний веб-сайт виробника.

2. Програмне забезпечення повинне забезпечуватись технічною підтримкою через службу технічної підтримки, авторизовану виробником, яка працює в режимі 24x7x365, з можливістю зв'язку з технічними спеціалістами по телефону.

2. Терміни виконання замовлення: Послуги надаються постійно, а за додаткової потреби невідкладно, в інших випадках не пізніше 3 робочих днів після повідомлення Замовника про потребу в Послугі, протягом періоду, визначеного в Договорі про надання послуг.