

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	3748 Управління персоналом та економіка праці
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	051 Економіка

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3748
Назва ОП	Управління персоналом та економіка праці
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	051 Економіка
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Гавкалова Наталія Леонідівна, Сенько Інна Михайлівна, Романовська Юлія Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	29.10.2024 р. – 31.10.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://drive.google.com/file/d/1BLvTQewqZfkCNUnaZ-mheHERaEvugQCQ/view
Програма візиту експертної групи	https://drive.google.com/file/d/1mc5bpd1HqkmSoNB6As4mLSs8Mp4RvaVp/view

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Спрямованість ОПП «Управління персоналом та економіка праці» на формування сучасного висококваліфікованого професіонала з економіки. Актуальний комплекс освітніх компонентів програми надає можливість ефективного формування ІОТі, що надає здобувачам конкурентні переваги на національному та міжнародному ринках праці, сприяє успішному формуванню стратегії професійного та кар'єрного розвитку. В Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича наявна активна та системна інтернаціоналізація навчання, викладання через реалізацію спільних міжнародних проєктів із закордонними партнерами, а також програм академічної мобільності викладачів і здобувачів, що сприяє обміну досвідом, інтеграції в світову академічну спільноту та підвищує якість освітніх програм. В ЧНУ ім. Ю. Федьковича забезпечується всебічна освітня, інформаційна, консультативна, соціальна підтримка викладачів і здобувачів вищої освіти за допомогою соціально-психологічного центру, що надає допомогу всім учасникам освітнього процесу на безоплатній основі; діє підключення до локальної мережі EDUROAM, що сприяє цифровій комунікації в академічній спільноті. В ЗВО розвинута система превентивних заходів щодо запобігання конфліктних ситуацій за допомогою Медіаційної служби, що не лише допомагає уникнути конфліктів в освітньому процесі, але й сприяє формуванню здорового колективного середовища, позитивно впливає на загальну якість освітнього процесу. ЧНУ ім. Ю. Федьковича на системній основі популяризується академічна доброчесність через просвітницькі заходи, участь в міжнародних проєктах, роботу етичних комісій. Університет має дієвий механізм рейтингування, налагоджену систему матеріального та морального заохочення НПП, яка формує розвиток викладацької майстерності та позитивно впливає на морально-психологічний стан викладачів, що особливо актуально в умовах воєнного стану. Через систему моніторингу здійснюється активний зворотний зв'язок з академічною спільнотою, стейкхолдерами, що сприяє постійному вдосконаленню ОПП та забезпечує її актуальність на ринку праці. ОПП «Управління персоналом та економіка праці» забезпечує студентоцентризований підхід з дотриманням принципів академічної свободи, що дозволяє розкрити особистий потенціал здобувачів вищої освіти. Сайт ЧНУ ім. Ю. Федьковича дозволяє в повному обсязі задовольнити потреби зацікавлених сторін у потрібній інформації; внутрішні документи розкривають освітній процес, що сприяє залученню зацікавлених сторін до участі у вдосконаленні ОПП.

Недоліки

1. Нечітке вираження мети ОПП, формулювання основного фокусу ОПП не в повній мірі відображає особливості освітньої програми. 2. Недостатня формалізація процедури громадського обговорення ОПП; фрагментарно представлена інформація щодо оголошення про громадське обговорення освітньої програми на сайті підрозділу, який забезпечує реалізацію освітньої діяльності за ОПП «Управління персоналом та економіка праці», що унеможливорює залучення до обговорення широкого кола зацікавлених осіб. 3. Не наведено в повному обсязі практики інших ЗВО, які були враховані під час формулювання мети освітньої програми та програмних результатів навчання. 4. Не в повному обсязі продемонстрований взаємозв'язок між освітніми компонентами ОПП «Управління персоналом та економіка праці» в структурно-логічній схемі. 5. Застарілі переліки рекомендованих джерел в робочих програмах окремих навчальних дисциплін. 6. У Програмі фахового іспиту з економіки для здобуття ступеня магістра зі спеціальності 051 «Економіка» за ОПП «Управління персоналом та економіка праці» не в повному обсязі представлена інформація про форму проведення вступного іспиту та критерії оцінювання. 7. Наявна неточність в оприлюдненні Положення про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ ім. Ю. Федьковича на сайті у різних вкладах. 8. Залучення до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців відбувається декілька разів на семестр. 9. Відсутні, оприлюднені на офіційному сайті ЗВО, результати рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників університету за результатами діяльності за 2023 рік. 10. Обмежені можливості для осіб з особливими освітніми потребами: незважаючи на створення відповідних умов, у корпусах не завжди є повний доступ для маломобільних груп, що може вимагати подальшого вдосконалення інфраструктури. 11. Відсутність актуальної версії ОПП на сторінці сайту економічного факультету

Рекомендації

1. Робочій групі під час наступного оновлення ОПП більш чітко сформулювати мету та основний фокус ОПП. 2. До 01.01.2025 року створити окремий інформативний розділ «Громадське обговорення освітніх програм» на сайті підрозділу, що реалізує освітню діяльність за даною ОПП; запровадити практику оголошення про громадське обговорення та оприлюднення результатів громадського обговорення (конкретних пропозицій, скарг, рекомендацій, отриманих від стейкхолдерів), що стимулюватиме інших стейкхолдерів вносити нові зміни, та дасть можливість покращити ОПП. 3. Під час оновлення ОПП: 1) врахувати особливості освітніх програм тих університетів, з якими налагоджені зв'язки, з метою уточнення формулювання мети та основного фокусу освітньої програми, оновлення програмних результатів навчання; 2) залучити до переліку стейкхолдерів представників академічної спільноти закордонних ЗВО. 4. Під час оновлення ОПП відобразити об'єктивний взаємозв'язок ОК на структурно-логічній схемі ОПП. 5. До затвердження робочих програм на наступний навчальний рік 2025-2026 рр. проаналізувати їх на засіданні кафедри бізнесу та управління персоналом та групи з розробки ОПП. Переглянути, оновити та здійснювати постійний щорічний моніторинг робочих програм для актуального методичного забезпечення. 6. Внести вимоги щодо структури та змісту Програми фахового іспиту за спеціальністю з деталізацією питань про форму проведення іспиту, критерії оцінювання та із зазначенням мінімального прохідного балу на початок 2025-

2026 н. р. 7. До 2025-2026 н.р. синхронізувати оприлюднення Положення про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ ім. Ю. Федьковича на сайті Університету. 8. Робочій групі, розпочинаючи з 2025-2026 р. н., планувати регулярне залучення до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, представників академічної спільноти, експертів галузі, в тому числі іноземних. 9. До 01.01.2025 року оприлюднити на офіційному сайті ЗВО результати рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників університету за результатами діяльності за 2023 рік. 10. Поліпшити доступність для осіб з особливими потребами: продовжити адаптацію навчальних корпусів, зокрема розширити можливості доступу до вищих поверхів та обладнання санітарних приміщень для осіб з особливими потребами. 11. Оновити на січень 2025 р. версію ОПП на сайті економічного факультету до актуальної версії 2024 року.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОПП у цілому дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 051 Економіка галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки для другого (магістерського) рівня <http://surl.li/stimoa>. ОПП в повному обсязі враховує встановлені стандартом компетентності та програмні результати навчання. Особливостями ОПП є розширення переліку спеціальних компетентностей за рахунок трьох СК та результатів навчання за рахунок чотирьох ПРН, які направлено на отримання додаткових професійних компетентностей і фундаментальних теоретичних знань щодо комунікаційних, інноваційних і глобалізаційних процесів в управлінні людським ресурсами, що відповідає предметній області. Аналіз матриці забезпечення ПРН відповідними освітніми компонентами свідчить, що заявлені компетентності та ПРН дійсно досягаються освітніми компонентами ОПП. ПРН досягаються шляхом студентоцентрованого, індивідуалізованого навчання, із дотриманням спеціально розробленої політики забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти <http://surl.li/uqebwg>, застосуванням системи Moodle. При цьому можливості наявних апаратно-програмних комплексів є достатніми для організації навчання. Аналіз ЕГ показує, що дотримання стандарту, вимог щодо навантаження здобувачів ОПП дозволяє досягти заявлених результатів навчання.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійні стандарти відсутні

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Метою ОПП є «набуття на засадах інноваційності, збалансованості, успіху, фундаментальних знань і практичних навиків відбору, оцінки, навчання, мотивації персоналу, коучингу, управління кадровим резервом; формування кадрової політики компанії та оптимізації її організаційної структури; кадрового діловодства; розробки програм корпоративної соціальної відповідальності, удосконалення систем і технологій управління персоналом, оцінки соціально-економічної ефективності їх впровадження; реінжинірингу праці; проведення корпоративних тренінгів, організації ділових зустрічей і конференц-сервісу» <http://surl.li/hclmsn>. У такому формулюванні зміст мети є розмитим, більш схожим на перелік завдань. Проте в цілому мета відповідає місії ЗВО: «інновативність, збалансованість, успіх, що реалізується через розвиток системи освіти та наукової діяльності шляхом підготовки високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства; розвиток наукових пріоритетів, наукових шкіл, інноваційної складової» та завданням Стратегічного плану розвитку ЧНУ на 2019-2026 рр. <http://surl.li/gucten>. Відповідно до ОПП підготовка магістрів передбачає цілі, зміст, організацію, умови, очікувані результати та технології реалізації освітнього процесу на

засадах інноваційності, збалансованості, успіху. Цілі ОПП повністю відповідають стратегічним засадам розвитку й функціонування ЗВО. За підсумками зустрічей із керівництвом ЗВО, НПП, здобувачами, керівниками структурних підрозділів встановлено, що вони в цілому розуміють поставлені цілі та місце ОПП в їхньому досягненні. Рекомендовано більш чітко сформулювати мету та основний фокус ОПП.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

ЕГ встановила, що в 2021, 2023 та 2024 роках відбулося оновлення ОПП. До формулювання цілей ОПП і визначення ПРН залучені всі учасники освітнього процесу, роботодавці й представники академічної спільноти. Це підтверджено рецензіями-відгуками <http://surl.li/laraau> і зустрічами зі стейкхолдерами <http://surl.li/dwt yar>, узагальнені результати яких надано ЗВО на запит ЕГ. До складу робочої групи з розроблення ОПП введено представників здобувачів і роботодавців. Під час зустрічей з фокус-групами вони підтвердили свою участь у систематичному вдосконаленні структури і змісту ОПП. Зміни до ОПП вносять після змінення нормативних документів, за результатами опитувань здобувачів, роботодавців і випускників <http://surl.li/tiekdp>. ЕГ встановила, що згідно з пропозиціями здобувачів освіти розширено перелік вибіркових освітніх компонентів, що відображено у змінах до ОПП <http://surl.li/cbyhbx>. З метою забезпечення потреб експертів-стейкхолдерів, роботодавців у підготовці здобувачів, вони активно залучаються до обговорення структури та змісту ОПП під час спільних засідань стейкхолдерів та проєктної групи, участі у круглих столах, конференціях, днях кар'єри в ЧНУ, зимових бізнес-школах, HR-школах, а також за допомогою їх анкетування. Результати таких обговорень відображаються у пропозиціях, що фіксується протоколом <http://surl.li/iojwsq>, а також зазначаються у рецензіях роботодавців <http://surl.li/alpydi>. ЕГ встановила, що проведене у 2023 та 2024 роках опитування роботодавців дозволило виявити їх зацікавленість у формуванні комунікативних навичок, вміння працювати у команді, критичного мислення та психологічних аспектів. Пропозиції заінтересованих сторін ураховано робочою групою, зокрема, в частині уточнення переліку СК і РН. Під час зустрічей із здобувачами та стейкхолдерами встановлено, що вони знають про процедуру внесення пропозицій з удосконалення ОПП. Про використання ними цієї можливості свідчить регулярне подання пропозицій до проєктів ОПП. В той же час ЕГ відзначає недостатню формалізацію процедури громадського обговорення ОПП та врахування пропозицій від стейкхолдерів, відсутність оприлюднення розгляду їх пропозицій на сайті ЗВО чи кафедри. Відсутня інформація щодо оголошення про громадське обговорення освітньої програми на сайті підрозділу, що реалізує освітню діяльність за даною ОПП, що унеможливило залучення до обговорення широкого кола зацікавлених осіб.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета ОПП та програмні результати навчання відповідають сучасним тенденціям розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм, про що свідчить регулярне уточнення змісту ОПП за результатами зустрічей із заінтересованими сторонами. Практичну спрямованість ОПП, зокрема на вирішення проблем регіону, відзначали під час фокус-зустрічей як здобувачі, так і випускники. Зазначеному сприяє створення на базі ЧНУ «Центру співпраці з підприємцями» <http://surl.li/crnjuv>, «Бізнес-інкубатора» <http://surl.li/bkpzyw>, до роботи яких долучені і викладачі, і здобувачі кафедри; HR-заходи, співorganizаторами яких виступає кафедра <http://surl.li/sjrdjf>. Новітні тенденції галузевого та регіонального розвитку економіки характеризуються швидкою адаптацією бізнесу, змінами пропорції регіональної структури ринку праці. Галузевий та регіональний контекст враховується вибором баз практики, тематики кваліфікаційних робіт, спрямованих на вирішення проблем регіонального ринку праці. У відомостях про самооцінювання зазначено, що при перегляді ОПП вивчено та враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм у ході встановлення структурно-логічної послідовності ОК та формування переліку вибіркових компонент з орієнтацією на найбільш затребувані фахові компетентності. Проте не розкрито, які саме практики інших ЗВО враховані під час формулювання мети освітньої програми та програмних результатів навчання. Рекомендовано робочій групі під час наступного оновлення ОПП врахувати особливості освітніх програм тих університетів, з якими налагоджені зв'язки, з метою уточнення формулювання мети та основного фокусу освітньої програми, оновлення програмних результатів навчання та залучити до переліку стейкхолдерів представників академічної спільноти закордонних ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 051 Економіка галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Мета ОПП відповідає місії та стратегії ЗВО. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін; здобувачі та роботодавці відзначають задоволеність змістом ОПП. Враховуються тенденції розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального

контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. Беруться до уваги пропозиції та потреби стейкхолдерів. Наявні несуттєві недоліки не перешкоджають досягненню заявлених цілей і програмних результатів навчання. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів (позитивних практик, несуттєвих недоліків та їх контексту, такі чинники, як принципи поваги до автономії закладу, відносний вплив недоліків на відповідний аспект якості освітньої програми та наявний чіткий підхід, орієнтований на вдосконалення), ОПП та освітня діяльність за цією програмою в контексті Критерію 1 відповідає рівню В. Позитивні практики за критерієм: Цілі ОПП, місія та стратегія ЗВО усвідомлюються НПП та здобувачами, що формує інституціональну культуру. Наявність достатньої співпраці зі стейкхолдерами. Постійне врахування та обговорення найкращого вітчизняного досвіду при розробці змісту ОПП. Системний перегляд та удосконалення ОПП, що дає можливість вчасно реагувати на зміни на ринку праці. Студентоцентрованість підходу до організації ОПП, намагання отримувати максимальний зворотній зв'язок від усіх зацікавлених сторін, що дозволяє готувати конкурентоспроможних фахівців для сучасного ринку праці.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні за всіма підкритеріями критерію 1. 1. Розмите формулювання мети ОПП, більш схоже на перелік завдань, формулювання основного фокусу ОПП не відображає особливостей (унікальності) програми. 2. Недостатня формалізація процедури громадського обговорення ОПП. Відсутня інформація щодо оголошення про громадське обговорення освітньої програми на сайті підрозділу, що реалізує освітню діяльність за даною ОПП, що унеможливує залучення до обговорення широкого кола зацікавлених осіб. 3. Не розкрито, які саме практики інших ЗВО враховані під час формулювання мети освітньої програми та програмних результатів навчання.

Рекомендації

1. Робочій групі під час наступного оновлення ОПП більш чітко сформулювати мету та основний фокус ОПП. 2. До 01.01.2025 року створити окремий інформативний розділ «Громадське обговорення освітніх програм» на сайті підрозділу, що реалізує освітню діяльність за даною ОПП, запровадити практику оголошення про громадське обговорення та оприлюднення результатів громадського обговорення (конкретних пропозицій, скарг, рекомендацій, отриманих від стейкхолдерів), що стимулюватиме інших стейкхолдерів вносити нові зміни, та дасть можливість покращити ОПП. 3. Робочій групі під час наступного оновлення ОПП: 1) врахувати особливості освітніх програм тих університетів, з якими налагоджені зв'язки, з метою уточнення формулювання мети та основного фокусу освітньої програми, оновлення програмних результатів навчання; 2) залучити до переліку стейкхолдерів представників академічної спільноти закордонних ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОПП відповідає вимогам ст. 5 Закону України «Про вищу освіту» щодо обсягу ОПП другого (магістерського) рівня вищої освіти. Загальний обсяг ОПП становить 90 кредитів ЕКТС, термін навчання – 1 рік 4 місяці. Обсяг ОК, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти <http://surl.li/cefhva>, становить 66 кредитів (73 %). На дисципліни за вибором здобувача відведено 24 кредити (27 %), що відповідає нормативним вимогам і вимогам ЗВО. На цикли загальної та професійної підготовки відведено відповідно 24 і 66 кредитів (27 і 73 %), зокрема на практичну підготовку – 8 кредитів (9 %), підготовку кваліфікаційної роботи та її захист – 10 кредитів (11 %). Вибіркову частину ОПП утворено шістьма ОК, обсягом по 4 кредити кожна. Організація такого вибору здобувачами містить ОК з каталогів на рівні кафедри, факультету та університету загалом за встановленою процедурою <http://surl.li/uxpbgj>. Атестацію здійснюють у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, як передбачено стандартом вищої освіти. ЕГ робить висновок про відповідність обсягу ОПП чинному законодавству.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних

результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОПП, що складається з 13 обов'язкових і 5 вибірових ОК, є достатньо структурованою. Навчальний план сформований відповідно до опису ОПП і структурно-логічної схеми <http://surl.li/jpwfaa>. Утім, вона не демонструє належного взаємозв'язку ОК, що ускладнює виявлення пре-, ко- і постреквізитів, не згаданих у жодній робочій програмі навчальної дисципліни. Обов'язкові освітні компоненти забезпечуються у першому, другому та третьому семестрах навчального періоду; вибірові освітні компоненти – у другому та третьому семестрах, що дає можливість провести ознайомлення здобувачів з програмою вибірових дисциплін та провести процедуру їх вибору; практика – у третьому семестрі. Для формування логічної взаємопов'язаної системи паралельно вивчаються ЗПО2 і ППО3 в першому та ЗПО4 і ППО6 в другому семестрах для забезпечення повного опрацювання усіх ПРН відповідно стратегічного та інноваційного спрямування, освітню компоненту ППО4 у першому семестрі логічно продовжує ППО5 у другому семестрі та завершує ППО7 у третьому. Всі програмні результати забезпечуються 3-5 ОК, їх посилюють вибірові компоненти (загалом 24 кредити). Підсумковою атестацією є публічний захист кваліфікаційної роботи, чому передують проходження переддипломної практики. Наведені в ОПП матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми та матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами освітньої програми показують, що в сукупності обов'язкові ОК дозволяють досягти усіх визначених стандартом програмних результатів навчання. Додатково ЕГ констатує, що в результаті аналізу робочих програм НД, було виявлено застарілі переліки рекомендованих джерел в РП окремих навчальних дисциплін (Управління комунікаціями, конфліктами та бізнес-етика, Стратегічний менеджмент, Глобальна економіка, Інновації та інноваційна економіка, Рекрутинг персоналу, Розвиток персоналу, Інноваційні персонал-технології).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОПП повністю відповідає об'єктам вивчення, теоретичному змісту предметної області, методам, методикам і технологіям, інструментам та обладнанню, якими повинен оволодіти здобувач ОПП для виконання функцій та розв'язання завдань, необхідних для виконання фахівцем його професійних компетенцій відповідно до Національного класифікатора України «Класифікатор професій ДК 003:2010». Зміст ОПП забезпечує теоретичну підготовку розуміння предметної області, оскільки охоплює такі основні навчальні дисципліни: Управління комунікаціями, конфліктами та бізнес-етика, Стратегічний менеджмент, Глобальна економіка, Інновації та інноваційна економіка, Інформаційні системи та бізнес-аналітика, Стратегічне управління людськими ресурсами, Рекрутинг персоналу, Розвиток персоналу, Інноваційні персонал-технології, Кадрове адміністрування, Фінансовий менеджмент. Об'єктами вивчення є сучасні економічні процеси та явища, наукові методи нормативного, кількісного та інституційного аналізу, інструментарій формування міжнародної, національної, регіональної, секторальної економічної політики та економіки підприємства в умовах цифрової трансформації суспільства. Для вивчення зазначених об'єктів ОПП пропонує такі обов'язкові навчальні дисципліни: ЗПО3, ЗПО4, ППО1, ППО2, ППО3, ППО6 та ін. Теоретичний зміст предметних областей відповідає освітньому компоненту ЗПО1, ЗПО2, ЗПО3, ЗПО4, ППО2, ППО5 та ін. Для вивчення методів, прийомів та навичок, якими здобувачі повинні оволодіти та застосовувати на практиці, використовуються такі освітні компоненти: ЗПО1, ППО1, ППО3, ППО4 та ППО7. ОПП характеризується міждисциплінарним поєднанням та набуттям професійних компетентностей з менеджменту, інновацій, комунікацій та глобалізаційних процесів в економіці, соціального підприємництва, управління розвитком людських ресурсів та управління бізнес-процесами у сфері людських ресурсів. В ОПП відсутні ОК, які не відповідають дескрипторам НРК 7, мають неочевидний зв'язок зі спеціальністю 051 «Економіка» чи не мають його зовсім. Визначені в ОПП компетентності й РН узгоджуються зі стандартом вищої освіти. Програма та звіти з виробничої (переддипломної) практики, надані ЗВО на запит ЕГ, бази практики, тематика кваліфікаційних робіт відповідають предметній області спеціальності 051 «Економіка». Відповідність ОПП предметній області засвідчена здобувачами, НПП і роботодавцями під час проведених ЕК зустрічей і за результатами опитування <http://surl.li/wxkypn>.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Процедури формування індивідуальної освітньої траєкторії належним чином регламентовано Положенням ЧНУ про порядок реалізації права на вибір навчальних дисциплін <http://surl.li/auakxr>. Обсяг вибірових ОК – 24 кредити (27 % від загального обсягу ОПП) відповідає вимогам ч. п. 15 ч. 1 ст. 62 Закону України «Про вищу освіту» (не менше 25 %). Організація такого вибору здобувачами містить ОК з каталогів на рівні кафедр, факультету та університету загалом. З переліком можна ознайомитися за посиланням: <http://surl.li/rldmhn>. Умови та графік вибору ОК здобувачами визначені у Положенні <http://surl.li/tyssmj>. За свідченням НПП, реєстр ВК оновлюють в міру перегляду ОПП, виходячи з інтересів здобувачів. Гарант ОПП, НПП допомагають здобувачам із визначенням освітніх траєкторій. Останні формуються також через широкий вибір баз і керівників практики, вибір тем і керівників кваліфікаційних робіт та можливість внутрішньої або зовнішньої мобільності. Можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії підтверджується моніторингом ефективності ОПП <http://surl.li/isvgpb>.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Важливим етапом комплексної підготовки здобувачів вищої освіти є практична підготовка, яка відповідає стандартам і регламентується Положенням про організацію освітнього процесу ЧНУ (розділ 4, п.4.4). <http://surl.li/dgrnbw>, Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти ЧНУ <http://surl.li/ldvckh>. На ОПП забезпечуються такі види практичної підготовки: практичні заняття в аудиторіях та на базах підприємств; навчальні екскурсії, тренінги, виробнича (переддипломна) практика, виконання кваліфікаційної роботи. Виробнича (переддипломна) практика (3 семестр, 8 кредитів ЄКТС) спрямована на формування загальних (ЗК1-8). та спеціальних компетентностей (СК1-14) і гарантує досягнення всіх ПРН, зазначених у Стандарті та визначених у цій ОПП. За свідченням гаранта та НПП, кожного року перелік баз практики розширюється, а зміст програм оновлюється. Практична підготовка здійснюється на основі договорів <http://surl.li/ljmrui>. Здобувачі мають і реалізують право запропонувати місце практики самостійно. Виробнича практика за ОПП є реальною, відповідність місць практики тематиці кваліфікаційних робіт забезпечено. Матеріали фокус-груп із роботодавцями й викладачами свідчать про те, що зворотний зв'язок відбувається шляхом формулювання вимог роботодавців, врахування їх рекомендацій у завданні на практику, узгодження формату проходження практики та індивідуального плану проходження практики, а також у формі зворотного зв'язку щодо роботи здобувача. Практична підготовка здобувачів спрямована на набуття компетенцій, визначених ОПП, на основі конкретних суб'єктів господарювання, а також на збір аналітичного матеріалу для написання кваліфікаційної роботи. За результатами опитування здобувачів, 100 % респондентів вважають достатньою кількістю визначених кредитів на практичну підготовку у структурі ОПП <http://surl.li/txwfre>

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОПП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок. ЕГ проаналізувала ОПП та встановила, що в ОПП розвиваються міжособистісне спілкування, набуваються «м'які» навички, робота в команді (ЗПО1, ППО4), критичне мислення (ЗПО2, ППО3), лідерство (ЗПО4, ППО5, ППО6), вміння дотримуватися дедлайнів (ЗПО1, ППО7) та навички спілкування з іноземними партнерами (ЗПО3), навички управління проєктами, вміння працювати з інформацією та аналітичні навички (ППО1, ППО2). Формування соціальних навичок здобувачів ОПП забезпечується інтерактивними методами та прийомами навчання, поглиблюється виробничою (переддипломною) практикою та остаточно демонструється при захисті кваліфікаційних робіт. Під час навчання на ОПП здобувачі можуть відвідувати бізнес-школу, HR-школу, групові тренінги, кафедральні наукові семінари, брати участь у студентському самоврядуванні, студентській профспілці, волонтерстві та участь у громадських організаціях, що також дає можливість поглибити свої соціальні навички. У процесі спілкування зі здобувачами було встановлено, що більшість здобувачів задоволені рівнем соціальних навичок, сформованих у них під час навчання.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг ОПП та її окремих компонентів відповідає фактичному навантаженню здобувачів і сприяє досягненню цілей і програмних результатів навчання. Загальний бюджет навчального часу становить 2700 год., з яких на аудиторну роботу припадає 21,7 % (585 год.; 16 год. на тиждень на 1 курсі та 15 год. на тиждень на другому курсі). Розподіл навантаження відповідає вимогам ЗВО <http://surl.li/hondsi>. Кількість контрольних заходів у семестрах (в 1 семестрі – 5 екзаменів, 2 заліки; в 2 семестрі – 3 екзамени, 4 заліки; в 3 семестрі – 1 екзамен, 2 заліки) не перевищує рекомендованої. У 1 семестрі здобувачі вивчають сім дисциплін (всі обов'язкові), у 2 семестрі – сім дисциплін (три обов'язкові й чотири вибіркові); у 3 семестрі – три дисципліни (одну обов'язкову та дві вибіркові), проходять практику (240 год.), готують і захищають кваліфікаційну роботу (300 год.). Навчальне навантаження й самостійна робота розподілені рівномірно як за семестрами, так і окремими ОК. На думку 100 % опитаних здобувачів, освітня програма розроблена пропорційно та зберігається баланс між аудиторною та самостійною роботою <http://surl.li/aodnes>

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Підготовка за дуальною формою не здійснюється, хоча належним чином регламентована <http://surl.li/xaqtyd>. ОПП є практикоорієнтованою. Програма ефективно розвиває знання та навички сучасних економістів для практичного використання прийомів і методів управління людськими ресурсами в усіх сферах економічної діяльності. Завдяки освітній компоненті ППО8 «Виробнича (переддипломна) практика» посилюється досягнення здобувачами всіх практичних навичок, здобутих під час теоретичного навчання та практичних занять. Кількість годин практичних занять за робочим планом складає 297 (50,8 % від загальної кількості аудиторних годин).

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОПП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722. Так, ціль «гендерна рівність» розглядається в ППО4, ціль «гідна праця та економічне зростання» – в ППО2, ціль «якісна освіта» – в ППО5, інновації на інфраструктура – в ЗПО4, ППО6. ППО3 присвячує питанням сталого розвитку тему 1 «Суть та значення стратегічного управління людськими ресурсами у реалізації цілей сталого розвитку». Загалом більшість ОК розглядають цілі сталого розвитку або під час аудиторних занять, або під час самостійної роботи чи при підготовці індивідуальних завдань. Ряд цілей знаходять своє відображення в оновленій тематиці дипломних робіт – ППО9 <http://surl.li/ytbdnх>. Врахування Цілей сталого розвитку знайшло своє відображення у включенні до блоку вибірових ОК таких навчальних дисциплін: «Людський розвиток», «Економічна освіта», «Європейські цінності та традиції економічної науки», «Соціальна відповідальність бізнесу» тощо. Питання сталого розвитку висвітлюється у наукових працях викладачів обов'язкових ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм другого (магістерського) рівня та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 051 Економіка галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Зміст ОПП достатньо структурований, освітні компоненти, включені до ОПП, становлять взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та ПРН. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення ПРН, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів. Зміст ОПП відповідає предметній області спеціальності 051 «Економіка». Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір студентами ОК в обсязі, передбаченому законодавством. ОПП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності. ОПП передбачає набуття студентами соціальних навичок. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку. Але наявні несуттєві недоліки не перешкоджають досягненню заявлених цілей і програмних результатів навчання. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів, ОПП та освітня діяльність за цією програмою в контексті Критерію 2 відповідає рівню В. Позитивною практикою ОПП є її чітка спрямованість на формування сучасного висококваліфікованого професіонала з економіки, що підтверджується її наповненням та логічною послідовністю дисциплін. Актуальний комплекс освітніх компонентів програми надає можливість ефективного формування ІОТі. Це надає здобувачам конкурентні переваги на національному та міжнародному ринках праці та сприяє успішному формуванню стратегії професійного та кар'єрного розвитку. Практична складова ОПП на високому рівні, що підтверджується відповідними ОК, наявністю реальних взаємовигідних відносин із відповідними базами практики та кількістю укладених договорів про співпрацю з потенційними роботодавцями.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні за всіма підкритеріями критерію 2. 1. Недостатньо продемонстрований взаємозв'язок між освітніми компонентами ОПП в структурно-логічній схемі. 2. Застарілі переліки рекомендованих джерел в РП окремих навчальних дисциплін (Управління комунікаціями, конфліктами та бізнес-етика, Стратегічний менеджмент, Глобальна економіка, Інновації та інноваційна економіка, Рекрутинг персоналу, Розвиток персоналу, Інноваційні персонал-технології).

Рекомендації

1. Робочій групі під час оновлення ОПП: 1) відобразити об'єктивний взаємозв'язок ОК на структурно-логічній схемі ОПП; 2) навести пре-, ко- і постреквізити (з конкретизацією за ЗК, СК і ПРН) у РП усіх ОК, долучивши посилання на ВК, які дозволяють поглибити ЗК і СК, здобуті під час навчання за кожною з ОК. 2. До затвердження робочих програм на наступний навчальний рік проаналізувати РПНД на засіданні кафедри та групи з розробки ОПП.

Переглянути, оновити та здійснювати постійний щорічний моніторинг РПНД для актуального методичного забезпечення.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому розроблені Приймальною комісією університету відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2024 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06 березня 2024 року № 266 «Про затвердження Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 14 березня 2024 року за № 379/41724. Правила прийому на навчання затверджені Вченою радою ЧНУ 8 квітня 2024р. (протокол №6) та оприлюднені на офіційній вебсторінці університету: Правила прийому <http://surl.li/rjpgzh> та вимоги для вступу на магістратуру <http://surl.li/urhjrjv>. Правила прийому на офіційному веб-сайті ЗВО містять дві рубрики: «Бакалаврат та магістратура» і «Аспірантура та докторантура». До університету приймають громадян України, іноземців, а також осіб без громадянства, які проживають на території України на законних підставах, мають відповідний освітній (освітньо-кваліфікаційний) рівень та виявили бажання здобути вищу освіту. Прийом на магістратуру враховує вимоги чинних нормативних документів, зокрема, передбачено складання ЄВІ та ЄФВВ, а також фахові іспити й співбесіди. Для іноземців діють додаткові умови відповідно до законодавства України. Інформація на сайті подана у структурованому вигляді, що забезпечує доступність та прозорість для вступників. Умови вступу не містять дискримінаційних положень та передбачають рівні можливості для всіх абітурієнтів. Це було підтверджено в процесі спілкування з відповідальним секретарем приймальної комісії на зустрічі 8 та зі здобувачами ОПП на зустрічі 3. ЕГ може зробити висновок, що Правила прийому на навчання відповідають вимогам національного законодавства та забезпечують прозорість і доступність процедури.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на ОПП «Управління персоналом та економіка праці» спеціальності 051 «Економіка» враховують специфіку цієї програми, зокрема, вимоги до попередньої освіти. Відповідно до правил, вступити на магістратуру можуть особи, які мають освітній ступінь бакалавра – НРК6, освітній ступінь магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста) – НРК7. Обов'язковим є проведення фахових випробувань, що щороку оновлюються Кафедрою бізнесу та управління персоналом, схвалюються Вченою радою економічного факультету та затверджуються ректором університету. Програма іспиту оприлюднені на офіційному сайті <http://surl.li/yawkxf>. Програма фахового іспиту з економіки складається з трьох розділів, а саме: «Інформаційні системи та технології в економіці та бізнесі», «Мікро- та макроекономіка як основа економічних досліджень» та «Макро- та мікроекономічні аспекти економіки праці». ЕГ звертає увагу, що у програмі фахового іспиту відсутня інформація про форму проведення вступного іспиту та критерії оцінювання. Для оцінки мотивації вступників передбачено подання мотиваційного листа. За словами відповідального секретаря приймальної комісії мотиваційні листи беруться до уваги, але не мають критеріїв оцінювання. Методичні рекомендації до його написання розміщені на сайті <http://surl.li/rsvyta> та у Положенні про мотиваційний лист вступника <http://surl.li/rlfhku>. Також вся інформація продубльована на сторінці економічного факультету <http://surl.li/xtgfbt>. Здобувачі на зустрічі 3 з ЕГ підтвердили, що були ознайомлені з правилами вступу та особливостями вступу на ОПП. Один зі здобувачів зазначив, що після закінчення бакалаврату за іншою спеціальністю вступив на ОПП, що акредитується відповідно до загальних правил вступу зі складанням фахового іспиту з «Економіки». Вимоги до вступників на ОПП враховують особливості програми та забезпечують якісний відбір абітурієнтів із необхідними компетентностями. Таким чином можна зазначити, що Правила прийому на навчання за освітньо-професійною програмою загалом враховують її особливості.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, та права на академічну мобільність регулюються такими нормативними документами університету як «Положення про порядок відрахування, переривання

навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки» <http://surl.li/jfwawy> та «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ» <http://surl.li/dffvki>. Процедура визнання включає подачу офіційного документа, який містить перелік навчальних здобутків, кількість кредитів та систему оцінювання. Академічна мобільність передбачає участь здобувачів вищої освіти в освітньому процесі закладу вищої освіти (в Україні або за кордоном), проходження навчальної або виробничої практики, проведення наукових досліджень з можливістю перезарахування в установленому порядку освоєних навчальних дисциплін, практик тощо. Академічна мобільність реалізується на основі угод про співробітництво між ЧНУ та закладами-партнерами, міжнародних договорів, програм і проєктів. Інформація про можливості академічної мобільності та програми, такі як Erasmus+, оприлюднена на сайті університету <http://surl.li/flsvol>. Під час зустрічей зі здобувачами та випускниками ЕГ пересвідчилась, що куратори груп та працівники відділу міжнародних зв'язків систематично інформують здобувачів вищої освіти про можливості академічної мобільності. Міжнародне співробітництво кафедри бізнесу та управління персоналом детально висвітлено на сайті економічного факультету <http://surl.li/zxvmo>. Завдяки участі у програмах академічної мобільності університет зміцнює свої позиції на міжнародному рівні. Відповідно до відомостей самооцінювання в межах Проєкту Erasmus+ у співпраці з Університетом Норт (Норвегія), відбулося перезарахування результатів навчання студента 1. У 2022 році відбулось навчання студентки 2 у Літній школі в м. Яси (Румунія), після якого було перезараховано результати навчання. У рамках реалізації внутрішньої академічної мобільності здобувач ОПП з слухає вибірково ОК «Регіональний економічний розвиток: інновації, екосистема, місцеве самоврядування» (3 кредити) у Запорізькому національному університеті, що підтвердив сам здобувач на зустрічі в рамках акредитаційної експертизи. Про цю практику також розповів представник Запорізького національного університету на відкритій зустрічі та декан економічного факультету на зустрічі 7 з академічним персоналом. На думку ЕГ університет забезпечує прозору процедуру визнання результатів навчання та підтримує академічну мобільність, що підвищує якість освітнього процесу. ЕГ підтверджує, що ЗВО у межах освітньої програми має позитивні практики визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності).

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Питання визнання результатів неформальної та інформальної освіти регулюється «Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти)» <http://surl.li/wppnuq>. Максимальний обсяг освітніх компонентів, які можуть бути зараховані за неформальну освіту, становить до 25% від загальної кількості кредитів за програмою. За словами Гаранта ОПП методичні питання та проблеми, що виникають при використанні результатів неформальної освіти під час вивчення дисциплін, обговорюються на засіданнях кафедри. Інформальна освіта доступна для здобувачів завдяки онлайн-ресурсам, таким як відкриті курси, а також активній участі студентів у професійних спільнотах. Це дозволяє студентам самостійно розвивати необхідні навички, доповнюючи основну навчальну програму. Викладачі університету на зустрічі 4 підтвердили інформування студентів про можливості інтеграції результатів неформальної та інформальної освіти в освітній процес відповідно до робочих програм дисциплін. Відповідно до інформації наведеної у ВСО студенти можуть подавати сертифікати про проходження онлайн-курсів для перезарахування. Наприклад: курс «Development Economic» від CERGE-EI Foundation зараховується як 20 годин навчання та 12 балів; курс від Genesis «Створення та розвиток ІТ-продукту» визнається як 26 годин і 17 балів; Програма Дія.Бізнес «HR-спеціаліст» зараховується як модуль курсу «Інноваційні персонально-технології». Під час зустрічі зі здобувачами була надана інформація про те, що вони ознайомлені з правилами визнання неформальної та інформальної освіти та підтвердили використання таких практик в навчальному процесі ЗВО. Таким чином ЕГ дійшла висновку, що процедура визнання результатів неформальної та інформальної освіти є доступною та прозорою, що дозволяє студентам інтегрувати додаткові знання в освітній процес.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Чернівецький національний університет ім. Ю. Федьковича демонструє високий рівень організації прийому на навчання, підтримки академічної мобільності та визнання результатів неформальної освіти. Інформація про умови вступу структурована та оприлюднена на офіційному сайті. Враховуються особливості освітньо-професійної програми «Управління персоналом та економіка праці», зокрема, через спеціальні фахові випробування та мотиваційні листи. Процеси в університеті відповідають національним вимогам та міжнародним стандартам. Зважаючи на недоліки наведені у п.3.2, ЕГ вважає, що ОПП відповідає критерію 3 за рівнем відповідності В. Позитивний досвід визнання результатів навчання студентів, які брали участь у програмах міжнародної та внутрішньої академічної мобільності. Наявність стандартизованих критеріїв для визнання результатів навчання у неформальній освіті. Наявна практика перезарахування ОК з використанням результатів навчання у неформальній освіті, що демонструє успішне застосування визначених правил.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні за всіма підкритеріями критерію 3. 1. У Програмі фахового іспиту з економіки для здобуття ступеня магістра зі спеціальності 051 «Економіка» за ОПП «Управління персоналом та економіка праці» відсутня інформація про форму проведення вступного іспиту та критерії оцінювання.

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує ЗВО розробити вимоги щодо структури та змісту Програми фахового іспиту за спеціальністю з деталізацією питань про форму проведення іспиту, критерії оцінювання та із зазначенням мінімального прохідного балу на початок 2025-2026 н. р.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

ЕГ встановила, що освітній процес в ЧНУ ім. Ю. Федьковича відповідає вимогам законодавства. Для досягнення мети та ПРН використовуються традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, семінар-дискусія, семінар-діалог, самостійно-дослідницька робота, аналіз і рішення ситуативних професійних задач (Case study), проєктний метод та інші. Навчання за ОПП «Управління персоналом та економіка праці» відбувається із застосуванням офлайн (1 курс) та онлайн (2 курс) форм навчання, окремі заняття проводяться з використанням ІКТ. Додатково використовуються методи дистанційного навчання в режимі реального часу за допомогою Microsoft Office365, платформи Moodle, сервісу відео конференцій Zoom та Google Workspace for Education Fundamentals. ЕГ був наданий доступ до платформи Moodle. Дана платформа наповнена в обов'язки, необхідному для роботи студентів. ЕГ підтверджує, що освітній процес за даною ОПП відбувається із застосуванням таких технологій навчання: структурно-логічні (поетапна організація навчання), інтеграційні (інтеграція міжпредметних знань, вмінь), професійно-ділові та імітаційні ігри, тренінгові засоби (психологічні, інтелектуального розвитку, розв'язання управлінських завдань), інформаційно-комп'ютерні, діалогово-комунікаційні (засновані на діалоговому мисленні), що сприяє розвитку професійних умінь і досягненню необхідного рівня професійної компетентності здобувачів ОПП «Управління персоналом та економіка праці». Кожний освітній компонент забезпечений силабусом, робочою програмою, у змісті яких наявний опис форм та методів навчання, які сприяють досягненню цілей та програмних результатів ОПП; з якими студенти можуть ознайомитися в системі Moodle на сайті кафедри <http://surl.li/ebxlql>. Також серед здобувачів проводять анонімні опитування стосовно: використання у навчальному процесі сучасних методів та засобів подачі інформації, навчання за даною ОПП відповідає вимогам для формування компетенцій сучасного спеціаліста – 100 % респондентів зазначають «так». Постійний доступ до методичного забезпечення на платформі Moodle. ЕГ зазначає, що наявне анонімне опитування щодо якості викладання сприяє формуванню індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ) здобувачів та відповідає принципам академічної свободи. ІОТ здобувача досягається через: вибір окремих навчальних компонентів ОПП, надання можливості вибору місця проходження виробничої (переддипломної) практики, забезпечення відповідності теми дипломного проєкту науковим та професійним інтересам здобувача, організацію індивідуальних завдань і дослідницької діяльності. ЕГ зазначає, що здобувачі мають можливість навчатися за індивідуальним графіком <http://surl.li/qhkhul>. ЕГ підтверджує, що методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОПП мети та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

В ході дистанційних зустрічей зі здобувачами та НПП ЕГ отримала інформацію, що всі учасники навчального процесу проінформовані щодо цілей, змісту та ПРН, а також процедур та критеріїв оцінювання в межах ОК у робочих програмах та силабусах, які розміщені на веб-сторінці кафедри бізнесу та управління персоналом <http://surl.li/giczic> та платформі Moodle. Критерії оцінювання результатів навчання ОК в робочих програмах та силабусах, що представлені на сайті кафедри бізнесу та управління персоналом <http://surl.li/ncujmr> відрізняються, а саме в робочих програмах <http://surl.li/hdztvx> вони прописані чітко і детально, а в силабусах <http://surl.li/plaapr> - стиснуто. Усі учасники навчального процесу отримують актуальну, зрозумілу і доступну інформацію про ОПП з

презентації на сайті кафедри бізнесу та управління персоналом <http://surl.li/mzqfir>. ЕГ зазначає, що Програма виробничої (переддипломної) практики та методичні рекомендації щодо оформлення звіту представлені сайті кафедри <http://surl.li/vvtjji>, методичне забезпечення щодо дипломного проекту представлено на сайті у вигляді окремих положень <http://surl.li/nuffjr>. На сайті кафедри бізнесу та управління персоналом розміщено інформацію для здобувачів про графіки внутрішнього контролю та оцінювання програмних результатів з освітніх компонент <http://surl.li/azgvdk>. ЕГ підтвердила в процесі спілкування з фокус групами студентів, що здобувачі мають можливість самостійно з'ясувати структуру, зміст, програмні результати навчання та порядок і критерії оцінювання у межах наявних ОК ОПП «Управління персоналом та економіка праці» на офіційному веб-сайті кафедри та в електронній системі навчання ЧНУ ім. Ю. Федьковича. В процесі спілкування здобувачі зазначили, що вони отримують загальну інформацію про організацію освітнього процесу на організаційних зборах на початку навчального року, першому занятті кожного ОК. На сайті кафедри наявний графік консультацій для здобувачів вищої освіти, як в режимі онлайн, так і офлайн <http://surl.li/tfanzb>. ЕГ підтверджує, що усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ОПП «Управління персоналом та економіка праці» поєднує навчання з дослідницькою діяльністю. Дослідницька складова в освітньому процесі передбачена в ОК як індивідуальне завдання, про що ЕГ пересвідчилася зі слів здобувачів. Під час фокус груп зі здобувачами, ЕГ переконалася в тому, що вони поінформовані про можливості поєднання навчання і досліджень в навчальному процесі як з відкритих джерел (з новин сайту Університету та кафедри <http://surl.li/rbowve>) так і безпосередньо від НПП за ОК, а також від куратора. На кафедрі бізнесу та управління персоналом діє науковий гурток «Центр креативного підприємництва та лідерства», в якому приймають участь здобувачі даної ОПП <http://surl.li/cbdhlh>. Наукові здобутки студентів за результатами участі у наукових конференціях, конкурсах та інших дослідженнях оприлюднені на сайті кафедри <http://surl.li/htnogr>. Здобувачі-переможці беруть участь у всеукраїнських конкурсах наукових робіт (переможці I туру Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт 2021-2022 р. <http://surl.li/gtraxh>; переможці I туру Всеукраїнського конкурсу студ. наук. робіт у 2023-2024 р. <http://surl.li/xawfun>). ЕГ зазначає, що дипломний проект належить до категорії самостійних наукових досліджень, ґрунтується на новаторських рішеннях та елементах наукової новизни й відповідає особистісній траєкторії, сформованій науково-професійними запитами студента. Всі НПП, що забезпечують освітній процес ОПП «Управління персоналом та економіка праці» мають наукові публікації (розділи монографій, статті, тези конференцій тощо) з кафедральної тематики, що наведено у Відомостях самооцінювання. Економічний факультет ЧНУ ім. Ю. Федьковича щорічно організовує всеукраїнські та міжнародні науково-практичні конференції студентів, аспірантів та молодих учених, серед яких є здобувачі ОПП <http://surl.li/kgaxho>. ЕГ підтверджує, що на ОПП реалізуються міжнародні освітні проекти за участю НПП та студентства, а саме «Норвегія-Україна. Професійна перепідготовка. Інтеграція в державну систему» (2019-2020 рр.), «Україна-Норвегія» в ЧНУ ім. Ю. Федьковича (2020-2023 рр.); CERG-EI Foundation, що дозволяє реалізовувати міжнародні дослідження в освітньому процесі. Здобувачі залучались до проходження курсів «Development Economic», «Labor Economics» у обсязі 20 годин за проектом CERG-EI Foundation під керівництвом НПП даної ОПП із отриманням сертифікатів міжнародного зразка <http://surl.li/uikqqr>. Отримані знання на курсах було зараховано під час кінцевого оцінювання. ЕГ підтверджує, що ЧНУ ім. Ю. Федьковича забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП «Управління персоналом та економіка праці» відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети ОПП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

ЕГ констатує, відповідно до Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм <http://surl.li/tpulnw> відбувається оновлення змісту освітніх компонент ОПП «Управління персоналом та економіка праці». Під час зустрічі з гарантом, НПП, адміністративним персоналом, на основі аналізу наявної документації за даною ОПП ЕГ пересвідчилася, що оновлення змісту ОК відбувається регулярно до початку навчального року на основі наукових досягнень НПП, за результатами їхньої участі у наукових та освітніх проектах, а також з урахуванням побажань академічної спільноти, стейкхолдерів. ЕГ визначає, що зміст окремих ОК побудований на основі таких наукових досягнень і сучасних практик: ЗПО 1 – науково-методичні розробки заст. декана екон. факультету (проблематика економічної психології, етика бізнесу та ефективних комунікацій); ЗПО2 – науково-методичні праці НПП з особливостей стратегічного менеджменту як необхідного чинника підвищення конкурентоспроможності сучасних підприємств України; ЗПО3 – результати докторського дисертаційного дослідження НПП з питань державно-приватного партнерства та публікації зі сталого розвитку; ЗПО4 – роботи НПП з вивчення інноваційного потенціалу трансформації економіки регіону та інноваційні інструменти маркетингу; ППО3 – наукові дослідження зав. кафедри зі стратегії управління людськими ресурсами з метою розвитку сучасного конкурентоспроможного підприємництва; ППО4 - науково-методичні роботи гаранта ОПП щодо особливостей технологій управління людськими ресурсами як основного фактору підвищення конкурентних переваг підприємства, регіону, країни (табл. 2 Відомості СО). ЕГ з'ясувала, що на економічному факультеті ЧНУ ім. Ю. Федьковича проводяться щорічно Міжнародні наукові конференції студентів, аспірантів та молодих учених <http://surl.li/prpnmc>, наукові та методичні семінари кафедри, отримані знання слугують основою для вдосконалення викладання та оновлення змісту ОК (<http://surl.li/szqpza>, <http://surl.li/xrlgvh>, <http://surl.li/vwvcjt>, <http://surl.li/bebaty>). НПП систематично друкують свої праці у міжнародних та вітчизняних рейтингових виданнях, що дозволяє формувати зміст ОК з врахуванням сучасних

міжнародних підходів в науково-дослідній діяльності. ЕГ пересвідчилась, що НПП систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

ЕГ підтверджує, що за ОПП «Управління персоналом та економіка праці» наявні зав'язки навчання викладання та дослідження з інтернаціоналізації діяльності. Політика сприяння інтернаціоналізації діяльності реалізується в Університеті на основі стратегії інтернаціоналізації задля зміцнення міжнародних зв'язків та авторитету в міжнародному співтоваристві ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/zfwnpu> та в нормована Положенням про відділ міжнародних зв'язків ЧНУ ім. Ю. Федьковича, Положенням про академічну мобільність ЧНУ ім. Ю. Федьковича, Наказ про прийом та проведення роботи з іноземними гостями, Порядок підготовки та виконання міжнародних проєктів та грантів ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/zfwnpu>. ЕГ підкреслює, що НПП кафедри бізнесу та управління персоналом мають розвинену практику міжнародних стажувань та підвищення кваліфікації <http://surl.li/pgbvqr>, що сприяє інтернаціоналізації ОПП. Під час зустрічі з НПП, ЕГ з'ясувала, що на даній ОПП реалізуються такі проєкти, що сприяють інтернаціоналізації викладання та навчання: участь у програмах Еразмус+; проєкти «Норвегія-Україна. Професійна перепідготовка. Інтеграція в державну систему» (2019-2020 рр.), «Україна-Норвегія» в ЧНУ ім. Ю. Федьковича (2020-2023 рр.) ; міжнародний проєкт CERGI-EI (2023-2024 рр.) <http://surl.li/ruymnb>. Під час зустрічі з академічною спільнотою, ЕГ підтвердила, що здобувачі обізнані щодо реалізації міжнародних проєктів та можливості міжнародної мобільності; студентка ОПП вивчала штучний інтелект у літній школі Яського університету ім. А.Й. Кузи, (Румунія) <http://surl.li/ajqaew>. ЕГ підтверджує, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за ОПП «Управління персоналом та економіка праці» та Університету

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Відповідає вимогам Критерію 4. Методи, засоби та технології навчання дають можливості досягти цілей та здобути результати навчання за всіма освітніми компонентами. Освітній процес на освітній програмі ОПП «Управління персоналом та економіка праці» здійснюється відповідно до законодавства та забезпечує відповідність методів, засобів та технологій навчання заявленим цілям і програмним результатам. Навчання організоване з урахуванням студентоцентрованого підходу; надає академічній спільноті можливості реалізації принципів академічної свободи. Позитивні практики за критерієм: НПП систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі міжнародних та вітчизняних наукових досягнень і сучасних практик. В Університеті наявна активна та системна інтернаціоналізація навчання та викладання через реалізацію міжнародних проєктів, міжнародне стажування та міжнародну мобільність як НПП так і здобувачів вищої освіти.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні за всіма підкритеріями критерію 4. 1. Наявна відмінність в критеріях оцінювання ОК в робочих програмах і в силабусах ОК.

Рекомендації

1. Навести в силабусах ОК інформацію щодо критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти відповідно до наявної інформації з оцінювання в робочих програмах.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. **Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів**

навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

ЕГ з'ясувала, що на початку освітнього компоненту НПП на першому занятті ознайомлюють здобувачів з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання відповідно до Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/msmkzi> та Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/kegeaa>. Під час спілкування зі здобувачами, ЕГ запевнилась, що студенти розуміють процедуру оцінювання. В Університеті наявне накопичувальна система оцінювання, а саме 100 бальна система, де до 40 балів оцінюється залік/іспит, до 60 балів відводиться на поточне оцінювання, але кількість балів для поточного оцінювання повинна бути не менше 35 балів. Результати здобувачів з кожної освітньої компоненти переводяться в кредити ЄКТС та національну шкалу оцінювання. ЕГ зазначає, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими та зрозумілими. Результати оцінювання здобувачі можуть бачити в системі Moodle, в паперовому журналі. На сайті Університету у вкладці «Основне про навчання» оприлюднено види та рівні контролю навчальних досягнень студентів <http://surl.li/jhjzfn>. В силабусах ОК форми, методи та критерії оцінювання наведені стисло (ЕГ з'ясувала це, під час роботи з системою Moodle), на сайті кафедри представлені детально, розгорнуто <http://surl.li/ebxlql>. Оцінювання в системі Moodle має переважно форму тестів, на яку відводиться різний проміжок часу. Так, наприклад ОК «Глобальна економіка» пропонує студенту використати 50 хвилин часу, а ОК «Інновації та інноваційна політика» - 40 хвилин. Форми семестрового контролю (семестровий екзамен чи залік) з кожної ОК визначаються навчальним планом і проводяться у визначені ним терміни, а також наведені у робочій програмі навчальної дисципліни та індивідуальному навчальному плані здобувача. Форми проведення екзамену: усна, письмова (різновидом є тестовий контроль). Вибір форми екзамену пропонується НПП за ОК та схвалюється кафедрою. ЕГ впевнилась, що критерії оцінювання здобувачів наведені в робочих програмах ОК. ЕГ зазначає, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого ОК та/або ОПП в цілому та оприлюднюються заздалегідь

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

ОПП «Управління персоналом та економіка праці» передбачає атестацію випускників, відповідно до вимог Стандарту за спеціальністю 051 Економіка другого (магістерського) рівня ВО <http://surl.li/cboykz>, у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи і проводиться екзаменаційною комісією відповідно до Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/scdqvt>. Підсумкова атестація здобувачів визначається графіком навчального процесу. Атестація здобувачів вищої освіти здійснюється відкрито і публічно на відкритому засіданні Екзаменаційної комісії за присутності усіх членів ЕК. До складу екзаменаційної комісії входять представники роботодавців та їх об'єднань, викладачі з інших кафедр факультету та члени кафедри. Оцінювання студентів здійснює кожен член Екзаменаційної комісії окремо, а голова, в підсумку, узагальнює їх по кожному здобувачу та привселюдно оголошує. ЕГ підтверджує, що здобувачі вищої освіти мають право оскаржити результати проведення атестації відповідно до Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/scdqvt> у разі незгоди. Під час фокус-груп ЕГ підтвердила, що студентство ознайомлено з процедурою реалізації атестації. Єдиний державний кваліфікаційний іспит за спеціальністю 051 Економіка Стандартом вищої освіти не передбачений. ЕГ зазначає, що форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти, а результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю 051 Економіка другого (магістерського) рівня.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів регламентують нормативно-правові документи ЧНУ ім. Ю. Федьковича, що є у вільному доступі на сайті Університету. Серед таких документів є: Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/msmkzi>, Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/jyvwwh>, де зазначена процедура запобігання та врегулювання конфлікту інтересів. В Університеті наявні прозорі правила проведення контрольних заходів, які забезпечують доступність і послідовне дотримання норм для всіх учасників освітнього процесу. ЕГ підтверджує, що правила проведення контрольних заходів в ЧНУ ім. Ю. Федьковича включають об'єктивність оцінювання та процедури запобігання і врегулювання конфлікту інтересів, а також регламентують порядок оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження. Під час спілкування зі студентством, ЕГ встановила, що здобувачі ознайомлені з процедурою оцінювання та розуміють порядок дій у випадку нескладання іспиту/заліку та/або непогодження з оцінкою. Позитивною практикою в ЧНУ ім. Ю. Федьковича є побудована Медіаційна служба, яка відповідальна за укорінення культури мирного вирішення конфліктів (спорів) серед учасників освітнього процесу та запобігання виникненню та / або вирішенню конфліктів

(спорів) серед здобувачів вищої освіти, науково-педагогічного та адміністративного персоналу та їх вирішенню, що сприяють культурі запобігання та врегулювання конфлікту інтересів <http://surl.li/mhfff.i>. ЕГ підтвердила, що критерії оцінювання навчальних досягнень визначені у навчально-методичних виданнях до кожного ОК і доступні у системі Moodle. ЕГ підтверджує, що в ЧНУ ім. Ю. Федьковича визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються всі учасники ОП під час реалізації даної ОПП

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

ЕГ пересвідчилась, що в ЧНУ ім. Ю. Федьковича є нормативно-правові документи, які прописують процедуру академічної доброчесності: Методичні рекомендації для закладів вищої освіти з підтримки принципів акад. доброчесності <http://surl.li/ltxhar>; Етичний кодекс ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/ybdhfe>, Правила академічної доброчесності у ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/jrpees>, Положення про виявлення та запобігання акад. плагіату у ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/fyolnu>. На фокус групі з адмін. персоналом, НПП, здобувачами вищої освіти, ЕГ зазначає, що дипломні проекти на плагіат перевіряються в он-лайн ервісі Turnitin, яку почали використовувати в 2024 р. (до цього була програма Unicheck). Доступ до програми Turnitin має науковий керівник дипломного проекту. Порядок проведення перевірки на акад. плагіат прописано в Положенні про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ ім. Ю. Федьковича п. 7.4 <http://surl.li/kltlax>. Під час спілкування з фокус-групою здобувачів, вони зазначили, що при перевищенні допустимого відсотку на плагіат, робота повертається на доопрацювання. Процедури реагування на порушення акад. доброчесності регламентовані Правилами академічної доброчесності <http://surl.li/vlqtmw> та Положенням про виявлення та запобігання акад. плагіату у ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/tetohy>. Для поширення акад. доброчесності Університет проводить виховні бесіди зі студентами, профілактичні заходи для недопущення академічної доброчесності, залучає студентів до семінарів, вебінарів, лекцій. Під час фокус-зустрічей здобувачі продемонстрували розуміння поняття академічної доброчесності. ЕГ засвідчує, що репозиторій Університету містить дипломні проекти даної ОПП. ЧНУ ім. Ю. Федьковича є учасником проекту AcademIQ «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти». ЕГ зазначає позитивною практикою, створення етичних комісій на кожному факультеті, які через комунікацію зі студентством поширюють поняття акад. доброчесності в ОП. На сайті Університету є окрема інформативна вкладка «Академічна доброчесність», яка популяризує фундаментальні принципи академічної доброчесності. На даний момент випадків порушення акад. доброчесності на ОПП не зафіксовано. В Університеті на сайті Положення про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ ім. Ю. Федьковича представлено різними роками видання 2023р. та 2024 р. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.chnu.edu.ua/media/ozmforih/polozennia-pro-vyjavlennia-ta-zapobihannia-plahiatu.pdf> / chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf. ЕГ зазначає, що В Університеті визначено чітка та зрозуміла політика дотримання академічної доброчесності, якої послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації даної ОПП. ЧНУ ім. Ю. Федьковича популяризує академічну доброчесність через відповідні технологічні рішення.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Відповідає вимогам Критерію 5. Форми контрольних заходів, методи, інструменти, критерії оцінювання дають можливість встановити рівень досягнення здобувачем освіти результатів навчання для кожного освітнього компонента або програмних результатів навчання. Визначені чіткі форми та критерії контрольних заходів, а також забезпечено дотримання академічної доброчесності. Процедури, що регулюють контрольні заходи та оцінювання, зрозумілі і заздалегідь оприлюднюються. Наявна активна популяризація академічності доброчесності на рівні Університету, ОПП «Управління персоналом та економіка праці». Здобувачі вищої освіти обізнані в питаннях академічної доброчесності. Перевірка дипломних проектів на академічну доброчесність здійснюється в Університеті для здобувачів безкоштовно за допомогою системи Turnitin. За ОПП виконується вимога Стандарту вищої освіти щодо розміщення кваліфікаційних робіт у вільному доступі. Позитивні практики за критерієм: ЧНУ ім. Ю. Федьковича на системній основі популяризується академічна доброчесність через просвітницькі заходи, участі в міжнародних проектах, роботу етичних комісій. Наявна Медіаційна служба як ефективний інструмент попередження та вирішення конфліктів.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні за всіма підкритеріями критерію 5. 1. Наявна незначна неясність щодо оприлюднення на сайті Університету у різних вкладках Положення про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ ім. Ю. Федьковича.

Рекомендації

1. До 2025-2026 н.р. синхронізувати оприлюднення Положення про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ ім. Ю. Федьковича на сайті Університету.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Оцінювання академічної та професійної кваліфікації викладачів, задіяних в ОПП у цілому підтвердило високий рівень відповідності академічної та професійної кваліфікації НПП тим освітнім компонентам, які вони викладають, що сприяє досягненню здобувачами визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Аналіз фахових публікацій НПП, методичної літератури, розробленої кафедрою, інтерв'ю з НПП та студентами, аналіз професійного профілю НПП показали високий рівень професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників, що забезпечують освітній процес. Усі викладачі, залучені до реалізації ОПП, мають профільну освіту, наукові ступені та вчені звання, стаж роботи, належний рівень кваліфікації та професійний досвід відповідно до пункту 38 ліцензійних вимог, що визначає їх повну спроможність забезпечити відповідні ОК. За даною ОПП викладає 11 представників НПП, серед них 5 професорів, 6 доцентів. 100 % викладачів мають науковий ступінь. 1 професор працює за сумісництвом. Результати експертизи складу НПП групи забезпечення ОПП показали, що викладачі активно підвищують власний рівень за допомогою підвищення кваліфікації та стажувань, в тому числі, міжнародних для вивчення та імплементації передового досвіду. Всі представники НПП мають досвід викладання понад 15 років, з них 10 осіб – понад 20 років стажу. В ході проведення зустрічей, здобувачі та роботодавці відмітили високий професійний рівень НПП кафедри. Наукова активність викладачів відповідає тематиці ОК, що надає можливість своєчасно оновлювати зміст навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. Загалом ЕГ вважає, що кадровий потенціал кафедри, професійний рівень НПП задовольняє чинним вимогам і є достатнім для досягнення визначених ОПП цілей та програмних результатів навчання.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

ЕГ встановила, що конкурсний добір викладачів на ОПП є прозорим, відповідає вимогам ЗУ «Про вищу освіту», розпорядчим документам ЧНУ (п. 7.6 Статуту, р.2 Правил внутрішнього трудового порядку <http://surl.li/htcvwx>, Положенню про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП у ЧНУ <http://surl.li/egjde>. Під час конкурсного добору рівень професіоналізму викладачів визначається відповідністю вимогам: вакантних посад, конкурси на які оприлюднено <http://surl.li/ardsgg>; п. 38 Ліц. умов (досягнення 6 докторів наук та 5 кандидатів наук відповідають 5-11 пунктам); якості їх науково-дослідної та навчально-методичної діяльності; підвищення кваліфікації; володіння та використання іноземних мов в освітньо-науковій діяльності. Претендентам пропонується провести відкрите заняття та представити здобутки на засіданні кафедри, рішенням якої ухвалюється висновок щодо відповідності їх професійних досягнень вакантній посаді, що забезпечує рівність умов та виключає дискримінаційність. Кандидатури також розглядаються Конкурсною комісією ЧНУ, затверджуються вченими радами відповідних рівнів. Дотримання порядку конкурсного відбору та прозорості процедур його реалізації було підтверджено в ході спілкування з адміністрацією, гарантом, НПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

За результатами роботи в фокус-групах зі стейкхолдерами, науково-педагогічними працівниками, здобувачами вищої освіти встановлено, що залучення професіоналів-практиків та експертів з галузі до реалізації освітнього процесу за ОПП в Університеті здійснюється через постійну взаємодію з роботодавцями. Роботодавці, практики, експерти залучені до реалізації освітнього процесу на всіх етапах його провадження, зокрема, є членами проєктної групи, рецензентами ОПП, беруть участь в удосконаленні ОПП, у атестації здобувачів ОПП, проводять гостьові заняття, беруть участь у заняттях бізнес-інкубатора, HR-школи, наукового гуртка, забезпеченні проходження

виробничої практики, рецензують кваліфікаційні роботи. Факти залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу підтверджуються протоколами засідання кафедри та посиланнями на новини про відповідні заходи, розташованими на офіційному сайті економічного факультету ЧНУ. Разом з тим, ЕГ констатує, що залучення до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців відбувається декілька разів на семестр. Рекомендовано робочій групі, розпочинаючи з 2025-2026 р.н., планувати регулярне залучення до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, представників академічної спільноти, експертів галузі, в тому числі іноземних.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

На основі проведеної експертизи ЕГ констатовано, що ЧНУ приділяє належну увагу організації професійного розвитку академічного персоналу. Існуюча в Університеті система професійного розвитку викладачів, сприяє задоволенню потреб науково-педагогічних працівників. Сприяння професійному розвитку викладачів ОПП забезпечується системою підвищення кваліфікації та стажування згідно з діючим Положенням <http://surl.li/cpvnlld>, яким передбачено форми, види, порядок проходження та визнання результатів підвищення кваліфікації та стажування НПП. ЧНУ сприяє участі у програмах міжнародної мобільності, міжнародних проектах. На рівні ЧНУ проводяться курси з користування Moodle, вивчення іноземних мов, семінари для гарантів ОПП, вебінари з проектно-грантової діяльності, тренінги для молодих учених. Питання та форми стимулювання розвитку викладацької майстерності в ЧНУ регламентовано його Статутом (п. 7.9) <http://surl.li/rcsroz>, Колективним договором <http://surl.li/jbtfee>, Правилами внутрішнього трудового порядку (р. 7) <http://surl.li/gtjyup>. Основними формами матеріального заохочення НПП є: доплати за щорічний рейтинг у науковій, освітній та громадській діяльності (<http://surl.li/vnysxm>), доплати за високі досягнення у праці, за складність та напруженість в роботі, премії. Нематеріальне стимулювання НПП реалізується через систему грамот та відзнак ЧНУ, регіонального та відомчого рівня. Постійний фідбек зі здобувачами через систему моніторингу якості викладання на ОПП є засобом непрямого заохочення НПП до покращення викладацької майстерності, одночасно із системою взаємовідвідувань занять, що дозволяє орієнтуватись на кращі практики викладання. В ході зустрічей із керівництвом ЗВО, НПП, керівниками адміністративних підрозділів інформацію підтверджено.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог визначених законодавством. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми, заохочує розвиток викладацької майстерності. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів (позитивних практик, несуттєвих недоліків та їх контексту, такі чинники, як принципи поваги до автономії закладу, відносний вплив недоліків на відповідний аспект якості освітньої програми та наявний чіткий підхід, орієнтований на вдосконалення), ОП та освітня діяльність за ОП відповідає критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими. Позитивні практики за критерієм: Прозорість та чіткість процедур конкурсного добору викладачів. НПП, які задіяні на ОП мають відповідну цілям і програмним результатам навчання професійну та академічну кваліфікацію, коло наукових інтересів та досвід. Викладачі публікують свої роботи у провідних фахових виданнях, що включені до міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science. Наявна співпраця із роботодавцями: включення роботодавців до робочої групи ОПП; роботодавці залучені до реалізації освітнього процесу, та надають свої пропозиції щодо удосконалення ОПП; великий перелік баз практик тощо. Дієвий механізм рейтингування, налагоджена система матеріального та морального заохочення, що направлена на розвиток викладацької майстерності та позитивно впливає на морально-психологічний стан викладачів, що особливо актуально в умовах воєнного стану. Проектна активність випускової кафедри. Зокрема, НПП залучені до ОПП брали участь у міжнародних проектах.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні за всіма підкритеріями критерію 6. 1. Залучення до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців відбувається декілька разів на семестр. 2. Відсутні, оприлюднені на офіційному сайті ЗВО, результати рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників університету за результатами діяльності за 2023 рік.

Рекомендації

1. Робочій групі, розпочинаючи з 2025-2026 р. н., планувати регулярне залучення до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, представників академічної спільноти, експертів галузі, в тому числі іноземних. 2. До 01.01.2025 року оприлюднити на офіційному сайті ЗВО результати рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників університету за результатами діяльності за 2023 рік.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

ЧНУ ім. Юрія Федьковича має потужну МТБ, що дозволяє в повному обсязі організувати навчальний та позанавчальний процес студентів. Для здійснення діяльності за даною ОПП, ЗВО має належне навч.-метод. забезпечення та ресурси, що сприяють досягненню визначених програмою мети та ПРН. В ході огляду відеоматеріалів, які демонструють МТБ, членами ЕГ було підтверджено наявність та належний стан: навчальних приміщень, що обладнані мультимедійною технікою та засобами для дистанц. навчання; комп. лабораторій; бібліотеки; читального залу з комп. обладнанням; спорт. майданчику та укриття. Для підготовки здобувачів за ОПП використовуються мат.-техн. рес. університету, економічного факультету, достатній аудиторний фонд 14 корпусу. У навчальних корпусах діє сервіс безкоштовного авторизованого доступу до Wi-Fi. Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу у ЧНУ <http://surl.li/rhlyuv>, до навч.-метод. матеріалів ОПП належать силабуси, робочі програми, посібники, презентації лекцій, метод. рекомендації для самост. роботи, матеріали для практичних занять і завдання для підсумкового контролю. Ці матеріали доступні через списки джерел робочих програм <http://surl.li/jeiqqz>, сайти кафедр, що викладають ОК та в системі дистанційного навчання Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua>. ЕГ підтверджує, що всі зазначені матеріали були доступні для ознайомлення через наданий корпоративний доступ. ПО, яке використовують в ОПП, включає сучасні безкоштовні інструменти: Odoo – ERP; Looker Studio та PowerBI. ЕГ був наданий перелік програмного забезпечення, яким користуються в ЧНУ. ЗВО має ліцензійне програмне забезпечення таких програм як WinPro 10 SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA відповідно до договору з ТОВ «АЙ АЙ ТІ ТРЕЙДІНГ». ЗВО має ліцензоване програмне забезпечення для захисту від вірусів. Під час зустрічі з представниками допоміжних структурних підрозділів керівник Центру цифр. трансформації підтвердив використання у навчальному процесі платформи Moodle. При перевірці на плагіат використовується програма Turnitin (до 2024 року використовувалась програма Unicheck). Бібліотека ЧНУ <http://surl.li/byuger> забезпечує доступ до читальних залів з Інтернетом і провідних наукових баз даних, таких як Cambridge University Press, Web of Science, Scopus, ScienceDirect. Крім того, ЧНУ має власний електронний репозитарій та друкарню для підтримки науково-освітніх потреб. Фінансове забезпечення ОП відображено у звітності університету <http://surl.li/pjuuxx>. Для забезпечення безперервного доступу до Інтернету діє мережа EDUROAM <https://online.chnu.edu.ua/eduroam>. ЕГ підтверджує забезпечення літературою та фах. період. виданнями ОПП. ЗВО має 9 гуртожитків для студентів <http://surl.li/xhlkzp> та об'єкти харчування загальною площею 1643,72 м², включаючи їдальні та кафе. Отже, ЕГ зазначає, що наявне навч.-метод. забезпечення, фінансові та мат.-техн. ресурси ОПП університету повністю відповідають вимогам для досягнення цілей ОПП та ПРН. в навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Освітнє середовище, створене в ЧНУ ім. Юрія Федьковича, забезпечує викладачів і здобувачів вищої освіти всіма необхідними інфраструктурними та інформаційними ресурсами для навчання, викладацької та наукової діяльності відповідно до чинного законодавства. Під час акредитаційної експертизи фактів утрудненого доступу викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОПП виявлено не було. Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ <http://surl.li/jxyefq>, здобувачі та викладачі мають безоплатний доступ до навчально-методичних матеріалів через платформу Moodle; інформаційних ресурсів через інституційний репозитарій відкритого доступу представників Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича <https://archer.chnu.edu.ua/>; бібліотечних ресурсів і наукометричних баз даних, таких як Web of Science, Scopus та інші. Під час огляду МТБ, ЕГ були продемонстровані навчальні аудиторії обладнані сучасною технікою. Для студентів передбачено можливість проживання в гуртожитках університету. Центр забезпечення якості підготовки фахівців здійснює регулярний моніторинг освітньої діяльності та якості освіти <http://surl.li/vbzbqr>. Університет сприяє розвитку студентського самоврядування, забезпечує фахові консультації та підтримку кураторів, які враховують потреби студентів. Студенти

можуть брати участь у клубах і гуртках, зокрема в центрі культури та дозвілля <http://surl.li/fsvrno>, науковому гуртку кафедри <http://surl.li/ljbjsv>. Для врахування інтересів здобувачів адміністрація університету, факультет і кафедри регулярно проводять зустрічі зі студентами та оперативно реагують на їхні запити. Для вирішення проблем, задоволення потреб та інтересів здобувачів працює студентське самоврядування <http://surl.li/ifuomd>, профспілкова організація студентів <http://surl.li/ctlzum>, для здобувачів ОПП на економічному факультеті працює «Скринька довіри». Під час зустрічі з представниками студентського самоврядування та з головою профспілкової організації студентів ЕГ почула, що керівництво університету допомагає у вирішенні питань, відкрите до спілкування, постійно відбувається продуктивна комунікація. Студентське самоврядування проводить заходи для здобувачів, займається волонтерською діяльністю. Під час зустрічі ЕГ було продемонстровано приміщення профспілкової організації студентів. ЕГ пересвідчилася, що ЧНУ ім. Ю. Федьковича забезпечує безоплатний та безперешкодний доступ здобувачів та НПП до всіх об'єктів інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОПП.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича забезпечує можливості для задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, а також гарантує безпеку їхнього життя, фізичного та ментального здоров'я. Навчальні корпуси, в яких відбувається підготовка здобувачів за ОПП повністю задовольняють вимогам техніки безпеки, включаючи протипожежну. Приміщення відповідають вимогам виробничої санітарії та утримуються належним чином (опалення, освітлення, вентиляція) відповідно до правил внутрішнього трудового розпорядку <http://surl.li/oupeer>. У цьому ЕГ могла пересвідчитись під час презентації відеоматеріалів огляду МТБ. За інформацією наведеною у відомостях самооцінювання університет забезпечує організаційну та адаптаційну підтримку через кураторів, які супроводжують здобувачів протягом навчання. Цю інформацію підтвердили здобувачі під час зустрічі з та Гарант ОПП. Відповідно до інформації декана економічного факультету на факультеті відсутні здобувачі з особливими потребами. Для забезпечення доступу до навчання студентів з інклюзією є можливість дистанційного навчання через систему Moodle. Для зворотнього зв'язку з випускниками для моніторингу їхньої успішності та адаптації проводяться опитування <http://surl.li/tajye>. Випускники під час зустрічі з ЕГ зазначили, що підтримують зв'язок з університетом і проходять анкетування на сайті ЗВО. За словами керівника соціально-психологічного центру, працівники центру надають підтримку всім учасникам освітнього процесу <http://surl.li/vxfndt>. У період воєнного стану безпечність освітнього середовища підкріплена використанням укриттів. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ було продемонстровано найпростіші укриття для перебування здобувачів вищої освіти під час «Повітряних тривог», які знаходяться у приміщенні Чернівецького багатопрофільного ліцею №11 «Престиж» та згідно акту огляду об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості використання для укриття населення як найпростішого укриття №6 від 16 вересня 2024р. відповідають необхідним вимогам. ЕГ дійшла висновку, що освітнє середовище ЧНУ не лише задовольняє потреби та інтереси здобувачів освіти, але й забезпечує фізичну та ментальну безпеку всіх учасників освітнього процесу завдяки належній інфраструктурі, підтримці та соціальним ініціативам.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ЧНУ ім. Юрія Федьковича забезпечує комплексну підтримку здобувачів вищої освіти, створюючи сучасний освітній простір, що відповідає потребам студентів. Освітньо-інформаційна підтримка здобувачів реалізується за допомогою різних сервісів: ЧНУ Online <https://online.chnu.edu.ua/>; платформа електронного навчання Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/>; репозитарій університету <https://archer.chnu.edu.ua/>; наукова бібліотека <http://www.library.chnu.edu.ua/>. Здобувачі ОПП отримують консультативну підтримку від кураторів, викладачів за ОК, керівників кваліфікаційних робіт, гаранта ОПП. Організаційна підтримка забезпечується спілкуванням здобувачів з адміністрацією економічного факультету, зокрема заступником декана з виховної роботи. Це підтвердили Гарант ОПП та завідувач кафедри бізнесу та управління персоналом на зустрічі 1 з адміністративним персоналом. Інформаційна підтримка забезпечена за рахунок розміщення інформації, необхідної для організації освітнього процесу на офіційному сайті ЧНУ імені Ю. Федьковича <https://www.chnu.edu.ua/>, економічного факультету <https://econom.chnu.edu.ua/>, випускової кафедри економіки та управління персоналом <http://surl.li/qqmjdm>. Окрім цього консультативну підтримку здобувачів забезпечують і випускники, роботодавці та стейкхолдери через гостьові лекції, тренінги, практичні заняття (приклади: <http://surl.li/sxnbei>). Цю практику підтвердили і стейкхолдери на зустрічі 6. Університет приділяє увагу фізичному та ментальному здоров'ю здобувачів через Соціально-психологічний центр, де надають професійну психологічну допомогу <http://surl.li/soegkv>; спортивні секції та зони активного відпочинку; проведення спортивних заходів і тренувань. На зустрічі з допоміжним персоналом керівник соціально-психологічного центру повідомила про те, що студенти можуть звернутись за допомогою за номером телефону, а також можуть анонімно та безкоштовно отримати психологічну підтримку. Університет створює умови для навчання студентів з особливими освітніми потребами та маломобільних груп населення. Відповідно до Правил прийому <http://surl.li/uyarim> реалізовано механізм спеціальних умов вступу для окремих категорій здобувачів. Забезпечено соціально-психологічний супровід осіб з інвалідністю та інших категорій <http://surl.li/jamgef> та процедури вирішення конфліктних ситуацій <http://surl.li/vistgh>. Для запобігання дискримінації та формування гендерної культури проводяться спеціальні

заходи в гуманітарній сфері <http://surl.li/xdajrf>. Крім того, діє скринька довіри для анонімного висловлення пропозицій та повідомлень про порушення, яка була продемонстрована під час огляду МТБ. ЕГ дійшла висновку, що загалом Чернівецький національний університет забезпечує комплексну підтримку здобувачів вищої освіти на всіх рівнях — освітню, організаційну, консультативну, інформаційну та соціальну. Особлива увага приділяється фізичному та ментальному здоров'ю студентів, що сприяє їхньому гармонійному розвитку й успішному навчальному процесу.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ЕГ з'ясовано, що на ОПП «Управління персоналом та економіка праці» другого (магістерського) рівня у ЧНУ імені Ю. Федьковича особи з особливими освітніми потребами не навчаються. Однак, заклад освіти створює усі необхідні умови для реалізації права таких осіб на навчання. Питання супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп регламентовані відповідним Порядком <http://surl.li/jtmjyk>. Умови навчання для здобувачів з особливими освітніми потребами детально прописані в університетських нормативних документах, зокрема в п 7.13.22 Статуту ЧНУ ім. Ю. Федьковича. Забезпечується безкоштовний доступ до інформації для навчання, а також особливий супровід і безперешкодний доступ до університетської інфраструктури <http://surl.li/jlnctk>. Університет постійно працює над поліпшенням інфраструктури для спрощення доступу до навчальних приміщень <http://surl.li/cfqzfv>. Під час віртуального огляду матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчилася, що такі особи можуть навчатися в аудиторіях першого поверху навчального корпусу №14 (доступ маломобільних груп до корпусу забезпечений через альтернативний вхід – через двір). Але ЕГ констатує відсутність обладнаних санітарних приміщень для осіб з особливими освітніми потребами. За словами декана економічного факультету при необхідності є можливість навчання осіб з особливими потребами через дистанційну платформу Moodle. Враховуючи вищезазначені факти ЕГ дійшла висновку, що в Чернівецький національний університет створив необхідні умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами, навіть за відсутності таких студентів на даний момент на освітньо-професійній програмі, що проходить акредитацію. Проте, ЕГ рекомендує для поліпшення умов щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами передбачити можливості доступу до вищих поверхів та обладнання санітарних приміщень для осіб з особливими потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича має формалізовану та затверджену політику вирішення конфліктних ситуацій, яка регламентована рядом документів. Реалізація освітніх програм відбувається з дотриманням цих політик і процедур, спрямованих на протидію корупції, булінгу, дискримінації та сексуальним домаганням. Для зручності у використанні нормативні документи розміщені на вкладці «Корисна інформація» на сторінці економічного факультету <https://econom.chnu.edu.ua/korysna-informatsiya>. Нормативна база та ключові документи: «Правила академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/fqffko>; «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/fstpxo>; «Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасниками освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/kobjxr> та ін. На сайті ЗВО розміщена антикорупційна програма <http://surl.li/asryna>. За словами керівника Соціально-психологічного центру в університеті для здобувачів вищої освіти проводяться просвітницькі кампанії для підвищення обізнаності про конфліктні ситуації та способи їх уникнення, а також попередження корупційних практик, булінгу та дискримінації. Реалізується комунікативна та соціально-психологічна робота з учасниками освітнього процесу для покращення соціально-психологічного клімату та підвищення рівня толерантності та рівності в спілкуванні. Здобувачі підтвердили наявність таких заходів та розповіли про алгоритм звернення у випадку цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій. В університеті діє Медіаційна служба. Метою її діяльності є укорінення культури мирного вирішення конфліктів (спорів) серед учасників освітнього процесу; запобігання виникненню та / або вирішенню конфліктів (спорів) серед здобувачів вищої освіти, науково-педагогічного та адміністративного персоналу та їх вирішенню; здійснення правопросвітницької діяльності в суспільстві. За словами координатора, Медіаційна служба надає професійну допомогу у вирішенні міжособистісних конфліктів та спорів. Опитування здобувачів показали, що студенти обізнані з алгоритмами врегулювання конфліктних ситуацій, проте таких інцидентів не виникало <http://surl.li/jteweb>. Цю інформацію підтвердили експертній групі під час зустрічі здобувачі вищої освіти. ЕГ встановлено, що Чернівецький національний університет забезпечує виконання антикорупційних політик та процедур реагування на конфлікти, цькування, дискримінацію й сексуальні домагання. Вони є чіткими, зрозумілими, доступними для всіх учасників освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича забезпечує високий рівень навчально-методичного та матеріально-технічного забезпечення освітньої програми. Наявні ресурси відповідають потребам освітнього процесу і сприяють досягненню програмних результатів навчання. Також університет створює безпечне і сприятливе освітнє середовище, забезпечуючи підтримку для викладачів та студентів. Застосування цілісного підходу в оцінюванні освітнього середовища та матеріальних ресурсів дозволило ЕГ встановити, що освітня діяльність за ОПП «Управління персоналом та економіка праці» спеціальності 051 «Економіка» другого (магістерського) рівня в ЧНУ імені Ю. Федьковича відповідає рівню В за критерієм 7. Виявлені недоліки за підкритерієм 7.5 не є суттєвим та можуть бути усуненим найближчим часом. Позитивні практики за критерієм: В ЧНУ ім. Ю. Федьковича забезпечується всебічна освітня, інформаційна, консультативна, соціальна підтримка викладачів і здобувачів вищої освіти за допомогою соціально-психологічного центру, що надає допомогу всім учасникам освітнього процесу на безоплатній основі; діє підключення до локальної мережі EDUROAM. В ЗВО розвинута система превентивних заходів щодо запобігання конфліктних ситуацій за допомогою Медіаційної служби, що не лише допомагає уникнути конфліктів в освітньому процесі, але й сприяє формуванню здорового колективного середовища, позитивно впливає на загальну якість освітнього процесу.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні за всіма підкритеріями критерію 7. 1. Обмежені можливості для осіб з особливими освітніми потребами: незважаючи на створення відповідних умов, у корпусах не завжди є повний доступ для маломобільних груп, що може вимагати подальшого вдосконалення інфраструктури.

Рекомендації

1. Поліпшити доступність для осіб з особливими потребами: продовжити адаптацію навчальних корпусів, зокрема розширити можливості доступу до вищих поверхів та обладнання санітарних приміщень для осіб з особливими потребами.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ЕГ пересвідчилась, що ЧНУ ім. Ю. Федьковича на системній основі забезпечує процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП «Управління персоналом та економіка праці», що закріплено в нормативних документах: Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм <http://surl.li/znfwic>, Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти <http://surl.li/cufumg>, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти <http://surl.li/hbhuly> та Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/apnglj>. ЕГ підтверджує, що ОПП «Управління персоналом та економіка праці» була розроблена та реалізується відповідно до суспільних потреб; враховує тенденції розвитку економіки держави, запити бізнесу та соціуму у висококваліфікованих фахівцях, що було підтверджено ЕГ під час фокус-групи з топ-менеджментом, розробниками даної ОПП, стейкхолдерами. Процедура затвердження ОПП «Управління персоналом та економіка праці» відповідає нормативним положенням ЧНУ ім. Ю. Федьковича. ЕГ підтверджує, що систематичний моніторинг та удосконалення ОПП в Університеті в процесі її реалізації організовує гарант із залученням членів проектної групи з метою забезпечення якості надання освітніх послуг – формування конкурентних компетентностей та створення сприятливого й ефективного освітнього середовища для студентів (оновлення ОПП відбувається щорічно або за необхідності). Спираючись на отримані дані від фокус-груп, ЕГ підтверджує, що перегляд ОП відбувається системно. Обов'язковий перегляд та модернізація ОПП проводиться за умов змін у чинному законодавстві, запровадження нових форм навчання. ОПП «Управління персоналом та економіка праці» щорічно оновлюються в частині її структурних складових, зокрема змісті робочих програм/силабусів, методах навчання тощо. Особливу увагу в ЧНУ ім. Ю. Федьковича приділяють процедурі моніторингу, яку реалізує Центр забезпечення якості вищої освіти (ЦЗЯВО) (Положення про ЦЗЯВО <http://surl.li/jnprgq>). В процесі спілкування з фокус групами НПП, гарантом, студентством, керівником сектору моніторингу та навчально-методичного супроводу Центру внутрішнього забезпечення якості освіти ЕГ підтверджує, що ЦЗЯВО здійснює моніторинг та навчально-методичний супровід освітньої діяльності на всіх інституційних рівнях. Результати моніторингу ОПП оприлюднюються на сайті Університету <http://surl.li/vdrvet>, також на сайті представлені опитування щодо якості впровадження накопичувальної системи оцінювання та організації дистанційного навчання; вибору ОК <http://surl.li/oxeescv>. За результатами експертизи встановлено, що ЧНУ ім. Ю. Федьковича послідовно здійснює

визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП «Управління персоналом та економіка праці».

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Спираючись на отримані дані від студентства, ЕГ підтверджує, що в ЧНУ ім. Ю. Федьковича студенти залучені до перегляду освітніх програм. Системний моніторинг думки здобувачів ОПП «Управління персоналом та економіка праці» дозволяє врахувати пропозиції студентства в повному обсягу <http://surl.li/vrzjvg>. Під час зустрічі з представниками органів студентського самоврядування ЕГ було з'ясовано, що в ЧНУ ім. Ю. Федьковича дотримується процедури щорічного перегляду ОПП через представників студпарламенту. Їхні пропозиції та зауваження, висловлені під час обговорень ОПП, завжди беруться до уваги при її оновленні. Пропозиції здобувачів ОПП щодо розширення переліку вибіркового ОК (представник здобувачів запропонував ОК «Візуалізація даних в системах бізнес-аналітики», «Проектний менеджмент інформаційних систем», що було враховано під час оновлення ОПП в 2024 р. <http://surl.li/myqaeu>). На запит ЕГ було представлено протокол і таблиця пропозицій та внесених змін до ОПП «Управління персоналом та економіка праці», які були внесені в 2024 році. В процесі спілкування з представниками органів самоврядування, експерти впевнились, що вони системно залучаються до перегляду ОПП та надають пропозиції щодо її вдосконалення. ЕГ підтверджує, що здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду ОПП «Управління персоналом та економіка праці».

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ЕГ впевнилась, що роботодавцями здійснюється перегляд ОПП на системній основі, а саме в частині практичної підготовки, змістового наповнення ОПП та надаються пропозиції щодо удосконалення структури та форматів проведення занять, проходження практики. ЕГ запевнилась, що частина роботодавців представлена випускниками даної ОПП, це дозволяє налагодити тісну комунікацію та відвертий зворотній зв'язок. Під час фокус групи з роботодавцями було підтверджено про їх залучення до обговорення ОПП «Управління персоналом та економіка праці» (стейкхолдери від департаменту соціально-економічного розвитку та стратегічного планування Чернівецької міської ради; приватні підприємці; координаторкою кар'єрного хабу «ВОНА» та інші). Зустрічі відбуваються у офлайн та онлайн форматах <http://surl.li/newvyn>. Врахування пропозицій стейкхолдерів було представлено ЕГ в таблиці пропозицій та внесених змін до ОПП «Управління персоналом та економіка праці» <http://surl.li/myqaeu>. В 2024 р. при оновленні ОПП було враховано такі пропозиції роботодавців – додано до переліку циклу професійної підготовки ОК «Коучинг», «Психологія соціальної взаємодії», «HR-комунікації: спічрайтинг та риторика», «Управління конфліктами» <http://surl.li/myqaeu>. В ЧНУ ім. Ю. Федьковича діє Рада стейкхолдерів <http://surl.li/dbptjx>, яка функціонує як радничо-консультаційний орган з питань забезпечення якості освітніх програм з метою сприяння розвитку освітніх програм для якісної підготовки фахівців відповідно до умов динамічного ринку праці та підвищення конкурентоспроможності Університету. ЕГ підтвердила, що роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду ОПП «Управління персоналом та економіка праці» та інших процедур забезпечення її якості як партнери

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

В процесі спілкування з випускниками, ЕГ встановила, що автори ОПП та кафедра бізнесу та управління персоналом підтримують зв'язок з випускниками ОПП. НПП здійснюється збір та аналіз інформації про професійний шлях та кар'єрне зростання випускників <http://surl.li/mxugzn>. Також випускники ОПП «Управління персоналом та економіка праці» є роботодавцями даної ОПП. НПП підтримуються особисті контакти з випускниками, що було зазначено під час фокус груп з випускниками та викладачами. В ЧНУ ім. Ю. Федьковича створено Асоціацію випускників Університету <http://surl.li/siofgw>, учасниками якої є колишні випускники ЗВО. Випускники ОПП беруть активну участь у різноманітних івентах, є запрошеними лекторами бізнес-шкіл <http://surl.li/srboqa>. Потенційні роботодавці та випускники ОПП беруть участь у атестації здобувачів у якості голів ЕК та виступають стейкхолдерами ОПП. ЕГ засвідчує, що наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОПП «Управління персоналом та економіка праці».

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема

здійснений через опитування заінтересованих сторін

Наявна в ЧНУ ім. Ю. Федьковича система моніторингу освітньої діяльності/освітньої програми забезпечує вчасне реагування на всі пропозиції зацікавлених сторін. ЕГ підтверджує наявність системного анкетування представленого на сайті Університету, де представлені всі групи зацікавлених осіб, а саме – випускників, роботодавців, студентства. Наявна практика анкетування дозволяє з'ясувати думку зацікавлених сторін щодо оцінки якості змісту та реалізації ОПП, якості впровадження освітньої діяльності з підготовки фахівців, якості організації та методичного забезпечення освітнього процесу <http://surl.li/jegcsw>. На сайті кафедри бізнесу та управління персоналом у вкладці «освітні програми кафедри для обговорення» представлені ОПП та проекти ОПП. Під час фокус груп ЕГ впевнилась, що результати моніторингу обговорюються на всіх рівнях Університету, результати обговорення приймаються до уваги при оновленні ОПП. ЕГ засвідчує, що система забезпечення якості ЧНУ ім. Ю. Федьковича забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу ОПП «Управління персоналом та економіка праці» та/або освітньої діяльності з реалізації ОПП, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ОПП «Управління персоналом та економіка праці» була започаткована в 2017 році. Зауваження та рекомендації були сформовані з 2021 р. по 2024 р. окреслили напрями удосконалення даної ОПП. На гугл диску наведені опрацьовані пропозиції щодо наданих рекомендацій <http://surl.li/joweey>. В процесі фокус груп з НПП, гарантом, студентською спільнотою ЕГ підтверджує врахування пропозицій групою забезпечення ОПП «Управління персоналом та економіка праці». Також групою забезпечення було враховано досвід українських та зарубіжних ЗВО; здійснено удосконалення ОК в частині їхнього оновлення; сформована навчально-методична база з обов'язкових ОК (експерти пересвідчилися, що система Moodle містить окрім необхідних навчально-методичних розробок електронні навчальні посібники); здійснюється оприлюднення наукових досліджень викладачів у рейтингових виданнях, котрі включені до міжнародних наукометричних баз даних Scopus або Web of Science <http://surl.li/qlfinkj>. Також значно зросла якість НПП (відомості СО). За ОПП «Управління персоналом та економіка праці» наявна побудова системи освіти від бакалаврського рівня до аспірантського. ЕГ впевнилась, що гарант та НПП, які забезпечують дану ОПП беруть до уваги результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) під час перегляду ОПП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

ЕГ відзначає, що в ЧНУ ім. Ю. Федьковича ведеться активна робота щодо забезпечення культури якості освіти, яка реалізується через внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. ЕГ зазначає активну роль в цьому процесі Центру забезпечення якості вищої освіти в Університеті; що було підтверджено ЕГ під час спілкування з фокус групами з НПП, топ-менеджментом, адміністративним персоналом, гарантом. Постійно-діючий семінар із забезпечення якості вищої освіти в Університеті <http://surl.li/blpcno> підвищує якість культури вищої освіти. ЕГ підтверджує, що менеджмент ЧНУ ім. Ю. Федьковича, академічна спільнота, в тому числі адміністративний персонал грають ключову роль у забезпеченні якості освіти. Налагоджена співпраця Університету з іншими ЗВО, в тому числі і міжнародними реалізується через проведення спільних заходів <http://surl.li/nnxzcb>, участь у рецензуванні освітніх програм, підвищенні кваліфікації науково-педагогічних працівників (відомості СО). В ЧНУ ім. Ю. Федьковича наявний чіткий розподіл відповідальності і обов'язків між різними підрозділами та учасниками, який наведено в Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти – визначено ролі та відповідальність на різних рівнях Університету <http://surl.li/ugbvpp>. ЕГ зазначає, що в академічній спільноті ЧНУ ім. Ю. Федьковича сформована культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку ОПП «Управління персоналом та економіка праці» та освітньої діяльності за цією програмою

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Відповідає вимогам Критерію 8. В Університеті реалізуються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП. Здобувачі вищої освіти, випускники, органи самоврядування та роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Наявна система моніторингу освітньої діяльності/освітньої програми забезпечує вчасне реагування на всі пропозиції зацікавлених сторін та враховує результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) під час перегляду ОПП. В Університеті сформована культура якості освіти. Позитивні практики: Багатоступінчаста система моніторингу та активний зворотний зв'язок з академічною спільнотою сприяє удосконаленню ОПП; наявна комунікація з випускниками-роботодавцями ОПП підвищує якість освітнього процесу та актуалізує ОК відповідно до вимог ринку. Налагоджена система комунікації зі студентським

самоврядуванням для врахування потреб студентства в освітньому процесі. Сформована на високому рівні за участю Центру забезпечення якості вищої освіти культура якості освіти Університету. 4. Вибудовані освітні сходи: від бакалавра до аспіранта.

Недоліки

Суттєвих та несуттєвих недоліків в контексті критерію 8 не виявлено.

Рекомендації

Експертна група рекомендує активно продовжувати розвиток культури якості освіти, орієнтуючись на передовий міжнародний досвід у цій сфері. Впровадження сучасних підходів до забезпечення якості, використання кращих практик зарубіжних закладів вищої освіти та адаптація їх до потреб освітнього середовища сприятимуть вдосконаленню освітнього процесу. Це дозволить не лише підвищити рівень підготовки здобувачів вищої освіти, а й зміцнити позиції освітньої програми на національному та міжнародному рівнях.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень B

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЕГ з'ясувала, що права та обов'язки учасників освітнього процесу визначені відповідно до чинного законодавства України про освіту та вищу освіту. Вони регулюються такими документами: Статут ЧНУ, що визначає правосуб'єктність університету, права та обов'язки працівників і здобувачів освіти <http://surl.li/jfzbem>; Правила внутрішнього трудового розпорядку, що деталізують права і обов'язки працівників <http://surl.li/oupeer>; Колективний договір на 2022-2025 роки, що визначає умови праці та соціальні гарантії <http://surl.li/oqglpt>; Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/qxrozz>. Всі ці документи враховують вимоги стандартів вищої освіти та принципи Європейського простору вищої освіти. Вони розміщені на офіційному сайті університету в розділі «Нормативні документи» <http://surl.li/zejleq> для відкритого перегляду. ЕГ вважає, що ці правила та процедури забезпечують прозорість, зрозумілість та доступність для всіх учасників освітнього процесу й успішно застосовуються під час реалізації освітніх програм.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

ЕГ встановила, що ЧНУ публікує проєкти освітньо-професійних програм для обговорення зі стейкхолдерами, надаючи можливість подання пропозицій: Проєкт ОПП 2024 року та таблиця змін <http://surl.li/tyjkw1>; Остаточна версія ОПП 2024 року <http://surl.li/xqjxoh>; Редакція ОПП 2023 року <http://surl.li/ltwlgb>. На сайті представлені рецензії стейкхолдерів <http://surl.li/nxcnwb>, а також результати анкетування <http://surl.li/djnsyx>. Обговорення програм відбувається під час відкритих засідань зі стейкхолдерами (протокол №14 від 24.05.2024р., <http://surl.li/грусго>). Відгуки та пропозиції розробники ОПП просять надсилати на електронну пошту кафедри esonbur@chnu.edu.ua або звертатись особисто за адресою: 58000, м. Чернівці, вул. Кафедральна, 2, кабінет 46 (3 поверх), телефон кафедри (0372)509464. Обговорення проєкту підтвердили експертній групі академічний персонал, стейкхолдери та здобувачі вищої освіти під час зустрічей в рамках акредитаційної експертизи. ЕГ вважає, що ця практика сприяє прозорості та залученню заінтересованих сторін до вдосконалення освітніх програм, що підвищує їхню якість.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі,

навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЕГ встановила, що ЧНУ забезпечує відкритий доступ до інформації про освітні програми на офіційному вебсайті. У відкритому доступі є інформація про ОПП в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін. Усі версії програм, навчальні плани та можливості індивідуальної траєкторії здобувачів ОПП «Управління персоналом та економіка праці» спеціальності 051 «Економіка» для другого (магістерського) рівня освіти доступні за наступним посиланням <http://surl.li/joweey>. На гугл-диску розміщена інформація щодо освітньо-професійної програми, в саме: ОПП, витяги із засідань кафедри бізнесу та управління персоналом, витяги Вченої ради економічного факультету, обґрунтування внесення змін до ОПП за 2017, 2021, 2023 та 2024 роки. Представлені документи про саму ОПП, додаток до неї, витяг із засідань кафедри бізнесу та управління персоналом, витяг із засідання вченої ради економічного факультету про внесення змін до ОПП та навчальний план, що є достатніми для інформування заінтересованих сторін і суспільства. Посилання на ОПП та іншу інформацію можна знайти на офіційному веб-сайті ЧНУ, сторінці економічного факультету та сторінці кафедри бізнесу та управління персоналом, що дозволяє зацікавленим сторонам та громадськості отримати докладну інформацію про освітні програми <http://surl.li/ztlonz>. До недоліків можна віднести розміщення на сторінці економічного факультету у вкладці “Абітурієнту” у переліку освітніх програм <http://surl.li/lhbzae> інформацію про ОПП 2023р. <http://surl.li/qyscdd>, що не відповідає актуальному стану ОПП, відповідно до впроваджених змін 2024р. Таким чином, ЕГ може констатувати, що в ЗВО одночасно оприлюднює два варіанти освітньо-професійної програми (включаючи її мету, очікувані результати навчання та компоненти) на своєму офіційному вебсайті.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича забезпечує високий рівень відкритості й доступності інформації про освітні програми та процеси, які стосуються освітнього середовища. Університет дотримується принципів прозорості, публікуючи всю необхідну документацію для ознайомлення громадськості та стейкхолдерів, а також залучає зацікавлені сторони до обговорення й удосконалення освітніх програм. Однак на сайті оприлюднено два варіанти ОПП на сторінці університету і кафедри за 2024р., а на сторінці економічного факультету за 2023р.. Наявний недолік має технічний характер та не є суттєвими, а його усунення можливе в короткий термін. Тому, враховуючи зазначені позитивні практики та недоліки ЕГ вважає, що ОП за Критерієм 9 відповідає рівню В. Позитивні практики: Сайт ЧНУ ім. Ю. Федьковича дозволяє в повному обсязі задовольнити потреби зацікавлених сторін у потрібній інформації; внутрішні документи розкривають освітній процес, що сприяє залученню зацікавлених сторін до участі у вдосконаленні ОПП.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні за всіма підкритеріями критерію 9. 1. Відсутність актуальної версії ОПП на сторінці сайту економічного факультету.

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує оновити версію ОПП на сайті економічного факультету до актуальної версії 2024 року.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків_ЧНУ ім Ю Ф.pdf	eap4fjKcXwPE9GUn7o1Vl4WEAG8/scDw5YNMlqbqx8A=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Романовська Юлія Анатоліївна

Члени експертної групи

Гавкалова Наталія Леонідівна

Сенько Інна Михайлівна