

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	30431 Інформаційні системи та технології
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	126 Інформаційні системи та технології

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

09.04.2021 р.

Справа № 0248/АС-21

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 12 "Інформаційні технології" у складі:

Удовик Ірина Михайлівна – головуєчий,
Беседовський Олексій Миколайович,
Чумаченко Дмитро Ігорович,
Турбал Юрій Васильович,
Савенко Олег Станіславович,
Рубін Едуард Юхимович,
Роскладка Андрій Анатолійович,
Приходько Сергій Борисович,
Любченко Віра Вікторівна,
Левківський Вадим Валерійович,
Корченко Олександр Григорович,
Рак Тарас Євгенович,

за участі запрошених осіб:

Петришин Роман Іванович - керівник ЗВО, Бесага Роман Миколайович, заступник директора ІФТКН ЧНУ, зав.відділення комп'ютерних наук – представник ЗВО,

Борча Мар`яна Драгошівна – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	30431
Назва ОП	Інформаційні системи та технології
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Спеціальність	126 Інформаційні системи та технології
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про умовну (відкладену) акредитацію.

За – 12, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

ОПП має сформульовані цілі, які, в цілому, відповідають місії та стратегії розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича
<https://drive.google.com/file/d/oB1ffApaX3KANTThWYkpqR3FMNkRXVVMxRlZZczl1d2ZVdEZZ/view>.

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Роботодавці не були залучені до процедур започаткування та перегляду ОПП, така співпраця окреслена у подальшій реалізації ОПП. Також, необхідно активізувати участь здобувачів вищої освіти до процесу започаткування та перегляду ОПП.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ЗВО проводить щорічні ярмарки вакансій, на яких зокрема обговорюють із роботодавцями регіону цілі та програмні результати навчання освітніх програм. Під час формування ОПП було враховано досвід впровадження ОПП у галузі інформаційних технологій в ЧНУ імені Ю. Федьковича та аналогічних освітніх програм в інших вітчизняних ЗВО.

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Дана ОПП була запроваджена у 2017 році. У 2019 році за ініціативою здобувачів вищої освіти додали двосеместрову вибірккову дисципліну «Мережні інформаційні технології Cisco» (5-6 семестр, 6 кредитів ECTS), яка викладається англійською мовою (Протокол №1 засідання навчально-методичної ради ІФТКН від 30.08.2019). У 2020 році ОПП була переглянута на відповідність стандарту вищої освіти за спеціальністю 126 «Інформаційні системи та технології», який був затверджений у 2018 році. Опис ОПП в редакції 2020 року у повній мірі відображає загальні та фахові компетентності, а також програмні результати навчання, визначені стандартом вищої освіти за спеціальністю 126 «Інформаційні системи та технології» за першим рівнем вищої освіти.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

не застосовується

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Зміст освітньої програми має чітку структуру. Але зазначимо порушення у структурно-логічній схемі, дисципліна «Веб-технології та веб дизайн» викладається у 2 семестрі (<https://drive.google.com/file/d/1l8iv7BtCsHNMN5CeMzHwoBZxCT3QMj-hw/view>) і включає матеріал (парадигми об'єктно-орієнтоване програмування), який вивчається в дисципліні «Об'єктно-орієнтоване програмування», що викладається у 4 семестрі. ОК «Комп'ютерна схемотехніка та архітектура комп'ютерів» викладається у 2 та 5 семестрах, що дає досить великий часовий розрив між змістовими модулями дисципліни.

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст освітньої програми відповідає спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології».

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

За ОПП кількість кредитів, відведена на вивчення вибіркового дисциплін, становить 69 кредитів ЄКТС з 240 загальних, тобто 28,75%. За блоками такий розподіл: цикл загальної підготовки - 20, цикл професійної підготовки 49.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Обсяг практичної підготовки складає 16 кредитів ЄКТС, з них обчислювальна практика у 2 та 4 семестрах – по 3 кредити ЄКТС, проектно-технологічна практика – 4 кредити та переддипломна практика - 6 кредитів.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

Соціальні навички (soft skills) набуваються протягом навчання за ОП, переважно під час вивчення теоретичного і практичного матеріалу освітніх компонент ОК1 «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)», ОК2 «Актуальні питання історії та культури України», ОК3 «Українська мова (за професійним спрямуванням)», ОК4 «Філософія», ОК30 «Управління IT-проектами», ОК32 «Обчислювальна практика», ОК33 «Проектно-технологічна практика».

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

не застосовується

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

не застосовується

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

не застосовується

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за освітньою програмою визначаються розробленими та викладеними на сайті закладу вищої освіти Правилами прийому до Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича у 2021 році http://vstup.chnu.edu.ua/?page_id=80.

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

не застосовується

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО регулюються Положенням про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки здобувачам вищої освіти ЧНУ імені Юрія Федьковича https://drive.google.com/file/d/1mcLJ7gatWo5UkfZeUJLJ1EL8W_2vWtzx/view та Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ імені Юрія Федьковича <https://drive.google.com/file/d/1qldRrM9nI2Hs23dnCYhH2vtYw3h06eRe/view>. Вони є чіткими та зрозумілими.

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

не застосовується

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Досягненню ПРН сприяє застосування в освітньому процесі традиційного набору форм і методів навчання (лекція, консультація, лабораторні або практичні заняття, презентації, робота з навчально-методичною літературою, самостійна робота). Докази про застосування таких методів є у силабусах до всіх навчальних дисциплін (http://ptcsi.chnu.edu.ua/cafedra_page/силабуси-та-робочі-програми/). У ЧНУ імені Юрія Федьковича діє “Положення про індивідуальний графік навчання студентів”, що створює умови для виконання навчального плану студентами, які не можуть відвідувати аудиторні заняття з поважних причин та з особливими освітніми потребами (<https://drive.google.com/file/d/1UVH04IuHNTjxKIoRWq6w2IJRSVSl9SXq/view>).

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

На університетському сайті, а також ІФТКН, є близько 40 положень, які визначають систему організації навчального процесу, загальні нормативні документи щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання, тощо. Посилання на них надано <http://chnu.cv.ua/index.php?page=ua/scienc/02%20osvitniad/02>. В університеті працює система електронного навчання Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua>), в рамках якої студенти мають з початку навчання доступ до електронних сторінок навчальних дисциплін, наповнення окремих навчальних елементів, перелік завдань та методичних вказівок з лабораторних та практичних робіт, очікувані форми звітності, критерії оцінювання, електронні тести, перелік літератури до навчальної дисципліни та ін. Також ОПП та навчальні

плани 2017 та 2020 років доступні всім учасникам освітнього процесу за посиланням (http://ptcsi.chnu.edu.ua/cafedra_page/спеціальність-інформаційні-системи/). Переважна більшість освітніх компонент ОП “Інформаційні системи та технології” мають робочі програми та/або силабуси (http://ptcsi.chnu.edu.ua/cafedra_page/силабуси-та-робочі-програми/). В той же час, ЕГ виявила окремі недоліки - відсутність силабусів по окремих вибіркових дисциплінах на сайті та недоліки стосовно розподілу балів в робочих програмах.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

Викладачі кафедри інформаційних технологій та комп'ютерної фізики провадять фундаментальні та науково-прикладні дослідження, а отже, мають можливість залучати здобувачів вищої освіти до цього процесу. На кафедрі є лабораторії (див. підкритерій 7.1), де студенти мають змогу займатись власними науковими дослідженнями в галузі інформаційних систем та технологій. Гарантом ОП було надано протокол засідання кафедри №11 від 26.02.2021 про затвердження тез 4 здобувачів вищої освіти на студентську наукову конференцію ЧНУ імені Юрія Федьковича, яка відбудеться 21-22 квітня 2021 року. За профілем даної ОП за результатами конкурсного відбору проектів наукових досліджень і розробок Міністерства освіти і науки України на кафедрі виконуються два проекти, які за тематикою мають відношення до даної ОП.

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Кафедра оновлює навчальні плани та відповідно робочі навчальні програми згідно змін в законодавчій базі й науково-методичних семінарів щодо сучасних наукових досягнень та практик. Так, на основі наукових досягнень і сучасних методів досліджень, до змісту обов'язкової дисципліни «Інтелектуальний аналіз даних» внесена лабораторна робота «Кластеризація даних засобами google colab на мові python», до вибіркової дисципліни «Цифрова обробка сигналів» лабораторна робота «Цифрова фільтрація зображень у частотній області», до вибіркової дисципліни «Прикладне застосування Фур'є аналізу у фізиці/ Прикладне застосування вейвлет аналізу у фізиці» лабораторна робота «Дискретне вейвлет-перетворення цифрових зображень», до вибіркової дисципліни «Елементи інформаційних технологій у природничих науках» лабораторна робота «Візуалізація структури та елементів симетрії у кристалічних матеріалах», до вибіркової дисципліни «Методи розв'язування прикладних задач в середовищі Matlab» лабораторна робота «Моделювання X-променевих зображень» (з використанням алгоритму рішення диф. рівняння методом Рунге-Кутта 4 порядку зі змінним кроком). Але в основному оновлення змісту освіти відбувається у галузі дисциплін математичного спрямування та кристалофізики, а не інформаційних технологій. ЕГ вважає позитивною практикою оновлення освітніх компонент на основі наукових досягнень і сучасних практик, але зауважує, що зміст переважної більшості дисциплін залишається незмінним.

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

Інтернаціоналізацією діяльності у ЧНУ імені Юрія Федьковича опікується відділ міжнародних зв'язків ЧНУ. У вузі розроблено “Стратегічний план розвитку ЧНУ імені Юрія Федьковича на 2019-2026 роки” (<https://drive.google.com/file/d/0B1ffAraX3KANTThWYkpqR3FMNkRXVVMxRlZZczl1d2ZVdEZZ/view>) та “Стратегію інтернаціоналізації ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<http://interof.chnu.edu.ua/res//interof/Strategy.pdf>), а також “Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти” (http://interof.chnu.edu.ua/res//interof/Academic%20Mobility_2019.pdf). Викладачі та здобувачі беруть участь у різних програмах обміну, грантах та стажуванні. Так викладачі Балух Олексій Васильович у 2017 пройшов стажування у Сучавському університеті імені Стефана Великого (Румунія), Прохоров Георгій Валерійович у 2018 році стажування по спеціалізації кафедри у Технічному університеті імені Стефана Великого м. Сучава (Румунія); Воробець Георгій Іванович у 2019 році взяв участь у програмах обміну за проектом ERASMUS+ “dComFro” в університеті Вітовта Великого м. Каунес (Литва), педагогічному університеті м. Краків (Польща) та університеті наук про життя м. Прага (Чехія); Танасюк Юлія Володимирівна у 2019 році взяла участь у програмах обміну за проектом ERASMUS+ в педагогічному університеті м. Краків (Польща) та політехнічному університеті м. Бухарест (Румунія); Дрінь Ярослав Михайлович у 2020 році стажування в Інституті математики Жешівського університету та Колегіумі природничих наук (Польща). А здобувачі вищої освіти Палагута Михайло Ілліч (наказ № 296 від 28.02.19) та Севастьянов Дмитро Олексійович (наказ № 1585 від 30.09.19) у рамках Угоди про співробітництво були направлені на семестрове навчання до Лодзького університету (Польща). Аналіз наявної інформації та відповіді учасників освітнього процесу під час інтерв'ювання, дають можливість ЕГ зробити висновок про відповідність підкритерію 4.5.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів

навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання програмних результатів навчання здобувачів вищої освіти визначаються “Положенням про організацію освітнього процесу у ЧНУ імені Юрія Федьковича” (https://drive.google.com/file/d/14PoxHnt_u7rPqGbGu3cccWyTRXbI5-Gg/view). Але в таблицях розподілу балів за темами викладачі за окремими ОК наводять просто загальну кількість балів, не пояснюючи студенту, яку кількість балів можна отримати за певний вид роботи.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Форми атестації здобувачів відповідають вимогам Стандарту вищої освіти для спеціальності 126 “Інформаційні системи і технології” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (стандартом передбачено атестацію у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи).

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об’єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Форми контрольних заходів, які викладені у “Положенні про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<https://drive.google.com/file/d/1aDDzrMzuZ7OA1CervuLzeYLONEosLySV/view>) і зазначає, є чіткими і зрозумілими. Також, в ЗВО існує “Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ” (<https://drive.google.com/file/d/16FPnHMJXd2al362HvDwmvoZ5uEih42ks/view>), яке регламентує порядок створення апеляційної комісії, визначає принципи її роботи, процедуру апеляції. Крім того, у ЧНУ імені Юрія Федьковича розроблене “Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу ЧНУ імені Юрія Федьковича” (<https://drive.google.com/file/d/1ummmJYeGbcMCAb9ItGonH1sLOK2e6jVvk/view>), в якому вказані процедури вирішення конфліктних ситуацій, в тому числі тих, що стосуються конфлікту інтересів.

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності в університеті регулюють “Етичний кодекс ЧНУ імені Юрія Федьковича” (https://drive.google.com/file/d/1CB4AIMVXSAykF_CepI-k98GPc9E8KznQ/view) та “Правила академічної доброчесності” (https://drive.google.com/file/d/1EzBsehqERCEzxJwWe-rz6_eTUFUBGv4o/view). Під час зустрічей з різними фокус-групами ЕГ встановлено, що основними інструментами культури академічної доброчесності щодо НПП є надання переваги якісним, а не кількісним показникам їх діяльності, а саме, стимулюється видання наукових публікацій викладачів у виданнях, що відносяться до наукометричних баз Scopus та WoS (близько 80% НПП, які працюють на даній ОП, мають більше 5 таких публікацій), а щодо здобувачів вищої освіти пропонується залучення до зовнішнього рецензування та публічного захисту кваліфікаційних робіт представників роботодавців та фахівців, що працюють в ІТ-галузі.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, у неповному обсязі відображена в таблиці 2 «Зведена інформація про викладачів». Має місце невідповідність окремих викладачів ОК, що ними викладається, зокрема, Гарабазіва Ярослава Дмитровича дисципліні «Веб-технології та веб дизайн», Танасюк Юлії Володимирівни дисципліні «Організація баз даних та знань», Горського Михайла Петровича дисципліні «Теорія прийняття рішень», Дворжак Валентини Володимирівни дисципліні «Управління ІТ-проектами», Прохорова Георгія Валерійовича дисципліні «Програмування мовою Java», Довганюка Володимира Васильовича дисципліні «Протоколи та сервіси Інтернет».

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

Переважає більшість викладачів, які викладають дисципліни ОП мають наукові ступеня та вчені звання, досвід науково-педагогічної діяльності у закладах вищої освіти. Але вирішальні результати конкурсного відбору на посади викладачів, що мають базову освіту або науковий ступінь не в галузі інформаційних технологій, не можуть повною мірою свідчити про спроможність викладача забезпечити викладання дисциплін саме у рамках ОП «Інформаційні системи і технології».

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу поки не відбулося.

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

Представники роботодавців, професіонали-практики та експерти галузі поки ще не були залучені до аудиторних занять за даною ОП.

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

У ЧНУ імені Юрія Федьковича створені умови, які сприяють професійному розвитку викладачів через навчання за програмами, зокрема, через реалізацію програм академічної мобільності (http://interof.chnu.edu.ua/res//interof/Academic%20Mobility_2019.pdf); науково-педагогічне стажування в ЗВО зарубіжних країн (Чехія, Польща, Румунія, Литва); участь у міжнародних науково-практичних конференціях.

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

не застосовується

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

Матеріально-технічні, фінансові та навчально-методичні ресурси задовольняють потреби учасників освітнього процесу і дозволяють досягти цілей та програмних результатів навчання, визначених даною ОП.

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

Заклад освіти надає безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, які є необхідними для організації освітнього процесу, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП.

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

Стан приміщень знаходиться в задовільному стані та відповідає вимогам протипожежної безпеки, техніки безпеки та санітарним вимогам (<https://drive.google.com/file/d/1d4PjhxcrzNFudStHNpa14TEjoTD5s8k/view>).

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

Освітню, організаційну, інформаційну та консультаційну підтримку надають адміністрація закладу, деканати та кафедри ЗВО.

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

В закладі створені достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ЗВО наявні політики і процедури попередження, профілактики і врегулювання конфліктних ситуацій учасників освітнього процесу, які регулюються Положенням про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ ім.Юрія Федьковича (<https://drive.google.com/file/d/1ummJYeGbcMCAB9ItGonH1sLOK2e6jVvk/view>), в якому вагома роль приділена діяльності центру соціально-психологічної підтримки, а також визначена відповідальність усіх учасників освітнього процесу.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм регулюються "Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича" (https://drive.google.com/file/d/1rFVXb_JZoVNab4J2x8tHTz2vVmH4JOP/view). Відповідно до Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ моніторинг проводиться робочими групами із залученням здобувачів та інших стейкхолдерів. Проте ЕГ не мала можливості ознайомитись з результатами даного моніторингу.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми. Так, була внесена пропозиція щодо додавання двосеместрової вибіркової дисципліни «Мережні інформаційні технології Cisco» (5-6 семестр, 6 кредитів ECTS), яка викладається англійською мовою, яка була розглянута та прийнята на засіданні кафедри (Протокол №1 від 28.08.2019 <https://drive.google.com/drive/folders/1XoVjOsiXNLwGBg5jHRodXG5vnpOx8gMn> та Протокол №1 засідання навчально-методичної ради ІФТКН від 30.08.2019 <https://drive.google.com/drive/folders/1XoVjOsiXNLwGBg5jHRodXG5vnpOx8gMn>). Відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ЧНУ (<https://drive.google.com/file/d/14UAVRHptFJkoS4NW5h35lDhfpsqOsyrrp/view>) органи студентського самоврядування приймають участь у засіданнях Вченої ради ЧНУ та ІФТКН, методичної ради ЧНУ, на яких проводяться обговорення, затвердження, перегляд моніторинг та закриття освітніх програм, що було підтверджено під час зустрічі зі студентським самоврядуванням.

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Директор ІТ-кластеру Cluster-bit зазначив, що разом з компанією Soft Serve співпрацює з кафедрою інформаційних технологій та комп'ютерної фізики та безпосередньо з гарантом ОП над забезпеченням якісного змістового наповнення освітніх компонентів.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

не застосовується

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

Результати опитування здобувачів є загальноуніверситетськими та не надають потрібної інформації в контексті виявлення недоліків та надання пропозицій до ОП 126 "Інформаційні системи та технології". Вплив внутрішньої системи забезпечення якості на саму ОП не визначений, так як ЕГ не надала цьому підтвердження.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Ряд рекомендацій акредитацій інших ОП не був введений в дію. Наприклад, були надані рекомендації з розширення переліку вибіркових дисциплін та проведення цього процесу в електронному вигляді за допомогою спеціалізованих додатків. Здобувачі в більшості випадків мають змогу обирати лише одну з двох дисциплін та обираються вони шляхом написання письмової заяви. Також, було рекомендовано розташовувати анонімні скриньки довіри і запровадити систему збору та аналізу інформації стосовно кар'єрного шляху випускників ОП, але роботи по даним рекомендаціям лише започатковуються.

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

не застосовується

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Основні права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, правила їх поведінки, заохочення за успіхи в роботі, навчанні та активній участі у культурному та громадському житті ЗВО, контроль за дотриманням відповідних правил та відповідальність за їх порушення визначені рядом нормативних актів ЗВО.

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

ОП «Інформаційні системи та технології» розміщена на офіційному сайті Інституту фізико-технічних та комп'ютерних наук за посиланням http://ptcsi.chnu.edu.ua/cafedra_page/%d0%be%d1%81%d0%b2%d1%96%d1%82%d0%bd%d1%96-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%b8-4/, проте відсутні механізми надання пропозицій від стейкхолдерів до цієї ОП через інформаційні ресурси ЧНУ. Також ЕГ не було надано інформації щодо розміщення проєкту освітньої програми та терміни, в які це було зроблено.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

не застосовується

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

1. Ширше залучати роботодавців та інших стейкхолдерів до процесів оновлення даної ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Вдосконалити практичну підготовку, використовуючи можливості співпраці з роботодавцями. 2. Вдосконалити вибіркочку частину ОП та систему вибору дисциплін. 3. Переглянути структурно-логічну схему ОПП у частині послідовності вивчення дисциплін.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Посилити інформування студентів щодо можливості визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Запровадити системні опитування здобувачів за даною ОП. 2. Оновлювати зміст ОК з врахуванням сучасних досягнень у галузі ІТ. 3. Активізувати наукову роботу здобувачів вищої освіти з метою поєднання навчання і досліджень під час освітнього процесу.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Посилити роботу з інформування здобувачів вищої освіти щодо положень, які розроблені в університеті.

Критерій 6. Людські ресурси

1. Залучити роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу на ОП. 2. Забезпечити відповідність викладачів та ОК за фаховими дисциплінами.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Додатково розмежувати політики та процедури щодо вирішення різних видів конфліктних ситуацій пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Частіше переглядати ОП на її відповідність сучасним тенденціям розвитку спеціальності 126 “Інформаційні системи і технології”, враховуючи пропозиції роботодавців. 2. Проводити внутрішній моніторинг якості освіти по кожній спеціальності окремо, враховуючи його результати під час перегляду ОП. 3. Формалізувати та налагодити механізм збирання інформації щодо кар’єрного шляху випускників. 4. Врахувати рекомендації попередніх акредитацій під час перегляду ОП 126 “Інформаційні системи і технології”, а саме розширити перелік вибіркових дисциплін та розробити зручний електронний спосіб подання та зберігання даних щодо вибору дисциплін вільного вибору здобувачами, розташувати анонімну скриньку довіри, запровадити систему збору та аналізу інформації стосовно кар’єрного шляху випускників.

Критерій 9. Прозорість та публічність

1. Посилити роботу по інформуванню здобувачів освіти щодо їх прав та обов’язків, а також організувати вчасне інформування щодо виникнення нових нормативних актів університету. 2. Розробити механізм надання пропозицій від стейкхолдерів до цієї ОП через інформаційні ресурси університету.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

УДОВИК ІРИНА МИХАЙЛІВНА