



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ПРОЄКТАМИ»

Компонента освітньої програми – вибіркова (4 кредити)

<b>Освітньо-професійна програма</b>	Алгоритмічне та програмне забезпечення комп'ютерних систем
<b>Спеціальність</b>	122 Комп'ютерні науки
<b>Галузь знань</b>	12 Інформаційні технології
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Мова навчання</b>	українська
<b>Профайл викладача (-ів)</b>	Кириченко Оксана Леонідівна – PhD, доцент, асистент кафедри МПУіК <a href="https://mpuik.chnu.edu.ua/pro-nas/spivrobotnyky/filipchuk-olha-ihorivna/">https://mpuik.chnu.edu.ua/pro-nas/spivrobotnyky/filipchuk-olha-ihorivna/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+38(0372)509-340
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:o.kyrychenko@chnu.edu.ua">o.kyrychenko@chnu.edu.ua</a>
<b>Сторінка курсу в Moodle</b>	<a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=5925">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=5925</a>
<b>Консультації</b>	очні та онлайн - згідно з графіком (за попередньою домовленістю зі студентами)

### АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс "Комунікаційні технології в управлінні проєктами" є вибіркоvim для студентів 4-го року навчання спеціальності "Комп'ютерні науки". Його засвоєння сприятиме формуванню у студентів комплексу професійних компетентностей в ІТ-галузі. Курс формує у студентів комунікативну і соціокультурну компетенції під час спілкування на професійні теми, виробляє уміння успішно виступати публічно, вести дискусію, правильно формулювати свої комунікативні наміри, відповідати на провокативні питання, професійно поводитися на співбесідах, писати документи, які допомагають у пошуку роботи.

Актуальність вивчення дисципліни підтверджується важливістю надання студентам навичок успішної адаптації до нового колективу, вміння керувати своїм часом, вміння долати стрес, запобігати конфліктних ситуацій, ефективно вирішувати завдання спільно з іншими учасниками команди, усвідомлювати свою роль у житті та набути впевненості в собі, відкрити здатність до самоконтролю і самокорекції своєї особистості.

Мета навчальної дисципліни: системне набуття студентами навичок відповідних професійних і особистісних компетенцій, пов'язаних з ефективною побудовою роботи в команді та комунікацій в професійному контексті; отримання теоретичних та практичних знань і навичок застосування комунікативних методів та засобів у галузі інформаційних

технологій; формування і розвиток комунікативної компетентності для ефективної професійної діяльності.

## НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

<b>МОДУЛЬ 1. КОМУНІКАЦІЯ, КОМУНІКАТИВНИЙ ПРОЦЕС. УПРАВЛІННЯ КОМУНІКАЦІЯМИ В ПРОЕКТІ.</b>	
<b>Тема 1</b>	Структура дисципліни. Вступ. Основні поняття.
<b>Тема 2</b>	Комунікація, комунікативний процес. Процес управління комунікаціями при виконанні проекту.
<b>Тема 3</b>	Загальні вимоги до ІТ-фахівця. Soft and Hard Skills. Профіль ІТ-фахівця.
<b>МОДУЛЬ 2. ОСОБЛИВОСТІ РОБОТИ В ПРОЕКТАХ. ПРЕЗЕНТАЦІЙНІ НАВИЧКИ.</b>	
<b>Тема 4</b>	Кадрове забезпечення проекту. Мотиваційні аспекти роботи команди.
<b>Тема 5</b>	Конфлікти. Управління конфліктами в проектах
<b>Тема 6</b>	Тайм-менеджмент. Лайф-менеджмент. Стресменеджмент.
<b>Тема 7</b>	Публічний виступ і ефективна презентація. Культура наукової доповіді, наукового виступу, наукової дискусії.

## ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проектна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекції-візуалізації (із застосуванням комп'ютерної техніки), проблемні лекції, лабораторні заняття, інтегровані заняття, заняття з використанням систем електронного навчання Moodle/Google Classroom; індивідуальні та групові консультації, самостійна робота (індивідуальна під керівництвом викладача-тьютора); використання елементів дистанційного навчання (за потреби): відеолекції, відеозаняття і відеоконференції засобами Google Meet, Zoom тощо, самостійно-дослідницька робота та ін.

## ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

**Поточний контроль:** захист студентами лабораторних робіт; поточні опитування; тестування.

**Підсумковий контроль** – залік.

## КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

## ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими

документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>;
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/hkzbr1b2/polozhennia-pro-vyavleniia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chnu-2025.pdf>.

## ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*(покликання на електронні ресурси до навчальної дисципліни)*

1. <https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=5925>
2. Top Soft Skills for 2022 [90+ Examples for Your Resume] <https://novoresume.com/career-blog/soft-skills>
3. Soft and Hard Skills: Що важливіше? <https://www.globallogic.com/ua/insights/blogs/soft-hard-skills-what-important/>
4. Top Soft Skills Employers Value With Examples <https://www.thebalancemoney.com/list-of-soft-skills-2063770>
5. What are soft skills? Here are 15 soft skills examples that are essential traits among employees <https://resources.workable.com/hr-terms/what-are-soft-skills>
6. Чому емоційний інтелект настільки важливий <https://www.work.ua/en/articles/self-development/2025/>
7. Тайм-менеджмент: 5 порад для тих, хто нічого не встигає <https://happymonday.ua/jeffektivnyj-tajm-menedzhment-5-sovetov>
8. Тік-так: 15 найефективніших технік тайм-менеджменту <https://para.school/blog/management/15-tehnik-tajm-menedzhmenta>
9. Тайм-менеджмент. Методи управління часовим ресурсом [https://lb.ua/society/2022/02/22/506318\\_taymmenedzhment\\_metodi\\_upravlinnya.html](https://lb.ua/society/2022/02/22/506318_taymmenedzhment_metodi_upravlinnya.html)
10. Що таке стрес-менеджмент? <https://kyiv.w2conf.events/uk/news/chto-takoe-stress-menedgment-100712>
11. Лайф-менеджмент: як свідомо керувати власним життям <https://kfund-media.com/lajf-menedzhment-yak-svidomo-keruvaty-vlasnym-zhyttyam/>
12. <https://www.udemy.com/course/the-art-of-communications/>
13. <https://www.udemy.com/course/communication-fundamentals-how-to-communicate-better/>
14. <https://www.coursera.org/specializations/effective-business-communication>

*Детальна інформація щодо вивчення курсу «Комунікаційні технології в управлінні проектами» висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни, яка розміщена в матеріалах курсу в системі електронного навчання Moodle*