



**ПІДСУМКИ СОЦІОЛОГІЧНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ  
«ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ»  
(за результатами літньої екзаменаційної сесії 2020-2021 н.р.)**



# ХАРАКТЕРИСТИКА ДОСЛІДЖЕННЯ

ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОВЕДЕНО  
СОЦІОЛОГІЧНОЮ ЛАБОРАТОРІЄЮ ЧНУ



**ТЕРМІНИ ПОВЕДЕННЯ:** 25 вересня - 31 листопада (збір інформації – 22 жовтня - 5 листопада).

## ЗАВДАННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

- вивчення оцінок студентами якості освітніх послуг в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича;
- з'ясування проблем, з якими стикалися студенти під час on-line навчання.

## КІЛЬКІСТЬ УЧАСНИКІВ ДОСЛІДЖЕННЯ

**1583** респонденти, було заповнено **4750** анкети усіх факультетів, результати можна вважати репрезентативними щодо генеральної сукупності





# ЗМІНА МЕТОДИКИ ЗБОРУ ІНФОРМАЦІЇ

2016 – на паперових носіях,

2017 - групові опитування в комп'ютерних класах,

2019 року – онлайн за допомогою програми, розробленої магістрантами ОП «Технології програмування та комп'ютерне моделювання»,

2021 – онлайн, за допомогою Google-форми

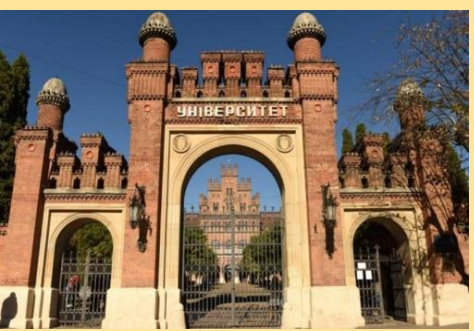
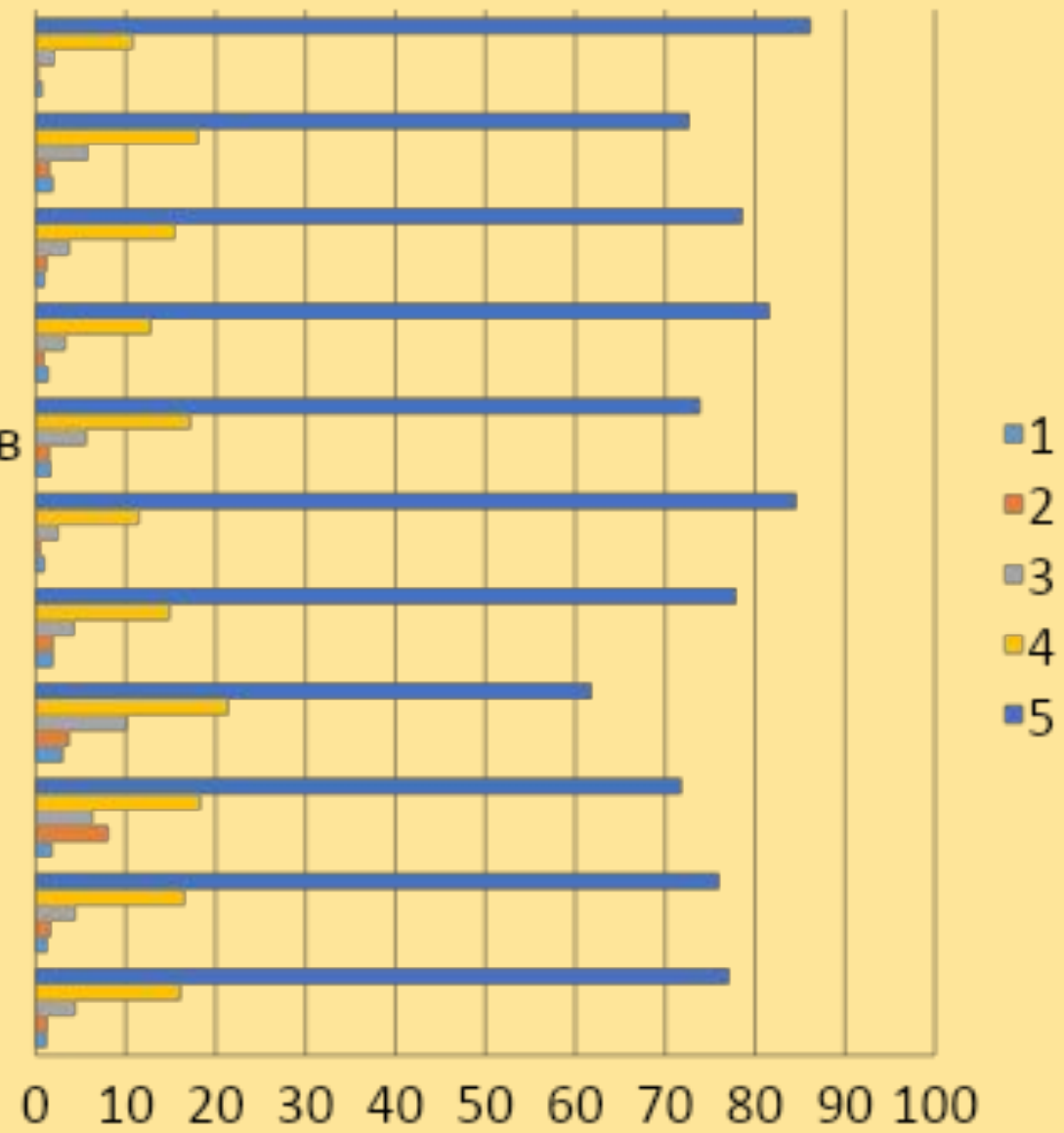




# ОЦІНКА ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ

думки  
що вас особисто  
завданнями для майбутніх фахівців

матеріалу, вміння зацікавити





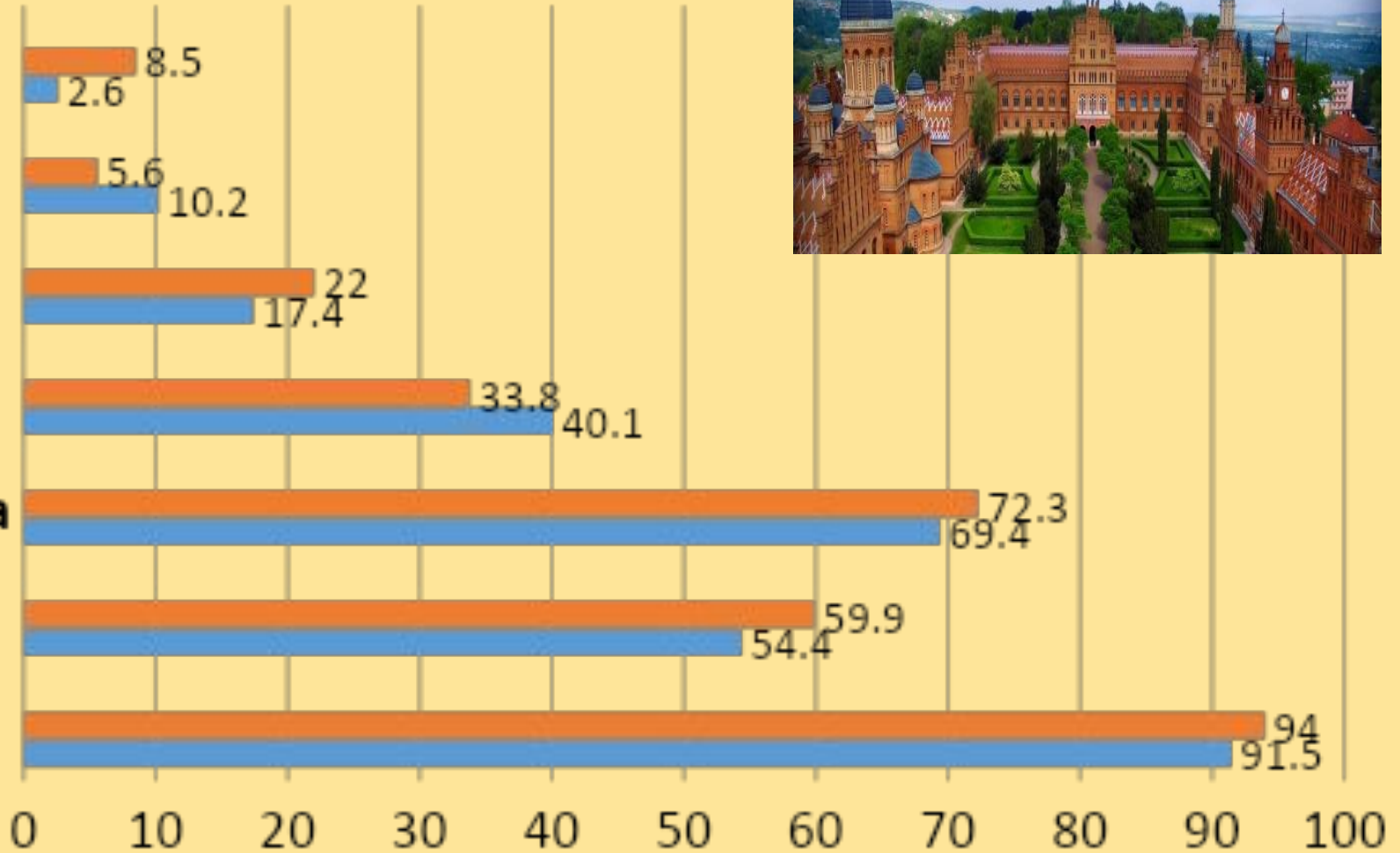
# ВИКОРИСТАННЯ АКТИВНИХ МЕТОДІВ

## ПРОВЕДЕННЯ ЗАНЯТЬ





Google Classroom



Zoom

Telegram

Viber

Електронна пошта

MOODLE

Google Meet

■ Зимова сесія 2020/2021 ■ Літня сесія 2020/2021 ■ Столбец1

**«Які ресурси (дистанційні технології) Ви використовували під час дистанційного навчання?»**





іншими дистанційними технологіями навчання

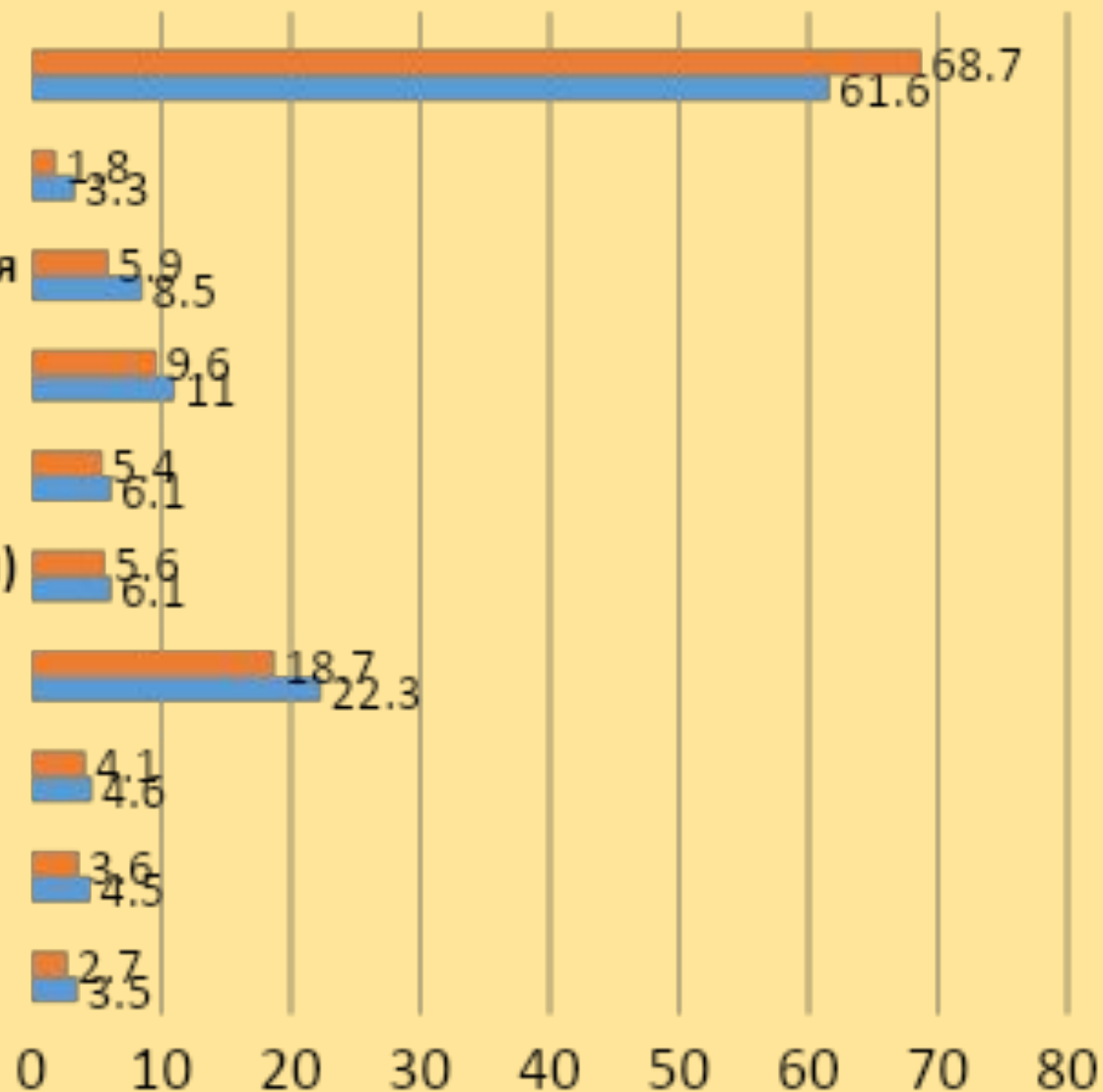
вати завдання

ю оцінок

завдань (підручник, посібник, конспект лекцій)

зпечення дисципліни в системі «MOODLE»

працівником



■ Зимова сесія 2020/2021 ■ Літня сесія 2020/2021 ■ Столбец1

**«З якими труднощами під час вивчення даної дисципліни Ви стикались (множинний вибір)?»**





# ПРОПОЗИЦІЇ СТОСОВНО ПОДАЛЬШОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ В УНІВЕРСИТЕТІ НАВЧАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ ДИСТАНЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

## Загальні аспекти онлайн-навчання

- Звернути з використання Zoom, оскільки незручно працювати на кількох платформах.
- доступ запису лекцій для студентів
- надавати студентам письмовий матеріал лекцій
- Вільний доступ до всіх необхідних для навчання на певному курсі посібників та підручників в ПДФ-форматі
- Більше використовувати різних програм, таких як Kahoot, Bamboozle, Wordwall, etc
- Більше дискусій, обговорень, role-playing. Загалом все було чудово, було б добре додати більше участі студента на парах.
- Тести меншого об'єму





- Відео пояснення як користуватися тим чи іншим технологічним нововведенням університету
- Зробити пари коротші під час дистанційного навчання
- Викладач із увімкненою камерою набагато більше може доповісти ніж викладач стабільно без
- Запровадити онлайн журнал для реєстрації відвідувань та оцінок
- Користуватись електронними дошками, а не показувати матеріал на дошці через вебку
- більше інтерактивності
- Показ відео для кращого засвоєння матеріалу



## Побажання щодо змін в організації контролю знань

- Можливість переглядати свої бали впродовж семестру
- Ведення електронного журналу оцінок
- Контроль знань за допомогою тестів на дистанційному ніяк не рятує від того, що студент спише, тому це практично не має сенсу саме на дистанційному навчанні

### Зауваження щодо недоліків роботи в MOODLE

- не застосовувати систему "MOODLE", краще тест у гугл-формі, а матеріал надсилати у класрум
- Кидайте завдання в гугл клас, а не в мудл
- Все і так на доволі таки високому рівні, лиш можу порадити менше завдань в мудл кидати

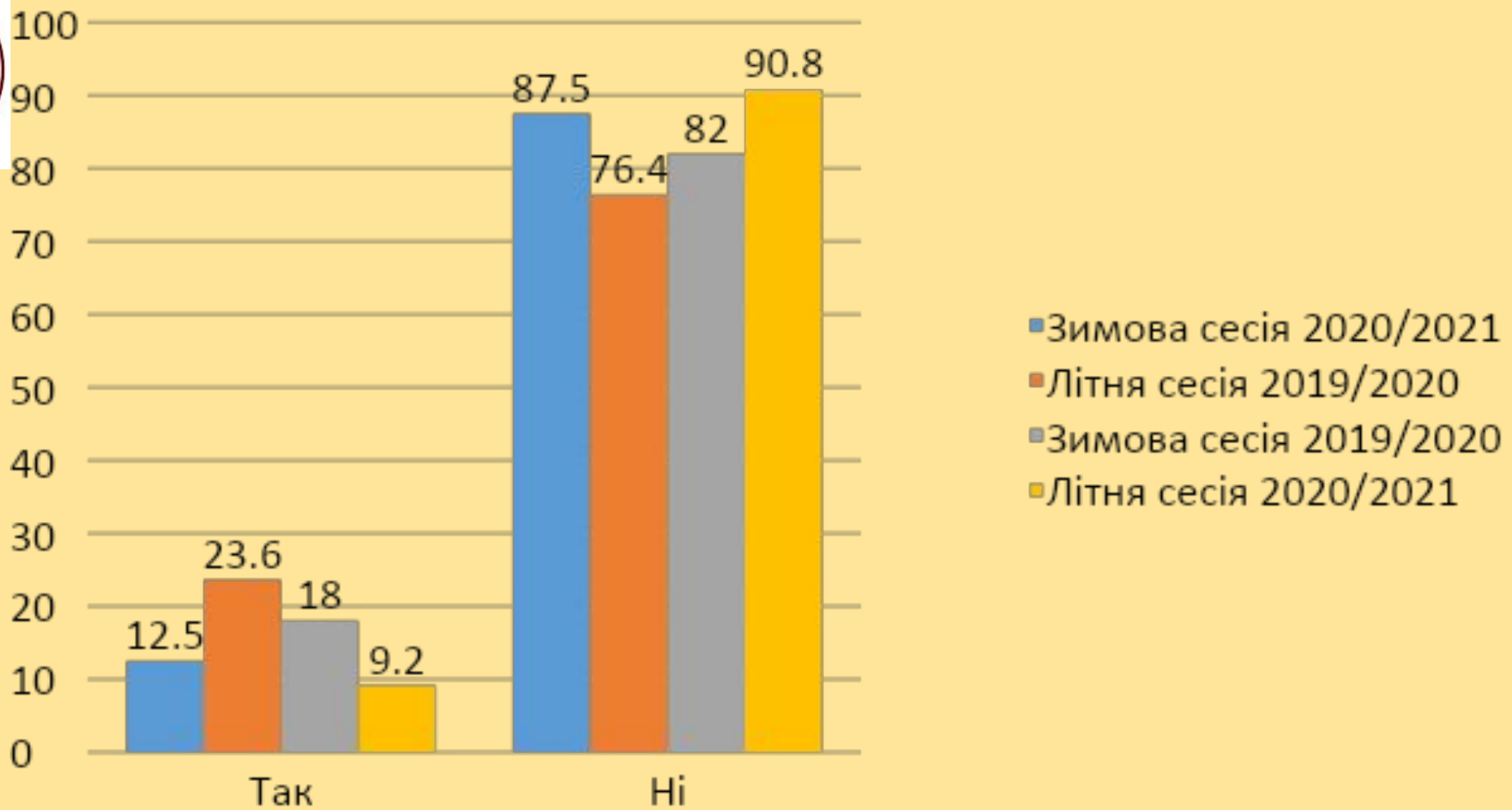


- Відводити більше часу на проходження тестів у мудлі
- заповненість відповідного курсу на мудлі лекціями і презентаціями
- Електронна табличка оцінок у мудлі була б дуже корисною. Всі б бачили свої особисті оцінки.
- Вирішити проблему із частою несправністю системи MOODLE

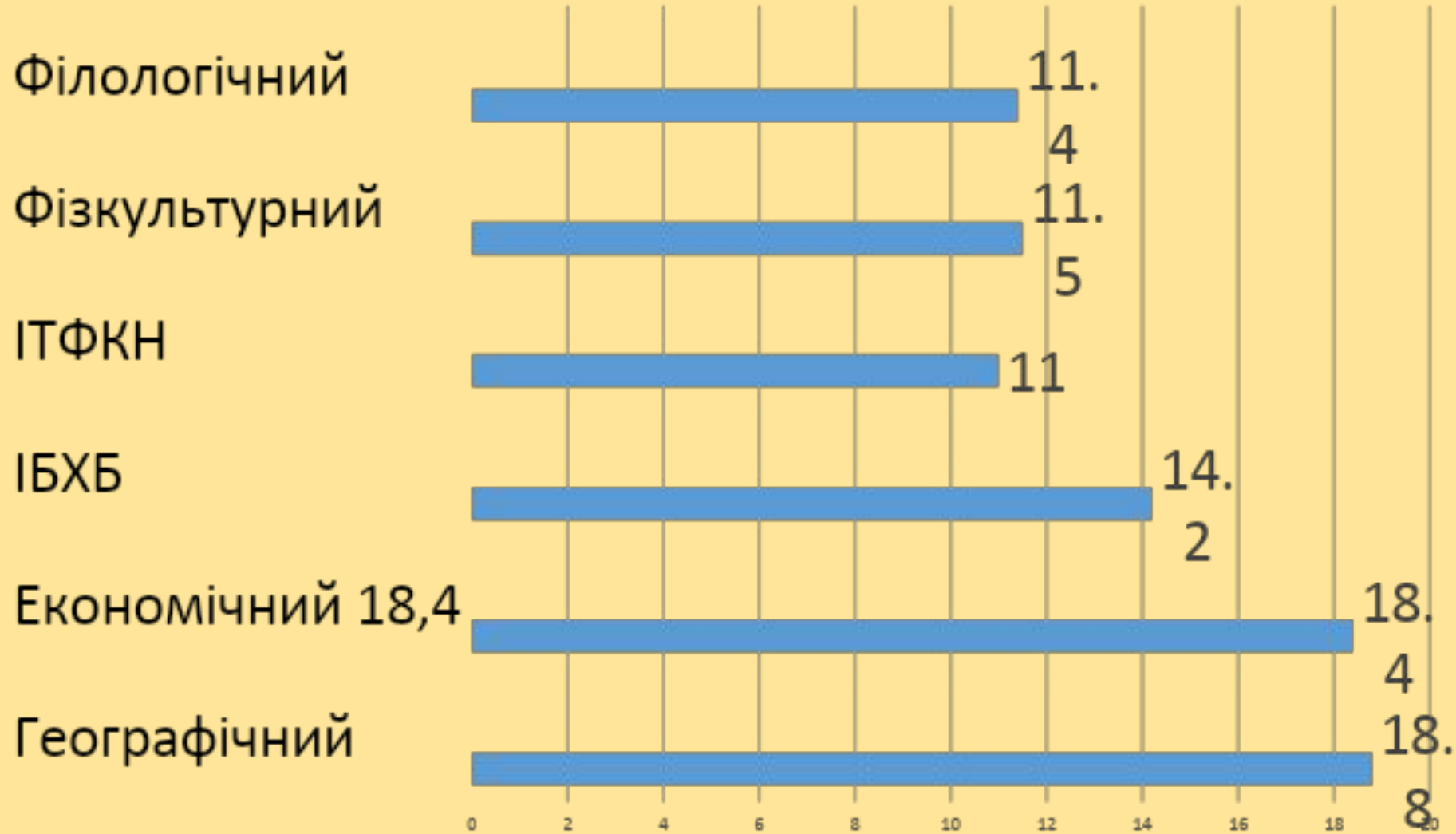
## **Думки щодо необхідності повернення до аудиторного навчання**

- Хотілося б щоб взагалі не було дистанційного навчання
- Завершити дистанційне навчання і дозволити студентам вільно відвідувати навчальний заклад
- я до кінця життя відчуватиму себе неповноцінним студентом через карантинні заходи та сотні втрачених яскравих моментів, як за таких умов я можу надавати поради?

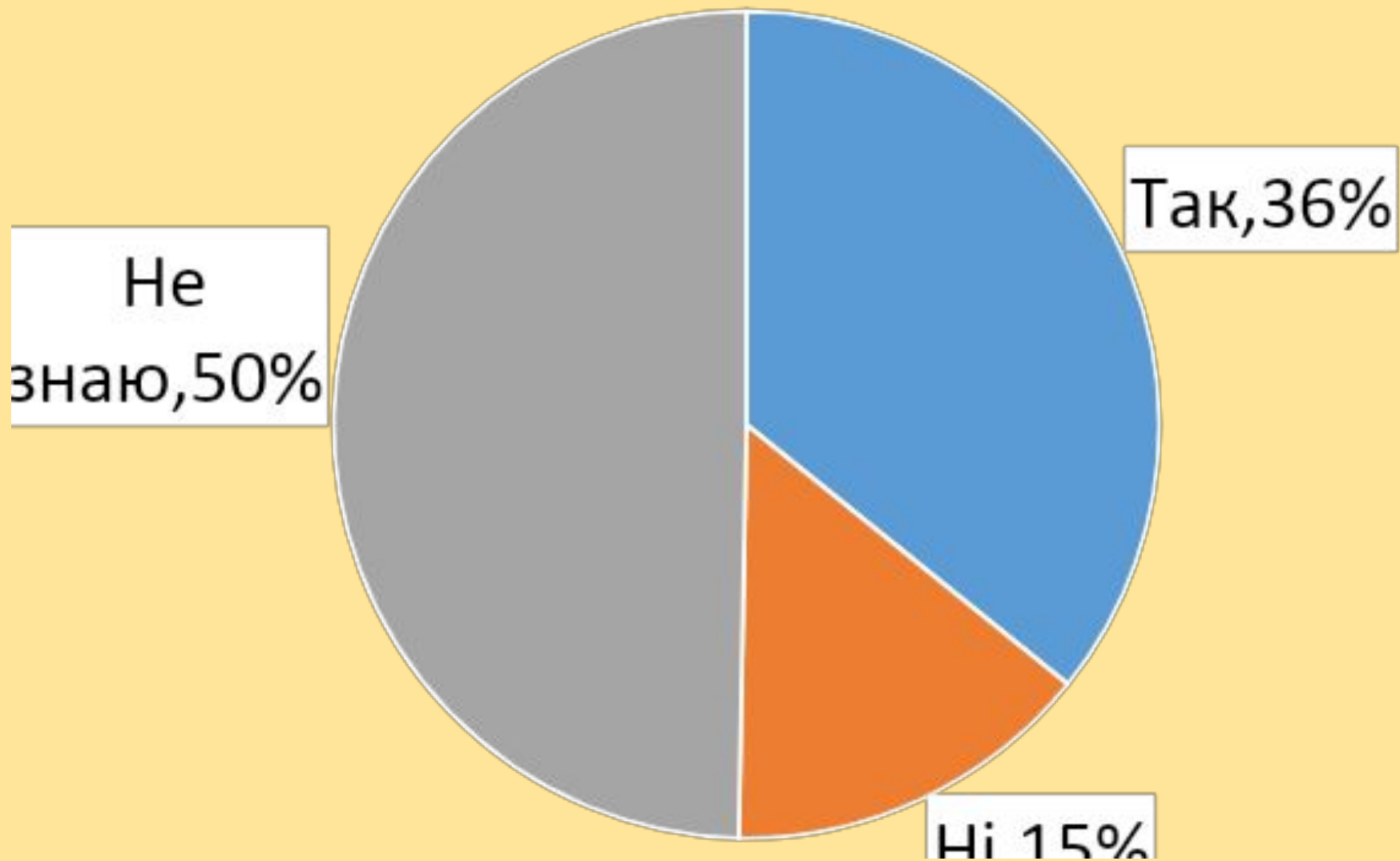




«Чи практикували ви списування?», (у %, порівняння чотирьох хвиль дослідження)

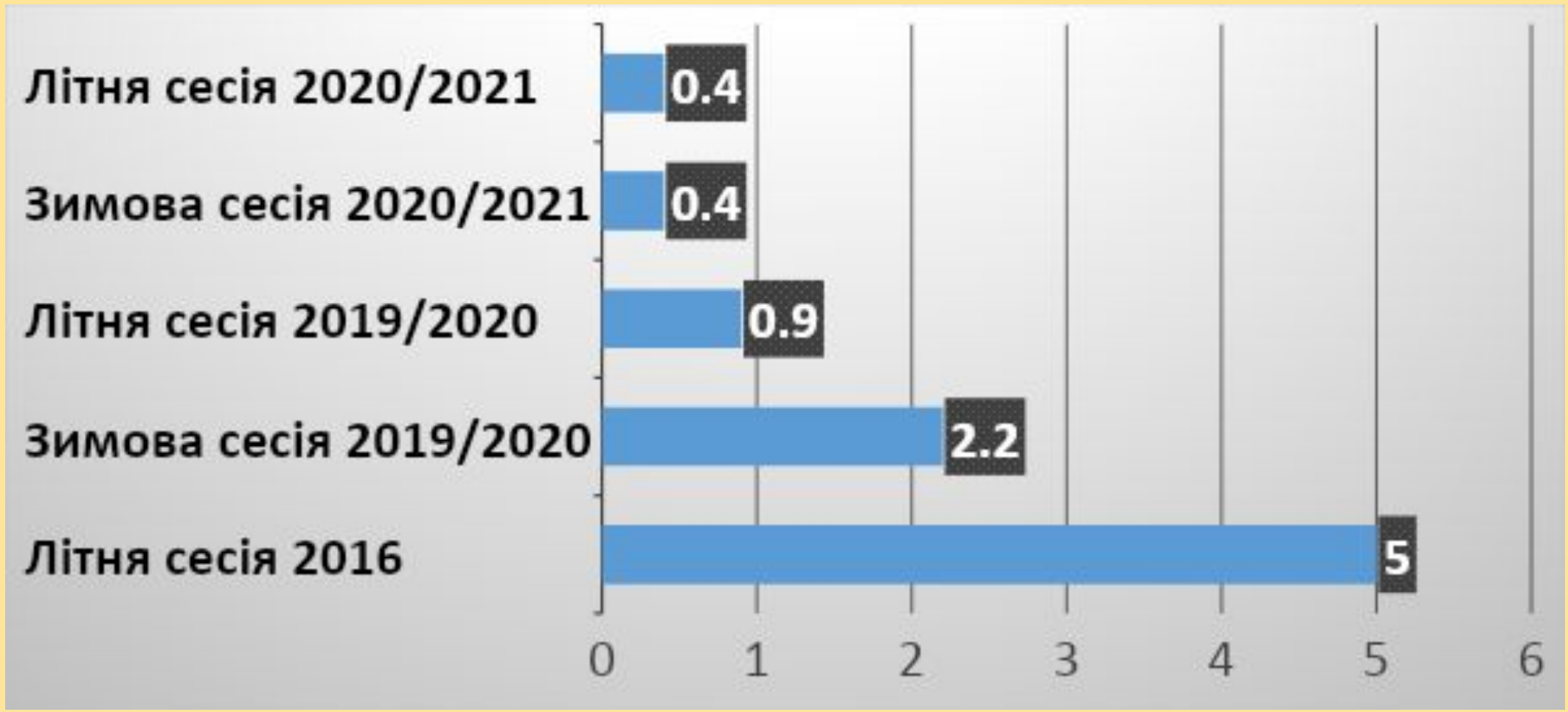


**«Чи практикували ви списування?» (за факультетами з найбільшою кількістю випадків, у %)**



**«Чи проводилась перевірка індивідувальних завдань на виявлення плагіату?», у %**





**«Чи доводилось вам на цій сесії "віддячувати" викладачеві за оцінку знань?»**



# ЩО НАЙБІЛЬШЕ НЕ СПОДОБАЛОСЬ ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

## 1. Недоліки в методиці оцінювання

- оцінювання в системі "MOODLE", вже краще усне чи письмове оцінювання
- Moodle багато раз давав збій
- Через невиконання ІНДЗ були занижені бали. Але ІНДЗ - це завдання для додаткових балів, а не обов'язкове
- Було б дуже зручно мати онлайн-таблицю з усіма балами за семестр, яка б постійно оновлювалась. Хотілось би відстежувати свій прогрес постійно і в разі недобору балів моментально реагувати.
- Не сподобалось те, що неправильно порахували кількість балів за модулі



Викладач «зі стелі» ставила оцінки, навіть не перевіряючи завдання

Ігнорування з боку викладача після спроби зв'язатися і дізнатися оцінки групи

- ❑ Надзвичайно негативна реакція викладача на неправильну відповідь, відсутність інформації про систему оцінювання, та самі оцінки

## **2. Недоліки в методиці викладання**

- ❑ Відсутність тексту лекцій
- ❑ Перестати монотонно читати з листка, опанувати комп'ютер
- ❑ Навчіть викладача користуватись комп'ютером!!!
- ❑ Дуже нудні і незрозумілі лекції. Читати зі слайду я можу і сам. Лектор зовсім не питає чи зрозуміли студенти матеріал, чи не зрозуміли. Пуста трата часу. Доводилося шукати навчальний матеріал в Інтернеті, щоб знайти і виконати лабораторні.





### 3. Порушення етичних норм викладачами

- відсутність академічної доброчесності з боку викладача
- можливо не зовсім однакове ставлення до всіх студентів, бувало трохи жорстоке ставлення (не завжди викладач міг увійти в положення студента стосовно неможливості проходження тестів у певний час)
- на мене дуже сильно підвищували голос, викладачка криком доводила свою думку і не давала мені слова
- нетактовність викладача
- викладач - типічний бабнік, якій ставить гарним дівчаткам хорошу оцінку просто так, а хлопці най вчать та готуються або платять йому чайові



## 4. Незадоволеність, пов'язана з дистанційною формою навчання

- Форма навчання онлайн не дуже
- Не подобається працювати в системі Moodle, дистанційне навчання, відсутність практики.

## 5. Прорахунки в організації навчального процесу

- Потрібно змінити просто ВСЕ, починаючи від методики викладання лекцій (які в нас не проводились), закінчуючи нереальними лабораторними роботами, які писалися днями і ночами
- Змініть трішки розклад, тому що важко коли на дві лекції припадає два семінари
- Багато матеріалу і мало пар
- хотілось би практикувати те що вивчаємо, а не тільки теоретично



# РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Потребує оптимізації функціонування системи електронного навчання MOODLE (збої в її роботі, незрозумілість користування). Виглядає доречним запровадження підготовчого курсу з основ користування MOODLE для студентів першого курсу (в осінньому семестрі).
2. Декілька хвиль опитування демонструють запит з боку студентів на запровадження електронних журналів для можливості відстежувати результати вивчення дисципліни впродовж семестру.
3. Центру забезпечення якості освітнього процесу організації освітнього процесу, а також методичним комісіям факультетів варто ознайомитись з оцінками студентів щодо позитивних і негативних практик викладання, сформулювати конкретні рекомендації для впровадження їх до навчального процесу.





# ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

Звіт підготувала кандидат соціологічних наук,  
доцент кафедри філософії та культурології  
**Тетяна МЕДІНА**