

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	23003 Англійська мова і література та друга іноземна мова
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	035 Філологія

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

08.04.2022 р.

Справа № 2053/АС-21

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 03 "Гуманітарні науки" у складі:

Лиман Ігор Ігорович – головуєчий,
Шабанова Юлія Олександрівна,
Снитко Олена Степанівна,
Сминтина Олена Валентинівна,
Попович Василь Михайлович,
Колесник Олена Сергіївна,
Дейнеко Іван Андрійович,
Виткалов Сергій Володимирович,
Александрова Олена Станіславівна,
Луцак Світлана Миколаївна,

за участі запрошених осіб:

відсутні,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	23003
Назва ОП	Англійська мова і література та друга іноземна мова
Галузь знань	03 Гуманітарні науки
Спеціальність	035 Філологія
Спеціалізація (за наявності)	035.041 германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОПП взаємопов'язана з місією та стратегією ЗВО, що викладені у Стратегічному плані розвитку ЧНУ імені Юрія Федьковича на 2019-2026 роки (<https://cutt.ly/LULXtVb>), і корелює зі спеціальністю. ОПП сфокусована на лінгвістичних освітніх компонентах, що забезпечують якісну підготовку фахівців з кількох іноземних мов, що підтверджує євроінтеграційний курс Університету.

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Цілі й ПРН ОПП формуються в результаті проведення опитувань стейкхолдерів. Запити стейкхолдерів відображені в дисциплінах відповідних циклів. Відзначаємо позитивну практику створення Міжкафедральної Ради стейкхолдерів, запрошення роботодавців до складу екзаменаційних комісій для проведення атестації здобувачів вищої освіти. Підтримуємо думку ЕГ щодо необхідності увиразнити унікальність і фокус ОПП, що сприятиме підвищенню її конкурентоспроможності.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Цілі та ПРН визначені з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, досвіду деяких вітчизняних і закордонних освітніх програм. Окремо хочемо наголосити на застосуванні досвіду закордонних університетів (Варшавський університет, Лодзький університет, Польща; Університет імені П. Шафарика, Словаччина; Університет Миколаса Ромеріса, Литва) та співпраці з органами влади та підприємствами регіону, міжнародними організаціями, містами-побратимами та партнерами задля реалізації низки проєктів (<https://cutt.ly/CIxKT5P>).

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Акредитована ОПП представлена у кількох версіях, 1-а з яких (2018 р.) була укладена до прийняття відповідного Стандарту 2019 р. Актуальна версія ОПП загалом відповідає вимогам Стандарту. Погоджуємося з ЕГ щодо технічного недоліку у визначенні терміну дії освітньої програми: 2018-2022 рр

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ОПП повною мірою спрямована на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за відповідною спеціальністю. Підтримуємо думку ЕГ про потребу усунути дисбаланс кредитів на вивчення другої мови: виходячи з назви і фокусу ОПП, додати цю дисципліну до нормативної складової.

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Зміст ОПП чітко визначений. ОК в основному утворюють логічну взаємопов'язану систему і дозволяють досягти цілей і ПРН, відповідаючи загальним та фаховим компетентностям. Водночас погоджуємося з ЕГ, що, на жаль, існують певні недогляди в структурно-логічній схемі, а саме черговості вивчення освітніх компонентів. Зокрема, вивчення ОК 6 «Історія зарубіжної літератури має ґрунтуватися» на ОК 10 «Вступ до літературознавства», але в навчальному плані початок вивчення ОК 6 (1- 4 семестри) передує ОК 10 (2 семестр). Порушення логіки спостерігаємо і при опануванні ОК 24 «Історія англійської мови» (6 семестр), який мав б стати передумовою вивчення ОК 8 «Вступ до спеціальності» (1 семестр). Потрібно також виправити помилки технічного характеру.

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Обов'язкові ОК ОПП за своїм змістом відповідають спеціальності 035 «Філологія», об'єктом якої є феномен мови у його багатоаспектних вимірах. Обов'язкові компоненти ОП об'єднують переважно мовознавчі і літературознавчі дисципліни, також є дисципліни психолого-педагогічного спрямування, що зумовлено пропозиціями стейкхолдерів, регіональним контекстом, аналізом траєкторії працевлаштування випускників ОП. ГЕР підтримує думку ЕГ, що перегляді ОПП варто включення ВБ «Друга іноземна мова» до нормативної складової навчального плану, адже успішне володіння випускниками другою іноземною мовою є метою освітньої програми і закріплено у її назві.

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обов'язі, передбаченому законодавством

Обсяг вибіркового ОК відповідає законодавству. Механізм процедури вибору вибіркового ОК викладено в «Положенні про порядок реалізації студентами ЧНУ імені Ю. Федьковича права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://cutt.ly/2Ic76JZ>). Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти реалізується через вільний вибір дисциплін із блоків як загальної, так і професійної підготовки. Також передбачено вибір тем і наукових керівників курсових робіт; участь здобувачів у предметних олімпіадах та наукових заходах, що проводяться в Університеті та інших ЗВО; можливість отримати індивідуальну консультацію НПП; залучення здобувачів вищої освіти до науково-дослідних робіт з метою підвищення рівня їх індивідуальної фахової підготовки та забезпечення мотивації до наукової діяльності.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Практична підготовка здобувачів вищої освіти регулюється Положенням про організацію освітнього процесу і Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти ЧНУ імені Ю. Федьковича (<https://cutt.ly/hIc5uc2>). ОПП «Англійська мова і література та друга іноземна мова» містить 3 кредити ECTS для практичної підготовки здобувачів вищої освіти. Студенти проходять обов'язкову педагогічну практику, яка триває 6 тижнів, у 8 семестрі. Місце практичної підготовки в структурі ОПП є логічним, оскільки їй передує вивчення відповідних дисциплін психолого-педагогічного спрямування. Водночас ГЕР підтримує пропозицію ЕГ щодо доцільності запланувати ще один вид практики, передбачений вищезгаданим Положенням, - навчальну, завданням якої є ознайомити здобувачів вищої освіти зі специфікою майбутньої професії, сформувати первинні професійні уміння, навички, компетентності із дисциплін загальної та професійної (насамперед лінгвістичної та літературознавчої) підготовки.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

Освітня програма спрямована на набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), які відповідають заявленим цілям. Силабуси більшості дисциплін передбачають формування загальних компетентностей і соціальних навичок, пов'язаних із засадами професійної етики, системою морально-культурних цінностей. Тематика навчальних дисциплін та методи оцінювання формують у здобувачів культурологічні, техніко-інформаційні компетентності, комунікативні навички та навички міжкультурного спілкування. Звіт ЕГ свідчить про активне формування соціальних навичок здобувачів і в позанавчальний час. На постійній основі функціонують наукові гуртки (Carpe Diem)

та дискусійні клуби, студенти залучені до формування і випуску науково-популярного журналу EDEM, ведуть кафедральні сторінки у соцмережах і т.ін.

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

Професійний стандарт відсутній.

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Обсяг фактичного навантаження здобувачів є оптимальним для досягнення ПРН і відповідає нормам, зафіксованим у нормативних документах ЗВО. Описані у звіті ЕГ результати спілкування зі студентами переконують, що здобувачі освіти задоволені навчальним навантаженням і співвідношенням між обсягом аудиторної і самостійної роботи.

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Організація освітнього процесу за дуальною формою освіти за ОПП не передбачена.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Аналіз основних положень, умов, правил прийому на навчання та вимог до вступників, оприлюднених на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/cIjfVom>) дозволив зробити висновки, що правила вступу здобувачів на ОПП є чіткими і зрозумілими та не містять дискримінаційних положень. ЕГ стверджує, що під час зустрічей із фокус-групами мала змогу переконатися у дієвості означених процедур; здобувачі описали процедуру вступу та пояснили, звідки можуть отримувати актуальну інформацію.

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Правила прийому на навчання загалом враховують особливості реалізації ОПП. Ліцензовані обсяги ОП ОС «бакалавр» становлять 50 і 15 осіб для денної і заочної форм навчання відповідно. На навчання приймаються особи з повною загальною середньою освітою. Для конкурсного відбору осіб зараховуються бали сертифікатів ЗНО з трьох конкурсних предметів, визначених у Правилах прийому. На сайті приймальної комісії розміщено інформацію про сфери професійної діяльності випускників (<https://cutt.ly/xIjf7qs>), результати прийому минулих років (<https://cutt.ly/dIjgrNZ>).

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Університеті діють чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Чинним є Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ імені Ю. Федьковича та оприлюднені на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/NIjghRH>). Відомості про СО містять інформацію про визнання результатів навчання, отриманих студенткою Надією Кабою під час навчання у Грацькому університеті (Австрія) у I семестрі 2019-2020 н.р.

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедуру визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулює Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у ЧНУ імені Юрія Федьковича (<https://cutt.ly/XIjgcxe>). Прикладів визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, як перезарахування конкретного ОК на ОПП не зафіксовано.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Проведений аналіз засвідчує відповідність методів навчання та викладання принципам академічної свободи й добросесійності, а також меті досягнення програмних результатів навчання і компетентностей, визначених в ОПП. ЕГ у звіті докладно аналізує особливості освітнього процесу на ОПП в умовах карантину, влучно відзначаючи дієвість електронного освітнього середовища, зокрема навчальних інтернет-ресурсів (Canva, Infocart, Mentimeter, Kahoot, Quizlet тощо), а також роботи в лінгафонних кабінетах, класі для синхронного перекладу, використання спеціалізованого ПЗ (Інтерактивний клас 8.3, Sennheiser, SDL Trados тощо).

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих ОК надається своєчасно усім учасникам освітнього процесу. Розміщена на сайті кафедри (<https://cutt.ly/KIzc8Rf>) інформація дає змогу ознайомитися зі змістом ОПП, її цілями та ПРН, ОК та ін. Водночас варто зазначити, що деякі силабуси, завантажені у систему НА (Вступ до спеціалізації, Основи теорії мовної комунікації, Національна література країни, мова якої вивчається), не корелюють з НП 2021, оскільки містять тематику семінарських/практичних занять і розподіл аудиторних годин, які відповідають попереднім НП. В умовах дистанційного навчання інформування здобувачів щодо змісту ОК та інших складових освітнього процесу здійснюється також через ресурс «ЧНУ онлайн» (<https://cutt.ly/4IzWyAx>) та університетську систему дистанційного навчання Moodle.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

Забезпечення поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП передбачене Стратегічним планом розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2019-2026 роки (<https://cutt.ly/u1lINtU>). Дослідницький компонент імплементовано в освітній процес у декількох формах (під час вивчення ОК, які широко застосовують проблемно-пошукові методи навчання; курсові роботи, що забезпечують програмні результати щодо планування, організації, виконання, презентації дослідження, а також передбачають апробацію та публікацію матеріалів наукових праць). Здобувачі вищої освіти беруть активну участь у щорічній Студентській науковій конференції, у Міжнародному студентському симпозиумі на базі Яського університету в межах співпраці. Ще одним вектором розвитку дослідницького компоненту є активна участь студентів у наукових гуртках кафедри англійської мови «PER LINGUA AD ASTRA», «Carpe diem!» (<https://cutt.ly/flzdZZg>) та ін., у дискусійних клубах, конкурсах письмових робіт, які проводились представником Корпусу миру (К. Зельтцер) та стипендіатом програми ім. Фулбрайта (С.Бравн). На кафедрі функціонує проблемно-пошукова група «Debating Society» яка була створена для розвитку дослідницьких навичок, критичного мислення, висловлення й аргументації власної точки зору.

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

У ЗВО здійснюється системна робота щодо оновлення змісту ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі філології, яка регулюється низкою документів. РПНД і силабуси переглядаються і оновлюються щорічно або щосеместрово (залежно від тривалості курсу), про що зазначено у звіті ЕГ на підставі спілкування з НПП. Приклад оновлення змісту ОК. Соловйова О.В. імплементувала результати проходження онлайн-курсу «Створи своє інтерактивне заняття» під час оновлення ОК «Історія англійської мови», змінивши традиційний підхід до викладання лекцій на проблемний з інтерактивними інструментами фасилітації виконання завдань студентами та технологіями зворотного зв'язку та взаємооцінювання в дистанційному форматі. НПП, які здійснюють реалізацію ОП, підготовлено низку навчально-методичних праць для використання в освітньому процесі (ОК5, ОК11, ОК13, ОК14, ОК18, ОК 19, ОК20, ОК23 та ін.). Лопатюк Н.І. видала навчально-методичний посібник Modern English Grammar Guide. Разом з тим перелік рекомендованої базової літератури, наведений у силабусах і РПНД окремих освітніх компонентів (ОК6, ОК15, ОК08, ОК13, ОК20), містить російськомовні й застарілі джерела.

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

Інституційна політика спрямована на інтернаціоналізацію діяльності закладу і окреслена в Стратегічному плані розвитку ЧНУ імені Юрія Федьковича на 2019-2026 роки (<https://cutt.ly/u1lINtU>) та в Статуті ЧНУ імені Юрія Федьковича (<https://cutt.ly/jlOzCq>). Інтеграція в міжнародний освітній простір здійснюється на основі угод про

міжнародну академічну мобільність (Еразмус+ К1) з закладами освіти Німеччини, Румунії, Австрії, Іспанії, Польщі, Литви, Словаччини та ін. Здобувачі за ОПП, згідно з Положенням про порядок реалізації права здобувачів на академічну мобільність у ЧНУ (<https://cutt.ly/TpLzvt>), проходять семестрове навчання за програмою Erasmus+ у Польщі, Австрії, Румунії тощо. Окрім того, один семестр навчався студент із Польщі. Університет також сприяє й участі викладачів у міжнародних академічних проєктах. Так, НПП узяли участь у міжнародних стажуваннях, тренінгах, проєктах у Румунії, Молдові, Німеччині, Польщі, США, Австрії, Литві тощо. Викладачі також зазначили, що до проведення лекцій, практичних занять, дискусійних клубів, конкурсів систематично долучаються носії основної іноземної мови, зокрема, волонтер Корпусу Миру К. Зельцер, стипендіати програми ім. Фулбрайта С. Бравн, проф. А. Рінгельштайн, а також запрошені лектори з французької та німецької мов. Окрім того, кафедра за підтримки Університету організовує міжнародні науково-практичні конференції за участі викладачів і здобувачів ОПП. Здобувачі вищої освіти і НПП через локальну мережу Університету мають доступ до таких міжнародних баз даних, як Web of Science, Scopus, EBSCO, ScienceDirect, JSTOR, книг видавництва Springer та ін.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання регламентовані Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ імені Юрія Федьковича (протокол № 2 від 24 лютого 2020 року) (<https://cutt.ly/Pf0cuW>), Додатком до Положення про організацію освітнього процесу у частині проведення поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів із застосуванням дистанційних технологій навчання (<https://cutt.ly/xIzW5Em>), Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в ЧНУ імені Юрія Федьковича (протокол № 5 від 25 травня 2020 року) (<https://cutt.ly/pIzUyrj>), оприлюдненими на офіційному сайті ЗВО. Форми контрольних заходів у межах дисциплін ОП, що передбачають вхідний, поточний та підсумковий контроль (залік/екзамен), допомагають досягти ПРН кожного ОК та ОПП загалом. Щосеместру в ЗВО проводяться «ректорські зрізи» з метою визначення рівня залишкових знань. На сайті кафедри розміщено силабуси до всіх основних і більшості вибіркових дисциплін, а також педагогічної практики, які містять чіткий і зрозумілий перелік видів і форм контролю, засобів і критеріїв оцінювання досягнень студента з певного ОК.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Відповідно до Стандарту атестація здобувачів вищої освіти за аналізованою ОПП здійснюється у формі атестаційного екзамену.

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Умови проведення контрольних засобів, механізми забезпечення їхньої об'єктивності та прозорості, а також процедура повторного проходження контрольних заходів у разі отримання незадовільних оцінок визначаються відповідними документами ЗВО. Як переконає звіт ЕГ, на зустрічах з представниками Студентського парламенту та адміністрацією ЗВО ЕГ стало відомо, що в ЗВО (проте не за даною ОП) мав місце конфлікт інтересів, коли викладач, який мав друкарський бізнес, намагався примусити студентів купувати власну друковану продукцію, обіцяючи підвищити оцінку. У відповідь на скаргу студентів ЗВО відреагував рішуче й безкомпромісно: цього викладача було звільнено.

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Вченою Радою ЗВО ухвалені Положення про виявлення та запобігання плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<https://cutt.ly/rIc9mz3>), Правила академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<https://cutt.ly/VlC9GoU>), Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<https://cutt.ly/KIc3af4>), оприлюднені на сайті ЗВО в рубриці «Академічна доброчесність». Відповідно до «Правил» діє Комісія Університету з академічної доброчесності, до якої

входять представники від здобувачів. Крім того, ЗВО співпрацює з американськими радами з міжнародної освіти й бере участь у проекті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти». На факультеті створена Етична комісія, на рівні кафедр призначаються відповідальні за перевірку робіт на наявність плагіату. Усі курсові та атестаційні роботи, а також уся продукція, яка друкується у видавництві ЧНУ, проходять обов'язкову перевірку на плагіат програмою Unicheck.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОПП, забезпечує досягнення визначених програмою цілей та ПРН. До викладання ОК залучено 38 науково-педагогічних працівників, усі викладачі працюють за основним місцем роботи. Характеристика за якісним складом: доктори філологічних наук – 4 науково-педагогічних працівника (10 %), кандидати наук – 27 (71 %), з них 23 – кандидати філологічних наук, професори – 2 (5 %), доценти – 15 (39 %). Стаж науково-педагогічної діяльності більше 30 років мають 4 викладачі (10 %), від 20 до 30 років – 8 (21 %), від 10 до 20 років – 17 (45 %), до 10 років – 9 (24 %). НПП, яких задіяно до реалізації ОПП, систематично підвищують свою кваліфікацію в Україні та за кордоном, беруть участь у національних і міжнародних тренінгах, стажуваннях, семінарах тощо. Науково-методична діяльність НПП відповідає профілю освітніх компонентів, які вони викладають. Окрім того, викладачі беруть участь у роботі редколегій наукових та науково-популярних видань, зокрема таких, які індексовані міжнародними наукометричними базами Web of Science і SCOPUS (завідувач кафедри Єсипенко Н. Г.), є науковими керівниками здобувачів наукових ступенів, беруть участь у роботі спеціалізованих вчених рад із захисту дисертацій, виступають із гостьовими лекціями у закордонних університетах, є тренерами Британської ради в Україні, беруть участь у проєктах Erasmus, є членами міжнародних професійних організацій, мають почесні звання, нагороди, відзнаки тощо.

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

Процедури конкурсного добору викладачів регламентуються Положенням про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ імені Юрія Федьковича (<https://cutt.ly/tIdn6rT>). Для організації конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників створюється конкурсна комісія, про що видається відповідний наказ ректора. На посади НПП обираються, як правило, особи, які мають наукові ступені, вчені звання відповідно до профілю кафедри, мають ступінь магістра. Окрім наукового доробку, методичної складової, професійного досвіду, особливої уваги також заслуговує напрям, у якому претендент проходив підвищення кваліфікації, тренінги, стажування. Прозорість процедур конкурсного добору НПП забезпечується ще й тим фактом, що усі етапи проведення конкурсу (на кафедрі, Вченій раді факультету, Вченій раді університету) проводяться із таємним голосуванням.

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Стратегічний план розвитку ЧНУ на 2019-2026 роки (<https://cutt.ly/5IgvCeN>) передбачає залучення до організації та реалізації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців (пп. 10-12). Заклад залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОПП шляхом участі у Раді стейкхолдерів, забезпечення баз практик, проведення занять у межах мастер-класів, тренінгів, участі у засіданнях робочої групи, анкетуванні щодо рівня підготовки випускників, а також під час проведення заходів з працевлаштування. За час реалізації ОПП було організовано низку заходів за участі роботодавців (презентації, майстер-класи, зустрічі, лекції), зокрема, фахівців освітньо-видавничих центрів Dinternal, Cambridge Club Training Centre, МПП Європа Плюс, Uki Service, ТОВ «Майндсет Скул», школи іноземних мов «The Teachers». Здобувачі також мають можливість зустрітись і поспілкуватись із роботодавцями завдяки Ярмарку вакансій ЧНУ. Започатковано проєкт студентського бізнес-інкубатора на базі ЧНУ, в рамках якого інтегровано підтримку представників як академічної спільноти, так і представників бізнесу.

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

Університет активно залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників - роботодавців. Заклад систематично організовує зі здобувачами за ОПП різноманітні майстер-класи, тренінги, онлайн-лекції, дискусійні клуби, заняття в рамках ОК за ОП (ОК11, ОК15, ОК23, ВБ5.2 тощо) до проведення яких залучаються національні та іноземні експерти галузі, фахівці-практики та роботодавці, серед яких: проєктний менеджер ТОВ ASD Анатолій Фесюк, генеральний директор ТОВ «Майндсет Скул» Вікторія Додчук (Кіреєва), директор школи іноземних мов «The Teachers» Катерина Дячинська, тощо. Окрім того, студенти аналізованої ОП

неодноразово слухали лекції професора Альберта Рінгельштайна, представника американської програми імені Фулбрайта, брали участь у дискусійних клубах, які проводили представник Корпусу миру К. Зельцер (2016-2018) та стипендіат програми імені Фулбрайта С. Бравн (2019-2020).

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

Професійний розвиток викладачів є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої в Університеті і регламентується Положенням про підвищення кваліфікації НПП ЧНУ імені Юрія Федьковича (<https://cutt.ly/yIhotHa>). НПП, залучені до реалізації освітнього процесу за ОПП, за сприяння університету систематично беруть участь у програмах професійного розвитку, тренінгах як в Україні, так і за кордоном, курсах підвищення кваліфікації, у міжнародних проєктах і програмах академічної мобільності, стажуваннях, зокрема: Erasmus+ (Румунія), ДААД «Східно-західне партнерство» (Молдова, Німеччина), «Викладання та дослідження в сучасному університеті» (Польща), «Освіта в цифрову епоху» (Бостонський, Стенфордський, Масачусетський університети США), Еразмус+ (Австрія), науково-практичне стажування (Литва), стажування від World TESOL Academy, CELTA, участь у методичних семінарах Британської Ради тощо. Університет також організовує власні заходи, які сприяють професійному розвитку викладачів, зокрема, проводить конкурс серед представників НПП на здобуття грантів для індивідуальних досліджень. У 2021 році такий грант отримала викладач за ОПП Бешлей О.В. У цьому ж році викладач Суродейкіна Т. В. отримала міжнародний освітній грант від International Historical Biographical Institute та здобула кваліфікацію Міжнародний вчитель/Викладач.

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

Підтримка розвитку викладацької майстерності науково-педагогічних і педагогічних працівників Університету передбачена Стратегічним планом розвитку ЧНУ на 2019-2026 роки (<https://cutt.ly/5IgvCeN>). Стимулювання розвитку викладацької майстерності в ЧНУ регламентується Положенням про встановлення індивідуальних надбавок стимулюючого характеру до зарплати професорсько-викладацькому складу ЧНУ (Додаток 2 Колективного договору <https://cutt.ly/JIh5cqt>). Відповідно до Положення надбавки встановлюються за результатами рейтингових оцінок тим викладачам, які набрали найбільшу кількість балів і увійшли до групи 30% від усієї чисельності працюючих за окремими категоріями (професори, доценти та асистенти) у розмірі 25%, 15% і 10% до посадового окладу. Декан факультету іноземних мов Осовська Ірина Миколаївна зауважила також, що до преміювання викладачів залучається не лише Університет, а й представники бізнесу, зокрема, компанія Orca Finance надає грошові винагороди молодим науковцям за значні професійні досягнення. Так, у 2021 році таку премію отримала викладач за ОП Наталія Виспінська у вигляді сертифіката на стипендію у криптовалюті. Результати рейтингування, а також форми анкет оприлюднено на офіційному сайті Університету (<https://cutt.ly/mIjqFLg>).

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

У матеріально-технічні ресурси ОПП вкладаються значні кошти. Так, було закуплено оснащення лінгафонних кабінетів, двох комп'ютерних класів (комп'ютери та навушники), установку для синхронного перекладу вартістю порядку 2 млн. грн., забезпечену системою Sennheiser. У комп'ютерному класі наявна система «Інтерактивний клас», версія 8.3: Програма керування викладача Teacher.exe та Програма студента Student.exe, встановлена на робочому місці кожного студента. Укладено договір з компанією SDL Trados Studio на використання їхнього ліцензійного програмного забезпечення (програми автоматизованого перекладу SDL Trados 2019). У корпусі № 19, де переважно реалізується ОПП, є декілька великих лекційних аудиторій, обладнаних проекторами, дві актові зали (у більшій з них проводяться наукові конференції), зала засідань, достатня кількість аудиторій. Кафедра англійської мови, яка відповідає за реалізацію ОПП, забезпечена ПК, ноутбуками, принтерами, сканерами, копіювальною технікою, магнітофонами, а також володіє бібліотекою науково-методичних посібників.

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

Бібліотека ЗВО на сьогоднішній день нараховує понад 2 млн. 800 тис. документів. У ній функціонують декілька секторів. В умовах карантинних обмежень бібліотека відкривала доступ до інформаційних ресурсів загальнодоступного контенту, повнотекстових баз наукових та освітніх документів, надавала послуги з електронної доставки документів, підбору джерел, замовлення з відділу зберігання фондів та ін. (<https://cutt.ly/xIRj2Xd>). Бібліотека має доступ до реферативних баз даних Web of Science і Scopus, повнотекстової бази ScienceDirect, частини документів Cambridge. Також бібліотека формує базу даних методичних матеріалів, які готуються кафедрами. Крім

того, студенти мають доступ до методичного забезпечення дисциплін через платформу Moodle і репозитарій. Як зазначено у звіті ЕГ, здобувачі загалом задоволені доступом до інформаційних ресурсів, однак паперових версій підручників з теоретичних дисциплін часом не вистачає на всю групу, а підручники Upstream, за якими відбувається навчання на практичних заняттях з англійської мови, зазвичай пропонують придбати, але не заперечують проти використання їхніх електронних версій.

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

Освітнє середовище реалізації ОПП є безпечним для життя і здоров'я здобувачів. Кожен поверх корпусу № 19 обладнаний засобами протипожежної безпеки, розміщеними в легкодоступних і помітних місцях. На вході до корпусу знаходиться пункт чергового вахтера, є санітайзер. У коридорах передбачені місця для утилізації засобів індивідуального захисту, є попереджувальні знаки, що стосуються карантинних обмежень, вказівні знаки на сховище. Під час карантину в корпусі був зроблений ремонт. Бесіди зі студентами стосовно умов проживання в гуртожитку не виявили серйозних проблем. ЗВО здатен забезпечити і психічне здоров'я здобувачів. У ЧНУ функціонує Соціально-психологічний центр, який забезпечує психологічну підтримку студентів. За задоволення потреб та інтересів студентів відповідають Студентський парламент і Центр культури і дозвілля студентів.

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

ЧНУ здійснює велику кількість заходів з метою освітньої, організаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів на всіх рівнях. Усю іноземних необхідну для навчального процесу інформацію здобувачі можуть знайти на офіційних сайтах ЗВО чи факультету, кафедри англійської мови. Силабуси містять контактні дані викладачів; у деяких вказані визначені дні та години додаткових консультацій. Студентський парламент відіграє активну роль в інформаційній і консультативній підтримці студентів: на сторінках у Facebook та Instagram, через організацію чатів і онлайн-зустрічей (як розповів Сідор Максим, голова Студпарламенту факультету іноземних мов). ЗВО дотримується вимог законодавства та здійснює соціальну підтримку студентів, які мають на неї право. На досить високому рівні у ЗВО виявилася профспілкова організація студентів. До введення карантинних обмежень існувала практика інформування усіх студентів-першокурсників на факультеті про переваги, які дає вступ до профспілки. Зокрема, кожний студент – член профспілки ЧНУ отримує іменну «Профспілкову ID-картку», яка дає їм право на певні знижки від партнерів профспілкової організації ЧНУ.

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

На рівні нормативних документів ЗВО створення умов для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ імені Юрія Федьковича (<https://cutt.ly/wImFkrJ>), а конкретний план заходів з цією метою описаний у Порядку супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп, а також надання їм соціально-психологічної допомоги у ЧНУ Юрія Федьковича (<https://drive.google.com/file/d/1Qu3rUXgpKiiBQlxiMQP3z-Jw-V5sweGq/view>). Правила прийому до ЧНУ імені Юрія Федьковича в 2022 році (<https://cutt.ly/HImDYnm>) містять положення щодо створення для осіб з інвалідністю особливих умов для проходження ними вступних випробувань, першочергового поселення їх у гуртожиток тощо. Як розповіла гарантка, за даною ОПП навчаються двоє студентів, які мають особливі освітні потреби, які однак не пов'язані з обмеженнями пересування. Ситуацій, у яких на ОПП довелося б створювати для здобувача спеціальні умови навчання і забезпечувати його додатковим супроводом, не було, проте корпус, у якому реалізується програма, загалом доступний для маломобільних груп населення завдяки мобільним пандусам.

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Політику та процедури конструктивного вирішення конфліктних ситуацій закріплено Положенням про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ імені Юрія Федьковича (<https://cutt.ly/qImEP4s>). Врегулюванню конфліктних ситуацій, пов'язаних з хабарництвом та іншими проявами академічної недобросовісності, певним чином присвячений «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://cutt.ly/KIc3af4>). Звіт ЕГ підтверджує відсутність випадків, пов'язаних з сексуальними домаганнями, корупцією та дискримінацією. В Університеті є «Скриньки довіри» з контактними телефонами декана, проректора та профкому. Андрій Капаці, голова Студентського парламенту ЧНУ, розповів про безкомпромісну реакцію менеджменту ЗВО на корупційну діяльність одного з викладачів.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП регулюються низкою інституційних документів. Університет послідовно дотримується усіх визначених ним інституційних політик і процедур щодо розроблення, затвердження, моніторингу, а також перегляду ОПП, яке здійснюється не рідше одного разу на рік. ЕГ мала змогу переконатися у дійсності такого твердження за результатами аналізу відповідних документів, зокрема редакціями ОПП різних років, результатами опитування різних груп стейкхолдерів та реакцією на їх зауваження і пропозиції у вигляді змін в ОП (<https://cutt.ly/eIcPnZI>), а також цю інформацію підтвердили різні категорії фокус-груп під час спілкування з експертами.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти на регулярній основі залучені до процесу перегляду, удосконалення і забезпечення якості ОПП. Перш за все в Університеті функціонує налагоджена система періодичних опитувань студентів щодо якості ОПП та процесу її реалізації. Такі опитування здійснюються на рівні університету, факультету, кафедри й безпосередньо викладачів (<https://cutt.ly/eIcPnZI>, <https://cutt.ly/1IcZyJ1>). Крім того, на сайті кафедри англійської мови у розділі «Опитування студентів» на постійній основі розміщено форму анкети щодо якості освітнього процесу за ОПП (<https://cutt.ly/HIcBCqQ>). Пропозиції і зауваження студентів враховуються при перегляді освітньої програми. Наприклад, на пропозицію респондентів збільшити кількість дисциплін, які розвивають навички перекладу, до програми було додано вибірково дисципліну ВБ 9.3. «Практикум з усного перекладу» тощо.

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду, удосконалення та інших процедур забезпечення якості ОП реалізується шляхом фізичних і дистанційних зустрічей з розробниками ОПП і здобувачами, у рамках роботи затвердженої Ради стейкхолдерів (<https://cutt.ly/WIc6im5>), рецензування ОП, періодичної участі в онлайн-анкетуванні щодо внесення змін і пропозицій до проєкту ОП (<https://cutt.ly/oIc5Xt8>) тощо. Опитування роботодавців показало, що 100% респондентів вважають, що ОК за ОП є актуальними для сучасного фахівця, цілі та зміст ОП відповідають предметній сфері, формують необхідні компетентності в галузі знань, що вивчається. Разом з тим, роботодавцями було висловлено низку побажань і рекомендацій щодо удосконалення ОПП, у відповідь на які до освітньої програми було додано ВБ 10.3 Аналіз медіа-дискурсу, ВБ 5.3. Навички публічного мовлення та ін. Директор школи іноземних мов «The Teachers» Катерина Дячинська та генеральний директор ТОВ «Майндсет Скул» Вікторія Додчук розповіли про власне залучення до підвищення якості реалізації ОПП ще й шляхом безпосередньої участі в освітньому процесі.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

Кафедра англійської мови здійснює моніторинг кар'єрного шляху випускників (<https://cutt.ly/VIb8TrQ>). Переважна більшість випускників пов'язала свою кар'єру з викладанням англійської мови у державних і приватних закладах, деякі фахівці по закінченню навчання працевлаштувались на посадах менеджерів з продажу, маркетологів, також працюють в ІТ-компаніях та рекламних агентствах. Багато випускників бакалаврського рівня продовжують навчання на кафедрі англійської мови на магістерських програмах. У закладі функціонує Асоціація випускників ЧНУ імені Юрія Федьковича, метою діяльності якої є створення дієвої платформи для розвитку випускників, студентів та науковців Університету, представлення та захист загальних інтересів, координація діяльності її членів. Водночас у звіті ЕГ зазначено, що під час зустрічі з фокус-групою випускників, а також під час відкритої зустрічі, до якої також доєдналися фахівці, які навчались за програмою, експерти не отримали доказів залучення до перегляду ОПП цієї групи стейкхолдерів.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

Багаторівнева і скоординована інституційна система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності (<https://cutt.ly/iIv4Qos>) дозволяє ідентифікувати слабкі сторони і вчасно реагувати на виявлені недоліки в ОПП та механізми її реалізації. Така діяльність унормована в Університеті низкою документів. За аналізованою ОПП ведеться систематична робота з удосконалення її реалізації, виявлення недоліків та адекватного на них реагування. Серед основних змін можна відзначити: розширення вибіркового блоку дисциплін; диверсифіковано зміст освітніх компонент у відповідь на пропозиції роботодавців і здобувачів вищої освіти тощо. Університет у своїй діяльності звертає значну увагу на виявлення і усунення недоліків в освітніх програмах, систематично організовуються заходи з питань обговорення виявлених недоліків у різних ОПП, у тому числі й за наслідками проведених акредитацій, а також розробки плану заходів щодо їх усунення, обміну позитивними практиками на інституційному рівні.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація ОПП є первинною. Однак під час її розробки враховані зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій інших освітніх програм закладу.

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Формування і реалізація культури якості є пріоритетною складовою інституційної політики Університету, до забезпечення якої змістовно залучені усі представники академічної спільноти. У ЧНУ сформована інституційна основа системи забезпечення якості на таких рівнях: перший – здобувачі вищої освіти; другий – кафедра; третій – факультети; четвертий рівень – ректорат, науково-методична рада, навчально-методична комісія Вченої ради, Центр моніторингу та забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти; п'ятий – Вчена рада, Наглядова рада Університету. Їх повноваження і способи взаємодії регламентовані низкою документів внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти в ЧНУ, представленими у рубриці Нормативні документи щодо системи внутрішнього забезпечення якості (<https://cutt.ly/3IbGiZL>). У рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості в університеті застосовують заходи, пов'язані з моніторингом системи забезпечення якості на рівні університету, факультетів/інститутів, кафедр за критеріями, що охоплюють усі складові системи якості. У ЧНУ функціонує постійно діючий семінар «Забезпечення якості вищої освіти», з тематикою якого можна ознайомитись на сайті (<https://cutt.ly/IbKpLm>).

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Основні права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу є чітко, зрозуміло й доступно визначеними Статутом ЧНУ, Колективним договором ЧНУ на 2017–2020 рік, який діятиме до укладення нового або перегляду цього Договору, Правилами внутрішнього розпорядку ЧНУ. Ці документи розміщені на офіційному сайті ЗВО у розділі «Нормативні документи» вкладки «Загальна інформація» (<https://cutt.ly/oIviNsh>). Розділ «Нормативно-правове регулювання та методичне забезпечення організації освітнього процесу в університеті» вкладки «Навчання» сайту ЗВО (<https://cutt.ly/IIvocEt>) містить Положення, які регулюють певні аспекти прав і обов'язків учасників освітнього процесу.

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

У звіті ЕГ зазначено, що за декілька місяців до затвердження проєкт ОПП було опубліковано на сайті кафедри англійської мови, а разом з ним – 2 анкети: окремо для студентів і НПП та роботодавців (аналіз цих опитувань знаходиться на тій самій вкладці, де розміщено саму ОП: <https://cutt.ly/bIvafRw>). Представники роботодавців (Дзюбо Анжеліка) підтвердили, що мали доступ до проєкту ОПП і брали участь у його обговоренні. Однак безпосередньо на сайті простежити часові рамки процедури обговорення не можливо.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На офіційному веб-сайті кафедри англійської мови розміщено чинну версію ОПП (<https://cutt.ly/3Ivscbs>), що включає її мету, ПРН та компоненти. Обсяг інформації є достатнім для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити вибір освітньої програми, а роботодавців – інформувати про цілі та зміст підготовки здобувачів за програмою.

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

1. Рекомендуємо виразити унікальність і фокус ОПП, що сприятиме підвищенню її конкурентоспроможності. 2. Рекомендуємо виправити помилку щодо термінів реалізації ОПП 2021.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Рекомендуємо вдосконалити структурно-логічну схему ОПП, усунувши невідповідності у послідовності вивчення окремих дисциплін, а також увівши ОК «Друга іноземна мова» до нормативної складової НП. 2. Рекомендуємо урізноманітнити види та бази практик з урахуванням філологічного фокусу ОПП.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендуємо заохочувати здобувачів до реалізації права на визнання результатів навчання, отриманих у неформальній /інформальній освіті.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендуємо вдосконалити структуру навчального навантаження окремих дисциплін, увівши, крім лекційних занять, практичні або семінарські, що сприятиме кращій реалізації завдань, передбачених силабусами (дискусійне обговорення питань, заслуховування презентацій, рефератів та ін.).

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Рекомендуємо оприлюднити інформацію стосовно форм і критеріїв оцінювання всіх вибіркового дисциплін (наприклад, через силабуси). 2. Рекомендуємо розглянути можливість створення уніфікованого електронного журналу, що сприятиме прозорості всіх етапів освітнього процесу.

Критерій 6. Людські ресурси

Рекомендуємо заохочувати викладачів ОПП до покращення особистих показників у загальному рейтингу університету.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендуємо посилити роботу щодо повноцінного забезпечення студентів ОПП друкованими або принаймні електронними ресурсами бібліотеки університету.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендуємо активніше залучати випускників до перегляду й удосконалення ОПП, до участі в Асоціації випускників ЧНУ.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендуємо забезпечити наявність опції на сайті, яка б не лише дозволяла стейкхолдерам вільно долучатися до процесу перегляду ОПП, а й фіксувала часові рамки таких процедур.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>20220408_104432.pdf</i>	WYr9LrPHEYym1hOec5lHFLLXjggbWJo5L6yOeNvhy yzs=

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

ЛИМАН ІГОР ІГОРЕВИЧ