

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	3125 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3125
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Амурова Яна Володимирівна, Демчук Софія Олександрівна, Кочубей Тетяна Дмитрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	26.03.2024 р. – 28.03.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://drive.google.com/file/d/1KK5OiPns1dfp0EC4xHc58DU_Fs2ocAly/view

Програма візиту експертної групи <https://www.chnu.edu.ua/media/1y4llkxt/3125-sotsialna-robota.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Результати роботи ЕГ під час дистанц. онлайн-візиту та вивч. нормат.-правових докум. і матеріалів сайту, показали, що ОП «Соціальна робота» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, відпов. критеріям оцінюв. якості ВО та чинному законодав. ЧНУ і здійснює підгот. фахів. соціал. сфери за першим (бакалаврським) рівнем ВО, починаючи з 1998 р. по 2019 р. зі спеціальності «Соціальна педагогіка». З 2012 р. в універс. запров. спеціальність «Соціальна робота». З 2017 р. кафедрою педагогіки та соціальної роботи ЧНУ у межах спеціал. «Соціальна робота» було диференційовано дві програми «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота в громаді», на основі яких у 2020 р. розпоч. підготов. фахівців соціал. сфери за ступенем ВО бакалавр зі спеціальності 231 «Соціальна робота». ОП підготовки бакалаврів забезп. взаємоузгоджену гуманітарну, соціальну і психологічну складові, що врахов. особлив. підгот. майбут. соціал. працівн. для даного регіону та уможливл. широкий спектр їхнього працевлашт. Обсяг ОП та ОК відповід. вимог. законодав. для акредитов. рівня ВО. Зміст ОП відповід. предмет. області. Зміст ОП має чітку структуру, ОК склад. логіч. взаємопов'яз. сис-му та в сукупн. дозвол. досяг. заявл. цілей та ПРН. Структура ОП передб. можлив. для формув. індивідуал. освітньої траєкторії. ОП та НП передбач. практ. підготов. здобувачів ВО, яка дозвол. здоб. компетент., необхідні для подальшої профес. діяльн. ОП передб. набуття здобувачами ВО соціальних навичок (soft skills), що відпов. заявлен. цілям та реал. відбиває фактичне навантаж. здобув. Правила прийому на ОП є чіткими та зрозум., не містять дискримінац. положень, врахов. особлив. ОП. Визнач. чіткі та зрозум. правила визнан. РН, отрим. в інших ЗВО, зокрема під час академ. мобільн., що відповідають Конвенції про визнан. кваліфік. з вищої освіти в Європейському регіоні. Форми та методи навч. і виклад. сприяють досягн. задеклар. в ОП цілей та ПРН. Навч. процес побуд. на основі студенто-го підходу та відпов. принципам академ. своб. ЧНУ дотрим. вимог чинного законодав. у галузі освіти і науки щодо визнання й дотрим. академ. доброч., оцінюв. якості освіти та РН за ОП, що акредит. Кваліф. виклад. є достатньою, вона постійно підвищ. за допом. міжнарод. грантів, стажув., наук. досліджень. Професійна кваліфікація викладачів забезпечує досягнення визначених ОП цілей та ПРН. ЧНУ імені Юрія Федьковича залучає до організації та реалізації освітнього процесу роботодавців та професіоналів-практиків. ЗВО та професорсько-викладацький склад мають доступ до матеріально-технічних, інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП. Академічна спільнота ЗВО та роботодавці систематично залучаються до процесу перегляду ОП. ЧНУ імені Юрія Федьковича оприлюднює на веб-сайті достовірну інформацію про ОП в обсязі, достатньому для інформування стейкхолдерів. У ЗВО наявний необхідний для реалізації ОП рівень матеріально-технічної бази та навчально-методичного забезпечення.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП відзначається низкою позитивних (проте не зразкових) практик, які детально висвітлені ЕГ в рамках аналізу кожного критерію. На думку ЕГ, особливого відзначення заслуговують: тісна співпраця в межах спільних проєктів із закладами вищої освіти Німеччини (Католицький університет, м. Фрайбург), м. Аутсбург, м. Кемптен (Німеччина), м. Яси (Румунія), м. Ченстохово (Польща), які мали суттєвий вплив на змістове наповнення ОП та організацію освітнього процесу; потужна міжнародна академічна мобільність викладачів (Польща, Німеччина, Румунія, Литва) та здобувачів вищої освіти, зокрема, у програмі Erasmus; врахування інтересів зацікавлених сторін (стейкхолдерів) та залучення до освітнього процесу професіоналів-практиків; у ЗВО розроблена ефективна система залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОП, зокрема, практикується проведення аудиторних занять роботодавцями та занять на базах практики; впровадження в освітній процес за ОП елементів дуальної форми освіти; використання практичних та інноваційних методів навчання (проєкти, творчі роботи, дискусії, кейси, підготовка статей тощо); функціонування Соціально-психологічного центру, який надає необхідну допомогу здобувачам ВО та НПП, а також проводить просвітницьку роботу з питань психічного здоров'я. Позитивними практиками є функціонал в системі Moodle, який автоматично перевіряє всі наукові роботи та навчальні тексти здобувачів на наявність академічного плагіату; тісна та систематична співпраця з роботодавцями.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкі сторони: на сайті універс. не визначено, у який спосіб здійсн. внесення змін, рекомендацій та побажань до проєкту ОП; під час аналізу силабусів навч. дисципл. у деяких з них було виявлено неточності щодо форми підсум. контр., застар. та російськомов. літерат. джер.; відсутн. опису чітких критер. оцінюв. у силабус. з практич. підгот., що потенційно може обмеж.-ти або ускладнюв. розумін. резул. оцінюв. та розподілу балів здобув.; відсутність в ОП атестаційн. екзамену як окремого ОК; наявність у програмі атестац. екзамену питань, що стосують. досвіду соціал. роботи країни-агресорки (рф) та її історич. діячів, а також обмеж. програми атестац. екзамену лише тематикою теорії соціал. роботи, методів соціал. роботи та соціал. профілю-ки; не у всіх НПП підвищ. кваліфік. відповідає ОК, які вони забезпечують. Рекомендації: після ознайом. зі звітом ЕГ відповідал. за техніч. забезпеч. ОП чітко прописати, у який спосіб (електр. пошта, гугл-анкета) стейкхол. можуть надсил. пропоз. та зауваж. до проєкту ОП; НПП, які виклад. обов'язкові ОК, (Кармалюк С. П., Хомік А. М., Гайсонюк Н. А., Ковальчук І. В., Платаш Л. Б., Мудрий Я. С.) впрод. наступн. навчал. року (2024-2025 н.р.) пройти підвищ. кваліф. (стажування) у відповідн. до тих ОК, виклад. яких вони забезпеч.; зав. кафедри на найб.-чих, після ознайомл. зі звітом ЕГ, засідан. кафедри ініціюв. процес розроб. чітких критер. оцін.-ня проходж. та захисту практич. підгот. здобувачів ВО та сформов. критерії оцінюв. внести до відповід. силабусів ОК; розроб. ОП до нового навч. року внести до переліку ОК ОП атестац. екзамен; розробн. програми підсумк. атестації ОП «Соціальна робота» після ознайом. зі звітом ЕГ, усунути з програми атестаційн. екзамен. питання, які стосують. вивч. досвіду соціал. роботи країни-агресорки (рф), допов. програму атестаційн. екзамену питан. з основ інклюзив. освіти, СР в громаді тощо; адміністр. ЗВО після ознайомлення зі звітом ЕГ, переглянути процедуру оскарження результатів контрольних заходів та, за потреби, внести в неї зміни на основі

зворотного зв'язку від здобувачів; розробнику силабуса ОК «Психологія» до початку нового навчального року: 1) усунути дублювання тем семінарських занять із темами до самостійної роботи; 2) усунути неточність у пункті «Підсумковий контроль» та вказати правильну форму підсумкового контролю у вигляді заліку в 1 семестрі; розробникам силабусів ОК «Психологія», ОК «Основи дефектології» ОК «Основи консультування в соціальній роботі» до початку нового навчального року усунути посилання у списку літератури на джерела із доменом «.ru»; розробникам силабусів ОК: «Основи консультування в соціальній роботі», «Вікова психологія», «Реабілітологія» до початку нового навчального року усунути застарілі та російські джерела у списку літератури; НПП, які забезпечують викладання дисциплін за ОП «Соціальна робота», до початку нового навчального року переглянути та, за потреби, оновити списки літератури в силабусах ОК сучасними джерелами останніх 5 років та закордонними публікаціями.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО. Місія університету (<http://surl.li/harki>) – інновативність, збалансованість, успіх – представлена в Стратегічному плані розвитку на 2019-2026 рр. та реалізується через розвиток системи освіти та наукової діяльності шляхом підготовки високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства; розвиток наукових пріоритетів, інноваційної складової. Візія університету полягає у цілісній системі підготовки та підвищення кваліфікації кадрів, науки та інновацій, що відповідає наявним і майбутнім суспільним потребам та є конкурентоспроможною на ринку освітніх і наукових послуг України та світу (<http://surl.li/harki>). В ОП чітко сформульовані цілі – підготувати фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціальної сфери або у процесі навчання, у тому числі управління соціальними процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості та передбачають застосування певних теорій та методів соціальної роботи, характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, та зорієнтовані на подальшу фахову самоосвіту. Цілі ОП відповідають місії університету.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням потреб стейкхолдерів. При формуванні цілей та ПРН врахов. потреби роботодавців, про що засвідчують угоди про співпрацю (<http://surl.li/sajeu>). На рівні ЗВО та випускників враховувалися у процесі вивчення навч. дисциплін та у процесі проходж. практик, а також під час зустрічей з гарантом та членами програмної групи; на рівні роботодавців уточнювалися цілі ОП та доповнювалися фахові компетентності (ФК 23, 24) та програмні результати навчання (ПРН 26, 27); на рівні інших стейкхолдерів, зокрема зарубіжних партнерів, конкретизувалися та вдосконалювалися цілі та ПРН. Проток. № 9 від 02.03.2021 р. засід. кафедри педагогіки та соціальної роботи (<http://surl.li/sakrt>) затвердж. внесені пропоз. щодо доповнення ПРН 4-ма позиціями: застосовувати форми та методи соціально-педагогічної роботи з дітьми та молоддю в закладах освіти; планувати та здійснювати соціально-педагогічну діяльність в умовах інклюзивного освітнього середовища, здійснювати комплексний соціально-педагогічний супровід процесу соціалізації дітей з інвалідністю; добирати та застосовувати форми, методи та технології соціально-педагогічної роботи відповідно до проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів різних категорій дітей та молоді, а також надавати консультації, здійснювати інформування з профорієнтаційних питань, налагоджувати заходи із професійного добору та професійної адаптації молоді (<http://surl.li/sakgo>). На рівні роботодав. врах. пропоз. Гринюк О. І. (заст. дир. Департаменту освіти і науки Чернівецької ОДА) та Чернявської Т. (дирек. КУ «Сторожинецький Інклюзивно-ресурсний центр»), щодо доповн. ПРН, що уможливають випускникам обіймати посади соціального педагога в закладах освіти та обіймати посади в ІРЦ. Проведені зустрічі з роботодав. (дир. Департаменту соціального захисту населення Чернівецької ОВА Ходоба О. І.; дир. Чернівецького обласного центру соціальних служб Бостан С. І.; дир. ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги» Хомік А. М.; провід. фах. з питань зайнятості відділу кар'єрного консул. Чернівецької міської філії обласного центру зайнятості Маслова-Брукер Т. О.; дир. Чернівецького міського центру соціальних служб Бежан Л. В.; дир. Чернівецького комунального територіального центру соціального обслуговування «Турбота» Давня І. П.; соціальний пед-г Чернівецького навчально-реабілітаційного центру №1 Кот І. М.; фах. Благодійної організації «100% життя», корд. напрям. по роботі із засудж. Горянін І. І.; Focal point GBV (спеціаліст з питань гендерно зумовленого насильства) Благодійної організації «Рокада Чернівці» Цимбалюк Н. С.;

кер. ГО «Науково-технічний центр «Подільський біорегіон» Пастух Ю. А.; дир. Колибаївської гімназії Кам'янець-Подільської міської ради Гордійчук О. В. Проведенні співбесіди засвідчили, що стейхолд. беруть участь в обговор. ОП, а їхні пропоз. врахов. при її оновленні.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП визначалися ЗВО з урахуванням ринку праці, тенденцій розвитку спеціальності, галузевого та регіонального контекстів. В ОП тенденції розвитку соціальної роботи та ринку праці сфокусовані у цілях та ПРН. Програмні результати навчання ОП спрямовані на підготовку фахівців здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціальної сфери або у процесі навчання, у тому числі управління соціальними процесами та процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості та передбачають застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, та зорієнтовані на подальшу фахову самоосвіту. Пріоритетним напрямом ОП є надання здобувачам першого (бакалаврського) рівня теоретичних та практичних умінь і навичок, а також інших компетентностей. Галуzeвий контекст спрямований на підготовку фахівця здатного розв'язувати комплексні соціальні проблеми, застосов. на практиці основні методи соціальної роботи, продукувати нові ідеї у цій сфері. Підготовка бакалаврів в ЧНУ імені Ю. Федьковича здійснюється впродовж 3 років 10 місяців та уможливорює засвоєння ними професійно орієнтованих дисциплін. Умови сьогодення висунули перед кафедрою нові вимоги до освітнього процесу та рівня підготовки фахівців, зокрема такі як спрямованість теоретичного матеріалу на вирішення практичних завдань, прищеплення студентам інтересу до самостійного поглиблення знань, доступність і науковість навчального матеріалу. У процесі укладання ОП та підготовки майбутніх соціальних працівників враховувався зарубіжний (Католицький університет м. Фрайбург (Німеччина), університетами м. Аусбург, м. Кемптен (Німеччина), м. Яси (Румунія), м. Ченстохово (Польща)) та вітчизняний (Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка, ПНУ імені Василя Стефаника, ДДПУ імені Івана Франка, НУ «Одеська політехніка», ЛНУ імені Тараса Шевченка, Хмельницький національний університет, НРЗВО «Кам'янець подільський державний інститут») досвід при введенні тем ОК, формулюванні цілей та ПРН. У межах програми ERASMUS+ відбувалося зіставлення змісту ОПП з освітньою пропозицією Католицького університету.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Аналіз звіту про самооцінювання ОП та освітньої програми, а також роз'яснення гаранта засвідчують, що ОП 2023 року розроблялася на основі Стандарту вищої освіти 2019 року для першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота (наказ МОН України № 557 від 24.04.2019 р.). Тому освітня програма Соціальна робота (2020 р.) дозволяє досягти ПРН, визначених Стандартом вищої освіти 2019 р., що також засвідчує матриця забезпечення ПРН обов'язковими освітніми компонентами ОП, представлена в ОП. Зокрема, ПРН 6 (розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях) забезпечує такі освітні компоненти як: ОК 6 Основи науково-дослідної роботи, ОК 17 Методи соціальної роботи, ОК 20 Соціальна робота з сім'ями, ОК 22 Менеджмент соціальної роботи, ОК 27 Основи консультування в соціальній роботі, ОК 31 Недержавний сектор в соціальній роботі, ОК 33 Соціально-педагогічна робота в закладах освіти, ОК 44 Професійно-орієнтована практика. Встановлено, що програмні компетентності, визначені профілем ОП, відповідають програмним результатам навчання. Також ОП 2023 року передбачає компетентності визначені ЗВО (ФК21 Здатність налагоджувати та здійснювати роботу в органах соціального захисту населення, ФК22 Здатність успішно функціонувати у системі міжособистісних відносин сфери "людина-людина", характеризуватися високою працездатністю та можливістю витримувати високу психоемоційну напругу, ФК23 Здатність налагоджувати та здійснювати соціально педагогічну роботу в закладах освіти, застосовувати оптимальні форми, методи та технології соціально-педагогічної роботи при взаємодії з різними категоріями дітей та молоді, ФК24 Здатність працювати в інклюзивному освітньому середовищі, сприяти його створенню та забезпечувати інклюзивні процеси у суспільстві) та ПРН визначені закладом освіти (ПРН24 Застосовувати форми та методи соціальної роботи в територіальній громаді забезпечують такі освітні компоненти як: ОК14, ОК17, ОК21, ОК24, ОК35, ОК37О; ПРН25 Розробляти та реалізувати соціальні проекти щодо реалізації соціальної підтримки окремих категорій населення забезпечують освітні компоненти: ОК12, ОК17, ОК20, ОК35, ОК41; ПРН26 Застосовувати форми та методи соціально-педагогічної роботи в закладах освіти відповідно до проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів різних категорій дітей та молоді забезпечують ОК: ОК17, ОК19, ОК20, ОК29, ОК30, ОК33, ОК36; ПРН27 Планувати та здійснювати соціально-педагогічну діяльність в умовах інклюзивного освітнього середовища, здійснювати комплексний соціально-педагогічний супровід процесу соціалізації дітей з інвалідністю забезпечують освітні компоненти: ОК33, ОК36, ОК38, ОК41. Додаткові фахові компетентності забезпечують такі ОК: ФК21 - ОК11, ОК15, ОК16, ОК18, ОК19, ОК22, ОК 38, ОК 44; ФК22 - ОК3, ОК5, ОК9, ОК15, ОК27, ОК29, ОК30, ОК33, ОК34; ФК23 - ОК17, ОК32, ОК35, ОК41; ФК24 - ОК32, ОК36, ОК41.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

До сильних сторін ОП відносимо тісну співпрацю зі стейкхолдерами (роботодавцями, випускниками, здобувачами вищої освіти) при розробці ОП та її реалізації, а також у процесі визначення цілей ОП, урахуванням зарубіжного досвіду при формуванні ОП, участь викладачів і здобувачів у проєктах міжнародної академічної мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабких сторін та недоліків за критерієм 1 не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

При визначенні загального рівня відповідності критерію вирішальними стали оцінки за підкритеріями: 1.1 (ОП має чітко сформульовані цілі, що відповідають місії та стратегії ЧНУ імені Ю. Федьковича); 1.2. (цілі ОП та ПРН визначалися з урахуванням потреб і позицій стейкхолдерів); 1.3. (цілі ОП та ПРН визначалися з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контекстів, а також враховувався досвід вітчизняних та іноземних освітніх програм); 1.4. (ОП дозволяє досягти програмних результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти (2019 р.) для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота). Відповідає рівню В за критерієм 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг освітньо-професійної програми «Соціальна робота» підготовки бакалаврів становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає Закону України «Про вищу освіту» щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) рівня, а також Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 Соціальна робота (затвердженого наказом МОН України № 557 від 24.04.2019 року) та Положенню про організацію освітнього процесу в ЧНУ імені Ю. Федьковича (<http://surl.li/hikof>). Відповідно до навчального плану вибіркові навчальні дисципліни загалом складають 30 % від загального обсягу, що становить 72 кредити, або 2160 академічних год. ОП 2023 року передбачає атестацію здобувачів у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. У проєкті ОП 2024 року, винесеного на обговорення, також враховано вимоги затвердженого Стандарту (2019 року) щодо форми підсумкової атестації здобувачів у формі атестаційного екзамену та кваліфікаційної роботи.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст освітньо-професійної програми має чітку структуру і дозволяє майбутнім бакалаврам досягти заявлених цілей, програмних результатів навчання та набути компетентностей, необхідних для виконання професійних функцій відповідно до Державного класифікатора професій ДК 003:2010: 2412.2 – професіонали в галузі праці та зайнятості (аналітик у сфері професійної зайнятості, експерт із соціальної відповідальності, фахівець з профорієнтації), 2419.3 – професіонали державної служби (державний соціальний інспектор), 2446.2 – професіонали в галузі соціального захисту населення (вихователь виправно-трудового закладу, наглядач в громадському центрі, наглядач за умовно засудженими, соціальний аудитор, соціальний працівник, фахівець (з допомоги неблагополучним родинам, грошової допомоги дітям і т.ін.), фахівець із соціальної допомоги вдома, фахівець із соціальної роботи, фахівець-організатор соціально-побутового обслуговування), 3340 – інші фахівці в галузі освіти (лаборант (освіта)), 3443 – інспектори із соціальної допомоги (інспектор з виплати пенсій, інспектор з призначення пенсій, інспектор з соціальної допомоги), 3460 – соціальні працівники (асистент вихователя виправно-трудового закладу, соціальний працівник (допоміжний персонал), фахівець з вирішення конфліктів (побутова

сфера). Зазначені в ОП професії 3431 та 3435.1 дозволяють набуті компетентностей необхідних для професійної діяльності ЗВО, зокрема професія 3431 – секретар органу самоорганізації населення (забезпечує створення умов для участі жителів у вирішенні питань місцевого значення в межах; займається задоволення соціальних, культурних, побутових та інших потреб жителів шляхом сприяння у наданні їм відповідних послуг; бере участь у реалізації соціально-економічного, культурного розвитку відповідної території, інших місцевих програм; секретар адміністративний, 3435.1 – організатор діловодства (державні установи) забезпечує організацію та контроль ведення діловодства в установі, займається розробкою та впровадженням технологічних процесів документування, бере участь в організації інформаційної діяльності в закладі. ОК заявлені в ОП складають логічну взаємопов'язану систему, яка представлена у структурно-логічній схемі освітньо-професійної програми та в сукупності дозволяють досягти цілей та ПРН. Аналіз структури та змісту ОП дозволяє дійти висновку про дотримання вимог щодо гуманітарної складової. На гуманітарну складову відведено 600 год., що складає 20 кредитів ECTS. Гуманітарна складова забезпечується такими ОК як: українська мова за професійним спрямуванням, іноземна мова за професійним спрямуванням, філософія, актуальні питання історії та культури України та інші.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст освітньо-професійної програми «Соціальна робота» відповідає предметній області галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота, а саме об'єктам вивчення та діяльності, цілям навчання, теоретичному змісту предметної області, методам, методикам та технологіям. У процесі зустрічей з роботодавцями, здобувачами вищої освіти, викладачами та гарантом ОП з'ясовано, що включені ОК розширюють мапу працевлаштування здобувачів вищої освіти.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

В ОП та у навчальному плані (blob:<https://office.naq.gov.ua/bc8dcc83-1c23-425f-b49f-a2ce7f12d19c>) відображено можливість вибору освітніх компонентів. Вибір здобувачами навчальних дисциплін регламентується «Положенням про порядок реалізації студентами ЧНУ імені Юрія Федьковича права на вибір навчальних дисциплін» (2020) (<http://surl.li/jysgl>). У Положенні чітко прописано механізм вільного вибору навчальних дисциплін. Положення забезпечує реалізацію студентами права на вибір навчальних дисциплін у межах, передбачених відповідною освітньою програмою та навчальним планом, в обсязі, що становить не менш як 25 відсотків загальної кількості кредитів ECTS. Під час зустрічі зі здобувачами з'ясовано, що вибір навчальних дисциплін здійснюється на рівні спеціальності (студент обирає ВК з каталогу в межах спеціальності), факультету (вибір здійснюється з каталогу загальнофакультетських дисциплін), та університету (вибір здійснюється з каталогу загальноуніверситетських дисциплін). Зустріч із здобувачами вищої освіти дозволила з'ясувати, що вони мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію через індивідуальний вибір освітніх компонентів. Зокрема, студенти описали процедуру вибору дисциплін і зазначили, що вони мають можливість обирати ВК із загальноуніверситетського каталогу, зокрема обирали дисципліну з кафедри психології (Психологія кар'єри) та з інших кафедр та фак-тів - фізичну культуру, іноземну мову; зі спеціальності 231 Соціальна робота обрали ВК Соц. роб. з біженцями і мігрантами. Із здобувачами також проводяться опитування щодо вибіркової складової освітніх програм (<http://surl.li/scoeu>) результати якого представлено на сайті кафедри. Здобувачі вищої освіти мають можливість обирати освітні компоненти із трьох каталогів: на рівні університету (<http://surl.li/rjrjne>), на загальнофакультетському рівні (<http://surl.li/lfbpq>), на рівні спеціальності, а також із іншої ОП того ж рівня. Алгоритм вибору навчальних дисциплін передбачає презентацію силабусів, електронне анкетування, подачу письмових заяв та формування груп. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Процедура вибору здобувачами вищої освіти освітніх компонентів є зрозумілою та організована у доступний спосіб.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП 2023 року та навчальним планом (blob:<https://office.naq.gov.ua/bc8dcc83-1c23-425f-b49f-a2ce7f12d19c>) передбачено практичну підготовку здобувачів в обсязі 16 кредитів ECTS загальним обсягом 480 год., яка включає ознайомлювальну практику (120 год., 4 кредити, 2 семестр, один день на тиждень), навчальну практику (240 год., 8 кредитів, 3 і 5 семестри, один день на тиждень,), професійно-орієнтовану практику (120 год., 4 кредити, 7 семестр, 4 тижні). Практична підготовка регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ» та «Положенням про проведення практики здобувачами вищої освіти ЧНУ» (<http://surl.li/lfpxu>) та «Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ» (<http://surl.li/hikof>). Прак. підг. прох. в соц. службах та організаціях на основі угод, а також під час практик. занят. Практична підгот. формує такі компетентності як: ОК42 (ЗК3, ЗК6, ЗК18, ЗК15, ФК1, ФК6, ФК9, ФК16), ОК43 (ЗК3, ЗК4, ЗК6, ЗК8, ЗК11, ЗК13, ЗК15, ФК1, ФК5, ФК6, ФК9, ФК15, ФК16), ОК44 (ЗК3, ЗК4, ЗК6, ЗК8, ЗК11, ЗК13, ФК1, ФК5, ФК9, ФК10, ФК11, ФК15, ФК16, ФК15, ФК21, ФК22). Експертна група ознайомила із переліком баз практик та укладеними договорами про співпрацю з Службою у справах дітей

Чернівецької ОДА, Чернівецьким обласним центром соціальних служб, Чернівецьким міським центром соціальних служб, ОКУ «Соціальний центр матері та дитини», Чернівецьким комунальним територіальним центром соціального обслуговування «Турбота», ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги», Сектором ювенальної превенції відділу превенції Чернівецького районного управління поліції ГУНП в Чернівецькій області, Філією Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області, Благодійною організацією «100% ЖИТТЯ.ЧЕРНІВЦІ», Відокремленим підрозділом громадської організації «Всеукраїнський Дитячий фонд» у Чернівецькій області, Благодійним фондом «РОКАДА» (Чернівецький офіс), Чернівецьким обласним навчально-реалітаційним центром №1, КЗ «Чернівецька спеціальна загальноосвітня школа №3», КУ «Сторожинецький Інклюзивно-ресурсний центр» (<http://surl.li/sdbou>). Зміст практики визначається у співпраці з роботодавцями. Практична підготовка забезпечує ПРН визначені ОП та дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Здійснений аналіз ОП, навчального плану, робочих навчальних програм, а також результатів фокус-групового опитування здобувачів (зустріч 4) та з академічним персоналом засвідчують, що наявні освітні компоненти дозволяють здобувачам вищої освіти першого (бакалаврського) рівня набутти soft skills. Відео зустріч зі здобувачами, аналіз ОП та навчального плану дозволили виокремити такі soft skills як здатність брати на себе відповідальність (ОК25 Соціальна робота в сфері зайнятості, ОК26 Соціальна робота в громаді), вміння працювати в команді (ОК35 Соціальне партнерство), вміння працювати з різною категорією осіб (ОК21 Соціальна робота з різними групами клієнтів, ОК22 Соціальна робота з сім'ями), навички комунікації (ОК16 Комунікація та професійні відносини в соціальній сфері), комунікативні навички (ВК1.1 Професійна іноземна мова, ВК 1.2. Друга іноземна мова, ВК4.1 Іноземна мова (за професійним спрямуванням), критично мислити (ОК4 Філософія) тощо. Формуванню соціальних навичок сприяло і відвідування здобувачами вищої освіти різних закладів соціальної сфери, в яких вони здобували досвід роботи з різними категоріями клієнтів соціальної роботи. Зокрема, у процесі зустрічей із здобувачами вищої освіти та академічним персоналом з'ясовано, що відповідно до ОК29 Практикум з соціальної роботи відбувався у різних соціальних установах (будинку для людей похилого віку, з біженцями, внутрішньо переміщеними особами). Політика розвитку soft skills у здобувачів вищої освіти ОП «Соціальна робота» детермінує також співпрацю з працедавцями та випускниками.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Аналіз ОП Соціальна робота дозволяє констатувати, що її зміст враховував вимоги професійного стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня (2019 року). Зміст ОП орієнтований на набуття компетентностей, які є основою кваліфікацій таких професій (відповідно до класифікатора ДК 003.2010), як 2412.2 – професіонали в галузі праці та зайнятості (аналітик у сфері професійної зайнятості, експерт із соціальної відповідальності, фахівець з профорієнтації), 2419.3 – професіонали державної служби (державний соціальний інспектор), 2446.2 – професіонали в галузі соціального захисту населення (вихователь виправно-трудового закладу, наглядач в громадському центрі, наглядач за умовно засудженими, соціальний аудитор, соціальний працівник, фахівець (з допомоги неблагополучним родинам, грошової допомоги дітям і т.ін.), фахівець із соціальної допомоги вдома, фахівець із соціальної роботи, фахівець-організатор соціально-побутового обслуговування), 3340 – інші фахівці в галузі освіти (лаборант (освіта)), 3443 – інспектори із соціальної допомоги (інспектор з виплати пенсій, інспектор з призначення пенсій, інспектор з соціальної допомоги), 3460 – соціальні працівники (асистент вихователя виправно-трудового закладу, соціальний працівник (допоміжний персонал), фахівець з вирішення конфліктів (побутова сфера)).

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз ОП дозволяє зробити висновок про те, що обсяг освітньої програми першого (бакалаврського) рівня та окремих освітніх компонентів (у кредитах ECTS) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів вищої освіти і є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання. Обсяг ОК визначався відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ» (<http://surl.li/hikof>). Загальний обсяг підготовки здобувачів, відпов. до станд. станов. 240 кредитів ЕКТС. Відповідно до освітньої програми 168 кредитів (70%) відведено на опанування обов'язковими компонентами, включаючи курсову роботу - 3, кваліфікаційну роботу – 3, практичну підготовку – 16; 72 кредити (30%) становлять вибіркові дисципліни. Аудиторне навантаження здобувачів на тиждень становить 20-26 год. Практичні заняття становлять 603 год., а семінарські – 486. В ОП переважають контактні(аудиторні) години під час яких формуються практичні навички і вміння. У процесі зустрічі із гарантом з'ясовано, що результати опитування здобувачів щодо обсягу освітніх компонентів ОП та фактичним навантаженням здобувачів були враховані при побудові ОП. У процесі зустрічі зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що вони задоволені організацією та якістю освітнього процесу.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за дуальною формою навчання на ОП Соціальна робота не здійснювалася, проте на ОП впроваджувалися елементи дуальної форми здобуття освіти. Впровадження елементів дуальної форми навчання регламентується «Положенням про впровадження елементів дуальної форми навчання в освітній процес ЧНУ», затвердженого Вченою радою університету (протокол № 6 від 30.06.2020 р.) (<http://surl.li/mcojpr>). Окремі елементи дуальної форми навчання впроваджуються для здобувачів освіти, які працевлаштовані за спеціальністю та мають можливість навчатися за індивідуальним графіком на основі клопотання від організації чи установи. Відповідно до Положення, метою впровадження елементів дуальної форми навчання є подолання диспропорції між пропозицією щодо надання освітніх послуг ЗВО та запитами роботодавців щодо структури освітнього процесу, змісту і обсягу освітніх програм, навчальних планів, якості підготовки фахівців, надання можливості мобільного реагування на зміни інноваційних виробничих технологій та модернізацію змісту фахової вищої освіти. При організації освітнього процесу враховувалися вимоги конкретних підприємств, установ, організацій – замовників кадрів. Під час зустрічей з фокус групами з'ясовано, що механізм здобуття дуальної форми навчання за ОП перебуває на стадії розроблення та впровадження. На даний час дуальна форма освіти за ОП відсутня, але в освітній процес впроваджуються її елементи.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП уможлиблює формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом індивідуального вибору здобувачами вищої освіти вибіркового освітніх компонентів в обсязі, передбаченому законодавством. Експертна група була ознайомлена із договорами баз практик. ОП та НП передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для професійної діяльності. ОП також передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям і реалістично відбивають фактичне навантаження здобувачів. Представлені в ОП освітні компоненти відповідають предметній області спеціальності 231 Соціальна робота. Практична складова містить три види практики, які взаємодоповнюють одна одну та сприяють набуттю здобувачами професійних компетентностей.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Відсутність дуальної форми навчання є недоліком, проте він є не суттєвим, тому що на даній ОП запроваджено елементи дуальної форми навчання. Рекомендації: 1. Гаранту ОП та завідувачці кафедрою розпочати роботу над впровадженням дуальної форми навчання за ОП впродовж наступного навчального року.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

При визначенні загального рівня відповідності критерію вирішальними стали оцінки за підкритеріями 2.1 (обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти); 2.2 (зміст ОП дозволяє досягти заявлених цілей та ПРН); 2.3 (зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності); 2.5-2.6 (ОП та НП передбачають практичну підготовку здобувачів та набуття ними соціальних навичок відповідних заявленим цілям); 2.7 (зміст ОП враховує професійний стандарт для першого (бакалаврського) рівня 2019 р.); 2.8 (обсяг ОП та окремих ОК є відповідним для досягнення цілей та ПРН). Окремим недоліком є відсутність дуальної форми навчання в університеті, проте на ОП впроваджуються її елементи. Запровадження цілісної дуальної освіти перебуває на етапі вивчення. ЕГ дійшла висновку, що ОП за Критерієм 2 відповідає рівню В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

За освітньо-професійною програмою «Соціальна робота» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти Правила прийому на навчання (<http://surl.li/khwvu>) є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та надають рівні можливості всім претендентам на отримання освіти, що й підтверджено під час зустрічі з адміністративним персоналом. На сайті університету у розділі «Абітурієнту» оприлюднено Правила прийому, наявну інформацію стосовно документів, котрі необхідно надати для участі у конкурсі, строки прийому та програми вступних іспитів. З'ясовано, що відповідно до правил прийому до ЧНУ у 2023 р. на ОП «Соціальна робота» конкурсний відбір здійснювався на основі результатів НМТ або ЗНО (за ваговими коефіцієнтами), а також розгляду мотиваційних листів. ЕК переконалася, що на сайті ЧНУ розміщена детальна інформація стосовно правил прийому за ОП, чітко прописано етапи вступної кампанії, прийом заяв та документів, вступні випробування, процедуру конкурсного відбору та зарахування. Під час зустрічі зі здобувачами нарікань на чіткість та зрозумілість правил не було. Закладом ВО подано Перелік творчих конкурсів, вагових коефіцієнтів оцінок з предметів національного мультипредметного тесту зі спеціальності 231 Соціальна робота подано у Додатку 5 до Правил прийому (<http://surl.li/sopwe>). Під час зустрічі зі здобувачами нарікань на чіткість та зрозумілість правил не було.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Здійснений аналіз Правил прийому на навчання за ОП засвідчує, що вони враховують особливості освітньої програми «Соціальна робота», а саме орієнтацію програми на підготовку фахівця соціальної роботи, готового до професійної діяльності в органах місцевого самоврядування щодо реалізації державних, регіональних та місцевих соціальних програм. До вступних випробувань допускаються особи, які вчасно подали необхідні для вступу документи згідно з правилами прийому до закладу вищої освіти. У процесі зустрічей з гарантом та здобувачами встановлено, що з інформацією про правила прийому на навчання вони ознайомлювалися на сайті університету. Зі слів гаранта та здобувачів вищої освіти інформація, що стосується правил прийому є зрозумілою, чіткою та враховує особливості ОП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ЧНУ імені Ю. Федьковича прийнято «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти» (2020) (<http://surl.li/hikko>), відповідно до якого основними видами академічної мобільності є внутрішня академічна мобільність, яка реалізується здобувачами вищої освіти Університету в закладах вищої освіти-партнерах у межах України; міжнародна академічна мобільність – реалізується здобувачами вищої освіти Університету в закладах вищої освіти-партнерах поза межами України, а також іноземними здобувачами вищої освіти в Університеті і враховує вітчизняні та правові норми. Правила реалізації академічної мобільності зрозумілі, враховують Конвенцію про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні, доступні для всіх учасників освітнього процесу та виконуються під час реалізації ОП. У процесі зустрічей з гарантом ОП, викладачами та здобувачами з'ясовано, що студенти мають досвід міжнародної академічної мобільності. Зокрема, Миндришора К. та Поп'юк А. навчалися за програмою обміну Еразмус в Католицькому університеті м. Фрайбург протягом осіннього семестру 2023-2024 н.р. Рішенням кафедри було зараховано освітні компоненти «Іноземна мова за професійним спрямуванням», «Теорія соціальної роботи», «Філософія», «Навчальна практика» за результатами вивчення дисциплін у Католицькому університеті Фрайбурга (протокол кафедри № 7 від 30.01.2024). Також мала місце і внутрішня академічна мобільність, зокрема Невешкіна А., студентка 2-го курсу Бердянського державного педагогічного університету протягом квітня-червня 2022 р. навчалася в ЧНУ імені Ю. Федьковича відповідно до наказу ректора № 456-ст від 21.04.2022.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО діє «Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у ЧНУ імені Юрія Федьковича зі змінами» (<http://surl.li/kbbpn>). Відповідно до Положення Університет визнає (або здійснює визнання) результатів неформального та/або інформального навчання осіб, які: здобувають фахову передвищу або вищу освіту у цьому закладі освіти (в ЧНУ імені Ю.Федьковича) за певною освітньою програмою; переводяться з іншого закладу освіти до ЧНУ імені Ю. Федьковича, з однієї освітньої програми на іншу в межах Університету; поновлюються до складу здобувачів освіти ЧНУ імені Ю. Федьковича. Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті розповсюджуються на обов'язкові та вибіркові ОК навчального плану ОП. Також діє Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ імені Юрія

Федьковича (ч. 3, п. 3.6) (<http://surl.li/mcwvi>). ЕГ встановила, що здобувачі вищої освіти ознайомлені з процедурою визнання результатів у неформальній освіті, а також викладачі надають їм інформацію про можливості перезарахування результатів навчання отриманих в неформальній освіті. Перезарахування результатів неформ. освіти, відповідно до Положення, передбачено не більше 20% від загал. к-ті балів за курс на підставі клопотання студентів, що розглядаються методичному семінарі або засід. Кафедри. Зокрема, на ОП було пере зараховано здобувачам Хауляк О., Мельничук Д. по 10 балів під час оцінювання з таких ОК як «Етика соціальної роботи» за результатами Школи соціальної роботи (Одеса, 2021), Борденюк А. - 10 балів в оцінювання самостійної роботи з «Менеджменту СР» за участь у тренінгу кар'єрного коучінгу «Навчання. Кар'єра. Успіх» (Ченстахово, 2021), Патробой К., Тацюк М. – 10 б. при поточному оцінюванні з ОК «Основи соц. досліджень» за участь в Школі-тренінгу «Інструмент цифрового блогерства під час війни» (Київ, 2022); Барановська А., Бойко А., Добреньо В., Дудка Ю., Кочерган Т., Музика М., Патробой К., Романюк Х., Скринник К., Чобан В., Щербак А. – по 10 б. під час оцінюв. навч. практики за участь у трен. прогн. «Важливі навички в період стресу» (Чернівці, 20 22), Боднарюк А., Заєць Х. – по 5 б. до оцінюв. з дисц. «Вступ до спеціальності» та Картіс (18.10.2023), по 5 балів за перемогу в конк. тем. мал. «Людина не товар» (1 місце – Недорубан В., Боднарюк А., Заєць Х.).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

До сильних сторін та позитивних практик за цим критерієм відносимо підтверджені випадки міжнародної та внутрішньої академічної мобільності здобувачів вищої освіти за ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабких сторін та недоліків не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

При визначенні загального рівня відповідності критерію вирішальними стали оцінки за підкритеріями, а саме: 3.1 (правила прийому на навчання за ОП враховують її особливості, є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюдненні на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти); 3.2 (правила прийому на навчання за ОП враховують особливості самої освітньої програми); 3.3 (підтверджені випадки визнання результатів, отриманих під час академічної мобільності); 3.4 (підтверджені випадки визнання результатів, отриманих здобувачами ОП у неформальній освіті). ЕГ дійшла висновку, що ОП у контексті Критерію 3 відповідає рівню В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Освітній процес за ОП передбачає використання форм і методів навч. та виклад. відповідно до Полож. «Про організацію освітнього процесу в ЧНУ» (<http://surl.li/hikof>). Основ. видами навчальних занять є: лекція, практичне, семінар. заняття, науково-дослідна робота, консультація та заняття на базі соц. служб. Освітній процес реалізується у різних формах (словесні, наочні, інтерактив. методи навчання) на лекц., практ., сем. заняттях. У навч. процесі, крім традиц. методів, використ. інноваційні методи навчання (проекти, творчі роботи, дискусії, кейси, ментальні картки, аналітич. доповіді, акваріум, активні методи з використ. Mentimeter, Kahoot). Силабуси навчальних дисциплін, їхнє змістове напов. викладено по суті і доступною мовою. ЕГ встановлено, що методи навч. і виклад. сприяють досяг. заявлених у ОП цілей та ПРН. Під час зустрічі ЕГ з НПП, викладач ОК «Вступ до спеціальності» зазначила, що на практич. заняттях використов. інтерактив. методи навч., а саме гра Kahoot, миттєві онлайн опитувальники (Mentimeter, мозковий штурм, акваріум), методи проблем. навчання, елементи навч. тренінгу. Здобувачі під час занять знайомляться зі змістом діяльності соц. прац., функц. соц. прац., аналізують конкретні кейси, документи. Такий підхід уможливорює здійсн. пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'яз. проф. завдань і встанов. причинно-наслідкові зв'язки між соц. подіями та явищами відповідно до ПРН 01; ідентифікувати,

формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід (ПРН оз). При викладанні ОК «Основи науково-дослідної роботи» використ. інтерактив. технології навчання: корпоративне навчання (навч. в парах, робота в малих групах), колективно-групове навчання («велике коло», мікрофон, незакінчені речення, мозковий штурм, кейсметод). Здобувачам потрібно обрати проблему та визначити тему наук. соц. дослідження, сформулювати, її відповівши на визначені питання; сформулювати наукову новизну, теоретичне і практичне значення свого наук. дослідж. відповідно до вивчених вимог; здійснити роботу з навч.-метод. літературою і науково-публіцистич. джерелами, що сприяє досяг. ПРН 4, ПРН 9. Навч. та виклад. здійсн. на основі студентоцентр. підходу та принципів академ. свободи з урах. інтересів і потреб здобувачів. Викладачі мають можливість самос. обирати методи й форми роботи. ЕГ з'ясовано, що студентоцентр. підхід реаліз. через можливість вибору здобувачами тематики власних дослідження. Принципи академ. свободи здобувачі реаліз. у процесі вибору теми курсової, кваліф. роботи (з подальшим її уточненням з науковим керівником). Здобувачі ВО мають право обирати з переліку вибіркової дисципліни. Результати опитувань відображ. позитив. оцінку здобувачами змісту та форм навчання на ОП (<http://surl.li/saiev>). Форми та методи навч. й виклад. сприяють досяг. заявлених в ОП цілей і ПРН, відповідають вимогам студентоцентр. підходу та принципам академ. свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Під час бесід з фокус-групами з'ясовано, що інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання є доступною і зрозумілою для здобувачів, вона представлена у вільному доступі на сторінці кафедри педагогіки та соціальної роботи (<https://psr-chnu.com.ua/uk/pro-nas/istoriia-kafedry.html>). На сайті кафедри доступними для ознайомлення здобувачів є силабуси (обов'язкових та вибіркових) навчальних дисциплін ОП «Соціальна робота» (<https://psr-chnu.com.ua/uk/osvita/sylabusy.html>), у яких висвітлена інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання; розклад занять (<http://surl.li/bgbmu>) тощо. Зустріч здобувачів вищої освіти з ЕГ засвідчила, що з інформацією про освітній процес в межах окремих освітніх компонентів вони знайомляться через сайт ЗВО та сторінку кафедри педагогіки та соціальної роботи, навчальну платформу «Moodle». Також під час зустрічей з НПП та здобувачами ОП було з'ясовано, що викладачі на початку вивчення дисципліни повідомляють здобувачам критерії оцінювання, програмні результати навчання та іншу інформацію, необхідну для вивчення курсу.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

З метою підготовки здобувачів до проведення наукових досліджень обов'язкові ОК ОП включають дисципліни «Основи науково-дослідної роботи», «Основи соціальних досліджень» та ОК «Курсова робота». ЕГ встановила, що поєднання навчання і досліджень на ОП відбувається шляхом проведення в межах ОК таких видів діяльності: методи навчальної дискусії, опрацювання наукової літератури, виконання дослідницьких завдань під час вивчення навчальних дисциплін, написання курсової та кваліфікаційної роботи, наукових публікацій, проходження практики у соціальних службах тощо. Завдання переддипломної практики також дають змогу реалізувати дослідницькі інтереси здобувачів вищої освіти. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП забезпечується за допомогою виконання індивідуальних завдань та завдань для самостійної роботи у процесі вивчення ОК «Основи соціальних досліджень», а саме: визначення проблеми, об'єкта, предмета та мети прикладного локального дослідження в практиці соціальної роботи; розробка гайду індивідуального інтерв'ю, що може бути застосований в ході дослідження соціальної проблеми; розробка сценарію фокус-групи, дослідження соціальної проблеми тощо. Здобувачі ОП мають досвід підготовки тез доповідей (друковані тези у співавторстві з науковим керівником кваліфікаційної роботи); участь в конференціях тощо. Проблематика наукових досліджень здобувачів формується у межах наукової теми кафедри, відповідає профілю ОП та присвячена актуальним питанням соціальної роботи (<http://surl.li/sakoo>). Застосовується практика виконання здобувачами досліджень з подальшою презентацією на наукових конференціях та публікацією тез доповідей у процесі проходження здобувачами професійно-орієнтованої стажерської практики, завдання якої передбачають дослідницьку роботу, підготовку тез доповідей тощо (<http://surl.li/sakia>). Науково-дослідна робота здобувачів відображена на сторінці кафедри (<http://surl.li/mgssx>) і включає семінари, які проводяться спільно з Католицьким університетом, м. Фрайбург (<http://surl.li/nucst>), доповіді на Всеукраїнських і міжнародних конференціях. На кафедрі педагогіки та соціальної роботи функціонує гурток «Волонтер», що сприяє науково-дослідній діяльності здобувачів. ЕГ було встановлено, що здобувачі приєднуються до актуальних досліджень з проблем соціальної роботи.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Під час зустрічі ЕГ з фокус-групами з'ясовано, що оновлення силабусів ОК та змісту ОК відбувається щорічно, з урахуванням досвіду міжнародних стажувань, підвищення кваліфікації НПП, результатів опитувань та побажань стейкхолдерів і здобувачів вищої освіти, змін та тенденцій в галузі соціальної роботи в Україні та світі, нормативної бази тощо. Зі слів гаранта ОП, оновлення ОК відповідно до викликів воєнного стану, відображено у тематиці

курсів та кваліфікаційних робіт (<http://surl.li/salme>); введено до каталогу вибірових дисциплін такі ОК, як: «Соціальна підтримка внутрішньо переміщених осіб», «Підтримка працевлаштування громадян України в період війни» «Соціальна підтримка учасників бойових дій, які втратили працездатність». На сайті кафедри відображено публікаційну активність викладачів (<https://psr-chnu.com.ua/uk/spivrobitnyky.html>) та їх участь у проектах. Наукові інтереси НПП відповідають ОК, викладання яких вони здійснюють. НПП підтвердили це під час зустрічі з ЕГ. З'ясовано, що відповідно до наукових досягнень, сучасних викликів суспільства та соціальних практик відбулося оновлення змісту таких освітніх компонентів: ОК «Теорія соціальної роботи» (за матеріалами бінаціонального проекту «Соціальна робота з урахуванням травми»), ОК «Основи інклюзивної освіти» (за результатами проекту «Інклюзія?! Стан та відношення до інвалідності в минулому та сьогоденні: німецько-українські зустрічі молоді») тощо. Аналіз та порівняння змісту робочих програм ОП різних років дав змогу висувати, що при коригуванні й доповненні змісту ОК, НПП використовують власні наукові розвідки та результати досліджень у галузі соціальної роботи провідних вітчизняних та зарубіжних учених. Разом з тим, під час аналізу силабусів навчальних дисциплін було виявлено деякі неточності та недоліки. Так, у силабусі дисципліни «Психологія» теми семінарських занять та теми із самостійної роботи абсолютно ідентичні, що є недоцільним. У силабусі цієї ж дисципліни зазначено, «в результаті вивчення курсу «Загальна психологія»...», хоча силабус з ОК «Психологія»; неточність у пункті «Підсумковий контроль», який передбачає письмові заліки (1-2 семестр), письмовий екзамен (5 семестр)», хоча відповідно до ОП «Соціальна робота» та навчального плану за ОК «Психологія» передбачена підсумкова форма контролю лише у формі заліку в 1 семестрі. Також у силабусах ОК «Психологія», ОК «Основи дефектології» ОК «Основи консультування в соціальній роботі» присутні посилання у списку літератури на джерела із доменом «.ru». Виявлено застарілі та російські літературні джерела у таких ОК: «Основи консультування в соціальній роботі», «Вікова психологія», «Реабілітологія».

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У ЧНУ ім. Федьковича затверджено Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/jysmu>). Практика інтернаціоналізації забезпечується через можливість брати участь у міжнародних грантових програмах, міжнародних стажуваннях, співпраці з іноземними партнерами (навчання за програмами обміну). На сайті ЗВО оприлюднені програми міжнародної академічної мобільності (<https://www.chnu.edu.ua/mizhnarodna-diialnist/mizhnarodni-proieky/>). Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти ЕГ підтверджено інформацію щодо міжнародної академічної мобільності здобувачів за ОП «Соціальна робота», а саме: Миндришора К. і Поп'юк А. – навчання за програмою обміну Еразмус в Католицькому університеті, м. Фрайбург. Міжнародна діяльність кафедри (<http://surl.li/sbjpb>) передбачає участь у міжнародних грантах, проектах (спільних грантах Європейського Союзу), співпрацю із зарубіжними ЗВО, перелік яких висвітлено за посиланням. Викладачі кафедри психології та соціальної роботи беруть участь у міжнародних конференціях, семінарах, стажуваннях, що відображено на сайті кафедри: International Week в Католицькому університеті, м. Фрайбург (<http://surl.li/sbjlm>); конференція «Online-BarCamp Ukraine» (<http://surl.li/sbjme>). Здобувачі ОП брали участь у навчання за обміном: програма Еразмус+; стипендія Фонду Баден-Вюртембергу (<http://surl.li/sbjmp>). Тематика стажувань НПП кафедри педагогіки та соціальної роботи дотична до змісту ОК, які вони викладають на ОП. Навчання за ОП передбачає ознайомлення здобувачів освіти з сучасними світовими науковими здобутками у відповідних галузях соціальної роботи. ЕГ встановлено, що здобувачі освіти мають право на академічну мобільність, що відображено у Положенні про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ. ЗВО пропонує програми академічної мобільності та створює умови для їх реалізації. Так, за програмою академічної мобільності Еразмус+ брали участь здобувачі ОП, прізвища яких вказані у відомостях СО, що було підтверджено під час зустрічі ЕГ зі здобувачами. Отже, у ЧНУ ім. Ю. Федьковича навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Сильними сторонами в контексті Критерію 4 є те, що: 1) у навчальному процесі за ОП використовуються практичні та інноваційні методи навчання (проекти, творчі роботи, дискусії, кейси, підготовка статей тощо), що забезпечують досягнення заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання; 2) здобувачі залучаються до участі в наукових конференціях та до написання наукових публікацій, зокрема, у співавторстві з НПП кафедри – у такий спосіб відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП; 3) участь здобувачів ОП у програмах міжнародної академічної мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Під час аналізу силабусів навчальних дисциплін у деяких з них було виявлено неточності щодо форми підсумкового контролю, застарілі та російські літературні джерела. Рекомендації: 1. Розробнику силабуса ОК «Психологія» до початку нового навчального року: 1) усунути дублювання тем семінарських занять із темами до самостійної роботи; 2) усунути неточність у пункті «Підсумковий контроль» та вказати правильну форму підсумкового контролю у

формі заліку в 1 семестрі. 2. Розробникам силабусів ОК «Психологія», ОК «Основи дефектології» ОК «Основи консультування в соціальній роботі» до початку нового навчального року усунути посилання у списку літератури на джерела із доменом «.ru». Розробникам силабусів ОК: «Основи консультування в соціальній роботі», «Вікова психологія», «Реабілітологія» до початку нового навчального року усунути застарілі та російські джерела у списку літератури. 3. НПП, які забезпечують викладання дисциплін за ОП «Соціальна робота», до початку нового навчального року переглянути та, за потреби, оновити списки літератури в силабусах ОК сучасними джерелами останніх 5 років та закордонними публікаціями.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

При визначенні загального рівня відповідності критерію вирішальними стали оцінки за підкритеріями: 4.1 (форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання); 4.2 (учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання); 4.3 (ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП) 4.4 (у деяких силабусах навчальних дисциплін виявлено неточності щодо форми підсумкового контролю, застарілі та російські літературні джерела); 4.5 (здобувачі ОП залучаються до участі в програмах міжнародної академічної мобільності). ЕГ дійшла висновку, що ОП у контексті Критерію 4 загалом відповідає рівню В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Організація та проведення контрольних заходів у ЗВО регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Ю. Федьковича та Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ ім. Ю. Федьковича <http://surl.li/sbkin>. За ОП передбачено проведення контрольних заходів ОК у вигляді контролю на семінарських і практичних заняттях; рубіжного (модульного) і підсумкового контролю, які здійснюються в різних формах (усно, письмово, тестово), згідно графіків, що висвітлюються на сайті факультету (<http://surl.li/sbkje>). Основними формами підсумкового контролю з навчальних дисциплін є екзамен або залік. Розрахунок оцінки навчальних досягнень здобувачів ґрунтується на 100 бальній системі з переведенням оцінки в національну систему та шкалу ECTS. Здобувачі ВО на сторінці кафедри педагогіки та соціальної роботи та на платформі Moodle мають доступ до силабусів навчальних дисциплін, методичних рекомендацій щодо виконання кваліфікаційних робіт. У силабусах більшості дисциплін є деталізовані критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача під час поточного та підсумкового контролю та розподіл балів за роботу на практичних чи семінарських заняттях, виконання завдань для самостійної роботи, здачі іспиту тощо. Критерії оцінювання у силабусах представлені лише для здобувачів очної форми навчання, оскільки підготовка здобувачів заочної форми навчання за ОП, що акредитується, не здійснюється. Разом з тим в силабусах ОК практичної підготовки, а саме: ОК «Професійно-орієнтована практика», ОК «Навчальна практика», ОК «Ознайомлювальна практика» не прописані критерії оцінювання за конкретний вид роботи, а визначена лише загальна сума балів за всі види роботи. Під час зустрічі з НПП та здобувачами з'ясовано, що нарахування балів здобувачам відбувається згідно із запропонованими у силабусах дисциплін критеріями та відповідним розподілом балів. Встановлено, що здобувачі знають критерії оцінювання та розподіл балів, представлений у силабусах ОК, а результати опитування здобувачів вказують, що критерії оцінювання для них були зрозумілими та доступними, вони своєчасно отримували інформацію про форму та кількість контрольних заходів (<http://surl.li/sbvve>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми підсумкової атестації здобувачів за ОП «Соціальна робота» відповідають вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Підсумкова атестація передбачена в ОП та навчальному плані здійснюється у формі кваліфікаційної роботи (<http://surl.li/sbkor>) та атестаційного екзамену (<http://surl.li/sbkop>). Разом з тим, у переліку ОК ОП, що акредитується, не міститься атестаційний екзамен. Водночас, у розділі ОП «Форма атестації здобувачів вищої освіти» зазначається і захист кваліфікаційної роботи, і атестаційний екзамен. Крім того, на сайті кафедри розміщена програма атестаційного екзамену. Під час аналізу сторінки кафедри педагогіки та соціальної роботи було виявлено, що зміст програми

атестаційного екзамєну є абсолютно ідентичним для трьох ОП бакалаврського рівня, які реалізуються на кафедрі, а саме: ОП «Соціальна робота», що акредитується, (<http://surl.li/sbkop>), ОП «Соціальна педагогіка» (<http://surl.li/sccat>) та ОП «Соціальна робота в громаді» (<http://surl.li/sccar>). Також зміст програми атестаційного іспиту ОП, що акредитується, містить, зокрема, перелік таких питань: «монастирська система допомоги та підтримки нужденних у XIV – першій половині XVII століть у Московській державі; реформи системи соціальної допомоги в період правління Петра I. Питання захисту дітей у соціальних реформах Петра I. Державне піклування про дітей при Катерині II. Роль імператриці Марії Федорівни у вирішенні долі дітей-сиріт» (цит.). ЕГ дійшла висновку, що питання такого типу в програмі атестаційного екзамєну є не припустимими в умовах збройної агресії РФ проти України. Також програма атестаційного екзамєну містить питання, які стосуються лише теорії соціальної роботи, методів соціальної роботи та соціальної профілактики. ЕГ вважає за доцільне доповнити програму атестаційного екзамєну питаннями з основ інклюзивної освіти, соціальної роботи в громаді тощо, адже у відомостях СО та під час зустрічі із гарантом ОП отримано інформацію, що в ОП було внесено додаткові спеціальні компетентності (ФК21-24) та результати навчання (ПРН24-27), «якими має володіти фахівець, підготовлений до соціальної роботи в територіальній громаді, а також до здійснення соціально-педагогічної діяльності, до роботи в інклюзивному середовищі» [цит. із СО]. ЕГ встановила, що здобувачі вищої освіти можуть самостійно обирати теми кваліфікаційних робіт у відповідності до сфери своїх наукових інтересів. Наукових керівників здобувачам призначають на кафедри, враховуючи специфіку обраної теми кваліфікаційної роботи здобувачем.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів, порядок оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів регламентуються Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<http://surl.li/sbkin>), Положенням про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу (<http://surl.li/klouv>), Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<http://surl.li/sestr>), Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи екзаменаційної комісії ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<http://surl.li/klkfd>), Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів (<http://surl.li/lhwgn>). Вищезазначені положення розміщені на сайті ЗВО у вільному доступі. Підсумковий контроль з дисциплін забезпечується двома викладачами (лектором та асистентом), а підсумкова атестація – екзаменаційною комісією, що забезпечує об'єктивність оцінювання. За умови виникнення конфлікту інтересів процедура врегулювання відбувається згідно «Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу в ЧНУ ім. Ю. Федьковича. У нормативних документах ЗВО, що регулюють порядок оскарження результатів контрольних заходів, наведено стандарти етичної поведінки викладача та студента, заходи, щодо запобігання порушення академічної доброчесності, заходи академічної відповідальності, врегулювання конфлікту інтересів, процедури розгляду скарг здобувачів про необ'єктивне оцінювання, порушення академічної доброчесності. Учасники освітнього процесу мають можливість повідомити про порушення на різних рівнях: звернутися до гаранта ОП, декана факультету, адміністрації ЗВО. Здобувачі обізнані про можливість оскарження результатів контрольних заходів та можливість повідомлення про неетичну поведінку. За результатами опитування здобувачів спеціальності 231 Соціальна робота (<http://surl.li/sbxfn>) 14,7% опитуваних доводилося оскаржувати результати контрольних заходів. 29,4% опитуваних вважають процедуру оскарження результатів оцінювання недосконалою (<http://surl.li/klouv>), а саме такою, що не дозволяє об'єктивно вирішити конфліктну ситуацію. Тобто процедура оскарження результатів контрольних заходів потребує перегляду та внесення змін на основі зворотного зв'язку від здобувачів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО політика і стандарти дотримання академічної доброчесності визначені Етичним кодексом, Правилами академічної доброчесності та іншими нормативними документами, які є у вільному доступі на сайті ЗВО (<http://surl.li/kiler>). Після вступу на навчання здобувачів вищої освіти ознайомлюють з Етичним кодексом, де зазначено зобов'язання дотримуватись морально-етичних та правових норм академічної доброчесності і відповідальність здобувача за їх порушення. Відповідальним за контролем дотримання академічної доброчесності у ЗВО є голова Комісії з академічної доброчесності, правових засад діяльності та регламенту. Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ з'ясовано, що вони ознайомлені з правилами та принципами академічної доброчесності, допустимим відсотком текстових збігів у кваліфікаційній роботі (20%). Наукові роботи проходять перевірку на ознаки плагіату засобами сервісу Unicheck. На запит ЕГ ЗВО надав скан-копії звітів перевірки наукових публікацій, курсових, кваліфікаційних робіт здобувачів на текстові запозичення. При аналізі скан-копій звітів підтверджено інформацію щодо перевірки наукових текстів здобувачів на предмет плагіату. Також в університеті в системі Moodle доступний функціонал, який автоматично перевіряє наукові роботи та навчальні тексти здобувачів на текстові запозичення (<https://moodle.chnu.edu.ua/>). Всі послуги є безкоштовними. Здобувачі ОП входять до Комісії з етики та академічної доброчесності факультету. Також на сайті ЗВО оприлюднено інформацію про роз'яснювальну роботу зі

здобувачами щодо принципів дотримання академічної доброчесності (<http://surl.li/seuch>; <http://surl.li/seuck>). Під час зустрічі зі здобувачами ОП ЕГ було підтверджено, що вони ознайомлені з поняттям академічної доброчесності та її принципами.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Позитивною практикою є функціонал в системі Moodle, який автоматично перевіряє всі наукові роботи та навчальні тексти здобувачів на наявність академічного плагіату.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

1. Відсутність опису чітких критеріїв оцінювання у силабусах з практичної підготовки, що потенційно може обмежувати або ускладнювати розуміння результатів оцінювання та розподілу балів здобувачами. 2. Відсутність в ОП атестаційного екзамену як окремого освітнього компонента. 3. Наявність у програмі атестаційного екзамену питань, що стосуються досвіду соціальної роботи країни-агресорки (рф) та її історичних діячів, а також обмеження програми атестаційного екзамену лише тематикою теорії соціальної роботи, методів соціальної роботи та соціальної профілактики. 4. Процедура оскарження результатів контрольних заходів потребує перегляду та внесення змін на основі зворотного зв'язку від здобувачів (згідно результатів опитування здобувачів, 29,4% опитаних вважають, що така процедура не дозволяє об'єктивно вирішити конфліктну ситуацію). Рекомендації: 1. Завідувачу кафедри, після ознайомлення зі звітом ЕГ, на засіданнях кафедри ініціювати процес розробки чітких критеріїв оцінювання проходження, захисту практичної підготовки здобувачів вищої освіти та сформовані критерії оцінювання внести до відповідних силабусів ОК. 2. Розробникам ОП до початку нового навчального року внести до переліку ОК ОП Атестаційний екзамен. 3. Розробникам програми підсумкової атестації ОП «Соціальна робота» після ознайомлення зі звітом ЕГ, вилучити з програми атестаційного екзамену питання, які стосуються вивчення досвіду соціальної роботи країни-агресорки (рф). Доповнити програму атестаційного екзамену питаннями з основ інклюзивної освіти, соціальної роботи в громаді тощо. 4. Адміністрації ЗВО після ознайомлення за звітом ЕГ, переглянути процедуру оскарження результатів контрольних заходів та, за потреби, внести в неї зміни на основі зворотного зв'язку від здобувачів.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

При визначенні загального рівня відповідності критерію вирішальними стали оцінки за підкритеріями: 5.1 (форми контролю відповідають ПРН ОП, а критерії оцінювання є прозорими, чітко окресленими та зрозумілими для здобувачів); 5.2 (форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти; наявність у програмі атестаційного екзамену питань, що стосуються соціальної роботи рф); 5.3 (відсутність опису чітких критеріїв оцінювання у силабусах з практичної підготовки; недосконала процедура оскарження результатів контрольних заходів); 5.4 (у ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП). ЕГ дійшла висновку, що ОП у контексті Критерію 5 загалом відповідає рівню В.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

На основі аналізу відом. про СО, результ. провед. зустрічі з НПП кафедри та інформ. поданої на сайті кафедри (<http://surl.li/meriz>) ЕГ відзнач. відповід. академ. та профес. кваліфік. виклад. дисципл., які вони виклад., що забезп. досягн. визнач. цілей та ПРН. Інформація про академічну та професійну кваліфікацію викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми представлена в табл. 2 «Зведена інформація про викладачів». У групу забезпечення ОП включено 13 викладачів кафедри педагогіки та соціальної роботи, з них 1 доктор педагогічних наук, 12 кандидатів наук, вчене звання професор має 1 особа, вчене звання доцента мають 7 науково-педагогічних працівників. Освіта, науковий ступінь, вчене звання, наукові та науково-методичні публікації за останні 5 років

науково-педагогічних працівників відповідають змісту ОК, які вони викладають. Члени групи забезпечення беруть участь у міжнародних (Л. Тимчук, О. Попов, С. Кармалюк, Л. Платаш <http://surl.li/sfezk>) та вітчизняних стажуваннях, неформальній освіті (<http://surl.li/sffao>). Також при формуванні викладацького складу за ОП враховані вимоги п. 38 Ліцензійних вимог щодо провадження освітньої діяльності, що сприяє розширенню досвіду НПП, урізноманітненню форм викладання, вдосконалення змісту тем ОК. Академічна кваліфікація викладачів підтверджується відповідним професійним практичним досвідом (згідно табл. 2). Зокрема, досвід практичної діяльності мають такі НПП: Білик Н. М. (фахівець соціальної роботи у складі мобільної бригади соціально-психологічної допомоги, МБФ «Ініціатива»); Кучумова Н. І. (психолог ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»); Хомік А. М. (директор ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»). Також результати аналізу табл. 2 засвідчили відповідність стажувань та підвищення кваліфікації таких НПП у рамках ОК, викладання яких вони забезпечують: Попов О. А. (Вроцлав, Польща, 2019; (Клайпеда, Литва, 2019) – ОК 17, ОК 25, ОК 34; Тимчук Л. І. (Сучава, Румунія, 2021; Київ, 2021; Київ, 2022); – ОК 9, ОК 8; Білик Н. М. (Київ, 2022) – ОК 15, ОК 19, ОК 28, ОК 38. У більшості НПП кафедри є відповідність фахових публікацій за тематикою ОК, які вони забезпечують, у тому числі, наукових публікацій, що індексуються в міжнародних наукометричних базах даних. На основі аналізу табл. 2 ЕГ дійшла висновку, що освітня кваліфікація НПП відповідає тим ОК, які вони викладають. Академічна кваліфікація викладачів, які забезпечують викладання ОК на ОП, дозволяє здобути відповідні компетентності та досягнути програмних результатів навчання. Професійна/освітня кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, повністю відповідає ОК, цілям та програмним результатам навчання. Разом з тим варто посилити підвищення кваліфікації НПП, які викладають обов'язкові ОК: Кармалюк С. П. (ОК 10, ОК 12), Хомік А. М. (ОК 22), Радчук В. М. (ОК 27), Гайсонюк Н. А. (ОК 29), Ковальчук І. В. (ОК 35), Платаш Л. Б. (ОК 36, ОК 37), Мудрий Я. С. (ОК 13, ОК 31).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

При заміщенні вакантних посад НПП, призначення на які здійснюється на конкурсних засадах, ЗВО керується Положенням про проведення конкурсу на заміщення вакантних наукових посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<http://surl.li/kpvyn>), яке унормовує прозорі процедури, що дають можливість врахувати рівень професіоналізму потенційних викладачів; визначає порядок процедури та умови проведення конкурсу і регламентує зміст етапів проходження конкурсу на рівні Конкурсної комісії, кафедри, факультету та Університету. Конкурсний відбір для заміщення вакантної посади НПП оголошується наказом ректора ЧНУ ім. Ю. Федьковича, після чого на сайті ЗВО розміщується оголошення про проведення конкурсу. ЕГ на зустрічах з фокус групами підтверджено інформацію подану у СО, що з метою організації конкурсного добору викладачів у ЧНУ створено постійно діючу комісію, в повноваження якої входить аналіз наявності у претендентів відповідної кваліфікації, наукового, методичного рівнів, професійного досвіду та стажування. У межах процедури конкурсного відбору викладачі проводять відкриті заняття, звітують на засіданні кафедри про свої науково-методичні досягнення та перспективи розвитку, де ухвалюються відповідні клопотання до Вченої ради факультету/університету щодо рекомендації претендента на зайняття вакантної посади, де за результатами таємного голосування приймаються рішення. Комісія, яка розглядає відповідність документів до умов оголошеного конкурсу та допускає кандидата до подальших етапів. На засіданні кафедри обговорюються професійні та особисті якості претендента і шляхом таємного чи відкритого голосування приймається рішення про його відповідність посаді. На засіданні Вченої ради факультету шляхом таємного голосування обираються на вакантні посади асистенти, викладачі, доценти, старші викладачі, директори інститутів та декани факультетів. Рішення Вченої ради є підставою для укладення трудового договору з обраною особою і видання наказу ректора щодо прийняття її на роботу. Термін дії строкового трудового договору (контракту) встановлюється за погодженням сторін. ЕГ дійшла висновку, що процедури конкурсного добору є прозорими і відкритими та дозволяють сформувати групу забезпечення для успішної реалізації освітньої програми.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Кафедра співпрацює із роботодавцями, залучаючи їх до організації окремих видів діяльності за ОП. Згідно з відомостями самооцінювання, роботодавці залучаються до обговорення та внесення змін до ОП, долучаються до організації та проведення практики у здобувачів, беруть участь у проведенні конференцій, круглих столів, науково-практичних семінарів, зустрічах з гарантом ОП. Під час зустрічі ЕГ з роботодавцями підтверджено їх співпрацю з кафедрою педагогіки та соціальної роботи. Стейкхолдери беруть участь в обговоренні змісту ОП, вносять пропозиції щодо вдосконалення ОП, беруть участь в обговоренні і узгодженні тематики курсових і кваліфікаційних робіт; у підсумковій атестації (голови ЕК Л. Бежан, Н. Кошурба, О. Світла, А. Хомік); здобувачі проходять практику в соціальних центрах та в організаціях стейкхолдерів. Також роботодавці залучаються до проведення аудиторних занять, а саме викладання за сумісництвом (С. Андрійчук, А. Хомік). ЕГ з'ясувала, що стейкхолдери на високому рівні залучені до організації та реалізації освітнього процесу за ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Згідно відомостей СО, інформації на сайті кафедри та під час зустрічей з фокус групами ЕГ підтвердила дані щодо залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до проведення аудиторних занять зі здобувачами. У рамках вивчення курсу «Вступ до спеціальності» до здобувачів на заняття було запрошено фахівця управління проектом «Запобігання торгівлі людьми серед біженців війни в Україні» БО «БФ «Карітас Чернівецької Єпархії» Анну Барбазюк (<http://surl.li/sfihz>), а також фахівця благодійного фонду "Голоси дітей" Олександра Пентелейчука, який має як соціально-педагогічний досвід, так і досвід надання психологічної допомоги (<http://surl.li/qahhh>). Також до гостьових лекцій залучаються фахівці з ГУ Національної соціальної сервісної служби у Чернівецькій області, Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області тощо.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У ЗВО створено цілісну систему професійного розвитку викладачів через власні програми та у співпраці з іншими організаціями. Керівництво Університету сприяє професійному розвитку НПП, створюючи можливості для проходження стажування, укладаючи відповідні угоди з іншими ЗВО, організаціями та установами, зокрема, закордонними. На сайті ЗВО є сторінка «Підвищення кваліфікації для викладачів» (<http://surl.li/qezon>), де розміщена загальна інформація про курси підвищення кваліфікації, програма курсів підвищення кваліфікації, порядок проведення курсів підвищення кваліфікації, список виданих сертифікатів. Також затверджено План підвищення кваліфікації з 2022 р. по 2026 р. науково-педагогічних працівників кафедри педагогіки та соціальної роботи ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<http://surl.li/sfsaa>). Під час зустрічей ЕГ із фокус-групами підтверджено інформацію, подану у СО, щодо можливостей підвищення кваліфікації НПП та результатів міжнародних стажувань. Також з'ясовано, що професійний розвиток викладачів підтримується завдяки проведенню методичних семінарів, наприклад, «Лабіринтами критичного мислення» (<http://surl.li/sfsdf>). При Раді молодих вчених діє Програма підвищення кваліфікації молодих науковців і викладачів закладів вищої освіти (<http://surl.li/qstzv>). Викладачі, що забезпечують обов'язкові компоненти ОП проходять стажування та підвищують кваліфікацію за програмами, що діють у ЧНУ та інших ЗВО, у тому числі і закордонних. Тобто заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У ЧНУ ім. Ю. Федьковича запроваджено практику стимулювання розвитку викладацької майстерності засобами матеріального та морального заохочення, система яких регламентується «Колективним договором Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2022-2025 рр.» <http://tinyurl.com/26kt4fvz> та «Статутом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <http://tinyurl.com/2z929pdh>. При матеріальних заохоченнях розміри грошових премій викладачів визначаються з урахуванням досягнень на основі рейтингу (індивідуального/колективного кафедрального) показників професіоналізму викладачів за різними напрямками діяльності, зокрема, в навчально-методичній, науковій роботі. Також надання надбавок і доплат до посадового окладу стимулює розвиток викладацької майстерності. Також ЧНУ сприяє підвищенню викладацької майстерності шляхом моральних заохочень: оголошення подяк ректора ЧНУ, нагородження грамотами різних рівнів, представлення до відомчих нагород державних органів управління освітою. НПП кафедри повідомили, що отримують матеріальні (премії) та моральні заохочення (грамоти, подяки на різних рівнях). ЕГ переконалася що керівництво ЗВО систематично здійснює роз'яснювальну роботу щодо усвідомлення перспектив професійної діяльності науково-педагогічних працівників, що пов'язане з їх соціальною значущістю і статусом, матеріальними умовами, соціальними умовами праці, можливостями особистісного зростання і самореалізації.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

У ЗВО розроблена ефективна система залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОП, зокрема, практикується проведення аудиторних занять роботодавцями та на базах практики.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкою стороною у контексті Критерію 6 є те, що не у всіх НПП підвищення кваліфікації відповідає ОК, які вони забезпечують. Рекомендації: НПП, які викладають обов'язкові ОК, (Кармалюк С. П. – ОК 10, ОК 12; Хомік А. М. – ОК 22; Радчук В. М. – ОК 27; Гайсонюк Н. А. – ОК 29; Ковальчук І. В. – ОК 35; Платаш Л. Б. – ОК 36, ОК 37; Мудрий Я. С. – ОК 13, ОК 31) впродовж наступного навчального року (2024-2025 н.р.) пройти підвищення кваліфікації (стажування) у відповідності до тих ОК, викладання яких вони забезпечують.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

При визначенні загального рівня відповідності критерію вирішальними стали оцінки за підкритеріями: 6.1 (академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених цілей та ПРН ОП); 6.2 (процедура конкурсного відбору є прозорою та такою, що унеможливорює ризики, пов'язані з проявами суб'єктивізму); 6.3 (освітній процес супроводжується залученням роботодавців на всіх стадіях його реалізації); 6.4 (залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців); 6.5 (ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через угоди, меморандуми із вітчизняними та закордонними партнерами, а також через створення власних програм підвищення кваліфікації); 6.6 (заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності). ЕГ дійшла висновку, що ОП у контексті Критерію 6 має загальну відповідність рівню В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Беручи до уваги продемонстровані під час візиту та надані відеоматеріали, а також наявність відповідної інформації на офіційному сайті кафедри педагогіки та соціальної роботи ЧНУ ім. Ю.Федьковича (<https://psr-chnu.com.ua/uk/>), ЕГ дійшла висновку про те, що наявні фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення дають змогу забезпечити високий рівень якості цілей та програмних результатів навчання. Фонд бібліотеки поповнюється навчально-методичними матеріалами для забезпечення якісного освітнього процесу за ОП. Завдяки постійному оновленню фонду бібліотеки (загальна кількість 2 700 тис.одиниць), у ній наявна достатня кількість підручників, посібників та наукових видань, виданих не пізніше 5 років, що сприяють досягнень визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. На кафедрі педагогіки та соціальної роботи чисельність навчально-методичного забезпечення становить близько 500 примірників, які постійно оновлюються. Для реалізації ОП використовуються більше 50 навчальних аудиторій, які розташовані у 8 корпусі (тренінгові кімнати, 2 комп'ютерних класи, класи для проведення консультацій, лекційні аудиторії, оснащені мультимедійними проекторами та інтерактивними дошками). На поверсі наявні 5 рекреаційних зон для відпочинку здобувачів ОП. Також розташована мережа безкоштовного Wi-fi Educan, до якої є доступ у НПП та здобувачів ВО. На території університету знаходяться безкоштовні зони паркування для всіх бажаючих. На поверхах наявні кавомати для здобувачів та викладачів. Сховище забезпечує 560 місць на весь факультет (загальна кількість розрахована на 1500 осіб). У 513 аудиторії знаходиться база практики для дошкільної та позашкільної освіти, але нею можуть користуватись та перебувати здобувачі ОП, які мають дітей.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час спілкування зі здобувачами вищої освіти та НПП було підтверджено те, що в усіх навчальних приміщеннях університету є вільний доступ до Інтернету через мережу eduroam Wi-Fi. У здобувачів ВО та НПП є доступ до сертифікованої комп'ютерної програми Unichack, що дає можливість безкоштовно перевірити результати наукових робіт на плагіат. У здобувачів ВО та НПП є можливість безкоштовно друкуватися в електронних виданнях, а також в них можуть друкуватися студенти та викладачі інших ЗВО. Перевірка на плагіат відбувається у системі MOODLE. Зі слів гаранта ОП, гуртожиток при ЧНУ з початку повномасштабного вторгнення надавав безкоштовне проживання внутрішньо переміщеним особам. На ОП наявна практика безоплатного проживання в гуртожитку осіб з інвалідністю. Також безкоштовним для викладачів і студентів є послуги Соціально-психологічного центру, який функціонує як в індивідуальній, так і груповій формі. Під час зустрічей з фокус-групами було з'ясовано, що учасникам освітнього процесу надаються юридичні послуги на безоплатній основі.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час огляду матеріально-технічної бази було продемонстровано, що на одному поверсі з аудиторіями спеціальності Соціальна робота функціонує Соціально-психологічний центр, який надає безоплатну психологічну допомогу, консультації для здобувачів освіти та НПП. Також Соціально-психологічним центром ведеться просвітницька робота та його приміщення використовується для проведення тренінгів на теми, які стосуються ментального здоров'я. На поверсі наявні рекреаційні зони відпочинку та місце для здобувачів та НПП, які долучаються до плетіння маскувальних сіток. Зі слів начальниці відділу з виховної роботи та гуманітарної освіти, кожен рік проводяться інформаційні заходи та інструктажі, які чітко описують алгоритм дій під час надзвичайних ситуацій, ознайомлення з якими фіксується у відповідних журналах. У процесі спілкування зі здобувачами освіти було встановлено, що під час оголошення повітряної тривоги вони мають спускатись до укриття, де їхню присутність перевіряють НПП. Студенти навчаються у дві зміни, задля забезпечення їхньої безпеки, тому що сховище розраховане на 1500 осіб.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Підтримка здобувачів ВО в ЧНУ здійснюється за 6 рівнями: освітня підтримка (застосування студентоцентрованого підходу, якісна організація освітнього процесу, якісне навчально-методичне забезпечення освітнього процесу та доступ здобувачів до нього); організаційна (надання можливості здобувачам отримати у деканаті необхідну інформацію, організація зворотного зв'язку через кураторів груп та органів студентського самоврядування); інформаційна підтримка (оприлюднення на офіційному сайті ЧНУ нормативно-правової бази щодо ОП, графіків та розкладів освітнього процесу, підсумкового контролю та підсумкової атестації, рейтингу студентів); консультативна підтримка відбувається через форми групової та індивідуальні консультації викладачів, роз'яснювальну роботу щодо академічної мобільності, організації зустрічей здобувачів ВО з представниками органів студентського самоврядування; соціальна підтримка через систему соціального забезпечення та функціонування Соціально-психологічного центру, а також проведення роз'яснювальної роботи щодо працевлаштування. Під час спілкування з представниками студентського самоврядування та здобувачами ОП, було озвучено те, що в деканаті знаходиться «скринька довіри», де усі бажаючі можуть у письмовій формі розповісти про свої переживання та отримати зворотній зв'язок з підтримкою. Також працює Соціально-психологічний центр (<http://tinyurl.com/2ka3hjfr>), який забезпечує психологічну підтримку ЗО та НПП. У студентів є доступ до системи MOODLE, де чітко та зрозуміло викладена інформація про ОК, передбачені ОП. Під час резервної зустрічі зі студенткою ОП було продемонстроване зручне користування даною платформою. Також проводиться щорічно «Ярмарок вакансій» (<http://tinyurl.com/5n7edh7n>). Цей захід організовує «Університетський центр кар'єри» при Профспілковій організації студентів за підтримки кафедри бізнесу та управління персоналом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, де роботодавці та студенти/випускники мають можливість зустрітись один з одним. Інформаційна підтримка здобувачів ВО полягає також в інформуванні їх про можливість участі у міжнародних конкурсах, навчанні за обміном та у міжнародних програмах (<https://psr-chnu.com.ua/uk/pro-nas/mizhnarodna-spivpratsia.html>). Під час спілкування з представниками деканату факультету та представниками студентського самоврядування було з'ясовано, що вся роз'яснювальна, інформаційна робота, яка стосується навчання, поселення в гуртожиток, наукової роботи та інших аспектів життя здобувачів, надається на належному рівні.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Для зручності осіб з особливими освітніми потребами корпуси ЗВО оснащені ліфтами, пандусами, безперешкодними порогами з метою доступу до кожної з аудиторій, вбиральні, яка також спеціально облаштована для осіб, які переміщуються за допомогою крісла колісного. У гуртожитку є спеціально відведена кімната, що облаштована під потреби студентки з інвалідністю, яка може там проживати разом з мамою. Для здобувачів ВО, які перебувають за кордоном, складається індивідуальний графік навчання та весь процес відбувається дистанційно у системі MOODLE. Також у зв'язку з фізичними та психічними хворобами, здобувачам надається академічна відпустка. Для здобувачів освіти, які працевлаштовані, є можливість перейти на індивідуальний графік навчання.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Запобігання і врегулювання конфлікту інтересів серед НПП, ЗО та інших працівників ЧНУ здійснюється відповідно до ст. 28-36 Закону України «Про запобігання корупції» та ст. 172-7 Кодексу України про адміністративні правопорушення. Також у межах ЗВО діє «Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<http://tinyurl.com/3bupdwu2>). Наявний затверджений ЗВО «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<http://tinyurl.com/383nhfs3>), дотримання якого сприяє забезпеченню академічної доброчесності в ЧНУ та на факультеті. Щорічно проходить моніторинг корупційних проявів за

допомогою анонімного опитування здобувачів вищої освіти «Викладач очима студента» (<http://tinyurl.com/588hfvvy>). Під час спілкування з представниками НПП, здобувачами, студентським самоврядуванням з'ясовано, що вони проінформовані про алгоритм дій у випадку виникнення конфліктів. Також, якщо потрібно проконсультуватись або забезпечити свою безпеку, від ЗВО надається безкоштовний юрист та правова допомога. Діє Медіаційна служба на базі Навчально-наукової лабораторії медіації, переговорів та арбітражу юридичного факультету Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, до якої можуть звернутись усі, кому необхідна така правова допомога.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. Функціонування Соціально-психологічного центру та Центру медіації. 2. Наявність рекреаційних зон відпочинку, які були створені за ініціативою самих здобувачів, так і за допомогою благодійників.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабких сторін та недоліків в контексті критерію 7 не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

При визначенні сильних сторін та позитивних практик, експертна група дійшла висновку, що всі вищезазначені пункти та факти вказують на те, що за критерієм 7 ЗВО відповідає рівню В. На це вплинула відповідність кожному підкритерію, а саме: 7.1. (фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН; 7.2 (заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів); 7.5 (для осіб з особливими освітніми потребами створені всі необхідні умови для якісного забезпечення навчання); 7.6. (здобувачі знають алгоритм дій у разі випадку сексуального насильства та інших його видів).

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Заклад вищої освіти дотримується визначених ним процедур моніторингу освітніх програм. Такі документи, як «Положення про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (30.09.2019) (<http://tinyurl.com/bdd4wcmw>), «Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (27.04.2020) (<http://tinyurl.com/4su2bz9a>), «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (31.08.2020) (<http://tinyurl.com/mrm7apmh>), «Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (31.08.2020) (<http://tinyurl.com/2ce8cnzh>) демонструють відповідність даному підкритерію. До періодичного перегляду проєкту ОП долучаються здобувачі та роботодавці. На сайті кафедри наявне опитування та посилання на пошту кафедри (https://psr-chnu.com.ua/uk/index.php?option=com_content&view=article&id=369), через яку можна комунікувати та вносити свої пропозиції. Зі слів студентів, вони під час захисту практики пропонували створити нові дисципліни, а саме «Соціальна робота в програмах відновного правосуддя» в та «Безбар'єрне середовище і соціальна інклюзія». Зі слів роботодавців, вони постійно долучені до удосконалення ОП, адже студенти мають змогу проходити практику та проводити пари на базах їхніх установ. Також завдання практики роботодавці можуть створювати під кожного студента, дивлячись на вимоги та особливості роботи. Також після закінчення вивчення дисциплін, студенти мають змогу пройти опитування та більш детально поділитись своїми думками стосовно кожного елементу дисципліни.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Студенти залучені до періодичного перегляду ОПП та мають право вносити свої корективи та рекомендації щодо її наповнення. Гарант ОП, куратори груп, викладачі, представники студентського самоврядування інформують здобувачів, щодо появи проекту ОП на сайті кафедри та можливих способів внесення змін, побажань та зауважень (<http://tinyurl.com/yw8kujj4>). Свої думки студенти висловлюють під час кафедральних засідань, під час проведення занять, а також у формі зворотнього зв'язку до кожної з дисциплін у системі MOODLE. Також проводиться анонімне опитування здобувачів щодо якості ОПП (<http://tinyurl.com/mryvtkh6>), (<http://tinyurl.com/2ejtsukf>). Під час спілкування зі студентами було встановлено те, що вони долучаються до постійного обговорення наповнення ОП, а також були ініціаторами введення нової вибіркової дисципліни «Безбар'єрне середовище і соціальна інклюзія», адже під час проходження практики та роботи з кейсами вони визначили, що не володіють достатнім рівнем навичок спілкування з особами з особливими потребами. За результатами опитування було виявлено, що студенти дійсно долучені до удосконалення ОПП. Результати опитувань, отриманих листів на кафедру пошти, обговорюються під час кафедральних засідань. За наслідками опитувань формується таблиця, в якій демонструються всі внесені побажання та зауваження щодо ОП (https://drive.google.com/file/d/13WD2u_uwqebv_VeNBkaEDiPh18hjF6aN/view). Наприклад у підрозділі «Вибіркові компоненти ОП», були внесені рекомендації стейкхолдерами та здобувачами, стосовно оновлення вибірових складових, які наразі є актуальними для нашої держави, та були додані такі дисципліни: «Економічні основи соціальної роботи», «Безбар'єрне середовище і соціальна інклюзія», «Пенсійне забезпечення в Україні», «Соціальна робота в програмах відновного правосуддя».

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі з роботодавцями (директорка Департаменту соціального захисту населення Чернівецької ОВА, директорка Чернівецького обласного центру соціальних служб, провідний фахівець з питань зайнятості відділу кар'єрного консультування Чернівецької міської філії обласного центру зайнятості, директорка Чернівецького міського центру соціальних служб, директорка Чернівецького комунального територіального центру соціального обслуговування «Турбота», соціальний педагог Чернівецького навчально - реабілітаційного центру №1, фахівець Благодійної організації «100% життя», координатор напрямків по роботі із засудженими, Focal point GBV (спеціаліст з питань гендерно зумовленого насильства) Благодійної організації «Рокада Чернівці», керівник Громадської організації «Науково-технічний центр «Подільський біорегіон», директор Колибаївської гімназії Кам'янець-Подільської міської ради) було підтверджено, що вони залучені до процесу удосконалення ОПП, так як постійно дотичні до освітнього процесу. На базі їхніх установ, громадських організацій проводяться заняття, відкриті уроки, тренінги, студенти проходять практику, фахівців-практиків залучають як лекторів для проведення занять. Роботодавці реально долучаються до процесу періодичного перегляду ОП. Також відповідно до проходження практик на різних базах під кожного здобувача є можливість внесення змін до запланованого виконання завдань під час проходження практики.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Випускників за ОП «Соціальна робота» ще не було, але є випускники двох попередніх ОП, а саме «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота в громаді». Збір та врахування інформації щодо кар'єрного шляху і траєкторій працевлаштування випускників ОПП здійснюється гарантом ОПП, а також Асоціацією випускників ЧНУ. На відкритій зустрічі експерти мали змогу вислухати відгуки випускників, а також історію їх працевлаштування, адже більшість з них працює саме за фахом (Центр соціальних служб, Центр зайнятості, Громадська організація тощо), що підкреслює перспективність даної ОПП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В умовах функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти проводився різномісний моніторинг та інші процедури, результати яких враховувалися при удосконаленні ОПП (факультетський комплексний моніторинг кафедр щодо якості підготовки фахівців за діючими ОПП (лютий 2021р.) (<https://tinyurl.com/3xtu3s2h>), університетський комплексний моніторинг якості підготовки фахівців на факультеті педагогіки, психології та соціальної роботи (березень-квітень, 2021 р.), результати заслухано на Вченій раді ЧНУ (протокол №5 від 26.04.2021 (<http://tinyurl.com/3pd5et66>) та затверджено наказом ректора ЧНУ № 178 від 29.04.2021, на виконання вищезазначеного наказу рішеннями Вченої ради факультету (протокол №11 від 27.05.2021) та засідання кафедри (протокол №11 від 25.05.2021) затверджено план заходів, щодо підвищення рівня якості підготовки фахівців та удосконалення ОПП. Були внесені такі зміни: блокова система вибору дисциплін на етапі започаткування ОПП замінені на загальний перелік з метою уникнення обмеження можливостей студентів у процесі здійснення вибору, оновлено та розширено перелік вибірових компонент ОПП з метою формування індивідуальної освітньої

траєкторії здобувачів вищої освіти з урахуванням рекомендацій стейкхолдерів, до складу проектної групи ОПП введено стейкхолдерів, доповнено перелік вибіркових дисциплін зі спеціальності переліком із загальноуніверситетського та загально факультетського каталогів для формування загальних компетентностей та soft skills, забезпечено розміщення методичного супроводу навчальних дисциплін ОПП на платформі Moodle, що в умовах карантинних обмежень і війни дозволило забезпечити неперервність освітнього процесу (в змішаній/онлайн формі), підвищити гнучкість навчання та забезпечити зручність для здобувачів використання навчально-методичного забезпечення. Також під час виявлення недоліків у системі Moodle найчастішою проблемою серед здобувачів є втрата доступу до аккаунту, але інформаційно-технічний відділ робить все можливе, аби відновити доступ до системи.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП здійснюється вперше. У грудні 2023 р. на кафедрі акредитовано ОПП другого (магістерського) рівня. За зауваженнями та побажаннями попередніх експертів щодо удосконалення ОПП, приведено у відповідність п.4 (придатність до працевлаштування) та ПРН, які набувають здобувачі вищої освіти, тим видам діяльності, до роботи за якими підготовлені, в навчальному плані в розділі «V. План навчального процесу» вказано кредити на практику та кваліфікаційну роботу, історико-культурна складова (рекомендована рішенням НАЗЯВО від 21.06.2022 р.) відображена в ЗК 1-2, які реалізовані в ОК 2,3,10,12, здійснюється систематичне інформування здобувачів освіти щодо можливостей та процедур визнання результатів навчання неформальної освіти через публікації на офіційному веб-сайті ЗВО, у месенджерах та при face-to-face спілкуванні студента і викладача/куратора, популяризується участь у програмах внутрішньої академічної мобільності як для ЗО, так і для НПП задля поглиблення інтеграції в український освітньо-науковий простір, підвищення якості освіти та ефективності наукових досліджень, оновлені списки літератури в силабусах ОК та ВК сучасними джерелами останніх 5 років, міжнародними публікаціями та працями викладачів, врахована рекомендація активізації здобувачів освіти у виконанні кафедральної НДР та спільних публікаціях з викладачами, у контексті активізації заходів з популяризації принципів академічної доброчесності серед усіх учасників освітнього процесу передбачено процедуру імплементації Декларації про академічну доброчесність співробітників ЧНУ (відповідно до наказу ректора № 439 від 28.11.2023 р.) (<http://tinyurl.com/5uwrt3h8>), розроблено план залучення представників академічної спільноти вітчизняних ЗВО як запрошених лекторів до проведення аудиторних занять, щодо доцільності розмежування політики та механізмів вирішення конфліктних ситуацій щодо сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції в ЧНУ затверджено «Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<http://tinyurl.com/yc3yb7ek>), створено Медіаційну службу (<http://tinyurl.com/56nt4vaw>).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Експертна група під час спілкування з різними фокус-групами та перегляді самоаналізу дійшла висновку, що ОП постійно розвивається. На це вказують тісна співпраця з роботодавцями, випускниками, наукова робота та практичний досвід у партнерстві із ЗВО за кордоном, де студенти мають можливість навчатись за обміном. Зі слів гаранта, більше 80% здобувачів та 50% академічного персоналу ОП перебували за кордоном у межах навчання за обміном. Кафедра забезпечує постійний моніторинг, внесення змін до ОП, за рекомендаціями стейкхолдерів, включаючи результати онлайн опитувань та збирань відгуків від здобувачів ВО. Всі зміни висвітлюються у вільному доступі на сайті кафедри за допомогою таблиці. Студенти та викладачі мають можливість безкоштовно друкуватись у виданнях ЧНУ, а також перевіряти роботи на плагіат у системі MOODLE. Викладачів заохочують до активної наукової роботи, нагороджуючи їх преміями та подяками. Поповнюється бібліографічний фонд кафедри різними доробками викладачів та студентів. Також кафедра бере участь у програмі ERASMUS+, що є неабияким показником зацікавленості у постійному розвитку та здобуванні нового досвіду. Після спілкування зі здобувачами можна зробити висновок, що вони постійно задіяні в процесі удосконалення ОП та зацікавлені у якості наданої їм освіти. Зі слів представників навчального відділу та центру забезпечення якості вищої освіти, можна зробити висновок, що кафедра та всі, хто постійно долучені до створення та моніторингу ОП, активно співпрацюють з ними. Також саме через центр забезпечення якості вищої освіти відбувається перевірка робіт на плагіат та процедура повернення у разі виявлення академічної недоброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Тісна та постійна співпраця з роботодавцями (Департамент соціального захисту населення, Чернівецький обласний центр соціальних служб., Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги, Чернівецька міська філія обласного центру зайнятості, Чернівецький міський центр соціальних служб, Чернівецький комунальний територіальний центр соціального обслуговування «Турбота», Чернівецький навчально-

реабілітаційний центр N1, Благодійна організація «100% життя», Благодійна організація «Рокада Чернівці», Громадська організація «Науково-технічний центр «Подільський біорегіон», Колибаївська гімназія).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабких сторін та недоліків у контексті Критерію 8 не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Вказані сильні сторони та позитивні практики при аналізі діяльності ЗВО стосовно кожного підкритерію повністю відповідають наповненню, а саме: 8.1 (активна взаємодія між ЗВО, кафедрами, роботодавцями та здобувачами стосовно внесення змін та побажань до проекту ОП); 8.2 (наявність практики проходження опитувань як загальних, так і окремо по закінченню вивчення дисциплін у межах ОП студентами, задля збирання їхніх пропозицій та зауважень до тої чи іншої дисципліни, запровадження нових вибіркових компонентів після побажань здобувачів); 8.3 (продемонстровано зразкову співпрацю з роботодавцями, залучення їх до освітнього процесу та надання широкого вибору баз практик для здобувачів ОП); 8.7 (у ЗВО сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією ОП), дозволили експертній групі зробити висновок про відповідність ОП рівню В за критерієм 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На офіційному сайті ЗВО у вільному доступі є нормативно-правові документи, у яких визначено правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу («Статут Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<http://tinyurl.com/2z929pdh>), «Колективний договір Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2022-2025 рік» (<http://tinyurl.com/mwnac4up>), «Стратегічний план розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2019-2026 роки» (<http://tinyurl.com/463h432w>), «Концепція розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2023-2026 роки» (<http://tinyurl.com/3ehv2rxf>). Вони знаходяться у вільному доступі на офіційному сайті Університету в рубриці «Нормативні документи» (<http://tinyurl.com/5dcam6mv>). Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

За інформацією учасників освітнього процесу, залучених до ОП, з'ясовано, що ЗВО вчасно оприлюднює інформацію про проект ОП, з метою збору зауважень, рекомендацій та побажань стейкхолдерів (<http://tinyurl.com/yw8kujj4>). Здобувачі, роботодавці, представники студентського самоврядування вчасно інформуються про розміщення даного проекту на сайті. Зі слів стейкхолдерів не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї ЗВО оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою одержання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Зі слів роботодавців, здобувачів ВО, представників студентського самоврядування їм надано відкритий доступ до розміщеної на сайті ЗВО інформації про проєкт ОПП (<https://tinyurl.com/3yptcrxh>), та надано вільний доступ до перегляду силабусів обов'язкових (<http://surl.li/sgckk>) та вибіркових дисциплін (<http://surl.li/sgclc>). Також вся інформація продубльована на освітній платформі MOODLE (<https://moodle.chnu.edu.ua/>), для більш простого та зрозумілого користування здобувачам ВО. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильних сторін та позитивних практик у контексті Критерію 9 не виявлено.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

На сайті університету не визначено, у який спосіб можна вносити рекомендації, побажання та зауваження до проєкту ОП. Рекомендуємо після ознайомлення зі звітом ЕГ у найближчий місяць відповідальним за технічне забезпечення ОП чітко прописати, у який спосіб (електронна пошта, гугл-анкета) стейкхолдери можуть надсилати свої пропозиції та зауваження до проєкту ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Експертною групою було вирішено встановити рівень В у контексті Критерію 9, адже за підкритерієм 9.1 (на сайті університету є зрозумілі, чіткі правила і процедури стосовно регуляції прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу, а також є доступними для всіх зацікавлених сторін) є повністю відповідним наповненню; підкритерій 9.2 частково відповідає зазначеним вимогам (ЗВО оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт з метою одержання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів), проте процедура внесення змін є не дуже зрозумілою, про що зазначається у слабких сторонах); 9.3 є повністю відповідним (ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму).

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Кочубей Тетяна Дмитрівна

Члени експертної групи

Амурова Яна Володимирівна

Демчук Софія Олександрівна