

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**

«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Ректор  Роман ПЕТРИШИН  
I  
« 3 »  травня 2023 р.



## **ПРОГРАМА СПІВБЕСІДИ**

### **З «ОСНОВ МЕНЕДЖМЕНТУ»**

**для вступників на перший (бакалаврський) рівень вищої освіти**

**(вступ на другу вищу освіту)**

**Спеціальність: 073 «Менеджмент»**

**Схвалено Вченою радою географічного факультету**

**Протокол № 10 від 19 квітня 2023 р.**

**Голова ради  Мирослав ЗАЯЧУК**

**Чернівці – 2023**

Формування сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту; формування розуміння концептуальних основ системного управління організаціями; набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття адекватних управлінських рішень.

Загальні закономірності менеджменту, принципи формування, функціонування та розвитку системи управління організацією; управлінські відносини.

Цілі спільної діяльності, суб'єкт та об'єкт управління, управлінські відносини. Розвиток теорії та практики менеджменту, сучасні парадигми. Рівні та сфери менеджменту, сучасний інструментарій менеджменту.

Ознаки та загальні риси організацій, їх різновиди. Закони організації, організаційні процеси. Організація як відкрита система. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації, етапи життєвого циклу.

Принципи та функції менеджменту. Функція планування. Місія та цілі, дерево цілей. Процес стратегічного планування. Мотивація та її основні компоненти. Сутність, елементи та процес управлінського контролю, його різновиди.

Елементи організації: обов'язки, повноваження, відповідальність. Делегування діяльності. Побудова організації, організаційне проектування. Елементи організаційних структур, макро- і мікроструктури. Класифікація організаційних структур управління. Принципи та процес побудови структур. Управління, планування діяльності організації та управління часом.

Технологія менеджменту. Система методів: адміністративні, економічні, соціально-психологічні.

Сутність і складові процесу управління. Класифікація управлінських рішень, вимоги до їх якості. Етапи процесу вироблення рішень, фактори, що впливають на процес. Методи та моделі приймання рішень. Ризик. Інформаційне забезпечення управління. Види комунікацій, організація комунікаційного процесу, ефективність комунікації у процесі управління.

Аналіз та структура проблеми організації формування обґрунтованих рішень. Керівництво в організації, форми влади та впливу. Теорії лідерства, командної роботи. Стили управління. Адаптивне керівництво. Конфліктні ситуації: різновиди та причини виникнення. Модель і стадії розвитку конфлікту. Управлінський вплив на конфлікт.

Управління змінами, подолання опору. Організаційний розвиток, організаційне проектування. Природа стресу та управління ним.

Соціальна відповідальність у менеджменті. Етика бізнесу. Культура організації. Ефективність управління.

### **Критерії**

#### **оцінювання відповідей на співбесіді з «Основ менеджменту» для абітурієнтів на освітньо-кваліфікаційний рівень «бакалавр», (вступ на другу вищу освіту)**

Відповідь оцінюється предметною комісією географічного факультету за 200-і бальною шкалою.

Відповідь на 176-200 балів (рекомендовано) оцінюється, коли абітурієнт розуміє та може змістовно викласти основні закони та закономірності організації та управління взаємодії, поняття менеджменту, його види і напрямки, вільно володіє теорією менеджменту, користується методами наукового аналізу систем менеджменту організацій, характеризує їх риси та форми виявлення. Висловлює та аргументує своє ставлення до альтернативних поглядів на більшість питань. Аналізує чинники видів менеджменту, робить відповідні висновки і узагальнення. Може запропонувати ідею оптимізації менеджменту, чи змодельовати ситуацію, здатен передбачати, прогнозувати і розв'язувати проблемні завдання. Вільно володіє технологією менеджменту та творчо її використовує. При цьому допускає незначні похибки при викладі причинно-наслідкових чи структурних зв'язків, аналізі регіональних проблем менеджменту України, загальній характеристиці різних видів управління.

Відповідь на 150-175 балів (рекомендовано) оцінюється, коли абітурієнт на базі наукових даних здійснює операційний менеджмент. Пояснює прикладне значення управління, дає яскраву розгорнуту відповідь,

пояснюючи логіку суджень і відбір необхідних прикладів. Разом з тим, абітурієнт виявляє в процесі викладу недостатнє володіння знаннями функції менеджменту; не застосовує ресурсоцінкового підходу; не дає характеристики типологічних особливостей, рис та ознак в технології менеджменту та знань в послідовності етапів вироблення рішень; не висвітлює власний підхід, не розкриває авторське бачення проблем.

Відповідь на 124-149 балів (рекомендовано) оцінюється, коли абітурієнт лише згадує про основні поняття управлінських відносин та суміжних наук: географії економіки та соціології, має певне уявлення про компоненти планування, його просторову організацію. Пояснює в загальних рисах зв'язки між теорією та практикою менеджменту. Знає обов'язковий перелік термінології, проте проявляє необізнаність з основними управлінськими інструментами.

Відповідь за критерієм 100-123 балів (не рекомендовано) оцінюється, коли абітурієнт лише відтворює цілі спільної управлінської діяльності, не розуміє основних законів та закономірностей в менеджменті, дає нечіткі визначення основних понять і термінів, лише частково володіє номенклатурою з управлінських рішень .

### **Основна література**

1. Виноградський М.Д., Виноградська А.М., Шканова О.М. Менеджмент в організації: Навч. посібник. — К.: КОННДОР, 2002. — 654 с.
2. Ермаков В.В. Менеджмент организации: Учеб. пособие. — М.: Изд-во МПСИ, 2005. — 208 с.
3. Менеджмент организации: Учеб. пособ. / Под ред. д.з.н., проф. З.П. Румянцевой и д.з.н., проф. Н.А. Саламатина. - М.: ИНФРА-М, 1996. - 432 с.
4. Менеджмент організацій: Підручник / За заг. ред. Л.І. Федулової. — К.: Либідь, 2004. — 448 с.
5. Монастирський Г.Л. Навчально-методичний комплекс з вивчення дисципліни „Менеджмент організації“. — Тернопіль: Економічна думка, 2005. — 120 с.

6. Немцов В. Менеджмент організацій: Навч. посіб. для студ. вузів / В.Д. Немцов, Л.Є. Довгань, Г.Ф. Сініок. - К.: ТОВ "УВПК" ЕксОб, 2002. — 392 с.
- 7.Новиков Б.В., Сініок Г.Ф., Круш П.В. Основи адміністративного менеджменту: Навч. посібник. — К.: Центр навчальної літератури, 2004. — 560 с.
- 8.Одинцов А.А. Менеджмент организации: введение в специальность: Учеб.пособие. — М.: Изд-во «Зкзамен», 2004. — 320 с.
- 9.Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент організацій: Навч. посібник. — К.: Кондор, 2005. — 860 с.
10. Румянцева З.П. Общее управление организацией: Теория и практика. — М.:ИНФРА-М, 2005. — 304 с.
- 11.Ситник Й.С. Менеджмент організацій. Навчальний посібник – Львів: «Тріада плюс», 2008. – 456 с.

#### **Додаткова література**

1. Андрушків Б.М., Кузмін О.Є. Основи менеджменту. - Львів: Світ, 1995. — 293с.
2. Антикризисное управление: Учебник / Под ред. З.М.Короткова. — М.: Инфра-М, 2003. — 432 с.
3. Антонова О.В. Управление кризисным состоянием организации. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. —141 с.
4. Албастова Л.Н. Технологии эффективного менеджмента: Учеб.-практ. пособ. / Под. ред. Л.Н. Албастова. — М.: Изд-во "ПРИОР", 1998. — 288 с.
5. Бідняк М.Н. Організація управління: Навч. посібник. — К.: А.С.К., 2003. — 176с.