

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	3186 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3186
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Савельчук Ірина Борисівна, Чирибан Ангеліна Віталіївна, Кравченко Оксана Олексіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	09.10.2023 р. – 11.10.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.chnu.edu.ua/navchannia/rehulivannia-osvity/akredytatsiia/vidomosti-pro-samoosiniuvannia-osvitnikh-prohram/2023-rik-osinnii-semestr/
Програма візиту експертної групи	https://www.chnu.edu.ua/navchannia/rehulivannia-osvity/akredytatsiia/vidomosti-pro-samoosiniuvannia-osvitnikh-prohram/2023-rik-osinnii-semestr/

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Загальне враження – позитивне. ОПП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗВО, а також корелюються зі спеціальністю. ОПП «Соці. роб.» – єдина з підготовки магістрів спец. 231 Соц. роб. в Чернівецькій області. До визначення цілей ОПП та формулювання ПРН залучена широка група стейкхолдерів (роботодавці, здобувачі ВО, наук. спільнота, представники громадськості). Зміст ОПП структурований, обов'язкові ОК дозволяють досягти заявлених ПРН, здобути ЗК та СК, відповідають стандарту ВО, професійному стандарту «Фахівець із соц.роб.» та фокусу ОПП. Структура ОПП передбачає можливість для формування інд. осв. траєкторії (наявний зрозумілий і дієвий механізм ДВВ). При формуванні ОПП передбачені необхідні види та кількість практично орієнтованих компонентів (ОК, професійна практика), що дозволять здобувачам отримати необхідні практичні навички та фах. комп-сті. Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навч., отриманих в інших ЗО, зокрема під час акад. моб. (наявні програми зовнішньої та внутрішньої моб., що підкріплено конкретним досвідом за ОПП). Форми та методи навчання і викладання направлені на реалізацію цілей та ПРН ОПП. Належна організація осв. процесу в режимі реального часу і онлайн. Дотримання принципів студентоцентрованого навчання, академічної свободи тощо. ЗВО створені рівні та прозорі умови вступу та навчання. Важливою є наукова складова ОПП – практикується виконання кваліфікаційної роботи за замовленням соціальної служби, організуються наукові заходи. Реалізація ОП відбувається за наявності достатніх мат.-техн. ресурсів. Наявні всі нормативні документи, які регулюють питання акад. добр., контролю знань та їх апеляцій. Процедура конкурсного відбору НПП є прозорою, відповідає вимогам чинного законодавства та кадровій політиці Ун-ту. Ефективність освітнього процесу забезпечується висококваліфікованими викладачами, а також тісною та успішною співпрацею з практиками, роботодавцями, професійними організаціями і фахівцями соц. роб. Права та обов'язки всіх учасників осв. процесу регулюються чіткими, зрозумілими, прозорими нормативними документами, правилами та процедурами. ОПП переглядається та затверджується щорічно. Під час акредитації ЕГ перевірила достовірність інформації, що була надана ЗВО у Відомостях про СО, проаналізувала додаткові документи, які розміщені на сайті ЗВО та були подані на запит ЕГ, отримала інформацію під час онлайн-зустрічей у фокус-групах, що дозволяє зробити висновки про: достатню відповідність якісного рівня організації таких освітніх процесів: проектування та визначення цілей ОП; розробка структури та змісту ОП; формування доступу до ОП та визнання рез. навчання; навч-ня та викл. за ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів ВО та акад. добр-сть; забезпечення ОП людськими ресурсами; формування освітнього середовища та матеріальних ресурсів; розробка і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості ОП; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП характеризується чіткістю цілей та їхнього взаємозв'язку з місією та стратегією ЗВО (єдність теорії і практики, поєднання навчання і досліджень тощо). Залучені всі зацікавлені сторони до визначення цілей ОП та формулювання ПРН, про що свідчать протоколи засідань кафедр, спільні зустрічі із роботодавцями і фахівцями практиками. ЗВО продемонстрував, що бере до уваги тенденції розвитку спеціальності та розвитку ринку праці (єдина ОПП у Буковинському регіоні) щодо затребуваності у фахівцях соц. сфери (враховано вимоги проф. стандарту), регіональний контекст (врахування пропозицій закладів і установ регіону) та досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОПП (багаторічний досвід із німецькими партнерами). Зміст ОПП структурований, визначені в ОПП обов'язкові ОК збалансовано відображають вимоги спеціальності та унікальність програми. Формування інд. освітньої траєкторії зреалізовано в умовах ЗВО – зручні та зрозумілі для студентів. Види та кількість практично орієнтованих складових (професійна практика на базі закладів соц. сфери, освітні компоненти, волонтерська діяльність) дозволять здобувачам отримати необхідні практичні навички та фах. комп. Забезпечено набуття здобувачами соц. навичок (soft skills), зокрема під час вивчення ОК та участі у заходах спільно з роботодавцями. Наявність чітких і зрозумілих правил для вступу на навчання, які враховують особливості ОПП. Створено умови для реалізації програм внутр. та зовн. мобільності, підтверджені дієвими прикладами. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформ. освіті, які є доступними для всіх учасників ОП та зреалізовані за ОПП, що засвідчує системну роботу у цьому напрямку. Результати опитування здобувачів засвідчили, що форми і методи навчання і викладання на ОПП сприяють досягненню ПРН. Методи навчання використовуються як традиційні, так й інноваційні (тех-ї студентоцентрованого навч., самонавчання, проблемно-орієнтованого навч.; навч., орієнтованого на результати тощо). Здобувачі мають доступ до інформації щодо цілей, змісту та очікуваних рез. навч. Заслугове на увагу міжн. діяльність (програми обміну, біонаціональні семінари, проєктна д-сть). Форми контр. заходів здобувачів вищої освіти є зрозумілі, оприлюднюються та доступні для ознайомлення на сайті унів-ту впродовж навчального року. У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання акад. добр. (інф. заходи, декларації здобувачів, технологічне забезпечення на текстові запозичення, діяльність бібліотеки тощо). ЕГ визначила сильною стороною склад групи забезпечення ОПП; співпрацю з роботодавцями та фахівцями-практиками (гостьові лекції, спільні заходи, запити на виконання випускних кваліф. робіт); дотримання визначених процедур конкурсного добору викладачів. Осв. середовище та матеріальні ресурси є інноваційними для досягнення заявлених цілей ОП. Система забезпечення якості ЗВО забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в ОП та осв. діяльності з її реалізації.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

На сайті є доступними ОПП всіх років із розміщеними рецензіями від стейкхолдерів. Рекомендації: Доцільно на сторінці ОПП розмістити активне посилання (гугл-форму) для можливості надання відгуків і пропозицій усіма учасниками освітнього процесу. У змісті ОПП не враховані документи, ухвалені Міжнародною федерацією соціальної роботи та Міжнародною асоціацією шкіл соціальної роботи, що формують певну світоглядну базу міжнародної соціальної роботи, визначають пріоритети діяльності глобальної професійної спільноти соціальних працівників, зокрема «Глобальні стандарти освіти та підготовки в галузі соціальної роботи» (Global Standards for Social Work Education And Training) (2020). Водночас, аналіз змісту ОПП засвідчує невідповідність вказаних програмних результатів навчання, які набувають здобувачі вищої освіти, тим видам економічної діяльності, до роботи за якими підготовлений магістр і які зазначені в програмі ОП, зокрема: вчителі закладів спеціальної освіти; педагог соціальний та ін. Рекомендації: Доцільно робочій групі ОП «Соціальна робота» переглянути набір ФК та ПРН під час оновлення ОП у 2024 р. До того ж доцільно передбачити ЗК, СК та ПРН, що враховують історико-культурну складову (рішення НАЗЯВО від 21.06.2022 р.). Структура навчального плану не відображає кредити на проходження практики, виконання кваліфікаційної роботи та проведення державної атестації. Рекомендації: до початку 2024-2025 н.р. передбачити у навчальному плані кількість кредитів для таких ОК. ОПП не враховує вимоги професійного стандарту «Соціальний менеджер» (2021) та/або «Директор закладу (установи) надання соціальних послуг» (2021) з огляду на управлінський аспект унікальності ОПП. Рекомендації: під час чергового оновлення ОПП врахувати вимоги цих професійних стандартів. Потребує активізації публікаційна активність НПП у відповідності до Ліцензійних умов, зокрема щодо тематики ОК, викладання яких вони забезпечують. Рекомендація: Список літератури в силабусах ОК та ВК доцільно посилити власними публікаціями викладачів кафедри, а також поповнити фонд бібліотеки такими працями. Збільшити практику залучення здобувачів освіти до виконання кафедральної НДР «Освіта і соціальна робота як ресурси розвитку особистості й суспільства в умовах глобалізації та інтеграції» та посилити їх участь у спільних публікаціях з викладачами. З наявною системою заходів із популяризації принципів академічної доброчесності серед усіх учасників освітнього процесу наявна декларація академічної доброчесності для здобувачів вищої освіти, але відсутня для науково-педагогічних працівників. Рекомендації: до початку II семестру 2023-2024 н.р. розробити декларацію для НПП. Відсутність освітньо-наукових програм зі спеціальності 231 Соціальна робота. Рекомендація: Для забезпечення наступності у підготовці фахівців доцільно розглянути можливість запровадження до 2025 р. освітньо-наукової програми зі спеціальності 231 «Соціальна робота» за третім (освітньо-науковим) рівнем вищої освіти.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Стратегія розвитку ЗВО сформульована у Концепції розвитку ЧНУ імені Юрія Федьковича на 2023-2026 рр. (<http://surl.li/lyjmt>), схваленого вченою радою університету (від 3 квітня 2023 р., протокол № 3). ОПП «Соціальна робота» започаткована у 2020 р. Впровадженню ОПП «Соціальна робота» передувала довголітня практика підготовки в ЧНУ фахівців у галузі соціальної педагогіки та соціальної роботи. Враховуючи розвиток ОПП та її щорічне оновлення, на всіх етапах вбачається відповідність місії та стратегії ЗВО (<http://surl.li/harkt>), що полягає у забезпеченні конституційного права громадянина України на вищу освіту, підготовці висококваліфікованих фахівців, спроможних постійно навчатися упродовж життя (п.1.7 Стратегічного плану розвитку ЧНУ імені Ю. Федьковича). ОПП передбачає реалізацію стратегічних напрямів університету, що стосується формування соціально активної толерантної людини з високими духовними якостями, яка здатна до саморозвитку і самовдосконалення (п.1.7 Стратегічного плану розвитку ЧНУ імені Ю. Федьковича). Пан перший проректор Балух В.О. під час зустрічі зауважив, що в університеті реалізується близько 260 освітніх програм, і всі вони диференціюються за 4 групами: від інноваційних і до «слабких». Саме ОПП «Соціальна робота» є цінною з огляду на ряд обставин: по-перше, це єдина програма в Буковинському регіоні; по-друге, наявність кадрового потенціалу, міжнародної співпраці, публікаційної активності НПП; по-третє, щонайголовніше, це ситуація в державі, яка актуалізує доцільність підготовки фахівців соціальної сфери. Цілі ОП корелюються зі спеціальністю «Соціальна робота», водночас чітко визначено фокус програми, який має увиразнений управлінський аспект у соціальній роботі, зокрема – підготовка ефективного управлінця, здатного мислити творчо, діяти проактивно, готового приймати рішення в умовах соціальних трансформацій (ФК 15-22; ПРН 21-23). Підсилює унікальність ОПП тісна колаборація із закладами, установами і організаціями, які функціонують у сфері соціальної роботи м.Чернівці та Чернівецької області (<https://psrchnu.com.ua/uk/pro-nas/spivpratsia-z-zvo.html>). Водночас, аналіз змісту ОПП засвідчує, що запропоновані й представлені ФК 15-22, які презентують унікальність (хоча ФК20-21 схожі за змістом і їх доцільно об'єднати), проте не корелюють із ПРН 21-23, які теж додані. Доцільно робочій групі ОП «Соціальна робота» переглянути такий набір ФК та ПРН.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

На етапах започаткування та реалізації ОП були залучені як внутрішні, так і зовнішні стейкхолдери до визначення цілей ОП та формулювання програмних результатів навчання: здобувачі вищої освіти (М. Гешко, І. Сутаєв) надавали пропозиції, які враховані, зокрема щодо визначення ПРН (13, 22-26); введення ВК «Теорія і практика субсидіювання населення», «Соціальне страхування та пенсійне забезпечення», «Міграційна політика Європейського Союзу» тощо. Під час фокус-групи Н. Разовий засвідчив, що запропонований ним ОК «Соціальна підтримка учасників бойових дій, які втратили працездатність» теж взятий до уваги. Разом з тим, представники студентства є у складі робочої групи ОП. Представники роботодавців також залучені до постійного оновлення ОП. У складі робочої групи є Іларій Мінтянський, начальник Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Чернівецькій області; Світлана Бостан, директор Чернівецького обласного центру соціальних служб; Наталія Кошурба, начальник Служби у справах дітей Чернівецької ОДА. У 2023 р. надійшли рецензії від них пропозиції, стосувалися формулювання введення окремих ОК. Усі пропозиції роботодавців враховані в ОП. До удосконалення ОП долучаються представники академічної спільноти як ЧНУ (така комунікація є у форматі діалогової платформи «Освіта і соціальна робота: точки перетину», і колеги з кафедри фінансів та кредиту ЧНУ (проф.Нікіфоров П. і доц. Ткач Є.) дали поради щодо посилення економічної компетентності випускників, що враховано як в оновленому каталозі вибіркових компонент ОПП (ВК «Соціальна відповідальність і корпоративна культура», «Фандрайзинг», «Бенчмаркінг»), так і зовнішні (Данильчук Л. з кафедри соціальної роботи і соціальної педагогіки Хмельницького національного університету – рекомендації до курсу «Супервізія у соціальній роботі»; Олексюк Н., кафедра соціальної роботи спеціальної освіти і менеджменту соціокультурної діяльності Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка – побажання акцентувати на підтримці ветеранів, учасників бойових дій). Під час фокус-груп було засвідчено про наявний механізм оновлення ОПП, підтверджено конкретні форми участі зацікавлених сторін у цьому процесі та врахування їхніх пропозицій. Водночас, доцільно започаткувати опитування роботодавців, серед питань передбачити можливість висловлення пропозицій щодо змісту ОПП. На сайті є доступними ОП всіх років, водночас варто на сторінці ОПП розмістити активне посилання (гугл-форму) для можливості надання відгуків і пропозицій.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі, освітні компетентності та ПРН ОП враховують тенденції розвитку спеціальності 231 «Соц. роб.». Це підтверджується моніторингом та оновленням ОП. Врахування галузевого та регіонального контексту під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП носить системний характер, в першу чергу, завдяки взаємообумовленому включенню до ОП таких обов'язкових компонент як ОК 2 «Державні стандарти соц. послуг», ОК 3 «Моніторинг і оцінювання якості надання соц. послуг», ОК 12 «Практикум надання соц. послуг в громаді», ОК 10 «Захист прав дітей», ВВ. «Соц. підтримка внутрішньо переміщених осіб», ВВ «Підтримка працевлаштування громадян України в період війни». Успішне опанування здобувачами таких компонент ОП забезпечуватиме досягнення відповідних ПРН. Під час аналізу відомостей про СО, ОП, документів наданих на додатковий запит ЕГ встановлено, що цілі та ПРН ОП враховують вимоги Стандарту ВО (2019), Класиф.соц.послуг (2020), Держстандартів соц.послуг, проф.стандартів «Фахівець із соц.роб.» (2020), «Соц.менеджер» (2021). ОПП – єдина з підготовки магістрів спец. 231 Соц. робота в Чернівецькій обл. Учасниця зустрічі В. Балахтар зауважила, що враховуються вимоги сьогодення, потреби регіону, адже Чернівецька обл. прийняла близько 200 тисяч ВПО, які потребують соціальної допомоги і безпосередніх консультацій з приводу вирішення загальних їхніх потреб, починаючи від харчування, фінансів, і до проживання. Слушним є досвід ЗВО з проведення щорічних науково-практичних форумів з академічною спільнотою, зі стейкхолдерами, здійснення моніторингу запитів ринку праці Буковинського регіону, на основі чого враховано особливості новітніх тенденцій у розвитку спеціальності, що відображено у цільовій і змістовій складових ОПП. Разом з тим, позитивною є практика оновлення тематики випускних кваліфікаційних робіт за участю роботодавців, а також виконання магістерських робіт на запит від фахівців-практиків з актуальних тем сьогодення (Хомік А. підтвердив про надання такого запиту). До того ж зв'язок із роботодавцями є систематичний, з огляду на те, що випускники ОПП очолюють соц.служби, працюють провідн. фахівцями, забезпечують зв'язок теорії й практики у сфері соц. захисту. З метою формування цілей та ПРН на етапі започаткування та вдосконалення ОПП вивчається досвід аналогічних ОПП ЗВО України (Прикарпатського нац. у-ту ім.В.Стефаника, Тернопільського нац. пед.ун-ту ім.В.Гнатюка, Хмельницького нац.ун-ту та зарубіжжя (Католицького університету Фрайбурга, Німеччина). Учасницею відкритою зустрічі стала пані проф. Крісгелдегар з Католицького унів-ту, яка окреслила напрями багаторічної співпраці з кафедрою педагогіки та соц. роб., а також колаборацію щодо реалізації ОПП. Для досягнення цілі підготовки фахівців з соц. роб. доцільно врахувати документи, ухвалені Міжн. федерацією соц. роботи та Міжн. асоціацією шкіл соц. роботи, зокрема «Глобальні стандарти освіти та підготовки в галузі соціальної роботи» (Global Standards for Social Work Education And Training) (2020).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого

стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня вищої освіти був затверджений Наказом МОН України № 556 від 24.04.2019 року. Визначені в ОПП «Соціальна робота» загальні і фахові компетентності та програмні результати навчання повністю відповідають цьому Стандарту і досягаються шляхом вивчення обов'язкових ОК циклів загальної та професійної підготовки, циклу практичної підготовки. Загалом в ОПП представлено 23 ПРН, з них – 20 зі Стандарту. Навчальна траєкторія, закладена в ОП, забезпечує відповідність загальних і фахових компетентностей, отримуваних здобувачами освіти, програмним результатам ОК12 «Практикум надання соціальних послуг в громаді» (120 год), яка є однією з найважливіших та найбільших за обсягом компонент ОП, завдяки формуванню у здобувачів вищої освіти таких загальних (ЗК) та спеціальних (СК) компетентностей, як ЗК: 1,3,9,10, СК: 2-4,12,17,19. У свою чергу основа для викладання ОК4 «Соціальне управління в громаді» (120 год) закладається результатами навчання (ПРН: 1,11,15,19) завдяки набуттю здобувачами таких компетентностей як ЗК: 1,2,3,6,9,10, СК: 3,4,6,16,17,19,22, що свідчить про систематичність та послідовність, закладену в основу процесу переходу до поглибленого вивчення фахових компонент ОП. ЕГ пересвідчилася, що ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Водночас, ОК 15 має 90 годин, а формує ЗК: 1,7,8,9,10; ПРН: 6,8,9,17,18,23 та СК: 1,7-11,13,16,19-22. Доцільно під час наступного оновлення ОПП збалансовано переглянути набір ЗК, СК та ПРН за кожним ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП характеризується чіткістю цілей та їхнього взаємозв'язку з місією та стратегією ЗВО (єдність теорії і практики, поєднання навчання і досліджень; підвищення ефективності виробничої практики; залучення роботодавців до аудит. занять, проектування та оцінювання результатів навчання; забезпечення академ. мобільності студент. і виклад). Найвний дієвий механізм міжсекторальної співпраці всіх зацікавлених сторін до визначення цілей ОП та формулювання програмних результатів навчання (здобувачі вищої освіти, роботодавці, міжнародні партнери, випускники тощо). ЗВО продемонстрував, що бере до уваги тенденції розвитку спеціальності та розвитку ринку праці (децентралізація, деінституалізація системи опіки, розвиток ринку соц. послуг, запровадження стандартизації соц. послуг; діджиталізація; виклики пандемії та війни), регіональний контекст (робота з ВПО) та досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОП (розширення переліку вибіркових дисциплін, посилення іншомовної підготовки до професійної діяльності тощо). ОП містить необхідні відповідно стандарту загальні й спеціальні компетентності та програмні результати навчання. ОП спрямована на здобуття загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю «231 Соціальна робота», визначених Стандартом вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

На сайті у рубриці, де представлені ОП, створити інтерактивну функцію, яка б дозволила надавати пропозиції і відгуки від зацікавлених осіб в електронному форматі.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Повна відповідність за підкритеріями 1.1 - 1.8, тому, що практикоорієнтоване спрямування у підходах щодо удосконалення ОП прослідковується через підвищення ефективності співпраці різних груп стейкхолдерів та ЧНУ, чим обґрунтовано Рівень В за Критерієм 1

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального

навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг освітньої програми складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам п.5 ст.5 Закону України «Про вищу освіту» та стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота». При формуванні освітньої програми дотримані вимоги щодо забезпечення загальних та спеціальних компетентностей, визначених відповідним стандартом: 66 кредитів ЄКТС (73,3%) забезпечуються обов'язковими освітніми компонентами, 24 кредитів (26,7%) відведено на вибіркові освітні компоненти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОПП структурований, містить обов'язкові освітні компоненти, вибіркові компоненти, практичну підготовку, виконання кваліфікаційної роботи, атестацію. ОПП містить 18 обов'язкових компонентів включно з виробничою практикою та кваліфікаційною роботою. ОП збалансована за семестрами та роками, зокрема передбачено 3 семестри. Навчальним планом передбачено поділ ОК на змістовні блоки ОП: обов'язкових (18) та вибіркових ОК (6). Матриця відповідності забезпеченості ПРН відповідними компонентами освітньої програми дає змогу констатувати, що визначені в ОП освітні компоненти у своїй сукупності дозволяють досягти заявлених ПРН, здобути загальні та спеціальні компетентності та відповідають стандарту вищої освіти. У робочих програмах та силабусах відображені відповідні ЗК, ФК, ПРН як передумови до вивчення окремих ОК, а також інформація про відповідність змісту дисципліни компетентностями, які корелюють з вимогами Професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи» (2020). Водночас, структура навчального плану не відображає кредити на проходження практики, виконання кваліфікаційної роботи та проведення державної атестації. Наявна невідповідність вказаних програмних результатів навчання, які набувають здобувачі вищої освіти, тим видам економічної діяльності, до роботи за якими підготовлений магістр і які зазначені в програмі ОП, зокрема: вчителі закладів спеціальної освіти; педагог соціальний та ін. Щодо досягнення ПРН, які корелюють із загальними компетентностями, зокрема, здатність спілкуватися іноземною мовою, то слушний підхід врахування пропозиції стейкхолдерів з включення ОК «Практикум іншомовної професійно-наукової підготовки» (90 год.). Водночас, форма контролю – залік, доцільно змінити на екзамен, а також за можливості збільшити обсяг годин на його вивчення. До того ж доцільно під час наступного оновлення ОПП передбачити ЗК, СК та ПРН, що враховують історико-культурну складову (рішення НАЗЯВО від 21.06.2022 р.).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОПП чітко визначений – відповідає предметній області галузі знань 23 Соціальна робота спеціальності 231 Соціальна робота. ОК, включені до ОПП, складають логічну взаємопов'язану систему та дозволяють досягти цілей і ПРН, відповідаючи загальним та фаховим компетентностям: теоретичний зміст ОПП (поняття, концепції, принципи соціального розвитку особи і громад та їх використання для пояснення закономірностей соціальних процесів, соціального захисту й надання допомоги вразливим групам населення), методи, методики та технології професійної діяльності (методи і технології збирання, обробки та інтерпретації результатів дослідження у соціальній сфері та сфері наукового дослідження), інструменти та обладнання (сучасні універсальні та спеціалізовані інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в соціальній сфері та в сфері наукового дослідження). Цьому контексту відповідають освітні компоненти: ОК1 «Гуманітарна політика в Україні», ОК6 «Діджиталізація в соціальній сфері», ОК2 «Державні стандарти соціальних послуг», ОК14 «Особистість в інклюзивному просторі». Технологічний аспект предметної області спеціальності представлений в ОПП низкою обов'язкових дисциплін: ОК12 «Практикум надання соціальних в громаді», ОК10 «Захист прав дітей», ОК 4 «Соціальне управління в громаді». Методичний інструментарій фахівця соціальної сфери здобувачі освіти мають можливість опанувати при вивченні освітніх компонентів: ОК15 «Супервізія в соціальній роботі», ОК13 «Представництво та лобювання інтересів клієнтів», ОК7 «Керівництво персоналом та кадрова політика в соціальній сфері». Освітньо-професійною програмою передбачено обов'язкову професійну практичну складову: Професійна практика. Усі ОК є базовими для розкриття змісту соціальної роботи, планування і реалізації процесів надання соціальних послуг, проєктної діяльності, здійснення науково-дослідницької й управлінської діяльності. В своїй сукупності освітні компоненти мають тісний зв'язок з предметною областю спеціальності та формують цілісну систему, яка дозволяє здобувачам оволодіти загальними та спеціальними компетентностями. Зміст ОПП, цілі навчання, теоретичний та практичний зміст дисциплін, методи навчання в цілому відповідають предметній області

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Здобувачам ВО забезпечена можливість формування інд. осв. траєкторії через наявність інд. навчального плану (проаналізовано документ у відповідь ЗВО на запит експертів), можливості вибору здобувачами навчальних

дисциплін (вибіркова компонента становить 24 кредити, 26,7% від загального обсягу освітньої складової ОПП); можливість вибору бази для проходження виробничої практики; вільного вибору тематики випускної кваліфікаційної роботи та наукових керівників. ЗВО гарантує право здобувачам на індивідуальний вибір дисциплін та має чітку, прозору і зрозумілу здобувачам процедуру вибору, яка регулюється відповідним Положенням (<http://surl.li/jdfsb>). Отож, є власна політика формування процедури ВВД, яка включає три рівні: університетський (<http://surl.li/lzxoq>), факультетський (<http://surl.li/lzxwx>) та на рівні спеціальності (<http://surl.li/lzxyv>), а також передбачає 6 етапів (<http://surl.li/jdfsb>). Спочатку магістранти ознайомлюються з правом і можливістю формування індивідуальної освітньої траєкторії. Здобувачам пропонується каталог дисциплін вільного вибору, з описами до яких можна ознайомитися на сайтах. Даний перелік оновлюється регулярно. Магістранти подають заяву із зазначеним варіантом вибору. Декан факультету на підставі заяв студентів готує службову записку і подає до навчально-методичного відділу для створення проекту наказу ректора. На кожен навчальний рік мінімально необхідна кількість студентів у групі з вивчення вибіркової дисципліни коригується наказом ректора (для магістрантів 7 осіб). У тому разі, якщо для вивчення окремої ВВД не записалася мінімально необхідна кількість студентів, деканат факультету доводить до відома студентів перелік дисциплін, що не будуть викладатися. Після цього магістру пропонують обрати іншу дисципліну, де вже є або може сформуватися кількісно достатня група слухачів. Вільний вибір вибіркової компонента базується на особистісних освітніх інтересах магістрів та узгоджується з фокусом ОПП. Вибір здійснюється за допомогою гугл-форми. Під час зустрічей ЕГ здобувачі наголошували, що вибір навчальних дисциплін здійснювався добровільно, самостійно, на основі чіткого алгоритму дій. Запропоновані процедури є прозорими та зрозумілими учасникам освітнього процесу, проводяться з урахуванням специфіки та контексту реалізації ОПП. Для ефективного функціонування ці процедури включають інформування здобувачів про зміст дисциплін, що виносяться на вибір, зокрема, надаються презентації за вибіровими компонентами. Навчальний план враховує вимогу щодо вибіркової дисципліни і включає лише назви обов'язкових дисциплін та передбачає наявність кредитів для вибіркової дисципліни. Разом з тим, доцільно не здійснювати розподіл годин за вибіровими компонентами на аудиторну і самостійну роботу, визначати кількість годин на проведення лекційних, практичних та семінарських занять. Надати цю можливість науково-педагогічним працівникам з врахуванням принципу академічної свободи ДВВ вносяться до індивідуального навчального плану здобувача.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів ОПП організовується відповідно до «Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти ЧНУ» (<https://psr-chnu.com.ua/uk/osvita/praktyka.htm>). Здійснивши аналіз ОПП та НП, виявлено один вид практики: професійна практика (2 семестр, 6 кредитів) як обов'язковий компонент, має на меті набуття здобувачами загальних й спеціальних компетентностей та програмних результатів, передбачених ОПП. Для підготовки здобувачів випусковою кафедрою розроблена програма, яка містить основні вимоги щодо організації та проходження практики, а також оформлення, підготовки і захисту звіту. Зміст програми практики корелює зі змістом ОПП щодо відповідності ПРН та матрицею забезпечення програмних результатів навчання. Основними базами професійної практики є Департамент соціального захисту населення Чернівецької ОДА, Департамент праці та соціального захисту населення Чернівецької міської ради, Обласний та Міський центри соціальних служб, ОКУ «Обласний центр соціально-психологічної допомоги», ОКУ «Соціальний центр матері і дитини», служби у справах дітей, благодійні фонди та товариства та ін. За підсумками фокус-груп встановлено, що наявна тісна співпраця ЗВО із базами практик. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі особливо наголошували на важливості практичної складової ОПП та зазначали, що практична підготовка за час навчання відбувалася на практичних заняттях, зустрічах з практиками, волонтерської діяльності, реалізації міжнародних проєктів. Роботодавці підкреслили необхідність формування практичних навичок здобувачів, висловлювали зацікавленість у проходженні практики здобувачами та їх майбутньому працевлаштуванні, а також підтвердили відповідність практичної підготовки за даною ОПП сучасним тенденціям розвитку соціальної сфери. Аналіз програм практик для проходження практики та матриці забезпечення ПРН компонентам освітньої програми дозволяє стверджувати, що виробнича практика не охоплює спектру ПРН, а зазначено в матриці лише: ОК 17 (ПРН06; ПРН10; ПРН14, ПРН18, ПРН20-23).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОПП містить ОК, спрямовані на формування у студентів соціальних навичок (soft skills), які формують здатність організовувати групову роботу, підтримувати активну комунікацію у соціальному середовищі вербальними і невербальними засобами, працювати в колективі із дотриманням етичних норм та емпатії, виявляти креативність, гнучкість, лідерські та підприємницькі якості в умовах партнерської взаємодії, аналізувати, критично мислити, прогнозувати та вирішувати професійні ситуації, презентувати себе як фахівця соціальної роботи та результати власної діяльності, моделювати програму власного професійного розвитку тощо. Набуття соціальних навичок у складі загальних та окремих фахових компетентностей забезпечується шляхом опанування таких ОК: ОК 8 «Організаційний розвиток та лідерство», ОК 12 «Практикум надання соціальних послуг в громаді», ОК 9 «PR-менеджмент в соціальній сфері», ВК «Теорія прийняття рішень», ВК «Стрес-менеджмент у професійній діяльності», ВК «Соціальна підтримка інституту батьківства» та ін. Крім того, здобувачі вищої освіти у фокус-групі зазначили, що участь у різноманітних соціальних акціях, заходах, формах роботи як групова, парна, та колективна; тренінги, вебінари, дискусії, майстер-класи, розв'язання проблемних ситуацій), у ході виробничої практики.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Зміст ОПП (обов'язкової та вибіркової складових) забезпечує здобувачів вищої освіти необхідними компетентностями для виконання фахових завдань за професіями: Соціальний працівник, Фахівець із соціальної роботи згідно Класифікатора професій ДК 003:2010. Робоча група врахувала вимоги професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи» (2020), відповідно компетентності ОПП корелюють з вимогами означеного професійного стандарту. З огляду на те, що основною метою реалізації ОПП є управлінський аспект у сфері соціальної роботи доцільно розглянути необхідність про врахування вимог професійного стандарту «Соціальний менеджер» (2021) або «Директор закладу (установи) надання соціальних послуг» (2021)

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Відповідно до локальних нормативних документів (Положення про організацію освітнього процесу ЧНУ імені Ю. Федьковича) визначається реальний обсяг навантаження здобувачів вищої освіти. Аналіз НП дозволив встановити, що ОК за даною ОП становлять 3 і більше кредитів ЄКТС, а їх кількість на навчальний рік не перевищує 16. Для здобувачів кредити ЄКТС та навчальні години згідно з навчальним планом та індивідуальними навчальними планами здобувачів розподілені рівномірно та раціонально протягом 1,5 років навчання. Навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача освіти, регламентується робочим навчальним планом. Бюджет часу самостійної роботи визначається з урахуванням Положення про організацію освітнього процесу, у якому наведено вимоги до окремих видів самостійної роботи. Кількість годин аудиторної та самостійної роботи залежить від загального обсягу кожної ОК, враховує значення та практичну спрямованість відповідної компоненти, при цьому обсяг самостійної роботи становить 2/3 від загального обсягу годин. Під час інтерв'ювання здобувачі ОП зазначали, що повністю задоволені освітнім процесом, обсяг навантаження та самостійної роботи є прийнятними та достатніми. Результати опитування здобувачів (https://www.chnu.edu.ua/media/uumlksdv/op-sotsialna-robota_mahistr_2023.pdf <https://tinyurl.com/29nbrebk>) також підтверджують задоволеність змістом та структурою ОПП. Разом з тим, доцільно переглянути розподіл між аудиторною та самостійною роботою за окремими ОК, яких цей розподіл становить 1/4 (ОК4, ОК6, ОК16)

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка за дуальною формою не передбачена. Разом з тим розроблене і затверджене «Положенням про впровадження елементів дуальної форми навчання в освітній процес Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/kgjvy>). Окремі елементи дуальної форми навчання практикуються для здобувачів освіти, які працевлаштовані за спеціальністю (на посадах фахівців соціальної роботи у ОТГ, центрах соціальних служб тощо) та мають можливість навчатися за індивідуальним графіком на основі клопотання організації/установи про подальше постійне працевлаштування.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Зміст ОП структурований, збалансований, визначені в ОП обов'язкові ОК дозволяють досягти заявлених ПРН, здобути загальні та спеціальні компетентності та відповідають стандарту вищої освіти. 2. ОП містить ПРН, які корелюють із загальними компетентностями (передбаченими стандартами вищої освіти та професійним стандартом «Фахівець із соціальної роботи»). 3. Результати формування індивідуальної освітньої траєкторії у вигляді індивідуального навчального плану регламентовані локальними нормативними документами та зреалізовані в умовах ЗВО – зручні та зрозумілі для студентів. 4. Передбачені практична підготовка, що дозволять здобувачам отримати необхідні практичні навички та фахові компетентності. 5. Забезпечено набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям програми. 6. Аудиторна, самостійна робота та фактичне навантаження здобувачів збалансовані, кредити та навчальні години ОП розподілені рівномірно та раціонально протягом терміну навчання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Структура навчального плану не відображає кредити на проходження практики, виконання кваліфікаційної роботи та проведення державної атестації. 2. Очевидна невідповідність вказаних програмних результатів навчання, які набувають здобувачі вищої освіти, тим видам економічної діяльності, до роботи за якими підготовлений магістр і які зазначені в програмі ОП, зокрема: вчителі закладів спеціальної освіти; педагог соціальний та ін. 3. Серед переліку ЗК, СК та ПРН не передбачено історико-культурної складової (рішення НАЗЯВО від 21.06.2022 р.). 4. З огляду на те, що основною метою реалізації ОПП є управлінський аспект у сфері соціальної роботи не враховано вимоги професійного стандарту «Соціальний менеджер» (2021) або «Директор закладу (установи) надання соціальних послуг» (2021). Рекомендовано: Під час наступного оновлення та перегляду ОПП передбачити: відповідність вказаних програмних результатів навчання, які набувають здобувачі вищої освіти, тим видам економічної діяльності, до роботи за якими підготовлений магістр і які зазначені в програмі ОП, зокрема: вчителі закладів спеціальної освіти; педагог соціальний та ін.; у НП кредити на проходження практики, виконання кваліфікаційної роботи та проведення державної атестації; історико-культурну складову (згідно рішення НАЗЯВО від 21.06.2022 р.); врахувати вимоги професійного стандарту «Соціальний менеджер» (2021) або «Директор закладу (установи) надання соціальних послуг» (2021).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОПП має значний рівень узгодженості за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8. За підкритеріями 2.2 та 2.7 – частково узгоджений рівень. Враховуючи вагомість підкритеріїв, освітня програма загалом відповідає Критерію 2. Наявні недоліки не є суттєвими, зауваження мають рекомендаційний характер та можуть бути враховані.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОП “Соціальна робота” регульовано загальними Правилами прийому на навчання до Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича в 2023 році, затвердженими Вченою радою університету протокол №4 від 24 квітня 2023 року (<http://surl.li/khwvu>), які оприлюднені на офіційному сайті ЗВО (<http://surl.li/kiogp>). Додаток 1 вищезазначеного документу містить в собі перелік акредитованих та неакредитованих освітніх програм, за якими оголошується прийом на навчання, ліцензовані обсяги та нормативні терміни навчання, у тому числі і ОП “Соціальна робота”. За більш детальною інформацією з питань прийому, роботи приймальної комісії, порядку подання та розгляду заяв в електронній формі, інструкцій щодо роботи з системою подання заяв тощо можна звертатися на сторінку приймальної комісії ЧНУ імені Ю. Федьковича (<http://vstup.chnu.edu.ua/>). Аналіз фокус-груп, Відомостей та публічної інформації на сайті дозволяє підтвердити, що правила прийому на навчання за ОПП чіткі, зрозумілі, доступні, не містять дискримінаційних положень, а також оприлюднені на офіційному веб сайті ЗВО.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми. Прийом на підготовку фахівців з вищою освітою здійснюється відповідно до ліцензії в межах ліцензованого обсягу для кожного рівня вищої освіти та спеціальності. Ліцензовані обсяги денної форми навчання ОП “Соціальна робота” другого рівня освіти становить 30 місць, а на заочну форму - 10. На навчання за освітньою програмою приймаються особи з освітою бакалавра. Згідно з правилами прийому до ЧНУ ім. Федьковича у 2023 р. для вступу на програму, яка акредитується, конкурсний відбір здійснювався за результатами ЄВІ, фахових випробувань та розгляду мотиваційних листів. Вимоги до вступників на ОПП відповідають Закону України «Про вищу освіту», Умовам прийому на навчання для здобуття вищої освіти, які щороку затверджуються МОН, та «Правилам прийому до ЧНУ (<http://surl.li/kiogp>). Для абітурієнтів ЧНУ щорічно на сайті оновлюється перелік спеціальностей, освітніх програм, нормативних термінів навчання та фахових випробувань (<http://surl.li/mffuj>), програми для підготовки до фахових вступних іспитів з іноземної мови та фахового випробування (<http://surl.li/mffvc>)

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання

кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти мають право на перезарахування результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти, про що зазначено в Положенні про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Юрія Федьковича, затвердженому Вченою радою університету (протокол № 9 від 30.09.2019 р.) (<http://surl.li/aeuhx>). Зокрема, пп. 7.12, 7.14 зазначеного документу регламентують процедуру поновлення та переведення до ЧНУ імені Ю. Федьковича з інших закладів вищої освіти, питання ліквідації академізми та трансферу кредитів. Це Положення також доступне на сайті для всіх учасників освітнього процесу – <http://surl.li/hikoі>, як і інші Положення, що регулюють порядок переведення на навчання до ЧНУ з інших закладів вищої освіти, а також контроль оцінювання, а саме: “Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича” – <http://surl.li/mffv>, “Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича” (Ч.3, п.3.5) – <http://surl.li/mffwa>. Серед учасників/-иць фокус-груп випускників були ті, які брали участь у академічній мобільності, а саме Ілля Сутаєв (який вже є випускником ОП) – він підтвердив, що після завершення навчання (2021-2022) у Католицькому університеті м.Фрайбург (Німеччина) йому було зараховано перелік дисциплін, вказаних вже у Відомостях самооцінювання. Також на відкритій зустрічі були долучені Ірина з числа випускників, яка навчалася за тією програмою, що й Ілля. Долучилася до відкритої зустрічі Pr. Dr. Kricheldorf, яка є проректоркою Католицького університету в м.Фрайбург. Вона розповіла про довгострокову співпрацю (з 2008 року) ЧНУ та Університетом, який вона представляє, а також зазначила, що щороку спільними зусиллями вони організовують двотижневий захід (бінаціональні семінари), де залучають німецьких та українських студентів, і вивчають різні теми соціального спрямування (медіація, соціально-освітня робота тощо) (<http://surl.li/mffwf>). Випускники, які брали участь у програмах академічної мобільності в місті зазначили, що перешкод до оцінки, визнання та зарахування результатів навчання отриманих в інших в ЗВО не було. Аналіз нормативної бази, результати зустрічей дають підстави стверджувати, що в Університеті діють чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ЧНУ ім. Федьковича має визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є загальнодоступними на сайті ЗВО, а саме: регулювання питань щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті відбувається згідно з «Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/mffwm>) та «Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (Ч.3, п. 3.6) <http://surl.li/mffwa>. Доступність інформації для учасників освітнього процесу щодо визнання результатів неформальної освіти забезпечується через оприлюднення вище зазначених документів на офіційному сайті ЧНУ <http://surl.li/kiwxb>. Експертна група переконалася, що неформальна освіта у ЧНУ ім. Федьковича визнається та реалізовується на належному рівні. На підтвердження групі було надано додатковий перелік отриманих сертифікатів, а також протоколи засідань, на яких було вирішено кафедрою зарахувати сертифікати тренінгів за рахунок самостійної роботи дисциплін. Студентам Торак І., Снігур А., Янцеловській Я. в поточне оцінювання з предмету «Дослідницький практикум» зараховані результати навчання за програмою "Школа соціальної роботи" (8-12 лютого 2021 р., Одеський нац. політехнічний ун-т), кафедра психології та соціальної роботи Одеського національного політехнічного університету, 30 год – 1 кр. (рішення кафедри, протокол № 9 від 02.03.2021). Учасникам тренінгу кар'єрного коучінгу «Навчання. Кар'єра. Успіх» (Вища школа лінгвістична Ченстохово, Польща) С.Житарюку, А.Снігур, І.Торак зараховані результати в оцінюванні самостійної роботи з дисципліни «Організаційний розвиток і лідерство» (рішення кафедри, протокол №11 від 25.05.2021). <http://surl.li/mffxe> Слід зазначити, що серед учасників/-иць зустрічей із здобувачами освіти не було присутніх, хто має досвід визнання результатів неформальної освіти, проте особи з числа менеджменту кафедри запевнили, що часто пропонують студентам пройти той чи інший курс, тренінг тощо.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Наявні програми внутрішньої та міжнародної академічної мобільності й успішна практика застосування на ОП правил визнання результатів навчання під час академічної мобільності здобувачів. Наявні програми внутрішньої та міжнародної академічної мобільності у співпраці з університетах. Серед них: Прикарпатський національний університет ім. В. Стефаника, Національний університет «Одеська політехніка», Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка, Хмельницький національний університет та зарубіжжя: Католицький університет міста Фрайбурга, а також Університет у місті Аугсбург, Кемптен, Німеччина тощо. Особи з числа НПП та здобувачів освіти мають успішну практику застосування на ОП правил визнання результатів навчання під час

академічної мобільності здобувачів. Публічність у контексті критерію 3, що сприяє формуванню позитивного іміджу ЧНУ ім. Федьковича.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабких сторін у контексті Критерію 3 ЕГ не виявила. ЕГ рекомендує впровадження систематичного інформування здобувачів щодо можливостей та процедур визнання результатів навчання неформальної освіти через публікації на офіційному веб-сайті ЗВО, у месенджерах та при face-to-face спілкуванні студента і викладача/куратора, згідно з прийнятим ЗВО «Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання ...» (<https://www.chnu.edu.ua/media/3aykf41y/polozhennia-pro-vzaemodiiu-formalnoi-ta-neformalnoi-osvity.pdf>) та «Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів ...» (<https://cutt.ly/CwQzoyCs>). ЕГ також рекомендує продовжити популяризацію та розвиток практики участі в програмі внутрішньої академічної мобільності як для ЗО, так і для НПП задля поглиблення інтеграції в український освітньо-науковий простір, підвищення якості освіти та ефективності наукових досліджень.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Відповідно до аналізу документів, результатів зустрічей зі стейкхолдерами підхід до реалізації діяльності у контексті Критерію 3 повністю відповідає вимогам. Підкритерії 3.1, 3.2, 3.3 і 3.4 є дотримані. Правила прийому на навчання, визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, а також визнання результатів неформальної освіти регулюються відповідними положеннями та дотримуються учасниками освітнього процесу. Ефективною практикою ЕГ вважає всебічну міжнародну та всеукраїнську співпрацю з іншими ЗВО.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

ЕГ підтверджено, що застосування форм та методів навчання і викладання за ОП регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (2019) (<http://surl.li/hikof>) та передбачає поєднання як традиційного, так й інноваційного підходів для досягнення цілей та програмних результатів навчання за ОП. Особливостями ОП є навчання, орієнтованого на результати, проблемноорієнтоване навчання із застосуванням активних та інтерактивних методів, в основу якого покладено компетентнісний та студентоорієнтований підходи, що сприяє формуванню ФК та досягненню ПРН. З кожної дисципліни наявні силабуси, у змісті яких наявний опис форм та методів навчання, які сприяють досягненню цілей та програмних результатів ОП, з якими можуть ознайомитися здобувачі освіти на сайті кафедри (<http://surl.li/mgnzx>). Для досягнення ПРН використовуються форми та методи проблемного та активного навчання, які містять традиційну та інноваційну спрямованість (практичні вправи, аналіз кейс ситуацій, мозковий штурм, навчання в парах, робота в малих групах, дискусії, моделювання ситуацій, вирішення проблемних завдань, корпоративне навчання, метод проєктів, вивчення досвіду роботи, тренувальні та творчі вправи, дослідні роботи, ділові та пізнавальні ігри, вправи із застосуванням методів збору та аналізу даних дослідження, метод презентацій, метод ілюстрації та демонстрації за допомогою цифрових технологій). Під час зустрічі з академічним персоналом (зустріч 2) виявлено, що викладачі мають академічну свободу щодо вибору форм та методів навчання та викладання, широко використовують в освітньому процесі інтерактивні онлайн-сервіси, їх інструменти, активні форми й методи викладання у поєднанні з традиційними, що підтверджує їх зазначення у відомостях самооцінювання. Здобувачі (зустріч 3) підтвердили використання інтерактивних методів викладання й навчання для оволодіння навичками подальшої професійної діяльності. Також було з'ясовано, що в Університеті функціонує освітній портал (система Moodle) та застосування інших інтерактивних онлайн-сервісів, які сприяють ефективній організації освітнього процесу в умовах дистанційного та змішаного формату навчання здобувачів. Також гарантом зазначено, що наявний тісний зв'язок з базами практики та роботодавцями дозволяє певні лекційні й практичні заняття проводити на базах практики. Академічна свобода здобувачів вищої освіти реалізується через вибір теми магістерського дослідження, його методології, вільного вибору навчальних дисциплін ОП, участі у наукових заходах, бесідах, дискусіях, круглих столах.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

На сайті кафедри висвітлена інформація щодо усіх освітніх компонентів ОП, які є обов'язковими та вибірковими. Інформація щодо її розміщення в системі електронного навчання (Moodle), обсягу дисципліни, її змісту, вимоги і зміст самостійної роботи та критерії оцінки, графіки консультування викладача (очно та онлайн) міститься у силабусах. Електронне навчання в ЧНУ (система Moodle) містить всі навчальні дисципліни та матеріали до них. Зокрема, експертною групою встановлено, що здобувачі як авторизовані користувачі мають вільний доступ до інформаційних ресурсів через посилання у силабусах на сторінку курсу в системі електронного навчання Moodle, завдяки якій можуть ознайомитися з: метою вивчення курсу, навчально-тематичним планом, тематикою лекційних та семінарських занять, рекомендованою літературою, опорними конспектами і презентаціями лекцій, критеріями та засобами контролю (питання рубіжного та підсумкового контролю, тестові завдання тощо). На сайті Факультету педагогіки, психології та соціальної роботи розміщено інформацію для здобувачів про графіки внутрішнього контролю та оцінювання програмних результатів з освітніх компонент розміщується перед заліково-екзаменаційною сесією на сайті факультету в рубриці «Навчальний процес/Розклад». ЕГ підтвердила, що здобувачі можуть самостійно ознайомитися зі структурою, змістом, вимогами до всіх ОК ОП на офіційному веб-сайті кафедри, в електронній системі навчання ЧНУ, отримати загальну інформацію про організацію освітнього процесу на організаційних зборах на початку навчального року, першому занятті кожного ОК, отримати консультації від викладачів, як в режимі онлайн, так і офлайн консультування на кафедрі.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Підтвердження фактів системного поєднання навчання і досліджень у ході реалізації ОП було представлено у звіті самооцінювання шляхом впровадження ОК «Методологія наукових досліджень у соціальній роботі», виконання ІНДЗ та дослідницько-пошукових завдань ОК і ВК, дослідницької роботи в польових умовах, здійснення магістерського дослідження під час проходження професійної практики та написання кваліфікаційної роботи за замовленням соціальної служби, що підтверджено спілкуванням (зустріч 5) зі стейкхолдерами (Хомік А.М.; Горяннін І.І.; Цимбалюк Н.С.). Під час фокус-групи з академічним персоналом (Зустріч 2) підтверджено можливості баз практик щодо проведення досліджень та надання консультативної допомоги керівників від баз практик (відп. за організацію практик РавлюкТ.А.); набуття аналітичних умінь, навичок здійснення оцінки й моніторингу здобувачами під час участі у міжнародних проектах (Платаш Л.Б.); залучення здобувачів вищої освіти до науково-дослідної діяльності, в межах діяльності студентського наукового гуртка «Волонтер» (Тимчук Л.М), участі у конференціях, конкурсах наукових робіт, публікаціях наукових статей. На сайті кафедри у розділі «НДР студентів» ЕГ знайшла підтвердження активного залучення здобувачів до науково-дослідної діяльності (<http://surl.li/mgssx>). Проте у результаті проведених фокус-груп зі здобувачами (зустріч 3) ЕГ відзначила доволі пасивну їх роль у залученні до спільних публікацій з викладачами кафедри, хоча досвід участі у наукових заходах та написання тез й статей мають (Ю. Пастух).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Зміст ОК та ВК ОП «Соціальна робота» удосконалюється шляхом оновлення тематики лекційних і семінарських занять, списку рекомендованих для вивчення джерел, питань для обговорення та контролю, програмних результатів. Зміни у змісті освітніх компонент відображаються також в електронній системі навчання Moodle. ЕГ з'ясовано, що оновлення ОП відбувається за результатами обговорення міжнародних стажувань, підвищення кваліфікації викладачів та з урахуванням опитування та побажань стейкхолдерів і здобувачів вищої освіти. На зустрічах із здобувачами, випускниками та стейкхолдерами було підтверджено, що ними надаються побажання та пропозиції для оновлення ОП, які були враховані. У процесі спілкування з начальницею Управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області О.М. Палійчук з'ясовано про внесення змін викладачами кафедри (Л.М.Тимчук) до викладання практичних занять, розв'язання кейсів відповідно до отриманого досвіду залучення до інституційного аудиту, фокус-груп з обговорення критеріїв оцінки діяльності соціальних педагогів й асистентів вчителя інклюзивного класу, надання пропозицій до МОН щодо змін в законодавстві.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інтернаціоналізація діяльності на ОП регламентується відповідним нормативним документом ЧНУ «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ». Практика інтернаціоналізації забезпечується через можливість брати участь у міжнародних грантових програмах, міжнародних стажуваннях, співпраці з іноземними партнерами: навчання за програмами обміну (Сутаєв І., Фрайбург, Німеччина); участь у тренінгових освітніх програмах (італійсько-укр.проект «EDUC – Інклюзивна освіта в Україні та Чернівецькій області – Україна»; бінаціональні семінари з Католицьким університетом Фрайбурга;

закордонні стажування викладачів (Тимчук Л. – Повітовий центр ресурсів та освітньої підтримки, Сучава, Румунія; Попов О. - Клайпедський університет Клайпеда, Литва); Вроцлавський університет, Вроцлав, Польща; Платаш Л. - Рейн-Майнський університет прикладних наук, Вісбаден, Німеччина); участь у наукових заходах (міжнародне наукове зібрання «International Week» у Фрайбурзі; Міжнародний воркшоп «Транс-кордонні команди у практиці соціальної роботи» у Ясському університеті, Румунія); гостьові лекції (Чед Хогган, доктор наук, доцент кафедри освіти дорослих і освіти протягом усього життя Університету штату Північна Кароліна, США. НПП постійно задіяні до підвищення кваліфікації через низку закордонних наукових стажувань, міжнародних проєктів, практичної діяльності, а результати впроваджуються до освітнього процесу, зокрема в оновленні змісту навчальних дисциплін. Здобувачі мають можливість перерахування результатів навчання за академічним обміном (Сутаєв І.).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Використання сучасних інтерактивних методів і форм навчання й викладання (насамперед, інтерактивних онлайн-сервісів та їх інструментів) значно посилює підготовку здобувачів ОП «Соціальна робота»; поєднання традиційних й інноваційних форм та методів навчання й викладання для досягнення цілей та програмних результатів навчання за ОП відповідають принципам академічної свободи та вимогам студентоцентрованого підходу. Надання своєчасної, зрозумілої та доступної інформації здобувачам вищої освіти про організацію та зміст освітнього процесу за допомогою різних засобів комунікації (зокрема, сайт, система е-навчання, онлайн та офлайн консультування викладачами кафедри). Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП посилюється залученням роботодавців до організації дослідницької роботи здобувачів в польових умовах, використання ресурсів бази практик для здійснення магістерського дослідження та написання кваліфікаційної роботи за замовленням соціальної служби. Оновлення ОП відбувається за результатами обговорення міжнародних стажувань, підвищення кваліфікації викладачів та з урахуванням опитування та побажань стейкхолдерів і здобувачів вищої освіти. Відповідно до угод про співпрацю з міжнародними ЗВО здобувачів активно залучаються до участі в міжнародних проєктах та академічних обмінах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Рекомендується оновити список літератури в силабусах ОК та ВК ОП «Соціальна робота» сучасними джерелами останніх 5 років та розширити список рекомендованих джерел ОК і ВК власними публікаціями викладачів кафедри. Збільшити практику залучення здобувачів освіти до виконання кафедральної НДР «Освіта і соціальна робота як ресурси розвитку особистості й суспільства в умовах глобалізації та інтеграції» та посилити їх участь у спільних публікаціях з викладачами.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Позитивні відгуки здобувачів під час онлайн-зустрічі стосуються активного використання викладачами, задіяними на ОП сучасних та інтерактивних форм та методів навчання і викладання, а також застосування прозорих критеріїв оцінювання навчальних досягнень студентів, доступного та своєчасного інформування учасників освітнього процесу, забезпечення реалізації принципів академічної свободи та студентоцентрованого підходу. В Університеті належним чином сформовано систему поєднання навчання і досліджень на засадах використання ресурсів бази практики і залучення роботодавців до організації дослідницької роботи здобувачів в польових умовах. НПП постійно задіяні до підвищення кваліфікації через низку закордонних наукових стажувань, міжнародних проєктів, практичної діяльності, а результати реалізуються як в освітньому процесі, так і в оновленні змісту навчальних дисциплін. Здобувачі академічно мобільні, активно залучаються до участі в міжнародних проєктах та академічних обмінах. В цілому ОП «Соціальна робота» відповідає критерію 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регулюються Положеннями ЧНУ - про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/mbwwo>) та контроль і систему оцінювання результатів навчання (<https://tinyurl.com/3k8rnxx5>). У відповідності до зазначеного Положення (п. 5) складовими освітнього процесу в університеті є: навчальні заняття; самостійна робота; практична підготовка; наукова робота; контрольні заходи (п. 5.4). Основними видами контролю результатів навчання здобувачів є: вхідний, поточний, підсумковий, різновидом якого є семестровий, а також атестація випускників. Система оцінювання в Університеті передбачає накопичення балів під час теоретичного та практичного навчання і здійснюється за 100-бальною університетською шкалою. Кількість балів при оцінюванні знань здобувача з навчальної дисципліни, що завершується екзаменом чи заліком, визначається у 40 балів. Система оцінювання поточного та семестрового контролю визначається силабусом (робочою програмою) освітньої компоненти. В ЗВО відбувається рейтингове оцінювання студентів яке здійснюється на основі поточного та семестрового контролю. Результати здобувачів з кожної освітньої компоненти вимірюється за 100-бальною системою з подальшим переведенням в кредити ЄКТС та національну шкалу оцінювання. Студенти повністю обізнані щодо критеріїв оцінювання та контрольних заходів компонентів освітньої програми. Проаналізувавши силабуси та робочі програми дисциплін експертна комісія відзначила наявність розподілу балів за кожною темою, а також інформації про критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми підсумкової атестації здобувачів вищої освіти за освітньою програмою «Соціальна робота» відповідають вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Підсумкова атестація передбачена в ОПП та навчальному плані, проводиться у формі кваліфікаційної роботи <https://drive.google.com/file/d/1yQGoQVTtc3w2iIj1V4aiRvstPZxt2Dum/view>. Атестація здійснюється відкрито і публічно та проводиться екзаменаційною комісією, до складу якої входять представники роботодавців та провідні фахівці галузі, відповідно до «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича». На зустрічі зі здобувачами освіти експертна група встановила, що теми кваліфікаційних робіт магістри обирають самостійно у відповідності до сфери своїх наукових інтересів. На зустрічі із роботодавцями А. Хомік підтвердив, що був запит від Чернівецького обласного центру соціально-психологічної допомоги щодо виконання випускної кваліфікаційної роботи.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

«Положення про організацію освітнього процесу...» (<http://surl.li/cokqo>) та «Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ ім. Ю.Федьковича» (<http://surl.li/mbyqh>). регламентує процедуру організації, проведення та повторного складання академічної заборгованості. Форми і терміни семестрового контролю визначаються робочим навчальним планом освітньої програми і включають семестровий екзамен, залік, та передбачаються робочою програмою. Підсумкова атестація здобувачів вищої освіти регламентується «Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії» та проводиться екзаменаційною комісією після закінчення навчання за певним рівнем вищої освіти. Зустріч зі здобувачами вищої освіти дала змогу засвідчити, що проведення контрольних заходів організовується з використанням навчальної платформи Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>), що дозволяє доступно, відкрито та зрозуміло для здобувачів здійснювати оцінювання програмних результатів навчання. Підсумковий контроль з дисципліни забезпечується двома викладачами (лектором та асистентом), а підсумкова атестація – атестаційною комісією, що забезпечує об'єктивність оцінювання. За умови виникнення конфлікту інтересів процедура врегулювання відбувається згідно «Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ ім. Ю.Федьковича» (<https://tinyurl.com/усуawfr4>). Процес врегулювання конфлікту інтересів курує Комісія ЧНУ з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності та регламенту (<https://www.chnu.edu.ua/universitytet/vazhlyvo/akademichna-dobrochesnist/>) та факультету (<https://tinyurl.com/2p92hzd9>) Перескладання заліків та екзаменів організовується не більше двох разів з кожної дисципліни, згідно затверджених в ЧНУ графіків, та здійснюється комісією, створеною деканом факультету. Здобувач освіти має право на подання в деканат апеляційної заяви, якщо він не погоджується з результатами оцінювання. Після її розгляду формується апеляційна комісія з метою повторного проведення контрольного заходу. Оцінка, яка отримана під час повторного контрольного заходу, згідно Положення, оскарженню не підлягає і є остаточною. Спількування з НПП та здобувачами дало можливість експертній групі встановити, що випадків оскарження результатів проведення контрольних заходів на ОПП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність

(насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

В ЗВО розроблений та затверджений «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/mbyxe>). Кодекс визначає етичні принципи та визначені законом правила, якими мають керуватися всі учасники університетської спільноти, які здійснюють навчальну, виховну, наукову, організаційну діяльність в університеті. У змісті ОК 16 «Методологія наукових досліджень у соціальній роботі» включені питання з академічної доброчесності. На зустрічі з'ясовано, що студентським активом розроблена декларація академічної доброчесності, яку підписують здобувачі вищої освіти. Однак текст декларації для викладачів ще узгоджується. Наукові роботи проходять перевірку на ознаки плагіату засобами сервісу Unicheck (<https://unicheck.com/uk-ua>). На кафедрі призначений відповідальний - доц. Камбур А.В. за технічну перевірку наукових робіт (здійснює у співпраці з адміністратором системи Unicheck ЧНУ). Як позитивне слід відзначити, що в університеті опановано функціонал системи Moodle, і є можливість автоматичної перевірки навчальних текстів на текстові запозичення. Такий функціонал був продемонстрований в режимі реального часу відповідальним П. Молочко, магістранти також позитивно відгукувалися про таку можливість. Заступник директора Наукової бібліотеки ЧНУ з питань інформаційних технологій О. Шилук повідомив, що бібліотека відповідає за правильність оформлення наукових та навчальних текстів. Загалом перевірка на запозичення здійснюється за категоріями: дисертаційні роботи; наукові статті; випускні кваліфікаційні роботи. Всі послуги є безкоштовними. Кваліфікаційні роботи здобувачів (з обов'язковою перевіркою текстів на запозичення) оприлюднюються на сайті.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів здобувачів вищої освіти є зрозумілі, оприлюднюються та доступні для ознайомлення на сайті університету впродовж навчального року. Випускні кваліфікаційні роботи виконуються на запит роботодавців. У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Університетом проводяться комплексні заходи щодо популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти (оприлюднення на сайті нормативних документів, виховні години, ознайомчі лекції, підписання декларацій, інноваційні заходи бібліотеки та ін.). Магістри є обізнаними в питаннях академічної доброчесності, важливо, що саме студентською радою розроблена і запропонована відповідна декларація. Перевірка кваліфікаційних робіт на академічну доброчесність здійснюється в Університеті для здобувачів безкоштовно за допомогою системи Unicheck. Перевірка навчальних матеріалів організовується з використанням навчальної платформи Moodle. За ОПП виконується вимога Стандарту вищої освіти щодо розміщення кваліфікаційних робіт у вільному доступі, засвідчено наявність кваліфікаційних робіт на сайті ЗВО

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутня декларація з академічної доброчесності для науково-педагогічних працівників. Рекомендація: до початку II семестру 2023-2024 н.р. розробити і погодити декларацію для НПП, що дозволить активізувати заходи із популяризації принципів академічної доброчесності серед усіх учасників освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Форми контрольних заходів та система оцінювання є доволі зрозумілими, інформація з цих питань доведена до відома здобувачів. У закладі прийнятий Кодекс про академічну доброчесність здобувачів освіти, впроваджена система перевірки текстів кваліфікаційних робіт на запозичення. Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідають визначеному критерію.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ на основі аналізу відомостей про СО, результатів проведеної зустрічі з академічним персоналом та інформації поданої на сайті кафедри (<https://psr-chnu.com.ua/uk/pro-nas/pidvyshchennia-kvalifikatsii-stazhuvannia.html>) відзначає про академічну та професійну кваліфікацію викл., задіяних до реалізації ОП, відповідність навч. дисциплінам, які вони викладають, що забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Також при формуванні викладацького складу за ОП враховані вимоги п.36 Ліцензійних вимог щодо наявності не менше чотирьох досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років. Виходячи з п.37-38 Ліцензійних вимог для реалізації ОК1-ОК16 залучено 11 викладачів, які мають відповідну освіту, рівень наукової кваліфікації, що здатні забезпечити досягнення цілей і ПРН, зазначених у ОП, зокрема двоє мають науковий ступінь доктора наук (Тимчук Л.І., Балахтар В.В. – за сумісництвом), інші – кандидата наук (Кармалюк С.П., Камбур А.В., Мудрий Я.С., Платаш Л.Б., Білик Н.М., Кучумова Н.І., Равлюк Т.А., Попов О.А., Колісниченко Т. В.). Беручи до уваги результати аналізу таблиці 2, інформацію на сайті кафедри зміст професійної діяльності НПП, свідчить про: 1) відповідність стажувань та підвищення кваліфікації НПП у рамках ОК, викладання яких вони забезпечують: Тимчук Л.І. (Київ, 2022; Сучава, Румунія, 2021) – ОК3, ОК7; Платаш Л.Б. (Київ, 2022; Вісбаден, Німеччина, 2022; 2023) – ОК14; Мудрий Я.С. (Київ, 2022) – ОК2; Попов О.А. (Вроцлав, Польща, 2019; Клайпеда, Литва, 2019) – ОК5; Равлюк Т.А. (Київ, 2022; Жешув, Польща, 2019) – ОК9; Балахтар В.В. (Варшава, Польща, 2020) – ОК15; Колісниченко Т. В. (Новий Сонч, Польща, 2020; Сучава, Румунія, 2019) – ОК12; Кармалюк С.П. (Київ, 2022; Краків, Польща, 2021) – ОК1, ОК4; Камбур А.В. (Київ, 2022; Краків, Польща, 2021) – ОК8, ОК16; Кучумова Н.І. (Київ, 2022; Чернівці, 2022) – ОК12; Білик Н.М. (Київ, 2022; Чернівці, 2023) – ОК13; 2) відповідність наукових та методичних публікацій НПП тим ОК, які вони забезпечують (ОК1; ОК2; ОК3; ОК4; ОК5; ОК6; ОК7; ОК10; ОК12; ОК14; ОК15), у тому числі, наукових публікацій, що індексуються в міжн. наукометричних базах даних Scopus, Web of Science (проф. Тимчук Л.І. – ОК3, ОК7; проф. Балахтар В.В. – ОК15; доц. Платаш Л.Б. – ОК14; доц. Кучумова Н.І.- ОК12). Всі НПП мають досвід науково-педагогічної діяльності, досвід практичної діяльності мають Білик Н.М. (фахівець соціальної роботи у складі мобільної бригади соціально-психологічної допомоги, МБФ «Ініціатива»), Кучумова Н.І. (психолог ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»), Равлюк Т.А. (фахівець ГО «Центр освіти дорослих Волоківської ОТГ»). Більшість НПП мають членство у громадських професійних об'єднань, зокрема ГО «Ліга соціальних працівників України». Експертна група також ознайомила з результатами опитування здобувачів ОП «Соціальна робота» ОС «Магістр» щодо оцінки якості та змісту реалізації ОП (<http://surl.li/mfrel>), що засвідчує професіоналізм викладачів, задіяних на ОП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. Вони регламентуються Положенням «Про проведення конкурсу на заміщення вакантних наукових посад науково-педагогічних працівників у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича». Відбір на посаду НПП проводиться конкурсною комісією, рішення якої схвалюється Вченою радою факультету та університету, що є підставою для укладення строкового трудового договору (контракту). На фокус-групі з керівником та менеджментом ЗВО було засвідчено, що в університеті діє система конкурсного відбору викладачів, які задіяні у реалізації ОП «Соціальна робота», а саме: науковий ступінь кандидата наук та/або вчене (почесне) звання відповідно до профілю кафедри, стаж роботи на науково-педагогічних посадах. Попереднє обговорення кандидатур претендентів на заміщення вакантних посад НПП здійснюється на засіданні кафедри. Під час дистанційної зустрічі, перший проректор ЗВО (Балух В.О.) зауважив, що вагомим показником рівня професіоналізму, який враховується у конкурсному відборі є врахування рейтингу викладачів, результатів моніторингового дослідження «Викладач очима студентів», наявності публікаційної активності у наукометричних базах, навчально-методичної діяльності, документів про підвищення кваліфікації (стажування). ЕГ в ході зустрічі отримали відповіді щодо розуміння процедури та механізмів проведення конкурсного відбору у визначені терміни та здійснення із дотриманням відкритості та прозорості.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

В університеті розроблена ефективна система залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Зокрема практикується проведення аудиторних занять (ОК 2; ОК 3; ОК 12; ОК 17) на базах практики роботодавцями (Мінтянський І., начальник Головного управління Національної соціальної сервісної служби в Чернівецькій області; Хомік А., директор Чернівецького обл. центру соціально-психологічної допомоги; Зубатюк Н., соціальний педагог Чернівецької обласної комунальної установи «Соціальний центр матері та дитини»; Півень Ю., заслужений діяч соціальної служби, Департамент соціального захисту ОДА Чернівецької області; Легусова У., голова правління Відокремленого підрозділу громадської організації «Всеукраїнський Дитячий фонд» у Чернівецькій області; Зелінська О., провідний фахівець соціальної роботи відділу соціального супроводження Чернівецького міського центру соціальних служб; Солодка О., регіональний асистент; Гуменний Д., координатор психосоціального напрямку Чернівецької обласної організації Товариства Червоного Хреста України); їх включення у процес з планування, обговорення поточних питань та підведення підсумків професійної практики здобувачів вищої освіти; безпосередньої участі у роботі Ради стейкхолдерів ЧНУ. Спількування зі стейкхолдерами під час фокус-групи підтвердило значну зацікавленість в реалізації ОП «Соціальна робота» щодо їх участі у консультуванні з вибору теми кваліфікаційної роботи відповідно до актуальних проблем соціальної роботи та проведення дослідження (Хомік А.М.; Горяннін І.І.; Цимбалюк Н.С.); рецензуванні ОП (Хомік А.М.); обговоренні ОП й наданні пропозицій щодо введення навчальних дисциплін (Хомік А.М.; Цимбалюк Н.С.; Маслова-Брукер Т.О.; Савич Д.); викладанні за сумісництвом (Хомік А.; Цимбалюк Н.С.), залученні до проведення круглих столів, конференцій (Савич Д.),

гостьових лекцій (Палійчук О.М.), тренінгів з майбутніми випускниками ОП (Маслова-Брукер Т.О.); ініційованні участі здобувачів вищої освіти, викладачів кафедри в обласних гуманітарних акціях, фестивалях (Палійчук О.М.) та працевлаштування випускників ОП «Соціальна робота» до освітніх закладів (посада асистента вчителя інклюзивних класів) (Палійчук О.М.) та соціальних установ ((Хомік А.М; Савич Д.; Маслова-Брукер Т.О.; Бежан Л.В.). Все вище сказане дає можливість зробити висновок, що ЗВО створює умови та реалізує можливості залучення роботодавців до освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

У самоаналізі та на фокус групах із стейкхолдерами, НПП підтвердилися дані щодо запрошення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до проведення аудиторних занять зі студентами: бінарні лекції (Білик Н.М. та фахівці мобільної бригади соціально-психологічної допомоги Ренер-Подоляк Г.В. та Безуглий В.П.); гостьові лекції фахівцями Управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області (Палійчук О.М.); проведення лекцій на базах практики (Хомік А.М.; Горянін І.І.; Цимбалюк Н.С.); відкриті гостьові лекції закордонних експертів галузі (Чед Хогган, професор кафедри освіти дорослих і освіти протягом усього життя Університету штату Північна Кароліна, США, <https://tinyurl.com/ye2y9tyr>). Під час проведення зустрічей підтверджено факт налагодженої практики викладання за сумісництвом: професіоналів-практиків (Цимбалюк Н.) та експертів галузі (Балахтар В.). Аналіз договорів про співпрацю із вітчизняними ЗВО на сайті кафедри (<http://surl.li/mfmdo>) засвідчив можливості обміну та запрошення лекторів, проте до проведення гостьових лекцій за даною ОП представники академічної спільноти не залучались.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

В Університеті створено цілісну систему професійного розвитку викладачів через власні програми та у співпраці з іншими організаціями. Керівництво ЗВО сприяє професійному розвитку НПП, надаючи згоду на проходження стажування, укладаючи відповідні угоди з іншими ЗВО, організаціями та установами, в т. ч. зарубіжними, інформуючи НПП про можливості міжнародного стажування. Зустріч з керівником та менеджментом ЗВО підтвердила наявність можливостей підвищення кваліфікації частіше ніж 1 раз на 5 років, міжнародних стажувань відповідно до угод (218 угод з ЗВО 35 країн світу) та запрошень закордонних університетів. Також з'ясовано, що професійний розвиток викладачів підтримується завдяки проведенню семінарів та вебінарів, зокрема семінарів «Інформаційна цифрова компетентність викладачів в умовах дистанційного навчання як важлива умова ефективності реалізації завдань підготовки фахівців», «Використання інноваційних й активних методів навчання в освітньому процесі», «Особливості дистанційної форми навчання». Першим проректором ЗВО (Балух В.О.) зазначено роль Ради молодих вчених щодо започаткування постійно діючого вебінару з підвищення викладацької майстерності молодих викладачів, аспірантів та докторантів, який з внутрішньо університетського має бути розширеним до Всеукраїнського вебінару. Таким чином, більшість викладачів, що забезпечують обов'язкові компоненти ОП «Соціальна робота» проходять стажування та підвищують кваліфікацію за програмами, що організуються ЧНУ та іншими організаціями та ЗВО, у тому числі і закордонними.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Система заходів стимулювання розвитку викладацької майстерності науково-педагогічних працівників в ЧНУ передбачає матеріальні та моральні заохочення, які регулюється та регламентується «Коллективним договором Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2022-2025 рр.» (<http://surl.li/bgeee>). Так, відповідно до п.3.11. Розділу 3. «Розвиток і підвищення ефективності та нормування праці, регулювання заробітної плати» стимулювання викладацької майстерності здійснюється через встановлення надбавок за високі досягнення у праці професорсько-викладацькому складу згідно з рейтинговим оцінюванням результатів праці, за творчі і трудові досягнення, використання у викладацькій та виховній діяльності сучасних методів праці. За інформацією поданої на сайті факультету (<http://surl.li/meqzc>) варто відмітити рейтинговий підхід за результатами наукової й міжнародної діяльності до встановлення надбавок до посадових окладів викладачам, задіяним на ОП «Соціальна робота» (Попов О. А.). Під час зустрічі з менеджментом ЗВО, проректор з наукової роботи (Саміла А.П.) підтвердив наявність матеріального стимулювання встановлення надбавок до посадових окладів за результатами щорічного рейтингу кафедр й індивідуальних рейтингів викладачів на засадах комплексних показників усіх видів діяльності та можливостей меценатської підтримки молодих викладачів. Наявність моральної підтримки та стимулювання НПП, які показали високі показники у професійній діяльності, під час зустрічі з адміністративним персоналом, підтвердила начальниця відділу кадрів (Яценюк Н.М.) та проінформувала про наявність загальноуніверситетської нагородної комісії, яка за поданням структурних підрозділів ініціює нагородження НПП з урахуванням черговості щодо отримання нагород, відзнаки, подяк та нагородження грамотами та інших відомчих відзнак та нагород. ЕГ вважає, що рейтинговий підхід з оцінювання наукової та науково-педагогічної діяльності НПП звісно стимулюють на досягнення таких показників, які враховуються для отримання матеріальних та моральних заохочень.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Відповідно до ліцензійних вимог кваліфікація НПП в цілому їм відповідає. У процесі конкурсного добору викладачів враховуються результати їх наукових досліджень, міжнародного стажування, підвищення кваліфікації та публікаційної активності. Матеріали конкурсного відбору та їх доступність дозволяє залучити викладачів відповідного фаху та профілю до забезпечення ОП. В університеті розроблена ефективна система залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, зокрема практикується проведення аудиторних занять на базах практики. Університет сприяє створенню цілісної системи професійного розвитку викладачів через власні програми та у співпраці з іншими організаціями, здійснення морального і матеріального заохочення за результатами щорічного рейтингового оцінювання структурних підрозділів та НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Щодо удосконалення освітнього процесу відповідно до Критерію 6 експертна група рекомендує розширити залучення представників академічної спільноти вітчизняних закладів вищої освіти як запрошених лекторів до проведення аудиторних занять.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Враховуючи сильні сторони критерію (відповідність кваліфікації викладачів, що відповідає цілям та дозволяє забезпечити програмні результати навчання за даною ОП, врахування науково-педагогічного та практичного досвіду, підвищення професійного рівня; систематичне стимулювання викладачів, підвищення їх професійної майстерності; співпраця з роботодавцями) та наявність слабкої сторони (недостатнє залучення вітчизняної наукової спільноти до освітнього процесу за відповідною ОП) дає підґрунтя зарахувати критерій 6 до рівня В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ на зустрічі-огляді у прямому етері було продемонстровано навчальний корпус (м. Чернівці, вул. Рівненська, 16), який є базою підготовки для студентів. Об'єкти, які були продемонстровані знаходяться в належному стані, комп'ютерні класи, навчальні аудиторії і кабінети мають мультимедійне і технічне обладнання, що дає можливість проводити заняття, наукові збори, інтерактивні презентації тощо. ЕГ переконалася, що ЗВО має всю необхідну соціально-побутову інфраструктуру (навчальний корпус, гуртожиток, рекреаційні простори в коридорах, й укриття, що знаходиться у сусідньому корпусі) для забезпечення освітньої програми та досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання і зазначає, що огляд матеріально-технічної бази є опублікованим на офіційному веб-сайті, що є гарною практикою публічності та відкритості ЗВО. ЕГ переглянула наповнення системи MOODLE та переконалась у його дієвості. У навчальних приміщеннях є безкоштовний доступ до Інтернету через WiFi. Кожен учасник освітнього процесу має індивідуальну корпоративну пошту. Здобувачам освіти та викладачам ОПП надано доступ до наукової бібліотеки ЧНУ (<https://cutt.ly/lwQzpYht>). На основі побаченого під час огляду МТБ ЕГ переконалася, що ЗВО має достатнє фінансове, матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення освітньої програми. Менеджмент кафедри під час зустрічей зазначив, що професори-колеги мають доступ до індивідуальних робочих кабінетів. В ЧНУ профінансовано доступ до сертифікованої комп'ютерної програми Unichack, що дає змогу перевірити програмні результати у наукових роботах на плагіат, у тому числі й перевірити самостійно навчальні завдання передбачені силабусами у системі Moodle. Для здобувачів освіти розташовано інформаційні куточки зі Скринькою довіри, розкладами, актуальними подіями, принципами академічної доброчесності тощо. Здійснюється опитування студентів задля розв'язання проблем їхньої адаптації, надання психологічних консультацій тощо. Навчально-методичне забезпечення ОП відповідає вимогам компетентнісного підходу до результатів навчання: під час акредитації ЕГ мала змогу побачити в арсеналі кафедри фахову міні-бібліотеку, методичні та наукові напрацювання викладачів кафедри.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Здобувачі ВО зазначили, що мають можливість безоплатно користуватись навч. приміщеннями та їх обладнанням, комп'ютерами та інтернетом в освітніх цілях, бібліотекою та її фондами, метод. забезп. навч. дисц. Уч. осв. процесу надається вільний доступ до електр. кат. та навч-метод заб-ня у репозиторії. У навч. корпусах створена мережа Wi-Fi. Також безкошт. для викл. і студ. є послуги Соц.-психолог. центру, який функ-є як на інд., та і на груповій основі. На зустрічі-огляді матер-техн забезп. заст. дир. Наук. бібл. розповів, що біб-ка ЗВО на сьогодні нараховує понад 2 млн. 600 тис. док. У ній функц-ють декілька секторів, зокрема Від. обслуг. абонементів і Чит. зал. На прохання-запит ЕГ додаткового докум., що підтверджує у ЗВО наявність саме професійної літератури Унів-т надав Довідку про забезпечення літ-рою та фах. період. видан. ОПП. Заст. дир. Бібліотеки також розповів, що за минулий рік коштами Ун. було придбано 10 000 прим. книг. Ун-т також бере участь у книгообміні з іншими укр. ЗВО, про що згадав Заступник, і що має підтвердження у "Звіті про роботу Наук. бібліотеки ЧНУ" (<https://cutt.ly/5wQzpZyW>). В Електр. каталог бібліотеки введено близько 800 000 тис. докум. (Limit reached. You need to register.). Бібліотека має доступ до рефер. баз даних Web of Science і Scopus, повнотекстової бази ScienceDirect, частини документів Cambridge (<https://cutt.ly/1wQzaIG1>). Також бібліотека формує базу даних метод. матер., які готуються кафедрами. Один-два рази на рік Наук. бібл. робить розсилку на електр. пошту для кафедр з метою проінформувати про доступні нові видання, якими можна скористатися. Крім того, студенти мають доступ до метод. заб-ня дисциплін через платформу Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>) і репозитарій (<https://archer.chnu.edu.ua/>). На Огляді МТБ експертній групі було представлено дисципліни, їх наповнення та оцінювання, а також вбудовану систему автомат. перевірки на плагіат сервісу Unicheck, якою можуть користуватися здобувачі навіть при завантаженні дом. завд. передбачених силабусами. Таку можливість перевірки та етичними принципами акад. добр. ЕГ вважає зразковим прикладом для інших ЗВО. У ЗВО забезпечено вільний доступ усіх уч. акад. спільноти, передусім здобувачів ВО та НПП до відповідної інфраструктури й інф. ресурсів необхідних для провадження освіт., викл. та наук. діяльності у межах ОП "Соц. роб.". Зав. кафедри на Огляді згадала та показала бібліотеку-спадок від колег, які раніше працювали на кафедрі. Вона зазначила, що педаг. персонал часто користується цієї бібліотекою. Зустріч зі здобувачами та НПП продемонструвала, що вони задоволені доступом до інф. ресурсів, необхідних для навч., викл. та/або наук. діяльності в межах ОП. Таким чином, ЗВО забезпечує безоплатний доступ НПП і здобувачів до відповідної інфраструктури та інформ. ресурсів.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час експертизи ЕГ переконалася, що у ЗВО створені безпечні умови організації освітнього процесу, створюється оптимальний режим роботи і навчання, забезпечуються вимоги перебування в аудиторіях. На зустрічі-огляді МТБ відповідальна особа переконана, що всі навчальні корпуси, соціальна інфраструктура відповідають правилам протипожежної безпеки та санітарним нормам. Аналіз документів експертною групою підтверджує цей факт. Кожен поверх корпусу № 8 обладнаний засобами протипожежної безпеки (вогнегасниками, кнопками пожежної сигналізації, планами евакуації), розміщеними в легкодоступних і помітних місцях. Щорічно для студентів та викладачів організуються інструктажі з правил техніки безпеки, дотримання санітарно-гігієнічних вимог, протипожежної безпеки, ознайомлення з якими фіксується у відповідних журналах, про що запевнила відповідальна особа під час огляду матеріально-технічної бази. Факультет педагогіки, психології та соціальної роботи має власний ютуб-канал, на якому час від часу публікують відеоролики, де показується освітнє середовище. Правила технічної безпеки не є виключенням – <https://cutt.ly/VwQzsr8E> У згаданому вище відео показано укриття доступне для учасників освітнього процесу, яке вміщує 1500 осіб, а також на місці забезпечено продукти харчування та воду на випадок тривалого перебування. Аудиторії та загалом освітнє середовище показали у декількох відео: <https://cutt.ly/LwQzsdcc> <https://cutt.ly/gwQzxs7U> <https://cutt.ly/ewQzsqbH> Знято також відео від студентів, де показали навчальний процес, який на думку ЕГ є безпечним для життя та здоров'я (<https://cutt.ly/GwQzspyS>).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

ЧНУ здійснює велику кількість заходів з метою освітньої, організаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів на всіх рівнях. ЕГ встановила, що освітню підтримку магістрів насамперед забезпечують кафедри та деканат факультету. Огляд МТБ наочно засвідчив, що у корпусі, в якому відбувається реалізація даної ОП, розміщена велика кількість інформаційних стендів, зокрема стенд з контактами студентського самоврядування, а також стенди, що стосуються різних заходів, можливостей працевлаштування, дозвілля та виховної роботи. Також необхідну інформацію студенти мають можливість отримувати в навчальному модульному середовищі MOODLE (<https://moodle.chnu.edu.ua/>), на сайті Факультету (<http://webchnunew.kl.com.ua/news/>), офіційному сайті ЧНУ (<https://www.chnu.edu.ua/>) та кафедри (<https://psr-chnu.com.ua/uk/>) та безпосередньо від викладачів та кураторів груп у месенжерах. Таким чином офіційні ресурси ЧНУ систематично та вчасно публікують графіки та розклади освітнього процесу, підсумкового контролю та підсумкової атестації; рейтингу студентів; рішень Вчених рад факультету та ЧНУ; новин про події та результати діяльності викладачів і студентів. Студенти та випускники на

зустрічах з ЕГ зазначили, що вони можуть відвідувати щорічні ярмарки вакансій (<https://cutt.ly/DwQzsCRE>), що сприяють подальшому працевлаштуванню. НПП зазначив, що здобувачі можуть отримати індивідуальні консультації від кураторів академгруп, від наукових керівників кваліфікаційних робіт, та від викладачів, що забезпечують навчання за ОП. Здобувач також можуть стати студентськими кураторами для молодших курсів (<https://cutt.ly/gwQzs2Ie>), для яких Профспілка організовує фахове навчання. ЗВО надає соціальну підтримку (пілги) для учасників освітнього процесу – <https://www.chnu.edu.ua/kultura/humanitarna-diialnist/sotsialne-zabezpechennia/>, а також за потреби надає підтримку у рамках функціонування соціально-психологічного центру (<https://www.chnu.edu.ua/kultura/humanitarna-diialnist/sotsialno-psykholohichnyitsentr/>); Здобувачі освіти за ОП «Соціальна робота» мають змогу долучитися до гуртка «Волонтер», про який дізнаються з сайту (<https://cutt.ly/JwQzdqeV>). Здобувачі, що навчаються за державним замовленням, мають можливість отримувати академічну стипендію встановленого розміру. Студенти з інших міст можуть проживати в гуртожитку університету на весь термін навчання (№ 3). У студентів є можливість отримати усі необхідні довідки та документи у деканаті. Експертна група підтверджує, що у ЗВО створено дієву систему взаємодії зі здобувачами через різні канали комунікації та надання відповідних послуг.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В ЧНУ діють «Положення про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<https://cutt.ly/kwQzdihR>) та «Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп, а також надання їм соціально-психологічної допомоги» (<https://drive.google.com/file/d/1Qu3rUXgpKiiBQlxiMQP3z-Jw-V5sweGq/view>), згідно з якими створено належні умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами. На огляді матеріально-технічної бази на факультеті (корпус №8) Університетом було продемонстровано забезпечення безперешкодного доступу та безпеки особам з особливими освітніми потребами, а саме наявні пандуси та ліфти, окремі вбиральні кімнати, доступ до кожної навчальної аудиторії. Функціонують доступні окремі вбиральні із широкими проходами. Менеджмент кафедри на Огляді запевнив, що інфраструктура ЧНУ постійно вдосконалюється для полегшення доступу осіб з інвалідністю до усіх навчальних, наукових, соціально-побутових приміщень. ЗВО зазначив, що навчання студентів з особливими освітніми потребами на заявленій ОП не зафіксовано. Також слід додати, що «Статутом Чернівецького національного університету імені Ю. Федьковича» (<https://cutt.ly/RwQzdnko>) гарантується особам з особливими освітніми потребами в разі необхідності безкоштовне забезпечення навчальною інформацією у форматі, що враховує обмеження життєдіяльності, зумовлені станом здоров'я, зокрема безперешкодний доступ до навчально-методичного забезпечення та бібліотечних фондів тощо.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Політику і процедури конструктивного вирішення конфліктних ситуацій у ЗВО закріплено Положенням про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<https://cutt.ly/mwQzdOWk>). В ЧНУ (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/vazhlyvo/akademichna-dobrochesnist/>) та на факультеті (протокол Вченої ради 9 від 31.03.21, п.4.3., <http://webchnunew.kl.com.ua/wp-content/uploads/2021/03/Рішення-Протокол-№9-від31.03.2021.pdf>) діють комісії з етики та академічної доброчесності, до складу яких входять представники адміністрації, викладачів та студентства. Врегулюванню конфліктних ситуацій, пов'язаних з хабарництвом та іншими проявами академічної недоброчесності, певним чином присвячений «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://cutt.ly/YwQzdHka>). Скарги і звернення учасників освітнього процесу, згідно Закону України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)», розглядаються під час прийому громадян адміністрацією факультету, ЧНУ та комісією з трудових спорів. Експертна група переконалася, що випадки, пов'язані з сексуальними домаганнями, корупцією та дискримінацією за цією ОП відсутні. Проте, згідно з опитуванням (<https://cutt.ly/lwQzdN4L>) близько 30% здобувачів вважають процедуру оскарження недосконалою, тобто такою, що не дозволяє об'єктивно вирішити конфліктну ситуацію, що виникла. Соціально-психологічний центр ЧНУ, який знаходиться біля приміщення кафедри, здійснює профілактичну роботу щодо запобігання та вирішення конфліктів і на безоплатній основі та надає психологічну допомогу учасникам освітнього процесу. Огляд матеріально-технічної бази підтвердив наявність в Університеті «Скриньки довіри», яка розташована біля кабінету студентського самоврядування. Скринька також є в електронному варіанті. Фокус-група з менеджментом ЗВО зазначила, що доступ до Скриньки має тільки декан. Серед присутніх здобувачів не було таких, які користувалися Скринькою, адже усі конфліктні ситуації, які виникали вирішувалися швидко або самостійно, або з допомогою студентського самоврядування.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

публічність та відкритість ЗВО щодо презентації матеріально-технічного забезпечення факультету на офіційному сайті та каналі на YouTube; інноваційною практикою ЕГ вважає інтеграцію онлайн-сервісу пошуку плагіату Unicheck в навчальну платформу Moodle, де здобувачі можуть перевірити унікальність проміжних індивідуальних завдань передбачених силабусами; реалізовано безпечне середовище для всіх учасників освітнього процесу зважаючи на військовий стан в країні; наявність рекреаційних зон для здобувачі освіти задля відпочинку та відновлення у процесі чи після пар; функціонування Соціально-психологічного центру, що є цінним для підтримки ментального здоров'я студентів

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкі сторони та недоліки не виявлено. Рекомендації: ЕГ рекомендує впровадження системи опитування здобувачів у систему Moodle, задля своєчасного отримання зворотного зв'язку щодо якості оцінювання навчання за ОПП «Соціальна робота», а також щорічного оновлення; а також рекомендуємо продовжувати публічну діяльність факультету на просторі YouTube; систематично оновлювати навчально-методичне забезпечення, та доповнювати бібліотеку фаховими виданнями українською та англійською мовами

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Зважаючи на проведений аналіз, ЕГ дійшла висновку, що діяльність ЗВО повністю відповідає визначеному Критерію, а також має інноваційну та зразкову складову: Інтеграція онлайн-сервісу пошуку плагіату Unicheck в навчальну платформу Moodle, де здобувачі можуть перевірити унікальність проміжних індивідуальних завдань передбачених силабусами. Трансляція освітнього життя, матеріально-технічного стану та безпечного середовища на просторі YouTube-каналу Факультету педагогіки, психології та соціальної роботи (<https://www.youtube.com/@user-si3ht4wt6f>). ЗВО має у своєму арсеналі необхідні фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП, що гарантує досягнення визначених ОП цілей та результатів навчання. У ЗВО надається освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти. ОП має повний рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями Критерію 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП є чітко визначеними та прописаними у Положенні про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича затвердженими рішенням Вченої ради Університету від 27.04.2020, протокол № 4 (<http://surl.li/iswbj>). Відповідно до Положення розробленням, впровадженням і реалізацією ОП займаються відповідні робочі групи, до яких включаються провідні фахівці Університету, практики, здобувачі вищої освіти. При розробці ОП «Соціальна робота» до складу робочої групи було включено стейкхолдерів: – роботодавців (І. Мінтянський, начальник Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Чернівецькій області; С. Бостан, директор Чернівецького обласного центру соціальних служб; Н. Кошурба, начальник Служби у справах дітей Чернівецької ОДА); - здобувачів й випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП «Соціальна робота» спеціальності «Соціальна робота» (Н. Разовий; І. Сутаєв). Пропозиції стейкхолдерів було враховано при впровадженні ОП, про що ЕГ з'ясувала при спілкуванні з фокус-групами (зустріч 5 та 8). Так, за словами випускника ОПП «Соціальна робота» І.Сутаєва, за його рекомендацією до каталогу вибіркових дисциплін було включено навчальну дисципліну «Міграційна політика Європейського Союзу». Повний список рекомендацій стейкхолдерів та їх врахування при розробленні ОП «Соціальна робота» затверджено на засіданні випускової кафедри (Протокол №6 від 01.02.2022 р; Протокол №6 31.01.2023 р.) та представлено на веб-сайті кафедри (<http://surl.li/mgezo>). На зустрічі 7, керівником Центру забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу (Іванчук М.Г.) підтверджено, що моніторинг ОП «Соціальна робота» здійснюється на підставі Положення за результатами зворотного зв'язку з НПП, випускниками, роботодавцями, опитуваннями здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/mgfgq>), так і внаслідок прогнозування розвитку соціальної роботи та потреб ринку праці.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як

партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти залучаються до перегляду ОП шляхом участі в опитуваннях, що стосуються якості реалізації ОП, конкретних дисциплін та практик. Зокрема, серед таких опитувань ЕГ відзначає проведення електронного анонімного анкетування «Викладач очима студентів» Центром ЗЯВО ЧНУ (<http://surl.li/mfrel>) та анкетування та проведення представниками студентського профкому опитувань здобувачів вищої освіти щодо організації освітнього процесу (<https://forms.gle/6Uaof6b6MSWX4Yuv9>), що підтверджено під час фокус-груп (зустріч 3; 4). Пропозиції здобувачів вищої освіти обговорюються на засіданнях кафедри (Разовий Н. - пропозиція щодо введення до переліку вибірових компонент «Соціальна підтримка учасників бойових дій, які втратили працездатність», Протокол №6 від 31.01.2023 р.) та засіданнях Вченої ради факультету, де здобувачі через органи студентського самоврядування залучаються до обговорення ОП «Соціальна робота» та мають змогу висловлювати свої побажання щодо її покращення. ЕГ дійшла висновку, що здобувачі поінформовані щодо процедури обговорення ОП, механізму внесення зауважень і пропозицій до неї, активно долучаються до обговорень та анкетувань.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Університет активно залучає роботодавців до процедури моніторингу та оновлення ОП «Соціальна робота» через формат громадського обговорення (<http://surl.li/mghcj>) та налагодження різних видів співпраці: включення їх до освітнього процесу, проведення на їхніх базах аудиторних занять та практики магістрантів, рецензування ОП та кваліфікаційних робіт, проведення спільних заходів, надання консультативної допомоги магістрам під час проходження практики та виконання дослідження, експертизи робочих програм навчальних дисциплін та професійної практики. Про тісну співпрацю з роботодавцями свідчить і створення Ради стейкхолдерів ЧНУ, членом якої є Палійчук Оксана Михайлівна. Під час зустрічі зі стейкхолдерами (зустріч 5) ЕГ отримала підтвердження того, що, зокрема, роботодавці залучені до періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості шляхом оцінки якості ОП та уточнення змісту ОК та ВК (Палійчук О.М., Хомік А.М., Бежан Л.В., Цимбалюк Н.В.) та до обговорення результатів проходження практики здобувачів вищої освіти ОП «Соціальна робота» ОС «Магістр» щодо оновлення змісту завдань та вибору актуальних тем магістерського дослідження (Хомік А.М.; Горянін І.І.).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Дані про самооцінювання та інформація, отримана під час зустрічі з випускниками ОП (зустріч 8), дають підстави ЕГ стверджувати, що в ЧНУ наявна практика збору інформації щодо подальшого кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників. Інформація щодо випускників кафедри педагогіки та соціальної роботи представлена у вільному доступі на офіційному веб-сайті кафедри у розділі «Випускники» (<http://surl.li/mghnv>). Збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП «Соціальна робота» здійснюється як в межах створеної Асоціації випускників факультету педагогіки, психології та соціальної роботи, Асоціації випускників кафедри (Голова – Попов О.А), так і Центром кар'єри і працевлаштування студентів (відп. Попов О.А.). На сайті факультету представлено відомих випускників (<http://surl.li/mgicq>) та результати реалізації проєкту «Відомі випускники: історії успіху», серед яких випускниця кафедри Бежан Л.В., директор Чернівецького міського центру соціальних служб) (<http://surl.li/mgjdj>). Під час фокус-груп (зустріч 8 та 5) ЕГ знайшла підтвердження того, що випускники даної ОП задоволені отриманими знаннями, частина працевлаштована за спеціальністю. Кафедра залучає випускників до проведення заходів, зустрічей, а організації, в яких працюють випускники є базами практик здобувачів вищої освіти. Зберігається особисте спілкування з викладачами, що допомагає випускникам залишатися дотичними до актуальних подій випускової кафедри.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Аналіз звіту самооцінювання показав, що в університеті функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти проводився різномірний моніторинг та інші процедури. Вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та освітній діяльності з реалізації освітньої програми забезпечуються відповідно до внутрішніх документів ЧНУ та факультету, які дійсно знаходяться у відкритому електронному доступі. Результати таких процедур враховувалися при удосконаленні ОПП: – факультетський комплексний моніторинг кафедр щодо якості підготовки фахівців за діючими ОПП (лютий 2021р.); – університетський комплексний моніторинг якості підготовки фахівців на факультеті педагогіки, психології та соціальної роботи (березень-квітень, 2021р.), результати заслухано на Вченій раді ЧНУ (протокол №5 від 26.04.2021, [IXoMeOZQ2Q/view](http://surl.li/mgOZQ2Q/view)) та затверджено наказом ректора ЧНУ № 178 від 29.04.2021; – на виконання вищезазначеного наказу рішеннями Вченої ради факультету (протокол №11 від 27.05.2021) та засідання кафедри (протокол №11 від 25.05.2021) затверджено план заходів, щодо підвищення рівня якості підготовки фахівців та удосконалення ОПП. Серед змін, які відбулися у реалізації ОП «Соціальна робота», слід відмітити такі: змінено склад робочої групи, яка займається проведенням заходів, пов'язаних з підготовкою змін до ОП (до групи увійшли роботодавці, здобувачі та випускники); запроваджено практику громадського

обговорення ОП на сайті кафедри (<http://surl.li/mghcj>), зокрема, додано систематизовану таблицю змін з пропозиціями стейкголдерів, у майбутньому заплановано оприлюднення будь-яких додаткових змін ОП у рубриці «Громадське обговорення».

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП «Соціальна робота» є первинною, а отже відсутні пропозиції та зауваження, сформульовані під час попередніх акредитацій. Проте, під час спілкування з гарантом та фокус-групами (зустріч 1 та 7) встановлено, що в ЧНУ проводиться аналіз звітів ЕГ інших акредитаційних справ з подальшим їх обговоренням на засіданнях кафедри, вчених рад факультету й Університету зауважень і рекомендацій експертів Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, їх подальше врахування в освітньому процесі та під час подальших акредитацій.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Ознайомившись з матеріалами самооцінювання та нормативними документами, якими керується ЗВО, ЕГ прийшла до висновку, що в Університеті проводиться активна робота з розбудови цілісної системи внутрішнього забезпечення якості освіти. Така робота здійснюється на трьох рівнях: 1) на рівні кафедри (гарант, члени проєктної групи, завідувач та викладачі кафедри) розробляють ОПП, здійснюють її реалізацію, проводять поточний моніторинг якості її змісту та удосконалюють через взаємодію із стейкголдерами (здобувачами, роботодавцями, фахівцями галузі, випускниками та ін.); 2) на рівні факультету (деканат, комісії із забезпечення якості ОПП в межах діяльності створеного центру забезпечення якості вищої освіти, що функціонує на факультеті педагогіки, психології та соціальної роботи) здійснюють моніторинг та контроль якості змісту ОПП та освітнього процесу з її реалізації, збір та узагальнення показників якості освітньої діяльності учасників освітнього процесу (здобувачів вищої освіти, викладачів); 3) на рівні ЧНУ (навчальний відділ, Центр забезпечення якості вищої освіти в ЧНУ ім.Ю.Федьковича, науково-методична рада) організовують періодичні (комплексні або тематичні) моніторингові дослідження якості освітнього процесу та освітньої діяльності його учасників. ЧНУ демонструє зацікавленість у високій якості послуг, що ним надаються, враховуються рекомендації, висловлені експертами Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, при вдосконаленні ОП. Характерною для ЧНУ є практика залучення здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/mgfgq>) та стейкголдерів (<http://surl.li/mghcj>) до моніторингу та перегляду ОП, зокрема шляхом опитувань, анкетувань та обговорень. Зміни, які відбуваються в результаті подібних обговорень, у вигляді таблиць представлені на сайті кафедри. На думку ЕГ, усе вищевказане сприяє постійному розвитку ОП та освітній діяльності за нею.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильними сторонами ОП «Соціальна робота» є активне залучення внутрішніх (науково-педагогічні працівники, здобувачі вищої освіти, представники студентського самоврядування) та зовнішніх (випускники, роботодавці) стейкголдерів до моніторингу та перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Здобувачі вищої освіти, випускники та роботодавці входять до складу робочої групи ОП, беруть участь у спільних наукових заходах, міжнародних проєктах, засіданнях кафедри педагогіки та соціальної роботи, Вченої ради факультету, залучаються до моніторингу та перегляду ОП, зокрема шляхом опитувань, анкетувань, громадського обговорення та надання зауважень й пропозицій щодо покращення ОП, які враховуються та запроваджуються у практику. Представники студентського самоврядування активно залучені до перегляду та покращення якості ОП, враховуються результати опитування здобувачів щодо їх задоволеність освітнім процесом, освітніми компонентами, методами та формами навчання, чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання, об'єктивності науково-педагогічних працівників тощо. Слід відзначити, що у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича сформована трьохрівнева система забезпечення внутрішньої якості освіти, що гарантує вчасне реагування на виявлені недоліки. В цілому культура якості освіти, яка притаманна ЧНУ імені Юрія Федьковича визначається спільною відповідальністю усіх учасників освітнього процесу. Партнерська співпраця для забезпечення якості вищої освіти розробників ОП «Соціальна робота» і викладачів кафедри педагогіки та соціальної роботи з Радою стейкголдерів, Асоціацію випускників, Центром кар'єри і працевлаштування студентів дозволяє враховувати тенденції розвитку соціальної роботи та ринку праці щодо вимог до знань і компетентностей фахівців із соціальної роботи, що є перевагою даної ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабких сторін і недоліків не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Детально дослідивши та проаналізувавши ОП «Соціальна робота» ЕГ прийшла до висновку, що в університеті послідовно дотримуються процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, до яких активно залучені стейкхолдери та інші учасники освітнього процесу. Здобувачі вищої освіти, випускники та роботодавці входять до складу робочої групи ОП, беруть участь у спільних наукових заходах, міжнародних проєктах, засіданнях кафедри педагогіки та соціальної роботи, Вченої ради факультету, залучаються до моніторингу та перегляду ОП, зокрема шляхом опитувань, анкетувань, громадського обговорення та надання зауважень і пропозицій щодо покращення ОП, які враховуються та запроваджуються у практику. Представники студентського самоврядування активно залучені до перегляду та покращення якості ОП, враховуються результати опитування здобувачів щодо їх задоволеністю освітнім процесом, освітніми компонентами, методами та формами навчання, чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання, об'єктивності науково-педагогічних працівників тощо. В академічній спільноті сформована трьохрівнева система забезпечення внутрішньої якості освіти, що гарантує вчасне реагування на виявлені недоліки. Культура якості освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича визначається спільною відповідальністю усіх учасників освітнього процесу. Партнерська співпраця для забезпечення якості освіти розробників ОП «Соціальна робота» і викладачів кафедри педагогіки та соціальної роботи з Радою стейкхолдерів, Асоціацією випускників, Центром кар'єри і працевлаштування студентів дозволяє враховувати тенденції розвитку соціальної роботи та ринку праці щодо вимог до знань і компетентностей фахівців із соціальної роботи, що є перевагою даної ОП. ЕГ прийшла до висновку, що освітня програма та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідають критерію 8 «Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми», у тому числі окремі положення мають взірцевий характер.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Експертна група під час аналізу документів та інтерв'ювання стейкхолдерів запевнилася, що освітня діяльність у ЗВО, зокрема на ОП «Соціальна робота» регулюється та регламентується низкою нормативних документів, зміст яких містить чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Кожен документ є загальнодоступним на веб-сайті ЗВО для кожного учасника освітнього процесу: «Статут Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://cutt.ly/FwQzf2jz>); «Колективний договір Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2022-2025 рік» (<https://cutt.ly/XwQzgqWW>); «Регламент Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://cutt.ly/8wQzgpql>); «Стратегічний план розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2019-2026 роки» (<https://cutt.ly/IwQzgx7K>); «Концепція розвитку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2023-2026 роки» (<https://cutt.ly/twQzgTrB>). Усі документи опубліковані у вільному доступі на офіційному сайті Університету в рубриці «Нормативні документи» (<https://cutt.ly/iwQzgFuh>), що є гарною практикою відкритості ЗВО.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Інформація про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проєкту з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін, що має на меті оновлення ОП у 2023 році не розміщена на сайті (<https://cutt.ly/vwQzgMcF>). Опубліковано таку можливість тільки за 2022 рік. І також не відома дата оприлюднення таблиці пропозицій та результатів внесених змін до ОП «Соціальна робота», що на думку ЕГ може мати деякі обмеження щодо оприлюднення інформації для гарантування можливості для стейкхолдерів подавати свої пропозиції та зауваження до відповідного проєкту вчасно. Рецензії від стейкхолдерів можна переглянути у вільному доступі (<http://psr-chnu.com.ua/uk/pro-nas/akredytatsiia/opp-mahistr.html>). Пропозиції від стейкхолдерів та їх врахування при оновленні ОП доступні на сайті – <https://cutt.ly/owQzhhQh>.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ОП “Соціальна робота” є оприлюднена на офіційному веб-сайті ЗВО за посиланням –<https://cutt.ly/owQzhToM>. Освітня програма висвітлює точну та достовірну інформацію (включаючи її цілі, програмні компетенції, перелік освітніх компонентів, форми підсумкового контролю тощо) в обсязі, достатньому для інформування стейкхолдерів та суспільства. Протоколи засідань та опитувань із усіма зацікавленими сторонами, що стосується оновлення освітньо-професійної програми “Соціальна робота”, а також результати опитувань щодо ОП є доступні на офіційному веб-сайті – <https://cutt.ly/cwQzhD6m>

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Експертна група позитивно оцінила чіткість, зрозумілість, доступність і практику застосування правил в межах ОП. Зацікавлені сторони мають реальну можливість подавати пропозиції і зауваження до відповідного проекту ОП. Інформація, опублікована на веб-сайті Університету про ОП є достатньо інформативною для вступників, для врахування побажань стейкхолдерів та інших учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабкі сторони: Не розміщено на сайті проект ОП “Соціальна робота” за 2023 рік, що перешкоджає і не гарантує можливість для стейкхолдерів подавати свої пропозиції та зауваження до відповідного проекту вчасно. Рекомендації: Оприлюднювати для громадського обговорення проекти ОП “Соціальна робота” на офіційному сайті не пізніше як за 1 місяць до їхнього розгляду. Розмежувати політики та механізми вирішення конфліктних ситуацій щодо сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції тощо. Рекомендовано розміщувати на сайті таблицю пропозицій стейкхолдерів упродовж тижня після закінчення громадського обговорення проектів ОП, а також зазначати дати публікації оновлення ОП, рецензій та відгуків від стейкхолдерів. Рекомендовано доповнити сторінку для здобувача вищої освіти, де будуть зібрані всі нормативно-правові документи прав, обов’язків і можливостей студентів у одному місці та продублювати їх в Moodle системі

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Експертна група переконалася, що в ЧНУ ім. Юрія Федьковича організовано високий рівень прозорості й публічності, що стосується нормативної бази, яка забезпечує регулювання освітнього процесу, а також постійного його вдосконалення. Обсяг інформації, що оприлюднюється, є достатнім для того, аби забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на ОП, а роботодавців – щодо цілей і змісту підготовки здобувачів за цією програмою. Рівень відповідності Критерію 9 - B, адже критерії 9.1, 9.2 та 9.3 повністю відповідають акредитаційним вимогам.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад’юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад’юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	A
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Кравченко Оксана Олексіївна

Члени експертної групи

Савельчук Ірина Борисівна

Чирибан Ангеліна Віталіївна