

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	26912 Соціальне забезпечення
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	26912
Назва ОП	Соціальне забезпечення
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Бондаревська Ксенія Валентинівна, Шашкіна Вікторія Максимівна, Полякова Світлана Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	09.04.2024 р. – 11.04.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.chnu.edu.ua/media/qpsh5iaz/26912-sotsialne-zabezpechennia.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.chnu.edu.ua/media/2i1jlnp3/26912-sotsialne-zabezpechennia.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма «Соціальне забезпечення» реалізується в Чернівецькому національному університеті з 2015 року. Перший випуск бакалаврів відбувся у 2019 році. ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії і стратегії ЗВО, враховують тенденції розвитку спеціальності та ринку праці. Обсяг ОП і окремих ОК відповідає вимогам законодавства та Стандарту ВО, а зміст – предметній області визначеній для неї спеціальності. Освітній процес побудовано на основі студентоцентрованого підходу до навчання, що дозволяє вільно формувати індивідуальну освітню траєкторію здобувачами за ОП. Навчально-методичне забезпечення ОП «Соціальне забезпечення» представлено у вільному доступі на сайті ЗВО та на платформі дистанційного навчання Moodle. Форми і методи навчання та викладання сприяють досягненню заявлених цілей і ПРН. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів є чіткими і зрозумілими. Реалізацію ОП забезпечує досвідчена команда фахівців, НПП тісно співпрацює з адміністративним персоналом як факультету, так і університету в цілому. У ЧНУ ім. Юрія Федьковича створені сприятливі умови для навчання здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, проводяться заходи, спрямовані на позитивну взаємодію та співпрацю між студентами з різними потребами, публічні дискусії з приводу адаптації осіб з інвалідністю до соціуму, які заохочуються у студентському середовищі. Налагоджений механізм періодичного моніторингу якості ОП, який враховує думки всіх учасників освітнього процесу. Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є чіткими і зрозумілими та послідовно дотримуються ними під час реалізації ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. ОП передбачає посилену практичну підготовку: проходження здобувачами освіти двох навчальних та двох виробничих практик, сприяє формуванню як загальних, так і професійних компетентностей, соціальних навичок, ознайомленню із практичною складовою майбутньої професійної діяльності. 2. ЗВО забезпечує широкі можливості для реалізації права на міжнародну академічну мобільність, в тому числі і ЗдВО цієї ОП. 3. Здобувачі залучаються до наукових досліджень, реалізації проєктів; функціонує науковий гурток, де студенти можуть отримати та апробувати навички, необхідні для здійснення наукової діяльності. 4. ЗВО має інституційно сформований механізм забезпечення академічної доброчесності, зокрема, у контексті налагодженої системи недопущення випадків порушень академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу, а також заходів щодо популяризації академічної доброчесності. 5. Викладачі мають практичний досвід в рамках освітніх компонент, тренінги і стажування у сфері соціального забезпечення. Кожен НПП має 4-9 пунктів активності, які відповідають цілям ОК ОП. Фахові публікації НПП відповідають тематиці ОК. 6. Роботодавці беруть активну участь в організації та реалізації освітнього процесу: у проведенні гостьових лекцій, атестації здобувачів освіти, організації семінарів, тренінгів, майстер-класів, забезпеченні місцями практики, участь у вдосконаленні ОП, надання професійних консультацій щодо покращення освітнього процесу на ОП. 7. У ЧНУ створені сприятливі умови для навчання здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, проводяться заходи, спрямовані на позитивну взаємодію та співпрацю між студентами з різними потребами, публічні дискусії з приводу адаптації осіб з інвалідністю до соціуму, до яких залучаються і здобувачі ОП. Такий досвід є корисним для здобувачів ОП, оскільки в подальшому їх діяльність буде пов'язана з людьми з особливими потребами.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Наказом МОН №1583 від 29.12.2023 року введено в дію нову редакцію СК 7. Рекомендація: Гаранту до кінця навчального року викласти в ОП СК7 в новій редакції. 2. ОП 20 «Управління персоналом та HR-менеджмент», яка має на меті досягнення РН 9, 11, 15, 19, 20 через оволодіння програмними компетентностями ЗК 3, 4, 7, 8, 9, 10, 15, ФК 1, 5, 12, охоплює вивчення системи управління персоналом на рівні суб'єктів господарювання у контексті подолання відповідних соціальних ризиків та забезпечення добробуту працівників. Рекомендація: під час наступного перегляду ОП гаранту розглянути можливість переформулювання назви ОК «Управління персоналом та HR-менеджмент» у контексті управління персоналом (ОК «Управління персоналом» або «HR-менеджмент»). 3. В ОПП в розділі "Придатність до працевлаштування" вказано серед інших такі посади: соціальний працівник, фахівець із соціальної роботи, для яких розроблено професійні стандарти. Рекомендація: Гаранту під час наступного перегляду ОП проаналізувати положення цих професійних стандартів на предмет кореляції із ЗК та СК ОП. 4. ЗВО приділяє недостатньо уваги забезпеченню права на внутрішню мобільність здобувачів ОП «Соціальне забезпечення». Рекомендації: Гаранту ОП спільно з керівництвом ЗВО до червня поточного навчального року укласти угоди з ЗВО в межах України, поінформувати здобувачів про можливості участі в програмах академічного обміну в наступному навчальному році, всебічно сприяти реалізації права здобувачів на академічну мобільність. 5. У програмах академічної мобільності та грантових програмах беруть участь Гарант та кілька викладачів. Рекомендація: з метою подальшого сприяння професійному розвитку викладачів, гаранту ОП та завідувачу кафедри розглянути можливості активізації участі НПП ОП у міжнародних грантових програмах та програмах внутрішньої мобільності; з метою розвитку подальшої співпраці з роботодавцями розглянути можливості виконання науково-дослідних робіт на замовлення роботодавців та залучати їх до участі у спільних науково-дослідних проєктах. 6. Продовжувати практику постійного вдосконалення ОП та моніторингу траєкторії працевлаштування випускників ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Освітня програма «Соціальне забезпечення» має чітко сформульовану ціль, що відповідає Стандарту вищої освіти спеціальності 232 Соціальне забезпечення (формування загальних і професійних компетентностей у фахівців, здатних вирішувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціального забезпечення у професійній діяльності) та корелює з місією, визначеною Стратегічним планом розвитку ЧНУ, яка «реалізується через розвиток системи освіти та наукової діяльності шляхом підготовки високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства» (<https://clipr.cc/hxG96>). Застосування різноманітних методів викладання, проєктних і комунікативних технологій сприяють реалізації загальної стратегії ЧНУ та цілей ОП: формувати конкурентоспроможних фахівців, спроможних постійно навчатися упродовж життя та здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства; формувати соціально активну толерантну людину з високими духовними якостями; виробляти здатність до свідомої й ефективної діяльності у глобалізованому, інформаційному суспільстві. Особливістю ОП є посилена практична підготовка (4 щорічних практики: ознайомча, волонтерська, документознавча і стажерська), спрямована як на набуття знань і вмінь, так і на співпрацю з роботодавцями.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП і ПРН визначалися із залученням стейкхолдерів (роботодавців, студентства, академічної спільноти), потреби і позиції яких були враховані при її розробці, щорічному оновленні і реалізації. Так, раз на рік група забезпечення проводить зустрічі зі студентами, на яких обговорюються необхідні зміни до ОП. За результатами зустрічі 2023 року збільшено кількість годин на вивчення дисципліни «Соціальне проектування», запроваджено ОК «Тренінг самопізнання»; збільшено кількість годин практичної підготовки в межах окремих ОК, додано до вибіркового блоку курси з вивчення іноземних мов; відредаговано зміст дисципліни «Іноземна мова за професійним спрямуванням (англійська)». За пропозиціями випускників (<https://clipr.cc/C1zDT>) переглянуто систему проведення практик; внесено пропозиції щодо модернізації змісту курсу «Актуальні питання історії України», до обов'язкових ОК включений курс «Інформаційні та комунікаційні технології у сфері соціального захисту», а до вибіркових ОК – «Оцінювання соціальних проєктів та програм», «Соціальне підприємництво» тощо. За рекомендаціями роботодавців (Обласного центру зайнятості, Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді) було відредаговано змістовне наповнення дисципліни «Призначення і нарахування соціальних виплат», до переліку вибіркових ОК включені дисципліни «Комунікативні технології», «Тренінг соціальних навичок», «Спеціалізовані служби надання соціального захисту», «Планування розвитку територіальної громади», «Соціальний захист внутрішньо-переміщених осіб», «Соціальна підтримка сімей учасників бойових дій», «Соціальна робота з біженцями та мігрантами». Низку рекомендацій також надали представники академічної спільноти: включити до вибіркових ОК дисципліни «Тренінг соціальних навичок», «Соціальне життя особистості», збільшити кількість практичних/семінарських занять тощо. ОП отримала позитивні оцінки колег з університетів, які реалізують підготовку здобувачів за аналогічними ОП: д.е.н., проф. О.І.Дем'янчук, д.е.н., проф. Л.Б.Баранник, к.е.н., доц. Л.А.Чвертко (<https://clipr.cc/9SRyQ>). Виконавча директорка ГО «Центр громадської активності «Синергія» Н. Батракова запропонувала посилити гуманістичну спрямованість практичних навичок випускників, тому до змісту курсів «Вступ до спеціальності», «Соціальна робота: теорія і практика», «Філософія» були додані теми, орієнтовані на вивчення морально-гуманістичних засад соціального забезпечення, поняття професійних цінностей та етики. На підставі наведених фактів та спілкування зі стейкхолдерами ЕГ дійшла висновку, що ОП періодично переглядалась та змінювалась відповідно до пропозицій усіх зацікавлених сторін.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі і ПРН сформовані з врахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби Чернівецької області у кваліфікованих фахівцях із соціальної роботи та соціального забезпечення, відповідають Стратегії розвитку Чернівецької області на період до 2027 року (<https://clipr.cc/Rz9Co>), зокрема оперативним цілям 4.1 «Підвищення якості освіти та розвиток науки» та 4.2 «Розвиток системи охорони здоров'я та соціального захисту». Під час вивчення дисциплін здобувачі розробляють проєкти, орієнтовані на діагностику та пошук шляхів розв'язання соціальних проблем на рівні місцевих громад. При формуванні цілей і ПРН ОП враховувалися досвід реалізації ОП Національного університету «Львівська політехніка»; КНЕУ, Харківського національного економічного університету ім. С. Кузнеця, Варшавського університету, Карлового університету, Прага. У ВСО наведено конкретні дисципліни з аналогічних ОП перерахованих закладів, які слугували прикладом при розробці ОК ОП. ЕГ під час зустрічей з гарантом, роботодавцями та представниками громадських організацій отримала стверджувальні відповіді про актуальність та важливість для ринку праці Чернівецької області підготовки фахівців соціальної сфери. Проте аналіз результатів опитування випускників 2019-2022 рр. показав, що за спеціальністю працювало лише 4% (https://drive.google.com/file/d/1DCHvt4o8Qio8NyYT5HhG_UA8wRSToBql/view). За актуалізованими даними, надісланими Гарантом у відповідь на запит, ЕГ встановила, що із 45 випускників 2019-2023 рр. 17 (або 38%) наразі перебувають за кордоном, 8 працюють в сферах освіти, рекрутингу, 4 особи – в бюджетній сфері за фахом, ще 4 – поєднують навчання в магістратурі та роботу, 11 працюють в приватній сфері.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Аналізована освітня програма загалом дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (наказ МОН № 734 від 24.05.2019 р.). Перелік освітніх компонентів складений таким чином, щоб забезпечити послідовність опанування компетентностями та досягнення програмних результатів навчання. Співвіднесення зазначених у стандарті компетентностей та результатів навчання відбувається відповідно до структурно-логічної схеми ОП, яка наочно презентує логіку набуття компетентностей через вивчення певних освітніх компонентів та досягнення за рахунок їх опанування конкретних результатів навчання. Проте необхідно уточнити редакцію СК7, а саме викласти її в такій редакції "Здатність здійснювати індивідуальні обрахунки адресної соціальної допомоги, послуги раннього втручання залежно від форми її надання, соціальної допомоги мало захищеним категоріям населення, призначення субсидій, допомоги по безробіттю" відповідно до наказу МОН №1583 від 29.12.2023 року.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Сильною стороною в контексті Критерію 1 ЕГ вважає її спрямованість на набуття навичок професійної діяльності, що забезпечується посиленою практичною підготовкою (4 щорічних практики: ознайомча, волонтерська, документознавча і стажерська). Практики, що проводяться на кожному курсі, в сукупності формують 5, 6, 7, 8, 9, 14, 15, 16, 19 програмні результати навчання та забезпечують врахування тенденцій розвитку ринку праці, позиції та потреби заінтересованих сторін.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Суттєвих недоліків в контексті критерію 1 не виявлено. Рекомендації: Гаранту, завідувачу кафедри на засіданні кафедри організувати обговорення результатів опитування випускників спеціальності, розглянути можливі варіанти активізації співпраці з роботодавцями для працевлаштування майбутніх випускників, зокрема і випуску 2023-2024 н.р. Гаранту до кінця навчального року уточнити в ОП редакцію СК7, а саме викласти її в редакції відповідно до наказу МОН №1583 від 29.12.2023 року.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

За підкритеріями 1.1., 1.2, 1.3. Критерію 1 ЕГ константувала відповідність вимогам. Зокрема, п.1.1 (Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місці та стратегії закладу вищої освіти); п.1.2. (цілі ОП та ПРН визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб здобувачів вищої освіти, роботодавців, НПП та інших стейкхолдерів); п.1.3 (Цілі ОП «Соціальне забезпечення» та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, враховують досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОП); За підкритерієм 1.4 ЕГ рекомендувала Гаранту до кінця навчального року уточнити в ОП формулювання СК7, а саме викласти її в редакції відповідно до наказу МОН №1583 від 29.12.2023 року. З метою розширення можливостей працевлаштування випускників Гаранту, завідувачу кафедри на засіданні кафедри організувати обговорення результатів опитування випускників спеціальності, розглянути можливі варіанти активізації співпраці з роботодавцями для працевлаштування випускників.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

На момент проведення акредитаційної експертизи ОП «Соціальне забезпечення» відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти. Обсяг ОП складає 240 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг годин – 7200 (з них, аудиторних – 2996 годин (41,6%) та самостійна робота – 4204 годин (58,4%). Згідно навчального плану 2023 року: 16 кредитів ЄКТС відведено на практичну підготовку; 6 кредитів ЄКТС - на атестацію здобувачів вищої освіти (кваліфікаційна робота, комплексний екзамен). Обсяг кредитів ЄКТС, який відводиться на навчальні дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, складає 66 кредитів (27,5%). Обсяг ОК, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, складає 174 кредитів ЄКТС (72,5 %), що відповідає вимогам – мінімум 50 % обсягу ОП має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю. Підстава: навчальний план ОП за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення» кваліфікації бакалавр з соціального забезпечення (Протокол вченої ради ЧНУ №4 від 24.04.2023 р.).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП є структурованою та змістовною у контексті загального часу навчання. Освітні компоненти підпорядковані певній логіці навчання і викладання. Згідно ОПП 2023 року кожен ПРН охоплений змістом програми. Аналіз змісту ОПП та її ОК, матриці відповідностей, НП, силабусів дозволив зробити висновок, що ОПП має в цілому чітку структуру та логіку, де міститься обґрунтування профілю ОПП, загальна інформація, мета, характеристика, орієнтація, фокус, компетентності, ПРН та інші складові. Теоретичний зміст ОП визначається переліком освітніх компонентів, які формують необхідні компетентності та включають понятійно- категорійний апарат, термінологію, основні економічні закони у контексті значущості суспільно-економічних заходів, спрямованих на матеріальне забезпечення населення у випадку настання соціальних ризиків, що забезпечуються такими ОК: ОП 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 16, 17, 24. В структурі ОП враховані ОК правового спрямування, що забезпечують формування теоретичних та практичних знань в області правового регулювання соціального забезпечення: ОП 8, 12. Розвиток інформаційно-комунікаційних технологій передбачено, насамперед, в межах ОП 15 «Інформаційні та комунікаційні технології у сфері соціального захисту». На оволодіння методологією соціального забезпечення у контексті як загальнонаукових, так і соціально-економічних, соціолого-статистичних, психологічних технологій спрямовані ОК: ОЗ 3, 6, 7, 8; ОП 18, 20, 21, 22, 23, 25. Важливим також є оволодіння інформаційно-комунікативними технологіями, які застосовуються у професійній діяльності (ОП 15 «Інформаційні та комунікаційні технології у сфері соціального захисту»). Гуманітарна складова ОП: ОЗ 4 - «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)», ОЗ 1 - «Українська мова (за професійним спрямуванням)», спрямовані на підвищення рівня мовних та комунікативних компетентностей, є актуальними і особливо важливими для оволодіння фахівцями соціальної сфери. Для забезпечення вміння використовувати набуті теоретичні знання у практичній діяльності, а також при вирішенні нестандартних професійних ситуацій в умовах динамічного середовища, передбачено 16 кредитів ЄКТС навчальної та виробничої практик. Форми атестації відповідають вимогам стандарту вищої освіти. Разом з тим, ЕГ відмічає, що ОП 20 «Управління персоналом та HR-менеджмент», яка має на меті досягнення РН 9, 11, 15, 19, 20 через оволодіння програмними компетентностями ЗК 3, 4, 7, 8, 9, 10, 15, ФК 1, 5, 12 охоплює вивчення системи управління персоналом на рівні суб'єктів господарювання у контексті подолання відповідних соціальних ризиків та забезпечення добробуту працівників. Саме тому ЕГ під час наступного перегляду ОП гаранту розглянути можливість переформулювання назви ОК «Управління персоналом та HR-менеджмент» у контексті управління персоналом (ОК «Управління персоналом» або «HR-менеджмент»).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Провівши аналіз ОПП, ЕГ встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні ОК, що включені до обов'язкової складової. Професійно-спрямовані ОК: ОП 1 «Актуальні питання соціальної сфери і соціального забезпечення», ОП 2 «Вступ до спеціальності «Соціальне забезпечення», ОП 3 «Діяльність недержавних структур у соціальному забезпеченні», ОП 4 «Економічні основи соціального забезпечення», ОП 5 «Соціальна політика», ОП 6 «Система соціального захисту в Україні», ОП 7 «Соціальна робота: історія, теорія, практика», ОП 9 «Призначення і нарахування соціальних виплат», ОП 10 «Фінансове забезпечення соціальної допомоги», ОП 11 «Соціальний аудит та інспектування в системі соціального захисту», ОП 13 «Політика зайнятості та ринок праці», ОП 17 «Страхова діяльність», ОП 18 «Соціальне проектування», ОП 19 «Соціальна стратифікація і соціальні проблеми», ОП 22 «Менеджмент у соціальному забезпеченні», ОП 23 «Соціальна реабілітація», ОП 24 «Соціальна робота в територіальній громаді», ОП 25 «Соціальна статистика і демографія», формують спеціальні (фахові), предметні компетентності в сфері професійної діяльності бакалавра з соціального забезпечення. Зміст ОП відповідає цілям навчання у напрямі підготовки фахівців, які здатні вирішувати складні професійні завдання та проблеми прикладного характеру у сфері соціального забезпечення, а також у процесі навчання, що передбачає використання як загальнонаукових, так і специфічних теорій та методів в умовах нестабільності внутрішнього та невизначеності зовнішнього середовища. Позитивним є врахування рекомендацій стейкхолдерів при у процесі удосконалення ОП, зокрема: у 2021 р. у результаті перегляду ОП з метою формування професійних компетентностей було введено ОП 15 «Інформаційні та комунікаційні технології у сфері соціального захисту», ОП 21 «Методологія та методи соціальних досліджень», ОК «Навчальна (волонтерська) практика, безвідривна», ОП 29 «Навчальна (ознайомча) практика, безвідривна», зі статусу вибіркових до обов'язкових переведено ОЗ 5 «Основи наукових досліджень та академічної культури». За результатами перегляду ОП та врахування пропозицій роботодавців, випускників та здобувачів освіти у 2023 році було запроваджено ОЗ 7 «Тренінг самопізнання», із числа ОК вилучена дисципліна «Маркетинг», було здійснено низку перейменувань ОК за пропозиціями викладачів, що мало на меті оптимізацію ОП та навчального матеріалу у межах ОК. Крім того, у 2023 році було запроваджено нову систему вибору здобувачами освіти вибіркових дисциплін, що передбачала вибір дисциплін із розширеного кафедрального списку.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Право на вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у ЧНУ імені Юрія Федьковича регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<https://www.chnu.edu.ua/media/zpaproax/polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu.pdf>), Положенням про порядок реалізації студентами права на вибір навчальних дисциплін (<https://www.chnu.edu.ua/media/r25f14cg/polozhennia-pro-vybir-navchalnykh-dystsyplin.pdf>). ОП «Соціальне забезпечення» та навчальним планом передбачено можливість обрання здобувачами дисциплін за вільним вибором, що становить 66 кредитів ЄКТС (27,5% від загальної кількості кредитів) з урахуванням власних потреб, інтересів, уподобань щодо майбутньої професійної діяльності або розширення особистісного світогляду. Передбачено вибір навчальних дисциплін із двох списків: загальноуніверситетського, який враховує можливості набуття загальних компетентностей (<https://www.chnu.edu.ua/navchannia/dlia-studentiv/kataloh-zahalnouniversytetskykh-vybirkovykh-dystsyplin/>) та факультетського, який передбачає набуття професійних компетентностей (<https://drive.google.com/file/d/1573GC8gNlrreGFZXWGbWf-oxTYU1peS/view>). За словами ЗВО, вибір дисциплін проходить наступні етапи: самостійне ознайомлення здобувачами освіти із анотаціями та силабусами курсів, розміщеними на сайті університету; інформаційна кампанія (гарант ОП, куратори, викладачі); запис здобувачів освіти на вивчення обраних навчальних дисциплін, написання заяв; опрацювання заяв лаборантом кафедри за погодженням з проектною групою ОП (у випадку, якщо вибір дисциплін неможливо задовольнити через необхідність дотримання мінімальної наповненості загальноуніверситетської групи у 20 осіб, здобувачу пропонується зробити вибір зі скоригованого переліку); написання повторної заяви здобувача освіти (за необхідності); формування груп. Здобувачі освіти зауважили, що ніхто не здійснював вплив на їхній вибір і вони задоволені можливостями самостійного вибору навчальних дисциплін. Під час зустрічі зі здобувачами, ЕГ з'ясувала, що окрім вибору вибіркових ОК, є можливість вибору тем курсових та кваліфікаційних робіт або пропозиції власної теми, самостійного вибору для проходження практичної підготовки. Виконання індивідуального навчального плану здобувачами освіти, які не можуть відвідувати аудиторні заняття з поважних причин; студентами з особливими освітніми проблемами; питання регламентації порядку оформлення індивідуального графіку навчання студентів та унормування форм та методів організації навчання студентів за індивідуальним графіком, а також поточної і підсумкової атестації їхніх знань у ЗВО регламентовані Положенням про індивідуальний графік навчання студентів (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normativni-dokumenty/polozhennia-pro-indyvidualnyi-hrafik-navchannia-studentiv/>). Все це підтверджує реалізацію права на формування ІОТ здобувачами за ОП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка відбиває останні тенденції розвитку сфери, враховуючи використання таких видів співпраці із роботодавцями, як: навчальні та виробничі практики (<https://clipr.cc/W7g4x>; <https://clipr.cc/bBT56>; <https://clipr.cc/P69vk>; <https://clipr.cc/vjs9M>), залучення до роботи експертних комісій (представники роботодавців Л. Кожоляно, Л. Бежан), участь у круглих столах на інших науково-комунікативних заходах (зокрема, круглий стіл «Актуальні проблеми соціального забезпечення населення в умовах війни та післявоєнної відбудови України» у межах Міжнародної науково-практичної конференції «Соціально-гуманітарні дискурси сьогодення:

світоглядні та ціннісні аспекти» 27-28 жовтня 2023 року (<https://clipr.cc/N1Xdv>), проведення гостьових лекцій (<https://clipr.cc/7AcaZ>), співпраця у межах тренінгів та започаткування нових ініціатив (<https://clipr.cc/9gZZZ>), удосконалення ОП через спільне обговорення, консультування, проведення опитувань роботодавців (<https://clipr.cc/XMfk2>), залучення професіоналів, практиків, експертів галузі до проведення аудиторних занять у формі гостьових лекцій та навчальних екскурсій. Зокрема, варто відзначити: зустріч здобувачів вищої освіти із директором Чернівецького обласного центру соціально-психологічної допомоги А. Хоміком, під час якої він розповів про діяльність Центру, зокрема про роботу з жертвами сімейного насилля (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=16474>); зустріч з начальницею відділу активної підтримки безробітних Чернівецької міської філії Чернівецького обласного центру зайнятості Т.А. Масловою-Брукер (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=5054>, <http://philology.chnu.edu.ua/?p=13535>), навчальний візит здобувачів освіти та викладачів ОП до Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області та зустріч з начальницею управління по роботі з персоналом С. Кружкіною (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=15417>), онлайн зустріч з соціальною працівницею німецької організації Im Kreis Mettmann А. Салахян (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=12564>), гостьову лекцію першої заступниці начальника головного управління статистики у Чернівецькій області Г. Петрової для здобувачів ОП (<https://philcult.chnu.edu.ua/novyny/podii/hostova-lektsiia-pershoi-zastupnytsi-nachalnyka-holovnoho-upravlinnia-statystyky-u-chernivetskii-oblasti-halyny-petrovoi-dlia-studentiv-op-sotsialne-zabezpechennia/>), гостьову лекцію начальниці управління у справах сім'ї та молоді департаменту соціальної політики Чернівецької міської ради Н. Сабадаш (<https://philcult.chnu.edu.ua/novyny/podii/hostova-lektsiia-nachalnytsi-upravlinnia-simi-ta-molodi/>).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП «Соціальне забезпечення» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). У процесі аналізу ВСО та за підсумками зустрічей зі здобувачами освіти, представниками студентського самоврядування, викладачами ОП було отримано інформацію щодо задоволення потреб здобувачів освіти у формуванні соціальних навичок (soft skills). Зі слів гаранта та викладачів ОП, формування «soft skills» на відбувається під час вивчення циклу загальної підготовки через: ОК 1-4 (соціальні навички гуманістичної спрямованості), ОК 6-8 (комунікативні навички з суб'єктами різних видів діяльності), а також під час вивчення дисциплін професійної підготовки: ОК20, ОК 22 (управлінські та лідерські навички), ОК 5, ОК 18, ОК 28, ОК29-32 (навички командної роботи, самоорганізації та тайм-менеджменту). У контексті вивчення вибірових компонентів ОП, зокрема навчальних дисциплін «Тренінг соціальних навичок», «Громадська думка і зв'язки з громадськістю», «Комунікативні технології», «Методика соціально-виховної роботи», «Соціальна робота з біженцями та мігрантами», «Соціальна робота з дітьми та сім'ями», відбувається формування комунікативних навичок у контексті аайбутньої професійної діяльності у сфері соціального забезпечення. Розвитку соціальних навичок також сприяє участь здобувачів освіти у науковій роботі: міжнародних наукових та студентських наукових конференціях (https://drive.google.com/file/d/1nI6jCRt15PdTl3p9fK-ykbCYo3FJ_8BG/view, <http://philology.chnu.edu.ua/?p=13775>), участь в круглих столах (<https://www.chnu.edu.ua/novyny/aktualni-novyny/kruhlyi-stil-v-ramkakh-mizhnarodnoi-naukovo-praktychnoi-konferentsii/>, <https://www.chnu.edu.ua/novyny/aktualni-novyny/vidbuvsia-mizhnarodnyi-kruhlyi-stil/>), у діяльності студентського наукового товариства (http://philology.chnu.edu.ua/?page_id=12496), методичних семінарах (зокрема, зі складання резюме (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=13535>), пошуку роботи (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=5054>), участь у роботі студентського самоврядування (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=9489>), інших університетських, факультетських та кафедральних заходах. Вищезазначене сприяє формуванню у здобувачів таких навичок, як робота у команді, уміння формувати власну думку, приймати рішення, швидко адаптуватися до змін, організаторські здібності, лідерські якості, комунікація, системне мислення, емоційний інтелект, робота з інформацією, мотивація тощо.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт зі спеціальності 232 Соціальне забезпечення відсутній. Проте в ОПП в розділі "Придатність до працевлаштування" вказано серед інших такі посади: соціальний працівник, фахівець із соціальної роботи, для яких розроблено професійні стандарти. Тому ЕГ рекомендувала Гаранту під час наступного перегляду ОП проаналізувати положення цих професійних стандартів на предмет кореляції із ЗК та СК ОП.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОПП «Соціальне забезпечення» становить 240 кредитів ЄКТС. З яких цикл обов'язкових компонентів складає 174 кредити, з них 33 кредитів становлять дисципліни загального циклу; 141 кредитів – цикл професійної підготовки, у тому числі: 16 кредитів – практична підготовка; 6 кредитів – атестація (кваліфікаційна робота та захист – 6 кредитів, комплексний екзамєн - кредитів); цикл вибірових дисциплін - 66 кредитів, що відповідає фактичному навантаженню здобувачів. Річне навчальне навантаження здобувача вищої освіти - 60 кредитів ЄКТС з розподілом за семестрами і не перевищує 5 дисциплін на кожний семестр. Аудиторне навантаження складає 2996 годин (41,6%), самостійна робота – 4204 годин (58,4%), що відповідає Про організацію освітнього процесу

(<https://www.chnu.edu.ua/media/zpapoax/polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu.pdf>). Щодо фактичного навантаження ЗДВО (включно із самостійною роботою), воно відповідає встановленим нормам, що виражено у кількості кредитів ЄКТС. ЕГ встановлено, що викладачі приділяють належну увагу щодо формування у здобувачів освіти навичок самостійної роботи, а також покращують організацію освітнього процесу з метою уникнення перевантаження здобувачів освіти через формування зручного розкладу, використання онлайн-платформи Moodle, проведення онлайн-консультацій.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів ОПП «Соціальне забезпечення» за дуальною формою не здійснюється. При цьому у ЧНУ імені Юрія Федьковича розроблено Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти (https://www.chnu.edu.ua/media/s15hnr4n/polozhennia-pro-dualnu-fnavch_2023.pdf) та Положення про впровадження елементів дуальної форми навчання в освітній процес (<https://www.chnu.edu.ua/media/qgrlk4oh/polozhennia-dualna-forma-navchannia.pdf>). Робочою групою ОП «Соціальне забезпечення» запроваджуються заходи для подолання розриву між теорією та практикою, зокрема, для підвищення якості підготовки здобувачів з урахуванням вимог роботодавців: організація практики на діючих підприємствах, організаціях, установах; залучення роботодавців до формування та перегляду освітньої програми і навчальних планів, систематичне їх опитування (http://philology.chnu.edu.ua/?page_id=16270), врахування пропозицій та рекомендацій здобувачів вищої освіти щодо змісту та якості практичної підготовки; залучення фахівців-практиків до проведення гостьових лекцій; навчальні та виробничі екскурсії.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Позитивною практикою в контексті Критерію 2 ЕГ вважає динамічність ОП, постійне оновлення освітніх компонентів у відповідності до нових викликів та потреб ринку праці.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ЕГ відмічає, що ОП 20 «Управління персоналом та HR-менеджмент», яка має на меті досягнення РН 9, 11, 15, 19, 20 через оволодіння програмними компетентностями ЗК 3, 4, 7, 8, 9, 10, 15, ФК 1, 5, 12 охоплює вивчення системи управління персоналом на рівні суб'єктів господарювання у контексті подолання відповідних соціальних ризиків та забезпечення добробуту працівників. Саме тому ЕГ під час наступного перегляду ОП гаранту розглянути можливість переформулювання назви ОК «Управління персоналом та HR-менеджмент» у контексті управління персоналом (ОК «Управління персоналом» або «HR-менеджмент»). В ОПП в розділі "Придатність до працевлаштування" вказано серед інших такі посади: соціальний працівник, фахівець із соціальної роботи, для яких розроблено професійні стандарти. Тому ЕГ рекомендувала Гаранту під час наступного перегляду ОП проаналізувати положення цих професійних стандартів на предмет кореляції із ЗК та СК ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура та зміст ОП «Соціальне забезпечення» забезпечують досягнення визначених цілей та ПРН, що загалом відповідає Критерію 2. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 2.1 (обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту); п. 2.3 (зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 232 Соціальне забезпечення галузі знань 23 Соціальна робота); п. 2.4 (здобувачі мають можливість будувати ІОТ завдяки вільному вибору ОК (загального та професійного циклу), вибору бази практичної підготовки, теми курсової та кваліфікаційної роботи); п. 2.5 (практична підготовка здобувачів за ОП відбувається на достатньому рівні та забезпечує набуття необхідних компетенцій); п. 2.6 (ОП сприяє формуванню soft skills шляхом вивчення студентами ОК загальної та професійної підготовки, участі у заходах кафедри та залученні до роботи структурних підрозділів університету); п. 2.8 (фактичне навантаження здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою) відповідає встановленим нормам). Щодо підкритеріїв 2.2 та 2.7, ЕГ рекомендує Гаранту під

час наступного перегляду ОП розглянути можливість переформулювання назви ОК «Управління персоналом та HR-менеджмент» у контексті управління персоналом (ОК «Управління персоналом» або «HR-менеджмент»). Проаналізувати положення професійних стандартів «Соціальний працівник», «Фахівець із соціальної роботи» на предмет кореляції із ЗК та СК ОП.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на ОП оприлюднені на веб-сайті Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича <https://www.chnu.edu.ua/media/i44jgltx/pravya-priyomu-universytetu-2023-roku.pdf>. ЕГ дійшла висновку, що вони відповідають Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2023 році, затвердженого наказом МОН від 15 березня 2023 року № 276 «Про затвердження Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році», є чіткими, не містять дискримінаційних положень. На зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили, що під час вступної кампанії вони, скориставшись Правилами прийому, знайшли відповіді на свої питання. Умови прийому на навчання за ОП оприлюднюються вчасно, що підтвердив на зустрічі з ЕГ відповідальний секретар приймальної комісії Марич М.Г.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Конкурсний відбір на навчання здійснюється за результатами випробувань у формі національного мультипредметного тесту, ЗНО, матурального іспиту. Для конкурсного відбору осіб зараховуються результати з трьох предметів НМТ або ЗНО 2020-2021 років. Перелік конкурсних предметів для вступу на навчання за ОП «Соціальне забезпечення» для здобуття ОС «бакалавр», а також мінімальний конкурсний бал (100 балів на контрактну форму навчання та 130 на бюджетну) визначено у Правилах прийому <https://www.chnu.edu.ua/media/i44jgltx/pravya-priyomu-universytetu-2023-roku.pdf> Процедура конкурсного відбору є чітко регламентованою для всіх спеціальностей, а особливості самої освітньої програми враховуються при подачі мотиваційних листів, в яких абітурієнти обґрунтовують, чому вони обрали саме цю ОП, як оцінюють здатність до самореалізації у професії з урахуванням її особливостей, наводять приклади із власного життя, що спонукали до вибору ОП «Соціальне забезпечення».

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, здійснюється відповідно до Положення «Про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.clipr.cc/AA3cb>), Положення «Про порядок відрядження, переривання навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки здобувачам вищої освіти...» (<https://www.clipr.cc/FQd19>). Доступність для всіх учасників освітнього процесу забезпечується через оприлюднення на офіційному сайті університету. Перезарахування результатів навчання проводиться на підставі порівняння навчальних програм та академічної довідки. Здобувачу вищої освіти можуть бути перезараховані професійно-орієнтовані вибіркові дисципліни, прямих аналогів яких не існує в навчальному плані за відповідною спеціальністю в Університеті, але які відповідають компетентностям, визначеними освітньою програмою цієї спеціальності і якщо вивчення професійно-орієнтованих вибірових дисциплін у певному обсязі передбачене відповідною спеціальністю у семестрі (навчальному році), під час якого здійснюється мобільність, чи у наступних семестрах (роках). Прикладів реалізації практики вказаних правил на ОП «Соціальне забезпечення» не було. На зустрічі зі здобувачами ЕГ встановила, що вони обізнані з можливостями щодо академічної мобільності, як міжнародної, так і внутрішньої, проте не скористались ними. Щодо міжнародної, то основною причиною є недостатній рівень володіння іноземною мовою та відсутність відповідних сертифікатів, щодо внутрішньої – не було пропозицій від ЗВО, самостійно не шукали можливих варіантів. ЕГ рекомендувала Гаранту ОП спільно з керівництвом ЗВО до червня поточного навчального року укласти угоди з закладами в межах України, поінформувати здобувачів про можливості участі в програмах академічного обміну в наступному навчальному році, всебічно сприяти реалізації права здобувачів на академічну мобільність.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти (<https://www.clipr.cc/vsC39>). Право на визнання результатів навчання у неформальній освіті поширюється лише на нормативну складову ОП в обсязі не більше 10% по конкретній ОП (відповідно до п. 1.3.). Критеріями, визначеними ЗВО для визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є, по-перше, наявність сертифікатів, свідоцтв, що підтверджують вміння, які здобувач отримав під час навчання, по-друге, оцінка не нижче 50 балів, виставлена при здачі іспиту фаховій комісії. Детальне ознайомлення з Положенням показало, що пп.1.5- 1.11 суперечать п. 1.3, оскільки в них йдеться про перезарахування дисциплін, а пунктом 1.3 дозволяється перезарахування не більше 10% від дисципліни. У першому семестрі 2023/24 н.р. під час вивчення дисципліни «Соціальне підприємництво» студенти, які успішно пройшли відповідний курс на Prometheus, отримали 10 балів до загальної кількості балів (<https://clipr.cc/5gHrb>, <https://clipr.cc/z332G>, <https://clipr.cc/2x1AS>, <https://clipr.cc/s2N9G>). На зустрічі з ЕГ здобувачі повідомили, що вони ознайомлені з правилами визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, з онлайн - платформ обізнані з Prometheus. ЕГ рекомендує Гаранту спільно з менеджментом ЗВО до кінця поточного навчального року внести відповідні зміни до Положення з метою усунення вказаної суперечності. Завідувачу кафедри, Гаранту, викладачам, що забезпечують ОК на ОП, до початку наступного навчального року сформуванню орієнтовний перелік додаткових освітніх платформ та розмістити на інформаційних ресурсах кафедри. Викладачам на початку вивчення дисципліни інформувати здобувачів щодо можливостей отримання компетентностей на таких платформах.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Сильною стороною в контексті Критерію 3 ЕГ вважає забезпечення на рівні університету широких можливостей для реалізації права на міжнародну академічну мобільність (на сайті міститься інформація про укладені 225 угод про співпрацю з зарубіжними науково-навчальними закладами), в тому числі і для реалізації такого права здобувачами ОП "Соціальне забезпечення".

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкою стороною в контексті Критерію 3 ЕГ вважає недостатню увагу ЗВО до забезпечення права на внутрішню мобільність здобувачів ОП «Соціальне забезпечення». Рекомендації: Гаранту ОП спільно з керівництвом ЗВО до червня поточного навчального року укласти угоди з ЗВО в межах України, поінформувати здобувачів про можливості участі в програмах академічного обміну в наступному навчальному році, всебічно сприяти реалізації права здобувачів на академічну мобільність. Недоліком ЕГ вважає суперечливість пп.1.5 - 1.11 та п.1.3. Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти. ЕГ рекомендує Гаранту у співпраці з менеджментом ЗВО до кінця поточного навчального року привести у відповідність зазначені пункти Положення. До початку наступного навчального року завідувачу кафедри, Гаранту ОП, викладачам ОК сформуванню орієнтовний перелік додаткових освітніх платформ та розмістити на інформаційних ресурсах кафедри.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Загалом ОП «Соціальне забезпечення» відповідає Критерію 3. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 3.1 (прийом на навчання за освітньою програмою відбувається за чіткими та зрозумілими правилами, які не містять дискримінаційних положень та вчасно оприлюднюються на сайті ЗВО); п. 3.2 (правила прийому на навчання враховують особливості ОП «Соціальне забезпечення»). П. 3.3 та п. 3.4. частково відповідає вимогам, оскільки на ОП не приділяється достатньо уваги до реалізації права здобувачів на внутрішню академічну мобільність; Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти містить суперечливу інформацію щодо перезарахування ОК чи частини ОК (не більше 10%). ЕГ рекомендує Гаранту, менеджменту ЗВО до червня поточного навчального року укласти угоди з ЗВО в межах України, поінформувати здобувачів про можливості участі в програмах академічного обміну в наступному навчальному році, всебічно сприяти реалізації права здобувачів на академічну мобільність. Гаранту у співпраці з менеджментом ЗВО до кінця поточного навчального року привести у відповідність суперечливі пункти Положення. До початку наступного навчального року завідувачу кафедри, Гаранту ОП, викладачам ОК сформуванню орієнтовний перелік додаткових освітніх платформ та розмістити на інформаційних ресурсах кафедри.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://www.clipr.cc/tc1FW>) основними формами організації освітнього процесу є навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи. Необхідні навчальні матеріали розміщені у системі Moodle, загальноуніверситетській системі електронного навчання (LMS). Навчальний процес відбувається шляхом поєднання різних технологій та методик: проблемно-пошукових методів, ситуаційних завдань, виконання письмових робіт (есе, рефератів), проєктів (індивідуальних та командних, дослідницько-творчих та ін.); презентації результатів виконаних завдань та досліджень та інших, що в сукупності сприяє досягненню цілей та ПРН. Під час зустрічі здобувачі підтвердили, що на заняттях використовуються комбіновані методи, наводили приклади застосування викладачами різних методик при проведенні занять. Студентоцентризований підхід реалізується через можливості обирати індивідуальну освітню траєкторію, за необхідності навчатись за індивідуальним графіком, вносити пропозиції для вдосконалення ОП; рейтингування студентів з метою заохочення до високих результатів навчання. Дотримання принципів академічної свободи забезпечується правом викладачів самостійно обирати напрями наукових досліджень, визначати форми проведення лекцій і семінарів та їх змістовне наповнення, проходити підвищення кваліфікації відповідно до професійних інтересів з метою підвищення якості викладання ОК. Здобувачі освіти мають право обирати теми курсових та кваліфікаційних робіт; обирати навчальні курси, які відповідають їх баченню майбутньої професії. В навчальному закладі проводяться опитування щодо задоволеності здобувачів формами та методами навчання і викладання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Загальна інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів, порядку та критеріїв оцінювання розміщена на сторінці ОП на сайті філологічного факультету <https://www.clipr.cc/rv8Xy>. Конкретні вимоги до критеріїв оцінювання окремих ОК, очікуваних РН за цими ОК вміщені в силабуси, які є у відкритому доступі (<https://www.clipr.cc/8KsoR>). На першому занятті викладачі ОП ознайомлюють здобувачів з метою вивчення дисципліни, структурою курсу, завданнями, формами та методами контролю, критеріями оцінювання, очікуваними результатами навчання. Під час фокус-групи здобувачі ОП підтвердили, що інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання освітніх компонент, порядок ліквідації академічної заборгованості є для них доступною та зрозумілою. Як свідчать результати опитування 2024 року, 50% вважають, що викладачі завжди об'єктивно оцінюють їх знання, 36,4% - переважно об'єктивно, 9,1% - частіше об'єктивно, ніж не об'єктивно, 4,4% - переважно не об'єктивно <https://drive.google.com/file/d/18JBLsibQFFH9U1AqJbi3OKTimXm2y7M7/view>.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

У переліку обов'язкових ОК передбачені ОК «Основи наукових досліджень та академічної культури», «Методологія і методи соціальних досліджень» Поєднання навчання і досліджень в межах ОП забезпечується написанням тез доповідей на наукові конференції, рефератів, звітів з практики, курсових робіт та кваліфікаційної роботи. Так, здобувачі беруть участь у конференціях (<http://surl.li/lfyby>), (Снігур, Шимановська <https://clipr.cc/61PHg>, <https://clipr.cc/zjGp3>), (М.Завитик, О.Козак <https://clipr.cc/1jNkw>), у стажуваннях від British Council (Р. Сірий <https://clipr.cc/3sAjQ>); у роботі круглих столів («Актуальні проблеми соціального забезпечення населення в умовах війни та післявоєнної відбудови України» <https://clipr.cc/2KzNr>; «Інтеграція внутрішньо та зовнішньо переміщених українських учнів до місцевого освітнього середовища (на прикладі України, Польщі, Франції та Німеччини)» <https://clipr.cc/2KzNr>). Здобувачка О. Козак (2022 р. випуску) провела дослідження серед клієнтів міської філії Чернівецького обласного центру зайнятості, а здобувачка 4 курсу В. Бутрик проводить вивчення якості надання соціальних послуг в Мамаївській сільській громаді. Проєкт студентки Т. Вознюк став переможцем першого туру Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з галузей знань і спеціальностей у 2023 р. (<http://surl.li/qdftl>). В ЗВО діє студентський гурток «Соціальні альтернативи» (<https://clipr.cc/stoJb>), учасники якого беруть участь у реалізації соціальних проєктів (<https://clipr.cc/9tgDL>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Система перегляду та оновлення змісту ОК регулюється Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм (<https://clipr.cc/MF3Ld>) та Положенням про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://clipr.cc/5WDrw>). Оновлення змісту дисциплін відбувається наприкінці попереднього семестру. Щорічно пропозиції лекторів щодо оновлення змісту ОК обговорюються на засіданнях кафедри філософії та культурології і схвалюється групою забезпечення ОП. Підґрунтям для розробки та внесення змін до освітніх компонент є пропозиції та рекомендації стейкхолдерів, результати наукових стажувань викладачів, апробація досліджень на конференціях, семінарах, круглих столах, вебінарах, участь у робочих групах, наукових проектах. Так, С. Яремчук і Т. Медіна є членами робочої групи з питань визначення потреб населення Чернівецької області у соціальних послугах (<https://www.clipr.cc/7v6A2>), Т. Медіна (<https://www.clipr.cc/5MajY>, <https://www.uera.org.ua/uk/node/193>), була долучена до розробки Обласного плану дій з запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у Чернівецькій області на період 2024-2025 рр. (<https://www.clipr.cc/Fw273>), Обласної програми з протидії торгівлі людьми у Чернівецькій області на період 2024-2025 рр. (<https://www.clipr.cc/6dYZk>). Участь у наукових проектах (Л.Водянка, Т. Медіна) (<https://www.clipr.cc/9Bsgo>, <https://www.clipr.cc/8XSd4>, <https://www.clipr.cc/jwP1k>) була підґрунтям для оновлення курсів «Вступ до спеціальності», «Соціальна робота з дітьми та сім'ями» та інших, а також під час керівництва курсовими та кваліфікаційними роботами.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Аналіз публікацій НПП, залученого до викладання на ОП, активності викладачів підтверджують, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією ЗВО. Л. Водянка брала участь у презентації освітніх програм закладів ВО в м. Бістріца (Румунія) (<https://clipr.cc/2NYdd>), міжнародному проєкті «Together Європейський простір» (<https://clipr.cc/vKMD1>), була лектором у Літній школі у Лодзькому університеті (Польща) (<https://clipr.cc/4YvxS>). Т. Медіна проводила наукові дослідження у Варшавському університеті (2021), у Fondation Maison des Sciences de l'hoinnie (FMSH), Париж, Франція (2023), є учасницею міжнародних наукових проєктів (<https://www.clipr.cc/Q6rFd>). За результатами фокус-групи із здобувачами ЕГ встановила їх обізнаність щодо процедур міжнародної академічної мобільності, але на практиці пройти навчання за кордоном вони не мали змоги через недостатній рівень володіння іноземною мовою та відсутність сертифікатів. Здобувачі вищої освіти та викладачі на зустрічах з ЕГ зазначили, що мають вільний доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних таких як Scopus, ScienceDirect, WoS, Springer. Враховуючи позитивний досвід реалізації міжнародної академічної мобільності НПП, ЕГ рекомендувала керівництву ЗВО та гаранту до початку наступного навчального року укласти угоди з зарубіжними навчальними закладами-партнерами про академічну мобільність студентів ОП «Соціальне забезпечення» (на час проведення експертизи таких закладів було 3), проінформувати здобувачів на початку навчального року та, при наявності бажаних, сприяти реалізації права здобувачів на міжнародну академічну мобільність.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Позитивною практикою в контексті Критерію 4 ЕГ вважає широке залучення здобувачів до наукових досліджень, реалізації проєктів. Також позитивною практикою є функціонування наукового гуртка, де студенти можуть отримати та апробувати навички, необхідні для здійснення наукової діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Істотних недоліків в контексті Критерію 4 ЕГ не виявила. Рекомендації: для забезпечення міжнародної академічної мобільності студентів ОП «Соціальне забезпечення» керівництву ЗВО та гаранту до початку наступного навчального року укласти угоди з зарубіжними навчальними закладами-партнерами, проінформувати здобувачів на початку навчального року та, при наявності бажаних, сприяти реалізації права здобувачів на міжнародну академічну мобільність.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

В цілому ОП «Соціальне забезпечення» відповідає Критерію 4. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: 4.1 (форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи); 4.2 (усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання); 4.3 (ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми); 4.4 (НПП оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі). Щодо критерію 4-5., ЕГ вважає, що ЗВО має можливості для активізації роботи із залучення здобувачів ОП до програм міжнародної академічної мобільності та рекомендує керівництву ЗВО та гаранту до початку наступного навчального року укласти угоди із зарубіжними навчальними закладами-партнерами, що реалізують ОП за спорідненими напрямками, сприяти реалізації права здобувачів на міжнародну академічну мобільність.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Загальні форми контрольних заходів і критерії оцінювання визначені відповідно до «Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ» (із доповненнями, https://drive.google.com/file/d/14PoxHnt_u7rPqGbGu3cccWyTRXbI5-Gg/view), «Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ» (<https://drive.google.com/file/d/1aDDzrMzuZ7OA1CervuLzeYlONEosLySV/view>). В освітньому процесі використовуються наступні види контролю: вхідний контроль (застосовується для діагностики наявного рівня знань здобувачів освіти з метою корегування освітнього процесу та визначення необхідного рівня індивідуальної допомоги здобувачам), поточний (зادля визначення рівня засвоєння тем ОК), підсумковий (семестровий) контроль (для комплексного оцінювання РН), атестація (здійснюється у формі захисту кваліфікаційної роботи та комплексного екзамену). Під час зустрічей зі здобувачами освіти було з'ясовано, що у ЗВО дотримуються єдиного підходу до оцінювання, форми та критерії контролю доводяться до відома здобувачів на початку занять з навчальних дисциплін в межах ОП. Згідно відповідей НПП ОП критерії оцінювання знань здобувачів за кожною освітньою компонентою містяться в силабусах, доводяться до здобувачів на першому занятті з дисципліни, розміщуються на сайті ЧНУ в системі MOODLE (<https://moodle.chnu.edu.ua/>). Порядок проведення підсумкових контрольних заходів, оцінювання результатів навчання студентів, порядок ліквідації академічних заборгованостей визначені в «Положенні про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ» (<https://drive.google.com/file/d/1aDDzrMzuZ7OA1CervuLzeYlONEosLySV/view>). Позитивним є факт, що в разі необхідності для студента, порядок подання апеляції, затвердження складу апеляційної комісії та визначення результатів регламентує Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів (<https://www.chnu.edu.ua/media/hofnofgh/polozhennia-pro-apeliatsiiu.pdf>). Строки контрольних заходів регламентуються графіком освітнього процесу та на ОП проводяться опитування щодо критеріїв оцінювання здобувачів, що підтвердженні інформацією результатів моніторингу рівня задоволеності здобувачів освіти (<https://drive.google.com/file/d/1wkMWsvT17FfjcB3fLaMf3NOJ11apK1FG/view>). Так, відповідаючи на блок питань «Критерії оцінювання», 72,2% респондентів зазначили, що критерії оцінювання знаходяться у вільному доступі, 77,8% опитаних зазначили, що підсумкові оцінювання проходять прозоро та об'єктивно, 66,7% респондентів відзначили, що процедура оскарження результатів контрольних заходів є відома та зрозуміла. Під час зустрічі ЗДВО висловили своє повне задоволення формами контрольних заходів, об'єктивністю оцінювання навчальних результатів.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Підсумкова атестація ЗДВО проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та комплексного екзамену, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти та регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи екзаменаційної комісії в ЧНУ (<https://www.chnu.edu.ua/media/djcdodmf/polozhennia-pro-atestatsiiu-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity.pdf>). Згідно затвердженої Програми атестації освітньої програми зі спеціальності 232 – Соціальне забезпечення (https://drive.google.com/file/d/1ZhS_Hsbnjt5bnSVnEjf5hJmzV1hKqlRn/view), програма комплексного екзамену передбачає можливість продемонструвати теоретичні знання, уміння оперувати категоріальним апаратом, навичками практичної роботи. Програма атестаційного екзамену розроблена відповідно до результатів навчання ОП «Соціальне забезпечення». Оцінювання результатів складання комплексного екзамену здійснюється відповідно до критеріїв, визначених в програмі. Кваліфікаційна робота є самостійно виконаним дослідженням в галузі соціального забезпечення та не може містити академічного плагіату, фальсифікації та списування, з метою підтвердження рівня професійної підготовки випускника першого рівня вищої освіти, на основі здобутих загальних та фахових компетентностей. Кваліфікаційна робота проходить обов'язкову перевірку на плагіат в системі Unicheck. Перед захистом робіт здобувачі підписують заяву про самостійність виконання роботи. Здобувачі поінформовані про те, що у випадку невідповідності вимогам академічної доброчесності (згідно з Додатком 1 Положення про виявлення та запобігання академічному плагіату у ЧНУ імені Юрія Федьковича, <https://www.chnu.edu.ua/media/x2kftoj/polozhennia-pro-vyavleniia-i-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chnu.pdf>), робота буде повернута на доопрацювання та недопущена до захисту без доопрацювання. Результати

зустрічей зі здобувачами освіти та викладачами ОП засвідчили достовірність та обов'язковість проведення вищезазначеної процедури.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила та процедури проведення контрольних заходів регламентується відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ» (із доповненнями, https://drive.google.com/file/d/14PoxHnt_u7rPqGbGu3cccWyTRXbI5-Gg/view), «Положення про контроль і систему оцінювання результатів навчання в ЧНУ» (<https://drive.google.com/file/d/1aDDZrMzuZ7OA1CervuLzeYLOEosLySV/view>), «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи екзаменаційної комісії в ЧНУ» (https://drive.google.com/file/d/1J4qGy7ldkiQ_GhruxFdZm_DiJaHRFla5/view), Етичного кодексу ЧНУ (https://drive.google.com/file/d/1CB4AIMVXSAYkF_CepI-k98GPC9E8KznQ/view), «Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти ЧНУ» (<https://www.chnu.edu.ua/media/crlm2vzg/polozhennia-pro-provedennia-praktyky.pdf>), «Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ» (<https://drive.google.com/file/d/1ummmJlYeGbcMCAB9ItGonH1sLOK2e6jVk/view>), «Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ» (<https://drive.google.com/file/d/16FPnHmJXda2al362HvDwmvoZ5uEih42ks/view>). З метою дотримання вимог чіткості, доступності та зрозумілості проведення контрольних заходів у силабусах навчальних дисциплін зазначаються форми контролю та описуються чіткі критерії їх оцінювання. (<https://moodle.chnu.edu.ua>). За результатами зустрічей ЕГ з викладачами та здобувачами освіти було визначено наявність зворотного зв'язку у процесі викладання стосовно форм контролю та критеріїв оцінювання через застосування системи Moodle, корпоративну пошту, під час консультацій, а також безпосередньо на заняттях. Також, об'єктивності екзаменаторів сприяє реалізація Положення про рейтинг викладачів ЧНУ (<https://www.chnu.edu.ua/media/t3vjkhgu/polozhennia-pro-reitynh-vykladachiv.pdf>) шляхом отримання зворотної інформації від здобувачів. Повторне проходження контрольних заходів здобувачем здійснюється у разі отримання під час проведення підсумкового контролю незадовільної оцінки (1-59 балів). У разі виникнення питань щодо об'єктивності екзаменаторів та конфлікту інтересів, здобувач вищої освіти може подати апеляційну заяву впродовж 2-х робочих днів після оголошення результатів підсумкового оцінювання до декану факультету. Під час зустрічі зі здобувачами було підтверджено, що конфліктних ситуацій щодо оцінювання знань та оскарження результатів або повторного проходження контрольних заходів під час їх навчання на даній ОП не було. Як свідчить опитування, ЗДВО завжди мають можливість ознайомитися з результатами оцінювання екзаменаційної роботи, що відмітили 80% опитаних. Здобувачами освіти було зазначено, що більшість з них (66,7%) цілком розуміють володіють особливостями процедури оскарження результатів контрольних заходів; 66,7 % респондентів відзначили, що процедура оскарження результатів контролю знань є прозорою та доступною (<https://drive.google.com/file/d/1wkMWsvT17FfjcB3fLaMf3NOJ11apK1FG/view>).

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності в ЧНУ визначені у таких документах, як: «Правила академічної доброчесності в ЧНУ» (<https://www.chnu.edu.ua/media/lnojdab4/pravya-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf>); «Положення про виявлення та запобігання академічному плагіату в ЧНУ» (<https://www.chnu.edu.ua/media/x2kftoij/polozhennia-provyavlennia-i-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chnu.pdf>); «Положення про постійну комісію з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності та регламенту Вченої ради ЧНУ» (<https://drive.google.com/file/d/1MkKcJvg1eLHLblyeqN7CsEux6qTq9Gtb/view>); «Етичний кодекс ЧНУ» (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/etychnyi-kodeks/>); «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ» (<https://drive.google.com/file/d/14UAVRHptFJkoS4NW5h35lDhfpsqOsytr/view>). В університеті діє Комісія з питань академічної доброчесності. Університет має інституційний репозитарій відкритого доступу (<https://archer.chnu.edu.ua/>) та базу кваліфікаційних робіт. Університет популяризує академічну доброчесність: 94,4% здобувачів підтвердили поінформованість про принципи академічної доброчесності та наслідки її порушення, 93% опитаних зазначили, що заклад освіти завжди реагує на порушення академічної доброчесності з боку всіх учасників освітнього процесу (<https://drive.google.com/file/d/1wkMWsvT17FfjcB3fLaMf3NOJ11apK1FG/view>). Було проведено заходи: тренінг «Правила цитування в наукових текстах» (<https://www.clipr.cc/KW1ns>), тренінги та вебінари (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=15730>, <http://philology.chnu.edu.ua/?p=12069>; <http://philology.chnu.edu.ua/?p=15615>; http://philology.chnu.edu.ua/?page_id=16495). Питання доброчесності обговорюються у рамках ОК «Основи наукових досліджень та академічної культури», «Вступ до спеціальності», діяльності наукового гуртка (http://philology.chnu.edu.ua/?page_id=12496). Інструментами протидії проявам академічної недоброчесності є: перевірка наукових результатів, на академічний плагіат, фальсифікацію, фабрикацію, компіляцію; контроль за наданням неправдивої інформації стосовно власної освітньої (наукової, творчої) діяльності НПП та ЗДВО. Технологічним рішенням є програма UNICHECK. У випадку виявлення порушень

кваліфікаційна робота не допускається до захисту та направляється на доопрацювання, що було підтверджено на зустрічах ЕГ як зі здобувачами, так і з гарантом та викладачами ОП. Серед можливих реакцій у ЗВО на порушення академічної доброчесності з боку здобувачів освіти – попередження, повторне виконання завдання; недопущення роботи до захисту, відрахування з університету. З боку викладачів – позбавлення вченого звання, не продовження контракту, анулювання набутих результатів та показників роботи. За результатами зустрічі зі здобувачами освіти, ЕГ зробила висновок щодо їх обізнаності з політикою у сфері академічної доброчесності та допустимого рівня запозиченого матеріалу у рукописах наукових робіт.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Позитивною стороною в контексті Критерію 5 ЕГ вважає інституційну сформованість механізму забезпечення академічної доброчесності, зокрема, у контексті налагодженої системи недопущення випадків порушень академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу, а також систематичне проведення заходів щодо популяризації академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Серед несуттєвих слабких сторін, які не впливають на загальну оцінку рівня відповідності ОП за критерієм – доцільність урізноманітнення форм контрольних заходів на практиці, зокрема, у контексті посилення самоконтролю знань здобувачами освіти. ЕГ рекомендує Гаранту та викладачам окремих ОК при наступному перегляді силабусів, ОП в цілому передбачити різні форми контрольних заходів для посилення самоконтролю знань здобувачами.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

В цілому, ОП в контексті критерію 5 відповідає вимогам до оцінювання якості ОП за всіма підкритеріями. Зокрема, за підкритерієм 5.1. (форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем ПРН); 5.2 (форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти); 5.3. (правила проведення контрольних заходів є чіткими і зрозумілими, забезпечують об'єктивність екзаменаторів); 5.4. (в університеті розроблені та діють процедури щодо дотримання академічної доброчесності, регулярно проводяться заходи з популяризації академічної доброчесності), що в сукупності сприяє досягненню цілей ОП. ЕГ рекомендує Гаранту та викладачам окремих ОК при наступному перегляді силабусів, ОП в цілому передбачити різні форми контрольних заходів для посилення самоконтролю знань здобувачами.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Академічна та професійна кваліфікація НПП відповідає цілям ОП та ПРН, що підтверджується зведеними даними про викладачів ОП (табл. 2 Відомостей СО) та результатами онлайн зустрічей під час проведення акредитаційної експертизи. Академічна та професійна кваліфікація НПП відповідає ОП та ОК, що ними забезпечуються. Зокрема, ЕГ підтверджує повну відповідність пунктів активності та кваліфікації викладачів ОП11, ОП12 (Кузь), ОП6 (Яремчук), ОП13 (Прокопеч), ОЗ3 (Починок), ОЗ7 (Поліщук), ОП14 (Підгірна), ОП23 (Мудрий), ОП21, ОП2, ОЗ8, ОЗ6, ОЗ5, ОП25 (Медіна), ОП10 (Кучерівська), ОП20 (Яремчук), ОЗ2 (Льків), ОЗ4 (Данилович), ОЗ2 (Боднарюк), ОП9 (Бонарев), ОП8 (Бурка), ОП15 (Верстяк), ОП14 (Водянка), ОП17 (Гладчук), ОП1, ОП3, ОП7, ОП22, ОП24 (Гнатчук), ОП5, ОП18, ОП19, ОП16 (Шестакова), ОЗ1 (Івасюта), ОП4 (Антохов). На ОП для викладання обов'язкових ОК долучено 21 НПП, усі мають наукові ступені: 3 доктори наук, 17 кандидатів наук та 1 доктор філософії. 2 НПП мають вчене звання професора, 11 НПП - доцента, що в сукупності становить 62% від загальної чисельності НПП. Згідно з табл. 2. Відомостей СО НПП мають численні наукові публікації у фахових виданнях, включених до наукометричних баз (зокрема 10 НПП мають публікації у Scopus або WoS), беруть участь у міжнародних стажуваннях та міжнародних науково-практичних конференціях та у вітчизняних проектах, тренінгах, значні

здобутки в розробці навчально-методичного забезпечення в рамках ОП. Необхідно відмітити, що пункти активності НПП відповідають цілям ОК ОП. Добір НПП на ОП для викладання освітніх компонент був умотивований академічною та професійною відповідністю кваліфікації, що було підтверджено на зустрічах з керівництвом Інституту, гарантом ОП, НПП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору НПП на ОП є прозорими, відповідають вимогам чинного законодавства України, дозволяють забезпечити необхідний рівень викладання на ОП та її успішну реалізацію. Формування професорсько-викладацького колективу для забезпечення освітньої діяльності за ОП здійснюється відповідно до Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ (<https://www.chnu.edu.ua/media/4cihxzdb/pro-provedennia-konkursu-na-zamishchennia-vakantnykh-posad.pdf>). Згідно результатів зустрічей ЕГ з гарантом, НПП, представниками адміністративного персоналу, визначено, що для організації конкурсу на заміщення вакантних посад створюється конкурсна комісія, яка оцінює професійно-кваліфікаційні якості конкурсантів на відповідність вимогам зазначеним у Законі України «Про освіту», ЗУ «Про вищу освіту», «Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності», Положенні про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ та умовам оголошеного конкурсу. При конкурсному відборі обов'язково враховуються особисті результати індивідуального рейтингу викладача, відповідно до Положення про рейтинг викладачів ЧНУ (<https://www.chnu.edu.ua/media/t3vjkhgu/polozhennia-pro-reitynh-vykladachiv.pdf>), результати опитування здобувачів вищої освіти «Викладач очима студентів» (https://docs.google.com/spreadsheets/d/1cQoX6J92E3Q7ijUKokpBrq2-4jO4Fm_/edit#gid=2002874821). Результати опитування ЗДВО за критеріями організації освітнього процесу, методичного та теоретичного рівня знань, комунікативної культури та особливостей комунікації, політики доброчесності показали, що усі НПП мають високий рівень згідно відповідей респондентів (переважна більшість здобувачів освіти (від 55% до 98%) оцінили дані критерії у 5 балів.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

За результатами зустрічей з гарантом ОП та роботодавцями визначено, що роботодавці активно залучаються до організації та реалізації освітнього процесу. Серед основних напрямів роботи із роботодавцями було відмічено: співпрацю під час проходження навчальних та виробничих практик (<https://clipr.cc/W7g4x>; <https://clipr.cc/bBT56>; <https://clipr.cc/P69vk>; <https://clipr.cc/vjs9M>), залучення до організації та реалізації освітнього процесу у якості голів екзаменаційних комісій (представники роботодавців Л. Кожоляно, Л. Бежан), участь у круглих столах та інших науково-комунікативних заходах (зокрема, круглий стіл «Актуальні проблеми соціального забезпечення населення в умовах війни та післявоєнної відбудови України» у межах Міжнародної науково-практичної конференції «Соціально-гуманітарні дискурси сьогодення: світоглядні та ціннісні аспекти» 27-28 жовтня 2023 року (<https://clipr.cc/N1Xdv>), проведення гостьових лекцій (<https://clipr.cc/7AcaZ>), співпраця у межах тренінгів та започаткування нових ініціатив (<https://clipr.cc/9gZZZ>), удосконалення ОП через спільне обговорення, консультування, проведення опитувань роботодавців (<https://clipr.cc/XMfk2>). З низкою роботодавців наявні підписані Меморандуми про співпрацю (<https://clipr.cc/F8v5m>). Під час зустрічі з представниками роботодавців (Батраковою Н.Б., Бежан Л.В., Кожоляно Л.М., Кружкіною С.Є., Масловою-Брукер Т.О., Півнем Ю.Й.) відмічено, що вони створюють умови для проходження практики ЗДВО, гостьових лекцій, здійснюють експертизу ОП та надають рецензії, беруть участь у наукових та науково-комунікативних заходах кафедри. За даними опитування здобувачів освіти, ОП у достатній мірі формує практичні навички та знання, необхідні для подальшої професійної діяльності, про що зазначили 55,6 % респондентів; навчальні дисципліни змінюються відповідно до потреб ринку праці (55,6 % респондентів); практична підготовка відповідає спеціальності та сприяє набуттю професійних знань та вмінь (83,3% респондентів) - <https://drive.google.com/file/d/1wkMWsvT17FfjcB3fLaMf3NOJ11apK1FG/view>.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

За результатами аналізу відомостей СО та інформації, отриманої під час онлайн зустрічей в ході акредитаційної експертизи з гарантом ОП, викладачами, роботодавцями, здобувачами освіти, ЕГ визначила активну роботу щодо залучення професіоналів практиків, експертів галузі, роботодавців до проведення аудиторних занять у форматі гостьових лекцій та навчальних екскурсій. Під час зустрічі ЕГ пересвідчилась в зацікавленості роботодавців у постійному вдосконаленні освітнього процесу на ОП. Залучення роботодавців до аудиторних занять та навчальних зустрічей із здобувачами освіти здійснюється відповідно до стратегічного плану розвитку ЧНУ на 2019-2026 роки (<https://www.chnu.edu.ua/media/vtngnuul/strategichnyi-plan-rozvytku-na-2019-2026.pdf>). Підтвердження успішної реалізації запланованих заходів оприлюднене на офіційному сайті університету на сторінці факультету та кафедри у розділі «Новини» (<http://philology.chnu.edu.ua/>). Як приклад, 09.05.2023 р. у рамках курсу «Соціальна реабілітація» відбулася зустріч здобувачів вищої освіти із директором Чернівецького обласного центру соціально-психологічної допомоги А. Хоміком, під час якої він розповів про діяльність Центру, зокрема про роботу з жертвами сімейного насилля (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=16474>). У числі зустрічей, в рамках яких роботодавці і експерти ділилися

професійним досвідом зі здобувачами освіти ОП – зустріч з начальницею відділу активної підтримки безробітних Чернівецької міської філії Чернівецького обласного центру зайнятості Т.А. Масловою-Брукер (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=5054>, <http://philology.chnu.edu.ua/?p=13535>), навчальний візит здобувачів освіти та викладачів ОП до Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області та зустріч з начальницею управління по роботі з персоналом С. Кружкіною (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=15417>), онлайн зустріч з соціальною працівницею німецької організації Im Kreis Mettmann А. Салахян (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=12564>), гостьова лекція першої заступниці начальника головного управління статистики у Чернівецькій області Г. Петрової для здобувачів ОП (<https://philcult.chnu.edu.ua/novyny/podii/hostova-lektsiia-pershoi-zastupnytsi-nachalnyka-holovnoho-upravlinnia-statystyky-u-chernivetskii-oblasti-halyny-petrovoi-dlia-studentiv-op-sotsialne-zabezpechennia/>), гостьова лекція начальниці управління у справах сім'ї та молоді департаменту соціальної політики Чернівецької міської ради Н. Сабадаш (<https://philcult.chnu.edu.ua/novyny/podii/hostova-lektsiia-nachalnyi-upravlinnia-simi-ta-molodi/>). За результатами опитування здобувачів освіти, 44,4% з них відзначили залучення професіоналів-практиків, експертів, роботодавців до навчальних занять, 38,9% зазначили часткове залучення представників роботодавців до навчальних занять, що у сукупності становить 83,3% респондентів (<https://drive.google.com/file/d/1wkMWsvT17FfjcB3fLaMf3NOJ11apK1FG/view>).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Університет сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми, а також у співпраці з іншими організаціями. Процес професійного розвитку НПП регламентується відповідним «Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників» (<https://www.chnu.edu.ua/media/vtspf2tp/polozhennia-pro-pidvyshchennia-kvalifikatsii-npp.pdf>), основною метою якого є професійний розвиток викладача. НПП підвищує кваліфікацію згідно Індивідуальної програми підвищення кваліфікації, яка складається на кожен рік і формується з компонентів Програми підвищення кваліфікації із зазначенням завдань та очікуваних результатів. Університет має розвинену систему міжнародної та внутрішньої співпраці у сфері стажування, що відбувається не рідше одного разу на 5 років. Для забезпечення професійно-фахового розвитку науково-педагогічних працівників застосовуються різні види підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації, у тому числі участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах тощо; стажування. Аналіз даних табл. 2 Відомостей СО засвідчив, що всі НПП ОП пройшли підвищення кваліфікації у вигляді семінарів, тренінгів, вебінарів, майстер-класів, програм академічної мобільності, участі у наукових заходах вітчизняних і закордонних ЗВО. Як приклад, участь викладачів ОП у всеукраїнських та міжнародних програмах (А. Верстяк, Л. Водянка, С. Кучерівська, Т. Медіна, К. Шестакова, С. Яремчук) – http://philology.chnu.edu.ua/?page_id=16489. Сприяння стажуванню та підвищенню кваліфікації НПП у міжнародному аспекті відбувається в рамках міжнародних угод з університетами-партнерами (<https://www.chnu.edu.ua/mizhnarodna-diialnist/zakordonni-partnery/>). За результатами зустрічей ЕГ з гарантом та НПП було з'ясовано, що результати підвищення кваліфікації враховують при обранні на посаду за конкурсом чи укладанні трудового контракту. З метою удосконалення педагогічної майстерності, підвищення творчої активності, активізації навчально-методичної, наукової та організаційної роботи здійснюється рейтингова оцінка діяльності НПП (відповідно до Положення про рейтинг викладачів (<https://www.chnu.edu.ua/media/t3vjkhgu/polozhennia-pro-reitynh-vykladachiv.pdf>) та Положення про рейтинг кафедр (<https://www.chnu.edu.ua/media/oern343m/polozhennia-pro-reitynh-kafedr.pdf>). Серед можливостей, які сприяють професійному розвитку викладачів університет забезпечує друк навчальної, навчально-методичної літератури та періодичних видань (згідно «Положення про друк періодичних видань за кошти університету» - <https://www.chnu.edu.ua/media/gmhg2gcq/polozhennia-pro-druk-periodychnykh-vydan-chnu-imeni-yurii-fedkovycha.pdf>); а також безкоштовний доступ до ресурсу Coursera за умови реєстрації через корпоративний акаунт.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Під час зустрічей з адміністрацією, НПП ОП, ЕГ відмітила ефективну систему стимулювання розвитку викладацької майстерності, яка регламентується законодавством, Статутом ЧНУ (<https://www.chnu.edu.ua/media/udvkskj/statut-chnu-2022.pdf>), Правилами внутрішнього трудового розпорядку ЧНУ (<https://www.chnu.edu.ua/media/mm2ed1zj/pravya-vtr.pdf>), Колективним договором ЧНУ на 2022-2025 роки, зокрема п. 3.2 Положенням про порядок преміювання працівників (<https://www.chnu.edu.ua/media/ixsif41c/kolektyvnyu-dohovir-2022-2025.pdf>). Система заходів зі стимулювання підвищення фаховості та викладацької майстерності науково-педагогічних працівників передбачає матеріальні та моральні заохочення. Моральні заохочення застосовуються за вагомими успіхами у науково-педагогічній діяльності та передбачають нагородження такими видами: оголошення подяк ректора ЧНУ, нагородження грамотами різних рівнів тощо. Матеріальне заохочення НПП ЧНУ застосовується за досягнення в навчально-виховній, науково-методичній, дослідницько-винахідницькій та спортивно-масовій роботі <https://www.chnu.edu.ua/media/ixsif41c/kolektyvnyu-dohovir-2022-2025.pdf>. НПП отримують премії за: захист кандидатської дисертації (доктора філософії); захист докторської дисертації; підготовку переможців з числа учнів-членів Малої академії наук на Всеукраїнських і міжнародних конкурсах; активну громадську роботу; високі показники в роботі, результати рейтингової оцінки; роботу зі студентами; успішну навчально-методичну роботу тощо. За підсумками зустрічей ЕГ з гарантом, керівництвом та НПП було підтверджено проведення ЗВО навчальних тренінгів та семінарів, зокрема у співпраці з Британською радою, DAAD, функціонування мовних курсів, тренінгів по роботі з системою Moodle. Як приклад, проведення методичною комісією кафедри методичного семінару-марафону щодо інтерактивних інструментів навчання здобувачів освіти – Kahoot, Mentimeter, Jeopardy тощо

(<http://philology.chnu.edu.ua/?p=7958>), методичного семінару щодо розвитку академічної доброчесності (<http://philology.chnu.edu.ua/?p=5076>). Профспілка університету також надає підтримку НПП, компенсує витрати на лікування, надає матеріальні і фінансові подарунки до свят, допомагає компенсувати витрати на проведення різних заходів.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Сильними сторонами ЕГ вважає: публікаційну активність НПП у журналах, індексованих у НМБД Scopus/WoS (близько 50% НПП мають публікації у Scopus/WoS), наявність наукових ступенів у 100% НПП, значної кількості тренінгів і стажувань у сфері соціального забезпечення; практичну орієнтованість ОП у напрямі співпраці із роботодавцями (у контексті організації та реалізації освітнього процесу, проведенні гостьових лекцій, атестації здобувачів освіти, організації семінарів, тренінгів, майстер-класів, забезпеченні місцями практики, участі у вдосконаленні ОП, наданні професійних консультацій щодо покращення освітнього процесу на ОП); наявність ефективного механізму стимулювання викладацької майстерності, зокрема, у контексті чіткої та прозорої системи матеріального і нематеріального заохочення НПП ЧНУ імені Юрія Федьковича, підтвердженням чого є рейтинг викладачів та кафедри, участь НПП в програмах підвищення кваліфікації, стажуваннях та тренінгах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Недоліків, які б знизили якість освітнього процесу, в контексті Критерію 6 не виявлено. Рекомендовано: з метою подальшого сприяння професійному розвитку викладачів, гаранту ОП та завідувачу кафедри розглянути можливості активізації участі НПП ОП у міжнародних грантових програмах та програмах внутрішньої мобільності; з метою розвитку подальшої співпраці з роботодавцями розглянути можливості виконання науково-дослідних робіт на замовлення роботодавців та залучати їх до участі у спільних науково-дослідних проектах.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Професійна та академічна кваліфікації науково-педагогічних працівників, які забезпечують ОП «Соціальне забезпечення» їхня наукова активність та викладацька майстерність повністю відповідають вимогам за підкритеріями 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6., сприяють набуттю здобувачами вищої освіти загальних та фахових компетентностей, досягненню програмних результатів навчання. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими та зрозумілими, враховують результати професійної діяльності та оцінювання здобувачами. Університет сприяє професійному розвитку викладачів, стимулює розвиток викладацької майстерності через систему морального та матеріального заохочення. Викладачі мають вагомий досвід участі в різного роду програмах, стажуваннях, у тому числі і міжнародних. Роботодавці, фахівці-практики залучаються до перегляду, удосконалення ОП, проведення аудиторних занять за окремими темами ОК професійного спрямування.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час фокус – груп з керівництвом, науково-педагогічними працівниками, здобувачами освіти університету ЕГ було з'ясовано, що фінансове, матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення за своєю кількістю та якістю є достатніми для досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання за ОП. Як зазначила начальниця планово-фінансового відділу Кобітович Н.М., фінансування здійснюється за рахунок коштів державного бюджету та інших джерел, згідно з чинним законодавством України. Кошти використовуються для оплати праці викладацького складу та іншого персоналу, пільгових виплат для студентів тощо. Підготовка фахівців за ОП «Соціальне забезпечення» здійснюється у власних приміщеннях ЧНУ ім. Юрія Федьковича, які відповідають санітарним нормам з влаштування та утримання навчальних закладів вищої освіти. ОП забезпечена навчальними аудиторіями з достатньою кількістю робочих місць і мультимедійним обладнанням (мультимедійні дошки, мультимедійні проектори) з вільним доступом до мережі Інтернет; комп'ютерні класи. Вище зазначені

аудиторії дозволяють проводити лекційні, практичні, семінарські заняття з професійно-орієнтованих дисциплін. В університеті функціонує наукова бібліотека з розгалуженою мережею читальних залів і абонементів. Бібліотека налічує 6 просторих читальних залів, окрема зала каталогів, функціонує Інформаційний центр Європейського Союзу, основна мета діяльності якого поширення інформації про Європейський Союз та його політику. Центр має широкий вибір різноманітних публікацій, періодичних видань, журналів ЄС, статистичних збірників та інших матеріалів, що стосуються діяльності ЄС. Користуватись матеріалами Центру можуть всі бажаючі. На базі Університету функціонує гуртожиток, який має коридорну систему, тобто, кімнати розташовані вздовж довгих коридорів. Кожна кімната призначена для проживання 2 або 3 осіб, залежно від її розміру і конфігурації. У кімнатах є ліжка, столи, стільці та шафи для зберігання особистих речей кожного мешканця. На базі гуртожитку є зала з інтернетом для підготовки до занять. Отже, ЕГ було встановлено, що фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення ОП «Соціальне забезпечення» відповідають вимогам чинних нормативних документів і забезпечують досягнення визначених цілей та результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час зустрічей зі здобувачами ВО, студентським самоврядуванням та академічним персоналом було отримано інформацію про те, що доступ до сучасної інфраструктури та інформаційних ресурсів є повністю безкоштовним. Викладачі та здобувачі вищої освіти мають право на безоплатне користування бібліотекою, вільний доступ до електронних ресурсів, бази Cambridge University Press, Web of Science, Scopus, ScienceDirect, Springer Nature, JSTOR Archive Journals, до міжбібліотечного абонементу RapidILL. До послуг здобувачів діє Центр культури і дозвілля, комплекси: спортивно-оздоровчий та музейно-архітектурний, з музеїв, ботанічний сад тощо. Активну роль в організації сприятливого освітнього середовища відіграють рада молодих вчених, студентський парламент, профспілкова організація студентів. Здобувачі мають можливість отримати індивідуальну консультацію у куратора групи, декана факультету, психолога тощо. Регулярно проводиться анонімні опитування з метою вивчення думки здобувачів щодо якості освіти, рівня їх задоволеності різними аспектами життя. На базі кафедри працює університетська соціологічна лабораторія, яку очолює гарант ОП Медіна Т.В., нею проводяться щосеместрові опитування «Викладач очима студентів». Отже, ЧНУ ім. Юрія Федьковича забезпечує безоплатний доступ викладачів і студентів до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності у межах ОП.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Зустріч зі здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням дала змогу зрозуміти, що освітнє середовище за ОП задовольняє потреби та інтереси здобувачів. Кожна із зустрічей дала змогу зрозуміти, що у закладі потужна освітня інфраструктура, яка відповідає чинним вимогам охорони праці, протипожежної безпеки, цивільного захисту тощо. Навчальні приміщення, гуртожитки, укриття відповідають встановленим санітарним нормам. Щорічно здійснюється інструктаж для здобувачів вищої освіти з охорони праці, з правил безпеки та безпеки поведінки в умовах воєнного стану. Учасники освітнього процесу проінструктовані щодо порядку дій під час сигналу повітряної тривоги і переліком захисних споруд. У ЗВО функціонує Соціально-психологічний центр, який надає індивідуальні, групові консультації; Медіаційна служба, яка надає послуги вирішення спорів шляхом переговорів. Як зазначив Кіндзерський Віталій, голова студентської профспілки університету, проводяться опитування серед здобувачів вищої освіти на ОП щодо їхніх потреб та інтересів через Гугл-форму, або через інструменти опитувань у соціальних мережах. Студенти висловили цілковиту задоволеність умовами навчання. Варто відмітити, що освітнє середовище за даною ОП перебуває у процесі постійного удосконалення з урахуванням потреб здобувачів.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Зустрічі зі здобувачами вищої, представниками студентського самоврядування, академічним персоналом свідчать про якісну взаємодію зі студентами можливість індивідуальної взаємодії викладачів зі студентами (за допомогою засобів як очної, так і дистанційної комунікації), існування інформаційної підтримки, зокрема наявність зручної та ефективної системи інформування здобувачів освіти як з освітніх, так і позаосвітніх питань, а також консультативної та соціальної підтримки. Діє студентське самоврядування, яке забезпечує взаємозв'язок студентства з адміністрацією, захист прав та інтересів студентства, покращення рівня студентського життя та постійну підтримку, які надаються. На базі Університету діє Соціально-психологічний центр, метою якого є підтримання психологічного благополуччя студентів і викладацького складу університету. Центр активно здійснює консультативну діяльність, психологічну діагностику: як індивідуальну, так і групову, групову тренінгову роботу соціально-психологічної направленості, тематикою якої є формування навичок міжособистісного спілкування, особистісного росту тощо. Комунікація зі студентами відбувається через індивідуальне спілкування та використання засобів онлайн-комунікації: електронна пошта, Facebook, Viber, Telegram тощо. Слід відзначити, що підтримка здобувачів освіти, у тому числі й під час використання технологій дистанційного навчання, є достатньою та ефективною.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В Університеті створено достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ ім. Юрія Федьковича (<http://surl.li/hikof>), Порядку супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп (<http://surl.li/lrvdz>). Здобувачі з особливими потребами мають право на спеціальний навчально-реабілітаційний супровід та вільний доступ до інфраструктури закладу вищої освіти відповідно до медико-соціальних показань за наявності обмежень життєдіяльності, зумовлених станом здоров'я. На факультеті психології інфраструктурне питання доступності до приміщень осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп вирішується завдяки облаштуванню пандуса до навчального корпусу, де здійснюється освітній процес за ОП; функціонує система онлайн-навчання Moodle, яка надає дистанційний доступ до всіх необхідних матеріалів. Наразі здобувачі з особливими освітніми потребами на ОП «Соціальне забезпечення» не навчаються. Слід зауважити про заходи, спрямовані на позитивну взаємодію та співпрацю між студентами з різними потребами, публічні дискусії з приводу адаптації осіб з інвалідністю до соціуму, які заохочуються у студентському середовищі. ЧНУ ім. Юрія Федьковича створює сприятливі умови для навчання, комфортного перебування та проживання студентів з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У ЧНУ ім. Юрія Федьковича існує чітка і зрозуміла політика й процедура вирішення конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією, яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОП. Не тільки у ЗВО загалом, але й на факультеті, і, безпосередньо, на кафедрі дотримано політики нульової толерантності щодо дискримінації, корупції та випадків сексуальних домагань, регламентовані відповідно до Етичного кодексу (<http://surl.li/hilak>), Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу (<http://surl.li/hilbh>), Правил академічної доброчесності (<http://surl.li/klphj>). Слід зазначити, що доступ до документів мають всі учасники освітнього процесу. Скарги і звернення учасників освітнього процесу розглядаються під час прийому громадян адміністрацією факультету, ЧНУ ім. Юрія Федьковича та комісією з трудових спорів згідно Закону України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)». Учасники освітнього процесу мають можливість повідомити про факти порушення законодавства на електронну адресу, за телефоном, особисто на прийомі тощо. Як зазначив перший проректор Балух В.О., у кожному структурному підрозділі є Скринька довіри, де студент має можливість задати питання декану, завідувачу кафедри, гаранту ОП тощо. Також, щорічно проводиться моніторинг корупційних проявів, який здійснюється за допомогою анонімного опитування здобувачів вищої освіти «Викладач очима студентів» з подальшим обговоренням на різних рівнях. За результатами зустрічей зі здобувачами освіти, представниками студентського самоврядування та академічним персоналом було встановлено, що на цей час випадків конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією, булінгом і корупцією не траплялося, але всі учасники освітнього процесу обізнані про певний алгоритм дій у відповідних ситуаціях. Отже, слід зазначити, що на кафедрі здійснюється захист прав і свобод громадян, забезпечуються законність і правопорядок; у ЗВО дотримано норм антикорупційного законодавства керівництвом, науково-педагогічними працівниками, іншими співробітниками та здобувачами вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

У ЧНУ ім. Юрія Федьковича створені сприятливі умови для навчання здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, забезпечення їх безперешкодним доступом до навчального корпусу, функціонування системи онлайн-навчання Moodle, яка надає дистанційний доступ до всіх необхідних матеріалів. Позитивною практикою є заходи, спрямовані на позитивну взаємодію та співпрацю між студентами з різними потребами, публічні дискусії з приводу адаптації осіб з інвалідністю до соціуму, які заохочуються у студентському середовищі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабких сторін і недоліків в контексті Критерію 7 не виявлено. ЕГ рекомендує в подальшому розширювати форми і методи співпраці зі здобувачами для розбудови інклюзивного освітнього середовища.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

». Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: 7.1 (фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання); 7.2 (заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми); 7.3 (освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси); 7.4 (заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою); 7.5 (заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами); 7.6 (політика вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, а також зрозумілою для всіх учасників навчального процесу). Отже, освітнє середовище повністю дає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Під час проведення акредитаційної експерти ЕГ було встановлено, що ЗВО має визначені процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, регламентовані чинними нормативними документами: Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм (<http://surl.li/iswbj>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/hjahp>), Положенням про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<http://surl.li/lrvqj>). Під час зустрічей із зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами ЕГ було підтверджено, що ЗВО послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. ЕГ було встановлено, що моніторинг ОП проводиться не рідше одного разу на рік, який здійснюється, згідно з вимогами законодавчої та нормативної бази, що регулює якість вищої освіти, позитивно впливаючи на вдосконалення процесу сформованості загальних і професійних компетентностей. Відповідальним за внесення змін і доповнень до ОП є її гарант. Рішення про необхідність змін до освітньої програми фіксуються у протоколах засідань кафедри. Так, при перегляді ОП, здійсненому у 2021 р., було змінено перелік обов'язкових ОК, зокрема, введено «Інформаційні та комунікаційні технології у сфері соціального захисту», «Методологія та методи соціальних досліджень», «Навчальна (волонтерська) практика, безвідривна», «Навчальна (ознайомча) практика, безвідривна», зі статусу вибіркових до обов'язкових переведено «Основи наукових досліджень та академічної культури», «Мистецтво красномовства, культури спілкування та ділової комунікації», «Маркетинг», а саме: змінені назви та збільшена кількість кредитів деяких дисциплін. У 2023 р., за пропозиціями викладачів, роботодавців, випускників, студентів, запроваджено ОК «Тренінг самопізнання», із числа ОК вилучена дисципліна «Маркетинг», у циклі ОК здійснена низка перейменувань ОК, додано більше аудиторних годин і збільшена кількість кредитів, запропонована нова система вибору вибіркових дисциплін: з вибору з кількох альтернатив – на вибір з широкого кафедрального списку.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти, органи студентського самоврядування змістовно залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Також студенти, представники СС залучаються до засідань кафедри, беруть активну участь в обговоренні питань, пов'язаних з організацією освітнього процесу. Залучення здобувачів до процесу періодичного перегляду ОП відбувається шляхом обговорення навчальних курсів, а саме через анкетування на початку та наприкінці вивчення курсів, щосеместрового анкетування «Викладач очима студентів». За результатами опитування 78% здобувачів підтвердили свою участь в обговоренні ОП, 72% зазначили, що цілі ОП враховують інтереси та пропозиції студентів через їх залучення до обговорення. Слід зазначити, представник здобувачів О. Шелеп є членом проєктної групи ОП. Тетяна Бока, голова профбюро студентів філологічного факультету під час зустрічі підтвердила той факт, що студенти, представники СС залучаються до засідань кафедри, беруть активну участь в обговоренні питань, пов'язаних з організацією освітнього процесу. Під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти, у 2020 р. було запропоновано передбачити в ОП дисципліни «Тренінг з соціальних комунікацій», «Інструменти критичного мислення в соціальному забезпеченні», «Спеціалізовані служби надання соціального захисту», «Інтернет маркетинг»; збільшити обсяг кредитів в дисципліні «Соціальне проєктування». У 2021 р. ними було запропоновано обов'язковий ОК «Інформаційні та

комунікаційні технології у сфері соціального захисту», обговорено особливості викладання іноземних мов, а також дисципліни «Маркетинг». У 2023 р. здобувачами було запропоновано запровадити обов'язковий ОК «Тренінг самопізнання»; запровадження більше практичної підготовки, зокрема менше лекцій, більше семінарських занять; додавання у вибірковий блок курсів з вивчення іноземних мов. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування ЕГ було з'ясовано, що вони активно залучені до моніторингу та покращення якості ОП. Усі пропозиції або зауваження обов'язково виносяться на обговорення та враховуються.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі з роботодавцями було з'ясовано, що вони залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери з метою забезпечення професійної підготовки та працевлаштування здобувачів вищої освіти. Н.Батракова, виконавча директорка ГО «Центр громадської активності «Синергія», наголосила на активній співпраці з кафедрою, адже більшість студентів проходять практику в ГО. У 2021, 2023 рр. долучалась до перегляду ОП та мала змогу вносити пропозиції, а саме, у 2021 р. - з орієнтації студентів на співпрацю з роботодавцем, через що було проведено тренінги з поглиблення навичок комунікації з роботодавцями. У 2023 р. - щодо формування комплексу якостей, необхідних для фахівців в людиноцентристській сфері зайнятості, що було враховано в змісті ОК «Вступ до спеціальності», «Соціальна робота: історія, теорія, практика». Т.Маслова-Брукер, співробітниця відділу кар'єрного консультування Чернівецької міської філії Чернівецького обласного центру зайнятості, наголосила про тісну співпрацю з кафедрою, брала активну участь в обговоренні ОП. У 2021 р. внесла пропозицію - поглибити практичні навички комунікації, через що було внесено зміни до змісту дисципліни «Мистецтво красномовства», поглибити вивчення теми з контролю за нарахованими виплатами, що було враховано в змісті ОК «Технології нарахування соціальних виплат». Слід зазначити, роботодавці залучаються до рецензування ОП (<http://surl.li/snrddl>), задоволені якістю освітньої підготовки (установи є базами практики, у яких здобувачі та випускники даної ОП як проходять практику, так і працюють) та відзначили, що будуть раді бачити здобувачів вищої освіти як фахівців у соціальних установах, які вони представляють. ЕГ встановлено, ЧНУ ім. Юрія Федьковича має чітку та прозору систему залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП «Соціальне забезпечення» та інших процедур забезпечення її якості.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ЗВО існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми: функціонує Асоціація випускників (<http://surl.li/lqopk>) та Центр розвитку кар'єри і працевлаштування студентів, до завдань якого належить моніторинг розвитку кар'єри випускників Університету, підтримка зворотного зв'язку з ними та залучення їх до освітнього процесу. Згідно з відомостями самооцінювання, кар'єрний шлях здобувачів упродовж навчання та після закінчення бакалаврату відстежують куратори академічних груп, підтримуючи зв'язок з ними після завершення навчання. За даними, розміщеними на сайті ЗВО, ЕГ констатувала той факт, що лише 4% працюють за фахом. Але під час зустрічі Гарант повідомила, що на сайті подано неповну інформацію, оскільки в опитуванні, результати якого розміщені у відкритому доступі, взяло участь тільки 20 випускників. У відповідь на запит ЕГ було надано актуальну інформацію щодо працевлаштування та зайнятості випускників ОП «Соціальне забезпечення». З огляду на це ЕГ рекомендувала Гаранту здійснювати постійний моніторинг працевлаштування випускників та оприлюднювати актуальну інформацію щодо кар'єрного шляху. Випускники на фокус-групі наголосили на актуальності міждисциплінарності ОП, якості отриманих під час навчання знань, родинній атмосфері на кафедрі та підтримці з боку НПП

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Процедура реагування на виявлені недоліки в ОП або в освітній діяльності з реалізації ОП прописана і закріплена у Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, Положенні про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ЧНУ ім. Юрія Федьковича. За результатом зустрічі зі студентами та роботодавцями було зазначено, що недоліків за ОП не виявлено, але робоча група постійно вдосконалює ОП з практичної точки зору. Також було зазначено, що систематично ЗВО проводить опитування щодо задоволеності здобувачами вищої освіти самою ОП. Звіти із зазначених опитувань є у відкритому доступі за посиланням (<http://surl.li/skxpm>). Результати опитувань, зустрічі зі стейкхолдерами засвідчили задоволеність даною ОП, якістю підготовки та актуальність на ринку послуг, що підтверджує ефективність системи забезпечення якості ЗВО та вчасне реагування на виявлені недоліки, постійне покращення якості реалізації ОП у закладі. За результатами зустрічі зі здобувачами освіти, органами студентського самоврядування, випускниками, встановлено, що під час реалізації цієї ОП недоліків не було виявлено.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час удосконалення ОП здійснюється моніторинг зауважень за результатами акредитації за попередні роки, а також результатів акредитації інших ОП. Зокрема, істотно розширено міжнародні освітні та наукові зв'язки, на сьогодні укладено більше 200 угод про міжнародне співробітництво, ведеться подальша робота з пошуку закордонних партнерів; постійно удосконалюються технології навчання студентів, в тому числі запроваджуються інноваційні форми навчання. Проводиться профорієнтаційна робота в школах області (Гарант підтвердила, що особисто бере участь в профорієнтаційній роботі та залучає НПП). За період від проведення попередньої експертизи збільшено кількість баз практик у спеціалізованих службах надання соціальної допомоги (відповідно до рекомендацій ЕГ). Також були враховані зауваження акредитацій інших освітніх програм кафедри, зокрема з філософії та культурології.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

ЧНУ ім. Юрія Федьковича має чітку систему залучення учасників академічної спільноти до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП «Соціальне забезпечення». Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ ім. Юрія Федьковича (<http://surl.li/hjahp>) передбачено п'ятирівневу структуру для внутрішнього забезпечення якості освіти: 1) здобувачі, 2) НПП, роботодавці; 3) керівники структурних підрозділів, ради, студентське самоврядування; 4) загальноуніверситетські підрозділи, що відповідають за забезпечення якості освіти; 5) вище керівництво: ректор, Наглядова рада, вчена рада. Для кожної складової системи якості в Положенні описано коло відповідальності та механізми взаємодії з іншими рівнями. З метою залучення академічної спільноти до оцінки якості ОП проводяться опитування, фокус-групи, дискусії, відкриті лекції з подальшим обговоренням. Залучаються також представники інших ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Налагоджений механізм періодичного моніторингу якості ОП, який враховує думки всіх учасників освітнього процесу (здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів та НПП). Систематичні опитування здобувачів, роботодавців, НПП щодо особливостей реалізації ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабких сторін і недоліків в контексті Критерію 8 не виявлено. Рекомендації: протягом наступних навчальних років продовжувати практику постійного вдосконалення ОП та моніторингу траєкторії працевлаштування випускників ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Загалом ОП «Соціальне забезпечення» відповідає Критерію 8 за усіма підкритеріями. Зокрема, 8.1 (ЗВО послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми); п.8.2 (ЗВО безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери); п.8.3. (роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери), п.8.5 (Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в ОП); п.8.6 (Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти зокрема зауваження та пропозиції, беруться до уваги під час перегляду освітньої програми); п.8.7. (В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою. Щодо п.8.4 (Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП), ЕГ рекомендувала Гаранту здійснювати постійний моніторинг працевлаштування випускників та оприлюднювати актуальну інформацію щодо кар'єрного шляху.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО визначено чіткі й зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу. Вони є доступні, представлені на офіційному сайті, зокрема Статут (<http://surl.li/hfbbv>), Колективний договір Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2022-2025 (<http://surl.li/kpyls>), Правила внутрішнього трудового розпорядку (<http://surl.li/lrucu>), Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/hikof>) та низка інших чинних нормативних документів, які розміщено на сайті Університету (<http://surl.li/kiwxb>) та доступні всім зацікавленим особам. Під час зустрічей з учасниками освітнього процесу було з'ясовано, що відповідні правила і процедури є зрозумілі та чіткі, позитивно сприймаються та послідовно виконуються усіма членами академічної спільноти.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті Кафедри філософії та культурології оприлюднено проекти ОП «Соціальне забезпечення» 2023 р. (<http://surl.li/skxkn>), 2024 р. (<http://surl.li/skxks>). Пропозиції та рекомендації до проекту ОП надсилаються через Гугл-форму (<http://surl.li/skxlf>), яку розміщено на сторінці кафедри. Як зазначила гарант ОП Медіна Т.В., рішення про необхідність змін до освітньої програми фіксуються у протоколах засідань кафедри. Під час зустрічі зі стейкхолдерами було встановлено, що вони безпосередньо подавали свої пропозиції, які беруться до уваги та у подальшому враховуються при перегляді ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті Кафедри розміщено ОП «Соціальне забезпечення» 2020, 2021, 2023 pp. (<http://surl.li/skxnj>), навчальні плани (<http://surl.li/skxns>), каталог вибірових компонентів (<http://surl.li/skxos>), інформація про викладачів (<http://surl.li/skxoy>), навчально-методичні матеріали (<http://surl.li/skxpd>), анкетування та результати опитувань (<http://surl.li/skxpm>), силабуси навчальних дисциплін (<http://surl.li/skxoi>) тощо. Отже, на офіційному веб-сайті ЧНУ у повному обсязі надано достовірну інформацію щодо ОП «Соціальне забезпечення», яка містить її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. Інформацію представлено у повному обсязі, що дозволяє ознайомлювати відповідних зацікавлених сторін (стейкгольдерів) і суспільство.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

В університеті діють чіткі та зрозумілі процедури та правила, які регулюють правовий статус усіх учасників освітнього процесу. ЗВО вчасно на офіційному веб-сайті оприлюднює всю необхідну інформацію щодо змін, які відбуваються на ОП, створено форму для отримання відгуків та пропозицій стейкгольдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабких сторін і недоліків в контексті Критерію 9 не виявлено. ЗВО рекомендовано і надалі забезпечувати прозорість та публічність здійснення діяльності, доступність інформації для всіх учасників освітнього процесу, а також для зовнішніх користувачів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Зважаючи на наведені сильні сторони та відсутність слабких, ЕГ дійшла висновку, що практика реалізації ОП «Соціальне забезпечення» відповідає Критерію 9 за усіма підкритеріями: 9.1 (визначено чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми); 9.2 (заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів)); 9.3 (заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства). ЕГ рекомендує ЗВО підтримувати політику прозорості та доступності інформації про діяльність як для безпосередніх учасників навчального процесу, так і для зовнішніх користувачів.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Полякова Світлана Володимирівна

Члени експертної групи

Бондаревська Ксенія Валентинівна

Шашкіна Вікторія Максимівна