

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Ректор  Роман ПЕТРИШИН
« 3 » травня 2023 р.


ПРОГРАМА СПІВБЕСІДИ

З «ОСНОВ ТУРИЗМОЗНАВСТВА»

для вступників на перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
(вступ на другу вищу освіту)

Спеціальність: 242 Туризм і рекреація

Схвалено Вченою радою географічного факультету

Протокол № 10 від 19 квітня 2023 р.

Голова ради  **Мирослав ЗАЯЧУК**

Чернівці – 2023

Тема 1. Поняття турист і туристична подорож.

Туристична подорож. Звичне середовище. Параметри звичного середовища. Ознаки туристичної подорожі. Класифікація туристських цілей згідно зі стандартами ВТО. Економічне значення такої ознаки туристичної подорожі, як ціль поїздки. Поняття турист, згідно зі стандартами ВТО.

Тема 2. Історія туризму

Історичні передумови виникнення і розвитку подорожей у Стародавньому світі. Розвиток подорожей в епоху Середньовіччя. Роль та значення епохи Великих географічних відкриттів у розвитку мандрівництва. Подорожі в епоху Відродження та Просвітництва. Розвиток туризму у XIX першій половині XX століття. Історичні передумови розвитку мандрівництва та формування туристичної галузі в Україні. Розвиток туризму в світі на сучасному етапі.

Тема 3. Види та форми туризму.

Рекреаційний туризм. Основні види рекреаційної діяльності. Пізнавальний туризм та екскурсії. Ознаки та класифікація екскурсій. Спортивний туризм. Класифікація спортивного туризму. Діловий туризм. Конгресний та інсентив-туризм. Релігійний туризм і паломництво. Екологічний туризм. Сільський зелений туризм.

Міжнародний туризм. Іноземний туризм. Зарубіжний туризм. Внутрішній туризм. Національний туризм. Туризм у межах країни. Сезонність в туризмі та її закономірності. Короткочасний туризм. Тривалий туризм. Організований туризм. Самодіяльний туризм. Соціальний туризм.

Тема 4. Чинники туризму.

Вплив демографічної структури на розвиток туризму. Залежність туристичної активності від рівня урбанізації. Вплив на туристичну активність доходів населення. Структура споживчих витрат та розмір доходів населення. Закон Енгеля. Робочий час. Вільний час та його види. Залежність річної структура туристичного відпочинку від тривалості відпустки. Ментальний чинник туризму.

Тема 5. Туристичний продукт.

Поняття турпродукт. Характерні та супутні туристичні послуги. Маршрут туристичної подорожі та його розробка. Графік руху по маршруту та його складання. Програмне забезпечення туристичної подорожі. Технологічна карта подорожі. Документаційне забезпечення туристичної подорожі.

Тема 6. Туристичні оператори.

Туроператорська діяльність. Договірні відносини туроператора з готельними і ресторанными підприємствами. Договірні відносини туроператора з транспортними підприємствами. Основні функції туроператора. Класифікація туроператорів. Туроператори масового ринку. Спеціалізовані туроператори. Ініціативні туроператори. Рецептивні туроператори.

Тема 7. Туристичні агенти.

Турагентська діяльність. Агентська угода. Названий принципал. Неназваний принципал. Договір агентства з туристом. Умови договору з туристом. Зміст і призначення туристського ваучера. Особливості взаємодії туристичних операторів і агентів на сучасному туристському ринку. Франчайзинг. Діяльність торгових фірм у галузі туризму.

Тема 8. Готельне обслуговування в туризмі.

Готельні послуги. Класифікація готелів за спеціалізацією. Класифікація готелів за рівнем комфорту. Показники готельного комфорту. Національні системи класифікації готелів. Французька система класифікації готелів. Індійська система класифікації готелів. Додаткові засоби розміщення. Кемпінг. Туристське село. Туристська база. Шале. Бунгало. Ботель. Хостель. Тайм-шер. Класифікація засобів розміщення згідно з WTO.

Тема 9. Ресторанне обслуговування в туризмі.

Підприємства громадського харчування. Заготівельні, доготівельні та підприємства з повним циклом виробництва та обслуговування. Культура обслуговування в ресторанному господарстві. Рівень обслуговування в ресторанному господарстві. Класифікація ресторанів. Види обслуговування в ресторанному господарстві. Закрита форма організації ресторанного господарства. Відкрита форма організації ресторанного господарства.

Тема 10. Транспортне обслуговування в туризмі.

Розподіл видів пасажирського транспорту в туристичних перевезеннях. Залізничний пасажирський транспорт і туризм. Автомобільний пасажирський транспорт та автобусні перевезення в туризмі. Морські пасажирські та внутрішній водні туристичні перевезення. Морські та річкові круїзи. Повітряний пасажирський транспорт в туризмі. Класи обслуговування в авіації. Чартерні авіарейси. Оцінка різних видів пасажирського транспорту в туристичних перевезеннях.

Тема 11. Туристичні дестинації та рекреаційні ресурси

Визначення поняття «рекреаційні ресурси». Оцінка атрактивності рекреаційних ресурсів. Функціональна придатність для рекреаційних занять. Екзотичність та естетична цінність рекреаційної території. Комфортність клімату рекреаційної території для літнього і зимового відпочинку. Пропускна здатність рекреаційної території. Рекреаційна ємність території.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Базова

1. Герасименко В.Г., Галасюк С.С. Організація надання туристичних послуг : навчальний посібник. – Одеса : Атлант, 2014. – 242 с.
2. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей: навч.-метод. посібник. Івано-Франківськ: НАІР, 2014. 264 с.
3. КОРОЛЬ О.Д., КРАЧИЛО М.П. МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМУ. – Чернівці: Рута, 2008. – 240 с.
4. Мальська М.П. В.В..Худо. Туристичний бізнес: теорія та практика: підручник / М. П. Мальська; Худо. – 2-ге вид. перероб. та доп. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.

Допоміжна

5. Бабарицька В.К., Малиновська О.Ю. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення турпродукту: Навчальний посібник. – К.: Альтерпрес, 2004. – 288 с.
6. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. – Чернівці: Зелена Буковина, 2003. – 324 с.
7. Любіцева О.О. Методика розробки турів. – К.: Альтерпрес, 2003. – 104 с.
8. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія та практика. Підручник // 2-ге вид., перероб. та доп. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
9. Михайліченко Г.І. Практика організації туристичних подорожей: Навч. посіб./ Г.І. Михайліченко . – К.: КНТЕУ, 2003. - 156 с.
10. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні / за ред. В.К. Федорченко. – К.: Юрінком Інтер, 2002. – 635 с.
11. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень: Навч. посібник / О.О. Фастовець; Федерація Профспілок України; Інститут туризму. – К.: Музична Україна, 2003. - 190 с.
12. Федорченко В.К., Мініч І.М. Туристський словник-довідник. – К.: Дніпро, 2000.
13. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: навч. посіб. / Н.В. Чорненька. – К.: Атіка, 2006. – 254 с

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ
співбесіди з «Основ Туризмознавства»
для вступників на перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
(вступ на другу вищу освіту)
Спеціальність: 242 Туризм і рекреація

Співбесіда проводиться у такому порядку:

1. Вступник отримує білет, який включає 3 теоретичних завдання.
2. Абітурієнт повинен підготувати відповіді на ці питання на листку вступних випробувань, а потім усно на них відповісти членам комісії.
3. Вислухавши відповіді, члени комісії можуть задавати додаткові питання, але такі, які стосуються більш глибокого висвітлення попередньо поставлених питань.

Оцінювання рівня знань абітурієнта.

Остаточна оцінка визначається із врахуванням результатів відповідей на всі завдання.

Оцінка “відмінно” (181-200 балів; рекомендовано) виставляється абітурієнту, який повністю оволодів теоретичним матеріалом та практичними аспектами відповідної навчальної дисципліни, але крім того, система його знань відображає вміння творчо поєднувати інформацію, робити незалежні висновки, знаходити адекватні приклади і аргументи з реального життя.

Оцінка “добре” (161-180 балів; рекомендовано) характеризує рівень підготовки, при якому абітурієнт повністю оволодів теоретичним матеріалом та практичними аспектами даної навчальної дисципліни, однак система його знань не виходить за межі стандартної програми – це лише грамотне відтворення та пояснення матеріалу при наявності певних, відносно несуттєвих помилок і неточностей.

Оцінка “задовільно” (124-160 балів; рекомендовано) відповідає рівню підготовки абітурієнта, при якому він демонструє загальну, елементарну обізнаність в матеріалі (як в теоретичному, так і в практичному аспекті), однак сутність проблем розкривається неповністю, фрагментарно і має характер не стільки свідомого, скільки механічного відтворення при наявності суттєвих помилок у відповідях.

Оцінка “незадовільно” (100-123 бали; нерекомендовано) виставляється абітурієнту, який неспроможний дати навіть стислу, базову характеристику відповідних проблем, у якого відсутні знання щодо загальної структури проблематики дисципліни (окремих розділів), ключових положень та дефініцій, наявні грубі помилки у поясненнях.