

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	2926 Менеджмент туристичної індустрії
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	2926
Назва ОП	Менеджмент туристичної індустрії
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Метеленко Наталя Георгіївна, Кицак Тарас Григорович, Беляков Дмитро Олександрович, Балджи Марина Дмитрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	20.09.2023 р. – 22.09.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.chnu.edu.ua/media/x1nfcbv/d/073-menedzhment-turystychnoi-industrii.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.chnu.edu.ua/media/ughflxbo/prohrama-vizytu-menedzhment.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма, загалом відповідає критеріям оцінювання якості, інтересам і потребам стейкгоल्дерів, хоча наявні певні недоліки, які можуть бути усунені, за бажанням, у 2023-2025 рр. Критерій 1 – загалом відповідає вимогам, робота над удосконаленням ОП потребує системного характеру в частині охоплення сфери ділової гостинності, яка до сьогодні не опрацьована та потребує розширення підготовки задля забезпечення просторового розвитку територій громад Чернівецької області. Критерій 2 – загалом відповідає вимогам, але відсутній системний підхід залучення ЗдВО до процесів удосконалення ОП. Критерій 3 – загалом відповідає вимогам, однак правила прийому містять недоліки в частині відсутності мінімального прохідного балу на ОП, а у Програмі фахового іспиту з "Менеджменту" для здобуття ступеня магістра зі спеціальності 073 "Менеджмент" за ОП відсутня інформація про форми проведення іспиту, видів контрольних питань, критеріїв оцінювання. Критерій 4 – загалом відповідає вимогам, проте ЕГ виявлено недостатні поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП, також на сторінці кафедри відсутні методичні рекомендації щодо підготовки та захисту кваліфікаційної магістерської роботи. Критерій 5 – повною мірою відповідає вимогам, взірцевий характер забезпечується запровадженням системи рейтингового оцінювання; перевіркою адміністрацією контрольних зрізів; проведення періодичних опитувань здобувачів на предмет задоволення методами навчання; регламентовано проходження перевірки на наявність плагіату у кваліфікаційних роботах на платформі «Unicheck». Критерій 6 – повною мірою відповідає вимогам, взірцевий характер забезпечується формуванням інноваційного підходу до проектування, цілей, змісту та структури ОП, який уособлює в собі фаховий професіоналізм НПП; розробку наукових проектів, які враховують просторовий розвиток та транскордонний контекст у сфері менеджменту туризму; цільові програми підвищення кваліфікації НПП. ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу; всебічно сприяє професійному розвитку викладачів. Критерій 7 – повною мірою відповідає вимогам, взірцевий характер забезпечується можливістю роботи у локальній мережі EDUROAM; використовується сучасне програмне забезпечення Office 365, Arcgis, Digital Qgis; є туристичний інфобокс та ін.; в навчальному корпусі створено «студентський простір»; в підпорядкуванні факультету облаштовується база студентських практик ЧНУ "Мигове". Критерій 8 – загалом відповідає вимогам, ЕГ виявлена відсутність системної співпраці зі здобувачами щодо удосконалення ОП; стейкхолдери, які представляють групу випускників не достатньо залучені до публічних обговорень ОП; здобувачі не в повній мірі залучаються до обговорень з вдосконалення ОП. Критерій 9 – повною мірою відповідає вимогам, взірцевий характер забезпечується наповненістю сайту кафедри актуальними документами щодо роботи кафедри та точною і повною інформацією про ОП (проект, таблиці пропозицій, рецензії, робочі програми та силабуси НП).

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. ОП враховує тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Забезпечується комплексний підхід до організації взаємодії ЗВО, викладачів, роботодавців, випускників, що підтверджено спільними проектами міського, обласного та міжнародного рівнів. 2. Формування індивідуальної освітньої траєкторії ЗдВО відбувається комплексно, через блок вибіркових дисциплін, практичну підготовку, набуття соціальних навичок та ін. 3. Правила прийому на навчання на ОП "Менеджмент туристичної індустрії" деталізують весь масив необхідної інформації для вступників на ОП та відображають її ключові особливості. 4. У ЗВО проводиться систематичне щосеместрове анонімне опитування здобувачів щодо задоволеності методами навчання і викладання, яке враховується у вдосконаленні навчального процесу. Діє Скриньки довіри, куди учасники освітнього процесу можуть повідомити важливу інформацію, відправивши з анонімної поштової скриньки повідомлення. 5. Запроваджено систему рейтингового оцінювання, що є актуальним інструментом контролю та забезпечення мотивації здобувачів. Адміністрацією проводяться контрольні зрізи перевірки знань. 6. Освітній рівень НПП забезпечив формування інноваційного підходу до проектування, цілей, змісту та структури ОП, який уособлює в собі фаховий професіоналізм; дозволяє розробляти наукові проекти, які враховують просторовий розвиток та транскордонний контекст у сфері менеджменту туризму. У ЗВО практикуються цільові програми підвищення кваліфікації, в т.ч. за кордоном. ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, всебічно сприяє професійному розвитку викладачів. 7. В навчальному корпусі, для студентів виділено окремий студентський простір, де наявне побутове обладнання. У підпорядкуванні факультету облаштовується база студентських практик ЧНУ "Мигове". 8. Комп'ютерні лабораторії укомплектовані програмним забезпеченням Office 365, Arcgis, Digital Qgis, туристичним інфобоксом. Матеріально-технічна база кафедри розширена за рахунок грантових надходжень. В ЗВО функціонує соціально-психологічний центр. 8. В ЗВО створено Центр забезпечення якості вищої освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності. На факультеті сформовано тісний взаємозв'язок з випускниками кафедри. Більшість представників роботодавців є випускниками ОП, кафедра активно залучає їх до навчального процесу, що позитивно впливає на формування у студентів бачення сучасних професійних компетенцій та вимог ринку праці. 9. Кафедра сприяє публічності та прозорості інформації щодо розвитку ОП, розміщуючи у вільному доступі протоколи актуальну документацію щодо затвердження змін ОП, а також, на сайті кафедри є точна та достовірна інформація про ОП, оприлюднено проект ОП, таблиці пропозицій, рецензії, робочі програми та силабуси навчальних дисциплін.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Робота над удосконаленням ОП потребує системного характеру в частині охоплення сфери ділової гостинності, яка до сьогодні не опрацьована та потребує розширення мовної підготовки задля забезпечення просторового розвитку територій громад Чернівецької області, що передбачає перегляд освітньої програми за участі всіх зацікавлених груп стейкхолдерів сфери ділової гостинності. ОП не враховує потреби зацікавленої групи стейкхолдерів – роботодавців сфери ділової гостинності. 2. Відсутній перегляд ОП у 2022 – 2023 р. не дав змогу ЗдВО сформувати індивідуальну освітню траєкторію в частині вивчення декількох іноземних мов. 3. У Правилах прийому відсутній мінімальний прохідний балу на ОП "Менеджмент туристичної індустрії". У Програмі фахового іспиту з "Менеджменту" для здобуття ступеня магістра зі спеціальності 073 "Менеджмент" за ОП "Менеджмент туристичної індустрії" відсутня інформація про форму проведення вступного іспиту, вид контрольних питань, критерії оцінювання. 4. На вебсторінці кафедри та факультету відсутні методичні рекомендації щодо підготовки та захисту кваліфікаційної магістерської роботи, а також щодо проходження практики. 5. Простежено слабка співпраця зі здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо удосконалення ОП. 6. Стейкхолдери, що представляють групу випускників, не залучені до публічних обговорень ОП; рецензенти ОП складаються переважно з представників державного сектору. Рекомендації: 1. Організувати роботу з зацікавленими групами стейкхолдерів задля вдосконалення системи менеджменту у туристичній індустрії в Чернівецької області. 2. Рекомендовано гаранту освітньої програми розширити можливості ЗдВО в частині участі у формуванні мовних компетенцій з декількох іноземних мов. 3. Розробити вимоги щодо структури та змісту Програми фахового іспиту за спеціальностями з деталізацією питань про форму проведення іспиту, види контрольних питань, критерії оцінювання, зазначення мінімального прохідного балу. 4. Рекомендовано у розділі "Студентам" розмістити методичні рекомендації щодо підготовки та захисту кваліфікаційної магістерської роботи, а також методичні рекомендації щодо проходження практики. Це сприятиме своєчасному забезпеченню здобувачів інформацією про підготовку та захист кваліфікаційної магістерської роботи та проходження практики. 5. Посилити співпрацю зі здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо їх участі в засіданнях проєктної групи впродовж наступних років. 6. Залучити випускників до обговорення та удосконалення ОП. 7. Розширити коло рецензентів ОП представниками бізнесу впродовж 2024-2025 року.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП відповідають Стратегічному плану розвитку університету до 2026 року (<https://www.chnu.edu.ua/media/vtngnuul/strategichnyi-plan-rozvytku-na-2019-2026.pdf>), основні параметри якого конкретизовано в Концепції розвитку університету на 2023-2026 роки (https://www.chnu.edu.ua/media/fwmjte4r/kontseptsia-rozvytku-universytetu_2023-2026.pdf), яку затверджено наказом ректора ЧНУ ім. Юрія Федьковича № 124 від 03.04.2023 р., в якій уточнено стратегічні цілі (пріоритети) розвитку (п.2.5 Концепції); розширено принципи розвитку (підрозділ III Концепції) на основі інституційного підходу до розвитку університету, що знайшло відображення в ОП.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП та ПРН враховують потреби зацікавлених сторін (ЗВО, стейкхолдерів). Так, створена і функціонує Асоціація випускників (<https://www.chnu.edu.ua/universitytet/pry-universitytet/asotsiatsia-vypusknykiv/>), створено ГО «Асоціація випускників Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (статут затверджено 14.08.2020 р. (<https://www.chnu.edu.ua/media/2oifcfd0/statut-av-chnu.pdf>)) та Рада стейкхолдерів (<https://www.chnu.edu.ua/universitytet/pry-universitytet/rada-steikkholderiv/>), головою якої на географічному факультеті є Брижак П.М. (начальник відділу супроводу реформ та аудиту місцевих програм Чернівецької обласної ради); ЗдВО беруть участь в обговоренні, анкетуванні (<https://ecogeo.cv.ua/%d1%81%d1%82%d1%83%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%96%d0%b2/>), яке складається з декількох рівнів критеріїв оцінювання (загальна задоволеність ОП, задоволеність методами викладання, анонімне анкетування «Молодь проти корупції», щодо вільного вибору освітніх компонентів, комплексне бачення «Викладач очима студентів»); відбуваються зустрічі зі стейкхолдерами (<https://ecogeo.cv.ua/category/%d1%81%d0%bf%d1%96%d0%b2%d0%bf%d1%80%d0%b0%d1%86%d1%8f->

%d0%b7%d1%96-

%d1%81%d1%82%d0%b5%d0%b9%d0%ba%d1%85%d0%be%d0%bb%d0%b4%d0%b5%d1%80%d0%bo%d0%bc%d0%b8/), а саме: виїзні практичні заняття; бінарне лекційне заняття; бінарне практичне заняття; практичне заняття на базі (майданчику) стейкхолдера; зустріч-дискусія за ініціативи ЗдВО «Перспективи розвитку сфери послуг міста Чернівці: інвестиції та гранти» за участі депутатки міської ради Брус Я.В., помічниці директора турфірми «TourLime» Аряєвої Ю.М. та асистента кафедри Єремії Г.І.; тренінг на актуальну тему «Ефективні засоби організації та просування українського бізнесу в умовах воєнного стану»; міжвузівський семінар-практикум з Хмельницькою гуманітарно-педагогічною академією; інтегроване практичне заняття по ОК «Облік і аудит в туристичній діяльності». Анкетування стейкхолдерів показало, що актуальність підготовки фахівців на ОП «Менеджмент туристичної індустрії» становить 100% (<https://drive.google.com/file/d/1N-APz9n-ycL9o-HmRyZgWeVLsxEZc3h/view>); 65% стейкхолдерів відзначають потребу у висококваліфікованих фахівцях, з іншого боку стейкхолдери (Степан Руденко, Олександр Назаров, Руслан Рудейчук, Олена Красовська, зустріч № 7 від 21.09.2023 р.) відзначають, що доцільним для ЗдВО є працевлаштування вже з 3 курсу на I освітньому рівні і стейкхолдери готові працевлаштувати і ЗдВО II освітнього рівня магістр.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП та ПРН враховують тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, про що засвідчили випускники ОП (Олена Красовська, Степан Руденко, Олександр Назаров). Також відбувається постійна взаємодія випускників – стейкхолдерів (депутат Чернівецької міської ради Руденко Степан Валерійович) з кафедрою з питання реалізації масштабного проекту зі створення унікальної інтегрованої концепції розвитку міста Чернівці – 2030, який фінансується за допомогою німецького уряду за участі уряду Швейцарії, в якому надважливим компонентом є розвиток туризму (зустріч № 7 від 21.09.2023 р.); розробка маркетингових стратегій у сфері туризму; спрямування до місцевого туристичного продукту. Як зауважила директор ПП «Грінвіч-тур» Красовська Олена, к.геогр.наук, вона є випускником, стейкхолдером, комунікації з викладацьким складом кафедри та взаємодія зі ЗдВО на виробничій (переддипломній) практиці допомагають врахувати таку потребу для туристичної індустрії, як професійне користування програмними продуктами виключно туристичної галузі (демоверсії), що забезпечується на практиці. Юлія Грицьку-Андрієш окреслила визначальну роль ОП у контексті галузевого та регіонального розвитку, навела приклад реалізації проекту «Спадщина» і затребуваність для регіону випускників ОП та географічного факультету, які мають переваги щодо бачення цілісного розвитку регіону, багато випускників працюють в ОВА за фахом. Христина Марчук, Руденко Степан, Юлія Грицьку-Андрієш зазначили, що планується залучати до проекту перегляду Стратегії Чернівецької області саме випускників ОП. Галина Марчук зазначила, що у співпраці з викладачами кафедри систематично проводяться практичні заняття на базі національного природного парку «Вижницький». Христина Марчук зазначила, що ОП розроблена відповідно до сучасних вимог ринку праці. Плани роботи Ради стейкхолдерів географічного факультету ЧНУ ім. Юрія Федьковича на 2022 – 2023 рр. та 2023 – 2024 рр. (Plan roboty steykholderiv.pdf (chnu.edu.ua), <http://geo.chnu.edu.ua/res//geo/Plan%20roboty%20orady%20steykholderiv.pdf>) віддзеркалюють системну взаємодію та відображають тенденції та перспективи розвитку ОП. Тенденції розвитку спеціальності також відображені в щорічному оновленні робочих навчальних програм дисциплін ОПП (<http://surl.li/digdh>), що забезпечують досягнення ПРН. Додаткові ПРН (ПРН14, ПРН15) відображають особливості регіонального контексту, що забезпечуються ОК – ОК5, ОК8, ОК9, ОК11, ОК13. Регіональні особливості ОПП відображено при формуванні тематики кваліфікаційних робіт (<http://surl.li/ktugp>, <http://surl.li/ktwmc>, <http://surl.li/dkqca>, <http://surl.li/khiww>, <http://surl.li/dkqbm>) і проведенні наукових досліджень. Також враховано досвід таких провідних ЗВО, як ХНЕУ імені С. Кузнеця; ДВНЗ «КНЕУ ім. В. Гетьмана»; КНУ ім. Т.Г.Шевченка; враховано досвід аналогічних іноземних програм у сфері менеджменту, зокрема опрацьовано досвід Сучавського університету імені Штефана чел Маре; досвід European University.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП розроблена та впроваджена в освітній процес у ЧНУ імені Юрія Федьковича у 2017 році. У зв'язку із введенням в дію Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти (Наказ МОН № 959 від 10.07.2010 р.) в ОПП були внесені зміни, обговорення та затвердження яких відбулось на засіданні кафедри (протокол № 12 від 19.05.2020 року). Запропоновані зміни були схвалені Вченою радою факультету (протокол №10 від 25.05.2020 року) та затверджені Вченою радою ЧНУ імені Юрія Федьковича (протокол № 6 від 30.06.2020 року), а сама оновлена ОП була введена в дію з 1 вересня 2020 року наказом №181 від 1 липня 2020 року. Відповідно до неї введено навчальний та робочий плани на 2020-2021 н.р. З метою вдосконалення змісту та надання унікальності ОПП "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня у 2021 році проектною групою було ініційовано її перегляд (протокол №1 від 26.02.2021 року), запропоновано та обговорено низку пропозицій (протокол №2 від 4.03.2021 року). Внесені зміни були розглянуті та затверджені: на засіданні кафедри (протокол №10 від 06.04.2021 року), засіданні НМР географічного факультету (протокол №8 від 20.04.2021 року), засіданні Вченої ради факультету (протокол №12 від 21.04.2021 року), Вченій Раді ЧНУ (протокол

№ 6 від 31.05.2021 року). Оновлена освітня програма була введена в дію наказом №243 від 29 червня 2021 року з 1 вересня 2021 р., відповідно до неї введено навчальний та робочі навчальні плани. 16 лютого 2022 року було ініційовано перегляд освітньої програми "Менеджмент туристичної індустрії" (магістерського) рівня вищої освіти. Запропоновані зміни та проєкт нової редакції ОП "Менеджмент туристичної індустрії" були публічно обговорені на розширеному засіданні кафедри за безпосередньої участі членів проєктної групи та стейкхолдерів (протокол № 11 від 5 квітня 2022 року). Пропоновані зміни були затверджені на засіданні НМР географічного факультету (протокол №8 від 19 квітня 2022 року), засіданні Вченої ради географічного факультету (протокол №10 від 27.04.2022 року). Оновлена ОПП була затверджена Вченою Радою ЧНУ імені Юрія Федьковича (протокол №6 від 26 травня 2022 року) та введена в дію наказом №173 від 7 червня 2022 року. Відповідно до неї введено в дію навчальний та робочий навчальні плани на 2022-2023 рр. Сукупність ОК, які забезпечують теоретичну і практичну підготовку здобувачів освіти, спрямовані на формування системи знань щодо теоретичного змісту предметної області та вмінь випускників застосовувати у професійній діяльності сучасні концепції, методи і технології менеджменту. Здобувачі освіти навчаються самостійно планувати і виконувати наукові і прикладні дослідження у сфері менеджменту щодо ідентифікації та вирішення проблем функціонування організацій різних видів економічної діяльності за умов невизначеності на мікро-, мезо- і макрорівнях.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП враховує тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Забезпечується комплексний підхід до організації взаємодії ЗВО, викладачів, роботодавців, випускників, що підтверджено спільними проєктами міського, обласного та міжнародного рівнів з різними групами стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Робота над удосконаленням ОП потребує системного характеру в частині охоплення сфери ділової гостинності, яка до сьогодні не опрацьована та потребує розширення мовної підготовки задля забезпечення просторового розвитку територій громад Чернівецької області, що передбачає перегляд освітньої програми за участі всіх зацікавлених груп стейкхолдерів сфери ділової гостинності. ОП не враховує потреби зацікавленої групи стейкхолдерів – роботодавців сфери ділової гостинності. Рекомендовано гаранту та групі забезпечення у 2023 – 2024 н.р. організувати роботу з зацікавленими групами стейкхолдерів задля вдосконалення системи менеджменту у туристичній індустрії в Чернівецької області.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Враховуючи сильні сторони освітньої програми, її унікальність та актуальність, наявні перспективи подальшого розвитку, вважаємо, що наявний недолік щодо перегляду ОП за участі всіх зацікавлених груп стейкхолдерів сфери ділової гостинності може бути частково усунено вже починаючи з 2023 – 2024 н.р.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП у кредитах ЄКТС складає 90 кредитів, що відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 "Управління та адміністрування" для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого Наказом МОН України №959 від 10.07.2019 р. Цикл загальної підготовки охоплює 6 обов'язкових ОК. Цикл професійної підготовки включає 7 обов'язкових ОК. Обов'язкові ОК загального та професійного циклу складають 67 кредитів, (74,4% від загального обсягу ОП). Вибірковий блок ОК представлений 18 дисциплінами та відповідає предметній області спеціальності. Вибіркові ОК складають 23 кредитів (25,6% від обсягу ОПП). На вибіркові ОК із циклу загальної підготовки припадає 10 кредитів, на вибіркові ОК із циклу професійної підготовки –

13 кредитів. ОП передбачено послідовне опанування ОК, що відображено у структурно-логічній схемі. Обов'язкові ОК, які включені до ОП, у сукупності призводять до досягнення ПРН.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Включені до ОП ОК утворюють цілісну, взаємопов'язану систему та спрямовані на формування здатності до самостійної, ініціативної діяльності у туристичній сфері, готовності до здійснення системного аналізу управлінської та економічної проблематики, здатності до вироблення інноваційних та ефективних управлінських рішень, а також володіння основами педагогічної роботи з метою реалізації навчально-виховної діяльності. Вони утворюють два змістовних блоки (<http://surl.li/dmkjs>). Цикл загальної підготовки охоплює 6 обов'язкових ОК (ОК1 – ОК4; ОК 8; ОК 9). Цикл професійної підготовки включає 7 обов'язкових ОК (ОК 5 – ОК 7; ОК 10 – ОК 13). Обов'язкові ОК загального та професійного циклу складають 67 кредитів (74,4% від загального обсягу ОП) (<https://ecogeo.cv.ua/wp-content/uploads/2022/11/%d0%9c%d0%b0%d0%b3%d1%96%d1%81%d1%82%d1%80-2022-1.pdf>). Вибірковий блок ОК представлений 18 дисциплінами та відповідає предметній області спеціальності. Вибіркові ОК складають 23 кредити ЄКТС (25,6% від обсягу ОП). На вибіркові ОК із циклу загальної підготовки припадає 10 кредитів, на вибіркові ОК із циклу професійної підготовки – 13 кредитів ЄКТС. Обсяг ОК циклу загальної підготовки складає 32 кредити (35,5%) ОП, загальний обсяг циклу професійної підготовки – 58 кредитів (64,5%). Практична підготовка складає 41,5 кредитів (аудиторні, виробнича, асистентської практики, курсова, випускова кваліфікаційна роботи), що складає 46,1% від загального обсягу кредитів ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Вивчення цілей, ПРН, змісту ОК, методів навчання та викладання підтверджує відповідність ОП предметній області спеціальності 073 Менеджмент та відповідному стандарту. Зміст ОП охоплює вивчення теорії, концепцій, методів та інструментів, які визначають тенденції і закономірності функціонування й розвитку всіх сфер спеціальності (ОК6 Інформаційні системи, комунікації і технології; ОК7 Менеджмент туристичної індустрії; ОК1 Самоменеджмент та соціальна відповідальність; ОК5 Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі) - <https://ecogeo.cv.ua/wp-content/uploads/2022/11/%d0%9c%d0%b0%d0%b3%d1%96%d1%81%d1%82%d1%80-2022-1.pdf>. Предметній області спеціальності відповідають і інші ОК циклу професійної підготовки, а також дисципліни вільного вибору ЗДВО. Для забезпечення досягнення відповідних ПРН використовуються релевантні методи та інструменти навчання (силабус обов'язкової навчальної дисципліни "Менеджмент туристичної індустрії" (<https://docs.google.com/document/d/19CrpUnnR11RMvYqFkgKDTQoe7WxDR8s34/edit>)).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

В університеті забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії ЗДВО, яка регламентується "Положенням про порядок реалізації студентами ЧНУ імені Юрія Федьковича" права на вибір навчальних дисциплін, введеного в дію 01.07.2020 р. (<https://drive.google.com/file/d/18ToSVjeAfalvJrEnY189vLEUAFS9HKFD/view>); вибіркові компоненти ОП нараховують 18 дисциплін вільного вибору, які згруповані у 6 блоків, силабуси яких розміщено на сайті кафедри (<https://ecogeo.cv.ua/%d0%bc%d0%b0%d0%b3%d1%96%d1%81%d1%82%d1%80-3/>). Вибіркова компонента призначена для індивідуалізації професійної підготовки магістрів на ОП і складає 25,6% від обсягу ОП (23 кредити ЄКТС). Формування індивідуальної освітньої траєкторії ЗДВО забезпечується шляхом вибору форм та видів самостійної роботи, вибору тем й об'єктів для проходження виробничої (переддипломної) практики та написання кваліфікаційної роботи, зокрема, тематика магістерських робіт має прикладний характер (<https://ecogeo.cv.ua/%d1%82%d0%b5%d0%bc%d0%b0%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b0-%d0%bc%d0%b0%d0%b3%d1%96%d1%81%d1%82%d0%b5%d1%80%d1%81%d1%8c%d0%ba%d0%b8%d1%85-%d1%80%d0%be%d0%b1%d1%96%d1%82/>) та вирішують такі проблемні завдання, як розвиток туристичної інфраструктури в Чернівецькій області; застосування європейського досвіду організації медичного туризму в Україні; перспективи розвитку івент-туризму в Україні та ін. Можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії простежується також у вільному виборі місця проходження виробничої практики (ОК 11), а саме: готельно-ресторанний комплекс «Карпати»; Івано-Франківська спілка сприяння зеленого туризму; Карпатський біосферний заповідник; Національний природний парк «Гуцульщина»; Приватне унітарне підприємство «Скорпіон-Вояж»; Туристична компанія «Грінвіч-Тур» та ін. (довгострокові договори). Також, ЗДВО обирають місце проходження з запропонованого переліку або за бажанням з іншими установами на підставі діючих угод: Турагенція «Tours&Tickets», ЗАТ «Підприємство готельного обслуговування «Поділля», Турагенції: «Аруба-Тур», «Світ-Тур», «Buktravel», «Elegance Tour», «Маленька подорож», «Навколо світу» (м. Чернівці); ТОВ «Тур Черемош» (м. Вижниця); Турагенція «TUI» (м. Коломия); готельно-ресторанний комплекс «Буковинська зірка» (с. Бояни, Чернівецька область).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка ЗдВО регулюється "Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Юрія Федьковича"

(http://www.budarch.chnu.edu.ua/res/budarch/Docs/Polozhennia/1_Polozhennia_pro_organiz_osv_procesu_2019.pdf), введеним в дію 01.10.2019 р. та "Положенням про проведення практики ЗдВО Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича" (<https://www.chnu.edu.ua/media/crlm2vzg/polozhennia-pro-provedennia-praktyku.pdf>), затвердженим Вченою радою університету 31.08.2020 р. Навчальний план ([http://geo.chnu.edu.ua/res//geo/073Management/Management%205-6%20\(2022\)%20Magistr2.pdf](http://geo.chnu.edu.ua/res//geo/073Management/Management%205-6%20(2022)%20Magistr2.pdf)) містить виробничу практику 6 кредитів ЄКТС (ОК 11), асистентську практику 12 кредитів ЄКТС (ОК 12) та випускні кваліфікаційну роботу 12 кредитів ЄКТС (ОК 13). Про набуття важливих для професійної діяльності практичних навичок шляхом опанування дисциплін, залучення представників бізнесу, випускників ОП зазначили ЗдВО ОП "МТІ" (зустріч № 11 від 21.09.2023 р.): Куцак Юлія, Павлюк Ганна, Гладиш Анастасія. Також ЗдВО зазначили, що викладачі ОП застосовують гнучкі методи для більш ефективного засвоєння матеріалу лекцій і матеріалу практичних занять. Також про здобуті компетентності в процесі навчання на ОП, які знадобились у подальшій професійній діяльності зазначили випускники ОП – Іванна Шенішевська, Інна Пашанюк (регіональна координаторка Ві "Активна громада"), Денис Золотунець (керівник соціальної служби), Ольга Кушнір (менеджерка туристичної агенції "Tours&Tickets" (зустріч № 9 від 21.09.2023 р.).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Впродовж періоду навчання ЗдВО набувають соціальні навички (лідерство, комунікації, відповідальність, вміння працювати в команді, критично мислити тощо), які здобувають у навчальному процесі, про що зазначили ЗдВО Гладиш Анастасія, Куцак Юлія, Павлюк Ганна. Так, Гладиш Анастасія звернула увагу на те, що у процесі опанування ОК 1 та ОК 4 вона навчилася працювати в команді, вільно висловлювати власну думку, готувати наукові роботи, готувати тези для участі у конференціях і т. д. ЗдВО мають безкоштовний доступ до Internet – ресурсів, Wi-Fi, onlineбібліотеку, тому креативне мислення формується під час навчального процесу. ЗдВО також мають можливість обрати з переліку вибіркових дисциплін ті, що фокусуються на розвитку соціальних навичок. ЗдВО мають можливість безкоштовно відвідувати фітнес секцію та покращувати свій фізичний стан. Про набуття в процесі навчання на ОП важливих для професійної діяльності соціальних навичок зазначили випускники ОП – Ольга Кушнір (менеджерка туристичної агенції); Пашанюк Інна (при організації дебатних турнірів, волонтерської кухні); Шенішевська Іванна (при формуванні індивідуального підходу до ЗдВО у процесі викладацької діяльності); Антофійчук Юлія (у процесі реалізації програми "Наставництво" у банківській діяльності).

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт для спеціальності не передбачений.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП та окремих ОК (<https://ecogeo.cv.ua/wp-content/uploads/2022/11/%d0%9c%d0%bo%d0%b3%d1%96%d1%81%d1%82%d1%80-2022-1.pdf>) регулюється "Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Юрія Федьковича", введеним в дію 01.10.2019 р. (http://www.budarch.chnu.edu.ua/res//budarch/Docs/Polozhennia/1_Polozhennia_pro_organiz_osv_procesu_2019.pdf). На основі ОП визначено перелік навчальних дисциплін та послідовність їх вивчення, структурно-логічна схема (п. 2 та п.3 ОП) яких представлена в НП та які розподілені на 9 – 11 семестри. Обсяг кредитів у ОП, що акредитується, та окремих освітніх компонентів відповідає фактичному навантаженню здобувачів та забезпечує досягнення цілей та ПРН. Тривалість семестрів складає: 1 семестр – 20 тижнів (15 теоретична підготовка + 2 індивідуальна + 3 сесія), 2 семестр – 22 тижнів (15 теоретична підготовка + 2 індивідуальна + 1 сесія +4 виробничу практику), 3 семестр – 17 тижнів (5 теоретична підготовка + 8 асистентська практика +1 сесія + 3 кваліфікаційна робота із захистом). Обов'язкові навчальні дисципліни складають не менше 50 % та не перевищують 75%, а вибіркові – не менше 25 % від загальної кількості кредитів ЄКТС. Кількість контактних годин для денної форми навчання становить від 7 до 10 годин в одному кредиті ЄКТС. Решта часу відводиться на самостійну роботу. На навчальний рік планується 60 кредитів (по 30 кредитів на семестр). Кількість аудиторних годин на тиждень складає: 9 семестр – 18 год., 10 семестр – 13 год., 11 семестр – 12 год. (тобто не перевищує 18 год.). Форми підсумкового контролю не більше 8 на семестр, з них 3–5 іспитів. На ОП використовуються такі види аудиторних занять – лекції (270 год.), практичні заняття (225 год.), лабораторні заняття (30 год). Графіком освітнього процесу ([Сторінка 8](https://www.chnu.edu.ua/navchannia/dlia-</p></div><div data-bbox=)

studentiv/hrafik-osvitnoho-protsesu-rozklad/) на весь період навчання зазначено час на аудиторні заняття, самостійну роботу, контрольні заходи, практичну підготовку, канікули, атестацію. Співвідношення аудиторної та самостійної роботи для дисциплін ОП залежить також від форми навчання (частка аудиторних занять на заочній формі навчання складає від 25 до 30% від денної форми). Обсяг ОП забезпечує досягнення цілей та ПРН. ЗдВО фокус – групи (зустріч 11 від 21.09.2023 р.) задоволені організацією освітнього процесу (практична підготовка повноцінна; організаційні питання вирішуються у процесі дискусії з викладачем або з куратором академічної групи).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Відповідно до укладеної угоди з туристичним оператором “Каліпсо тур” (ТОВ “CALUPSO TOUR UA”.pdf - Google Диск), здобувачі освіти ОПП “Менеджмент туристичної індустрії” мають змогу стажуватись закордоном в рамках програми дуального навчання під керівництвом фахівців галузі менеджменту. В університеті розроблено Положення про впровадження елементів дуальної форми навчання в освітній процес ЧНУ ім. Юрія Федьковича, яке ухвалено Вченою радою університету (Протокол № 4 від 26.03.2018 р.) та затверджено ректором університету 27.03.2018 р. В Положенні зазначено, що дуальна форма навчання – практико-орієнтоване навчання, побудоване на підґрунті соціального партнерства, спрямоване на формування нової моделі підготовки фахівців. Але підготовка ЗдВО за дуальною формою освіти наразі не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг ОП та ОК відповідають вимогам щодо навчального навантаження для рівня магістр; зміст ОП та ОК дають змогу досягти заявлені цілі та ПРН; зміст ОП відповідає предметній області та забезпечує: формування індивідуальної освітньої траєкторії ЗдВО через блок вибіркового дисциплін, практичну підготовку для подальшої професійної діяльності, набуття соціальних навичок, відповідність фактичному навантаженню ЗдВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Відсутній перегляд ОП у 2022 – 2023 р. не дав змогу ЗдВО сформувати індивідуальну освітню траєкторію в частині вивчення декількох іноземних мов. Рекомендовано гаранту освітньої програми розширити можливості ЗдВО в частині участі у формуванні мовних компетенцій з декількох іноземних мов.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Зміст, обсяг, освітні компоненти ОП відповідають вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти, стандарту вищої освіти зі спеціальності, що надає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, здійснювати підготовку фахівця з відповідними соціальними навичками, а рекомендації експертів будуть сприяти розвитку ОП у подальшому.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання розміщені на офіційному сайті ЧНУ ім. Юрія Федьковича (<http://surl.li/kiogp>) є чіткими, зрозумілими й доступними для потенційних вступників на ОП “Менеджмент туристичної індустрії”. У Правилах прийому відсутні дискримінаційні положення (<http://surl.li/khwvu>). На сайті ЧНУ ім. Юрія Федьковича виокремлено текстові масиви, які стосуються прийому на навчання за двома рівнями вищої освіти: бакалавр та магістр. Для тих, хто виявив бажання вступити на магістерський рівень вищої освіти, оприлюднено інформацію про

особливості підготовки до вступу, подання заяви, перелік необхідних документів, рейтингові списки, основні терміни вступу до магістратури, вартість навчання, особливості вступу для іноземних громадян (<http://surl.li/ldmjs>).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

У відповідності до Правил прийому на навчання за ОП "Менеджмент туристичної індустрії" можуть бути зараховані вступники на базі НРК6 або НРК7, яким зараховуються бали ЄВІ 2023 року та ЄФВВ 2023 року. Правила прийому передбачають також випадки, коли замість результатів ЄВІ (обох компонентів) можуть використовуватися результати співбесіди з іноземної мови, а замість результату ЄФВВ – використовуються результати фахового іспиту. Програма підготовки до вступного іспиту з іноземної та програма фахового іспиту для здобуття другого(магістерського) рівня вищої освіти за ОП "Менеджмент туристичної індустрії" розробляється кафедрою економічної географії та екологічного менеджменту, ухвалюється вченою радою географічного факультету, затверджується ректором ЧНУ й розміщується на сайті ЧНУ(<http://surl.li/llicz>). Коефіцієнти кожного з компонентів вступного випробування/ фахового вступного екзамену повною мірою вмотивовані особливостями ОП та відображають її практико-орієнтовану спрямованість. Програма вступних іспитів містить освітні компоненти, які відображають змістовні блоки теоретичної та практичної підготовки здобувачів, в т. ч. "Менеджмент".

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

«Положення про порядок переведення, відрахування, поновлення та переривання навчання студентів у ЧНУ»(<https://surl.li/affqb>) та «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»(<http://surl.li/aeudh>) регулюють процедуру визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. Перезарахування окремих вивчених дисциплін відбувається на основі представленого здобувачем підтверджуючого документа, який містить перелік й результати навчання за дисциплінами, кількістю кредитів та інформацією щодо системи оцінювання освітніх здобутків здобувача вищої освіти, затвердженого в установленому порядку у ЗВО-партнері. Перезарахування кредитів визначається угодою, яка укладається завчасно перед поїздкою на навчання. Здобувачі ОП "Менеджмент туристичної індустрії" у 2018-2020 роках брали участь у внутрішній та міжнародній мобільностях, які були реалізовані відповідно до угод про співпрацю з українськими та іноземними ЗВО, де зазначалось також визнанням результатів навчання. У 2018 р. здобувачка Лісовенко А.Р. пройшла семестрове навчання за програмою академічної мобільності Еразмус+ у Яському університеті "А.І.Куза" (<http://surl.li/dkrwy>). У 2019 р. здобувачка Гладиш А. В. скористалась програмою обміну студентів на базі Поморської Академії в Слупську (Польща) (<http://surl.li/diaod>).

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

«Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у системі формальної освіти)»(<http://surl.li/fnyha>) регулює питання визнання результатів навчання у ЧНУ імені Ю. Федьковича. Положенням передбачено перезарахування вивчених здобувачами дисциплін на основі представлення ними підтверджуючого документа, який містить детальний перелік і результати навчання за ОК, кількість кредитів та інформацію про критерії оцінювання навчальних результатів здобувача, та який завірений в установленому порядку ЗВО-партнером ЧНУ. Положення регулює всі питання визнання результатів навчання для дисциплін, викладання яких розпочинається з другого семестру. Гарант, завідувач кафедри, члени проєктної групи за ОП, представники студентського самоврядування повідомляють про можливості неформальної освіти у ЗВО (<http://surl.li/dkrmx>, <http://surl.li/ffijf>). Університетом приймається рішення стосовно зарахування здобувачу певного ОК, у тому випадку коли за підсумками оцінювання результатів неформального навчання визнаються усі результати навчання, що передбачені за цією ОК. Тільки тоді здобувачу зараховується у відповідності до ОК певна кількість кредитів ECTS. В рамках реалізації неформальної освіти здобувачка Шенішевська І. пройшла навчання у Міжнародному освітньому центрі "Safety Park" за програмою "Курс 100" у 2020 р., тривалістю 248 академічних годин (<http://surl.li/dkrwd>). Інші здобувачі - Білан М., Брижатиї Б. та Гладиш А. пройшли навчання на платформі онлайн-курсів Prometheus: "Основи проєктного менеджменту" (<http://surl.li/ksxap>) в рамках вивчення ОК "Практика написання грантових проєктів" (2023 р); в рамках ОК "Методологія та організація наукових досліджень" здобувачі прослухали курс "Освітні інструменти критичного мислення" (М. Білан, М. Хникіна, А. Гладиш, М. Ігнатюк, А. Ізраїлик, Ю. Куцак, Б. Брижатиї, 2022 р. (<http://surl.li/khxji>); при вивченні ОК "Методика викладання фахових дисциплін" здобувачі М. Білан, А. Гладиш, М. Хникіна, А. Ізраїлик оволоділи курсом "Академічна доброчесність: онлайн курс для викладачів", 2023 р. (<http://surl.li/ksxew>).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання на ОП "Менеджмент туристичної індустрії" деталізують весь масив необхідної інформації для вступників на ОП та відображають її ключові особливості. Інформаційні матеріали доступно та зрозуміло зазначають всі етапи та процедурні активності вступників під час вступної кампанії (<http://surl.li/ldmjs>).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

У Правилах прийому відсутній мінімальний прохідний балу на ОП "Менеджмент туристичної індустрії". У Програмі фахового іспиту з "Менеджменту" для здобуття ступеня магістра зі спеціальності 073 "Менеджмент" за ОП "Менеджмент туристичної індустрії" відсутня інформація про форму проведення вступного іспиту, вид контрольних питань, критерії оцінювання. Рекомендуємо ЗВО розробити вимоги щодо структури та змісту Програми фахового іспиту за спеціальностями з деталізацією питань про форму проведення іспиту, види контрольних питань, критерії оцінювання, зазначення мінімального прохідного балу.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП "Менеджмент туристичної індустрії" повністю відповідає підкритеріям 3.1, 3.3., 3.4. та у значному вираженні відповідає підкритерію 3.2. В ЧНУ ім. Юрія Федьковича розроблено всі необхідні документи щодо умов вступу та визнання результатів навчання в інших ЗВО. Вважаємо, що наявний недолік може бути частково усунено вже починаючи з 2023 – 2024 н.р.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

«Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Юрія Федьковича» (<http://surl.li/hikof>) визначаються форми і методи навчання, які реалізуються на ОП "Менеджмент туристичної індустрії". В цьому Положенні зазначено види навчальних занять та форми організації навчання. За цим Положенням навчання в Університеті відбувається за наступними формами: очна (денна), заочна, дистанційна. Також активно використовується система дистанційного навчання Moodle, для якої розроблені навчальні курси та представлені на онлайн-ресурсі (<http://surl.li/afkxb>). Основними видами навчальних занять є: аудиторні заняття та заняття з використанням ресурсів електронного навчання (лекції; лабораторні, практичні, семінарські, індивідуальні заняття); консультації. Основні складові елементи освітнього процесу складаються з навчальних занять, практичної підготовки, самостійної роботи, наукової роботи, контрольних заходів, які проводяться в процесі проведення лекцій, практичних, лабораторних, семінарських, індивідуальних занять, консультацій. ВНЗ розроблено Рекомендації щодо методичного забезпечення освітнього процесу відповідно до яких змістовне наповнення робочої програми навчальних дисциплін передбачає такі навчальні технології як індивідуальні завдання, завдання для самостійної роботи, методи навчання, форми та засоби різних видів контролю, критерії й шкала оцінювання навчальних досягнень здобувачів (<http://surl.li/lmikw>). Рекомендації щодо методичного забезпечення освітнього процесу містять також вимоги до syllabusу навчальної дисципліни, у якому зазначено інформацію про мету, завдання дисципліни, результати навчання у розрізі переліку загальних та фахових компетентностей і програмних результатів, теми навчальних занять, методи навчання, критерії оцінювання результатів навчання. Результати опитувань здобувачів за ОП підтверджують той факт, що методи навчання і викладання відповідають стандартам студентоцентрованого підходу і засадам академічної свободи. Та вказують на те, що вони задоволені методами навчання і викладання (<http://surl.li/khwuw>). Це також підтверджується загальнофакультетськими опитуваннями (<http://surl.li/fftgm>). Функціонує електронна Скринька довіри, куди можна надіслати інформацію з анонімної поштової скриньки (<https://surl.li/aeufe>). Створена комісія із питань етики та академічної доброчесності (<http://surl.li/affsi>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в іншій подібний спосіб).

На сайті ЗВО оприлюднена ОП, в якій доступно та зрозуміло представлено інформацію про цілі, зміст, мету та програмні результати навчання (<http://surl.li/dofhl>). Інформація за окремими ОК ОП надається здобувачам НПП, які реалізують ОК, на першому занятті. Інформація про цілі, зміст та очікувані результати навчання, а також про критерії оцінювання розміщена у силабусах та робочих програмах на сайті кафедри (<http://surl.li/lnjdo>, факультету (<http://surl.li/affxl>), платформі дистанційного навчання Moodle (<https://surl.li/afkxb>). Здобувачі та випускники на фокус-групах акцентували увагу на відсутності конфліктних ситуацій та інформації щодо необ'єктивності оцінювання чи необґрунтованості визначення бальних оцінок щодо їх досягнень. Ключовою цінністю вважаємо періодичне проведення опитування здобувачів стосовно якості освітніх послуг (<http://surl.li/kh>, <http://surl.li/fftgm>). Вказане опитування включає: оцінювання якості фахової теоретичної підготовки; якість фахової практичної підготовки; задоволеність з методами викладання навчальних дисциплін; задоволеність матеріально-технічною базою забезпечення викладання фахових дисциплін. Результати опитувань обговорюються на засіданнях кафедри та розміщуються на сторінці кафедри (<http://surl.li/diixu>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

"Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ" (<http://surl.li/aetyu>) чітко визначає поєднання навчальної та науково-дослідної діяльності, яке реалізується за видами навчальної діяльності (індивідуальні завдання, курсові роботи, кваліфікаційні роботи, навчально-дослідні роботи) й передбачає поєднання навчальної і дослідницької діяльності здобувачів в рамках освітнього процесу. У ЗВО функціонує Науково-організаційний відділ (<http://surl.li/lmjuo>), який організовує наукову та науково-виробничу діяльність у тісному зв'язку з навчальним процесом у межах наукових тематик кафедр; готує матеріали для визначення рейтингових показників професорсько-викладацького складу; організовує наукову діяльність та залучає здобувачів до Всеукраїнських та міжнародних олімпіад, конкурсів і конференцій. У ЗВО здійснює свою діяльність Рада молодих вчених (<http://surl.li/lmjvd>), головним завданням якої є сприяння науковому зростанню здобувачів. Посилюють процес поєднання навчання і досліджень центри та наукові школи (<http://surl.li/lmjvz>). Щорічно відбувається Студентська наукова конференція (<http://surl.li/lmjyq>, <http://surl.li/lfyby>). Науково-дослідна робота здобувачів реалізується також при підготовці кваліфікаційної магістерської роботи, розглядаються теоретичні підходи до певних проблем в межах теми дослідження, готується проект пропозицій щодо удосконалення визначених темою ключових процесів. В рамках підготовки КМР здобувачі мають опублікувати тези або статтю у наукових збірниках чи журналах в якості апробації результатів власної науково-дослідної роботи. Здобувачі при зустрічі на фокус-групі підтвердили, що наукові керівники кваліфікаційних робіт забезпечують мотивацію до їх участі у наукових конференціях. Здобувачі приймають участь у наукових конкурсах. Так, Куцак Ю. посіла II місце, Хникіна М. III місце на Всеукраїнському конкурсі наукових робіт здобувачів зі спеціальності "Менеджмент організацій".

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

"Положення про розробку та реалізацію освітніх програм у ЧНУ" регламентує проведення моніторингових практик удосконалення освітніх програм та освітніх компонент, які відбуваються щорічно (<http://surl.li/lmkew>). Оновлення ОК за ОП також здійснюється на основі взаємодії зі стейкхолдерами (<http://surl.li/dhxcf>, <http://surl.li/dhxee>, <http://surl.li/dhxcz>). Вносяться зміни до ОК також за результатами періодичних зустрічей зі здобувачами (<http://surl.li/dhxly>). В процесі реалізації ОП використовується міжнародний досвід (<http://surl.li/lmsvn>). Так, О. Данилова (доцент кафедри) пройшла стажування у Європейському університеті Відріна Франкфурт (Одер), Німеччина. Тема стажування: «Інноваційні освітні технології: досвід Європейського Союзу та його впровадження у навчальний процес України». Чубрей О. (доцент кафедри) брала участь у проекті міжнародної технічної допомоги "Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (DOBRE)". Завідувач кафедри Руденко В. є головою спеціалізованої вченої ради К 76.051.04 у ЧНУ імені Юрія Федьковича; членом редколегії 2-х закордонних журналів "Geographia Cassoviensis" (Словаччина) та "Edukacja Biologiczna i Srodowiskowa" (Польща). НПП періодично проходять стажування та підвищення кваліфікації (<http://surl.li/anuwx>). Зокрема на базі профільних кафедр ЗВО України. Доцент Ячнюк М. пройшла стажування на базі Тернопільського національного педагогічного ун-ту ім. В. Гнатюка (<http://surl.li/ffrbn>). Професор Руденко В. проходив стажування у ЧТЕІ КНТЕУ. В результаті підготовлено підручник "Менеджмент туристичної індустрії".

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У ЗВО наявне "Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти" (<http://surl.li/aeudh>). Згідно якого регламентується порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти Університету та встановлюється загальний порядок організації різних програм академічної мобільності

здобувачів вищої освіти Університету на території України і за кордоном. Академічна мобільність передбачає участь здобувачів вищої освіти в освітньому процесі закладу вищої освіти (в Україні або за кордоном), проходження навчальної або виробничої практики, проведення наукових досліджень з можливістю перезарахування в установленому порядку освоєних навчальних дисциплін, практик тощо. НПП та здобувачі брали участь у реалізації міжнародного академічного проєкту Erasmus + staff mobility for teaching STA, під час якого Руденко В. проводив навчальні заняття у Щецинському університеті (Польща, 2023) (<http://surl.li/khykw>). Також був реалізований проєкт Еразмус+ЄС (<http://surl.li/digim>), грантова програма від Альбертського університету (Канада), (<http://surl.li/digkl>). НПП також брали участь у міжнародному стажуванні (<http://surl.li/anuwx>). НПП мають публікації у виданнях з Web of Science та Scopus (<http://surl.li/diglc>). Здобувачі беруть участь у міжнародних наукових конференціях (<http://surl.li/dlgtk>), програмах обміну (<http://surl.li/lremp>) та стажуваннях (<http://surl.li/ffggq>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Нормативні документи ЗВО (<http://surl.li/hikof>) чітко регламентують форми і методи навчання та викладання. Вибір форм і методів навчання забезпечується робочими програмами навчальних дисциплін та силабусами. Проведені опитування здобувачів за ОП засвідчили їх задоволеність методами навчання та викладання (<http://surl.li/khwuw>; <http://surl.li/digbh>), що також підтверджено опитуваннями на рівні факультету (<http://surl.li/fftgm>; <http://surl.li/apkan>). Позитивною практикою є наявність Скриньки довіри, куди учасники освітнього процесу можуть повідомити важливу інформацію, відправивши з анонімною поштовою скриньки повідомлення (<http://surl.li/aeufc>). Також сильною стороною ОП є враховування думки здобувачів за результатами щосеместрових опитувань (<http://surl.li/apsuf>; <http://surl.li/diixu>).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

На вебсторінці кафедри та факультету відсутні методичні рекомендації щодо підготовки та захисту кваліфікаційної магістерської роботи, а також щодо проходження практики. Рекомендуємо у розділі "Студентам" розмістити методичні рекомендації щодо підготовки та захисту кваліфікаційної магістерської роботи, а також методичні рекомендації щодо проходження практики. Це сприятиме своєчасному забезпеченню здобувачів інформацією про підготовку та захист кваліфікаційної магістерської роботи та проходження практики.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП повністю відповідає підкритеріям 4.1, 4.3, 4.4, 4.5, частково відповідає підкритерію 4.3, вважаємо, що наявний недолік може бути частково усунено вже починаючи з 2023 – 2024 н.р.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

"Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ" регламентуються форми контролю та критерії оцінювання (<http://surl.li/hikof>). "Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ" регламентується проведення контрольних заходів а також критеріїв оцінювання навчальної роботи здобувачів (<http://surl.li/affxu>). Процедури проведення різних форм контролю (поточний та підсумковий), накопичення балів під час теоретичного та практичного навчання, оцінювання практичної підготовки, особливості атестації, семестровий контроль прописані в Положенні. На протязі семестру практикується проведення 2-х модулів та 1 підсумкового контролю по ОК, що також затверджено графіком освітнього процесу ЗВО (<http://surl.li/ffseq>, <http://surl.li/ffskv>). Інформація про контрольні заходи та критерії оцінювання навчальної роботи здобувача розміщена також в робочих програмах за ОК та силабусах. Їх обговорення і затвердження проходить на засіданні кафедри та затверджується засіданням навчально-методичної ради факультету з подальшим оприлюдненням на

сайті факультету (<http://surl.li/digdh>, <http://surl.li/affxl>) і кафедри (<http://surl.li/khxgg>). В ЗВО запроваджена система рейтингового оцінювання, яка регулюється Положенням про рейтинг студентів ЧНУ ім. Юрія Федьковича є важливим механізмом контролю та мотивації здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/affwg>). Під час проведення фокус-зустрічей зі здобувачами були отримані інформаційні повідомлення про те, що під час дистанційного навчання здобувачі проводять взаємодію з НПП використовуючи онлайн сервіси відеозв'язку Google Meet та систему Moodle.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації здобувачів відповідає вимогам Стандарту ВО за спеціальністю 073 "Менеджмент" та здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної магістерської роботи. До атестації допускаються здобувачі, які не мають академічних заборгованостей. Захист кваліфікаційної роботи завершується видачею документу встановленого зразка. Кваліфікаційна робота представляє собою розв'язання складної задачі чи проблеми в сфері менеджменту, не має містити плагіату чи фальсифікації. Процедура перевірки на плагіат регламентується Положенням про виявлення та запобігання академічному плагіату у ЧНУ (<http://surl.li/affyv>). КМР оприлюднюється у репозитарії ЗВО (<http://surl.li/apgnv>). Атестація проводиться Екзаменаційною комісією, до складу якої включаються представники роботодавців. На підставі рішення екзаменаційної комісії здобувачу, який успішно пройшов всі навчальні модулі ОП присуджується освітня кваліфікація: магістр менеджменту з туристичної індустрії.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Контрольні заходи для здобувачів регламентуються наступними документами: "Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ" (<http://surl.li/affxu>); "Додатком до Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ", який описує порядок проведення поточного і семестрового контролю, атестацію здобувачів вищої освіти із застосуванням дистанційних технологій навчання (<http://surl.li/affpm>). Положення деталізовано описують критерії оцінювання, правила та процедури проведення контрольних заходів. Механізм та інструменти реалізації контрольних заходів вказані у силабусах, які розміщені на сторінці кафедри сайту ЗВО (<http://surl.li/khxgg>). На центральній сторінці сайту ЗВО є розділ "Запобігання корупції" (<http://surl.li/lofzv>). У НПП та здобувачів завжди є можливість заявити про факти порушення антикорупційного законодавства працівниками ЧНУ, при умові обґрунтованого підтвердження того, що інформація є достовірною. Під час проведення фокус-зустрічі здобувачі продемонстрували проінформованість щодо можливостей та процедур оскарження результатів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЗВО має документи, які містять політику, стандарти, принципи і процедури дотримання академічної доброчесності. Це: "Правила академічної доброчесності у ЧНУ" (<http://surl.li/hilas>); "Етичний кодекс ЧНУ" (<http://surl.li/loggf>); "Положення про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ" (<http://surl.li/hilgs>). Цими Положеннями передбачено створення та функціонування комісії з етики, розвиток культури академічної доброчесності та профілактика її порушень, дотримання стандартів етики наукових досліджень. Під час фокус-груп зі здобувачами цієї ОП було з'ясовано, що інформація про академічну доброчесність періодично доводиться здобувачам при підготовці кваліфікаційних робіт. Методичні рекомендації до виконання і захисту кваліфікаційної роботи вказують на те, що КР підлягає перевірці на предмет наявності ознак академічного плагіату на платформі визначеного Університетом програмного продукту. А також встановлено, що рівень (не більше 20%) запозиченої інформації без належного оформлення посилянь, передбачає відхилення цієї роботи з відсутністю права подальшого розгляду відповідно до рішення кафедри.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Позитивною практикою є запровадження системи рейтингового оцінювання, яка регламентується Положенням про рейтинг студентів ЧНУ та є актуальним інструментом контролю та забезпечення мотивації здобувачів

(<http://surl.li/affwg>). У робочих програмах та силабусах за всіма ОК наявні розроблені завдання для самостійної роботи за темами, зазначено обсяг та ліміт часу на їх виконання, деталізовано вимоги та спосіб виконання завдань, зазначено критеріїв їх оцінювання. Сильною стороною ОП є перевірка завідувачем кафедри, деканатом та ректоратом контрольних зрізів проведення модульного та підсумкового контролю. Також позитивною практикою є проведення періодичних опитувань здобувачів на предмет задоволеності методами навчання. Згідно результатів, 86,4% здобувачів є задоволеними методами навчання (<http://surl.li/apsuf>; <http://surl.li/fftgm>). Також регламентовано проходження перевірки на наявність плагіату у кваліфікаційних роботах на платформі «Unicheck».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП "Менеджмент туристичної індустрії" повною мірою відповідає підкритеріям 5.1, 5.2, 5.3, 5.4. Взірцевий характер забезпечується проведенням контрольних заходів та системою оцінювання яка регламентується нормативними документами ЗВО. Всі контрольні заходи є доступними та зрозумілими для здобувачів. Об'єктивність оцінювання результатів навчання контролюється на рівні ЗВО, факультету та кафедри. Унормовано процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів. Забезпечено дотримання академічної доброчесності.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Викладання обов'язкових ОК за ОП забезпечується НПП, кваліфікація яких підтверджена документами про освіту та науковий ступінь, а також науково-педагогічною, педагогічною та іншою професійною діяльністю (Бучко Ж.І. – гарант ОП; забезпечує ОК5; Чубрей О.С. – ОК3 і ОК4; Руденко В.П. – ОК7; Бортник С.Б. – ОК9; Підгірна В.Н. – ОК1. Бучко Ж.І. пройшла стажування: у Міжнародній літній школі Жана Моне «Європейські студії для сталого розвитку»; Школа сталого зеленого туризму за темою: «Сталий зелений туризм»; участь у Міждисциплінарних європейських Студіях «Кращі Європейські практики для платформи «Водна Безпека» задля досягнення цілей сталого розвитку» за підтримки Програми ЄС Erasmus+ Жана Моне; дистанційний курс «Диверсифікація сільського туризму через збалансованість та креативність: поширення європейського досвіду в Україні»; у Міжнародній літній школі Жана Моне «Стратегія циклічної та зеленої економіки Європейського Союзу: виклики для України»; курс «Академія готельного господарства» у рамках проєкту «Забезпечення розвитку сталого розвитку туризму в Українських Карпатах». Руденко В.П. пройшов стажування: Сучавський університет імені Штефана чел Марє (м. Сучава, Румунія, 19.04-06.06. 2023 р.); Підгірна В.Н., Бортник С.Б. пройшли стажування з міжнародною участю, Фондація «Зустріч», спів організатори – Вроцлавський університет природничих наук, кафедра Польсько-Українських Студій (Польща) та ін., тема «Фандрейзинг та організація проєктної діяльності в закладах освіти: європейський досвід»; Чубрей О.С. пройшла Міжнародне стажування від Інституту Міжнародної Академічної та Наукової Співпраці, тема «Розвиток м'яких навичок у професійній підготовці викладачів»; Всеукраїнське науково-педагогічне підвищення кваліфікації «Парадигма вищої освіти України в умовах війни та глобальних викликів ХХІ століття». Руденко В.П. нагороджений Почесним званням «Заслужений працівник освіти України»; Почесною грамотою Чернівецької обласної ради. Підгірна В.Н. є тренером з тайм менеджменту, самомотивації, персональної продуктивності і саморозвитку, а також консультант з правових аспектів організації власної справи; нагороджена Грамотою Управління екології та природних ресурсів Чернівецької обласної державної адміністрації. Чубрей О.С. нагороджена Почесною грамотою НАН України та НЦ «МАЛІ АКАДЕМІЯ НАУК УКРАЇНИ»; Почесною грамотою Чернівецької ОДА; нагороджена Почесним званням «Відмінник освіти України». Викладачі, які задіяні в реалізації ОП, систематично співпрацюють з Радою стейкхолдерів географічного факультету, яку очолює Брижак П.М., учасник фокус-групи (зустріч № 7 від 21.09.2023 р.), який аргументовано довів, що співпраця викладачів кафедри, стейкхолдерів, ЗдВО, випускників з питань удосконалення та розвитку ОП «Менеджмент туристичної індустрії» відбувається у плідній співпраці з Чернівецькою міською радою, Чернівецькою ОВА, про що також свідчить план роботи стейкхолдерів на 2023 – 2024 н.р. (<http://geo.chnu.edu.ua/res//geo/Plan%20oroboty%20orady%20steykholderiv.pdf>).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

"Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП" у ЧНУ розроблено на затверджено Вченою радою університету (зі змінами та доповненнями) 26.05.2022 р. та введено в дію наказом ректора 30.05.2022 р. (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-provedennia-konkursu-na-zamishchennia-vakantnykh-posad-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnyukiv/>). Під час інтерв'ю з фокус-групами встановлено, що університет дотримується встановлених вимог при проведенні конкурсного відбору. Фактів щодо застосування дискримінаційних ознак та суб'єктивних вимог при проведенні конкурсного відбору не встановлено. Рівень професіоналізму викладачів встановлюється за наявністю наукового ступеню, вченого звання, кількістю та якістю наукових та навчально-методичних публікацій, стажування, показників професійної кваліфікації. Тобто вимоги до претендентів є чіткими та зрозумілими (Додаток 1 до Положення). ЗдВО також констатували задоволеність рівнем викладання на освітній програмі (Куцак Юлія, Гладиш Анастасія, Павлюк Ганна, Яцко Олександр (зустріч № 11 21.09.2023 р.)).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ОП має надійне коло партнерів, випускників, роботодавців, які з готовністю підтримують кафедру, факультет і беруть участь в організації та реалізації освітнього процесу на ОП. На факультеті працює Рада стейкхолдерів, яка є координуючим центром організації роботи зі стейкхолдерами на освітніх програмах факультету, яку очолює Брижак П.М., включає до свого складу, зокрема, випускників ОП. Співпраця зі стейкхолдерами (<https://ecogeo.cv.ua/category/%d1%81%do%bf%d1%96%do%b2%do%bf%d1%80%do%bo%d1%86%d1%8f-%do%b7%d1%96-%d1%81%d1%82%do%b5%do%b9%do%ba%d1%85%do%be%do%bb%do%b4%do%b5%d1%80%do%bo%do%bc%do%b8/>) включає такі заходи: Формування професійної компетентності через проведення практичного заняття на базі ресторану "Картотека" (впровадження сучасних технологій в освітній процес, набуття практичних навичок здобувачами освіти); Міжвузівський семінар-практикум "Практичні аспекти надання екскурсійних послуг в закладах загальної середньої освіти" (розкрито питання теоретичної складової екскурсійної діяльності; практичні аспекти організації та планування екскурсійної діяльності; розробки та проведення екскурсій та особливості надання екскурсійних послуг різним категоріям туристів); Тренінг "Ефективні засоби організації та просування українського бізнесу в умовах воєнного стану" за участі директорки Турагенції "Маленька подорож" Савчук Анастасії; Анастасія Савчук є випускницею географічного факультету, яка поділилась власним баченням розвитку маркетингових туристичних трендів повоєнного періоду в Україні та спрогнозувала зростання міжнародної туристичної привабливості нашої держави; Зустріч-дискусія на тему «Перспективи розвитку сфери послуг міста Чернівці: інвестиції та гранти» за участі депутатки міської ради 8-го скликання, фахівця в сфері надання послуг з обслуговування багатоквартирних будинків Брус Яною Василівною та помічницею директора туристичної компанії "TourLime" Аряєвої Ю.М.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

В процесі експертизи та роботи з фокус-групами експертна група отримала підтвердження від НПП, ЗдВО, професіоналів – практиків, роботодавців щодо проведення заходів на базах виробничої (переддипломної) практики, гостьових лекцій разом з викладачами кафедри для ЗдВО, які отримують вищу освіту на ОП. На зустрічі зі стейкхолдерами ОП "Менеджмент туристичної галузі", зокрема з Оленою Красовською, директоркою ПП "Грінвіч-тур" (зустріч № 7 від 21.09.2023 р.), експертна група отримала вичерпну інформацію щодо залучення професіоналів-практиків до проведення занять; проведення освітніх заходів в університеті та на базах стейкхолдерів також засвідчила Ганна Павлюк (зустріч № 11 від 21.09.2023 р.). До Всесвітнього Дня туризму 28.09.2023 р. кафедрою було організовано та проведено туристичний квест "Калейдоскоп чернівецьких скульптур". У заході взяли участь здобувачі ОП "Менеджмент туристичної індустрії" "двох рівнів освіти та всі бажаючі. Варто зазначити, що маршрут квесту був розроблений кількома роками раніше здобувачами освіти спеціальності "Менеджмент" в рамках програми RITA – "Зміни в регіоні", яку реалізовує Фонд "Освіта для демократії". Мета – ознайомити зі специфікою туристичного міста, показати основні туристичні об'єкти, дізнатись більше про історію старовинних та сучасних Чернівців, спонукати до відвідування екскурсій, виховання туристичної культури та відпочинку (<https://ecogeo.cv.ua/%d1%82%d1%83%d1%80%do%b8%d1%81%d1%82%do%b8%d1%87%do%bd%do%b8%do%b9-%do%ba%do%b2%do%b5%d1%81%d1%82-%do%ba%do%bo%do%bb%do%b5%do%b4%do%be%d1%81%do%ba%do%be%do%bf-%d1%87%do%b5%d1%80%do%bd%d1%96/>). Під час вирішення завдань учасники команд проявили кмітливість та активність, що допомогло досягти поставлених цілей та сприяло прокачуванню навичок "Soft Skills", модератори заходу – Підгірна В.Н. та Паламарюк М.Ю.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Професійний розвиток викладачів ЧНУ ім. Юрія Федьковича регламентується "Положенням про підвищення кваліфікації НПП" (<https://www.chnu.ua/university/normativni-dokumenty/polozhennia-pro-pidvyshchennia-kvalifikatsii-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv/>). За результатами роботи фокус-груп та ознайомлення з матеріалами встановлено, що всі НПП, які забезпечують підготовку на ОП, проходили підвищення кваліфікації, стажування, як у ЗВО – партнерах в Україні, так і у зарубіжних ЗВО. Так, Бучко Ж.І. опанувала дистанційний курс "Основи користування MOODLE", 90 годин (3 кредити) в Чернівецькому національному університеті ім. Ю. Федьковича; в Національному університеті харчових технологій взяла участь у Міжнародній літній школі Жана Моне "Європейські студії для сталого розвитку". Чубрей О.С. стажувалась в International Scientific and Pedagogical Internship Ukraine-Uzbekistan- Latvia January 20- April 20, 2021. Руденко В.П. стажувався в Сучавському університеті імені Штефана чел Маре (м. Сучава, Румунія), факультет економіки, управління та бізнесу; в Чернівецькому торговельно- економічному інституті КНТЕУ, на кафедрі менеджменту і туризму. Підгірна В.Н. у травні 2021 р. підвищила кваліфікацію на базі Центру інноваційних освітніх технологій "PNU EcoSystem" ДВНЗ "Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника" (<http://surl.li/gdsuq>).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Одне із ключових завдань колективів науковців ЧНУ імені Юрія Федьковича – пропозиція своїх розробок для практичного використання в різних галузях народного господарства. Стимулювання розвитку викладацької майстерності НПП передбачає матеріальні і моральні заохочення і регламентується Статутом університету (<https://www.chnu.edu.ua/media/udvkoskj/statut-chnu-2022.pdf> – розділ 7, п.7.2 (12)); Правилами внутрішнього трудового розпорядку (<https://www.chnu.edu.ua/media/mm2ed1zj/pravya-vtr.pdf> - розділ 3); Колективним договором (<https://www.chnu.edu.ua/media/ixsif41c/kolektyvnyy-dohovir-2022-2025.pdf> - розділ 1, п.1.7); Внутрішньоуніверситетськими рейтингами (<https://www.chnu.edu.ua/nauka/naukovi-informatsiini-resursy/reitynhy-ta-zvitnist/vnutrishnouniversytetski-reitynhy/>), зокрема, Положення про рейтинг викладачів ЧНУ (https://www.chnu.edu.ua/media/nfpbi3fc/polozhennia-reitynh-vykladachi_2022.pdf) та Положення про рейтинг кафедр ЧНУ (https://www.chnu.edu.ua/media/toipxecd/polozhennia-reitynh-kafedry_2022.pdf). Результати зустрічей (№ 1 з керівництвом та менеджментом; №3 з академічним персоналом кафедри «Економічної географії та екологічного менеджменту») довели, що кадрова політика ЧНУ передбачає стимулювання викладачів до активної наукової діяльності, розвитку викладацької майстерності, професійного зростання; використовуються доплати і надбавки; нагородження Подяками та грамотами (зокрема, Підгірна В.Н. нагороджена Почесною грамотою Чернівецької обласної ради; Грамотою Управління екології та природних ресурсів Чернівецької ОДА; Чубрей О.С. нагороджена Почесною грамотою Чернівецької обласної ради; Почесною грамотою НАН України та НЦ "МАНУ"; Почесною грамотою Чернівецької ОДА; Паламарюк М.Ю. нагороджена Грамотою Чернівецької міської ради; Данілова О.М. нагороджена Почесною Грамотою НЕНЦ; Подякою Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та ПРН; процедури конкурсного добору викладачів є прозорими; професіоналізм НПП забезпечує успішну реалізацію ОП. Слід зазначити, що гарант та НПП, що забезпечують реалізацію ОП мають географічну освіту ЧНУ ім. Юрія Федьковича, педагогічну освіту та економічну освіту, що у сукупності забезпечило формування інноваційного підходу до проектування, цілей, змісту та структури ОП, який уособлює в собі фаховий професіоналізм; розробку наукових проектів, які враховують просторовий розвиток та транскордонний контекст у сфері менеджменту туризму; цільові програми підвищення кваліфікації. ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до аудиторних занять; всебічно сприяє професійному розвитку викладачів. Освітня програма за критерієм 6 характеризується: НПП, які мають високий рівень академічної та професійної кваліфікації, підтверджений документами про освіту та науковий ступінь, наявністю власного експертного, консалтингового, бізнес-досвіду за профілем ОП, наявністю публікацій, міжнародним стажуванням та ПК за профілем ОП; залученням практиків та лідерів галузі до освітнього процесу; багатовекторністю підтримки та стимулювання професійного зростання НПП; відкритістю та інноваційністю діяльності, яка спрямована на адаптацію до вимог сьогодення. Означене дає підстави оцінити ОП за критерієм 6 на рівні А.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 6.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті критерію 6, експертна група дійшла висновку, що ОПП відповідає рівню А.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича має потужну матеріально-технічну базу, що дозволяє в повному обсязі організувати навчальний та позанавчальний процес студентів. В ході огляду МТБ, членами ЕГ було підтверджено наявність та належний стан: навчальних приміщень, що обладнані мультимедійною технікою; комп'ютерних лабораторій; бібліотеки; читального залу з комп'ютерним обладнанням; студентського простору; спортивного майданчику та укриття. Окрім цього, в підпорядкуванні факультету облаштовується база студентських практик ЧНУ "Мигове" (<http://surl.li/lqndw>). Комп'ютерні лабораторії укомплектовані програмним забезпеченням Office 365, Arcgis, Digitall Qgis, туристичним інфобоксом. Зі слів гаранта ОП, матеріально-технічна база кафедри впродовж 2023 року була розширена за рахунок грантових надходжень (5 комплектів техніки, для дослідження туристичних об'єктів) та безоплатного надходження комп'ютерної техніки (<http://surl.li/lqngi>). Бібліотека ЧНУ ім. Юрія Федьковича налічує майже 3 млн. примірників наукової літератури та має електронний каталог з можливістю дистанційно замовити необхідну літературу (<http://surl.li/lqngm>). Також, в репозитарії університету (<https://archer.chnu.edu.ua/>) у вільному доступі розміщена необхідна фахова література. Зі слів заступника директора бібліотеки, бібліотечний фонд постійно оновлюється, відповідно до запитів кафедри. Через локальну мережу здобувачі освіти мають вільний доступ до публікацій видань Web of Science, Scopus, Science Direct, Springer Nature, JSTOR Archive Journals (http://library.chnu.edu.ua/index.php?page=ua/02infres/07purch_db). Всі навчальні курси розміщені та доступні для користування в мережі Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>). На основі вищезазначеного зроблено висновок про достатнє фінансове, матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення освітньої програми, що сприяє досягненню визначених цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти та викладачі мають вільний та безоплатний доступ до комп'ютерних класів, мережі інтернет та локальної мережі EDUROAM, що було підтверджено студентами під час зустрічі з ЕГ. Також, усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до навчально-методичного забезпечення через платформу Moodle. Доступ до наукової літератури здійснюється через фонди наукової бібліотеки університету та кафедри; електронного каталогу; репозитарію. Зі слів гаранта ОП, перед захистом кваліфікаційних робіт, здобувачі вищої освіти можуть безкоштовно перевірити свої роботи на плагіат. Під час огляду МТБ, було зазначено, що у вільному доступі для студентів знаходяться спортивні майданчики. В навчальному корпусі, для студентів виділено окремий студентський простір, де наявні електричні чайники та мікрохвильові печі (<http://surl.li/lqnht>). Також, в ЗВО функціонує центр культури і дозвілля, який сприяє розвитку хореографічних, вокальних, музичних та театральних можливостей студентів (<https://www.chnu.edu.ua/universitytet/studentske-zhyttia/tsentr-kulturny-i-dozvillia/>). Здобувачі вищої освіти мають можливість доєднатися до наукового гуртка, що функціонує на кафедрі (<http://surl.li/cuvmr>).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час огляду МТБ, членам ЕГ, було продемонстровано облаштовані укриття, які доступні для усіх учасників освітнього процесу, що забезпечені питною водою, їжею та протипожежними засобами. Також, в навчальному корпусі зафіксовано наявність схем евакуації, вказівних позначок напрямів укриття. Окрім цього, декан географічного факультету продемонстрував, що на інформаційних стендах розміщений порядок дій учасників освітнього процесу під час сигналу "Повітряна тривога". На Зустрічі 1 Перший проєктор зазначив, що перед початком навчання всі учасники освітнього процесу ознайомлюються з інструкцією щодо порядку дій під час сигналу повітряної тривоги. На сайті університету розміщено інформація про алгоритм дій у надзвичайних ситуаціях (<https://www.chnu.edu.ua/universitytet/vazhlyvo/bezpeka>). На території студмістечка розташований медичний пункт для усіх учасників освітнього процесу. Під час зустрічей ЕГ з різними фокус групами, було неодноразово зазначено про функціонування соціально-психологічного центру та роботи психолога, метою якого є підтримання психологічного стану студентів і викладацького складу університету. Так, завідувач відділу з виховної

роботи та гуманітарної освіти, підтвердила, що студенти за особистим звернення може отримати консультацію психолога. Також, в університеті розроблено план гендерної рівності з метою реалізації в університеті політики, спрямованої на усунення дискримінації за будь-якою ознакою, підвищення обізнаності працівників ЧНУ щодо можливих порушень їхніх прав і свобод, а також створення для всіх учасників освітнього процесу однакових умов для успіху в академічному середовищі (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/gender-equality-plan-fog-2023-2026/>). Потреби та інтереси здобувачів визначаються та враховуються шляхом опитувань, що проводить адміністрація університету, факультет та органи студентського самоврядування. У ЗВО також функціонує анонімна електронна скринька довіри та скринька довіри, що знаходиться в навчальному корпусі географічного факультету.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітню, організаційну, інформаційну та консультативну підтримку для здобувачів даної ОП забезпечує деканат географічного факультету, кафедра економічної географії та екологічного менеджменту, гарант ОП, куратор академічної групи, викладачі, студентське самоврядування, тощо. Для комунікації зі здобувачами функціонують групи в Viber з кураторами академічних груп, деканатом, студентським парламентом, тощо. Окрім сайту факультету (<http://geo.chnu.edu.ua/index.php?page=ua>), кафедра має свій власний сайт (<https://ecogeo.cv.ua/>), де розміщена вся необхідна інформація, щодо організації освітнього процесу, в т.ч. освітні програми, силабуси, графік освітнього процесу, графік консультацій, опитування та результати опитувань, тощо. Також, кафедра має свої власні соціальні мережі, де публікуються кафедральні заходи та інша інформація: Facebook (https://www.facebook.com/people/Geo_management/100063507907387/), Instagram та TikTok сторінка. Всі навчальні курси та відповідний навчальний матеріал розміщений в мережі Moodle. Основна інформаційна, консультативна та організаційна підтримка здобувачів освіти здійснюється через кураторів академічних груп, що підтвердили студенти під час зустрічі з ЕГ. Як було зазначено раніше, в ЗВО функціонує соціально-психологічний центр, що забезпечує психологічну та соціальну підтримку студентам.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В межах ОП "Менеджмент туристичної індустрії" здобувачі вищої освіти з особливими освітніми потребами не навчаються. Однак, в ЧНУ ім. Юрія Федьковича створено необхідні умови для реалізації права на освіту здобувачам з особливими освітніми потребами, в тому числі у навчальному корпусі де здійснюється навчання за даною ОП. Так, під час огляду МТБ, ЕГ змогла переконатися в наявності пандусів для маломобільних груп населення та табличок з використанням крапкового шрифту Брайля, також було продемонстровано черговий пункт охорони та засвідчено про надання допомоги черговим у разі необхідності супроводу осіб з особливими освітніми потребами. Перший проректор, під час зустрічі з ЕГ, зазначив, про можливість надання психологічної підтримки особам з особливими освітніми потребами, що забезпечує соціально-психологічний центр. В ЗВО розроблено спеціальний "Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю, інших маломобільних груп населення" (https://drive.google.com/file/d/1AG_SfxLKwB4lplFgHMeh4t2nzLvJTac9/view?pli=1). Абітурієнтам з особливими освітніми потребами гарантуються спеціальні умови вступу відповідно до Правил прийому до університету у 2023 році (<https://www.chnu.edu.ua/media/i44jgltx/pravya-priyomu-universytetu-2023-roku.pdf>).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ЧНУ ім. Юрія Федьковича вирішення конфліктних ситуацій регулюється наступними документами: Етичний кодекс ([http://geo.chnu.edu.ua/res//geo/1/akad_dobr/etychnyy%20okodeks%20Chernivetskoho%20natsionalnoho%20universytetu%20\(shvalenyu%20Vchenoyu%20oradoyu%2023.12.2019\).pdf](http://geo.chnu.edu.ua/res//geo/1/akad_dobr/etychnyy%20okodeks%20Chernivetskoho%20natsionalnoho%20universytetu%20(shvalenyu%20Vchenoyu%20oradoyu%2023.12.2019).pdf)), Правила академічної доброчесності (https://drive.google.com/file/d/1EzBsehqERCEzxJwWe-rz6_eTUFUBGv4o/view), Положенні про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу (<https://drive.google.com/file/d/1ummmJlYeGbcMCAB9ItGonH1sLOK2e6jVk/view>). На сайті ЗВО створена окрема сторінка "Запобігання корупції" (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/vazhlyvo/zapobihannia-koruptsii/>) та "Академічна доброчесність" (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/vazhlyvo/akademichna-dobrochesnist/>), де наведені основні нормативні документи та контактні дані відповідальних осіб. Декан географічного факультету, зазначив, що на факультеті проводиться робота з інформування, запобігання та врегулювання конфліктних ситуацій. Під зустрічі з різними фокус групами, ЕГ пересвідчилась, що: в ЗВО проводиться робота з поширення принципів академічної доброчесності; студенти ознайомлені з процедурами вирішення конфліктних ситуацій та проінформовані про діяльність соціально-психологічного центру; в разі необхідності студенти мають можливість звернутися до керівництва як особисто, так через скриньку довіру (електронну і фізичну).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

В навчальному корпусі, для студентів виділено окремий студентський простір, де наявні електричні чайники та мікрохвильові печі. В підпорядкуванні факультету облаштовується база студентських практик ЧНУ «Мигове». Комп'ютерні лабораторії укомплектовані програмним забезпеченням Office 365, Arcgis, Digital Qgis, туристичним інфобоксом. Матеріально-технічна база кафедри була розширена за рахунок грантових надходжень (5 комплектів техніки, для дослідження туристичних об'єктів - ноутбуки, дрони, фотокамери). В ЗВО функціонує соціально-психологічний центр, метою якого є підтримання психологічного благополуччя студентів і викладацького складу університету. На сайті кафедри у відкритому доступі розміщена вся необхідна інформація, щодо організації освітнього процесу, в т.ч. освітні програми, силабуси, графік освітнього процесу, графік консультацій, опитування та результати опитувань, тощо. Кафедра активно розвиває свої власні соціальні мережі, публікуючи контент в Facebook, Instagram та TikTok. В ЗВО наявний розвинений інститут кураторства, де куратор академічної групи забезпечує інформаційна, консультативна, організаційна та соціальне підтримка здобувачів освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

В ЗВО має розвинене фінансове, матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення освітньої програми, що сприяє досягненню визначених цілей та програмних результатів навчання. НПП та здобувачі вищої освіти за цією ОП мають безоплатний та безперешкодний доступ до мережі Інтернет, комп'ютерів, локальної мережі EDUROAM, студентського простору, бібліотеки (в т.ч., до науко-метричних баз даних), психологічної підтримки, спортивно-дозвільного комплексу. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я усіх учасників освітнього процесу. ЗВО має облаштовані укриття, в разі повітряної тривоги, що розміщені поруч з навчальним корпусом. Для маломобільних груп населення створено безбар'єрний доступу до навчальних приміщень. Заклад вищої освіти забезпечує достатню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, здійснює превентивні заходи для запобігання конфліктних ситуацій. Студентське самоврядування активно залучене до освітнього процесу здобувачів освіти, співпрацюючи з адміністрацією факультету та університету. Проблеми, потреби та інтереси здобувачів визначаються та враховуються шляхом опитувань, що проводить адміністрація університету, факультет та органи студентського самоврядування. Тому, враховуючи повну відповідність визначеному критерію та взірцевий характер, ЕГ дійшла висновку, що ОП за Критерієм 7 відповідає рівню А.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюється «Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» від 27 квітня 2020 року, протокол №4 та є у вільному доступі на офіційному сайті університету у розділі «Нормативні документи» (<https://www.chnu.edu.ua/universitytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-rozroblennia-ta-realizatsiiu-osvitnikh-prohram/>). Зокрема, цим документом регулюється порядок розроблення, запровадження, моніторингу та удосконалення ОП. Перегляд ОП має відбуватися щорічно або за необхідності, що підтверджено змінами в ОП у 2021 (<http://surl.li/dhxfg>) та 2022 році (<http://surl.li/dhxmx>), однак у 2023 році освітня програма не оновлювалась. Освітня програма переглядалася і удосконалювалась робочими групами із залученням студентів, роботодавців та представників академічної спільноти.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час зустрічі ЕГ з представником студентського самоврядування факультету вдалося з'ясувати, що студентське самоврядування бере безпосередню участь у процесі формування внутрішнього забезпечення якості ОП. Представники студентського самоврядування входять до складу вченої ради університету та факультету, під час яких відбувається обговорення та затвердження освітньо-професійних програм. Зі слів гаранта ОП, здобувачі вищої освіти долучені до забезпечення якості освіти, через різні форми анкетувань (<http://surl.li/diixu>) та участі в публічних обговореннях ОП (Протокол №2 від 04.03.2021 засідання проєктної групи - <http://surl.li/dhxcw>). Однак, під час зустрічі зі здобувачами освіти, ЕГ не вдалось почути від студентів підтвердження щодо участі в обговоренні ОП. Окрім, цього внесені пропозиції на засіданні проєктної групи щодо удосконалення ОП "Менеджмент туристичної індустрії" другого (магістерського) рівня вищої освіти, були внесені студентами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (Протокол №2 від 04.03.2021 засідання проєктної групи - <http://surl.li/dhxcw>).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

В ЧНУ ім. Юрія Федьковича проводиться робота щодо залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Під час перегляду ОП, роботодавці можуть надіслати свої пропозиції, щодо удосконалення ОП на електронну скриньку гаранта (<http://surl.li/dhxhf>) та долучитися до публічного обговорення (<http://surl.li/dhxly>). Таким чином, залучення роботодавців до розробки та удосконалення цієї ОП відбувається шляхом консультацій з членами проєктної групи, спільної участі у розширених засіданнях кафедри (протокол №11 від 05.04.2022) та обговоренні змісту ОП (Протокол №2 засідання проєктної групи ОП від 04.03.2021). На сайті кафедри також розміщено опитування роботодавців щодо ОП метою якого є визначення напрямів удосконалення ОП (<http://surl.li/diitu>). Варто зазначити, що основними рецензентами даної ОП є представники державного сектору. Роботодавці також залучаються до проведення практичних, бінарних занять, гостьових лекцій, є головами ЕК, даний факт був підтверджений під час зустрічі з роботодавцями.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На рівні університету створена Асоціація випускників ЧНУ (<https://alumni.chnu.edu.ua/>), в яку входять випускники даної ОП. На рівні факультету проводяться зустрічі випускників (<http://surl.li/anvtg>), створена інтерактивна карта випускників (<http://surl.li/aflcw>), однак на карті зазначені випускники лише 2001 року випуску. На сайті кафедри створено розділ, де висвітлюються видатні випускники кафедри (<http://surl.li/lqyoq>). Гарант ОП зазначила, що випускники проходять опитування щодо задоволеності результатами навчання (<http://surl.li/dkufv>; <http://surl.li/digbh>) Окрім цього, випускники даної ОП залучаються до проведення практичних, бінарних занять та гостьових лекцій, даний факт був підтверджений на зустрічі з випускниками, що свідчить про тісний взаємозв'язок з випускниками кафедри. Під час зустрічі ЕГ з випускниками, останні активно брали участь у дискусії щодо можливого удосконалення освітнього процесу, освітньої програми, що свідчить про необхідність залучення випускників до публічних обговорень ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В ЗВО створено Центр забезпечення якості вищої освіти, завданням якого є: проведення різних видів моніторингу: періодичного перегляду освітніх програм, навчальних планів та інших навчально-методичних документів з метою забезпечення відповідності стандартам вищої освіти; опитування, анкетування, інтерв'ювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників, випускників університету та роботодавців щодо якості змісту освітніх програм (за освітніми рівнями); тощо (<http://surl.li/jdget>). В ЧНУ діють «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича» (<https://drive.google.com/file/d/14UAVRHptFJkoS4NW5h35lDhfpsqOsytrp/view>) і «Положення про порядок проведення внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ імені Юрія Федьковича» (<https://drive.google.com/file/d/1BGtjpMStV35WLKnGjoozOwZMjofsBwnK/view>). Методист центру забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу - Іванчук М.Б., зазначила, що в червні місяці 2023 року було проведено моніторинг якості ОП моніторинговою групою, результати якого з відповідними рекомендаціями було донесено до гаранта ОП. Окрім цього, виявлення недоліків в освітньому процесі здійснюється за допомогою систематичних анкетувань здобувачів вищої освіти щодо якості ОП. За результатами анкетувань на засіданнях кафедри відбувається обговорення та реагування на виявлені недоліки. В жовтні місяці географічний факультет готується до процедури внутрішнього моніторингу якості.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП «Менеджмент туристичної індустрії» за спеціальністю 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня акредитується вперше, відтак зауважень та пропозицій експертних комісій, які стосувалися б саме цієї ОП, немає. Проте до уваги були взяті пропозиції, висунуті за результатами акредитацій ОП інших спеціальностей. Таким чином, відповідно до зауважень ГЕР на факультеті було створено Раду стейкхолдерів (<http://geo.chnu.edu.ua/index.php?page=ua/012RadaSteik>), проведено заходи щодо популяризації академічної доброчесності (<http://surl.li/lqysx>, <http://surl.li/ffnak>), враховано побажання щодо організації гостьових лекцій, залучення професіоналів-практиків, представників роботодавців, врахована практика анкетування роботодавців (<http://surl.li/diitu>).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Усі учасники академічної спільноти ЧНУ імені Юрія Федьковича залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП. ЗВО має достатнє нормативне забезпечення для регулювання процедур розроблення, затвердження, моніторингу та систематичного перегляду ОП. Задля дотримання принципів забезпечення якості вищої освіти в Університеті створено Центр забезпечення якості вищої освіти. Формування ОП є результатом обговорень на засіданнях кафедри, Вченої та Методичної рад географічного факультету, вченої та науково-методичної ради ЧНУ ім. Юрія Федьковича.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

В ЗВО створено Центр забезпечення якості вищої освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності. На факультеті сформовано тісний взаємозв'язок з випускниками кафедри, які проходять опитування щодо задоволеності результатами навчання. Більшість представників роботодавців є випускниками ОП, кафедра активно залучає їх до проведення практичних, бінарних занять та гостьових лекцій. Така співпраця позитивно впливає на формування у студентів бачення сучасних професійних компетенцій та вимог сучасного ринку праці.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкими сторонами та недоліками в контексті даного критерію є: слабо прослідковується співпраця зі здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо удосконалення ОП; стейкхолдери, що представляють групу випускників не залучені до публічних обговорень ОП; рецензенти ОП складаються переважно з представників державного сектору. ЕГ, рекомендує посилити співпрацю зі здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо їх участі в засіданнях проектної групи в продовж наступних років, залучити випускників ОП до обговорення та удосконалення ОП, розширити коло рецензентів ОП представниками бізнесу в продовж 2024-2025 року.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

В ЗВО створено "Центр забезпечення якості вищої освіти", який займається внутрішнім забезпеченням якості ОП. Система забезпечення якості ЗВО забезпечує своєчасне реагування на виявлені в ОП недоліки та реагує на пропозиції та результати анкетування стейкхолдерів ОП. Роботодавці, як партнери освітнього процесу, активно вносять пропозиції щодо покращення ОП, які враховуються при періодичному її перегляді. Рекомендації відносяться до посилення співпраці зі здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти та випускниками, щодо їх залучення до публічних обговорень ОП та розширення співпраці з роботодавцями. Тому, враховуючи зазначені сильні та слабкі сторони ЕГ вважає, що ОП за Критерієм 8 відповідає рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час проведення експертизи ЕГ було встановлено, що в ЧНУ ім. Юрія Федьковича визначені та достатньо регламентовані чіткі та зрозумілі правила й процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. На сайті ЗВО в розділі "Нормативні документи" розміщені документи щодо регулювання прав та обов'язків учасників освітнього процесу: Статут (від 15 квітня 2022 року), Колективний договір (від 21 грудня 2021 року), Правила внутрішнього трудового розпорядку (від 21 грудня 2021 року), Положення про організацію освітнього процесу (від 30 вересня 2019 року), Положення внутрішнього розпорядку в студентських гуртожитках (від 29 червня 2023 року) та інших нормативних документів, що розміщені на сайті університету. (<https://www.chnu.edu.ua/university/normativni-dokumenty/>). Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформації та можуть ознайомитися з даними документами. Окрім цього, у 2021 році в ЗВО було видано "Збірник нормативних документів внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності в ЧНУ ім. Ю. Федьковича" (<http://surl.li/lqpry>).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

В ході акредитаційної експертизи ЕГ встановлено, що на офіційній сторінці кафедри економічної географії та екологічного менеджменту в розділі "Освітні програми" можна переглянути становлення та розвиток ОПП «Менеджмент туристичної індустрії», де в т.ч. розміщено проекти ОП (<http://surl.li/dhxws>). Так, ЕГ, змогла переконатися в публічному оприлюдненні оголошення про перегляд та внесення змін до ОП в 2021 році (<http://surl.li/dkoww>), оголошення про зустріч із стейкхолдерами, викладачами та здобувачами вищої освіти з приводу обговорення ОП (<http://surl.li/dkoww>) та результати обговорення (<http://surl.li/dhxcf>), оголошення про підсумкове обговорення ОП (<http://surl.li/dnacr>), таблицю пропозицій та результатів внесених змін до ОП (<http://surl.li/dhxzp>), оголошення про перегляд та проект в 2022 році (<http://surl.li/dijbn>), підсумкове обговорення та таблицю пропозицій, результатів внесених змін до ОП в 2022 році (<http://surl.li/dhxly>, <http://surl.li/dofhl>). Усі зміни в ОП підтверджені протоколами засідань кафедри, навчально-методичної ради факультету, Вченої ради факультету, які оприлюднені у вільному доступі (<http://surl.li/dhxws>). Також, у вільному доступі на веб-сторінці ОП опубліковано рецензії стейкхолдерів (<http://surl.li/dhxws>).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Посилання на освітню програму "Менеджмент організацій і адміністрування" розміщено на офіційному сайті ЧНУ імені Ю. Федьковича у розділі "Навчання", вкладка "Освітні програми" (<http://surl.li/lqvwc>), у якій представлено посилання на веб-сторінку географічного факультету (<http://surl.li/lqvvp>), де представлена детальна інформація про освітню програму (<http://surl.li/dofhl>). На сторінці кафедри в розділі "Освітні програми", розміщено актуальну інформацію щодо ОП, ухвалених змін до ОП, рецензій (<http://surl.li/dhxws>). Окрім того, у вільному доступі знаходяться робочі програми обов'язкових дисциплін (<http://surl.li/khxgg>) та силабуси обов'язкових та вибіркових дисциплін (<http://surl.li/diaig>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Кафедра сприяє публічності та прозорості інформації щодо розвитку ОП, розміщуючи у вільному доступі протоколи засідань кафедри, Вченої ради факультету, університету, щодо затвердження змін ОП. Також, на сайті кафедри можна знайти точну та достовірну інформацію про ОП, оприлюднено проект ОП, таблиці пропозицій, рецензії, робочі програми та силабуси навчальних дисциплін.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

На офіційному сайті ЧНУ ім. Юрія Федьковича визначені та достатньо регламентовані чіткі та зрозумілі правила й процедури, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу. Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформації та можуть ознайомитися з відповідними документами. Кафедра сприяє публічності та прозорості інформації щодо розвитку ОП. На сайті ЗВО оприлюднено точну та достовірну інформацію про ОП. Тому, враховуючи повну відповідність визначеному критерію та взірцевий характер, ЕГ дійшла висновку, що ОП за Критерієм 9 відповідає рівню А.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	A
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	A
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Балджи Марина Дмитрівна

Члени експертної групи

Метеленко Наталя Георгіївна

Кицак Тарас Григорович

Беляков Дмитро Олександрович