

**ВІДОМОСТІ**  
про самооцінювання освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича</b>
Освітня програма	<b>2926 Менеджмент туристичної індустрії</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>073 Менеджмент</b>

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

<b>ID</b>	ідентифікатор
<b>ВСП</b>	відокремлений структурний підрозділ
<b>ЄДЕБО</b>	Єдина державна електронна база з питань освіти
<b>ЄКТС</b>	Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
<b>ЗВО</b>	заклад вищої освіти
<b>ОП</b>	освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	<b>61</b>
Повна назва ЗВО	<b>Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича</b>
Ідентифікаційний код ЗВО	<b>02071240</b>
ПІБ керівника ЗВО	<b>Петришин Роман Іванович</b>
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	<b>www.chnu.edu.ua</b>

### 2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

<https://registry.edbo.gov.ua/university/61>

### 3. Загальна інформація про ОП, яка подається на акредитацію

ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>2926</b>
Назва ОП	<b>Менеджмент туристичної індустрії</b>
Галузь знань	<b>07 Управління та адміністрування</b>
Спеціальність	<b>073 Менеджмент</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Тип освітньої програми	<b>Освітньо-професійна</b>
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	<b>Бакалавр</b>
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	<b>Кафедра економічної географії та екологічного менеджменту</b>
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	<b>Кафедра іноземних мов для природничих факультетів (Факультет іноземних мов), Кафедра педагогіки та методики початкової освіти (Факультет педагогіки, психології та соціальної роботи), Кафедра географії та менеджменту туризму (Географічний факультет)</b>
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	<b>58002, вул. Коцюбинського, 2, м. Чернівці</b>
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	<i>передбачає</i>
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	<b>1315 «Керівники малих підприємств-готелів та закладів ресторанного господарства без апарату управління»; 1448.1 «Менеджери (управителі) з організації діяльності туристичних агентств та бюро подорожей»; 1455 «Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях розміщення».</b>
Мова (мови) викладання	<b>Українська</b>
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	<b>18862</b>
ПІБ гаранта ОП	<b>Бучко Жанна Іванівна</b>
Посада гаранта ОП	<b>завідуюча кафедрою</b>
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	<b>zh.buchko@chnu.edu.ua</b>
Контактний телефон гаранта ОП	<b>+38(050)-647-44-42</b>
Додатковий телефон гаранта ОП	<b>+38(068)-077-69-07</b>

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
очна денна	1 р. 4 міс.

#### 4. Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження

Галузь знань «Управління та адміністрування» започаткована на географічному факультеті кафедрою економічної географії ЧДУ ім. Ю. Федьковича 1.09.96 р. із відкриттям спеціальності «Менеджмент природоохоронної діяльності», яка трансформувалася у «Менеджмент організацій». Зростання попиту на кваліфікованих управлінців у сфері туризму створило передумови для започаткування спеціалізації «Менеджмент туристичної індустрії» (2001 р), яка стала основою ОПП (прийняття ЗУ «Про вищу освіту» (2014 р. №37-38, Ч.1, ст.5, Ч.2, ст.32) в межах спеціальності 073 «Менеджмент», акредитованої до 1.07.23 р. <http://surl.li/dhхам>. ОПП затверджена Вченою радою ЧНУ (№6, 6.06.17 р) та введена в дію з 01.09.17 р <http://surl.li/dhxaw>. Із прийняттям Стандарту для другого рівня вищої освіти (073 Менеджмент, МОНУ № 959,10.07.19 р).в ОПП внесено зміни. Оновлена ОПП (<http://surl.li/dhxbq>) введена в дію з 1.09.20 р. (№181 від 1.07.20 р) із відповідним навч. планом <http://surl.li/dhxbw> . Для вдосконалення змісту та надання унікальності ОПП у 2021 р. ініційовано її перегляд (№1, 26.02.21р.<http://surl.li/dhxca>) та відкритий розгляд з 04.03.21 р. (<http://surl.li/apghj>, <http://surl.li/dkcoww>). Впродовж місяця відбувались зустрічі із зацікавленими стейкхолдерами (<http://surl.li/dhxcf>, <http://surl.li/dhxcw>). Отримано листи із пропозиціями від представників органів місцевого самоврядування. (<http://surl.li/dhxcz>, <http://surl.li/dhxdp>). 7.04.21 р. за результатами підсумкового обговорення ОПП (<http://surl.li/dhxee>) внесено зміни (<http://surl.li/dkoxu>), представлені в проєкті нової редакції ОПП (<http://surl.li/dhxep>), затверджені: на засіданнях випускової кафедри (№10, 06.04.21 р, <http://surl.li/dhxfq>), навч.-метод. ради (№8, 20.04.21 р, <http://surl.li/dhxfj>), Вченої ради географічного ф-ту (№12, 21.04.21 р) (<http://surl.li/dhxfq>), Вченій Раді ЧНУ (№6, 31.05.21 р., <http://surl.li/anwtr>). Оновлена ОПП <http://surl.li/dhxcb> введена в дію наказом № 243 від 29.06.21 р. з 1.09.21р. <http://surl.li/apjwj>, відповідно введено навчальні плани (2021р) <http://surl.li/dhxbw>. 16.02.22 р. запропоновано перегляд ОПП <http://surl.li/dkoxy>. У зв'язку з військовим станом з 24.02.22 р. термін перегляду ОПП було продовжено <http://surl.li/dhxls> і 5.04.22 р. відбулося підсумкове обговорення ОПП <http://surl.li/dhxly>. Запропоновані зміни та проєкт нової редакції ОПП обговорені на розширеному засіданні випускової кафедри за участі членів проєктної групи та стейкхолдерів (№11, 5.04.22 р. <http://surl.li/dhxmx>). Зміни, представлені у табл. <http://surl.li/dofih> та проєкт нової редакції ОПП <http://surl.li/dofin> були оприлюднені та затверджені на засіданнях навч.-метод. ради (№8,19.04.22 р. <http://surl.li/dkprb>), Вченої ради географічного ф-ту (№10, 27.04.22 р. <http://surl.li/dkprb>). Оновлена ОПП <http://surl.li/dofhl> затверджена Вченою Радою ЧНУ (№6, 26.05.22 р. <http://surl.li/dhxvt>, наказ №173, 7.06.22 р. <http://surl.li/dhxvs>) і впроваджена в навч. процес з 1.09.22 р (навч. план <http://surl.li/dmkjs> на 2022-2023 pp.).

#### 5. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року у розрізі форм здобуття освіти та набір на ОП (кількість здобувачів, зарахованих на навчання у відповідному навчальному році сумарно за усіма формами здобуття освіти)

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Обсяг набору на ОП у відповідному навчальному році	Контингент студентів на відповідному році навчання станом на 1 жовтня поточного навчального року	У тому числі іноземців
			ОД	ОД
1 курс	2022 - 2023	11	11	0
2 курс	2021 - 2022	4	4	0

Умовні позначення: ОД – очна денна; ОВ – очна вечірня; З – заочна; Дс – дистанційна; М – мережева; Дл – дуальна.

#### 6. Інформація про інші ОП ЗВО за відповідною спеціальністю

Рівень вищої освіти	Інформація про освітні програми
початковий рівень (короткий цикл)	програми відсутні
перший (бакалаврський) рівень	<b>2459 Менеджмент туристичної індустрії</b> <b>3252 Менеджмент організацій і адміністрування</b>
другий (магістерський) рівень	<b>2926 Менеджмент туристичної індустрії</b> <b>3185 менеджмент організацій і адміністрування</b> <b>29248 Менеджмент організацій і адміністрування</b> <b>39811 Психологія ділового адміністрування</b>
третій (освітньо-науковий/освітньо-творчий) рівень	програми відсутні

#### 7. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про

**самооцінювання, кв. м.**

	<b>Загальна площа</b>	<b>Навчальна площа</b>
Усі приміщення ЗВО	123622	32909
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або оперативного управління)	116304	30535
Приміщення, які використовуються на іншому праві, аніж право власності, господарського відання або оперативного управління (оренда, безоплатне користування тощо)	7318	2374
Приміщення, здані в оренду	1284	0

*Примітка.* Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:

- щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;
- щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

**8. Документи щодо ОП**

<b>Документ</b>	<b>Назва файла</b>	<b>Хеш файла</b>
Освітня програма	<i>Management_magistr.pdf</i>	6AFbbOY4zefAwRkMgda1G2snY778AJJcnoeA3POd4yQ=
Навчальний план за ОП	<i>Navchalnyi_plan.pdf</i>	c9BAuiP72c+A5+gF6NXZGh7emQK2dwiqKhUfkarazjY=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Recenziia_Kufjk.pdf</i>	JyjuXBfTRlDr2QY/cYkXAqjac95KEvf+TGsWSaWw99w=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Recenziia_Marchuk.pdf</i>	fGV3fEv81aypJBkXiBd/tM2d8ym8N8nnFd+ZCAARX6c= =
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Lust_Brijak.pdf</i>	ZPIMlF31cg1dphwL8/if5FFvqLxUbggZMHogLNgDfb8=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Lust_Rudenko S.pdf</i>	4q1WDOp3oTr6/8GG1Zh3VVawnlAd7M89IisZoRqt7Yc=

**1. Проектування та цілі освітньої програми****Якими є цілі ОП? У чому полягають особливості (унікальність) цієї програми?**

Метою ОПП є підготовка висококваліфікованих фахівців-менеджерів із вмінням викладацької роботи, спроможних проводити дослідження та/або здійснювати інноваційну діяльність за невизначеності умов і вимог. Цілі освітньої програми корелюють з урахуванням специфіки транскордонного регіону, особливостями регіонального ресурсного потенціалу та сучасним запитом ринку праці. Потужна туристична індустрія формується на основі узгодження обсягів туристично-ресурсного потенціалу регіону, діяльності суб'єктів та туристичних потоків, що і формує попит на туристичні послуги. Для забезпечення такого попиту роботодавці потребують висококваліфікованих фахівців з менеджменту туризму.

Ці якості дають змогу випускникам ОПП виконувати інтегральну взаємодію менеджерських компетентностей зі знаннями, що сприятимуть успішному застосуванню в різних галузях і сферах економіки в цілому та у сфері туристичної діяльності зокрема.

Прикладна спрямованість освітньої програми, що реалізується, полягає у налагодженні тісної співпраці зі стейкхолдерами, поєднанні теоретичної й практичної підготовки із залученням фахівців туристичної галузі і забезпеченням можливості проходження практик і літніх стажувань на базах як вітчизняних, так і закордонних туристичних підприємств.

Окрім того, специфічними рисами ОПП є підготовка нової генерації менеджерів, здатних не лише застосовувати існуючі методи менеджменту, але й розробляти нові на базі сучасних досягнень, здатних до швидкої адаптації в сучасному бізнес-середовищі.

**Продемонструйте, із посиланням на конкретні документи ЗВО, що цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО**

Відповідно до Стратегічного плану розвитку (<http://surl.li/amjgx>) та Статуту ЧНУ імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/dhxyn>), збалансованість, інновативність, успіх реалізується через розвиток системи освіти та наукової діяльності шляхом підготовки конкурентоспроможних фахівців, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства; розвиток наукових пріоритетів, наукових шкіл, складають місію університету. У свою чергу вона реалізується через виконання таких важливих завдань, як: надання високоякісної університетської освіти, яка базується на принципах гуманізації та толерантності, демократичності, практичності і прагматичності, неперервності і варіативності, адаптивності та оптимальності; забезпечення підготовки висококваліфікованих

фахівців, спроможних постійно навчатися упродовж життя, здатних до саморозвитку і самовдосконалення; виробленні у студентів здатності до свідомої і ефективної діяльності у глобалізованому, інформаційному просторі. Відповідно до місії ЗВО, сформульована наскрізна ціль ОПП програми – підготовка фахівців-менеджерів, які здатні ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері менеджменту туристичної діяльності за невизначеності умов на основі громадянської свідомості, через реалізацію потреб в розвитку її освітнього та професійного потенціалу, повністю корелюють із місією ЧНУ імені Юрія Федьковича і стратегічним планом розвитку.

**Опишіть, яким чином інтереси та пропозиції таких груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) були враховані під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП:**  
**- здобувачі вищої освіти та випускники програми**

Під час обговорення змісту ОПП навесні 2021 року від здобувачів освіти надійшла пропозиція про перенесення ОК «Професійна іноземна мова» із вибіркових у обов'язкові освітні компоненти у відповідності до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент», також було запропоновано розширити набір вибіркових дисциплін що й було враховано із відповідними змінами у компетентностях ОПП (Протокол №2 засідання проектної групи від 04 березня 2021 року (<http://surl.li/dhxcw>), таблиця пропозицій та змін від 7.04.21р. <http://surl.li/dhxzp>).

**- роботодавці**

Під час перегляду змісту ОПП у березні 2021 року стейкхолдерами-роботодавцями запропоновано розширити вибірковий блок дисциплін (протокол №9,16.03.21р. <http://surl.li/dkpwf>). За результатами обговорення змісту ОПП навесні 2021 року надійшов лист від радника голови Чернівецької ОДА Брижака П.М. (реєстраційний №234 23.03.21р. (<http://surl.li/dhxcz>)) із пропозицією доповнення групи вибіркових дисциплін, новим курсом «Оцінка резервів розвитку туристичної індустрії». Також, депутат Чернівецької міської ради Руденко С.В. для посилення унікальності ОПП, рекомендував замінити ОК «Міждисциплінарна курсова робота» на ОК «Стратегії розвитку національного та регіонального туризму» (реєстраційний №235, 25.03.21р. – (<http://surl.li/dhxdp>)). Пропозиції було враховано в таблиці змін від 7.04.21р. (<http://surl.li/dkoxu>) та оприлюднено в оновленому варіанті програми (<http://surl.li/dhykg>).

За результатами обговорення навесні 2022 р. зі сторони стейкхолдерів надійшла пропозиція доповнити профіль ОПП професійною кваліфікацією (таблиця змін 5.04.2022 р. (<http://surl.li/dofih>)), оновлений варіант ОПП (<http://surl.li/dofhl>).

На освітню програму надійшла рецензія з Управління з питань місцевого самоврядування та розвитку туризму Департаменту регіонального розвитку Чернівецької ОДА (<http://surl.li/dhxxn>) Конструктивні рішення щодо вдосконалення ОПП було розглянуто на засіданні Ради стейкхолдерів географічного факультету (<http://surl.li/dhylt>).

**- академічна спільнота**

Під час обговорення ОПП членами проектної групи, а пізніше групи забезпечення проведено аналіз комунікативної взаємодії учасників спільноти (особисті спілкування, тренінги, міжнародні конференції), міжнародного досвіду в процесі підвищення кваліфікації та стажувань, консультацій з професіоналами-практиками, позначилися на уточненні змісту окремих компонентів ОПП, визначенні методів викладання й контролю, сучасних джерел інформації, доречності й своєчасності освітніх компонент. Усі розгляди та обговорення фіксувалися у протоколах відповідних засідань кафедри (протоколи №9 від 16.03.2021р.; протоколи 8, 9, 10, 11, 12 та 17 за 2022 р. (<http://surl.li/dkpwf>)). Робочою групою було зауважено про необхідність уточнення програмних результатів, загальних та спеціальних компетентностей у відповідності до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня, що було враховано та виконано. Детально ознайомитися із змінами можна у таблицях пропозицій та змін від 7.04.21р (<http://surl.li/dkoxu>) та від 5.04.2022 р (<http://surl.li/dofih>) Також на ОПП надійшла рецензія з Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ (<http://surl.li/dhxjx>), в якому функціонує близька за змістом освітня програма.

**- інші стейкхолдери**

Рекомендації обговорювались на бінарних відкритих заняттях та зустрічах зі стейкхолдерами (<http://surl.li/dhynb>).

**Продемонструйте, яким чином цілі та програмні результати навчання ОП відбивають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці**

ОПП націлена на підготовку висококваліфікованих кадрів сфери туристичної діяльності. Як доказ затребуваності фахівців із менеджменту туристичної індустрії є відгуки роботодавців на освітню програму (<http://surl.li/dhxxn>). Тенденції розвитку спеціальності відображені в щорічному оновленні робочих навчальних програм дисциплін ОПП (<http://surl.li/digdhd>), що забезпечують досягнення програмних результатів навчання.

Такі додаткові ПРН, як (ПРН14, ПРН15), відображають особливості регіонального контексту, що забезпечуються наступними ОК: ОК5, ОК8, ОК9, ОК11, ОК13. Також регіональні особливості ОПП відображено при формуванні тематики кваліфікаційних робіт <http://surl.li/dkqca>, <http://surl.li/dkqdd>, <http://surl.li/dkqbm>) і проведенні наукових досліджень.

Групою забезпечення аналізуються тенденції розвитку спеціальності (<http://surl.li/dhzky>), (<http://surl.li/dhzle>), (<http://surl.li/dhzmd>), (<http://surl.li/dhylt>), (<http://surl.li/dkqeg>).

Проведене опитування роботодавців щодо ОПП "Менеджмент туристичної індустрії" показало, що в сукупності 95% зацікавлені та дуже зацікавлені у прийомі на роботу фахівців-випускників даної ОПП (<http://surl.li/dkqfi>)

На регіональному рівні Стратегія розвитку Чернівецької області до 2027 року передбачає досягнення стратегічних цілей (<http://surl.li/affpb>). Потребу у фахівцях з менеджменту туризму підтверджує затребуваність вакансій на сайті Чернівецького обласного центру зайнятості (<http://surl.li/dmrok>)

### **Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано галузевий та регіональний контекст**

Унікальність ОПП вибудовувалась, виключно, виходячи з врахування галузевого та регіонального контексту. «Стратегія розвитку Чернівецької області на період до 2027 року» передбачає підготовку конкурентноздатних фахівців у галузі менеджменту туризму (<http://surl.li/affpb>). У цьому контексті, стратегічна ціль 1 – підвищення конкурентоспроможності регіону, досягнення можливе через реалізацію таких оперативних цілей: 1.2; 1.3; 3.1; 3.2; 4.2, потребує наукового обґрунтування, підвищення якості освіти для підготовки сучасних менеджерів за 5-ма основними напрямками: менеджери туризму та рекреації, фінансові менеджери (економісти), фахівці з організації та розробки програм, тренери, фахівці з культурно-пізнавального туризму, на що і спрямована оновлена ОПП. В ОПП наскрізною лінією прослідковується практична складова підготовки за різними ОК. Зокрема, відповідні програмні результати забезпечуються професійно-педагогічними (наприклад, ОК 1, 2, 3, 4, 12) та галузево-управлінськими ОК (наприклад, ОК 5, 6, 7, 8). Галузевий та регіональний контекст знаходить прояв при проведенні наукових семінарів (<http://surl.li/dhzng>) та проходженні виробничих практик (<http://surl.li/dhznj>) на підприємствах туристичної діяльності Чернівецької області, через існування низки довгострокових і короткострокових угод (<http://surl.li/dhznq>). Цілі та ПРН програми спрямовані на підготовку фахівців, здатних працювати за фахом в Україні і за її межами.

### **Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних програм**

При формулюванні цілей та визначенні програмних результатів ОПП гарантом та членами проектної групи було враховано складові освітніх програм з менеджменту провідних ЗВО, таких як: ХНЕУ імені С. Кузнеця (<http://surl.li/dhznj>) (з ОПП «Менеджмент» проаналізовано ОК «ІС в менеджменті, інноваціях і логістиці»), ДВНЗ «КНЕУ ім. В. Гетьмана», (<http://surl.li/dhzpc>) (з ОП «Менеджмент бізнес організацій» взято до уваги зміст ОК «Соціальна відповідальність»), ДТЕУ (КНТЕУ) <http://surl.li/dhzpg> (з ОПП «Туристичний та курортно-рекреаційний менеджмент» проаналізовано ОК «Управління туристичними дестинаціями»). КНУ ім. Т. Г. Шевченка (<http://surl.li/bgxec>) (з ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування» проаналізовано ОК «Системна організація та управління нововведеннями»). Під час формулювання цілей і ПРН було враховано досвід аналогічних іноземних програм у сфері менеджменту, зокрема опрацьовано досвід Сучавського університету імені Штефана чел Маре (<http://surl.li/dkrhy>) (взято до уваги зміст ОК «Управління туризмом і сталий розвиток дестинацій», ОК «Соціальні зміни, тенденції споживання та поведінка споживачів у туризмі»), у площині відпрацювання інноваційних технологій прийнято рішення про доповнення освітньої компоненти «Практика написання грантових проєктів» тренінговим курсом: «Складання бюджету проєктів» із залученням професійного тренера, досвід European University (<http://surl.li/dhzqa>) та ін. ЗВО.

### **Продемонструйте, яким чином ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти**

Для спеціальності 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти розроблено Стандарт вищої освіти, затверджений, наказом Міністерства освіти і науки України 10 липня 2019 р., № 959 (<http://surl.li/biuj>). Розбіжності освітньої програми і Стандарту відсутні. Мета, предметна область, інтегральна компетентність відповідають визначеним у Стандарті. Перелік загальних та фахових компетентностей (ЗК1- ЗК7, ФК1-ФК10) відповідає переліку, визначеному Стандарту у п. IV «Перелік компетентностей здобувача вищої освіти». Додатково визначені компетентності ФК11 – ФК13 відбивають специфіку цієї ОП. ПРН освітньої програми забезпечуються обов'язковими освітніми компонентами, а саме: ПРН 1 - ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 10, ОК 12, ОК 13; ПРН 2 - ОК 4, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ОК 13; ПРН3 - ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 13; ПРН4 – ОК 7; ПРН5- ОК 5, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ОК 13; ПРН6 – ОК 1, ОК 8, ОК 11, ОК 13; ПРН 7- ОК 5, ОК 6, ОК 9; ПРН 8 – ОК 6, ОК 10, ОК 12, ОК 13; ПРН 9- ОК 2, ОК 9; ПРН 10 – ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 7, ОК 12; ПРН 11 – ОК 1, ОК 2, ОК 12; ПРН 12- ОК 1, ОК 11; ПРН 13- ОК 6, ОК 12, ОК 13; ПРН 14 – ОК 5, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ОК 13; ПРН 15 - ОК 5, ОК 7, ОК 8. Таким чином, усі визначені Стандарту програмні результати навчання досягаються під час опанування 13 обов'язкових ОК.

Сукупність ОК, які забезпечують теоретичну і практичну підготовку здобувачів освіти, спрямовані на формування системи знань щодо теоретичного змісту предметної області та вмінь випускників застосовувати у професійній діяльності сучасні концепції, методи і технології менеджменту. Здобувачі освіти навчаються самостійно планувати і виконувати наукові і прикладні дослідження у сфері менеджменту щодо ідентифікації та вирішення проблем функціонування організацій різних видів економічної діяльності за умов невизначеності на мікро-, мезо- і макрорівнях. Зокрема, під час опанування таких дисциплін, як: «Самоменеджмент та соціальна відповідальність»; «Інформаційні системи, комунікації і технології»; «Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі»; «Менеджмент ту-ристичної індустрії»; «Стратегії розвитку національного та регіонального туризму»; «Професійна іноземна мова». Кваліфікаційна робота магістра демонструє результати власних наукових досліджень актуальних проблем менеджменту і практичне їх застосування у прикладному дослідженні туристичного суб'єкта господарювання.

**Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?**

У діючій ОП повною мірою імплементовано всі положення Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня вищої освіти у галузі знань 07 «Управління та адміністрування» (<http://surl.li/biuj>)

## 2. Структура та зміст освітньої програми

**Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?**

90

**Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?**

67

**Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?**

23

**Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?**

ОК, що формують структуру ОПП, відповідають предметній області спеціальності 073 Менеджмент, визначеній Стандартом вищої освіти для другого (магістерського) рівня та спрямовані на поглиблення теоретичних знань, методів, методик та технологій прийняття управлінських рішень. Включені до ОПП ОК утворюють цілісну, взаємопов'язану систему та спрямовані на формування здатності до самостійної, ініціативної діяльності у туристичній сфері, готовності до здійснення системного аналізу управлінської та економічної проблематики, здатності до вироблення інноваційних та ефективних управлінських рішень, а також володіння основами педагогічної роботи з метою реалізації навчально-виховної діяльності. Вони утворюють два змістовних блоки (<http://surl.li/dmkjs>). Цикл загальної підготовки охоплює 6 обов'язкових ОК (Самоменеджмент та соціальна відповідальність; Педагогіка та психологія вищої школи; Методика викладання фахових дисциплін; Методологія і організація наукових досліджень; Професійна іноземна мова; Стратегія розвитку національного та регіонального туризму) Цикл професійної підготовки включає 7 обов'язкових ОК (Менеджмент туристичної індустрії; Інформаційні системи, комунікації і технології, Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі; Міждисциплінарна курсова робота; Виробнича практика; Асистентська практика; Випускна кваліфікаційна робота). Обов'язкові ОК загального та професійного циклу складають 67 кред., (74,4% від загального обсягу ОП). Вибірковий блок ОК представлений 18 дисциплінами та відповідає предметній області спеціальності. Вибіркові ОК складають 23 кред. (25,6% від обсягу ОПП). На вибіркові ОК із циклу загальної підготовки припадає 10 кред., на вибіркові ОК із циклу професійної підготовки – 13 кред. (Управління рекреаційно-туристичною діяльністю на природоохоронних територіях, Управління туристичною діяльністю, Туристична політика, Менеджмент соціального туризму в Україні, Оцінка резервів розвитку туристичної індустрії, Менеджмент туристично-рекреаційного водокористування, Ліцензування туристичної діяльності, Управління сталим розвитком туристичної галузі, Практика написання грантових проєктів, Стартап менеджмент у туризмі, Модель управління розвитком туризму, Комерційна діяльність в туристично-му бізнесі, Управління проєктною діяльністю, Менеджмент SPA&Wellness індустрії).

Обсяг ОК циклу загальної підготовки складає 32 кредити (35,5%) ОПП, загальний обсяг циклу професійної підготовки – 58 кред (64,5%). Практична підготовка складає 41,5 кред. (аудиторні, виробнича, асист. практики, курсова, вип. кваліф. роботи), що складає 46,1% від загального обсягу кред. ОПП. З-поміж ОК загального спрямування - 24 кред. (26,6%) ОК професійно-педагогічного спрямування.

ОП передбачено послідовне опанування ОК, що відображено у структурно-логічній схемі. Обов'язкові ОК, які включені до ОП, у сукупності призводять до досягнення ПРН, що відображено в матриці (табл.3).

**Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?**

У ЗВО можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії регламентується Положенням про порядок реалізації студентами ЧНУ права на вільний вибір навчальних дисциплін (протокол № 6 від 30.06.2020 р., <http://surl.li/affog>). ОК вибіркового блоку спрямовані на здобуття та поглиблення спеціальних теоретичних і практичних знань, умінь, навичок за обраною спеціальністю, формування соціальної відповідальності, інформаційно-комунікативних навичок, вдосконалення soft skills, що загалом посилює їх конкурентоспроможність на ринку праці.

У ОПП частка вибірових дисциплін складає 25,6% (23 кредита ЄКТС від загального обсягу ОПП в 90 кредитів). Вибіркова складова ОПП забезпечує професійну підготовку в межах обраних дисциплін, диференціює та індивідуалізує підготовку здобувача ОПП із врахуванням майбутньої професійної діяльності. Вибір здобувачем вибірових навчальних дисциплін здійснюється в 1 (на 2) і в 2 (на 3) семестри.

Можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії простежується у: вільному виборі тематики наукових досліджень (<http://surl.li/dkqca>, <http://surl.li/dkqbm>, <http://surl.li/dkqdd>) та місця проходження виробничої

практики. Пропонується вибір бази практики (<http://surl.li/dhznq>).

### **Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?**

Реалізація вибору здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін, що формують вибірковий блок, здійснюється за чітко окресленою процедурою у декілька етапів. На першому етапі відбувається ознайомлення із порядком, термінами, особливостями запису та формуванням груп для вивчення дисциплін (куратори груп, деканат) (<http://surl.li/dktob>). Знайомство з нормативними документами підтверджується проведенням опитуванням (<http://surl.li/dmtso>, <http://surl.li/apgkx>).

На наступному етапі для ознайомлення здобувачів, силабуси вибірових навчальних дисциплін оприлюднюються на сайті кафедри (<http://surl.li/diaig>), факультету <http://surl.li/dhzja>, платформі MOODLE CHNU (<http://surl.li/afkxb>), а також організуються зустрічі із представниками кафедр, робочих груп освітніх програм, деканату. На третьому етапі, відбувається заповнення здобувачами заяв для вивчення ОК, які формують індивідуальну освітню траєкторію <http://surl.li/apglf> та їх опрацювання, яке здійснюється відповідальними працівниками груп забезпечення освітнього процесу, згідно Положення про порядок реалізації студентами ЧНУ права на вільний вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/affog>). За результатами цього етапу студентам, вибір яких не може бути задоволений з причин, вказаних у Положенні, повідомляється про відмову (із зазначенням причини) і пропонується зробити вибір із скоригованого переліку за правилами, викладеними вище. Завершальне опрацювання заяв студентів, прийняття рішень стосовно студентів, які не скористалися правом вільного вибору, перевірка контингенту здобувачів і формування груп на вивчення вибірових дисциплін здійснюється представниками груп забезпечення навчального процесу після перевірки і погодження.

Списки груп на вивчення вибірових дисциплін подаються на затвердження, відповідно до делегованих повноважень, декану факультету (<http://surl.li/dmtwc>, <http://surl.li/diajk>). Копії затверджених списків груп подаються до навчального відділу. Процес вибору здійснюється, зазвичай, у період осіннього семестру (вересень-жовтень), для вибірових дисциплін 2 (10) семестру та квітні-травні для вибірових дисциплін 3 (11) семестру. Заяви здобувачів зберігаються на випусковій кафедрі (<http://surl.li/dkrfw>)

За даними опитування здобувачів вищої освіти 2022-2023 н.р 95,2% респондентів вказали, що були ознайомлені з процедурою вільного вибору курсів (<http://surl.li/dmtxf>, <http://surl.li/apgkx>).

### **Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності**

Навч. планом передбачені види практик підготовки здобувачів: практик. заняття (225 год. (7,5 кред. ЄКТС), лаб. роботи (30 год (1 кред.)), що в сукупності складає 48,5% від аудиторних занять; вироб. (180 год (6 кред.) та асист. (360 год. (12 кред.) практики. Загалом, практик. підготовка складає 41,5 кред. (аудиторні зан., виробнича, асист. практики, курсова, вип. кваліф. роботи), що складає 46,1% від заг. обсягу кред.

Порядок проведення практик регламентується Положенням Університету (прот. № 7, 31.08. 20 р. (<http://surl.li/aexmx>). Під час виробничої практики (4 тижні), здобувачі стажуються на підприємствах і установах відповідно до типових угод про співпрацю (<http://surl.li/dhznq>). Здобувачі обирають базу практик із запропонованого переліку, або за бажанням з іншою установою. Проходження виробничої практики забезпечує здобуття, як загальних (ЗК2, ЗК3, ЗК4, ЗК6), так і професійних (ФК1, ФК2, ФК5, ФК7, ФК8, ФК9, ФК10, ФК12) компетентностей. Питання практичної підготовки періодично заслуховуються на засіданнях Ради стейкхолдерів, Методичної ради та Вченої ради (<http://surl.li/dkrgx>, <http://surl.li/dhytl>). З метою забезпечення здобуття професійних компетентностей ФК1, ФК3, ФК5, ФК6, ФК8, ФК9, ФК13 передбачено проходження асистентської практики, що триває 8 тижнів. Даний вид практичної підготовки здобувачі вищої освіти проходять на базі географічного факультету. Всі види практик завершуються підготовкою звітів та їх захистом на кафедрі. (<http://surl.li/dhznj>), (<http://surl.li/diala>).

### **Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання ОП результатам навчання ОП**

ОПП забезпечує підготовку фахівців-менеджерів із широким спектром soft skills навичок, на що зорієнтована більшість ОК, у яких присутнє досягнення соціальної складової ПРН. Так, розвиток комунікації через зрозуміле донесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунтовують, до осіб, які навчаються, та/або використовують іноземні мови у професійній діяльності, забезпечується ОК: Інформаційні системи, комунікації і технології, Професійна іноземна мова, Педагогіка та психологія вищої школи (ПРН 7, 8, 9,10, 11, 13).

Отримання спеціалізованих концептуальних знань у процесі навчання та/або професійної діяльності, які є основою для оригінального критичного мислення в контексті дослідницької роботи, забезпечується ОК: Методика викладання фахових дисциплін, Методологія і організація наукових досліджень (ПРН: 1,2,10).

Навички розв'язування складних задач і проблем, що потребує оновлення та інтеграції знань, в умовах недостатньої чи неповної інформації та суперечливих вимог забезпечується ОК: Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі, Менеджмент туристичної індустрії, Стратегії розвитку національного та регіонального туризму, Міждисциплінарна курсова робота, Виробнича практика (ПРН 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 14, 15).

Здатність до подальшого навчання, яке значною мірою є автономним та самостійним, забезпечується ОК: Самоменеджмент та соціальна відповідальність, Асистентська практика, Випускна кваліфікаційна робота (1, 2, 3, 5, 6, 8,10, 11, 12, 13, 14).

### **Яким чином зміст ОП ураховує вимоги відповідного професійного стандарту?**

Професійного стандарту немає.



**Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?**

Розробка графіку освітнього процесу в ЧНУ ім. Ю. Федьковича регламентована «Положенням про організацію освітнього процесу в університеті» (прот. № 9, 30.09.19 р.) (<http://surl.li/aeyu>) та Додатком у частині проведення поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів фахової перед вищою та вищою освіти із застосуванням дистанційних технологій навчання <http://surl.li/affpm>. Обсяг кредитів у ОПП, що акредитується, та окремих освітніх компонентів відповідає фактичному навантаженню здобувачів та забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання. Тривалість семестрів складає 1 семестр – 20 тижнів (15 теор. + 2 інд. + 3 сесія), 2 семестр – 22 тижнів (15 теор. + 2 інд. + 1 сесія + 4 виробн. практ.), 3 семестр – 17 тижнів (5 теор. + 8 асист. прак. + 1 сесія + 3 дипл. проект із захистом). Обов'язкові навчальні дисципліни складають не менше 50 % та не перевищують 75%, а вибіркові – не менше 25 % від загальної кількості кредитів ЄКТС.

Кількість контактних годин для денної форми навчання становить від 7 до 10 годин в одному кредиті ЄКТС. Решта часу відводиться на самостійну роботу. На навчальний рік планується 60 кредитів (по 30 кредитів на семестр). Кількість аудиторних годин на тиждень складає: 9 семестр – 18 год., 10 с.-13 год., 11 с.-12 год. (не перевищує 18 год). Форми підсумкового контролю не більше 8 на семестр, з них 3–5 іспитів. На ОП використовуються такі види аудиторних занять – лекції (270 год.), практичні заняття (225 год.), лабораторні заняття (30 год).

**Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, продемонструйте, яким чином структура освітньої програми та навчальний план зумовлюються завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти**

Підготовка здобувачів освіти за дуальною формою не здійснюється.

### **3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

**Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП**

Правила прийому на офіційній сторінці Приймальної комісії ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<http://surl.li/affpr>), сторінці географічного факультету (<http://surl.li/diali>), кафедри (<http://surl.li/dialz>).

**Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?**

У «Правилах прийому до Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича в 2022 році» зазначено, що на навчання для здобуття ступеня магістра освітньо-професійної програми, що акредитується, приймаються особи які здобули ступінь бакалавра. При вступі на ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» другого (магістерського) рівня вищої освіти, необхідно подати результати магістерського тесту навчальної компетентності (МТНК) (0,5), здати фаховий іспит (0,5) <http://surl.li/diamg> та подати мотиваційний лист (<http://surl.li/diamr>).

**Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?**

Визнання результатів навчання, отриманих у інших закладах вищої освіти, проводиться на основі «Положення про порядок переведення, відрахування, поновлення та переривання навчання студентів у ЧНУ» <http://surl.li/affqb> і здійснюється на підставі копії документа, який містить інформацію про отримані результати навчання. «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти ЧНУ імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/aeudh> визначає організаційне забезпечення академічної мобільності здобувачів вищої освіти, порядок визнання й перезарахування результатів навчання у партнері ЗВО, порядок написання звітів та оформлення документів за результатами навчання по програмі академічної мобільності. Зокрема, Чернівецький національний університет визнає та перезараховує результати навчання здобувача вищої освіти у партнері ЗВО. Визнання здійснюється із використанням європейської системи трансферу та накопичення кредитів ЄКТС. Перезарахування вивчених навчальних дисциплін здійснюється на підставі представленого здобувачем вищої освіти документа з переліком та результатами навчальних здобутків із навчальних дисциплін, кількістю кредитів та інформацією про систему оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти, завіреного в установленому порядку партнері ЗВО. Порядок перезарахування визначається угодою, що підписується перед поїздкою на навчання.

**Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)?**

У 2019-2020 роках відповідно до угод про співробітництво з українськими та іноземними ЗВО здобувачі ОП «Менеджмент туристичної індустрії» брали участь у внутрішній та міжнародній мобільностях з визнанням результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Так, у 2019 р., здобувачка Гладих Анастасія Віталівна, будучи на 2 курсі навчання, взяла участь в програмі обміну студентів на базі Поморської Академії в м. Слупськ (Польща) з 1.10 2019 р по 31.01.20 р. Впродовж навчання здобувачка ознайомила із особливостями навчального процесу в

закордонному вузі, відвідувала заняття та вивчала польську мову (<http://surl.li/diaod>).

У 2018 р. здобувачка освіти 5 курсу Лісовенко А.Р. проходила семестрове навчання в рамках програми академічної мобільності Еразмус+ у Ясьському університеті "А.І.Куза" (<http://surl.li/dkrwy>).

### **Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?**

«Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної в системі формальної освіти) у ЧНУ ім. Юрія Федьковича» <http://surl.li/affqg> регулює визнання результатів навчання неформальної освіти в ЧНУ. Право на визнання результатів навчання в неформальній освіті надається для навчальних курсів, що починають викладатися із другого семестру та розповсюджується лише на обов'язкові дисципліни ОП, що акредитується.

Гарантом, робочою групою ОП, завідувачем кафедри, представниками студентського парламенту тощо, повідомляється інформація про можливість неформальної освіти у даному ЗВО (<http://surl.li/diaon>, <http://surl.li/dkrmx>, <http://surl.li/dmsqr>). Для визнання результатів навчання неформальної освіти попередньо створюється розпорядженням декана факультету і фахова комісія. До даної комісії входять: декан факультету; гарант освітньої програми; науково-педагогічні працівники, які забезпечують викладання ОК, які пропонується до перезарахування на основі визнання результатів навчання у неформальній освіті. Здобувач має право звернутися з апеляцією до ректора в разі негативного висновку. Апеляційна комісія за результатами розгляду скарги приймає обґрунтоване рішення про задоволення чи про відмову у зарахуванні результатів неформальної освіти.

### **Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)**

Про можливість неформальної освіти (стажування, дистанційне навчання, вебінари, воркшопи та ін.) здобувачів ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» інформують викладачі в межах змісту обов'язкових освітніх компонентів.

В рамках неформальної освіти, Шенішевська Іванна пройшла навчання від Міжнародного освітнього центру «Safety Park» за програмою «Курс 100», який тривав з квітня по жовтень 2020 р. (248 академічних годин) (<http://surl.li/dkrwd>).

Здобувачі освіти (М. Хникіна, М. Білан, А. Гладиш, Ю. Куцак, М. Ігнатюк, А. Ізраїлик, Б. Брижати́й), що навчаються на 1-му курсі, в межах освітнього компоненту "Методологія та організація наукових досліджень" на платформі масових відкритих онлайн-курсів Prometheus, прослухали курс "Освітні інструменти критичного мислення" (<http://surl.li/dmsqr>).

## **4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

### **Продемонструйте, яким чином форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню програмних результатів навчання? Наведіть посилання на відповідні документи**

«Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/aeyu> регламентується визначення форм і методів навчання й викладання на ОП. Основні аудиторні форми навчання - лекції, практичні та лабораторні заняття, інтегрування яких забезпечує досягнення ПРН. Позааудиторна робота охоплює самостійну та наукову, консультації, практики тощо.

На досягнення ПРН спрямовані методи навчання і викладання на ОП: 1) словесні (лекція, бесіда, дискусія, консультація тощо); 2) наочні (презентації, демонстрації); 3) практичні (ситуаційні задачі, економічні розрахунки, ранжування); 4) проблемний; 5) проєктив; 6) інтерактивні (робота в групах, мозковий штурм); 7) стимулювання пізнавального інтересу (дискусії, навчальні ігри, тренінги, кейси, кросворди); 8) контролю (тестування, усне та письмове опитування, логічних пар); 9) інтегровані (бінарні лекції, практичні заняття); 10) дистанційні та інші. Для формату дистанційного навчання розроблені навчальні курси, які представлені на онлайн-ресурсі (Moodle): електронне навчання <https://moodle.chnu.edu.ua/>.

Підбір методів визначається метою, завданням та результатами навчання окремих ОК, які забезпечують досягнення ПРН, формують у здобувачів освіти набір знань, вмінь і навичок, необхідних для вирішення складних спеціалізованих задач та практичних проблем у сфері менеджменту туризму. Форми й методи навчання зазначені у силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін (таблиця 3).

### **Продемонструйте, яким чином форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?**

Згідно з «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ» <http://surl.li/aeuaq>, провідною технологією навчання в університеті є студентоцентроване навчання, за якого освітній процес орієнтований на здобуття компетентностей з урахуванням пріоритетів здобувачів освіти, що реалізується через вибір можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом вільного вибору варіативної складової відповідно до інтересів, тематики наукових досліджень, баз практик.

Студентоцентроване навчання та викладання за ОП реалізується через вибір форм і методів, окреслених робочими програмами навчальних дисциплін. Результати опитувань здобувачів за ОП вказують, що вони задоволені

методами навчання і викладання (<http://surl.li/digbh>), що співпадає із тенденцією на факультеті (<http://surl.li/apkan>, <http://surl.li/dkryf>).

Результати опитувань обговорюються на засіданнях випускової кафедри (№10, 6.04.21 р.), засіданні Вченої ради факультету на систематичній основі <http://surl.li/dkqdd> <http://surl.li/dmynp> для окреслення основних напрямів підвищення задоволеності студентами якістю викладання.

Функціонує Скринька довіри, куди можна повідомити важливу для забезпечення повноцінного функціонування та покращення діяльності факультету інформацію, надіславши за побажанням з анонімної поштової скриньки листа (<http://surl.li/aeufc>), створена комісія із питань Етики та академічної доброчесності (<http://surl.li/affsi>, <http://surl.li/apgmv>).

### **Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи**

Гарантування академічних свобод учасникам навчально-освітнього процесу чітко окреслене в Статуті університету <http://surl.li/dhxyn>.

Згідно «Положення про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» від 30.09.2019 р. <http://surl.li/aetyu>, науково-педагогічні працівники мають право обирати методи та засоби навчання, для забезпечення високої якості навчання. Право на академічну свободу викладачі реалізують при складанні робочих програм <http://surl.li/cuvdj> навчальних дисциплін і безпосередньо у своїй викладацькій діяльності. Викладач використовує індивідуальний підхід при виборі форм, методів і засобів навчання, при цьому враховуючи особливості контингенту студентів, рівень їх підготовки, психологічні особливості, а також їх інтереси. Також враховується думка здобувачів вищої освіти за результатами проведених щосеместрових опитувань (<http://surl.li/apsuf>, <http://surl.li/diixu>).

### **Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів \***

Концептуальні підходи щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання визначаються «Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (2019 р) <http://surl.li/aetyu>.

Така інформація за окремими ОК ОП доводиться до відома здобувачам вищої освіти викладачами, які забезпечують реалізацію ОК, на першому занятті. Також, із інформацією щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання можна ознайомитися у силабусах і робочих програмах на сайті кафедри (<http://surl.li/diaig>), факультету (<http://surl.li/affxl>), платформі електронного навчання Moodle <http://surl.li/afkxb>, яка інтегрує викладачів, адміністраторів та здобувачів вищої освіти у цілісне інформаційно-комунікаційне навчальне середовище.

Впродовж семестру викладачі інформують здобувачів вищої освіти про результати поточної успішності з дотриманням норм конфіденційності та академічної етики. Це сприяє об'єктивності, систематичності та системності, прозорості оцінювання, стимулює студентів до вчасного виконання навчальних завдань.

Для усіх здобувачів вищої освіти університету, в тому числі й даної ОП, надано вільний доступ до інформаційних ресурсів, які стосуються усіх форм освітньої діяльності.

### **Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП**

Невід'ємною складовою освітнього процесу є поєднання навчальної та науково-дослідної діяльності, яка визначена «Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/aetyu>, у якому чітко прописані її основні види (індивідуальні завдання різного рівня складності - курсові роботи, кваліфікаційні роботи, індивідуальні навчально-дослідні роботи), що передбачають поєднання навчальної і дослідницької діяльності студентів у межах навчального процесу. Дослідження здобувачів вищої освіти реалізуються під час написання курсової та випускної кваліфікаційної роботи за обраною темою із запропонованих на вибір (<http://surl.li/dkqca>, <http://surl.li/dkqbm>), після ознайомлення із напрямками наукових досліджень керівників, що презентовані на їх персональних сторінках кафедрального сайту (<http://surl.li/anuxh>). Також можливості для наукової роботи реалізуються при проходженні виробничих практик, які є складовою практичної підготовки здобувачів вищої освіти та як одна із форм організації освітнього процесу регламентуються «Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/aehtm>). Студенти зазвичай мають вільний вибір підприємства при проходженні практики.

Здобувачі ОП апробовують результати досліджень, беручи участь в щорічній науково-практичній конференції студентів ЧНУ (<http://surl.li/digfb>, <http://surl.li/digfj>), міжнародних конференціях (Хникіна М., Гладиш А., Шенішевська І., Золотунець Д. та ін), публікації у наукових виданнях спільно з науковими керівниками (Хникіна М., Бойчук Н., Лісовенко А, Шелепюк Н. та ін) <http://surl.li/digfv>.

На випусковій кафедрі функціонує студентський науковий гурток «Менеджмент та сьогодні» (<http://surl.li/cuvmr>). Здобувачі вищої освіти за ОП долучаються до науково-практичних семінарів <http://surl.li/digge>, <http://surl.li/dhzmd>, форумів <http://surl.li/diggj> та інших заходів <http://surl.li/diggn>, що сприяє розкриттю наукового потенціалу студентів, розвитку у них наукового мислення та навичок дослідницької роботи, популяризації економічних досліджень, розвитку інноваційної діяльності, оптимізації наукової та навчальної роботи.

### **Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст**

## **навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Оновлення змісту ОК на основі сучасних наукових досягнень і практик реалізується на ОП. Так, доц. Бучко Ж.І., з урахуванням досвіду участі в міжнародних наукових заходах (<http://surl.li/diggz>) додала до ОК «Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі» НЕ (навчальний елемент) «Українсько-польське транскордонне співробітництво в туристичній галузі». Доц. Чубрей О.С. за результатами програми міжнародного стажування Інституту Міжнародної Академічної наукової Співпраці (IIASO) (Італія, 2022 р) (<http://surl.li/dksfw>), запроваджено НЕ «Інформаційне забезпечення наукового дослідження» для ОК «Методологія та організація наукових досліджень». Досвід, отриманий ас. Єремією Г.І. під час стажування на базі Сучавського університету «Штефан Чел Маре», Румунія (2022 р) (<http://surl.li/dksfw>), сприяв оновленню змісту курсу «Самоменеджмент та соціальна відповідальність» шляхом розширення блоку щодо формування оцінки критеріїв ефективної діяльності менеджера туризму. Доц. Данілова О.М. за сприяння Міжнародної фундації науковців та освітян (IESF) пройшла підвищення кваліфікації на тему: «Академічна доброчесність при підготовці магістрів та здобувачів доктора філософії (Phd) в країнах Європейського Союзу та Україні» (Польща, 2022 р.) та використовує набутий досвід при проведенні асистентської практики <http://surl.li/dighf>, а результати міжнародного стажування на базі Європейського університету Віадрина Франкфурд (Одер, Німеччина, 2022 р.) (<http://surl.li/dksfw>) впроваджені в ОК «Менеджмент SPA&Wellness індустрії» НЕ «Світові тенденції SPA&Wellness індустрії». Досвід, отриманий доц. Підгірною В.Н. під час підвищення кваліфікації (2021р) на базі Центру інноваційних освітніх технологій «PNU EcoSystem» ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. В. Стефаника» (<http://surl.li/bdji>) впроваджено при викладанні ОК «Практика написання грантових проєктів», а саме у НЕ «Формальні та неформальні методи оптимізації проєктної діяльності. Особливості використання цифрових інструментів Learning Apps».

Викладачі кафедри підвищують кваліфікацію на базі профільних кафедр навчальних закладів України. На базі Тернопільського національного педагогічного університету ім. В. Гнатюка пройшла стажування доц. Ячнюк М.О. (2021 р.) <http://surl.li/dighu>, запропонувавши до ОК «Стратегія розвитку національного та регіонального туризму» НЕ «Стратегії розвитку туризму на окремих територіях України». Проф. Руденко В.П. (2018 р) стажувався у ЧТЕІ КНТЕУ, результатом якого стала підготовка підручника «Менеджмент туристичної індустрії» у 3-х частинах. Підручник, виданий у 2019 р., є основою для реалізації робочої програми дисципліни «Менеджмент туристичної індустрії».

Вдосконалення змісту навчальних дисциплін на платформі електронного навчання у 2020 р. відбулося і завдяки проходженню викладачами (Бучко Ж.І., Чубрей О.С., Данілова О.М., Підгірна В.Н., Єремія Г.І., Ячнюк М.О.) університетського онлайн-курсу «Основи користування Moodle» (<http://surl.li/anzom>).

## **Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО**

Викладачі та здобувачі ОПП долучаються до програм реалізації міжнародної академічної мобільності, які популяризуються ЗВО <http://surl.li/afkut> та регламентуються Положенням для здобувачів <http://surl.li/aeudh>. Гарант ОПП Бучко Ж неодноразово брала участь в Програмах акад. мобільності Еразмус+ ЄС у 2021, 2021 рр. (<http://surl.li/digjm>, <http://surl.li/digju>, <http://surl.li/digkf>). Руденко В. у 2016-2017, 2020-2021рр реалізовувала гранти від Альбертського університету (Канада) <http://surl.li/digkl>, <http://cins.ca/>. Впродовж 2012-2015 рр. Бучко Ж., Руденко В., Данілова О. були виконавцями румун.-укр. проєкту, впровадження результатів якого у практику туристичного менеджменту триває і нині <http://surl.li/digkr>.

Наук.-пед. персонал залучений до реалізації ОПП (Чубрей О., Підгірна В., Данілова О., Єремія Г.) проходив міжнародне стажування через відділ міжнародних відносин ЗВО (сертифікати на персональних сторінках викладачів кафедри) <http://surl.li/anuxh>. Для міжнар. визнання наук.досліджень, наук.-пед. персонал публікується у виданнях, що індексуються БД Web of Science та БД Scopus <http://surl.li/diglc>

Для здобувачів ОПП проводяться зустрічі (<http://surl.li/digls>) та гостьові лекції (Транскордонна співпраця України та Румунії в галузі туризму (Пурич Ш., Сучавський ун.-т, Румунія) <http://surl.li/digli>). Здобувачі беруть активну участь у міжнародних наукових конференціях (<http://surl.li/digfv>) та програмах обміну (Гладиш А. <http://surl.li/diaod>, <http://surl.li/digmd>).

## **5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність**

### **Опишіть, яким чином форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання?**

Контрольні заходи та система оцінювання в організації освітнього процесу визначаються «Положенням про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Ю. Федьковича» <http://surl.li/aeuhx> та додатком до «Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ ім. Ю. Федьковича» у частині проведення поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів із застосуванням дистанційних технологій навчання (<http://surl.li/affvy>), «Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <http://surl.li/affxu>

Основними видами контролю в освітньому процесі є: поточний, семестровий (підсумковий) та підсумкова атестація випускників. Матеріали контрольних заходів для перевірки якості засвоєння здобувачами програмного матеріалу ОК та відповідних програмних результатів навчання відображені в робочих програмах, обговорення і затвердження яких відбувається на засіданнях кафедри (під час обговорення навчально-методичного забезпечення ОК) із подальшим затвердженням на засіданні навчально-методичної ради факультету.

Робочі програми оприлюднені на сайті факультету <http://surl.li/digdh>, випускової кафедри <http://surl.li/cuvdj>. Про рівень оволодіння здобувачем вищої освіти ПРН та програмою ОК свідчить сума балів, накопичених за виконання всіх видів поточних завдань. Семестровий контроль (підсумковий) проводиться у формах екзамену або заліку з ОК в

обсязі навчального матеріалу, окресленого робочою програмою та в терміни, встановлені робочим навчальним планом. На підсумковий семестровий контроль виносяться теоретичні та практичні питання, які передбачають перевірку розуміння студентами програмного матеріалу ОК та рівня сформованості відповідних компетентностей. Залік проводиться на останньому аудиторному занятті навчальної дисципліни. Екзамен, як форма підсумкового контролю засвоєння студентом програми ОК за навчальний період, проводиться під час екзаменаційної сесії. Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за шкалою: національною, 100-бальною та ЄКТС. Інструментом контрольних заходів є рейтингове оцінювання успішності навчання здобувачів, що регламентується "Положенням про рейтинг студентів ЧНУ ім. Ю. Федьковича" <http://surl.li/affwg>. Рейтинг здобувачів з навчальної дисципліни вимірюється за 100-бальною шкалою з подальшим переведенням в оцінку за національною шкалою та шкалою ЄКТС. В основу рейтингової системи оцінювання успішності покладено поточний контроль та семестровий контроль, які є системою накопичення рейтингових балів у процесі навчання <http://surl.li/affwh>. Це мотивує здобувачів вищої освіти до більш активного навчання, систематичної самостійної роботи та самовдосконалення впродовж семестру, дозволяє встановити постійний зворотній зв'язок із здобувачем вищої освіти, що дає можливість коригувати його освітню діяльність, об'єктивно оцінювати рівень підготовки та самопідготовки <http://surl.li/apif>.

### **Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?**

Керуючись «Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому університеті імені Юрія Федьковича» (Наказ № 280 від 01.10.2019 р.) (<http://surl.li/aeyu>), ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 «Менеджмент» затверджуються робочий навчальний план (<http://surl.li/dhxwj>) і графік освітнього процесу, який оприлюднюється на сайті факультету (рубрика студенту) (<http://surl.li/alsdf>) на початку навчального року.

Інформація про форми контрольних заходів міститься у робочих програмах навчальних дисциплін, силабусах, що розміщуються на офіційному сайті географічного факультету, кафедральному сайті <http://surl.li/cuvdj>, <http://surl.li/diaig> Викладач, який забезпечує реалізацію ОК, на першому занятті ознайомлює здобувачів вищої освіти зі змістом, структурою, формами поточного, модульного та підсумкового контролів, а також із системою та критеріями їх оцінювання. Аналогічна інформація оприлюднюється на платформі дистанційного навчання Moodle. Заліково-екзаменаційна сесія проводиться згідно затвердженого розкладу, який доводиться до відома викладачів і здобувачів вищої освіти не пізніше, як за місяць до початку сесії та оприлюднюється на офіційній веб-сторінці факультету <http://surl.li/alsdf> та інформаційному стенді. Захист практик проводиться та оцінюється після її завершення і оформлення студентом звітних документів.

### **Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводиться до здобувачів вищої освіти?**

Керуючись «Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому університеті імені Юрія Федьковича» (Наказ № 280 від 01.10.19 р.) (<http://surl.li/aeyu>), ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 «Менеджмент» затверджуються робочий навчальний план (<http://surl.li/dhxwj>) і графік освітнього процесу, який оприлюднюється на сайті факультету (рубрика студенту) (<http://surl.li/alsdf>) на початку навчального року.

Інформація про форми контрольних заходів міститься у робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах, що розміщуються на офіційному сайті географічного факультету, кафедральному сайті <http://surl.li/cuvdj>, <http://surl.li/diaig>.

Викладач, який забезпечує реалізацію ОК, на першому занятті ознайомлює здобувачів вищої освіти зі змістом, структурою, формами поточного, модульного та підсумкового контролів, а також із системою та критеріями їх оцінювання. Аналогічна інформація оприлюднюється на платформі дистанційного навчання Moodle. Заліково-екзаменаційна сесія проводиться згідно затвердженого розкладу, який доводиться до відома викладачів і здобувачів вищої освіти не пізніше, як за місяць до початку сесії та оприлюднюється на офіційній веб-сторінці факультету <http://surl.li/alsdf> та інформаційному стенді. Захист практик проводиться та оцінюється після її завершення і оформлення студентом звітних документів.

### **Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)?**

Відповідно до Стандарту вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за другим (магістерським) рівнем <http://surl.li/biuj> атестація здобувачів ОПП здійснюється у формі публ. захисту кваліф. роботи та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження освітньої кваліфікації: магістр менеджменту з туристичної індустрії.

Рішенням атестаційної комісії (АК) на підставі оволодіння компетентностями з оцінками не нижче 75 б., захисту кваліф. роботи з оцінкою не нижче 75 б., проходженням всіх видів практик з оцінками не нижче 75 б., присвоюється професійна кваліфікація: 1315 «Керівники малих підприємств-готелів та закладів ресторанного господарства без апарату управління», 1448.1 «Менеджери (управителі) з організації діяльності туристичних агентств та бюро подорожей», 1455 «Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях з розміщення».

Кваліф. робота передбачає розв'язання складної задачі чи проблеми в сфері менеджменту, не містить плагіату, фальсифікації (перевірка на плагіат регламентується положенням «Про виявлення та запобігання академічному плагіату у ЧНУ» <http://surl.li/affyv>) та оприлюднюється на офіційному сайті чи у репозитарії ЗВО (<http://surl.li/apgnv>).

Атестація здійснюється комісією за участі роботодавців (у 2021 році Головою АК була к.геогр.н, директорка ТО

«Грінвіч-Тур» Красовська О.Ю. <http://surl.li/dksng>), відповідно до Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи екзаменаційної комісії в ЧНУ (№ 129, 8.05.20 р.) <http://surl.li/affxt>.

### **Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?**

Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про контроль та систему оцінювання результатів навчання студентів в Чернівецькому національному університеті ім. Ю. Федьковича (№67, 27.02.20) (<http://surl.li/anvzr>) і є невід'ємною складовою освітнього процесу в ЗВО. Його мета – виявлення та оцінка результатів навчання студента та рівня засвоєння ним знань і вмінь. Визначені види контролю (вхідний, поточний, підсумковий – різновидом якого є семестровий, атестація), форми контролю (усний, письмовий (в т.ч. тестовий), його методичне забезпечення (перелік питань та завдань практичного змісту для різних видів контролю, тестові завдання, екзаменаційні білети, критерії оцінювання). Види та форми контролю, їх методичне забезпечення зазначаються в робочих програмах та силабусах. Об'єктивність, систематичність, інформативність, диференційований та комплексний підхід - основні вимоги контролю. Контрольні заходи проводяться відповідно до графіку (<http://surl.li/digsk>, <http://surl.li/digss>), а проведення модульного контролю узгоджується деканатом задля запобігання накладання на один день кількох контрольних заходів. Для уникнення необ'єктивності оцінювання використовується тестовий контроль та письмові роботи.

Правила проведення захисту виробничих практик регламентуються Положенням «Про проведення навчальних і виробничих практик студентів ЧНУ» (<http://surl.li/aexmx>). Вказані положення оприлюднені на сайті ЗВО (<http://surl.li/aeujv>) та факультету (<http://surl.li/affxv>).

### **Яким чином ці процедури забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП**

Процедура забезпечення об'єктивності екзаменаторів та порядок ліквідації академічної заборгованості прописані в «Положенні про організацію навчального процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (№ 280, 1.10.19 р.) (<http://surl.li/aetyu>). Згідно Положення, об'єктивність екзаменаторів забезпечується рівними умовами для всіх здобувачів, механізмом підрахунку балів, єдиними критеріальними підходами до оцінювання, встановленням єдиної процедури перездачі, оскарження результатів атестації. Об'єктивності оцінювання здобувачів сприяють тестові завдання до ОК з негайним результатом на платформі Moodle. У ЗВО, відповідно до «Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ ім. Ю.Федьковича» (№36, 4.02.20 р.) (<http://surl.li/aeufa>) прописані порядок створення апеляційної комісії, принципи її роботи, процедура апеляції. Порядок подання і розгляду апеляції оприлюднюється до початку підсумкового семестрового контролю. Положення оприлюднене на сайті факультету <http://surl.li/apkgf>. «Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії у ЧНУ ім. Ю.Федьковича» (№140, 27.05.20 р.) (<http://surl.li/affxt>) визначено розгляд апеляцій. На географічному факультеті функціонує скринька довіри та її електронна версія (<http://surl.li/aeufc>), куди можна звернутися щодо оскарження об'єктивності екзаменаторів. Таких випадків на цій ОП не було.

### **Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП**

Згідно Положення про організацію освітнього процесу в Чернівецькому університеті імені Юрія Федьковича (№ 280, 1.10.19 р.) (<http://surl.li/aeuhx>) усім студентам, які одержали під час семестрового контролю незадовільні оцінки (FX, F), дозволяється ліквідувати академічну заборгованість у визначені терміни. Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів з кожної дисципліни: один раз викладачу, другий – комісії, яка створюється деканом факультету/директором інституту). Якщо студент під час складання екзамену комісії отримав незадовільну оцінку (FX, F), то він відрховується з університету або залишається на повторний курс. Рішення комісії є остаточним. Система оцінювання в ЗВО передбачає накопичення балів під час теоретичного та практичного навчання. Кількість балів при оцінюванні знань студента з навчальної дисципліни, що завершується екзаменом чи заліком, визначається вченими радами факультетів/інститутів, але кількість балів для поточного оцінювання повинна бути не менше 35 балів. Порядок оцінювання навчальних досягнень студентів відповідно до ЄКТС в Університеті визначає Положення про контроль та систему оцінювання результатів навчання студентів у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (<http://surl.li/affxu>). Студенти, які не з'явилися на іспит, залік чи захист практики, захист випускної кваліфікаційної роботи без вагомих поважних причин, вважаються такими, що одержали незадовільну оцінку.

### **Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП**

Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів регулюється відповідно до Положення про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ (<http://surl.li/anwas>), а також п.5 Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в ЧНУ (<http://surl.li/affxt>).

Відповідно до Статуту ЗВО, здобувачі освіти в університеті мають право на оскарження дій органів управління університету та їх посадових осіб, педагогічних і науково-педагогічних працівників. Відповідно до Положення про контроль та систему оцінювання результатів навчання студентів у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (№67, 27.02.20 р.) (<http://surl.li/anvzr>) за облік поточної успішності студента відповідальність несе викладач та здобувач, який може здійснити самоконтроль своїх навчальних досягнень. Якщо отримані результати не

задовольняють здобувача, він має право оскаржити результати свого поточного чи семестрового контролю в деканаті. Розпорядженням декана створюється комісія у складі представника деканату, завідувача кафедри і викладача, яка здійснює перевірку результатів поточного і семестрового контролю і за потреби повторно приймає іспит (залік), результат якого є остаточним. У цьому випадку деканатом створюється додаткова відомість обліку успішності здобувача, підписана усіма членами комісії. Випадків апеляцій на результати випускних кваліфікаційних робіт на ОП не було.

### **Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?**

У Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича дотримання академічної доброчесності регулюється «Правилами академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (Протокол №12 від 28.11.16 р.) (<http://surl.li/affyt>), Положенням про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (Наказ №280 від 01.10.19 р.) (<http://surl.li/aeyu>), Положенням про виявлення та запобігання академічному плагіату в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (Наказ №389 від 24.12.19 р.) (<http://surl.li/affyv>), Етичним кодексом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (Протокол №12 від 23.12.19 р.) (<http://surl.li/affyw>).

Неухильне утвердження та дотримання канонів академічної доброчесності всіма членами університетської спільноти задеклароване у вище поданих документах. Академічна доброчесність окреслена, як сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися всі учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та (або) наукових (творчих) досягнень.

### **Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?**

У Положенні про виявлення та запобігання академічному плагіату в ЧНУ (№389, 24.12.19 р.) (<http://surl.li/affyv>) регламентовано порядок перевірки і умови подання випускових кваліфікаційних робіт та відповідальність за плагіат. Для виявлення збігів, ідентичності застосовується сервіс UNICHEK (<http://surl.li/affxs>), що формує звіт, де виділено плагіат та його джерела, посилання та цитати. Здобувачі заповнюють та підписують заяву, яка підтверджує факт відсутності у роботі запозичень, їх інформованість щодо можливих санкцій при виявленні плагіату. У разі негативного висновку робота повертається на доопрацювання. UNICHEK імплементований в систему електронного навчання Moodle, що дає змогу перевірити усі завдання студента на плагіат. Публікація тез та статей здобувачів за результатами проведених досліджень в університетських збірниках наукових та навчально-методичних праць здійснюється за умови їх перевірки науковими керівниками та науково-редакційним відділом університету. У ЧНУ створено комісію з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності і регламенту (<http://surl.li/affza>). Завданнями комісії є дотримання цінностей академічної доброчесності у ЗВО та інформування Вченої ради ЧНУ про результати; підготовка та оприлюднення щорічної доповіді «Про стан дотримання «Правил академічної доброчесності» у ЧНУ» (<http://surl.li/apiin>) (<http://surl.li/affzc>). ЧНУ є учасником проекту AcademIQ «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» <http://surl.li/damaa>.

### **Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?**

Дотримання правил академічної доброчесності в ЧНУ (<http://surl.li/affyt>) є невід'ємною складовою освітнього процесу для всіх його учасників. До обов'язків Постійної комісії з академічної доброчесності, правових питань діяльності та регламенту Вченої ради університету (<http://surl.li/affza>) входить пропаганда в університеті знань і традицій академічної доброчесності, пошук грантів з предметної сфери академічної доброчесності. ЧНУ є учасник проекту AcademIQ «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» <http://surl.li/damaa>, в рамках якого передбачено популяризаційні заходи з академічної доброчесності. В межах грантового проекту «Медіація: Навчання та трансформація суспільства (MEDIATS)» програми ЄС ERASMUS+ KA2 розроблено Етичний кодекс ЧНУ (<http://surl.li/affyw>), проводяться тренінги щодо популяризації академічної доброчесності. Комісією з питань академічної доброчесності розроблено план заходів з популяризації академічної доброчесності у ЧНУ на 2022 р. <http://surl.li/ahjip>, <http://surl.li/affzk>. Такі заходи проводяться зі студентами за ОП, завідувачами кафедр та кураторами, згідно плану реалізації заходів в ЗВО (<http://surl.li/ahjip>). На географічному факультеті на офіційному сайті створена інформаційна рубрика (<http://surl.li/affzl>), функціонує факультетська комісія з питань етики та академічної доброчесності (<http://surl.li/apgmv>). Проводяться заходи викладачами випускової кафедри (<http://surl.li/digge>, <http://surl.li/dkspn>) та представниками факультету для здобувачів.

### **Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП**

У ЗВО з метою дотримання правил академічної доброчесності утворено Комісію з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності і регламенту. Склад, принципи і методи діяльності Комісії, процедура прийняття рішень визначені у Положенні Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича про Комісію з академічної доброчесності» (<http://surl.li/affzq>).

Завданнями зазначеної комісії є вивчення стану дотримання цінностей академічної доброчесності у структурних підрозділах ЧНУ та інформування Вченої ради ЧНУ про його результати; підготовка та оприлюднення на Вченій раді ЧНУ щорічної доповіді «Про стан дотримання «Правил академічної доброчесності» у ЧНУ» (<http://surl.li/apiin>) (<http://surl.li/affzc>).

Комісія працює у складі семи членів, які обираються зі складу Вченої ради університету.

За результатами порушення правил академічної доброчесності комісія розглядає й приймає рішення. Компетенція її зводиться до підтвердження чи спростування факту порушення членом університетської спільноти правил академічної доброчесності. Формою роботи комісії є відкриті засідання, рішення приймаються простою більшістю присутніх. Рішення Комісії вручається особі, щодо якої воно виносилося, та адміністрації університету для вжиття необхідних заходів і оприлюднюється на вебсайті університету. Прикладів подібних ситуацій за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» не зафіксовано.

## 6. Людські ресурси

### **Яким чином під час конкурсного добору викладачів ОП забезпечується необхідний рівень їх професіоналізму?**

Критеріями формування якісного складу науково-педагогічних працівників, залучених до освітнього процесу є освіта, кваліфікація, професійний рівень, відповідність П.38 Ліцензійних умов (табл. 2 акред. справи), які враховуються під час конкурсного добору на основі «Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ ім. Ю. Федьковича» <http://surl.li/dihbk>. Реалізація основних форм навчання здійснюється наук.-педаг. працівн., які мають науковий ступінь та/або вчене звання (100 %), із них 3 мають науковий ступінь доктора наук та/або вчене звання професора. Для продовження дії контракту, дотримуються процедури: звіт викладача на кафедрі та його затвердження і рекомендація до розгляду на Вченій раді факультету із попереднім розглядом на комісії з питань регламенту та кадрової політики, (<http://surl.li/dihbo>), прийняття ухвали щодо клопотання перед керівництвом університету про продовження чи припинення терміну дії трудової угоди на посаді. У 2022 р. таку процедуру пройшли 7 наук.-пед. працівників кафедри (доц. Чубрей О., Підгірна В., Ячнюк М., асист. Ємчук Т., Цепенда М., Паламарюк М., Єремія Г.) (<http://surl.li/dkpbb>). Для організації конкурсу на заміщення вакантних посад, наказом ректора створюється конкурсна комісія, оголошується конкурс, заяви претендентів розглядаються на каф., факульт, Вченій раді універ. У 2021 р. процедуру конкурсного відбору проходив проф. В.П. Руденко (на посаду завідувача кафедри) <http://surl.li/dihcc>.

### **Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу**

Залучення роботодавців ОПП відбувається на етапі розробки програми. Депутатка Чернівецької обласної ради Ю. Грицьку-Андрієш входить до складу робочої групи ОПП (<http://surl.li/dihcn>). Запропоновані в процесі обговорення ОПП рекомендації роботодавців Брижака П., Лелюк О., Руденка С., Депутата М., Рудейчука Р. враховані у розробці ОПП 21 р. <http://surl.li/dihcr>, Красовської О., Попович І. у ОПП 2022 р. (<http://surl.li/dhxly>).

Залучаються роботодавці до освітнього процесу як лектори та спікери під час проведення бінарних та відкритих занять <http://surl.li/dihcy>, виробничих практик, що проводяться на базі підприємств туристичної індустрії (<http://surl.li/dhznq>).

Керуючись «Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію Екзаменаційної комісії у ЧНУ ім. Юрія Федьковича» (<http://surl.li/affxt>) роботодавці були залучені в роботу ЕК. У 2021 році Головою ЕК була директорка туристичної компанії «Грінвіч-Тур», к.геогр.н. Красовська О.Ю. <http://surl.li/dihdt>.

З метою співпраці із керівниками, фахівцями-менеджерами проводяться спільні зустрічі здобувачів вищої освіти, науковців і практиків: з мером м. Чернівці Романом Клічуком <http://surl.li/dihid>, власницею туристичної агенції «Маленька Подорож» А. Савчук <http://surl.li/dhzle>, директоркою туристичної компанії «Грінвіч-Тур» О. Красовською, <http://surl.li/dihir> та ін., регіональною координаторкою Всеукраїнської ініціативи «Активна громада» у м. Чернівці І. Пашанюк <http://surl.li/diggj>, <http://surl.li/dihjf>.

### **Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців**

На аудиторні заняття, для підсилення професійного спрямування ОПП, залучаються професіонали-практики, експерти галузі, стейкхолери-роботодавці, що оприлюднюється у стрічці новин офіційного сайту кафедри (<http://surl.li/dihjn>), факультету (<http://surl.li/afktt>).

Впродовж 2020-2022 р.р. були проведені заняття за участі: директорки туристичної компанії «Грінвіч-Тур», к.геогр.н. О. Красовської на тему: «Комунікації у сфері туристичного бізнесу» <http://surl.li/dihjt>; фахівця першої категорії відділу міжнародних зв'язків ЧНУ ім. Ю.Федьковича Валерії Сафтьок з курсів «Практика написання грантових проєктів», «Методологія і організація наукових досліджень» <http://surl.li/digls>; співвласника ресторану «Колесо» к.е.н. О. Раци на тему «Сучасні технології менеджменту» <http://surl.li/dihke>; власниці дитячого табору «Шоколад» В. Єлової на тему «Креативний менеджмент в туристичній галузі» <http://surl.li/dihkm>; к.геогр.н., заступника начальника відділу рекреації НПП «Гуцульщина» Н. Копер, провідного фахівця з рекреації НПП «Вижницький» Цепли А., провідного фахівця з екологічної освіти НПП «Вижницький» Л. Головаток на тему: «Організація туристично-рекреаційної діяльності на природоохоронних територіях» <http://surl.li/arjxs>. Також відбулась гостьова лекція проректора Сучавського університету Штефана чел Марє (м. Сучава, Румунія), почесного доктора ЧНУ імені Юрія Федьковича, професора Штефана Пурича на тему «Транскордонна співпраця України та Румунії в галузі туризму» <http://surl.li/digli>.

### **Опишіть, яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння**



Можливості професійного розвитку викладацького персоналу університету обумовлені «Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<http://surl.li/aeuhf>). Підвищення кваліфікації викладачів спрямоване на реалізацію механізмів кар'єрного зростання і реалізується через аспірантуру та докторантуру університету й інших ЗВО (<http://surl.li/aeuhi>). В універ. створено умови для реалізації програм академічної мобільності за Еразмус+ та інших (<http://surl.li/afkut>). За цією програмою гарант ОПП, доц Ж.Бучко брала участь у роботі міжнародної літньої школи Жана Моне та ін.<http://surl.li/dihso>. Проходженню міжнародного стажування викладачами сприяє функціонуючий в університеті відділ міжнародних відносин. Таке стажування пройшли: 2022 р – доц. Данілова О. (Європейський університет Віадрина Франкфурд (Одер) Німеччина), доц. Чубрей О. (<http://surl.li/dksfw>), асист. Єремія Г. (<http://surl.li/dksfw>); 2021 р. доц. Чубрей О. - міжна-родне онлайн стажування (<http://surl.li/apspb>); 2019 р – доц. Чубрей О. (<http://surl.li/apspb>); доц. Підгірна В. - (<http://surl.li/bdji>); 2018 р - доц. Данілова О. (<http://surl.li/dighf>). Професійному розвитку викладачів, залучених до реалізації ОП, сприяє проходження стажувань у інших провідних ЗВО України (щонайменше раз на 5 років) та участь у різноманітних тренінгах, семінарах, сертифікати про проходження яких є на персональних сторінках викладачів кафедри <http://surl.li/anuxh>.

### **Продемонструйте, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності**

В ЧНУ діє система заохочення, що регулюється Статутом (<http://surl.li/dhxyn>), Колективним договором (<http://surl.li/bitga>). Якість освітньої діяльності наук.-пед. працівників визначається за результатами рейтингового оцінювання викладачів, яким передбачено стимулювання переможців рейтингу (<http://surl.li/anwld>). Випускова кафедра за підсумками рейтингу за 2019-2021 рр. займає 37 позицію із 80 кафедр університету та 3 місце серед кафедр факультету. Такі досягнення матеріально стимулюються у ЗВО (через преміювання та надання додаткових цільових ставок). В ЗВО здійснюється рейтингова оцінка викладачів, результатами якої є преміювання. В межах університетського та факультетського рейтингу викладачі, залучені до реалізації ОП, займають провідні місця: Руденко В., Чубрей О., Бучко Ж., Данілова О. (<http://surl.li/anwld>, 2021 - <http://surl.li/ataau>, 2022 - <http://surl.li/dokrx>). За досягнення у галузі науки, освіти та виховання студентської молоді викладачів нагороджують грамотами, подяками, рекомендують до вищих відзнак від МОНУ тощо. Гарант ОП Ж. Бучко нагороджена Почесною відзнакою «Вдячна Буковина» ОДА, Подякою Управління культури Чернівецької ОДА, Подякою Міністерства освіти і науки України та ін. <http://surl.li/dihso>. Доц. О Чубрей нагороджена знаком «Відмінник освіти і науки України», проф. В. Руденко має почесне звання «Заслужений працівник освіти України». Викладачі, залучені до реалізації ОП, отримували відзнаки та нагороди (<http://surl.li/anwlh>). Підтвердження здобутків розміщені на персональних сторінках викладачів.

## **7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

### **Продемонструйте, яким чином фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання?**

Матеріально-техн. ресурси ЧНУ, які забезпечують освітню діяльність, відповідають ліцензійним вимогам її провадження. У навчальний процес залучені аудиторії географічного факультету (заг. площа 2358 м<sup>2</sup>, 4 корп), які у перерахунку на одного здобувача складають - 6,1 м<sup>2</sup>, обладнані та забезпечені мультимедійною технікою (100% потреби). Функціонує два комп'ютерні класи (27 комп'ютерів) із доступом, як в навчальний, так і позанавчальний час. Приміщення університету та корпусу географічного факультету об'єднані єдиною провідною мережею, а також обладнані точками доступу до безпечного інтернету Едурам <http://surl.li/dlhl>. Дистанційне навч. здобувачів освіти в університеті забезпечується на основі платформи MOODLE <http://surl.li/afkxb>, де на сторінках курсів містяться навчально-методичні матеріали відповідного спрямування. Інформаційне забезпечення представлене бібліотекою ЧНУ ім. Ю.Федьковича <http://surl.li/dktdt> із заг. фондом 2 724 935 примірників, де функціонує 6 читальних залів на 500 посадкових місць. Крім того, в період карантинних обмежень наукова бібліотека розширила спектр дистанційних послуг (<http://surl.li/agqfg>). При кафедрі є бібліотека, яка сформована з наук. та навч.-метод. видань, в.т.ч. і наук.-пед. перс. кафедри. Видання викладачів представлені у наук. репозиторії ЧНУ ARCher (<http://surl.li/argnv>). ЧНУ забезпечений власним жилловим фондом, основні площі якого сконцентровані на території студмістечка. Гуртожиток – 100% від мінімальної потреби (довоєнний період).

### **Продемонструйте, яким чином освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП? Які заходи вживаються ЗВО задля виявлення і врахування цих потреб та інтересів?**

Згідно «Положення про організацію освітнього процесу в університеті» <http://surl.li/aeuhx> ЗВО забезпечує право на безпечні умови навчання, праці та побуту; на безоплатне користування бібліот. ресурсами <http://surl.li/afkwz>, базою ЗВО та ін. Для відпочинку та розвитку студентів в ЗВО діє фізкультурно-оздоровч. комплекс (5 спортивно-тренажерних залів (2028м<sup>2</sup>), 2 волейбольні, баскетбольний, гандбольний майданчики, 2 футбольні поля і тенісний корт. Є туристичне спорядження, сучасний спортивний інвентар та обладнання).

На території студмістечка є 6 гуртожитків (20227,45 м<sup>2</sup> житл. пл.). У студмістечку функціонують медпункт, кафе, бари, 4 актові зали та студентський клуб. Харчування здобувачів освіти та викладачів забезпечують їдальні та кафе, що розташовані у навч. корпусах та студмістечку, заг. площею приміщень 1,6 тис м<sup>2</sup> <http://surl.li/arwjz>. Для організації змістовного дозвілля на факультеті створено студентський простір «Екватор». Функціонує Центр дозвілля (<http://surl.li/argof>). Потреби та інтереси здобувачів діагностуються шляхом опитувань «Викладач очима студентів» та інших (<http://surl.li/dmzmw>, <http://surl.li/diixu>) для врахування в освітній діяльності. На факультеті

функціонує «Скринька довіри» (<http://surl.li/aeufc>), яка дає можливість отримати інформацію про потреби, інтереси студентів та їхню задоволеність. З розкладом та зразками заяв можна ознайомитися в рубриці «Студенту» (<http://surl.li/alsdf>, <http://surl.li/afkxl>). Функціонує інститут тьюторства (<http://surl.li/apgph>).

### **Опишіть, яким чином ЗВО забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я)?**

Відповідно Статуту університету (<http://surl.li/dhxyn>) ЗВО забезпечує безпечні та нешкідливі умови навчання, праці та побуту для здобувачів. Учасники освітнього процесу мають дотримуватися діючих правил та норм безпеки життєдіяльності та охорони праці, відповідно правил та інструкцій. Щорічно здобувачі проходять інструктаж з техніки безпеки на лабораторних і практичних заняттях; під час проходження виробничої і асистентської практик, що фіксуються у спеціальних журналах. В навч. ауд. витримуються відповідні санітарні умови стосовно площі приміщень, температурного режиму, освітлення, прибирання тощо. В ЧНУ здійснюється перманентний технічний нагляд за територією та внутрішніми приміщеннями і за необхідності виконується капітальний та поточний ремонт. У Правилах внутрішнього трудового розпорядку в ЧНУ (ред. 2021 р) (<http://surl.li/diiyf>) визначено право на захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного та психічного насильства. Відповідно, основними засадами правил поведінки в університеті є взаємна доброзичливість, вимогливість і повага між людьми, шанування особистої гідності людини, її національних і релігійних переконань. У ЗВО функціонує соціально-психологічний центр, метою діяльності якого є підтримання психологічного благополуччя студентів і викладацького складу університету (<http://surl.li/ahcnu>).

Фізична безпека учасників освітнього процесу забезпечується воєнізованою охороною ЧНУ. У студмістечку університету працює медичний пункт, на вип. кафедрі - медична аптечка.

### **Опишіть механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти цією підтримкою відповідно до результатів опитувань?**

ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів, яка реалізується відповідно до ЗУ «Про вищу освіту», Статуту ЧНУ, рішень Вченої ради ЧНУ, наказів і розпоряджень ректора та реалізується в спільній діяльності студентів, викладачів, кураторів та деканату (<http://surl.li/dktob>, <http://surl.li/dkrmx>).

В умовах дистанційного навчання механізм підтримки розвинувся через мобільну комунікацію. Створені Viber-групи здобувачів з кураторами, представників студентського самоврядування і парламентарів (Viber-група «Парламентарі») та група всіх парламентарів (Viber-група «Прямий зв'язок з деканом»). Координаційна та інформаційна підтримка здійснюється через куратора в процесі пошуку інформації та вирішення проблемних питань, соціальна і морально-виховна через кореляцію навичок соціальної поведінки здобувачів. В ЗВО діє студентська соціальна служба (<http://surl.li/afkzb>). Стимулювання самоутвердження здобувачів відбувається через різні форми заохочення студентських ініціатив, досягнень, факультетські та кафедральні виховні заходи. Означені види підтримки реалізуються і через студентське самоврядування у формі тьюторства та у форматі груп у соціальних мережах (<http://surl.li/afkyu>, <http://surl.li/apgph>). Кафедра, що забезпечує реалізацію ОП, підтримує власні веб-сторінки на сайті університету, де розміщується важлива та актуальна інформація для здобувачів вищої освіти (<http://geo.chnu.edu.ua/>, <http://ecogeo.cv.ua/>), створені сторінки у соцмережах, до яких підписані не лише студенти кафедри, але й їх батьки та родичі, що сприяє співпраці та комунікації (<http://surl.li/dktsa>). Систематично проводяться зустрічі з представниками деканату, студентським самоврядуванням географічного факультету та здобувачами вищої освіти (<http://surl.li/dktob>, <http://surl.li/dkrmx>). Також студенти мають змогу постійно спілкуватись з деканом щодо організації освітнього процесу, оновлення складу органів студентського самоврядування, планування зустрічей з відомими випускниками, дотримання норм академічної доброчесності, функціонування скриньки довіри тощо (<http://surl.li/aeufc>) у закритій вайбер групі «Прямий зв'язок», що дозволяє максимально оперативно реагувати на звернення здобувачів освітніх послуг. Студенти факультету долучаються до традиційного щорічного заходу, що організовується університетським центром кар'єри та профспілковою організацією студентів ЧНУ - «Ярмарок вакансій ЧНУ» (<http://surl.li/aqjvk>), а також є членами профспілки (<http://surl.li/apgph>) та студтьюторами (<http://surl.li/apgph>), представниками студентства в НМРЗВО (<http://surl.li/apkdg>), членами рейтингових комісій та Вченої ради географічного факультету (<http://surl.li/apjwr>). Якість та задоволеність освітнім процесом моніториться анонімними опитуваннями, що проводяться університетом (<http://surl.li/afldo>), факультетом (<http://surl.li/dkryf>, <http://surl.li/apsuf>), випусковою кафедрою (<http://surl.li/dighb>, <http://surl.li/diixu>).

### **Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були)**

Основним документом, який регламентує забезпечення реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами в університеті, є «Положення про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/aeuhx>).

Для таких осіб передбачено можливість безкоштовного отримання інформації для освітнього процесу з урахуванням індивідуальної специфіки обмеження їхніх можливостей. Їм також гарантується особливий навчальний та реабілітаційний супровід, відкритий доступ до соціальної, побутової і освітньої інфраструктури ЧНУ.

Абітурієнтам із особливими освітніми потребами відповідно до розділу 7 Правил прийому до університету у 2022 році гарантуються спеціальні умови вступу (<http://surl.li/cjzty>).

Університет розробив спеціальний «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю, інших маломобільних груп населення» (<http://surl.li/aeuix>), у якому висвітлено правила забезпечення вільного доступу до

приміщень університету особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення, а також визначаються обов'язки відповідальних за забезпечення комфортного перебування в ЧНУ таким особам.

Приміщення університету є доступними для осіб з інвалідністю та представників інших маломобільних груп населення, що підтверджено спеціальним технічним висновком (<http://surl.li/aeuiz>).

Сьогодні немає студентів з особливими освітніми потребами, які навчаються за ОПП «Менеджмент туристичної індустрії».

**Яким чином у ЗВО визначено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)? Яким чином забезпечується їх доступність політики та процедур врегулювання для учасників освітнього процесу? Якою є практика їх застосування під час реалізації ОП?**

Особливості врегулювання конфліктних ситуацій у ЧНУ викладено у Правилах академічної доброчесності в ЧНУ (<http://surl.li/affyt>), Положенні про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ (<http://surl.li/afkzh>), Етичному кодексі ЧНУ (<http://surl.li/afkzj>).

В ЧНУ функціонує спеціальний соціально-психологічний центр, спеціалісти якого займаються проблемами запобігання, розв'язання та профілактики конфліктів, а також надають консультації і здійснюють безкоштовну просвітницьку роботу щодо конфліктних ситуацій, а в навчальному корпусі є відповідна контактна інформація. (<http://surl.li/ahcnu>).

На географічному факультеті діє комісія з питань етики та академічної доброчесності, до складу якої входить представник випускової кафедри – асист. Ємчук Т.В. (<http://surl.li/affsi>).

В університеті та на географічному факультеті здійснюється моніторинг фактів корупції, дискримінації, сексуальних домагань. Основний інструмент такого моніторингу – анонімне опитування здобувачів вищої освіти, що проводиться кожного семестру. Наприклад, анкетування «Освітні проблеми в оцінках студентів», «Викладач очима студентів» (<http://surl.li/aflah>, <http://surl.li/diixu>), «Молодь проти корупції» (<http://surl.li/dkubs>, <http://surl.li/affqx>)

Врегулювання конфліктних ситуацій, які виникають в студентському гуртожитку, розв'язує комісія з соціальних питань географічного факультету, до складу якої входять заступник декана факультету з виховної роботи, активісти студентського самоврядування, завідувач гуртожитку, куратори академгруп. Діяльність цієї комісії регламентує «Положення про користування гуртожитками студентського містечка ЧНУ» (<http://surl.li/anosu>).

Випадків корупції, будь-яких видів дискримінації чи сексуальних домагань на факультеті та випусковій кафедрі не зафіксовано.

## **8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

**Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет**

В ЧНУ ім.Ю.Федьковича процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП регулюється «Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» від 27 квітня 2020 року, протокол №4, яке є у вільному доступі на офіційному сайті університету <http://surl.li/wlbc>.

**Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?**

Відповідно до п.3 «Положення про розроблення та реалізацію ОПП ЧНУ» <http://surl.li/wlbc> внесення змін до ОП ініціюється керівником робочої групи, пропонувані зміни обговорюються та узгоджуються зі стейкхолдерами, завідувачем випускової кафедри, навчально-методичною радою факультету, Вченою радою географічного факультету, навчальним відділом ЧНУ, комісією Вченої ради з навчально-методичної роботи, затверджуються Вченою радою ЧНУ та вводяться в дію наказом по Університету.

Зміни до акредитованої ОПП вносились: 2020 р (у зв'язку з введенням в дію Стандарту спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти); 2021 р з метою надання унікальності ОПП, збільшення можливостей індивідуальної освітньої траєкторії студентів, вдосконалення змісту ОП.

Останні зміни були внесені у ОПП 16.02.22р., було ініційовано перегляд ОПП <http://surl.li/dhxhf>, проте, у зв'язку з введенням військового стану з 24.02.22 р. (указ № 64/2022) <http://surl.li/dnafr> обговорення було пролонговано до 5.04.22р. <http://surl.li/dhxly>. Запропоновані зміни стосувалися: впровадження освітньої кваліфікації - магістр менеджменту з туристичної індустрії; впровадження професійної кваліфікації: 1315 «Керівники малих підприємств-готелів та закладів ресторанного господарства без апарату управління»; 1448.1 «Менеджери (управителі) з організації діяльності туристичних агентств та бюро подорожей»; 1455 «Менеджери (управителі) в готелях та інших місцях розміщення», присвоюється рішенням екзаменаційної комісії на підставі оволодіння компетентностями з оцінками не нижче 75 балів захисту кваліфікаційної роботи (за професійним спрямуванням) з оцінкою не нижче 75 балів, проходженням всіх видів практик, які передбачені навчальним планом, з оцінками не нижче 75 балів; зменшення кількості кредитів по ОК «Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі» з 5 до 3; впровадження міждисциплінарної курсової роботи; групування вибіркового компонента у 2 блоки: загальної та професійної підготовки.

Запропоновані зміни та проєкт нової редакції ОПП обговорені на розширеному засіданні кафедри за безпосередньої участі членів проєктної групи та стейкхолдерів (прот. № 11, 5.04. 22р.) (<http://surl.li/dhxmx>). Рекомендовані пропозиції представлені у таблиці (<http://surl.li/dofih>), а проєкт нової редакції ОПП (<http://surl.li/dofin>) було

висвітлено для розгляду. Оновлена ОПП (<http://surl.li/dofhl>) була розглянута та затверджена навчально-методичною радою географічного факультету (<http://surl.li/dkpbab>), Вченою радою географічного факультету (<http://surl.li/dkpbab>), Вченою Радою ЧНУ імені Юрія Федьковича (прот. №6, 26.05. 22р.) та введена в дію наказом №173, 7.06. 22р. <http://surl.li/dhxvs>. Відповідно до неї введено в дію навчальний <http://surl.li/dmkjs> та робочий <http://surl.li/dhxwj> навчальні плани на 22-23 рр. ОПП "Менеджмент туристичної індустрії" в оновленій редакції впроваджено в навчальний процес з 1.09.22 року.

### **Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП**

Керуючись «Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ» (п.3.6) (<http://surl.li/wlbc>). ОПП систематично переглядається та удосконалюється робочими групами із залученням здобувачів вищої освіти та інших стейкхолдерів. Представники студентського активу беруть участь в обговоренні змісту ОП (здобувачі освіти бути присутніми при широких обговореннях за участю стейкхолдерів (<http://surl.li/diijw>, <http://surl.li/dhxee>, <http://surl.li/dhxly>).

При перегляді ОПП у 2021 р, здобувачами вищої освіти було запропоновано перенести ОК «Професійна іноземна мова» із блоку вибіркових у обов'язкові (для кращого забезпечення професійної комунікації іноземною мовою), а ОК «Управління туристичною діяльністю» перенести у блок вибіркових дисциплін; доповнити блок вибіркових дисциплін курсом «Соціальна та екологічна безпека». Запропоновані зміни були внесені до навчального плану 2021р. <http://surl.li/diikk>.

Для вдосконалення ОПП з урахуванням сучасних викликів та потреб здійснюється опитування здобувачів та обговорення результатів у форматі зустрічей із стейкхолдерами, представниками робочої групи, викладачами, де приймають конструктивні пропозиції щодо підсилення програмних результатів навчання за ОПП (<http://surl.li/dkufv>, <http://surl.li/digbh>).

### **Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП**

Реалізація навчального процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича ґрунтується на рівноправному партнерстві та активному залученні студентів до навчальної діяльності, зорієнтованої на розвиток їхнього критичного мислення. Одним із таких показників є участь здобувачів вищої освіти у розробці ОПП з метою їх мотивації та особистісного професійного саморозвитку (вказано у пункті 3.7. «Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»). Представники студентського активу є членами Вченої ради географічного факультету <http://surl.li/afscg>, науково-методичної ради ЧНУ <http://surl.li/apkdg>, що дає їм можливість на підставі делегованих повноважень озвучувати від імені студентства всіх курсів та вносити свої побажання та пропозиції щодо покращення якості освіти, брати активну участь в обговоренні та формуванні відповідних рішень.

### **Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості**

До складу проектної групи, відповідальної за внесення змін до ОПП, з боку роботодавців входить депутатка Чернівецької обласної ради Андрієш Ю.П. Побажання роботодавців щодо змістовного наповнення ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» другого (магістерського) рівня вищої освіти враховуються через відгуки, що надійшли на програму (<http://surl.li/dhxcz>, <http://surl.li/dhxdp>), та рецензії <http://surl.li/dhxxn>.

Рекомендації, що надійшли під час колективних зустрічей, враховані при перегляді ОПП у 2021 р (<http://surl.li/diijw>, <http://surl.li/dhxee>) та 2022 р. (<http://surl.li/dhxly>) Також стейкхолдери є активними учасниками бінарних лекцій (<http://surl.li/dihjt>, <http://surl.li/dihke>, <http://surl.li/apjxs>), брали участь в роботі АК (<http://surl.li/dihdt>), долучались до інших заходів (<http://surl.li/dihir>), (<http://surl.li/dihid>, <http://surl.li/dhzle>).

Інформація про проведені зустрічі за участю роботодавців розглядалася на засіданні випускової кафедри (протокол №9 від 16.03.21 р., протоколи 8, 9, 10, 11, 12 та 17 за 2022 р.) (<http://surl.li/dkpwf>).

Конструктивні рішення щодо вдосконалення ОПП було розглянуто на засіданні Ради стейкхолдерів географічного факультету (<http://surl.li/dhylt>, <http://surl.li/dkrgx>). Члени робочої групи ОПП безпосередньо є членами громадських організацій, фахових товариств, результати роботи яких враховуються при плановому перегляді програми.

### **Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП**

Збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників практикується на рівні університету (створена Асоціація випускників ЧНУ <https://alumni.chnu.edu.ua/>), географічного факультету та випускової кафедри. Географічний факультет підтримує зв'язки зі своїми випускниками (<http://surl.li/anvtg>), на факультеті наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОПП, створена інтерактивна карта випускників (<http://surl.li/aflcw>). З 1.09.2021 р. створено Раду стейкхолдерів, членами якої є випускники ОПП, зокрема Ю.П. Гицьку-Андрієш (<http://surl.li/diise>), (<http://surl.li/dhylt>).

На випусковій кафедрі систематизовано інформацію щодо випускників та результатів підготовки фахівців-менеджерів на географічному факультеті, їх кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування (<http://surl.li/dntgh>).

**Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки?**

В університеті впроваджено систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти <http://surl.li/afldo>, невід'ємною складовою якої є проведення моніторингу якості освітньої діяльності. Структурним підрозділом університету, відповідальним за реалізацією цього напрямку, є Центр забезпечення якості вищої освіти в Університеті (<http://surl.li/anvtw>) із функціонуючою соціологічною лабораторією. Порядок організації та проведення, аналізу та використання результатів різних видів моніторингу щодо якості освітнього процесу регламентує «Положення про систему внутрішнього за-безпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/aeuaq>), (<http://surl.li/aeujv>). Процедура моніторингу ОПП забезпечується «Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича». У процесі реалізації освітньо-професійної програми було виявлено обмежену можливість індивідуальної траєкторії навчання, зокрема у виборі ОК, низький рівень залучення здобувачів до перегляду ОПП. Означені недоліки взяті до уваги під час перегляду ОПП 2021 ро-ку. Такі недоліки вказані зовнішніми стейкхолдерами та здобувачами вищої освіти під час відкритих онлайн-зустрічей і були враховані шляхом розширення вибіркового блоку ОК, як загального так і професійного спрямування. За результатами обговорення на рівні онлайн-зустрічей та робочої групи ОПП, що відбувались у березні-квітні, сформовано оновлений підхід до формування вибіркового переліку. Вагомим чинником у забезпеченні якості освіти є відкриті заняття та взаємне відвідування викладачами лекційних і практичних занять з подальшим аналізом якості проведеного заняття, формулюванням зауважень і побажань для удосконалення компонентів ОПП та методів і форм навчання.

**Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації та акредитації інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП?**

ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» за спеціальністю 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня акредитується вперше, тому для покращення якості взяті пропозиції з акредитації інших ОПП, які акредитувались на факультеті. Зокрема, з успішної акредитації ОПП «Географія» за спеціальністю 106 «Географія» першого (бакалаврського) рівня враховані рекомендації щодо залучення випускників до співпраці, та саме створення Ради стейкхолдерів, популяризація академічної доброчесності через проведення семінарів, круглих столів та інших заходів. У 2020 році акредитувалася спеціальність «Туризм», та враховані зауваження щодо вузького вибору курсів вибіркового блоку. У жовтні 2021 року акредитувалася спеціальність 014.07 «Середня освіта (Географія)» другого (магістерського) рівня, за результатами якої враховано побажання щодо організації гостьових лекцій. Для здобувачів ОПП було проведено гостьову лекцію проректора університету Штефана чел Маре (м. Сучава, Румунія), почесного доктора Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, професора Штефана Пурича на тему «Транскордонна співпраця України та Румунії в галузі туризму» (<http://surl.li/digli>). Також, у жовтні 2021 р акредитувалася ОПП «Регіональний розвиток і просторове планування» спеціальності 106 «Географія» другого (магістерського) рівня де було враховано рекомендацію щодо ширшого залучення професіоналів-практиків, експертів галузі та представників роботодавців до аудиторних занять та до дистанційної участі в освітньому процесі (лекції, тренінги, майстер-класи, тощо). У січні 2022 р, акредитувалася ОПП «Географія» спеціальності 014.07 «Середня освіта (Географія)» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, де рекомендувалось перенести процедуру вибору здобувачами освітніх компонентів на II або III семестр. Такі рекомендації були підтримані навчальним відділом університету (за результатами рекомендацій по акредитації інших освітніх програм університету), тому блок вибіркового дисциплін, як загальної так і професійної підготовки перенесено в 10 та 11 навчальний семестри (<http://surl.li/dhxwb>). Також було рекомендовано активізувати практику анкетування роботодавців, що було враховано в процесі реалізації ОП (<http://surl.li/diitu>).

**Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП?**

Згідно «Положення» (<http://surl.li/aeuaq>), учасники академічної спільноти залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості через:

- участь в зустрічах по обговоренню ОПП, які проводились 04.03.21р. (<http://surl.li/diijw>, 07.04.21р. (<http://surl.li/dhxee>), 5.04.2022р. (<http://surl.li/dhxly>); опитування в рамках моніторингу (<http://surl.li/afldo>), факультетом (<http://surl.li/dkryf>, <http://surl.li/apsuf>), випусковою кафедрою (<http://surl.li/digbh>, <http://surl.li/diixu>); проведення заходів з популяризації академічної доброчесності (<http://surl.li/dkujf>), (<http://surl.li/digge>), (<http://surl.li/dkspn>), (<http://surl.li/affzo>). Участь здобувачів у заході «Вступна кампанія 2022: ефективність роботи уповноважених ЗВО» (<http://surl.li/dlfts>); науково-практичні студентські (<http://surl.li/dlgr>, <http://surl.li/dlgr>), всеукр. та міжнар. конф. (<http://surl.li/dlgtk>); наукові семінари (<http://surl.li/digge>); освітні проекти (<http://surl.li/anvwz>, <http://surl.li/dlhlv>, <http://surl.li/dlhlv>, <http://surl.li/dlhlv>, <http://surl.li/dlhlv>), участь у роботі наук.-метод. ради універ. (<http://surl.li/apkdg>).

Зміни до ОПП були розглянуті на засіданнях кафедри (прот.№12,19.05.20р. (<http://surl.li/dhxba>), прот. №9,16.03.21р. (<http://surl.li/dkpwf>), прот.№10,06.04. 21р. (<http://surl.li/dhxfg>), прот. № 11,5.04.22 р. (<http://surl.li/dhxmx>), навчально-методичній раді географічного факультету та ЧНУ (прот.№8,20.04.21р., <http://surl.li/dhxjf>), прот.№8,19.04.22 р. (<http://surl.li/dkpb>).

## **Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти**

У ЧНУ за здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти відповідальні: 1) на університетському рівні – Центр забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу <http://surl.li/anvxh>, комісія з навчально-методичної роботи при Вченій раді та комісія з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності та регламенту <http://surl.li/affzr>; 2) на факультетському рівні – методична рада, навчально-методична комісія при Вченій раді, Вчена рада та рада стейкхолдерів <http://surl.li/afldg>, <http://surl.li/diivc>, <http://surl.li/dkqeg>; 3) на кафедральному рівні – викладачі кафедри, навчально-методичні комісії за спеціальностями, представники у постійно діючих комісіях з питань забезпечення навчально-методичної роботи факультету; 4) на рівні здобувачів – соціологічна лабораторія університету, члени студентського самоврядування факультету (<http://surl.li/argph>); 5) рейтингова комісія географічного факультету <http://surl.li/anvxo>. Центр забезпечення якості вищої освіти проводить опитування, анкетування, інтерв'ювання здобувачів, науково-педагогічних та педагогічних працівників, випускників університету та роботодавців щодо якості змісту підготовки конкурентоспроможних фахівців, що відповідають сучасним вимогам ринку праці <http://surl.li/afldo>. Опитування також проводяться деканатом географічного факульту <http://surl.li/anvxo>, випусковою кафедрою <http://surl.li/diixu>, <http://surl.li/diixq>. Результати опитування Центру соціологічних досліджень «Викладач очима студентів» <http://surl.li/aflah>.

## **9. Прозорість і публічність**

### **Якими документами ЗВО регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?**

Основними нормативними документами, що визначають правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в університеті, є: Статут університету (Розділ 3. Права та обов'язки засновника; Розділ 4. Завдання, права та обов'язки університету; Розділ 8. Освітній процес та його учасники та ін.) (<http://surl.li/aetsm>); «Колективний договір ЧНУ на 2022-2025 роки» (<http://surl.li/bitga>). Вказані документи відповідають чинним нормативно-правовим актам, які регламентують внутрішній розпорядок у закладах освіти - «Правила внутрішнього трудового розпорядку Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<http://surl.li/diifyf>).

Окремі аспекти прав та обов'язків учасників освітнього процесу регулюються Положеннями: «Про організацію освітнього процесу», «Про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти», «Про контроль та систему оцінювання результатів навчання студентів», «Про порядок навчання студентів за індивідуальним графіком», «Про порядок переведення, відрахування, поновлення та переривання навчання студентів» та ін. Вищезгадані та інші документи знаходяться у вільному доступі на сайті університету <http://surl.li/aeujv>, <http://surl.li/aeujt>.

У 2021 році ЗВО було видано Збірник нормативних документів внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності в ЧНУ ім.Ю.Федьковича (<http://surl.li/ahcwu>).

### **Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проекту з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Адреса веб-сторінки**

1. Оприлюднення оголошення про перегляд та внесення змін до ОП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти (2021 р) <http://surl.li/dkoww>.
2. Оголошення про те, що відбудеться зустріч із стейкхолдерами, викладачами та здобувачами вищої освіти з приводу обговорення ОП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти 4 березня 2021 р. – інформація на сайті (<http://surl.li/dkoww>, <http://surl.li/dhxef>).
3. Оголошення про те, що відбудеться підсумкове обговорення освітньої програми «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти» 7 квітня 2021 року. - інформація на сайті (<http://surl.li/dnasp>).
4. Таблиця пропозицій та результати внесених змін до ОП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти – інформація на сайті (<http://surl.li/dhxzp>).
5. Оприлюднення оголошення про перегляд та проєкт ОП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти (16.02. 2022) р. (<http://surl.li/dijbn>).
6. Оголошення про продовження терміну розгляду пропозицій до ОП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти» у зв'язку із введенням військового стану (15.03.2022) – інформація на сайті (<http://surl.li/dijbr>).
7. Підсумкове обговорення, таблиця пропозицій та результати внесених змін до ОП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти (5.04.2022) – інформація на сайті (<http://surl.li/dhxly>, <http://surl.li/dofhl>).

### **Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)**

Інформація про ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти оприлюднена у відкритому доступі <http://surl.li/dofhl>

## 11. Перспективи подальшого розвитку ОП

### Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?

Серед сильних сторін ОПП «Менеджмент туристичної індустрії» відзначимо: поєднання та збалансованість освітніх компонентів, які інтегрують в єдине ціле сферу менеджменту та туризму, що забезпечує можливість підготовки фахівців-менеджерів, здатних до здійснення аналізу управлінської та економічної проблематики, самостійної, ініціативної діяльності, прийняття ефективних та інноваційних управлінських рішень у туристичній індустрії в умовах динамічного бізнес-середовища; можливість отримання професійної кваліфікації на підставі оволодіння компетентностями ОПП з оцінками не нижче 75 балів; врахування регіонального контексту у спрямуванні можливостей дослідження транскордонного співробітництва в туристичній галузі; студентоцентричне навчання з можливостями реалізації індивідуальної освітньої, наукової, практичної траєкторії; залучення стейкхолдерів-роботодавців до освітнього процесу; наявність в ОПП освітніх компонентів педагогічного спрямування, що одночасно розширює можливості працевлаштування та формує вміння та навички соціального змісту; кадровий потенціал випускової кафедри, що за здобутою спеціальністю «Менеджмент» та ступенем магістр є основою викладацького корпусу; реалізація в навчальному процесі її науково-педагогічними працівниками досвіду, набутого під час виконання міжнародних грантових програм у сфері менеджменту туристичних ресурсів (2006-2007 та 2008-2009 р.р. два українсько-словацькі проекти з оцінки ресурсного та естетичного потенціалу розвитку екологічного туризму; з 2012 р. проект «Історична та етнографічна спадщина – частина сталого розвитку туризму на Буковині (HERITAGE) MIS-ETC Code 829» за програмою Румунія – Україна – Республіка Молдова за фінансування ЄС з бюджетом в 1,47 млн.євро, що завершується у 2023 р. (Руденко В. П., Бучко Ж. І., Данілова О. М.); поєднання освітньої діяльності з науковими розробками у сфері менеджменту туристичної індустрії. Бучко Ж. І. є провідним в Україні науковцем з оцінки транскордонних рекреаційно-туристичних комплексів та обґрунтування пріоритетів їх розвитку; міжнародні стажування викладачів на кафедрі менеджменту, адміністративних відносин та туризму Сучавського університету Штефан Чел Марє у галузі менеджменту туристичної діяльності, що стали вже систематичними (Підгірна В. Н., Данілова О. М. Єремія Г. І., Паламарюк М. Ю.).

Разом з тим, в процесі функціонування ОПП виявлено й слабкі сторони, на подолання яких спрямовує свої зусилля колектив кафедри на чолі з гарантом: недостатня міжнародна академічна мобільність здобувачів вищої освіти; недостатня реалізація здобувачами можливостей неформальної освіти; відсутність англійської версії ОПП на сторінці кафедри; незначна кількість публікацій в журналах із баз даних Scopus та Web of Science викладачів кафедри. Потребує активізації профорієнтаційна робота серед бакалаврів щодо вступу до магістратури.

### Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив?

Менеджмент туристичної індустрії є однією з важливих сфер освітньої, наукової та господарської діяльності в Україні, зокрема в її південно-західному регіоні, що і надалі потребуватиме підготовки висококваліфікованих фахівців – управителів. Для удосконалення, гармонізації ОП передбачається: поглибити науково-теоретичні та методичні основи ОПП шляхом підготовки викладацьким колективом кафедри за участю здобувачів та випускників-магістрів монографії «Менеджмент туристичної індустрії : освітньо-наукові доміанти (2023 р., 15 др.арк.)»; спільно зі здобувачами магістерського рівня завершити високоякісну реалізацію – впровадження в практику виконаного міжнародного проекту Європейського Союзу з проблем менеджменту етнографічних та історичних туристичних ресурсів Чернівецької області та Сучавського повіту Румунії (Проект HERITAGE («Спадщина») MIS-ETC Code 829 : Програма для транскордонної співпраці «Румунія – Україна – Республіка Молдова») 2012-2016 рр. (систематичний нагляд експертів Євросоюзу до 2023 року включно) (впродовж вересня 2022 – 2023 рр.); організувати та на високому науково-методичному рівні провести Всеукраїнську конференцію з проблем оцінки природно-ресурсного та рекреаційно-туристичного потенціалу України (вересень 2024 р.); практично реалізувати дію угоди між ЧНУ ім. Ю.Федьковича та Академією професійної освіти ім. Меркура (Словачина) щодо стажування викладачів та практичної підготовки студентів кафедри у галузі менеджменту туризму (червень-липень 2023 р.); спільно з науковцями Сучавського університету реалізувати науково-дослідний проект з проблем дослідження румуномовної наукової туристично-рекреаційної спадщини у бібліотеках України (травень 2023 – травень 2025 рр.) (Руденко В. П., Баран Л. В., Єремія Г. І.).

## Запевнення

Запевняємо, що уся інформація, наведена у відомостях та доданих до них матеріалах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО за запитом експертної групи надасть будь-які документи та додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на опрацювання та оприлюднення цих відомостей про самооцінювання та усіх доданих до них матеріалів у повному обсязі у відкритому доступі.

Додатки:

*Таблиця 1.* Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

*Таблиця 2.* Зведена інформація про викладачів ОП

*Таблиця 3.* Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

\*\*\*

Шляхом підписання цього документа запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом/кваліфікованою електронною печаткою.*

Інформація про КЕП

**ПІБ: Петришин Роман Іванович**

Дата: 04.11.2022 р.



**Таблиця 1.** Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Назва освітнього компонента	Вид компонента	Силабус або інші навчально-методичні матеріали		Якщо освітній компонент потребує спеціального матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення, наведіть відомості щодо нього*
		Назва файла	Хеш файла	
ОК1. Самоменеджмент та соціальна відповідальність	навчальна дисципліна	<i>OK1.pdf</i>	eNlwnexzV75I83XcoVquR7VN1Aov5nGH1cB6hwY51qE=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 p.) зі встановленим програмним забезпеченням . -мультимедійне обладнання (ауд. 24 - стаціонарний мультимедійний проектор, 2016 p. Інтерактивна дошка Tuning Technologies Dual Board 1279, 2017 p.). - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК2. Педагогіка та психологія вищої школи	навчальна дисципліна	<i>OK2.pdf</i>	z+nNoBmcKmK/YK mVVgFDUMlL2NgC MF/o/PgituxTZgw=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 p.) зі встановленим програмним забезпеченням - мультимедійне обладнання (ауд.53. – стаціонарний мультимедійний проектор , 2017 p., Екран проєкційний Elite Screens настінний з механізмом повернення 99”, 2017 p) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК3. Методика викладання фахових дисциплін	навчальна дисципліна	<i>OK3.pdf</i>	F3SDKSrsEV2NLfgf NpDV1x3uQ/+YoHZ MAjmdf4RDqU=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 p.) зі встановленим програмним забезпеченням - мультимедійне обладнання (ауд.53. – стаціонарний мультимедійний проектор, 2017 p., Екран проєкційний Elite Screens настінний з механізмом повернення 99”, 2017 p.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК4. Методологія і організація наукових досліджень	навчальна дисципліна	<i>OK4.pdf</i>	+Twz2z3C3jtzY5Gh+ PAAQgmJWDTipuIw juq/KJxVqG0=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 p) зі встановленим програмним забезпеченням. -мультимедійне обладнання (ауд. 24 - стаціонарний мультимедійний проектор, 2016 p. Інтерактивна дошка Tuning Technologies Dual Board 1279, 2017 p). - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК5. Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі	навчальна дисципліна	<i>OK5.pdf</i>	XNmJtLkomy7Afin +UoFBL+nBGRZhgo rZbV+kM/MmLc4=	- комп'ютер або ноутбук зі встановленим програмним забезпеченням (Lenovo V15, 2021 p); - мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проєкційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 p.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet

				- доступ до мережі Інтернет
ОК6. Інформаційні системи, комунікації і технології	навчальна дисципліна	OK6.pdf	VL2VDomUav7Pz4aH1HOmi69pOMQfs69uypxbP2mq8kY=	- комп'ютерний клас (ауд. 26), обладнаний 14 комп'ютерами з програмним забезпеченням; - дошка; - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК7. Менеджмент туристичної індустрії	навчальна дисципліна	OK7.pdf	HQIQBeq9SbAlbP8T2W7PofpxPmg6EkoScOMDvmoHOqo=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 р.) зі встановленим програмним забезпеченням; - мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проекційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 р.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК8. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму	навчальна дисципліна	OK8.pdf	2iUv2lANmrUhu1cI Wj38owj9g2oGk9ZclmafV0l5lQk=	- комп'ютер або ноутбук (Lenovo V15, 2021 р.) зі встановленим програмним забезпеченням . -мультимедійне обладнання (ауд. 24 - стаціонарний мультимедійний проектор, 2016 р. Інтерактивна дошка Tuning Technologies Dual Board 1279, 2017 р.). - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК 9. Професійна іноземна мова	навчальна дисципліна	OK9.pdf	D/JV8V1vDsfbw9WP14XWQ1h+PcwSWwGm7HLxffDWQmc=	- ноутбук Lenovo V15, 2021 р - мультимедійне обладнання (мультимедійний проектор EPSON EP-X41, 2017) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - аудіо устаткування; - доступ до мережі Інтернет
ОК 10. Міждисциплінарна курсова робота	курслова робота (проект)	OK10.pdf	WjMAml6GmfcsZtG54FrTlRut7FvrcTx/IOE1H+ifogc=	- комп'ютер або ноутбук зі встановленим програмним забезпеченням - мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проекційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 р.) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет
ОК11. Виробнича практика	практика	OK11.pdf	Is8uIqRICe9uonh/sa8bSUH3JNodCK85AhXvirc2p/E=	Забезпечення установ згідно з укладеними договорами
ОК12. Асистентська практика	практика	OK12.pdf	TX2Pv3IHrsZatVJBB4ZpyoxDfys3/YKRAWPjRRg51tY=	- аудиторії факультету, - мультимедійне обладнання (портативний або стаціонарний мультимедійний проектор) - програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet - доступ до мережі Інтернет - матеріально-технічне забезпечення кафедри
ОК13. Випускна кваліфікаційна робота	підсумкова атестація	OK13.pdf	xKcwUyvf2k5iSYFyebIzh1iQCaeJwRv7Eo2PflIFkOw=	- комп'ютер або ноутбук зі встановленим програмним забезпеченням

- мультимедійне обладнання (ауд.17. - мультимедійний проектор EPSON EP-X41, проекційний екран, телевізор LG (діагональ 97 см) з можливістю доступу до екрану, 2015 р.)  
- програмне забезпечення для організації дистанційного навчання на базі Google Meet  
- доступ до мережі Інтернет

\* наводяться відомості, як мінімум, щодо наявності відповідного матеріально-технічного забезпечення, його достатності для реалізації ОП; для обладнання/устаткування – також кількість, рік введення в експлуатацію, рік останнього ремонту; для програмного забезпечення – також кількість ліцензій та версія програмного забезпечення

**Таблиця 2.** Зведена інформація про викладачів ОП

<b>ID викладача</b>	<b>ПІБ</b>	<b>Посада</b>	<b>Структурний підрозділ</b>	<b>Кваліфікація викладача</b>	<b>Стаж</b>	<b>Навчальні дисципліни, що їх викладає викладач на ОП</b>	<b>Обґрунтування</b>
27324	Бортник Світлана Борисівна	асистент, Основне місце роботи	Факультет іноземних мов		27	ОК 9. Професійна іноземна мова	<p>1. Штатний працівник, асистент</p> <p>2. Відповідність Ліцензійним умовам: 1, 14, 19, 20.</p> <p>3. Стажування: Стажування з міжнародною участю для науково-педагогічних працівників, Фондація «Зустріч», співорганізатори – Вроцлавський університет природничих наук, кафедра Польсько-Українських Студій (Польща), Центр розвитку кар'єри НСО (Наукова суспільна організація), Центр розвитку кар'єри ГО «Соборність» та Луганський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти. Тема стажування: «Фандрейзинг та організація проектної діяльності в закладах освіти: європейський досвід». 180 год (6 кр.) Термін проходження – 12.06.21-18.07.2021 р. Сертифікат SZFL-000252 від 18.07.2021.</p> <p>4. Наукові та навчально-методичні публікації за тематикою дисциплін:</p> <p>4.1. Бортник С.Б. Різноманітність завдань та альтернативні види контролю та оцінювання у</p>

формуванні іншомовної комунікативної компетенції студентів спеціальності «Туризмознавство». Науковий вісник міжнародного гуманітарного університету. Серія «Філологія». Одеса, 2018. Вип. 32 (т.2). С. 14 – 18.

4.2. Бортник С.Б. Лінгводидактичний ресурс англomовного туристичного дискурсу у навчанні студентів спеціальності «Туризмознавство». Науковий вісник міжнародного гуманітарного університету. Серія «Філологія». Одеса, 2018. Вип. 33 (т.2). С. 11 – 14.

4.3. Бортник С.Б. Особливості навчання викладачів на курсах іноземних мов як приклад освіти дорослих. Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І.Вернадського. Серія «Філологія Соціальні комунікації». Київ, 2018. Том 29 (68) №2 С.12-17.

4.4. Бортник С.Б. Мовна сертифікація як один зі складників імплементації білінгвальної освіти та ЕМІ у вищій школі. Закарпатські філологічні студії. Ужгород: Видавництво Ужгородського національного університету, 2019. Вип.10 (т.1). С. 50 - 54.

4.5. Бортник С.Б. Англійська як мова викладання: виклики та особливості роботи викладачів. Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І.Вернадського. Серія «Філологія Соціальні комунікації». Київ, 2019. Том 30 (69) №3. С. 96-101.

4.6. Бортник С.Б. Навчання реферуванню та анотуванню фахових іншомовних текстів у підготовці студентів

						<p>немовних спеціальностей. Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І.Вернадського. Серія «Філологія. Журналістика». Видавничий дім «Гельветика», 2021. Том 32 (71) №3 2021. С. 90-97.</p> <p>4.7. Бортник С.Б. Key Issues of English for Special Purposes (ESP) Competence in Adult Education and Career Development Analele Universității Dunărea de Jos Galați, Fasc. XX, Sociologie, nr. 16, 2021, pp. 175- 185</p> <p>4.8. Бортник С. Б. Теоретичні та практичні аспекти фахової іншомовної підготовки фахівців сфери туризму та відповідність міжнародним тестам. XVII Міжн. наук.-прак. конференція: «Наука в современном мире». 20 лютого 2017 р. : Збірник матеріалів конференції. К: мультидисциплінарний научний журнал "Архивариус" 2017. С. 38-43.</p>	
38120	Ячнюк Марина Олександрівна	доцент, Основне місце роботи	Географічний факультет	<p>Диплом магістра, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2003, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом кандидата наук ДК 063717, виданий 10.11.2010, Атестат доцента 12ДЦ 034855, виданий 28.03.2013</p>	18	<p>ОК8. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму</p>	<p>1.Штатний працівник, доцент 2.Відповідність Ліцензійним умовам: П 1, 3, 4, 12, 14, 19.</p> <p>3.Стажування: Тернопільський національний педагогічний університет імені В. Гнатюка, кафедра географії України та туризму. Тема стажування «Застосування сучасних освітніх технологій у викладанні дисциплін, що забезпечують навчальний процес» Період 19.04.2021-15.06.2021 Наказ №111 від 30.04.2021 р. Довідка № 204-33/103 від 29.06.2021 р.</p> <p>4. Наукові та навчально-методичні публікації за тематикою дисциплін: 4.1. Географія: регіони та країни: тестові завдання / уклад.: П.О. Сухий,</p>

						<p>А.А. Мельник, М.О. Ячнюк, А.Г. Тюфтії. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 108 с.</p> <p>4.2. Підгірна В. Н., Ячнюк М. О., Чубрей О. С. Особливості функціонування ринку туристичних послуг України на сучасному етапі // Achievements and prospects of modern scientific research. Abstracts of the 2nd International scientific and practical conference. Editorial EDULCP. Buenos Aires, Argentina. 2021. Pp. 549-555.</p> <p>4.3. Ємчук Т.В., Ячнюк М.О. Соціальні мережі як інструмент просування продукту туристичних підприємств. Географія, картографія, географічна освіта: Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції присвяченої 30-річчю відкриття кафедри Географії України та регіоналістики і 80-річчю утворення Чернівецької області (м. Чернівці, 7-9 травня 2020 р.) Чернівці: Місто. 2020. – С.299-305.</p> <p>4.4. Ячнюк М.О., Вавренюк М.М. Вплив туризму на світову економіку. Управління та адміністрування в умовах протидії гібридним загрозам національній безпеці: Матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, 7 грудня 2021 року). К.: ДУТ, ХНУРЕ. 2021. С. 629-632</p> <p>4.5. Kostaschuk I.I., Bilous Yu.O., Yachnyuk M.O. Depression of administrative-territorial units of Chernivtsi oblast: social-geographical assessment. Journal of Education, Health and Sport. 2021;11(05): 303-318.</p>	
129960	Руденко Валерій Петрович	професор, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом доктора наук ДН 000029, виданий	41	ОК7. Менеджмент туристичної індустрії	<p>1. Штатний працівник, професор</p> <p>2. Відповідність</p>

02.10.1992,  
Диплом  
кандидата наук  
ГФ 01178,  
виданий  
25.02.1982,  
Атестат  
доцента ДЦ  
095947,  
виданий  
07.01.1987,  
Атестат  
професора ПР  
001298,  
виданий  
29.12.1993

Ліцензійним умовам:  
1,3,6,7,8,9,10,11,19

3. Стажування:  
Чернівецький  
торговельно-  
економічний інститут  
КНТЕУ, кафедра  
менеджменту і  
туризму з 21.09.2018р.  
до 22.10.2018 р. (наказ  
№ 145 від 18.09.2018  
р.).

4. Наукові та  
навчально- методичні  
публікації за  
тематикою  
дисципліни:

4.1. Руденко В.П.,  
Вацеба В.Я., Підгірна  
В.Н. Менеджмент  
туристичної індустрії:  
підручник у 3-х  
частинах.. Чернівці :  
Чернівецьк. нац. ун-т ім.  
Ю. Федьковича, 2019.  
504 с.

4.2. Руденко В.П., Грек  
К.В. Класифікація  
географічних назв  
осель Галичини і  
Буковини Мирона  
Кордуби як джерело  
рекреаційно-  
туристичної  
діяльності /  
Рекреаційно-  
туристичне  
природокористування  
в Україні: сучасний  
стан і перспективи:  
збірник матеріалів 2-ї  
Міжнар. наук.-практ.  
Інтернет-конференції,  
присвяченої 145 геогр.  
освіти в  
Чернівецькому нац.  
Ун.-ті  
ім.Ю.Федьковича (28-  
29 жовтня 2021 р) за  
заг.ред проф.  
К.Й.Клінської.  
Чернівці : Чернівецьк.  
нац. ун-т. ім.  
Ю.Федьковича, 2021.  
С.55-58.

4.3. Rudenko Valerii P.,  
Zayachuk Myroslav D.,  
Rudenko Stepan V.  
Geographical  
developmental  
specificities of  
aggregative resource  
potential of farm  
economies of Ukraine  
throughout 2011-2017/  
Geographia  
cassoviensis. XVI.  
2022. № 1 S.5-19.

4.4. Руденко В.П., Грек  
К.В. Економіко- та  
політико-географічні  
дослідження /  
Руденко В.П., Грек  
К.В.. Професор  
Мирон Кордуба :

українська географічна спадщина : монографія. Чернівці : Наші книги. 2021. С. 121 - 254.

4.5.Руденко В.П., Грек К.В. Хто ми є? Український етно- і націогенез / Руденко В.П., Грек К.В. Професор Мирон Кордуба : українська географічна спадщина : монографія. Чернівці : Наші книги. 2021. С.57-64.

4.6.Руденко В.П., Грек К.В. Країнознавчі дослідження. "Старі й нові держави" світу / Руденко В.П., Грек К.В. Професор Мирон Кордуба : українська географічна спадщина : монографія. Чернівці : Наші книги. 2021. С. 228-254.

4.7.Rudenko, S.S. Leheta, U.V., Rudenko, V.P., Kostyshyn,S.S. and Bialyk, V.D., Overall, D. Melanogaster Cohort Viabilily as A Pollution Indicator of the Atmospheric Air of Urban Landscapes. Pollution, 6(2): 307-323, Spring 2020.

4.8.Rudenko V., Grek K. Professor Myron Korduba's Contribution into Geographical Shevchenkiana. Journal of Education, Health and Sport. 2021. №11(5). S.110-118.

4.9.Руденко В., Грек К. "Територія і населення України" (1918) як фундаментальна географічна праця доктора Мирона Кордуби. Наукові записки Тернопільського націон. педагог. ун-ту ім. В.Гнатюка. Серія : географія. Тернопіль. 2021. № 1 С.4-14.

4.10.Руденко В., Грек К. Етногеографічні напрацювання професора Мирона Кордуби. Науковий вісник Чернівецького університету: збірник наукових праць. Чернівці: Черн.нац.ун-т, Серія: Географія (випуск 803), 2018. С.10-13.

4.11.Руденко В., Лебедєва А. Аналіз природної та



						<p>культурної спадщини Чернівецької області для розвитку культурно-пізнавального туризму. Науковий вісник Чернівецького університету: збірник наукових праць. Чернівці: Черн.нац.ун-т, Серія: Географія (випуск 803), 2018. С.14-19.</p> <p>4.12.Руденко В., Грек К. Географічні дослідження професора Мирона Кордуби в українській топоніміці. Науковий вісник Херсонського державного університету. 2021. Серія: Географічні науки. Вип.15.С.27-38.</p>
14192	Підгірна Валентина Никифорівна	доцент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом кандидата наук ДК 007729, виданий 26.09.2012, Атестат доцента АД 006157, виданий 26.11.2020	17	<p>ОК1. Самоменеджмент та соціальна відповідальність</p> <p>1.Штатний працівник, доцент</p> <p>2.Відповідність Ліцензійним умовам: 1,3,4,12,14,19.</p> <p>3.Стажування: Сучавський університет імені Штефана чел Маре (м. Сучава, Румунія). Тема стажування: «Поглиблення знань з питань управління елементами туристичної інфраструктури» Період 6.05-20.05.2019 р. Наказ № 276 від 02.05.2019р. Сертифікат № 21 від 21.05.2019 р.</p> <p>4.Наукові та навчально-методичні публікації за тематикою дисциплін: 4.1. Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н., та ін. Менеджмент туристичної індустрії : підручник у 3-х частинах. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т імені Юрія Федьковича, 2019. 504 с.</p> <p>4.2.Підгірна В.Н. Менеджмент: тренінговий курс. Навчальний практикум. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т імені Юрія Федьковича, 2019. 160 с</p> <p>4.3.Pidgirna V. N. Filipchuk N. (2020). Development of the tourist services market</p>

						<p>in Ukraine under conditions of transformation changer. GeoJournal of Tourism and Geosites. Year XIII, vol. 30, no. 2 supplement. 2020. P.794-800. doi: 10.30892/gtg.302spl03-507 (Scopus).</p> <p>4.4. Підгірна В.Н., Данілова О.М. Характеристика системи менеджменту туристичної індустрії на сучасному етапі. Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. 31(70). 1. 2020. С. 65-71.</p> <p>4.5. Підгірна В. Н., Філіпчук Н. В. Сучасний стан та перспективи розвитку туристичного ринку України. Науковий вісник Чернівецького університету : збірник наукових праць. Серія: Географія. Чернівці: ЧНУ, 2020. Вип. 824. С.73-77.</p>	
18862	Бучко Жанна Іванівна	завідуюча кафедрою, Основне місце роботи	Географічний факультет	<p>Диплом спеціаліста, Чернівецький державний університет ім. Юрія Федьковича, рік закінчення: 1991, спеціальність: 0705 Географія, Диплом доктора наук ДД 009550, виданий 26.02.2020, Диплом кандидата наук ДК 015547, виданий 03.07.2002, Атестат доцента ДЦ 012471, виданий 20.04.2006</p>	26	<p>ОК5. Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі</p>	<p>1. Штатний працівник, доцент</p> <p>2. Відповідність Ліцензійним умовам: 1, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 19, 20.</p> <p>3. Стажування: - Сертифікат № p900G4z2ti від 31.01.20., що підтверджує проходження дистанційного курсу «Основи користування MOODLE», 90 годин (3 кредити). Чернівецький національний університет ім. Ю.Федьковича. - Сертифікат № JMA 010 2020 від 25.06.20 р., що підтверджує участь у Міжнародній літній школі Жана Моне «Європейські студії для сталого розвитку», 18 годин (0,6 кредитів). Національний університет харчових технологій. - Сертифікат № 1007.20 від липня 2020 р., що підтверджує проходження дистанційного курсу «Застосування</p>

сучасних методів організації та проведення навчального процесу в дистанційній та змішаній формі», Тема «Інструменти фасилітації для проведення ефективних навчальних заходів в онлайн-форматі», 30 годин (1 кредит).  
Центрально-Європейська Академія Навчань та Сертифікації.  
- Сертифікат 20.12.2020 р., що підтверджує проходження дистанційного курсу Школа сталого зеленого туризму за темою: «Сталий зелений туризм» у рамках проєкту «Забезпечення сталого розвитку туризму в Українських Карпатах», 5.12-20.12.2020 р. Агенція регіонального розвитку Закарпатської області.  
- Сертифікат, що підтверджує проходження онлайн-курсу «#blend\_IT: опануємо змішане навчання» для викладачів, керівників та працівників адміністрації закладів вищої освіти, 90 годин (3 кредити). ТОВ «Едюкейшнал Ера».  
- Сертифікат, що підтверджує участь у Міждисциплінарних Європейських Студіях «Кращі Європейські практики для платформи «Водна Безпека» задля досягнення цілей сталого розвитку» за підтримки Програми ЄС Erasmus+ Жана Моне, 1.02-14.04.2021 р., 40 годин (1,3 кредити).  
Чорноморський національний університет імені Петра Могили  
- Сертифікат № 02125243-1822/2021, що підтверджує проходження дистанційного курсу «Диверсифікація сільського туризму через збалансованість та креативність: поширення європейського досвіду в Україні» в рамках проєкту № 620730-EPP-1-2020-1-UA-

ЕРРЈМО-MOODLE.  
1.03-21.06.2021 р., 90  
годин (3 кредити).  
Запорізький  
національний  
університет.  
- Сертифікат № JM  
032 2021 від 10.06.21  
р., що підтверджує  
участь у Міжнародній  
літній школі Жана  
Моне «Стратегія  
циклічної та зеленої  
економіки  
Європейського Союзу:  
виклики для  
України», 18 годин  
(0,6 кредитів).  
Національний  
університет харчових  
технологій.  
-Сертифікат від  
15.08.2021, що  
підтверджує  
проходження онлайн-  
курсу «Академічна  
добročесність:  
онлайн-курс для  
викладачів», 60 годин  
(2 кредити).  
Prometheus.  
- Сертифікат № T21-  
0425 від 26.09.2021 р.,  
що підтверджує участь  
у Крайовому форумі  
освітян «Освіта –  
енергія майбутнього»,  
6 годин (0,2 кредити).  
Тернопільський  
національний  
педагогічний  
університет імені В.  
Гнатюка.  
- Сертифікат від  
12.10.2021 р., що  
підтверджує  
проходження  
дистанційної лекції  
«Ефективний пошук  
літератури в  
ScienceDirect», 1  
година (0,03 кредити).  
Brighttalk.  
- Сертифікат, що  
підтверджує  
проходження  
дистанційного курсу  
«Академія готельного  
господарства» у  
рамках проєкту  
«Забезпечення  
розвитку сталого  
розвитку туризму в  
Українських  
Карпатах», 17.11-15.12.  
2021 р., 30 годин (1  
кредит). Агенція  
регіонального  
розвитку  
Закарпатської області.

4. Наукові та  
навчально-методичні  
публікації за  
тематикою дисциплін:  
4.1.Bozhuk T. I.,  
Buchko Z. I. Cross-  
Border Ukrainian-  
Hungarian  
Cooperation in the  
Sphere of Tourism.

Journal of Geology, Geography and Geoecology. Dnipro: Oles Gonchar Dnipro National University, 2018. 27(1). P. 35-42. (Web of Science).

4.2. Buchko Z. Transborder recreational tourism complexes (TBRTC) as a result of international collaboration. Prace Komisji Geografii Przemysłu Polskiego Towarzystwa Geograficznego [Studies of the Industrial Geography Commission of the Polish Geographical Society]. 2021. 35(3), 76–89. (Web of Science).

4.3. Rudenko V., Zayachuk M., Buchko Z. and Ieremiia H. Farming economies in Ukraine by resource potential aggregate Valeriy Rudenko, Human Geographies. Journal of Studies and Research in Human Geography. Bucharest, 2017. Vol. 11, No. 2. P. 231-240. (Scopus).

4.4. Buchko Z. Cross-border tourism in Bukovina. Scientific Review of Physical Culture. 2018. Volume 8, issue 1. P.37-42.

4.5. Buchko Z. Cross-Border Ukrainian–Polish Cooperation in the Sphere of Tourism. Economic and Regional Studies. 2020. Volume 13: Issue 3. P. 271-283.

4.6. Бучко Ж.І. Тенденції туризму та транскордонної співпраці в контексті регіональних стратегій розвитку. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія: Географічні науки. Херсон, 2017. Вип. 7. С. 179-184.

4.7. Бучко Ж. Інфраструктурні чинники транскордонного туризму в Чернівецькій області. Науковий вісник Чернівецького університету: збірник наукових праць. Чернівці, 2019. Вип. 808: Географія. С. 93-99.

4.8. Бучко Ж. Українсько-білоруська співпраця в галузі транскордонного туризму. Науковий вісник Чернівецького

						університету: збірник наукових праць. Чернівці, 2020. Вип. 826 : Географія. С. 76 - 81.	
101390	Чубрей Олександра Степанівна	доцент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом доктора наук ДД 010845, виданий 09.02.2021, Диплом кандидата наук ДК 039984, виданий 15.03.2007, Атестат доцента 12ДЦ 027475, виданий 20.01.2011	27	ОК4. Методологія і організація наукових досліджень	<p>1. Штатний працівник, доцент</p> <p>2. Відповідність Ліцензійним умовам: П. 1,3,4,5,11,15,19,20</p> <p>3. Стажування: - International Scientific and Pedagogical Internship Ukraine-Uzbekistan-Latvia January 20-April 20, 2021 сертифікат№ 036-202 180 hours (6 ESTS credits) - Стажування у Байя Домініца 02.08-09.08.2019р., сертифікат від 9.08.2019 р. Результати стажування: проект ініційований Інститутом міжнародної Академічної та Наукової Співпраці (KRS: 0000647929)у партнерстві з НГО «Euro- Atlantic Communications» - Міжнародне стажування від «Інституту Міжнародної Академічної та Наукової Співпраці» (PIASC, KRS: 0000647929) спільно із Західно-Фінляндським Коледжем (04-1.09.2022 р. виїзний семінар в Італії). 180 год., 6 кредитів ECTS. Тема: «Розвиток м'яких навичок у професійній підготовці викладачів» Період стажування: 22.08.2022-30.09.2022. Сертифікат: №039/0922 -Всеукраїнське науково-педагогічне підвищення кваліфікації на тему: Парадигма вищої освіти України в умовах війни та глобальних викликів XXI століття». 180 год, 6 кредитів ECTS. Період проходження:18.07-28.08.2022 р. Свідоцтво про підвищення кваліфікації: №ADV - 1807212-OSUIA/</p>

4. Наукові та навчально-методичні публікації за тематикою дисциплін:

4.1. Чубрей О. С. Система підготовки майбутніх учителів географії до професійної діяльності на засадах компетентнісного підходу: [моногр.]. Чернівці: Технодрук, 2020. 376 с.

4.2. Vasyl Kovalchuk, Ivan Prylepa, Oleksandra Chubrei, Inna Marynchenko, Vitalii Opanasenko, Yevhenii Marynchenko. (2022). Development of Emotional Intelligence of Future Teachers of Professional Training. International Journal of Early Childhood Special Education (INT-JECSE), 14(1): 39-51.

4.3. Kolotukha, O., Myrhorodska, O., Pidhirna, V., & Chubrei, O. (2022). UKRAINE'S POTENTIAL FOR ACTIVE TOURISM – AN ATTEMPT AT ANALYSIS. GeoJournal of Tourism and Geosites, 41(2), 433–439.

4.4. Victorii V. Yavorska, Nadiia V. Chyr, Andriy V. Melnyk, Ihor V. Hevko, Oleksandra S. Chubrei, Alexander V. Hryhoriev. Spatial analysis of natural reserve fund of the Zakarpatska Oblast. JOURNAL OF GEOLOGY, GEOGRAPHY AND GEOECOLOG. Дніпро, 2021. Вип.30(3).

4.5. Підгірна В.Н., Чубрей О.С. Реформування української економіки в умовах кризи. Інфраструктура ринку. Електронний науково-практичний журнал. Випуск 30. Причорноморський науково-дослідний інститут економіки та інновацій. Одеса 2019. С. 62-64.

4.6. Byrka M., Chubrey O. Auto-Psychological Competence of Future Teachers a Component of Professional Training and Development. Fundamental and

						<p>Applied Researches in Practice of Leading Scientific Schools. 2019. Vol. 33, № 3. P. 3–5.</p> <p>4.7. Чубрей О. С. Сучасні тенденції трансформації системи загальної середньої освіти України. Імідж сучасного педагога: електрон. наук. фах. журн. Полтава, 2019. № 4 (187). С. 7–10.</p> <p>4.8. Чубрей О.С., Зарубіна А.В., Голубець І.М. Ринок туризму: пандемічні проблеми та новітні перспективи. Наукові перспективи. Київ, 2022. Вип.1(19). С. 391-403.</p>	
101390	Чубрей Олександра Степанівна	доцент, Основне місце роботи	Географічний факультет	<p>Диплом доктора наук ДД 010845, виданий 09.02.2021,</p> <p>Диплом кандидата наук ДК 039984, виданий 15.03.2007,</p> <p>Атестат доцента 12ДЦ 027475, виданий 20.01.2011</p>	27	ОКЗ. Методика викладання фахових дисциплін	<p>1. Штатний працівник, доцент</p> <p>2. Відповідність Ліцензійним умовам: 1,3,4,5,11,15,19,20</p> <p>3. Стажування:  - International Scientific and Pedagogical Internship Ukraine-Uzbekistan-Latvia January 20-April 20, 2021  сертифікат № 036-202 180 hours (6 ESTS credits)  - Стажування у Байя Домініца 02.08-09.08.2019 р., сертифікат від 9.08.2019 р.  Результати стажування: проект ініційований Інститутом міжнародної Академічної та Наукової Співпраці (KRS: 0000647929) у партнерстві з НГО «Euro- Atlantic Communications»  - Курс: “Інклюзивна освіта: коротко про найважливіше” (тривалість 20 год, 067 кредиту ЄКТС). Сертифікат № ОК17-1004935  - Міжнародне стажування від «Інституту Міжнародної Академічної та Наукової Співпраці» (PIASC, KRS: 0000647929) спільно із Західно-Фінляндським Коледжем (04-1.09.2022 р. виїзний семінар в Італії). 180 год., 6 кредитів ECTS.</p>



Тема: «Розвиток м'яких навичок у професійній підготовці викладачів»  
Період стажування: 22.08.2022-30.09.2022.  
Сертифікат: №039/0922  
-Всеукраїнське науково-педагогічне підвищення кваліфікації на тему: Парадигма вищої освіти України в умовах війни та глобальних викликів XXI століття». 180 год, 6 кредитів ECTS.  
Період проходження:18.07-28.08.2022 р.  
Свідоцтво про підвищення кваліфікації: №ADV - 1807212-OSUIA/

4. Наукові та навчально-методичні публікації за тематикою дисциплін:

4.1. Чубрей О. С. Система підготовки майбутніх учителів географії до професійної діяльності на засадах компетентнісного підходу: [моногр.]. Чернівці: Технодрук, 2020. 376 с.

4.2. Vasyl Kovalchuk, Ivan Prylepa, Oleksandra Chubrei, Inna Marynchenko, Vitalii Opanasenko, Yevhenii Marynchenko. (2022). Development of Emotional Intelligence of Future Teachers of Professional Training. International Journal of Early Childhood Special Education (INT-JECSE), 14(1): 39-51.

4.3. Kolotukha, O., Myrhorodska, O., Pidhirna, V., & Chubrei, O. (2022). UKRAINE'S POTENTIAL FOR ACTIVE TOURISM – AN ATTEMPT AT ANALYSIS. GeoJournal of Tourism and Geosites, 41(2), 433–439.

4.4. Victorii V. Yavorska, Nadiia V. Chyr, Andriy V. Melnyk, Ihor V. Hevko, Oleksandra S. Chubrei, Alexander V. Hryhoriev. Spatial analysis of natural reserve fund of the Zakarpatska Oblast. JOURNAL OF

GEOLOGY,  
GEOGRAPHY AND  
GEOECOLOGY. Дніпро,  
2021. Вип.30(3).

4.5. V. Yavorska, K. Kolomiyets, V. Trigub, I. Hevko, O. Chubrei. Problems of formation of ecological networks for environmental safety of Odesa region/ Проблеми формування екологічних мереж екологічної безпеки Одеської області, IV International Scientific Congress SOCIETY OF AMBIENT INTELLIGENCE 2021 (ISCSAI 2021).

4.6. Підгірна В.Н., Чубрей О.С. Реформування української економіки в умовах кризи. Інфраструктура ринку. Електронний науково-практичний журнал. Випуск 30. Причорноморський науково-дослідний інститут економіки та інновацій. Одеса 2019. С. 62-64.

4.7. Buryk M., Chubrey O. Auto-Psychological Competence of Future Teachers as a Component of Professional Training and Development. Fundamental and Applied Researches in Practice of Leading Scientific Schools. 2019. Vol. 33, № 3. P. 3-5.

4.8. Chubrey O. Concepts and Requirements for the Structural-Functional Model of the Professional Trainings System of Future Geography Teachers. Journal of Education, Health and Sport. 2019. № 9 (10). P. 166-171.

4.9. Чубрей О. С. Сучасні тенденції трансформації системи загальної середньої освіти України. Імідж сучасного педагога: електрон. Наук. фак. Журн. Полтава, 2019. № 4 (187). С. 7-10.

4.10. Чубрей О.С., Зарубіна А.В., Голубець І.М. Ринок туризму: пандемічні проблеми та новітні перспективи. Наукові перспективи. Київ,

						2022.Вип.1(19). С. 391-403.  4.11. Чубрей О.С., Данілова О.М., Підгірна В.Н. Науковий доробок економіко-географічної школи Чернівецького університету Інноваційна педагогіка. Київ, 2022.Вип. 4. Т.1 С. 37-40.	
76712	Піц Ірина Іванівна	доцент, Сумісництво	Факультет педагогіки, психології та соціальної роботи	Диплом спеціаліста, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2002, спеціальність: 010102 Початкове навчання, Диплом спеціаліста, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2005, спеціальність: 7.040101 Психологія, Диплом кандидата наук ДК 057148, виданий 10.02.2010, Атестат доцента 12ДЦ 033323, виданий 30.11.2012	18	ОК2. Педагогіка та психологія вищої школи	1. Штатний працівник, доцент  2. Відповідність Ліцензійним умовам: 1,4,11,12,19  3. Стажування: – Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка, кафедра педагогіки і методики початкової та дошкільної освіти (з 2.10.2017 по 3.11.2017 р.), довідка про стажування № 1925-33/04 від 16.11.2017 р. – Інститут післядипломної педагогічної освіти Чернівецької області (з 1.02.2018 р. по 9.02.2018 р.), «Тренінг для регіональних тренерів у рамках підготовки вчителів початкових класів до впровадження Державного стандарту початкової освіти» Сертифікат тренера № 700 (Наказ МОН України № 252 від 19.03.2018р.) – Освітня платформа «Критичне мислення» за програмою «Школа тренерів і тренерок освітніх програм» (03.07.-04.09.2021 р.; 45 годин / 1,5 кредитів ЄКТС). Сертифікат №VII-4334 – Державна служба якості освіти України. Державна освітня установа «Навчально-методичний центр з питань якості освіти» за програмою «Підготовка експертів до оцінювання професійних компетентностей вчителів під час сертифікації – 2021» (30 годин / 1 кредит ЄКТС). Сертифікат, обліковий запис № 0948-С, від 16.09.2021. Наказ № 01-11/62 від

«17» вересня 2021 р.  
– Повітовий центр  
ресурсів та освітньої  
підтримки, м. Сучава  
(Румунія) з 18.12.2021  
по 30.12.2021 р. Тема:  
«Сучасні тренди  
підготовки майбутніх  
фахівців початкової  
освіти: міжнародний і  
національний досвід».  
Наказ № 397 від  
19.11.2021 р.  
CERTIFICATE of  
ATTENDANCE № 74  
date of issue 12.01.2022  
(180 годин / 30  
кредитів ЄКТС)

4. Наукові та  
навчально-методичні  
публікації за  
тематикою дисциплін:

4.1. Yurii B Irkhin,  
Yuliia Chystovska, Iryna  
I Pits, Hanna S Ryk,  
Liliia A Shyrokordiuk.  
Differential Typology of  
Burnout in the  
Ukrainian Sample.  
Journal of Intellectual  
Disability-Diagnosis  
and Treatment. 2020.  
Vol.8, No 4. P. 759-769.

4.2. Бигар Г.П.,  
Прокоп І.С., Піц І.І.  
Питання  
толерантності у  
підготовці майбутніх  
учителів дисциплін  
гуманітарного циклу.  
Теорія і методика  
виховання: науково-  
педагогічний вісник.  
Херсон. 2019. Вип 11.  
С.7-10.

4.3. Бигар Г. П.,  
Прокоп І. С., Піц І. І.  
Формування  
професійної  
ідентичності  
майбутніх учителів як  
один із факторів  
професіоналізму.  
Молодий вчений:  
науковий журнал.  
2019. № 5(69). С.399-  
401.

4.4. Hanna Byhar, Iryna  
Pits, Olesia Oliinyk,  
Building a conceptual  
model for pedagogy of  
partnership in the New  
Ukrainian School.  
Studia Gdanskie. Wizje  
I rzeczywistosc. 2018.  
Tom XV. S. 307-320.

4.5. Iryna I. Pits.  
Pedagogical Conditions  
for the Development of  
Self-Educational  
Competence of Future  
Specialists in the Study  
of Professional Subjects  
/Hanna P. Byhar,  
Valentyna H.

						<p>Zvozdetska, Inna S. Prokop, Iryna I. Pits, Oksana Ye. Hordiichuk// International Journal of Higher Education, Vol. 9, No. 7 (Special Issue). – Sciedu Press, Канада. 2020. – P. 257-266</p> <p>4.6. Піц І.І. Академічна мобільність студентів у рамках програми «Подвійний диплом». Інновації у професійно-педагогічній підготовці майбутнього вчителя: проблеми і орієнтири: колективна монографія /за заг.ред. М.Г. Іванчук. Чернівці: Чернівецький нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2020. С.24-38.</p> <p>4.7. Бигар Г.П., Піц І.І., Прокоп І.С., Тимчук Л.І. Теоретичні засади педагогічного партнерства як одного з факторів ефективної взаємодії учасників освітнього процесу. Професійна освіта: методологія, теорія та технології: зб. наук. пр. 2021. Вип. 13. С. 287-298.</p>	
113831	Бурка Володимир Йосипович	доцент, Основне місце роботи	Географічний факультет	Диплом кандидата наук ДК 039173, виданий 18.01.2007, Атестат доцента 12ДЦ 027892, виданий 14.04.2011	20	ОК6. Інформаційні системи, комунікації і технології	<p>1. Штатний працівник, доцент</p> <p>2. Відповідність Ліцензійним умовам: 3, 4, 7, 15,19</p> <p>3. Стажування: - Чернівецький торговельно-економічний інститут КНТЕУ, кафедра менеджменту і туризму з 15.11.2021 р. по 24.12.2021 р. (наказ № 148 від 15.11.2021 р.). - Сертифікат № Kch9Zs3Qho від 20.04.2020, що підтверджує проходження дистанційного курсу «Основи користування MOODLE», 90 годин (3 кредити). Чернівецький національний університет ім. Ю.Федьковича. - Сертифікат «Академічна доброчесність: онлайн-курс для викладачів» на платформі «Prometeus», 60 год.</p>

						<p>(2 кредити ECTS). Виданий 07.09.2021 р.</p> <p>4. Наукові та навчально-методичні публікації за тематикою дисциплін:</p> <p>4.1. Бурка В.Й. Сучасний стан і особливості формування трудового потенціалу сфери туристичної індустрії. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-х частинах. Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н. та інші. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 504 с.</p> <p>4.2. Бурка В. Й., Підгірна В. Н., Єремія Г. І. Впровадження сучасних інформаційних технологій в готельних підприємствах України. Інфраструктура ринку. 2022. № 67. С.62-66.</p> <p>4.3. Бурка В. Територіальні форми зосередження будівельних корисних копалин – важливий чинник формування будівельно-індустріальних комплексів. Науковий вісник Чернівецького університету: Збірник наукових праць. Чернівці, 2019. Вип.808: Географія. С. 87 – 93.</p> <p>4.4. Бурка В. Науково-технічний прогрес і транспорт – суттєві чинники територіальної організації будівельно-індустріальних комплексів. Науковий вісник Чернівецького університету: Збірник наукових праць. Чернівці, 2020. Вип. 826. С. 62 –69.</p>
--	--	--	--	--	--	--

**Таблиця 3.** Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

<b>Програмні результати навчання ОП</b>	<b>ПРН відповідає результату навчання, визначеному</b>	<b>Обов'язкові освітні компоненти, що забезпечують ПРН</b>	<b>Методи навчання</b>	<b>Форми та методи оцінювання</b>
---	--	--	------------------------	-----------------------------------

	стандартом вищої освіти (або охоплює його)			
<p>ПРН 15 Уміти розробляти та реалізувати стратегії розвитку туристично-рекреаційного потенціалу суб'єктів туристичної діяльності з урахуванням регіональних особливостей.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>ОК5. Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• вербальні (лекція, розповідь, пояснення, бесіда з елементами дискусії) для проведення лекційних занять;</li> <li>• наочні (пояснювально-ілюстративний, пояснювально-спонукальний, графічний, презентації, ілюстрації, відеоматеріали) для проведення практичних робіт;</li> <li>• практичні (інструктивно-практичний, навчально-рольова дискусія, метод проєктів);</li> <li>• самостійна робота;</li> <li>• метод проблемного навчання;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси-ресурси, мультимедійні, дистанційні, web-конференції та вебінари тощо);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу (дискусії, педагогічні ігри, проблемний метод);</li> <li>• метод кейсів.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю: письмовий контроль: тестування, перевірка практичних завдань та ІНДЗ, перевірка презентацій та аналітичних матеріалів, есе;</li> <li>усний контроль: презентація та захист групових та індивідуальних завдань, проєктів;</li> <li>електронний контроль: виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3753">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3753</a></li> <li>• форма підсумкового контролю - залік</li> </ul>
		<p>ОК8. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні методи (лекція, дискусія)</li> <li>• наочні методи (презентації, ілюстрації, відеоматеріали)</li> <li>• аналіз наукової та навчальної літератури</li> <li>• електронне, інтерактивне навчання.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усні та письмові відповіді на питання;</li> <li>• самостійна робота у формі презентацій та ілюстративних матеріалів;</li> <li>• роботи, виконані у процесі практичних занять;</li> <li>• тестування</li> <li>• Електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
		<p>ОК7. Менеджмент туристичної індустрії</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні методи: бесіда, пояснення, робота з електронними ресурсами;</li> <li>• наочні методи: демонстрація відео, презентації, періодичні видання, книги;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, тренінги, кейси, доповіді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування; письмовий контроль, тестування, творчі завдання, ІНДЗ, захист рефератів;</li> <li>• електронний контроль: виконання завдань з електронного курсу-підручника “Менеджмент туристичної індустрії” (2019 р.)</li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul> <p>форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування; письмовий контроль, тестування, творчі завдання, ІНДЗ, захист рефератів; <li>• електронний контроль: виконання завдань з електронного курсу-підручника “Менеджмент</li> </p>

				туристичної індустрії” (2019 р.) • форма підсумкового контролю - іспит
<p>ПРН 14. Уміти ухвалити та реалізувати процес виконання управлінських рішень, виходячи з аналізу факторів зовнішнього та внутрішнього середовища підприємств туристичного бізнесу в умовах трансформаційних змін</p>	☒	<p>ОК5. Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• вербальні (лекція, розповідь, пояснення, бесіда з елементами дискусії) для проведення лекційних занять;</li> <li>• наочні (пояснювально-ілюстративний, пояснювально-спонукальний, графічний, презентації, ілюстрації, відеоматеріали) для проведення практичних робіт;</li> <li>• практичні (інструктивно-практичний, навчально-рольова дискусія, метод проєктів);</li> <li>• самостійна робота;</li> <li>• метод проблемного навчання;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси-ресурси, мультимедійні, дистанційні, web-конференції та вебінари тощо);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу (дискусії, педагогічні ігри, проблемний метод);</li> <li>• метод кейсів.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю: письмовий контроль: тестування, перевірка практичних завдань та ІНДЗ, перевірка презентацій та аналітичних матеріалів, есе;</li> <li>усний контроль: презентація та захист групових та індивідуальних завдань, проєктів;</li> <li>електронний контроль: виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3753">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3753</a></li> <li>• форма підсумкового контролю - залік</li> </ul>
		<p>ОК7. Менеджмент туристичної індустрії</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні методи: бесіда, пояснення, робота з електронними ресурсами;</li> <li>• наочні методи: демонстрація відео, презентації, періодичні видання, книги;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, тренінги, кейси, доповіді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування;</li> <li>письмовий контроль, тестування, творчі завдання, ІНДЗ, захист рефератів;</li> <li>• електронний контроль: виконання завдань з електронного курсу-підручника “Менеджмент туристичної індустрії” (2019 р.)</li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
		<p>ОК8. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні методи (лекція, дискусія)</li> <li>• наочні методи (презентації, ілюстрації, відеоматеріали)</li> <li>• аналіз наукової та навчальної літератури</li> <li>• електронне, інтерактивне навчання.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усні та письмові відповіді на питання;</li> <li>• самостійна робота у формі презентацій та ілюстративних матеріалів;</li> <li>• роботи, виконані у процесі практичних занять;</li> <li>• тестування</li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
		<p>ОК 10. Міждисциплінарна курсова робота</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Індивідуальні консультації</li> <li>• Дослідницький метод,</li> <li>• самостійна робота студентів.</li> </ul>	<p>публічний захист</p>
		<p>ОК11. Виробнича практика</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• настановча конференція;</li> <li>• консультації (групові та індивідуальні);</li> <li>• підсумкова конференція</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• публічний захист;</li> <li>• звіт</li> <li>• щоденник</li> <li>• характеристика-відгук керівника від підприємства (установи)</li> </ul>
		<p>ОК13. Випускна кваліфікаційна робота</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• індивідуальні консультації;</li> <li>• дослідницький метод;</li> <li>• самостійна робота студентів</li> </ul>	<p>публічний захист</p>



<p><i>ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>ОК 10. Міждисциплінарна курсова робота</p>	<p>Індивідуальні консультації Дослідницький метод, самостійна робота студентів.</p>	<p>публічний захист</p>
		<p>ОК12. Асистентська практика</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● настановча конференція;</li> <li>● консультації (групова та індивідуальна);</li> <li>● методичний супровід;</li> <li>● підсумкова конференція</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● публічний захист</li> <li>● звіт</li> <li>● щоденник</li> <li>● характеристика -відгук керівника практики від кафедри.</li> </ul>
		<p>ОК13. Випускна кваліфікаційна робота</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● індивідуальні консультації;</li> <li>● дослідницький метод;</li> <li>● самостійна робота студентів</li> </ul>	<p>публічний захист</p>
		<p>ОК6. Інформаційні системи, комунікації і технології</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● словесний (розповідь, лекція, бесіда) метод;</li> <li>● методи активізації та мотивації навчально-пізнавальної діяльності в колективі;</li> <li>● методи стимулювання і мотивації обов'язку і відповідальності в навчанні (роз'яснення мети навчального предмета; вимога до вивчення предмета);</li> <li>● самостійна діяльність.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування; письмовий контроль, тестування;</li> <li>● електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>● форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
<p><i>ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу)</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>ОК6. Інформаційні системи, комунікації і технології</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Словесний (розповідь, лекція, бесіда) метод.</li> <li>● Методи активізації та мотивації навчально-пізнавальної діяльності в колективі.</li> <li>● Методи стимулювання і мотивації обов'язку і відповідальності в навчанні (роз'яснення мети навчального предмета; вимога до вивчення предмета).</li> <li>● Самостійна діяльність.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування; письмовий контроль, тестування;</li> <li>● електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>● форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
		<p>ОК12. Асистентська практика</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● настановча конференція;</li> <li>● консультації (групова та індивідуальна);</li> <li>● методичний супровід;</li> <li>● підсумкова конференція</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● публічний захист</li> <li>● звіт</li> <li>● щоденник</li> <li>● характеристика -відгук керівника практики від кафедри.</li> </ul>
		<p>ОК13. Випускна кваліфікаційна робота</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● індивідуальні консультації;</li> <li>● дослідницький метод;</li> <li>● самостійна робота студентів</li> </ul>	<p>публічний захист</p>
<p><i>ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом)</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>ОК1. Самоменеджмент та соціальна відповідальність</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● словесні методи: бесіда, пояснення, робота з електронними ресурсами;</li> <li>● наочні методи: демонстрація відео, презентації, періодичні видання, книги;</li> <li>● електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари)</li> <li>● методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, навчальні ігри, тренінги, кейси, кросворди, доповіді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● усні та письмові відповіді на питання;</li> <li>● самостійна робота у формі презентацій та ілюстративних матеріалів;</li> <li>● роботи, виконані у процесі практичних занять;</li> <li>● тестування</li> <li>● формою підсумкового контролю іспит, який враховує результати поточного контролю.</li> </ul>
		<p>ОК11. Виробнича практика</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● настановча конференція;</li> <li>● консультації (групові та індивідуальні);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● публічний захист;</li> <li>● звіт</li> <li>● щоденник</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>● підсумкова конференція.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● характеристика-відгук керівника від підприємства(установи)</li> </ul>
<p><i>ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>ОК1. Самоменеджмент та соціальна відповідальність</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● словесні методи: бесіда, пояснення, робота з електронними ресурсами;</li> <li>● наочні методи: демонстрація відео, презентації, періодичні видання, книги;</li> <li>● електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари)</li> <li>● методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, навчальні ігри, тренінги, кейси, кросворди, доповіді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● усні та письмові відповіді на питання;</li> <li>● самостійна робота у формі презентацій та ілюстративних матеріалів;</li> <li>● роботи, виконані у процесі практичних занять;</li> <li>● тестування</li> <li>● форма підсумкового контролю – іспит.</li> </ul>
		<p>ОК2. Педагогіка та психологія вищої школи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● метод проблемного викладу (проблемна лекція);</li> <li>● пояснювально-ілюстративний метод (мультимедійний супровід),</li> <li>● методи дискусії,</li> <li>● метод моделювання,</li> <li>● інтерактивні методи навчання,</li> <li>● кооперативні методи навчання.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● спостереження за навчально-пізнавальною діяльністю студентів</li> <li>● поточне усне опитування</li> <li>● письмове опитування (поточні контрольні роботи)</li> <li>● тестування, комплексні завдання теоретичного та практичного змісту</li> <li>● самостійна робота студента</li> <li>● форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
		<p>ОК12. Асистентська практика</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● настановча конференція;</li> <li>● консультації (групова та індивідуальна);</li> <li>● методичний супровід;</li> <li>● підсумкова конференція</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● публічний захист</li> <li>● звіт</li> <li>● щоденник</li> <li>● характеристика -відгук керівника практики від кафедри.</li> </ul>
<p><i>ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>ОК1. Самоменеджмент та соціальна відповідальність</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● словесні методи: бесіда, пояснення, робота з електронними ресурсами;</li> <li>● наочні методи: демонстрація відео, презентації, періодичні видання, книги;</li> <li>● електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари)</li> <li>● методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, навчальні ігри, тренінги, кейси, кросворди, доповіді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● усні та письмові відповіді на питання;</li> <li>● самостійна робота у формі презентацій та ілюстративних матеріалів;</li> <li>● роботи, виконані у процесі практичних занять;</li> <li>● тестування, електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>● форма підсумкового контролю – іспит.</li> </ul>
		<p>ОК2. Педагогіка та психологія вищої школи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● метод проблемного викладу (проблемна лекція);</li> <li>● пояснювально-ілюстративний метод (мультимедійний супровід),</li> <li>● методи дискусії,</li> <li>● метод моделювання,</li> <li>● інтерактивні методи навчання,</li> <li>● кооперативні методи навчання.</li> </ul>	<p>Форми поточного контролю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● спостереження за навчально-пізнавальною діяльністю студентів</li> <li>● поточне усне опитування</li> <li>● письмове опитування (поточні контрольні роботи)</li> <li>● тестування, комплексні завдання теоретичного та практичного змісту</li> <li>● самостійна робота студента</li> <li>● форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
		<p>ОК3. Методика викладання фахових дисциплін</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● словесні (лекція, бесіда з елементами дискусії, розповідь, пояснення) для проведення лекційних занять;</li> <li>● самостійна робота;</li> <li>● метод проблемного</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування; письмовий контроль, тестування, творчі завдання, ІНДЗ, захист рефератів;</li> </ul>

			<p>навчання;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наочні методи, які здебільшого використовуються для проведення практичних робіт, серед яких найпоширеніші такі: демонстрація, графічні методи, презентації, ілюстрації, відеоматеріали, тощо;</li> <li>• навчально-рольова дискусія;</li> <li>• проектний метод;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси-ресурси, мультимедійні, дистанційні, web-конференції та вебінари тощо);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, педагогічні ігри, проблемний метод;</li> <li>• інтерактивні методи: “мозковий штурм” “дуель”, “мікрофон” та ін.;</li> <li>• дистанційні методи та інші сучасні методи навчання.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> <li>• форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування; письмовий контроль, тестування, творчі завдання, ІНДЗ, захист рефератів;</li> <li>• електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> <li>• форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування; письмовий контроль, тестування, творчі завдання, ІНДЗ, захист рефератів;</li> <li>• електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> <li>• форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування; письмовий контроль, тестування, творчі завдання, ІНДЗ, захист рефератів;</li> <li>• електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
		ОК7. Менеджмент туристичної індустрії	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні методи: бесіда, пояснення, робота з електронними ресурсами;</li> <li>• наочні методи: демонстрація відео, презентації, періодичні видання, книги;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, тренінги, кейси, доповіді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування; письмовий контроль, тестування, творчі завдання, ІНДЗ, захист рефератів;</li> <li>• електронний контроль виконання завдань з електронного курсу-підручника “Менеджмент туристичної індустрії” (2019 р.)</li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
		ОК12. Асистентська практика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• настановча конференція;</li> <li>• консультації (групова та індивідуальна);</li> <li>• методичний супровід;</li> <li>• підсумкова конференція</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Публічний захист</li> <li>• Звіт</li> <li>• Щоденник</li> <li>• Характеристика -відгук керівника практики від кафедри.</li> </ul>
ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах	☒	ОК2. Педагогіка та психологія вищої школи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• метод проблемного викладу (проблемна лекція);</li> <li>• пояснювально-ілюстративний метод</li> </ul>	<p>Форми поточного контролю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• спостереження за навчально-пізнавальною діяльністю студентів</li> </ul>

державною та іноземною мовами			(мультимедійний супровід), • методи дискусії, • метод моделювання самостійної роботи студента.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• поточне усне опитування</li> <li>• письмове опитування (поточні контрольні роботи)</li> <li>• тестування, комплексні завдання теоретичного та практичного змісту</li> <li>• самостійна робота студента</li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
		ОК 9. Професійна іноземна мова	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні методи (практичні заняття, пояснення нового матеріалу, дискусія)</li> <li>• наочні методи (презентації, ілюстрації, перегляд відеоматеріалів, прослуховування аудіоматеріалів)</li> <li>• аналіз наукової та навчальної літератури, робота з оригінальними джерелами іноземною мовою, реферування та анотування</li> <li>• електронне, інтерактивне навчання.</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, навчальні ігри, тренінги, кейси, кросворди, доповіді.</li> <li>• самостійна робота</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю:</li> <li>• усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування, експрес-опитування; участь в дискусіях, усна відповідь; презентації результатів виконання індивідуальних завдань, реферативних робіт; індивідуальні та командні проекти;</li> <li>• письмовий контроль: тестування, переклади, реферування та анотування, оформлення ділової документації, творчі завдання, ІНДЗ;</li> <li>• контрольні, самостійні роботи за індивідуальними завданнями;</li> <li>• електронний контроль виконання завдань з курсу;</li> <li>• підсумкова форма контролю – залік.</li> </ul>
ПРН 7. Організувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті	☒	ОК 9. Професійна іноземна мова	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні методи (практичні заняття, пояснення нового матеріалу, дискусія)</li> <li>• наочні методи (презентації, ілюстрації, перегляд відеоматеріалів, прослуховування аудіоматеріалів)</li> <li>• аналіз наукової та навчальної літератури, робота з оригінальними джерелами іноземною мовою, реферування та анотування</li> <li>• електронне, інтерактивне навчання.</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, навчальні ігри, тренінги, кейси, кросворди, доповіді.</li> <li>• самостійна робота</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю:</li> <li>• усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування, експрес-опитування; участь в дискусіях, усна відповідь; презентації результатів виконання індивідуальних завдань, реферативних робіт; індивідуальні та командні проекти;</li> <li>• письмовий контроль: тестування, переклади, реферування та анотування, оформлення ділової документації, творчі завдання, ІНДЗ;</li> <li>• контрольні, самостійні роботи за індивідуальними завданнями; електронний контроль виконання завдань з курсу;</li> <li>• підсумкова форма контролю – залік.</li> </ul>
		ОК6. Інформаційні системи, комунікації і технології	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесний (розповідь, лекція, бесіда) метод;</li> <li>• методи активізації та мотивації навчально-пізнавальної діяльності в колективі;</li> <li>• методи стимулювання і мотивації обов'язку і відповідальності в навчанні (роз'яснення мети навчального предмета; вимога до вивчення предмета);</li> <li>• самостійна діяльність.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування; письмовий контроль, тестування;</li> <li>• електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul>
		ОК5. Транскордонне регіональне співробітництво в	<ul style="list-style-type: none"> <li>• вербальні (лекція, розповідь, пояснення, бесіда з елементами дискусії) для</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю: письмовий контроль:</li> </ul>

		туристичній галузі	<p>проведення лекційних занять;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наочні (пояснювально-ілюстративний, пояснювально-спонукальний, графічний, презентації, ілюстрації, відеоматеріали) для проведення практичних робіт;</li> <li>• практичні (інструктивно-практичний, навчально-рольова дискусія, метод проєктів);</li> <li>• самостійна робота;</li> <li>• метод проблемного навчання;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси-ресурси, мультимедійні, дистанційні, web-конференції та вебінари тощо);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу (дискусії, педагогічні ігри, проблемний метод);</li> <li>• метод кейсів.</li> </ul>	<p>тестування, перевірка практичних завдань та ІНДЗ, перевірка презентацій та аналітичних матеріалів, есе;</p> <p>усний контроль: презентація та захист групових та індивідуальних завдань, проєктів;</p> <p>електронний контроль: виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3753">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3753</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• форма підсумкового контролю - залік</li> </ul>
ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах	☒	ОК5. Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі	<p>вербальні (лекція, розповідь, пояснення, бесіда з елементами дискусії) для проведення лекційних занять;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наочні (пояснювально-ілюстративний, пояснювально-спонукальний, графічний, презентації, ілюстрації, відеоматеріали) для проведення практичних робіт;</li> <li>• практичні (інструктивно-практичний, навчально-рольова дискусія, метод проєктів);</li> <li>• самостійна робота;</li> <li>• метод проблемного навчання;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси-ресурси, мультимедійні, дистанційні, web-конференції та вебінари тощо);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу (дискусії, педагогічні ігри, проблемний метод);</li> <li>• метод кейсів.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю: письмовий контроль: тестування, перевірка практичних завдань та ІНДЗ, перевірка презентацій та аналітичних матеріалів, есе;</li> <li>усний контроль: презентація та захист групових та індивідуальних завдань, проєктів;</li> <li>електронний контроль: виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3753">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3753</a></li> <li>форма підсумкового контролю - залік</li> </ul>
		ОК8. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні методи (лекція, дискусія)</li> <li>• наочні методи (презентації, ілюстрації, відеоматеріали)</li> <li>• аналіз наукової та навчальної літератури</li> <li>• електронне, інтерактивне навчання.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усні та письмові відповіді на питання;</li> <li>• самостійна робота у формі презентацій та ілюстративних матеріалів;</li> <li>• роботи, виконані у процесі практичних занять;</li> <li>• тестування</li> <li>• електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>• формою підсумкового контролю є іспит, який враховує результати поточного контролю.</li> </ul>
		ОК 10. Міждисциплінарна	Індивідуальні консультації Дослідницький метод,	публічний захист

		курсова робота ОК11. Виробнича практика	самостійна робота студентів. • настановча конференція; • консультації (групові та індивідуальні); • підсумкова конференція	• звіт • щоденник • характеристика-відгук керівника від підприємства(установи); • публічний захист
		ОК13. Випускна кваліфікаційна робота	• індивідуальні консультації; • дослідницький метод; • самостійна робота студентів	Публічний захист
ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї	☒	ОК7. Менеджмент туристичної індустрії	• словесні методи: бесіда, пояснення, робота з електронними ресурсами; • наочні методи: демонстрація відео, презентації, періодичні видання, книги; • електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари); • методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, тренінги, кейси, доповіді.	• форми поточного контролю: письмовий контроль: тестування, перевірка практичних завдань та ІНДЗ, перевірка презентацій та аналітичних матеріалів, есе; усний контроль: презентація та захист групових та індивідуальних завдань, проєктів; електронний контроль: виконання завдань з електронного курсу-підручника "Менеджмент туристичної індустрії" (2019 р.) • електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a> форма підсумкового контролю - іспит
ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями	☒	ОК7. Менеджмент туристичної індустрії	• словесні методи: бесіда, пояснення, робота з електронними ресурсами; • наочні методи: демонстрація відео, презентації, періодичні видання, книги; • електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари); • методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, тренінги, кейси, доповіді.	• форми поточного контролю: письмовий контроль: тестування, перевірка практичних завдань та ІНДЗ, перевірка презентацій та аналітичних матеріалів, есе; усний контроль: презентація та захист групових та індивідуальних завдань, проєктів; електронний контроль: виконання завдань з електронного курсу-підручника "Менеджмент туристичної індустрії" (2019 р.) • електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a> • форма підсумкового контролю - іспит
		ОК8. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму	• словесні методи (лекція, дискусія) • наочні методи (презентації, ілюстрації, відеоматеріали) • аналіз наукової та навчальної літератури • електронне, інтерактивне навчання.	• усні та письмові відповіді на питання; • самостійна робота у формі презентацій та ілюстративних матеріалів; • роботи, виконані у процесі практичних занять; • тестування; • електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a> • форма підсумкового контролю - іспит

		ОК 10. Міждисциплінарна курсова робота	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Індивідуальні консультації,</li> <li>● Дослідницький метод,</li> <li>● Самостійна робота студентів</li> </ul>	контролю – іспит публічний захист
		ОК13. Випускна кваліфікаційна робота	<ul style="list-style-type: none"> <li>● індивідуальні консультації;</li> <li>● дослідницький метод;</li> <li>● самостійна робота студентів</li> </ul>	публічний захист
<p><i>ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтувати методи їх вирішення</i></p>	☒	ОК4. Методологія і організація наукових досліджень	<ul style="list-style-type: none"> <li>● словесні: бесіда, пояснення, робота з електронною книгою, інструктаж;</li> <li>● наочні демонстрація відео, презентації;</li> <li>● практичні: написання конспекту занять, проведення фрагментів занять;</li> <li>● методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, педагогічні ігри, проблемний метод, кейси, тренінги;</li> <li>● інтерактивні методи: “мозковий штурм”, “дуель”, “мікрофон” та ін.;</li> <li>● дистанційні методи та інші сучасні методи навчання.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● форми поточного контролю: тестування;</li> <li>● експрес-опитування;</li> <li>● контрольні, самостійні роботи за індивідуальними завданнями;</li> <li>● участь в дискусіях, усна відповідь;</li> <li>● презентації результатів виконання індивідуальних завдань, реферативних робіт;</li> <li>● індивідуальні та командні проекти;</li> <li>● електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>● форма підсумкового контролю – залік.</li> </ul>
		ОК8. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму	<ul style="list-style-type: none"> <li>● словесні методи (лекція, дискусія)</li> <li>● наочні методи (презентації, ілюстрації, відеоматеріали)</li> <li>● аналіз наукової та навчальної літератури</li> <li>● електронне, інтерактивне навчання.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● усні та письмові відповіді на питання;</li> <li>● самостійна робота у формі презентацій та ілюстративних матеріалів;</li> <li>● роботи, виконані у процесі практичних занять;</li> <li>● тестування</li> <li>● електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>● форма підсумкового контролю - іспит.</li> </ul>
		ОК 10. Міждисциплінарна курсова робота	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Індивідуальні консультації</li> <li>● Дослідницький метод,</li> <li>● Самостійна робота студентів.</li> </ul>	публічний захист
		ОК11. Виробнича практика	<ul style="list-style-type: none"> <li>● настановча конференція;</li> <li>● консультації (групові та індивідуальні);</li> <li>● підсумкова конференція</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● публічний захист;</li> <li>● звіт</li> <li>● щоденник</li> <li>● характеристика-відгук керівника від підприємства (установи)</li> </ul>
		ОК13. Випускна кваліфікаційна робота	<ul style="list-style-type: none"> <li>● індивідуальні консультації;</li> <li>● дослідницький метод;</li> <li>● самостійна робота студентів</li> </ul>	Публічний захист
<p><i>ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в</i></p>	☒	ОК3. Методика викладання фахових дисциплін	<p>словесні (лекція, бесіда з елементами дискусії, розповідь, пояснення) для проведення лекційних занять;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● самостійна робота</li> <li>● метод проблемного навчання;</li> <li>● наочні методи, які здебільшого</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● форми поточного контролю: усний контроль: фронтальне, групове, індивідуальне опитування;</li> <li>● письмовий контроль, тестування, творчі завдання, ІНДЗ, захист рефератів;</li> <li>● електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на</li> </ul>

<p>непередбачуваних умовах</p>		<p>використовуються для проведення практичних робіт, серед яких найпоширеніші такі: демонстрація, графічні методи, презентації, ілюстрації, відеоматеріали, тощо;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навчально-рольова дискусія;</li> <li>• проєктний метод;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси-ресурси, мультимедійні, дистанційні, web-конференції та вебінари тощо);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, педагогічні ігри, проблемний метод;</li> <li>• інтерактивні методи: “мозковий штурм” “дуель”, “мікрофон” та ін.;</li> <li>• дистанційні методи та інші сучасні методи навчання.</li> </ul>	<p>платформі  <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• форма підсумкового контролю - іспит</li> </ul> </p>
	<p>ОК4. Методологія і організація наукових досліджень</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні: бесіда, пояснення, робота з електронною книгою, інструктаж;</li> <li>• наочні демонстрація відео, презентації;</li> <li>• практичні: написання конспекту занять, проведення фрагментів занять;</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, педагогічні ігри, проблемний метод, кейси, тренінги;</li> <li>• інтерактивні методи: “мозковий штурм”, “дуель”, “мікрофон” та ін.;</li> <li>• дистанційні методи та інші сучасні методи навчання.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю: тестування;</li> <li>• експрес-опитування;</li> <li>• контрольні, самостійні роботи за індивідуальними завданнями;</li> <li>• участь в дискусіях, усна відповідь;</li> <li>• презентації результатів виконання індивідуальних завдань, реферативних робіт;</li> <li>• індивідуальні та командні проєкти;</li> <li>• електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі  <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• форма підсумкового контролю – залік.</li> </ul> </li> </ul>
	<p>ОК5. Транскордонне регіональне співробітництво в туристичній галузі</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• вербальні (лекція, розповідь, пояснення, бесіда з елементами дискусії) для проведення лекційних занять;</li> <li>• наочні (пояснювально-ілюстративний, пояснювально-спонукальний, графічний, презентації, ілюстрації, відеоматеріали) для проведення практичних робіт;</li> <li>• практичні (інструктивно-практичний, навчально-рольова дискусія, метод проєктів);</li> <li>• самостійна робота;</li> <li>• метод проблемного навчання;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси-ресурси, мультимедійні, дистанційні, web-конференції та вебінари тощо);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу (дискусії, педагогічні ігри, проблемний метод);</li> <li>• метод кейсів.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форми поточного контролю: письмовий контроль: тестування, перевірка практичних завдань та ІНДЗ, перевірка презентацій та аналітичних матеріалів, есе;</li> <li>• усний контроль: презентація та захист групових та індивідуальних завдань, проєктів;</li> <li>• електронний контроль: виконання завдань з курсу, що представлені на платформі  <a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3753">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3753</a>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• форма підсумкового контролю - залік</li> </ul> </li> </ul>
	<p>ОК 10.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Індивідуальні консультації</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• публічний захист</li> </ul>



		Міждисциплінарна курсова робота	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дослідницький метод</li> <li>• Самостійна робота студентів</li> </ul>	
		ОК12. Асистентська практика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• настановча конференція;</li> <li>• консультації (групова та індивідуальна);</li> <li>• методичний супровід;</li> <li>• підсумкова конференція</li> </ul>	публічний захист
		ОК13. Випускна кваліфікаційна робота	<ul style="list-style-type: none"> <li>• індивідуальні консультації;</li> <li>• дослідницький метод;</li> <li>• самостійна робота студентів.</li> </ul>	Публічний захист
<p><i>ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність</i></p>	☒	ОК1. Самоменеджмент та соціальна відповідальність	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні методи: бесіда, пояснення, робота з електронними ресурсами;</li> <li>• наочні методи: демонстрація відео, презентації, періодичні видання, книги;</li> <li>• електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари);</li> <li>• методи стимулювання пізнавального інтересу: дискусії, навчальні ігри, тренінги, кейси, кросворди, доповіді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усні та письмові відповіді на питання;</li> <li>• самостійна робота у формі презентацій та ілюстративних матеріалів;</li> <li>• роботи, виконані у процесі практичних занять;</li> <li>• тестування</li> <li>• електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>• формою підсумкового контролю є іспит, який враховує результати поточного контролю.</li> </ul>
		ОК8. Стратегії розвитку національного та регіонального туризму	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні методи (лекція, дискусія)</li> <li>• наочні методи (презентації, ілюстрації, відеоматеріали)</li> <li>• аналіз наукової та навчальної літератури</li> <li>• електронне, інтерактивне навчання.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• усні та письмові відповіді на питання;</li> <li>• самостійна робота у формі презентацій та ілюстративних матеріалів;</li> <li>• роботи, виконані у процесі практичних занять;</li> <li>• тестування</li> <li>• електронний контроль виконання завдань з курсу, що представлені на платформі <a href="https://moodle.chnu.edu.ua">https://moodle.chnu.edu.ua</a></li> <li>• формою підсумкового контролю є іспит, який враховує результати поточного контролю.</li> </ul>
		ОК11. Виробнича практика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• настановча конференція;</li> <li>• консультації (групові та індивідуальні);</li> <li>• підсумкова конференція</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• публічний захист;</li> <li>• звіт</li> <li>• щоденник</li> <li>• характеристика-відгук керівника від підприємства (установи)</li> </ul>
		ОК12. Асистентська практика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• настановча конференція;</li> <li>• консультації (групова та індивідуальна);</li> <li>• методичний супровід;</li> <li>• підсумкова конференція</li> </ul>	публічний захист